

آثر نظم المعلومات الاستراتيجية على اداء المنظمات بالتطبيق على
مجموعة القاضي- قطاع الخدمات اللوجستية
الدمام بالمملكة العربية السعودية(دراسة حالة)

أسم الطالب

سالم عمر بالحرر

٢٠٢١٢٠٢٤١٠

المشروع النهائي- ٢

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

١ الشكر والتقدير

الشكر و الثناء لله عز و جل { يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ }
الحمد لله على نعمة الصبر والقدرة على إنجاز العمل. قال رسول الله صلى الله عليه
وسلم "من لا يشكر الناس لا يشكر الله"

و أتقدم بالشكر و التقدير إلى والدي و والدتي اللذين دعموني و الهموني في عمل هذه
الدراسة و اتقدم بالشكر الى معلمتي الفاضلة/ الدكتورة منى مصطفى العشري الذي
تفضلت باشرافها على هذا البحث ولكل ما قدمته لي من دعم وتوجيه و إرشاد لإتمام
هذا العمل على ما هو عليه فلها اسمى عبارات الثناء و الشكر و التقدير.

٢ الإهداء

أهدي هذا البحث إلى عائلتي الحبيبة، التي كانت الداعم الأول لي، والمصدر الرئيسي للإلهام والقوة في رحلتي العلمية. وإلى والدي الذين علموني قيم العمل الجاد والصبر، ودعموني بالحب.

كما أهدي هذا البحث إلى أخوتي الذين كانوا بجانبني دائماً وقدموا لي التشجيع والدعم النفسي، كما أتقدم بالتقدير والامتنان لدكتورتي الفاضلة / منى مصطفى العشري على التوجيه والإرشاد الذي تلقيته خلال الرحلة العلمية، ونهدي هذا العمل إلى كل من ساهم بشتى الطرق في إنجاح هذا المسعى العلمي.

٣ مستخلص الدراسة

الهدف: تهدف الدراسة الى كشف تأثير نظم المعلومات الاستراتيجية على اداء المنظمات على مجموعة القاضي بالدمام قسم الخدمات اللوجستية.

المنهجية: اعتمد الباحث على استخدام منهج التحليل الوصفي، حيث تم الاعتماد على الاستبانة الالكترونية على عينة تم اختيارها بأسلوب الاحتمالية و تقنيات اخذ العينة هي العينة العشوائية البسيطة، مكونة من ٣٥ شخص من موظفين قسم الخدمات اللوجستية و قسم نظم المعلومات لمجموعة القاضي بمدينة الدمام.

النتائج: توصلت الدراسة الحالية إلى وجود علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات الاستراتيجية بأبعادها على اداء المنظمات، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة معنوية بين نظم معلومات دعم القرار على اتخاذ قرارات المنظمة، و توجد علاقة معنوية ايجابية بين خدمة المراجعين على تحسين اداء المنظمة، كما توجد علاقة معنوية ذات دلالة احصائية بين نظم المعلومات الاستراتيجية وكفاءة اداء المنظمات.

التطبيقات والأهمية: إجراء دراسات مقارنة من الممكن الاستفادة اذا تم إجراء بحوث مقارنة بين صناعات ومناطق جغرافية مختلفة لفهم كيفية استفادة الصناعات من نظم المعلومات الاستراتيجية وأثر ذلك على اداء المنظمات، كما يمكن استكشاف العوامل المؤثرة الأخرى يجب دراسة العوامل المؤثرة مثل الثقافة التنظيمية وأسلوب القيادة وبيئة العمل الخارجية، لفهم كيفية تفاعل نظم المعلومات مع هذه المتغيرات ، تحليل طويل الأجل من الضروري إجراء دراسات طويلة الأجل لتتبع تأثير نظم المعلومات على الأداء بمرور الوقت، تقييم استدامة الفوائد، استكشاف وجهات نظر متعددة: جمع آراء متنوعة من أصحاب المصلحة مثل العملاء والموردين يمكن أن يوفر رؤية شاملة حول تأثير نظم المعلومات ، تطوير التكنولوجيا والابتكار فحص تأثير التقنيات الجديدة على نظم المعلومات يمكن أن يكشف عن كيفية تحسين اداء المنظمات ، دمج المنهجيات النوعية والكمية استخدام المنهجيات المختلطة يمكن أن يوفر تحليلاً دقيقاً وفعالاً حول نظم المعلومات الاستراتيجية.

الكلمات المفتاحية: نظم المعلومات الاستراتيجية، اداء المنظمات

Abstract

Purpose: The study's goal is to determine the influence of strategic information systems on organizational performance within the Dammam logistics department of the Al-Qadi Group.

Methodology: The researcher took a descriptive-analytical technique, based on an internet questionnaire. A probabilistic sampling approach was used, specifically a simple random sample of 35 employees from the logistics and information systems departments of Al-Qadi Group in Dammam.

Results: The study discovered a statistically significant positive correlation between strategic information systems and organizational performance. It found a strong link between decision support systems and organizational decision-making. Furthermore, there was a link between customer service systems and higher organizational performance. Furthermore, the study found a statistically significant link between strategic information systems and organizational efficiency.

Applications and Importance: Comparative studies, if undertaken across several industries and geographic locations, might give insights into how different sectors benefit from strategic information systems and their influence on organizational performance. Exploring other impacting elements, such as corporate culture, leadership style, and the external work environment, is critical for understanding how information systems interact with these variables. Long-term studies are required to follow the influence of information systems on performance over time and determine the advantages' durability. Gathering multiple viewpoints from stakeholders, including as customers and suppliers, may provide a full picture of the impact of information systems. Furthermore, investigating the effects of new technologies and advances on information systems might offer opportunities to improve organizational performance. Integrating qualitative and quantitative techniques can conduct a comprehensive and effective study of strategic information systems.

Keywords: *Strategic information systems, organizational performance*

٤ جدول المحتويات

١	الشكر والتقدير.....
٢	الإهداء.....
٣	مستخلص الدراسة.....
٨	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
٩	١,١. المقدمة:.....
١٣	١,٢. مشكلة الدراسة.....
١٣	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري.....
١٣	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي.....
١٣	١,٣. أهمية الدراسة.....
١٣	١,٣,١. على المستوى النظري:.....
١٣	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:.....
١٣	١,٤. أسئلة الدراسة.....
١٤	١,٥. أهداف الدراسة.....
١٤	١,٦. فرضيات الدراسة.....
١٤	١,٧. نموذج الدراسة.....
١٥	١,٨. الدراسة الميدانية.....
١٥	١,٩. مخطط المشروع.....
١٦	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
١٧	٢,١. المقدمة:.....
١٩	٢,٢. المتغير المستقل.....
٢٧	٢,٣. المتغير التابع.....
٣٩	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
٤١	٢,٥. الخاتمة.....
٤٣	٣. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
٤٤	٣,١. المقدمة.....
٤٤	٣,٢. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
٤٥	٣,٣. تصميم البحث.....
٤٦	٣,٤. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....
٤٦	٣,٥. طريقة جمع البيانات.....
٤٨	٣,٦. أنواع البيانات.....

٤٨	٣,٧. إجراءات التحليل الإحصائي
٤٩	٣,٨. الخاتمة
٥٠	٤. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
٥١	4.1. المقدمة
٥١	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
٥٣	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
٥٦	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
٦٠	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
٦٧	٤,٦. الخاتمة
٦٩	٥. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
٧٠	٥,١. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:
٧٢	٥,٢. توصيات الدراسة:
٧٣	٥,٣. الخاتمة:
٧٤	قائمة المراجع
٧٩	الملاحق

جدول الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رثم الشكل
١٤	نموذج الدراسة	١
١٥	مخطط الدراسة	٢
٤٥	بصلة الدراسة	٣

جدول الجداول

رقم الصفحة	رقم الجدول
٤٦	جدول رقم ١ و ٢
٤٧	جدول رقم ٣
٤٨	جدول رقم ٤
٥١	جدول رقم ٥
٥٤	جدول رقم ٦
٥٥	جدول رقم ٧
٥٦	جدول رقم ٨
٥٧	جدول رقم ٩
٥٩	جدول رقم ١٠

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١.١. المقدمة:

في عصرنا الحالي تعد المعلومات هي السمة الأهم في العقود الأخيرة من القرن الواحد والعشرين، حيث أدى تطور تكنولوجيا المعلومات إلى ازدياد كبير في حجم المعلومات التي يجب أن تخزن و يجب معالجتها بشكل مستمر والمعلومات تقدم للنظام شيء كبير في الوقت المناسب وبالدقة المطلوبة مما عقد عملية التحكم بها لكبر حجمها و تضاعفها فيصعب السيطرة عليها.

ولقد شهدت تكنولوجيا المعلومات واستخدامها في بيانات الأعمال تحولاً جذرياً في العقود الماضية.

منذ ادخال تكنولوجيا المعلومات في المنظمات، أجرى الأكاديميون والممارسون الأبحاث وطوروا النظريات وأفضل الممارسات في هذا المجال المعرفي الناشئ (Peterson، 2003).

وهناك العديد من تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في شتى المجالات وعلى جميع المستويات تسهل عملية التحكم بها، مما جعل استخدام الحاسب الآلي أمراً ضرورياً وهاماً للإنتاج والتطوير في منظمات الأعمال، ولكن نتج عن هذه التطبيقات الكثير من المشاكل ومنها التلاعب الإلكتروني بمختلف أنواعه ، وهناك عدد من المصطلحات التي ارتبطت بتكنولوجيا المعلومات مما أدى إلى تطويرها وتحسينها.

أحد أهم هذه المفاهيم حوكمة المنظمات "وهو تنفيذ المهام وتحقيق الأهداف"، وارتبط بها تطوير العديد من المهام القائمة عليها ومن ضمن احد هذه المهام هي المراجع الداخلية لمنظمات الأعمال ونتج عن ذلك مفهوم " حوكمة تكنولوجيا المعلومات وهي القدرة التنظيمية التي يستخدمها مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وإدارة تكنولوجيا المعلومات للإشراف على تطوير وتنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات وبالتالي ضمان تكامل الأعمال وتكنولوجيا المعلومات تُعرف باسم حوكمة تكنولوجيا المعلومات. (Van Grembergen, 2002)

وقياساً على ذلك، تحتاج منظمات الأعمال إلى كميات كبيرة من المعلومات لأداء وظائف الإدارة، وأين وكيف تقوم المنظمات بمعالجة المعلومات، وتصبح معالجة المعلومات أحد موضوعات البحث، وجمع البيانات من خلال الأفراد والأجهزة وتحويلها إلى معلومات، ونقل المعلومات إلى المستخدمين، والتقييم والتقييم. صنع القرار والتي تتم دراستها تحت تصنيف نظم المعلومات الإدارية.

كما يُعرّف نظام المعلومات الاستراتيجية بأنه نظام من المتوقع أن يدعم عملية صنع القرار لدى الإدارة العليا للمؤسسة باستخدام المعلومات الاستراتيجية لتحسين مركزها التنافسي، أو الحفاظ على المركز الذي حققته بالفعل، أو تقليص الفجوة التنافسية التي تفصل المؤسسة عن منافسيها، واستخدام الحواسيب لدعم الاستراتيجية والمساعدة في تشكيلها وتنفيذها. (الزعيبي، ٢٠٠٥)

هناك أعمال قليلة تناقش خصائص نظم المعلومات الاستراتيجية، ولكن يمكن تلخيص أهم هذه الخصائص فيما يلي: (أيوب، ١٩٩٦، ص ٢٤-٢٥)

١: نظام المعلومات الاستراتيجية هو نظام متكامل يستند إلى معلومات موجزة للإبلاغ عن الأوضاع الداخلية للمنظمة وإلى معلومات ناشئة في البيئة الخارجية ذات طابع تنبؤي عن المستقبل أكثر مما يتعلق بالماضي.

٢: تحتوي نظم المعلومات الاستراتيجية المتكاملة على معلومات كاملة، بعضها له سمات كمية تم فحصها باستخدام منهجيات تحليلية كمية سليمة، في حين أن البعض الآخر له صفات وصفية تستند إلى المعتقدات والملاحظات الشخصية.

٣: الحواسيب مكونات حيوية لنظم المعلومات الاستراتيجية.

٤: يتضمن نظام المعلومات الاستراتيجية عنصرا رسميا يتم فيه جمع المعلومات وتجهيزها في النظام وفقا لبروتوكولات معينة قبل تسليمها إلى الإدارة في شكل تقارير. كما يحتوي على.

يوضح مفهوم اداء في اللغة الرومانية على أنه نتيجة "جيدة بشكل خاص" يعتقد Didier Noyé (2002) أن الأداء يتكون من تحقيق الأهداف التي أعطيت لكي تقارب توجهات المؤسسة. وفي رأيه أن الأداء ليس مجرد نتيجة، بل هو كذلك نتيجة المقارنة بين النتيجة والهدف.

وخلافا للمؤلفين الآخرين، يرى Didier Noyé (2002) هذا الأمر هو في الواقع مقارنة بين النتيجة والهدف.

على عكس ذلك تمامًا يصف المؤلف Michel Lebas (1995) الأداء بأنه موجه نحو المستقبل، ومصمم للانعكاس خصوصيات كل منظمة / فرد ويستند إلى نموذج سببي يربط بين المكونات والمنتجات.

هو يُعرّف العمل التجاري الناجح بأنه العمل الذي سيحقق الأهداف التي حددها تحالف الإدارة، وليس بالضرورة هدفًا واحدًا.

قال Whooley (1996)، الأداء ليس حقيقة موضوعية، تنتظر مكان ما ليتم قياسه وتقييمه.

بل واقع مبني اجتماعيًا موجود في أذهان الناس، إذا كان موجودًا في مكان ما، وفقا للمؤلف، قد يشمل الأداء: المكونات، المنتجات، العواقب، التأثير، ويمكن أيضًا ربطه بالاقتصاد والكفاءة، الفعالية أو فعالية التكلفة أو العدالة. (Whooley,1996)

ويعتقد Rolstadas (1998) أن أداء النظام التنظيمي هو علاقة معقدة تتضمن سبعة معايير أداء يجب اتباعها: الفعالية، الكفاءة، الجودة، الإنتاجية، جودة أداء العمل، الابتكار، الربحية.

في البحث عن الأداء في مجال الأعمال، أدى تعريف الأداء إلى قيام Folan (2007) بتسليط الضوء على ثلاثة أولويات أو أهداف حوكمة الأداء:

- أولاً، ينبغي لكل كيان أن يحلل الأداء ضمن بارامترات البيئة التي يختار العمل فيها. يجب أن يركز تحليل أداء الشركة، على سبيل المثال، على الأسواق التي تتنافس فيها، وليس على مجالات أخرى.

- ثانياً، الكيان الذي يجري تحليل أدائه سيربط دائماً الأداء بواحد أو أكثر من أهدافه. ونتيجة لذلك، تقوم الشركة بتقييم نجاحها على أساس الأهداف والغايات الداخلية وليس تلك التي تحددها المنظمات الأخرى.

- ثالثاً، يتكثف الأداء مع العناصر الملحوظة وذات الصلة.

تنص نظرية Folan (2007) "على أن المحيط والأهداف التي يجب تحقيقها والعناصر الملحوظة وذات الصلة لها تأثير على الأداء، يستخدم فولان عدة تعريفات لمفهوم الأداء كما ينبغي أن يكون تم تحليلها وقياسها من عدة جهات نظر".

يعتبر مفهوم الخدمات اللوجستية انه العمليات و الإجراءات التي تضمن نقل المنتجات و البضائع من نقطة الى اخرى عبر مختلف وسائل النقل البرية و البحرية و الجوية ،ظهر مصطلح كلمة "logistics" في اللغة الإنجليزية لأول مرة في عام 1846 وهي مشتقة من الكلمة الفرنسية "logistique" والتي صاغها الضابط الكاتب "تتوني هنري جوميني" في كتابه "ملخص الحرب" زكان المفهوم يقتصر حينها على الاستخدام العسكري و الحربي إذ انها الخدمات اللوجستية كانت تنقل الجنود و المعدات و الذخيرة.

يمكن وصف الخدمات اللوجستية بأنها توفر النوع المناسب من المنتج أو الخدمة في المكان المناسب وفي الوقت المناسب وفي الحالة المناسبة. نمت صناعة الخدمات اللوجستية العالمية بشكل ملحوظ بينما أصبحت الخدمات اللوجستية جزءاً مهماً من النظام الاقتصادي للأعمال والنشاط الاقتصادي العالمي الرئيسي في السنوات الأخيرة.

تتضمن بعض أنشطة الخدمات اللوجستية ما يلي الاستلام و التغليف و التخزين و النقل و المستودعات و التسليم و التأمين وغيرها الكثير من الخدمات التي وجهتها بصورة صحيحة وخلال التوقيت المناسب. و تعاني الخدمات اللوجستية على بعض من المشاكل خاصة بعد الإغلاقات التي نفذتها دول العالم من اجل تقويض انتشار كوفيد -١٩ ، من ابرز هذه المشاكل هي ضعف توفر المواد الخام و الزيادة الكبيرة في المواد المخزنة مع تراجع في المساحات المتاحة ضمن المستودعات إضافة الى ازدحام الموانئ ونقص العاملين.

انواع من الخدمات اللوجستية:الخدمات اللوجستية الواردة : وهذا النوع العمليات والإجراءات المرتبطة بطلب كل المستلزمات التي تحتاج الشركة إلى توريدها بالإضافة إلى استلامها وتخزينها ونقلها وإدارتها .

الخدمات اللوجستية الصادرة: هذا النوع من الخدمات اللوجستية عكس الخدمات اللوجستية الواردة إذ ينطوي على الإجراءات والعمليات التي تركز على نقل البضائع من سلسلة التوريد إلى أخرى.

الخدمات اللوجستية العكسية :هذا النوع من الخدمات اللوجستية يهتم بتنفيذ العمليات والإجراءات التي تضمن نقل البضائع من المستهلك إلى الشركة المصنعة من أجل إتلافها أو إصلاحها أو إعادة تدويرها.

لوجستية الطرف الثالث: يُعنى هذا النوع ان هناك طرف ثالث بين البائع و المشتري وهو الوسيط، إذ تعهد الشركة المصنعة الخدمات اللوجستية لشركة اخرى.

لوجستية الطرف الرابع: النوع هذا تعهد الشركة الخدمات اللوجستية لطرف خارجي ولكنه يقدم خدمات اوسع فبالإضافة الى ادارة سلسلة التوريد و تصميمها و بنائها والتحكم بها و تتبعها.

الخدمات اللوجستية الخضراء: وهذا النوع يشمل كل الإجراءات المتخذة من اجل تقليل الأضرار البيئية الناتجة عن العمليات و الخدمات اللوجستية.

و يمكن أن يكون لنقص المعلومات تأثير سلبي على تعظيم الربح. يمكن استخدام أنظمة وتقنيات المعلومات المختلفة لإدارة الخدمات اللوجستية. لقد تم تحديد أن استخدام الأنظمة المناسبة يمكن أن يؤدي إلى خلق قيمة تجارية تفاضلية. ولسوء الحظ، لم يتم تحديد سوى القليل من الأبحاث بين الدول التي تدرس اعتماد أنظمة المعلومات هذه والتقنيات المتقدمة لسلسلة التوريد وإدارة الخدمات اللوجستية في جنوب شرق أوروبا، والتي يمكن أن تؤدي إلى صنع السياسات المستقبلية والاستثمار الاستراتيجي في المنطقة.

١,٢. مشكلة الدراسة

تتكون مشكلة الدراسة من بعض الفجوات في الدراسة نفسها بين نظم المعلومات و اداء المنظمات و هناك بعض الفجوات تتعلق بهذه الدراسة.

١,٢,١. فجوات على المستوى النظري

اشارت الأبحاث السابقة ان هناك علاقة ايجابية بين نظم المعلومات الاستراتيجية و اداء المنظمات في قطاع الخدمات اللوجستية الا ان هناك نقص في فهم بعض المتغيرات فيما يتعلق في جمع المعلومات وتنظيمها في قطاع الخدمات اللوجستية.

١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

نظراً لتعريف الأداء انه تحقيق نتجية جيده في المنظمة يجب اخذ المعلومات و تنظيمها بشكل جيد حتى تكتمل عملية تحقيق الاداء، وذلك يتم عندما تكون المعلومات مطلله و مدققة ومعالجة بشكل تام، يجب اكتمال جميع معلومات الطلب اذا كانت المعلومات ناقصة او غير محللة سيؤدي ذلك الى تعرقل الخدمة اللوجستية

:تتناول هذه الدراسة التساؤل البحثي الرئيسي التالي

"كيف ستؤثر نظم المعلومات الاستراتيجية على اداء المنظمات في قطاع الخدمات اللوجستية؟"

١,٣. أهمية الدراسة

١,٣,١. على المستوى النظري:

تهدف هذه الدراسة الى حل الفجوة النظرية في فهم كيف تؤثر نظم المعلومات على اداء المنظمات في قطاع الخدمات اللوجستية. و نتائج الدراسة ستحل الفجوة النظرية من خلال النظر الى علاقة نظم المعلومات مع اداء المنظمات لتحقيق اكثر كفاءة في قطاع الخدمات اللوجستية.

١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:

تحمل هذه الدراسة اهمية تطبيقية كبيرة حيث ستجعل نظم المعلومات اكثر دقة و اكثر تحليل للمعلومات و ستعالج العلاقة المباشرة بين نظم المعلومات و اداء المنظمات. و ستوفر النتائج حلول لقطاع الخدمات اللوجستية، وايضاح دور نظم المعلومات حيث يجب جمع المعلومات و تحليلها و تخزينها و التأكد من صحتها وذلك سيفيد قطاع الخدمات اللوجستية و المنظمات بشكل كبير.

١,٤. أسئلة الدراسة

١. ماهي العلاقة بين نظم المعلومات الاستراتيجية و اداء المنظمات؟
٢. كيف سيتم تطبيق نظم المعلومات الاستراتيجية في المنظمات؟
٣. الى اي مدى ستساعد نظم معلومات دعم القرار في اتخاذ قرارات المنظمة؟
٤. كيف ستساهم نظم المعلومات الإدارية على تحقيق كفاءة اداء المنظمات؟
٥. ما مدى مساهمة نظم المعلومات الاستراتيجية على تحقيق الابداع في المنظمات؟
٦. مامدى اهمية نظم المعلومات الاستراتيجية على اداء القطاعات اللوجستية؟

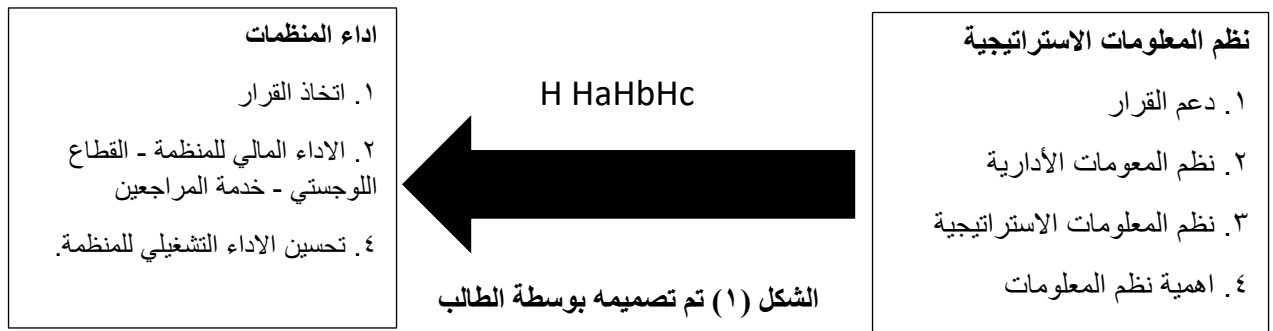
١,٥ أهداف الدراسة

١. دراسة تأثير نظم المعلومات الادارية على اداء المنظمة .
٢. تطبيق نظم المعلومات الاستراتيجية من خلال التحليل و التدقيق في المعلومات المطروحة وذلك سيساعد اداء المنظمة .
٣. تقييم المعلومات صنع القرار والتي بدورها ستدعم اتخاذ قرارات المنظمة.
٤. دراسة العلاقة بين انواع نظم المعلومات الاستراتيجية و اداء المنظمات.
٥. تعزيز نظم المعلومات الاستراتيجية على اكتشاف الميزة التنافسية من خلال الاستفادة من ادوات التحليل الاستراتيجي.
٦. تسهيل مساهمة عميات نظم المعلومات الادارية على جودة خدمة المراجعين .
٧. تقييم اهمية نظم المعلومات الاستراتيجية على تحسين جودة القطاع اللوجستي.

١,٦ فرضيات الدراسة

- الفرضية الرئيسية :** توجد علاقة معنوية ايجابية ذات دلالة احصائية بين نظم معلومات الأستراتيجية و اداء المنظمات.
- الفرضية أ:** توجد علاقة معنوية ايجابية ذات دلالة احصائية بين نظم معلومات دعم القرار واداء المنظمات.
- الفرضية ب:** توجد علاقة معنوية ايجابية ذات دلالة احصائية بين خدمة المراجعين و اداء المنظمات.
- الفرضية ت:** توجد علاقة معنوية ذات دلالة احصائية بين نظم المعلومات الاستراتيجية و وكفاءة اداء المنظمات.

١,٧ نموذج الدراسة



١,٨ . الدراسة الميدانية

مجموعة القاضي القابضة هي شركة مساهمة مغلقة مقرها الرئيسي في الدمام، المملكة العربية السعودية، ولها عمليات واستثمارات في المملكة العربية السعودية ودول مجلس التعاون الخليجي المجاورة. تم تأسيسها عام ١٩٣٨ ميلادي ، و تتضمن عدة قطاعات منها: النقل والخدمات اللوجستية، الهندسة والتصنيع، البيع بالتجزئة والخدمات، و العقارات والاستثمار.

رؤية المجموعة : إقامة علاقات تجارية طويلة الأمد مع الشركاء.

رسالة المجموعة : "في مجموعة القاضي ، نطمح لأن نكون روادًا في أنشطتنا ، ومبدعين في منتجاتنا وخدماتنا ، واستباقياً في إدارتنا ، وشفافين في تعاملاتنا وممارساتنا مع عملائنا وشركائنا التجاريين".

١,٩ . مخطط المشروع

الفصل الاول: الاطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الاطار النظري

الفصل الثالث: منهجية الدراسة

الفصل الرابع: التحليل الاحصائي

الفصل الخامس: مناقشة النتائج و الخاتمة

الاطار العام للدراسة
الاطار النظري
منهجية الدراسة
التحليل الإحصائي
مناقشة النتائج و الخاتمة

الشكل (٢) تم تصميمه بواسطة الطالب

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١. المقدمة:

في عصر المعلومات الحديث، أصبحت البيانات والمعلومات موارد استراتيجية رئيسية للمؤسسات لتحقيق النجاح في بيئة أعمال شديدة التنافسية. وفي هذا السياق تلعب نظم المعلومات الاستراتيجية دوراً بارزاً في تحقيق الأهداف الاستراتيجية وتحسين الأداء التنظيمي. يتم تعريف نظم المعلومات الاستراتيجية على أنها "الهياكل التي توفر البيانات والمعلومات الاستراتيجية اللازمة لدعم عملية صنع القرار الاستراتيجي وتوجيه الأهداف الاستراتيجية للمنظمة (Alavi & Leidner, 2001).

أحد الجوانب الرئيسية لتأثير نظم المعلومات الاستراتيجية على الأداء التنظيمي هو تحسين عملية اتخاذ القرار الاستراتيجي. توفر هذه الأنظمة للمديرين إمكانية الوصول الفوري والفعال إلى المعلومات المهمة والبيانات التحليلية، مما يسمح لهم باتخاذ قرارات استراتيجية سليمة ومستنيرة (Ward & Peppard, 2002). على سبيل المثال، يمكن لأنظمة المعلومات الاستراتيجية تقديم تقارير تحليلية مفصلة عن اتجاهات السوق وأداء المنافسين، مما يساعد المديرين على تطوير استراتيجيات النمو والتوسع الفعالة.

علاوة على ذلك، تساعد أنظمة المعلومات الاستراتيجية بشكل عام على تحسين كفاءة وفعالية العمليات التنظيمية. ومن خلال توفير وسيلة لتبادل المعلومات بشكل فعال وتنسيق الأنشطة، يمكن للمنظمات تحسين تنسيق العمليات الداخلية وزيادة الإنتاجية (Alavi & Leidner, 2001). على سبيل المثال، يمكن لأنظمة المعلومات الاستراتيجية أن توفر منصة للتواصل والتفاعل بين الإدارات داخل المؤسسة، مما يمكن أن يساعد في تقليل التكاليف وتحسين إجراءات العمل.

باختصار، يبدو أن نظم المعلومات الاستراتيجية تلعب دوراً رئيسياً في تحسين الأداء التنظيمي وتمكين المؤسسات من التكيف مع التحديات المتغيرة لبيئة الأعمال اليوم. تلعب نظم المعلومات الاستراتيجية دوراً رئيسياً في تحقيق الأهداف الاستراتيجية وتحسين الأداء التنظيمي في عصر المعلومات الحديث. وقد أصبحت البيانات والمعلومات من الموارد الاستراتيجية الرئيسية لنجاح المؤسسات في بيئة الأعمال التنافسية

(Alavi & Leidner, 2001).

ويشير هذا السياق إلى أهمية تبني واستخدام نظم المعلومات الاستراتيجية كأداة استراتيجية لتحقيق الميزة التنافسية وتحسين الأداء التنظيمي.

ويتمثل أحد الجوانب المهمة للتأثير على الأداء التنظيمي من خلال نظم المعلومات الاستراتيجية في تحسين عمليات اتخاذ القرارات الاستراتيجية (Ward & Peppard, 2002). تتيج هذه الأنظمة للمدراء إمكانية

الوصول الفعال والفوري إلى المعلومات والبيانات التحليلية الهامة، مما يمكنهم من اتخاذ قرارات استراتيجية مستنيرة. فعلى سبيل المثال، توفر نظم المعلومات الاستراتيجية تقارير تحليلية مفصلة عن اتجاهات السوق وأداء المنافسين لمساعدة المديرين على صياغة استراتيجيات فعالة للنمو والتوسع.

وبالإضافة إلى ذلك، تسهم نظم المعلومات الاستراتيجية في زيادة كفاءة وفعالية العمليات في جميع أنحاء المنظمة (Alavi & Leidner , 2001). وتوفر هذه النظم وسيلة فعالة لتبادل المعلومات وتنسيق الأنشطة، مما يمكن المؤسسات من تحسين تنسيق العمليات الداخلية وزيادة الإنتاجية. على سبيل المثال، يمكن أن توفر نظم المعلومات الاستراتيجية منصة للاتصال والتفاعل بين الإدارات المختلفة داخل المؤسسة، مما يقلل من التكاليف ويحسن سير العمل باختصار، تلعب نظم المعلومات الاستراتيجية دورًا رئيسيًا في تحسين الأداء المؤسسي وتمكين المؤسسات من التكيف مع التحديات المتغيرة لبيئة الأعمال اليوم.

٢,٢ . المتغير المستقل (نظم المعلومات الاستراتيجية)

سنعرف الان مفهوم نظم المعلومات

أما بالمعنى الحديث، فيعود تاريخ نظم المعلومات الاستراتيجية إلى أواخر القرن العشرين، عندما عرّفها O'Brien بأنها "النظم التي تزود المؤسسات بالمنتجات والخدمات والقدرات التي تمنحها ميزة استراتيجية على منافسيها في سوق الأعمال، وتشجع على الابتكار في مجال الأعمال، وتحسن العمليات وتساعد على بناء موارد المعلومات الاستراتيجية للمؤسسة". ووجدت الدراسة أن. ووفقاً لريجرسون-فايندر، فهي "أنظمة تدعم عمليات اتخاذ القرارات الاستراتيجية، أو أنظمة تدعم منافسة المنظمة، أو كلاهما معاً". (فيحان العتيبي) نظم المعلومات الاستراتيجية هي "أنظمة تعتمد على استخدام أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم كأدوات لتنفيذ استراتيجية المنظمة وتعتمد على الاستخدام والتشغيل والتواصل مع العملاء والمستهلكين والموردين والمنافسين". (غسان عيسى ؛ ٢٠٠٧) .

تُستخدم نظم المعلومات الاستراتيجية لإدارة المعلومات ودعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية. فنظم المعلومات الاستراتيجية". (محمد الطائي ؛ ٢٠٠٩ ١٨) هي "نوع من نظم المعلومات التي تعمل على مواءمة استراتيجية المؤسسة وتسلسلها الهرمي ومستوياتها، وتعزز استعدادها للاستجابة السريعة للتغيرات في البيئة وتساهم في تحقيق الميزة الاستراتيجية والميزة التنافسية" (غسان العمري) ". تمكّن نظم المعلومات الاستراتيجية المؤسسات من تقديم منتجاتها وخدماتها بتكلفة أقل من منافسيها و ووفقاً لليندون، يمكن لنظم المعلومات الاستراتيجية أن تساعد المؤسسات على تقديم منتجاتها وخدماتها بتكلفة أقل من منافسيها، مما يمكنها من تأمين قيمة أكبر وأفضل في أسواقها المستهدفة بنفس مستوى التكلفة التي يتكبدها منافسوها". (هاشم العبادي ؛ ٢٠٠١) ووفقاً (الليندون)، فإن نظام المعلومات الاستراتيجية هو "نظام محوسب يخدم الإدارة العليا ومصمم لمساعدة الأسواق المستهدفة . الأهداف، أو العمليات، أو المنتجات، أو الخدمات، أو العلاقة مع البيئة لتمكين المؤسسة من اكتساب ميزة تنافسية.

كما عرّف (طه، ٢٠٠٠، ٩٧) ان نظم المعلومات بأنه أحد تطبيقات نظم المعلومات القائمة على الحاسب الآلي التي تقدم المعلومات بانتظام إلى الإدارة في شكل تقارير مطبوعة أو معروضة أو في شكل ردود معروضة على شاشة الحاسب الآلي، والتي تساهم في اتخاذ القرارات وتتبع ومعالجة قضايا الإدارة في منظمات الأعمال.

ويُعرّف بأنه المساهمة في اتخاذ القرارات وتتبع ومعالجة القضايا الإدارية في منظمات الأعمال. (أبو الفتوح، ٢٠٠٦، ١٠٧)، أما نظام المعلومات فيمكن تعريفه بأنه "نظام متكامل يخدم جميع مجالات الإدارة داخل المنظمة ويوفر المعلومات اللازمة لعمليات التخطيط والرقابة واتخاذ القرارات الإدارية، سواء كانت تلك المعلومات تاريخية أو حالية أو مستقبلية."

وهناك أيضا تعريف لنظم المعلومات: وهي مجموعة منظمة من الأفراد والمعدات والبرامج وشبكات الاتصالات، وموارد البيانات، والتي تقوم بتجميع، و تشغيل، وتوزيع المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات والتنسيق والرقابة داخل المنظمة. (منال محمد ٢٠٠٠-٢١).

١. انواع نظم المعلومات الاستراتيجية

- نظم المعلومات الإدارية: تُعرّف بأنها نظم محوسبة مصممة لمساعدة المديرين في المنظمات الإدارية. وهي تجمع بين تكنولوجيا المعلومات وعلوم الحاسب الآلي وإدارة الأعمال والغرض منها هو إنشاء أنظمة حاسوبية تقنية تدعم تسيير الأعمال في مختلف الوكالات وتؤدي عدداً من الوظائف، مثل: المساعدة الإدارية، والمهام المحاسبية، وتنظيم الاجتماعات، وما إلى ذلك، مما يدعم عمليات اتخاذ القرار في المنظمة .

- نظم دعم اتخاذ القرار (DSS) تسعى نظم المعلومات القائمة على الحاسوب إلى تسهيل التفاعل بين العوامل البشرية وتكنولوجيا المعلومات؛ وتهدف نظم دعم اتخاذ القرار إلى توفير الدعم اللازم لتبسيط عملية اتخاذ القرار من خلال التفاعل بين العوامل البشرية وتكنولوجيا المعلومات. وقد تم إعداد نظام دعم اتخاذ القرار لمساعدة متخذي القرارات الإدارية في حالات اتخاذ القرارات شبه المنظمة؛ كما يزود النظام المديرين بأدوات معلوماتية (جداول، ورسومات، ونماذج، ونماذج، وعمليات محاكاة) للمساعدة في حل المشاكل شبه المنظمة وغير المنظمة. نظام دعم التنمية المستدامة هو نظام معلومات قائم على الحاسوب يجمع البيانات والنماذج التي تحاول حل المشاكل شبه المنظمة بمشاركة المستخدمين، ويتضمن نظاماً قائماً على المعرفة لدعم أنشطة صنع القرار نظام دعم التنمية المستدامة ليس نظاماً لصنع القرار للمديرين أو نيابة عنهم، ولكنه يوفر مجموعة من الوظائف التي تولد المعلومات التي يشعر المديرون أنهم بحاجة إليها عند اتخاذ القرارات. (زياد الشرماني، ٢٠٠٦)

- نظام دعم الإدارة العليا (ESS) يعتبر نظام دعم الإدارة الأساسي بمثابة نظام معلومات على المستوى الاستراتيجي في المنظمة مصمم لمساعدة كبار المديرين على اتخاذ قرارات غير منظمة من خلال التصميم. إنه نظام معلومات محوسب مصمم لتلبية الاحتياجات المعلوماتية المحددة لمديري الأقسام. وهو لا يجب

مباشرة على الأسئلة، ويدعم التخطيط الاستراتيجي والرقابة الإدارية واتخاذ القرارات على المدى الطويل، ويركز على البيئة والتكيف. التغيرات التكنولوجية والإدارية والاقتصادية كما تعتمد على أنظمة إدارة العمليات ونظم المعلومات الإدارية كمصادر للمعلومات الداخلية.

٢. مراحل تطوير نظم المعلومات

هنالك ٤ مراحل وهي (البحث ، التحليل ، التصميم ، التطبيق)

- مرحلة البحث: في مرحلة البحث يكون الطرف المتدخل في مرحلة البحث هي الإدارة العليا، حيث تكون هناك حاجة لدراسات الجدوى والبحوث لمقارنة فوائد النظام بالتكاليف قبل الموافقة على التطوير، ونجاح هذه المرحلة يحدد الاحتياجات الحالية والمستقبلية للإدارة في تطوير النظام يعتمد على الدقة، ولا تكلف الأبحاث البحتة نسبة كبيرة من التكلفة الإجمالية لتطوير النظام. (حسن الزغبى ٢٠٠٥-٧٥)

- مرحلة التحليل: تتناول مرحلة التحليل العلاقة بين الأجزاء الملموسة وغير الملموسة من النظام ومستخدميه، وبالتالي فهي تتناول تفاصيل ما تم إنجازه في مرحلة البحث. في هذه المرحلة، يتم تحديد مدخلات ومخرجات النظام المقترح وخصائص أدائه والاحتياجات التقنية للجهاز. وتعتبر هذه المرحلة غير مكلفة بالنسبة للتكلفة الإجمالية لتطوير نظام المعلومات الإدارية ويجب الحرص على عدم الوقوع في فخ شرح تأثير أو عدم تحديد مواصفات النظام في هذه المرحلة.

- مرحلة التصميم: تعتمد مرحلة التصميم على الوصف الوظيفي الذي تم التوصل إليه في مرحلة التحليل، حيث يتم وضع تصميم مفصل لوحدات النظام وخطة اختيار لتصميمها. ويعمل المصممون والمبرمجون في هذه المرحلة مع المحللين على تفكيك النظام إلى وحدات أصغر، ثم يتم برمجتها وتوصيلها ببعضها البعض بحيث يمكن للنظام ككل أن يقوم بالمطلوب منه.

- مرحلة التطبيق: في مرحلة التطبيق، تتم كتابة البرامج المطلوبة في تصميم النظام وتنفيذ خطة الاختيار لكل جزء من أجزاء النظام. ومن أجل تنفيذ جو التصميم يجب استخدام تتبع اللغة أو لغة البرمجة المستخدمة في كتابة البرامج المتفق عليها، لأن هذا الاختيار يتطلب صحة تلك البرامج من حيث صحة اللغة المختارة. تتم هذه الاختيارات في شكل سلس مرسوم على خطة موضوعة مسبقاً، وفي هذه المرحلة يجب مراعاة الروابط بين أجزاء النظام من أجل تقليل التكرار والازدواجية، مع مراعاة التكامل بين أجزاء النظام ومطوري النظام والمصممين والمبرمجين والمستخدمين، التعاون مع بعضهم البعض لضمان التطبيق السليم .

٣. ابعاد نظم المعلومات الاستراتيجية

١. الموارد المادية: يقصد بالموارد المادية كل الاجهزة المعلوماتية والالكترونية والتجهيزات المكتبية التي من خلالها القيام بالانشطة المؤسسة

- اجهزة الحاسوب وهي وحدات المعالجة المركزية للحواسيب المستخدمة في معالجة البيانات سواء كانت حواسيب عملاقة او كبيرة او شخصية

- الاجهزة الملحقة بالحاسوب وهي اجهزة الادخال مثل لوحة المفاتيح والفارة لادخال البيانات الي الحاسوب اجهزة الاخراج مثل الشاشة والطابعة لاجراج المعلومات الناتجة عن معالجة البيانات

- اجهز التخزين مثل الاقراص الممغنطة أو الليزرية او البصرية المستخدمة في تخزين البيانات

- شبكات الاتصال عن بعد وهي: كل الاجهزة التي تتيح امكانية استخدام الحاسوب للمستخدمين في أي مكان هم فيه كالمودي مات وشبكات الهاتف.

٢. الافراد: يُعرّف الأفراد بأنهم الموارد البشرية المسؤولة عن تنفيذ أنشطة المنظمة، وتشمل هذه الموارد كلاً من مستخدمي نظم المعلومات ومحترفي نظم المعلومات .

- المستفيدين هم الأفراد الذين يستخدمون نظم المعلومات أو يستفيدون من المعلومات التي تولدها هذه النظم، مثل المحاسبين ومندوبي المبيعات والفنيين والعملاء، ويعتبر معظمنا من مستخدمي نظم المعلومات.

- أخصائيو نظم المعلومات المسؤولون عن تطوير وتشغيل نظم المعلومات. ويشمل محلي النظم، وأخصائيي البرمجة، ومشغلي الحاسب الآلي وغيرهم من الموظفين الإداريين والفنيين والكتابيين المشاركين في نظم المعلومات.

٣. البرمجيات

وهي كل البرامج المستخدمة في معالجة البيانات والمعطيات والمتغيرات الداخلية والخارجية لاتخاذ التدابير اللازمة ومن اهم هذه البرامج نجد

- نظم التشغيل: وهي المسؤولة عن تشغيل الحاسوب والتحكم به وتوفير البيئة المناسبة لاستثماره من المستخدمين

- البرامج التطبيقية وهي البرامج التي تسمح للمستخدمين بالاستفادة من نظم المعلومات مثل برنامج معالجة النصوص

- الاجراءات وهي التعليمات الخاصة بالأفراد الذين يسم ستخدمون نظام المعلومات مثل تعليمات تعبئة نماذج البيانات

- تعليمات استخدام البرامج التطبيقية وغيرها.

٤. البيانات

هي من اهم موارد النظام ينبغي ادارته بفعالية وكفاءة لضمان تحقيق الفائدة المرجوة منه يمكن ان تاخذ البيانات عدة اشكال من اهمها:

- البيانات العددية الهجائية والتي تتكون من ارقام وحروف هجائية ورموز اخرى البيانات النصية: وهي النصوص المستعملة في الاتصالات الكتابية

- البيانات البيانية: وهي الصور والاشكال البيانية وما شابهها

- البيانات الصوتية وهي البيانات المكونة من الاصوات كصوت الانسان وغيره

- تنظم موارد البيانات في نظام المعلومات عادة على النحو الاتي

- قواعد البيانات: وهي تحفظ بيانات المنظمة تمت معالجتها (سعد ياسين ١٩٩٤)

٤. نظريات نظم المعلومات

- نظرية التبادل الاجتماعي: (Social Exchange Theory)

هذه النظرية تركز على العلاقات الاجتماعية والتبادلات بين الأفراد والمنظمات. تقترح أن الأفراد يتصرفون استجابةً للمكافآت والتكاليف المتوقعة من التفاعل مع الآخرين. وتؤكد على أهمية توازن التبادل في الحفاظ على العلاقات الاجتماعية (Peter M).

- نظرية التكيف التنظيمي: (Organizational Adaptation Theory)

تركز هذه النظرية على كيفية تكيف المنظمات مع بيئاتها الخارجية من خلال تطوير هياكلها وعملياتها. تقترح أن المنظمات تتكيف من خلال عمليات اتخاذ القرار والتعلم التنظيمي. (James G, Richard M).

- نظرية التقييم الاجتماعي للتكنولوجيا: (Social Construction of Technology Theory)

تركز هذه النظرية على كيفية تشكيل التكنولوجيا وفهمها من قبل المجتمعات والثقافات. تقترح أن التكنولوجيا لا تكون محددة مسبقاً بل يتم بناؤها اجتماعياً وثقافياً من خلال تفاعل المجتمع معها. (Wiebe Bijker).

- نظرية التوافق التكنولوجي: (Technological Fit Theory)

تركز هذه النظرية على تحقيق التوافق بين تكنولوجيا المعلومات وهياكل وعمليات المنظمة. تقترح أن تحقيق التوافق يزيد من فعالية وكفاءة استخدام التكنولوجيا داخل المنظمة. (Strickland و Thompson).

- نظرية التبني التكنولوجي: (Technology Acceptance Model)

تركز هذه النظرية على فهم أسباب قبول المستخدمين للتكنولوجيا واعتمادها. تقترح أن قبول التكنولوجيا يعتمد على الفهم المتوقع لفوائدها وسهولة استخدامها (Fred Davis).

٥. الدراسات السابقة لنظم المعلومات الاستراتيجية

- استهدفت دراسة مرسال (٢٠٢٠) بعنوان " دور نظم المعلومات الاستراتيجية في تطوير أداء المنظمات " ، التعرف على مفهوم نظم المعلومات الاستراتيجية بمختلف أبعادها ، وتقصي دور نظم المعلومات الاستراتيجية في تطوير أداء المنظمات والمؤسسات من خلال التطبيق على شركة النفدي المحدودة بالخرطوم. واستخدمت البحث أداة الاستبيان لعينة قوامها (٥٠) مفردة) من جميع العاملين بشركة النفدي المحدودة . وقد توصلت البحث إلى أن نظم المعلومات الاستراتيجية توفر معلومات شاملة تغطي البيئة الداخلية بشركة النفدي المحدودة بدرجة موافقة نسبتها (٨٢ ٪) ، وكذلك وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات الاستراتيجية وتحسين مستوى الكفاءة التشغيلية وتشجيع الابتكار في العمل وتطوير أداء الشركة.

- استهدفت دراسة David (٢٠٠٩) بعنوان: " نظم المعلومات الاستراتيجية والأداء الاستراتيجي: دور تركيبة الفريق الأعلى"، تحليل دور فريق الإدارة العليا في العلاقة بين نظم المعلومات الاستراتيجية والأداء الاستراتيجي ، واستخدمت البحث بيانات مسحية جمعت من ٩٢ فريق من الإدارة العليا وهذا أدى إلى تحليل

التركيبات المختلفة للفريق وتفاعلها مع نظم المعلومات الاستراتيجية المتطورة ، وأن هذا التفاعل يؤثر على الأداء الاستراتيجي والذي تركز على تقليل التكلفة وزيادة المرونة. وقد توصلت البحث إلى كيفية تأثير نظم المعلومات الاستراتيجية على الأداء الاستراتيجي (بالتركيز على المرونة) ، حيث كان التأثير معتدل من خلال تنوع فرق الإدارة العليا.

- كما استهدفت دراسة (2008, Newkirk et al) بعنوان: " أثر التغير في الأعمال وتكنولوجيا المعلومات في الموائمة الاستراتيجية في مستوى القرارات العلمية في منطقة نورثست " ، تحري أثر التغير في بيئة الأعمال وتكنولوجيا المعلومات على أفق تخطيط نظم المعلومات الاستراتيجية وأثرها على التوافق بين استراتيجية نظم المعلومات واستراتيجية المنظمة. وتم استخدام البيانات المجمعة من ثلاث مجموعات من المستجيبين وهم مديرو المشاريع ، ومديرو تكنولوجيا المعلومات ، ومستخدمو العملية في (٤٣) مشروعاً لإعادة تصميم العملية في صناعة الرعاية الصحية في الولايات المتحدة الأمريكية. وقد توصلت البحث إلى أن التغيرات الكبيرة في بيئة الأعمال وتكنولوجيا المعلومات تسبب زيادة أمد تخطيط نظم المعلومات الاستراتيجية . . وقد توصلت البحث إلى أن التغيرات الكبيرة في بيئة الأعمال وتكنولوجيا المعلومات تسبب زيادة أمد تخطيط نظم المعلومات الاستراتيجية.

- كما استهدفت دراسة (2013.Dong et al) بعنوان: " أداء الأعمال واستراتيجية العمل والموائمة الاستراتيجية لنظام المعلومات: دراسة تجريبية على الشركات الصينية " ، اختبار العلاقة بين نظم المعلومات الاستراتيجية واستراتيجية الأعمال وأداء المنظمة ، وكذلك معرفة دور التوافق الاستراتيجي بين نظم المعلومات والأداء الاستراتيجي لمنظمات الأعمال الصينية بالسوق. وقد توصلت البحث إلى أنه كلما كان هناك توافق استراتيجي لنظم المعلومات مع استراتيجيات الأعمال بالمنظمة كلما أثر هذا التوافق بشكل إيجابي على أداء الأعمال للمنظمات بالسوق ، لا يضر عدم التعامل الاستراتيجي مع نظم المعلومات بأداء المنظمة بشكل عام ولكن حين يتم التعامل الاستراتيجي فيصبح أداء المنظمة العام أقوى .

- واستهدفت دراسة (2013, Moridasadi & Parsaeemehr) بعنوان: " حلول تخطيط موارد المؤسسات من أجل استراتيجيات نظام المعلومات لتحقيق الأهداف التنظيمية " ، دراسة أهمية الموائمة بين نظم المعلومات الاستراتيجية عن طريق تبنيها نظم تخطيط موارد المنظمة وبين استراتيجية الأعمال ؛ لتحقيق الأهداف الاستراتيجية والتنظيمية طويلة وقصيرة الأجل وتحقيق ميزة تنافسية. وقد توصلت البحث إلى أنه يعتمد نجاح نظم تخطيط موارد المنظمة كأحد تطبيقات وحلول نظم المعلومات الاستراتيجية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية في حال تلائمت مع استراتيجيات الأعمال وتقود المؤسسة لتحقيق غاياتها بنجاح ، ضرورة

تكوين بنية تحتية تجارية من نظم تخطيط موارد المنظمة مع التكامل والتعاون بين وظائف المنظمة وجميع إداراتها

- ومن خلال هذه المعلومات نتعلم أن حاجة الإدارة للمعلومات تستند إلى دور هذه الأخيرة في اتخاذ القرارات وتبسيط العمليات الإدارية، وأن المعلومات هي مدخلات ومخرجات نظم المعلومات التي تقوم بجمع وتصنيف ومعالجة وتخزين ونشر المعلومات، وأن المفاهيم الرئيسية التي تقوم عليها نظم المعلومات نظم المعلومات. كما تم توضيح أن نظم المعلومات من أهم المجالات المعرفية في مجال تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها الحديثة في منظمات الأعمال المختلفة، وأن هناك أنواع مختلفة من نظم المعلومات المتاحة للمنظمة حسب مستوى إدارتها، وأنها تختلف من حيث الفوائد التي تقدمها للمنظمة والبرمجيات التي تستخدمها، كما تم وتطرق إلى أهم المراحل التي يمر بها تصميم نظام المعلومات وموارده البشرية والمادية والبرمجيات ووظائفه المختلفة واختتم الفصل بتسليط الضوء على الدور الفعال الذي تلعبه نظم المعلومات الاستراتيجية كسلاح استراتيجي في الترسانة الاستراتيجية للمنظمة، وعرض إطار مفاهيمي لنظم المعلومات الاستراتيجية، والذي تمت مناقشته في الفصل الثاني من هذا العدد، اداء المنظمات.

٢,٣. المتغير التابع (اداء المنظمات)

الأداء يشير إلى قدرة الفرد أو المنظمة على تحقيق الأهداف والتنفيذ بكفاءة وفعالية. في سياق الأعمال، يُعرف الأداء عادةً بالقدرة على تحقيق الأهداف المحددة بشكل ملموس وفعال، سواء كانت هذه الأهداف تتعلق بالإنتاجية، الجودة، التكاليف، الابتكار، أو أي معايير أخرى تهتم الفرد أو المنظمة. (النمر و اخرون ٢٠١٣)

يمكن قياس الأداء بواسطة مجموعة متنوعة من المؤشرات والمعايير التي تعكس مدى تحقيق الأهداف والتوجه نحو التميز والنجاح. يعتمد الأداء على القدرات والمهارات والجهود المبذولة لتحقيق الأهداف المحددة، ويعكس النتائج التي تم تحقيقها بالمقارنة مع المعايير المحددة مسبقاً. (النمر و اخرون ٢٠١٣)

بشكل عام، يُعتبر الأداء عنصراً حيوياً في سياق الأعمال، حيث يساهم في تحقيق النجاح والتميز وتحقيق التطور والنمو. تحسين الأداء يعتبر هدفاً مستمراً للأفراد والمنظمات، ويتطلب تقييم دوري وتحسين مستمر لضمان تحقيق الأهداف بكفاءة وفعالية.

ايضا من منظور تشغيلي، يمكن تعريف الأداء على أنه إكمال المهام والأهداف بنجاح للأفراد أو الفرق أو المؤسسة بأكملها. ويبين إلى أي مدى يتم تحقيق الأهداف بفعالية وكفاءة. يمكن إجراء تقييم الأداء باستخدام مجموعة متنوعة من الأساليب، بما في ذلك التدابير الاقتصادية (مثل الربحية والعائد على الاستثمار)، وتقييمات الكفاءة (مثل الناتج لكل وحدة من المبيعات)، والمقاييس الموضوعية (بما في ذلك رضا العملاء ومعدلات الخطأ)، والأداء. المراجعات. التدابير (مثل حصة السوق). وفي نهاية المطاف، يعكس الأداء قدرة المنظمة على تحقيق نتائج تتفق مع أهدافها المعلنة والنتائج المتوقعة.

ايضا هناك تعريف اخر يقول ان الاداء هي المدى الذي ينجز به القائد المهام الموكلة إليه من خلال الجماعة التي يقودها ، حيث لا يقتصر الأمر على إنجاز أهداف المؤسسة فحسب ، بل يمتد إلي إشباع الحاجات المشروعة لأفرادها على المدى القريب والبعيد ، للمجتمع المحلي الذي تعمل الجماعة في إطاره (رابح العايب ٢٠١٧ ص ١١٣).

١. العوامل المؤثرة على اداء المنظمة :

- الاختلاف الموجود والملحوظ في حجم العمل قد يؤثر على الأداء. فالمنظمة التي تعالج حجما كبيرا من العمل قد تحتاج إلى موارد لكل وحدة عمل أكبر مما تحتاج إليه أخرى لديها حجم أقل من نفس العمل.
- وجود أو عدم وجود الأعمال المتأخرة قد يؤثر في معدل الإنتاج إذ أن القدر الضئيل من الأعمال غير المنجزة يعتبر بصفة عامة أمرا عاديا بل ومتطلبا لتأمين تدفق العمل المستمر للعاملين في المنظمة ، ويختلف

الحجم المرغوب من التأخيرات إذ يتوقف عليه ثبات السياب العمل وكمية ودرجة التقلبات فيه ، ويسبب النقص في العمل المتاح وقت الانتظار لدى العاملين انخفاضاً في معدل الإنتاج ، وعلى النقيض ، فإن كثرة العمل المتأخر عن المعتاد يمكن أن تسبب تعجلاً ومعدلاً أعلى للإنتاج مثل هذا المعدل المتعجل قد لا يمكن تحقيقه دائماً ، ويتولد عنه انخفاض في نوعية المنتج النهائي.

- التحسينات التنظيمية و الإجرائية ذات أثر مباشر على الأداء: يتوقف معدل الإنتاج على عوامل عدة منها ملائمة الترتيبات التنظيمية والإجرائية فالتعديل التنظيمي مثلاً: الذي يغير من تدفق وتتابع العمل عادة ما يترتب عليه تغييراً في معدل الإنجاز ، ومكننة العملية اليدوية (احلال الآلة محل الأعمال اليدوية) ترتب ارتفاعاً واضحاً في معدل الإنتاج ، وبالمثل فإن اختصار خطوات العمل في عملية ما يقلل من الموارد المطلوبة لإنهاء وحدة العمل.

- الأداء في العمليات المتماثلة قد يتباين بحسب الموقع الجغرافي للوحدات من جراء الظروف المحلية ، فقد تتباين معدلات الإنتاج بسبب الظروف المحلية حتى ولو أدى نفس النشاط في مواطن مختلفة بنفس درجة الكفاءة من ذلك مثلاً في عملية ما يستوجب حصر وتسجيل الأفراد الداخلين والمغادرين لدولة ما حيث هؤلاء الأفراد قابلون للعد قد يتباين معدل الحصر والتسجيل بحسب ما إذا كان الحصر يتم في الموانئ البحرية أو الجوية أو فقط العبور على الحدود البرية ، فدرجة التفشيح المطلوبة عند كل موقع من هذه المواقع وانتظام ترفق حركة الدخول والمغادرة و اختلاف اللغات المستخدمة عند كل موقع كلها متغيرات تؤثر على معدل الإنتاج.

- نوعية وحدة العمل التام قد تقضي إلى معدلات مختلفة للإنتاج: فمعدلات الأداء كمية بطبيعتها ، وقد تحتوي على متغيرات عن نوعية العمل المنجز ، وقد تظهر عملية ما مثلاً معدلاً جيداً للإنتاج لكنها من الناحية النوعية قد تتمثل في أداء رديء.

٢. انواع الاداء

- أداء فردي: يشير إلى أداء الأفراد في إتمام مهامهم وتحقيق أهدافهم الشخصية داخل المؤسسة .
- أداء جماعي: يتعلق بأداء الفرق والمجموعات في تحقيق أهداف مشتركة والعمل بتنسيق لتحقيق النجاح المشترك.

- أداء المنظمة: يعكس كفاءة وفعالية المؤسسة ككل في تحقيق أهدافها الاستراتيجية وتحقيق النتائج المرجوة.

- أداء الموظفين: يتعلق بأداء الموظفين في تنفيذ مهامهم والمساهمة في تحقيق أهداف المؤسسة.

- أداء العملاء: يشير إلى رضا العملاء وتحقيق توقعاتهم من حيث الجودة والخدمة المقدمة.

- أداء العمليات: يركز على كفاءة وفعالية العمليات الداخلية للمؤسسة وكيفية تحقيق الأهداف بشكل سلس ومنظم.

- الاداء المالي: تعبئة واستخدام الوسائل المالية المتاحة للمنظمة.

- الاداء التقني: قدرة المنظمة على استعمال استثماراتها بشكل اكثر فعالية .

٣. مستويات الاداء

- يتسم الأداء الاستثنائي بالأداء الطويل الأجل في الصناعة، والعقود المربحة، والالتزام الشخصي الواضح، ووفرة السيولة، والوضع المالي المزدهر للمؤسسة.

- الأداء المتميز يتميز بالأداء المتميز من خلال الفوز بالعقود الكبيرة المتعددة وفريق إدارة كفء ومركز مالي قوي.

- يتميز الأداء الجيد جداً بالأداء القوي والرؤية الواضحة للمستقبل والمركز المالي المزدهر. الأداء الجيد يتميز بمعدلات أداء أعلى من المتوسط ومركز مالي مستقر، مع توازن جيد بين نقاط القوة والضعف في المنتجات والخدمات وقاعدة العملاء.

- أما الأداء المعتدل فيشير إلى أداء أقل من المتوسط، مع تفوق نقاط الضعف على نقاط القوة في المنتجات والخدمات وقاعدة العملاء، وصعوبات في الحصول على التمويل اللازم للبقاء والنمو.

- الاداء الضعيف الذي يمثل الأداء دون المعدل بكثير مع وضوح لنقاط الضعف في جميع المحاور تقريبا ، فضلا عن وجود صعوبات خطيرة في استقطاب الإطارات المؤهلة مع مواجهة مشاكل خطيرة في الجوانب المالية .

٤. محددات الاداء :

- هو الأداء هو الأثر الصافي لجهود الفرد التي تبدأ بالقدرات وإدراك الدور والمهام فهذا يعني أن الأداء نتاج للعلاقة المتداخلة بين كل من : الجهد القدرات وإدراك الدور والمهام المتوطنة به فيشير الجهد إلى الطاقة الجسمانية والعقلية التي يبذلها الفرد لأداء مهمته وينتج هذا الجهد من حصول الفرد على حوافز تدفعه لذلك ، أما القدرات فيقصد بها الصفات الشخصية للفرد والتي يستخدمها لأداء وظيفته فيما يشير إدراك الدور أو المهمة إلى الإتجاه الذي يوجه الفرد جهوده في العمل من خلاله ويتمثل ذلك في مجموعة الأنشطة والسلوكيات التي يقوم بها الفرد في أداء مهامه .

- ولكي يحقق الفرد مستوى مرض من الأداء لابد من وجود تكامل وحد أدنى من الإتقان في كل مكون من مكونات الأداء ، بمعنى أن الفرد إذا بذل جهودا ، فائقة ، وكانت لديه قدرات لا بأس بها وكان مدركا لدوره فإن مستوى أدائه سيكون مقبولا ، أما إذا كان يبذل جهودا كبيرة ويتمتع بقدرات متفوقة إلا أنه غير مدرك لدوره ، أو أن لديه قدرات متفوقة والفهم اللازم للدور الذي يقوم به إلا أنه لا يبذل الجهود اللازمة في العمل فإن مستوى أدائه عادة ما يقيم كأداء منخفض أو غير مقبول ، وفي بعض الأحيان قد يبذل العامل الجهد اللازم لذلك مع تمتعه بقدرات فائقة وفهما جيدا لمهمته إلا أنه يصادم بعض العوامل الخارجة عن نطاق سيطرته يمكن لها أن تؤثر على مستوى أدائه والتي نوردتها في العنصر الموالي.

٥. معوقات الاداء

هناك بعض العوامل خارج نطاق سيطرة الفرد والتي يمكن أن تؤثر على مستوى أدائه . وبالرغم من أن بعض هذه العوامل قد تؤخذ كأعذار ، إلا أنها يجب أن تؤخذ في الاعتبار لأنها حقيقية وموجودة بالفعل . ومن أكثر عوائق الأداء شيوعا هي الإضاءة الحرارة ، الضوضاء ، التهوية نمط الإشراف عدم الكفاية في تسهيلات العمل والتركيبات والتجهيزات السياسات المحددة والتي تؤثر على الوظيفة إلا أن هذه العوامل (يطلق عليها العوامل الخارجية ليست وحدها المؤثرة على أداء العامل وإنتاجيته ، ولكن يتفاعل معها العوامل الداخلية والتي يمكن أن ترتبط بشخصية العامل ، ذكاؤه وقدراته الخاصة ، سماته الشخصية وخبرته وتدريبه على ما يمارسه من عمل ، ظروف العمل الاجتماعية ، ويجب النظر إلى هذه العوامل البيئية على أنها مؤثرات على الجهد ، القدرة والإتجاه فعلى سبيل المثال : أي عطل في أي آلة أو جهاز يمكن أن يؤثر بسهولة على الجهد الذي يبذله الفرد في العمل ، أيضا فإن السياسات غير الواضحة أو نمط الإشراف السيئ يمكن أن يسبب التوجيه الخاطئ

للجهود ، إضافة إلى أن النقص في التدريب يمكن أن يتسبب في إستغلال سيئ للقدرات الموجودة لدى الأفراد ، لذا فإنه من أهم وأكبر مسؤوليات الإدارة نجد:

-توفير ظروف عمل مناسبة للعاملين.

-توفير بيئة تنظيمية مدعمة تقل فيها عوائق الأداء بما يمكن من تحقيق أداء جيد .

٦. العوامل المؤثرة في اداء المنظمات :

- القيادة والإدارة:

أسلوب القيادة: يشمل طريقة توجيه الفريق وتحفيزه، سواء كانت قيادة تشجع على المشاركة الواسعة أو تفضل الاتجاه الواحد (ماركس، ٢٠١٠).

الرؤية والأهداف: يجب على القادة توفير رؤية واضحة للمستقبل وتحديد أهداف ملموسة وقابلة للقياس للمنظمة. (كوفي، ٢٠١٥).

الاتصال والتواصل: القادة الفعالون يجب أن يكونوا ممتازين في التواصل مع الموظفين وتوجيههم وتشجيعهم وتحفيزهم (سميث وآخرون، ٢٠١٨) .

- ثقافة المنظمة:

القيم والمعتقدات: تعكس القيم والمعتقدات الثقافة التنظيمية وتؤثر على سلوك الموظفين واتخاذ القرارات (جونز، ٢٠١٢).

الشفافية والثقة: ثقافة تشجع على الشفافية وبناء الثقة بين الموظفين والإدارة تساهم في تعزيز الأداء والانخراط (جونز، ٢٠١٢).

- الموارد البشرية:

توظيف واختيار: اختيار الموظفين الأنسب وتوظيف الكفاءات المناسبة يمثل أساساً لأداء ممتاز (تايلور، ٢٠٠٨).

تطوير المهارات: توفير الفرص لتطوير مهارات الموظفين وتعلمهم المستمر يعزز من كفاءتهم وإنتاجيتهم (هولتون وآخرون، ٢٠١٩).

- التكنولوجيا والبنية التحتية:

التحديث التقني: استخدام التكنولوجيا الحديثة والبنية التحتية المناسبة يمكن أن يحسن من فعالية العمل وتحسين الأداء العام.

الأمن السيبراني: ضمان الأمن السيبراني للبنية التحتية يعتبر أساسياً للحفاظ على استمرارية الأعمال وحماية المعلومات الحساسة.

- العلاقات الداخلية والخارجية:

العلاقات الداخلية: بناء علاقات إيجابية وفعالة بين الأقسام داخل المنظمة يساهم في تحقيق التنسيق والتعاون.

العلاقات الخارجية: العمل على بناء علاقات جيدة مع العملاء والشركاء التجاريين والموردين يمكن أن يعزز من قدرة المنظمة على تلبية احتياجات السوق وتحقيق النجاح التنافسي.

- التغيير والتطور:

إدارة التغيير: القدرة على التكيف مع التغييرات في البيئة الداخلية والخارجية تتطلب استراتيجيات فعالة لإدارة التغيير وتحفيز الموظفين على التكيف والتطور.

الابتكار والتطوير: تشجيع وتعزيز ثقافة الابتكار والتطوير يمكن أن يساعد في تحفيز المنظمة على النمو والتطور المستمر.

٧. مؤشرات أداء المنظمات:

مؤشرات الأداء المؤسسي هي مجموعة من المقاييس والمعايير المستخدمة لتقييم أداء المؤسسة وتحديد مدى تحقيقها لأهدافها ورؤيتها الاستراتيجية. تُستخدم هذه المؤشرات لتقييم الأداء واتخاذ القرارات الاستراتيجية في مجموعة متنوعة من القطاعات، بما في ذلك الشركات الربحية والمنظمات الحكومية والمنظمات غير الربحية. وهناك بعض أنواع مؤشرات أداء المنظمات :

- العائد على الاستثمار: يقيس مدى كفاءة استخدام رأس المال من خلال مقارنة الفوائد بالتكاليف.

- معدل نمو الإيرادات السنوية: يعكس نجاح المنظمة في زيادة الإيرادات على مر السنين.

- معدل العائد: يُظهر نسبة الربح إلى الإيرادات ويشير إلى كفاءة العمليات وإدارة التكاليف.

- معدل نمو الحصة السوقية: يقيس نجاح المؤسسة في زيادة حصتها السوقية مقارنةً بمنافسيها.
 - مؤشرات رضا العملاء: تعكس رضا العملاء عن خدمات المؤسسة، بما في ذلك متوسط التقييمات والشكاوى ومعدلات إعادة الشراء.
 - الإنتاجية والكفاءة: تعكس كمية المنتجات أو الخدمات المنتجة مقارنة بالموارد المستخدمة.
 - مؤشرات الجودة والأداء التشغيلي: تشمل متوسط عدد الأخطاء ومعدل العيوب ووقت التسليم وما إلى ذلك، وتعكس كفاءة العمليات.
 - مؤشرات الاستدامة: تشمل انبعاثات الكربون واستهلاك الموارد الطبيعية ومساهمة المؤسسة في الحماية الاجتماعية والبيئية.
 - مؤشرات القيادة والموارد البشرية: معدلات التوظيف، ومعدلات الاحتفاظ، ومراجعات الأداء، والالتزام والرضا.
 - المؤشرات المالية الأخرى: مثل التدفق النقدي والديون والسيولة، والتي تعكس الوضع المالي للمؤسسة.
- وتعتمد المؤشرات المستخدمة على نوع المؤسسة وأهدافها الاستراتيجية، ويمكن تصميمها وفقاً للاحتياجات المحددة للمؤسسة. إن استخدام المؤشرات المناسبة وتحليلها بانتظام أمر ضروري لاستمرار نجاح المنظمة وأدائها على المدى الطويل .
٨. أبعاد أداء المنظمات :

أبعاد أداء المنظمات تشير إلى الجوانب المختلفة التي يمكن قياس أداء المنظمة من خلالها، وتشمل عادة مجموعة متنوعة من العناصر التي تساهم في تحقيق الأهداف والرؤية الاستراتيجية للمنظمة. من الأبعاد الشائعة لأداء المنظمات هي:

- الأداء المالي:
- يُعتبر الأداء المالي أحد أهم الأبعاد لقياس صحة المنظمة، حيث يُركز على كيفية إدارة الموارد المالية وتحقيق العائد المالي.

ويشمل تحليل الأداء المالي مجموعة من المؤشرات مثل الإيرادات، الأرباح، التكاليف، والتدفق النقدي.

تُستخدم تلك المؤشرات لتقدير القدرة التنافسية للمنظمة، وتقدير قدرتها على تحقيق الأهداف المالية المحددة.

- الأداء التشغيلي:

يتعلق الأداء التشغيلي بكيفية تنظيم وإدارة العمليات اليومية للمنظمة وتحقيق الأداء الفعال والكفاء.

ويشمل هذا البعد تقييم معدلات الإنتاجية، جودة المنتجات أو الخدمات، فعالية استخدام الموارد، والتسليم في الوقت المحدد. من خلال تحليل الأداء التشغيلي، يمكن تحديد نقاط القوة والضعف في عمليات المنظمة واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسين الأداء.

- الأداء الاستراتيجي:

يرتبط الأداء الاستراتيجي بقدرة المنظمة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية وتكييفها مع التغيرات في البيئة الخارجية. يتضمن هذا البعد تقييم فعالية تنفيذ الاستراتيجيات وتحليل نتائجها مقابل الأهداف المحددة. تُعتبر قياسات الأداء الاستراتيجي مهمة لتحديد التوجهات المستقبلية للمنظمة وضبط الاستراتيجيات الحالية.

- الأداء المؤسسي :

يتعلق الأداء المؤسسي بقياس كفاءة وفعالية بنية وثقافة المنظمة وكيفية تأثيرها على الأداء العام. ويشمل هذا البعد مؤشرات مثل رضا الموظفين، والتوجهات القيادية، والثقافة التنظيمية، ومستوى التواصل الداخلي. يهدف تحليل الأداء المؤسسي إلى فهم كيفية تأثير العوامل الداخلية على أداء المنظمة وتحسين العمليات الداخلية لتحقيق الأهداف.

- الأداء الاجتماعي والبيئي:

يركز هذا البعد على مدى تأثير المنظمة على المجتمع والبيئة المحيطة بها بالإضافة إلى التوازن بين الأداء المالي والمسؤولية الاجتماعية والبيئية. ويشمل هذا البعد مؤشرات مثل مساهمات المنظمة في المجتمع المحلي، ومبادراتها في الحفاظ على البيئة وتخفيض الانبعاثات الضارة. يسعى تحليل الأداء الاجتماعي والبيئي إلى تعزيز الوعي بالمسؤولية الاجتماعية والبيئية لدى المنظمة وتحقيق التوازن بين الأهداف المالية والاجتماعية والبيئية.

٩. نظريات اداء المنظمات :

- نظرية التنظيم البيروقراطي:

تقدم هذه النظرية وجهة نظر تقليدية للتنظيم حيث يتم التحكم في المنظمة بشكل مركزي وتحكمها وفق قواعد وإجراءات صارمة، تشرح هذه النظرية كيفية تنظيم المنظمات وتشير إلى أهمية الهيكل التنظيمي في تحقيق الأداء الفعال، ويُنظر إلى العمل في ظل البيروقراطية على أنه ضمانة للتنظيم والفعالية.

- نظرية نقل التكنولوجيا:

تركز هذه النظرية على كيفية نقل التكنولوجيا والمعرفة بين المنظمات وكيفية تأثير ذلك على الأداء التنظيمي، وتشير النظرية إلى أهمية التكنولوجيا كمحفز لتطوير الأداء المؤسسي وتحسينه، وتفيد النظرية في فهم كيفية نقل التكنولوجيا وكيفية تأثيرها على الابتكار والتطوير.

- نظرية النظرة القائمة على الموارد:

تركز هذه النظرية على أهمية الموارد الداخلية للمؤسسة في تحقيق القدرة التنافسية والأداء المتفوق، وهي تشير إلى أن الموارد القيمة والنادرة وغير المتاحة تساهم في التمايز التنافسي بين المؤسسات، وتركز النظرية على أهمية الاستفادة من الموارد الداخلية وتطويرها كأساس للنجاح التنافسي.

- نظرية التعلم التنظيمي:

تركز هذه النظرية على عملية التعلم والتطوير داخل المنظمة وكيفية تأثيرها على الأداء، وهي تشير إلى أهمية تبني ثقافة التعلم والابتكار داخل المنظمة من أجل تحسين الأداء والتكيف مع التغيير، وتركز النظرية على العمليات الداخلية للمؤسسة وكيفية تحسينها من خلال التعلم المستمر.

- نظرية الابتكار الاجتماعي:

تركز هذه النظرية على دور الابتكار والتغيير الاجتماعي في تحسين الأداء المؤسسي، وهي تؤكد على أهمية التفاعل مع المجتمع وتحديد احتياجاته وتقديم حلول مبتكرة من أجل تحقيق أداء مستدام، وتعتمد النظريات على التفكير الابتكاري والتصدي للتحديات الاجتماعية والبيئية لتحقيق التغيير الإيجابي.

تُظهر هذه النظريات وجود طرق معقدة ومتنوعة لفهم وتحليل الأداء التنظيمي. واستناداً إلى هذه النظريات، يمكن للمدراء التنظيميين وصناع القرار اتخاذ القرارات الاستراتيجية المناسبة لتحقيق الأداء المطلوب وتحسين الأداء المستقبلي.

١٠. الدراسات السابقة لأداء المنظمات:

- دراسة زعلان (٢٠١٠) هدفت تحديد أبعاد التكنولوجيا وأداء المنظمة وتشخيص العلاقة بينهما ، تحديد أثر التكنولوجيا على أداء شركة كربلاء للمشروبات الغازية بالعراق ، عينة الدراسة (٣٠) مفردة اختيرت عشوائياً من المدراء ورؤساء الأقسام والمهندسين ، أهم النتائج : افتقار الشركة للاهتمام بالتكنولوجيا وأهميتها في تطوير وتحسين أداء الشركة أن الشركة لا تولي اهتمام كبير بالزبون ورضاه ، ضعف الاهتمام بمؤشرات الحصة السوقية والمسؤولية الاجتماعية قياساً بالمنافسين وأوصت بالاهتمام بالتكنولوجيا وأبعادها إجراء تغييرات في طرق الأداء باستخدام الأساليب الحديثة ، تبصير العاملين بمزايا التكنولوجيا لتحسين أدائهم . الاهتمام برضا الزبون بتقديم منتجات تشبع حاجاته ورغباته ، والاهتمام ببحوث السوق

- دراسة (شلاش ، ٢٠١٤) بينت أن الإنتاج الرشيق بحاجة لمواجهة المنافسة لبينة الأعمال المتغيرة للنمو والبقاء ، وهدفت تحديد أثر نظام الإنتاج الرشيق في أداء العمليات بشركة أسمنت الكوفة ، شملت العينة القيادات الإدارية بالشركة وحجمها (١٠٠) مفردة ، وتناولت متغيرات الدراسة: الإنتاج الرشيق الصيانة الإنتاجية الشاملة التحسين المستمر ، الإنتاج في الوقت المحدد) وأداء العمليات (التكلفة ، الجودة ، المرونة ، التسليم. أهم النتائج : توجد علاقة ارتباط بين أبعاد الإنتاج الرشيق وأبعاد أداء العمليات . وأوصت بتبني فلسفة الإنتاج الرشيق والاستفادة بالتجربة اليابانية حيث حققت ميزة تنافسية للمنتجات اليابانية.

- دراسة (2014;Keitan) تناولت آثار تحسين الإنتاج الضعيف على الأداء التنظيمي لشركة إنتاج الدقيق بكينيا ، بينت أن المنافسة العالمية بمجال الأعمال لقطاعات الإنتاج أجبرت المنظمات لإعادة تنظيم استراتيجياتها ، وكانت مشكلة الإنتاج الواسع قائمة ، وباستخدام التكنولوجيا المتقدمة زاد الطلب على جودة الإنتاج ؛ بالاعتماد على أنظمة الإنتاج المختلفة ، قامت بتحديد عناصر واستراتيجيات الإنتاج الخالي من الهدر ، وتأثير أنظمة الإنتاج الهزيل على جودة المنتج ، والحد من النفايات أهم النتائج : تحسين أسلوب الإدارة بإشراك كافة الموظفين في بناء القرارات تحسين إدارة المخزون يؤدي لكفاءة للإنتاج الخالي من الهدر ، ترتبط إدارة المواد ارتباطاً إيجابياً بجودة الإنتاج.

- دراسة (Forza; 2015) قامت بتحديد أثر نظم المعلومات الإلكترونية على جودة الأداء الإداري أهم النتائج أن لنظم المعلومات الإلكترونية أثراً إيجابياً لجودة الأداء اعتماداً على المعلومات عالية الجودة ، أن الممارسات الصحيحة لاستخدام الحاسوب ومجالاته لها أثر إيجابي لجودة الأداء الفردي والمؤسسي بفضل تكنولوجيا المعلومات وتوأمها مع الأعمال الإدارية. وأوصت بتوفير المناخ والإمكانيات المادية والبشرية اللازمة لتطبيق نظم المعلومات الإلكترونية.

- (دراسة الحمروني ، ٢٠١٦) تناولت استخدام نظام التصنيع المرن في تحسين الأداء التنافسي بالمنظمة ، وأجريت الدراسة بالشركات البتروكيماوية بليبيا. وهدفت التعرف على طبيعة نظام التصنيع المرن ودوره في تحسين الأداء التنافسي بالمنظمات أهم النتائج : نظام التصنيع المرن يحسن النتائج التشغيلية بتخفيض التكاليف ، خفض المخزون ، ورفع جودة العمليات الداخلية ، قصر الدورة الزمنية للإنتاج ، ارتفاع مستوى خدمة العملاء . وأوصت بالاهتمام بالأبحاث والتطوير والتكامل بينهما ؛ من خلال تحليل المنافسين ودراسة السوق ومتطلباته تحديث تكنولوجيا الإنتاج لمواكبة بيئة التصنيع الحديثة.

- دراسة البطران (٢٠٢٠) هدفت بيان دور إدارة الاحتواء العالي لنظم العمل عالية الأداء ، في ظل الدعم التنظيمي المدرك كمتغير وسيط ، لعينة من العاملين بالشركة المصرية للاتصالات وإيجاد نموذج للعلاقة التأثيرية بين متغيراتها وتحسين أداء المنظمة أهم النتائج وجود علاقة إحصائية بين إدارة الاحتواء العالي وأنظمة العمل عالية الأداء ، وأكدت لوجود علاقة طردية بين الدعم التنظيمي وعناصر أنظمة العمل عالية الأداء ، أن الدعم التنظيمي له تأثير وسيط في العلاقة بين إدارة الاحتواء العالي وأنظمة العمل عالية الأداء وأوصت بزيادة الاهتمام بالعاملين بسياسة عادلة للأجور وتحسين ظروف العمل، بناء استراتيجية للإحتفاظ بالكوادر الفنية لتقليل الأخطاء، وتحسين العلاقة بالعملاء، الاهتمام بالتطبيقات التكنولوجية.

- دراسة (Ali et al 201) هدفت بيان تأثير صناعة (٤٠٠) على الأداء التنظيمي ؛ لصناعة التجزئة الباكستانية ، تقييم تأثير التقنيات الأساسية لصناعة (٤٠٠) (وهي) الطباعة ثلاثية الأبعاد ، تحليلات البيانات الضخمة ، الحوسبة السحابية ، إنترنت الأشياء (IoT) والروبوتات (على الأداء التنظيمي لصناعة التجزئة ؛ حيث التصميم المنهجية أهم النتائج وجود علاقة كبيرة بين ركائز صناعة (٤٠٠) والأداء التنظيمي لصناعة التجزئة الباكستانية ، حيث تساعد على حل المشكلات ، مثل الإيرادات الضئيلة والنفقات المتزايدة ، قدمت إطار نظري معرفي للعوامل التي تساهم في تنمية قطاع الخدمات.

- دراسة CHITU ،Madalina Elena OPRIS Alina (٢٠١٤) بعنوان : ' Importance of Financial Perspective Indicators in Balanced Scorecard in a leasing company ' , journal of Theoretical and Applied Economics , vol 21 , n ° 8 . هدفت الدراسة إلى معرفة أهمية مؤشرات البعد المالي لبطاقة الأداء المتوازن في تعلم المؤسسة ، من خلال تحديد أهمية مؤشرات المنظور المالي من أجل معرفة المجالات الحرجة التي لها تأثير على أداء المؤسسة ، وبالإعتماد على الإنحدار المتعدد ، وتوصلت الدراسة إلى أن بطاقة الأداء المتوازن هي أداة ضرورية في تصميم الأهداف ومفتاح الإستدامة الإدارية ومراقبة القرار ، وفقاً لأداء نموذج الإنحدار المتعدد ، فإن المؤشر ذو الإمتداد للتأثير الأكبر هو حجم نشاط المبيعات ، ويعتبر من الأولويات الأولى لتغيير صورة المؤسسة للجمهور العام ، متابعة طلبات الهدف الإستراتيجي وتعديل تكلفة الخدمة ، وآخر نقطة مهمة يجب معالجتها هي هوامش إعادة التمويل على الخطوط ، كما يتم إنشاء قيود الدراسة الحالية من خلال الوعي البشري.

٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

نظم المعلومات الاستراتيجية (SIS) هي مجموعة من التقنيات والأدوات التي تساعد المؤسسات على تحقيق أهدافها الاستراتيجية من خلال إدارة المعلومات والبيانات بفعالية وذكاء. تلعب هذه النظم دورًا رئيسيًا في تحسين الأداء العام للمؤسسة. وفيما يلي بعض العلاقات الرئيسية بين نظم المعلومات الاستراتيجية والأداء المؤسسي.

- تحسين التواصل ومشاركة المعلومات:

من خلال توفير هيكلية مركزية لتبادل المعلومات والبيانات بين مختلف أقسام المؤسسة والشركاء الخارجيين، يمكن لنظم المعلومات الاستراتيجية تعزيز التواصل وتحسين تدفق المعلومات وتؤدي إلى اتخاذ قرارات أفضل وأسرع.

- تحليل البيانات واتخاذ القرارات الاستراتيجية:

تمكّن نظم المعلومات الاستراتيجية المؤسسات من الوصول إلى المعلومات الهامة وتحليل البيانات بفعالية، مما يدعم اتخاذ قرارات استراتيجية مستنيرة وموحدة.

- تحسين كفاءة العمليات:

سواء في إدارة الموارد البشرية أو الخدمات اللوجستية أو الإنتاج، يمكن لنظم المعلومات الاستراتيجية أتمتة العمليات اليومية وتبسيطها، مما يؤدي إلى توفير التكاليف وزيادة الإنتاجية.

- تعزيز التكامل الداخلي والخارجي:

من خلال توفير منصة تفاعلية للتعاون وتبادل المعلومات مع شركاء الأعمال وعملاء والموردين، يمكن لنظم المعلومات الاستراتيجية تسهيل التكامل المؤسسي وتحسين العلاقات الداخلية والخارجية.

- تعزيز القدرة على التكيف والابتكار:

من خلال توفير الوصول السريع إلى أحدث المعلومات وتحليل اتجاهات السوق، يمكن لنظم المعلومات الاستراتيجية دعم التكيف مع التغيرات في البيئة الخارجية وتعزيز قدرة المؤسسة على الابتكار.

تبين الدراسات السابقة أهمية التقنيات الحديثة للإنتاج مثل نظم المعلومات الإدارية ، إنترنت الأشياء ، الإنتاج الرشيقي ، التصميم والتصنيع بمعاونة الحاسب ، مناخ العمل الابتكاري ، ودور ذلك في تحسين أداء العاملين وبالتالي أداء المنظمة ؛ إذا استخدمت استخداماً صحيحاً ، وتوفر لها الدعم المناسب ، والبيئة المناسبة للتطبيق واتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في أهمية التقنيات الحديثة للتصنيع وأثرها الجيد على الأداء ، لذلك اعتمدت الدراسة في بناء الأبعاد كالتالي : المتغير المستقل التصميم بمساعدة الحاسب والتصنيع بمساعدة الحاسب وأيدها في ذلك دراسات (Wu , et al , Y..V) , (Yan , et al , Y..V) , (Molcho. et al , Y..A) (Y..V , مع (الحمروني ، ٢٠١٦) و (الشال ، ٢٠٢٠) والمتغير التابع (زيادة المبيعات العلاقة العملاء) وأيدها في ذلك دراسات (بداع ، ٢٠١٧) و (صفوت ، ٢٠١٧) و (دغيم ، ٢٠٢٠) كما أجريت دراسات في مجالات صناعة المنسوجات والملابس والمواد الغازية والبتروولية والاتصالات وصناعات التجزئة ، كما تمت في بيئات مختلفة ، وطبيعة أنشطة متعددة ، ولم تتطرق أحدهم لصناعة الجلود بالتقنيات الحديثة ، وتنوعت المتغيرات ، وتعددت أساليب تحليل البيانات . وعملت الدراسة الحالية على ربط تقنيات الإنتاج المعتمدة على الحاسب الآلي بأداء المنظمات ، وبذلك تعتبر امتداد للعديد من الدراسات ، كما ما لم تتناول أي من الدراسات السابقة متغيرات الدراسة معاً بصورة مباشرة

٢,٥ . الخاتمة

تُظهر الأبحاث حول نظم المعلومات الاستراتيجية والأداء التنظيمي أن هناك علاقة وثيقة بين الاثنين. فإذا تم تنفيذ نظم المعلومات الاستراتيجية وإدارتها بفعالية، فإنها يمكن أن تؤدي إلى تحسين الأداء التنظيمي والميزة التنافسية. وفيما يلي بعض النتائج الرئيسية المستخلصة من الأبحاث السابقة

- دعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية: توفر نظم المعلومات الاستراتيجية المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات الاستراتيجية الرئيسية. وهذا يمكّن المؤسسات من تحليل البيانات والمعلومات الاستراتيجية واتخاذ قرارات أكثر دقة وفعالية.

- تحسين التخطيط الاستراتيجي: تساهم نظم المعلومات الاستراتيجية في تحسين عمليات التخطيط والتنفيذ الاستراتيجي للمؤسسة. وتوفر نظم المعلومات الاستراتيجية وسيلة لجمع وتحليل المعلومات الاستراتيجية المتعلقة بالبيئة الخارجية للمنظمة وقدراتها الداخلية، مما يمكّن المنظمة من تحديد الأهداف ووضع استراتيجيات فعالة.

- تعزيز القدرة التنافسية: تساهم نظم المعلومات الاستراتيجية في تحقيق الميزة التنافسية للمنظمة من خلال الاستخدام الاستراتيجي للتكنولوجيا والمعلومات. تُمكن نظم المعلومات الاستراتيجية المؤسسات من تحسين عملياتها الداخلية والخارجية وخلق مزايا تنافسية جديدة مثل التميز في الخدمة والابتكار وتحسين تجربة العملاء.

- تحسين تنسيق العمل والتواصل: تعزز نظم المعلومات الاستراتيجية التنسيق والتواصل بين الإدارات المختلفة في المؤسسة. توفر نظم المعلومات الاستراتيجية وسيلة لتبادل المعلومات والبيانات بين الإدارات والفروع المختلفة، مما يؤدي إلى تحسين تنسيق العمل وتنسيق اتخاذ القرارات.

- التكيف مع البيئات المتغيرة: تمكّن نظم المعلومات الاستراتيجية المؤسسات من التكيف مع البيئات المتغيرة والتحديات الجديدة. وتوفر نظم المعلومات الاستراتيجية معلومات محدثة وذات صلة بالبيئة الخارجية والعوامل التنافسية، مما يمكّن المنظمات من مواجهة التحديات بشكل أكثر شمولاً واتخاذ الإجراءات الاستراتيجية المناسبة.

في الختام، تلعب نظم المعلومات الاستراتيجية دوراً حاسماً في تحسين الأداء المؤسسي. من خلال توفير معلومات استراتيجية موثوقة ومفيدة، وتمكين عمليات التخطيط الاستراتيجي وصنع القرار، وتعزيز التواصل

والتعاون بين أعضاء المنظمة، يمكن لنظم المعلومات الاستراتيجية أن تساعد المنظمات على اكتساب ميزة تنافسية والنجاح في بيئة الأعمال المتغيرة.

٣. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

٣,١. المقدمة

يوضح هذا الفصل المنهجية التي تم استخدامها في تحقيق أثر نظم المعلومات الاستراتيجية على اداء المنظمات دراسة حالة على مجموعة القاضي الدمام بالمملكة العربية السعودية.

وهو يعرض التعريفات الإجرائية للمتغيرين في البحث "المتغير المستقل : نظم المعلومات الاستراتيجية" و "المتغير التابع: اداء المنظمات" و يعرض تصميم البحث ، مجتمع البحث ، تقنيات اخذ العينات ، طرق جمع البيانات ، انواع البيانات ، طرق واجراءات تحليل البيانات.

٣,٢. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

في الدراسات البحثية تعد الإجرائية اساسية في تحديد المتغيرات التي يتم قياسها بوضوح. يصف التعريف الإجرائي كيفية قياس متغير ملاحظته او التلاعب به. و يساعد الباحثين على ضمن اتساق دراساتهم و موثوقيتها و صلاحيتها .

نظم المعلومات الاستراتيجية (المتغير المستقل)

وقد عرّف (Buckland & Obrien) نظم المعلومات الاستراتيجية بأنها النظم التي تستخدم الحواسيب لتنفيذ استراتيجيات الأعمال التجارية، حيث يتم تطبيق موارد خدمة المعلومات لاستغلال فرص الأعمال الاستراتيجية بطريقة تؤثر فيها نظم الحاسوب على منتجات المؤسسة وعملياتها. وفيما يلي بعض الأمثلة على ذلك.

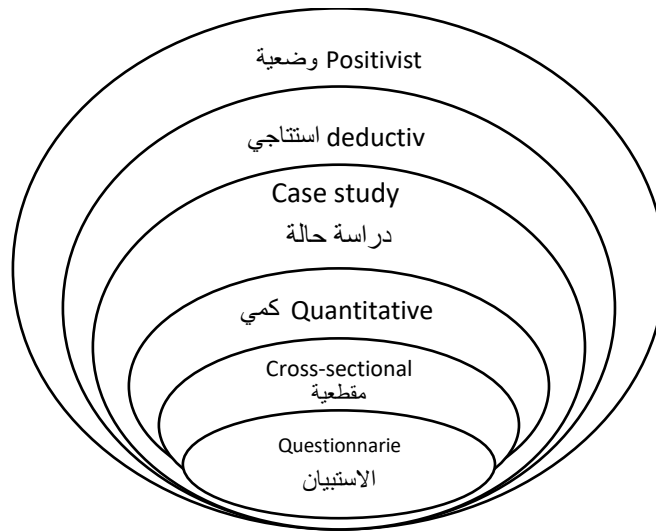
اداء المنظمات (المتغير التابع)

يُعرف الأداء عادةً بالقدرة على تحقيق الأهداف المحددة بشكل ملموس وفعال، سواء كانت هذه الأهداف تتعلق بالإنتاجية، الجودة، التكاليف، الابتكار، أو أي معايير أخرى تهتم الفرد أو المنظمة.

يمكن قياس الأداء بواسطة مجموعة متنوعة من المؤشرات والمعايير التي تعكس مدى تحقيق الأهداف والتوجه نحو التميز والنجاح. يعتمد الأداء على القدرات والمهارات والجهود المبذولة لتحقيق الأهداف المحددة، ويعكس النتائج التي تم تحقيقها بالمقارنة مع المعايير المحددة مسبقاً. (النمر واخرون ٢٠١٣).

٣,٣. تصميم الدراسة (بصلة الدراسة)

- فلسفة الدراسة: الوضعية
- منهج الدراسة: استنتاجي
- استراتيجية الدراسة: دراسة حالة
- اخيارات الدراسة: كمي
- الافق الزمني : مقطعية
- التقنيات وجمع المعلومات : الاستبيان



تم تصميمه بواسطة الطالب.(٢٠٢٤) الشكل (٣)

٣,٤. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

مجتمع البحث:

مجموعة القاضي للخدمات اللوجستية الدمام المملكة العربية السعودية

القطاع	التصنيف	عدد الموظفين
قطاع الخدمات اللوجستية	قسم نظم المعلومات	١٦
مجموعة القاضي الدمام المملكة العربية السعودية	قسم الخدمات اللوجستية	١٨

المصدر : من اعداد الباحث الجدول رقم (١)

عينة البحث :

عينة البحث	حجم العينة
تستهدف العينة قسم نظم المعلومات و قسم الخدمات اللوجستية	من ٣٠ - ٤٠

المصدر : من اعداد الباحث الجدول رقم (٢)

طرق اخذ العينات:

طريقة اخذ العينات هي الاحتمالية و تقنيات اخذ العينات هي اخذ العينات العشوائية البسيطة.

٣,٥. طريقة جمع البيانات

سيتم تحليل البيانات التي تم جمعها إحصائياً، يتضمن التحليل الاحصائي تحديد البيانات الأولية وتحليلها وتحويلها إلى معلومات مفيدة .

سيساعد هذا المنهج على كشف العلاقات الأساسية بين المتغير المستقل (نظم المعلومات الاستراتيجية) والمتغير التابع (اداء المنظمات) في قطاع الخدمات اللوجستية بالمملكة العربية السعودية

نظم المعلومات الاستراتيجية (المتغير المستقل)

اعتمد الباحث على استبانة نقاز مخطر (٢٠٢٢) من اجل قياس المتغير المستقل (نظم المعلومات الاستراتيجية) وذلك من حيث اربعة ابعاد وهي الموارد المادية ، الأفراد ، المعلوماتية، البرمجيات مع اجمالي ١٤ عنصر للمتغير بأكمله ، حيث ان البعد الأول: الموارد المادية و يتكون ٣ عناصر ، و البعد الثاني : الأفراد ٤ عناصر و البعد الثالث هو المعلوماتية ٣ عناصر ، البعد الرابع هو البرمجيات ٤ عناصر.

نوع الاداة ليكرت

موافق بشدة ، موافق ، محايد ، غير موافق ، غير موافق بشدة.

المتغير	ابعاد المتغير	عدد البيانات	المصدر
المتغير المستقل: نظم المعلومات الاستراتيجية	الموارد المادية	٣	نقاز مخطر (٢٠٢٢) نظم المعلومات الاستراتيجية وأثرها على اداء المنظمة
	الأفراد	٤	
	المعلوماتية	٣	
	البرمجيات	٤	
	المجموع	١٤	

المصدر : من اعداد الباحث الجدول رقم (٣)

اعتمد الباحث على استبانة صافي، بوبكر، تيقاوي ، المؤطر (٢٠١٧) من اجل قياس المتغير التابع (اداء المنظمات) وذلك من بعدين : الاداء المالي ، الاداء التشغيلي مع اجمالي ١٣ عنصر للمتغير بأكمله ، حيث ان البعد الأول: الاداء المالي و يتكون من ٦ عناصر و البعد الثاني : الاداء التشغيلي و يتكون ٧ عناصر.

نوع الاداة ليكرت

موافق بشدة ، موافق ، محايد ، غير موافق ، غير موافق بشدة.

المصدر	عدد البيانات	ابعاد المتغير	المتغير
صافي، بوبكر، تيقاوي ، المؤطر (٢٠١٧) اخلاقيات المقاول ودورها في اداء المنظمات	٦	الاداء المالي	المتغير التابع : اداء المنظمات
	٧	الاداء التشغيلي	
	١٣	المجموع	

المصدر : من اعداد الباحث الجدول رقم (٤)

٣,٦. أنواع البيانات البيانات الاولية

تم جمع البيانات الاولية عن طريق استخدام الاستبيان كأداة رئيسية للدراسة. تم تصميم الاستبيان بعناية لتغطية جميع جوانب متغير البحث من حيث الابعاد و ذلك لتحقيق اهداف الدراسة. تم توزيع الاستبيان على عينة مماثلة من المستهدفين وتم الحصول على معدل استجابة عالية . وتم اجراء تحليل كمي للبيانات الأولية المجمعة باستخدام برامج إحصائية متقدمة. تم استخراج المؤشرات و المقاييس الإحصائية ذات الصلة لإستخلاص النتائج و الأستنتاجات.

البيانات الثانوية

تم البحث بشكل كثيف في الدراسات السابقة ذات الصلة بمتغيرات البحث تم استعراض الكتب و الابحاث و المقالات العلمية المنشورة في المجالات ذات الصلة. و تم الاطلاع على البيانات و المعلومات المتاحة لفهم السياق و الخلفية التنظيمية و التشغيلية للموضوع قيد البحث. تم تحليل و تفسير البيانات الثانوية بطريقة منهجية لبناء إطار نظري قوي يدعم الدراسة الميدانية و ربط النتائج بالأدبيات السابقة.

٣,٧. إجراءات التحليل الإحصائي

بعد جمع البيانات من الضروري تحليل المعلومات التي تم جمعها لاستخلاص استنتاجات ذات معنى . كما تم استخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وتحديداً الإصدار ٢٨ لتحليل البيانات المجمعة . تم إجراء اختبار توصيف العينة من خلال التحليل الوصفي للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالأفراد المشاركين في الدراسة . تعتبر اختبارات الصلاحية والموثوقية حاسمة في ضمان دقة البيانات المجمعة واتساقها . اختبارات الصدق التحليل العاملي (الاستكشافي لتحديد ما إذا كانت أدوات البحث تقيس ما تهدف إلى قياسه ، بينما تقوم اختبارات الثبات اختبار) كرونباخ (ألفا) بتقييم ثبات النتائج مع مرور الوقت . تم إجراء اختبار

نوصيف العينة من خلال التحليل الوصفي ، للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة . يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالأفراد المشاركين في الدراسة

٣,٨. الخاتمة

باستناد إلى المعلومات المقدمة في هذا القسم حول دراسة أثر نظم المعلومات الاستراتيجية على أداء المنظمات في مجموعة القاضي بالدمام بالمملكة العربية السعودية، يمكن التوصل إلى عدة استنتاجات مهمة.

أولاً، تم توضيح التعريفات الأساسية للمتغيرين في البحث، حيث تم تحديد نظم المعلومات الاستراتيجية كمتغير مستقل وأداء المنظمات كمتغير تابع. هذا التحديد يساعد على توضيح كيفية القياس والتأثير المحتمل لهذه النظم على أداء المنظمات.

ثانياً، من خلال تصميم البحث الذي اعتمد على الدراسة الحالية واستخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات، تمكن الباحث من الحصول على معلومات شاملة وموثوقة من أقسام نظم المعلومات والخدمات اللوجستية في مجموعة القاضي.

ثالثاً، استخدام تحليل البيانات الإحصائي لتحليل العلاقات بين المتغيرين، مع اعتماد الإجراءات الإحصائية المناسبة لتأكيد صحة ودقة النتائج، يعزز من قوة الدراسة وموثوقيتها في استنتاج العلاقات السببية بين نظم المعلومات الاستراتيجية وأداء المنظمات.

أخيراً، يمكن أن تسهم نتائج هذه الدراسة في تعزيز الفهم والتوجيهات الاستراتيجية للمنظمات في قطاع الخدمات اللوجستية بالمملكة العربية السعودية، مما يساهم في تحسين الأداء وتحقيق تميز المنظمة في ظل التحديات والفرص المتغيرة في السوق الحديث.

باختصار، تمثل هذه الدراسة مساهمة مهمة في فهم كيفية استخدام وتأثير نظم المعلومات الاستراتيجية على أداء المنظمات، مع إبراز أهمية البحث المستمر والتطوير في هذا القطاع وتحقيق اكفاء اداء.

٤. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

٤,١ . المقدمة

يعرض هذا الفصل نتائج الدراسة الميدانية التي تم تحليلها احصائياً باستخدام برنامج التحليل الاحصائي SPSS الاصدار ٢٨.

ويشمل الفصل الحالي من التحليل الإحصائي على الإحصاء الوصفي للعينة قيد الدراسة بأستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS الاصدار ٢٨، اختبار صدق و ثبات الإستبيانات المستخدمة في البحث جمع البيانات المطلوبة من عينة الدراسة الحالية. ومن تحليل الانحدار الخطي البسيط عبر برنامج SPSS 28 .

٤,٢ . توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

❖ تم توزيع مفردات عينة الدراسة وفقاً للجنس- الفئة العمرية- المستوى الاكاديمي – منطقة العمل.
❖ تم حساب التكرارات و النسب المئوية لأفراد عينة الدارسة و تتمثل في المعلومات الديموغرافية التي تشمل:

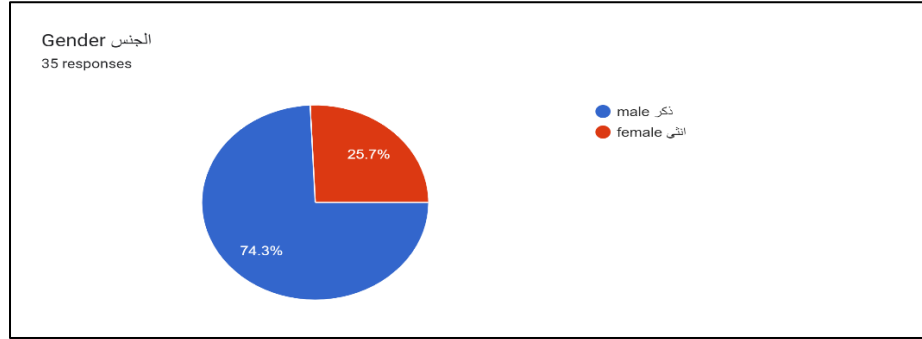
- الجنس يشمل (ذكر، انثى).
- الفئة العمرية تشمل (١٨-٢٥ ، ٢٥-٣٥ ، ٣٥-٦٥).
- المستوى الاكاديمي يشمل (دبلوم ، بكالوريوس ، ماجستير).
- منطقة العمل تشمل (داخل المملكة العربية السعودية ، خارج المملكة العربية السعودية).

المتغير	فئات المتغير	العدد	نسبة العينة الأجمالية
الجنس	ذكر	٢٦	٧٤,٣%
	انثى	٩	٢٥,٧%
	الأجمالي	٣٥	١٠٠%
الفئة العمرية	٢٥-١٨	١٥	٤٢,٩%
	٣٥-٢٥	١٦	٤٥,٧%
	٦٥-٣٥	٤	١١,٤%
	الأجمالي	٣٥	١٠٠%
المستوى الاكاديمي	دبلوم	٧	٢٠,٠%
	بكالوريوس	٢٧	٧٧,١%
	ماجستير	١	٢,٩%
	الأجمالي	٣٥	١٠٠%
منطقة العمل	داخل المملكة العربية السعودية	٣٣	٩٤,٣%
	خارج المملكة العربية السعودية	٢	٥,٧%
	الأجمالي	٣٥	١٠٠%

المصدر : من اعداد الباحث بناءً على نتائج التحليل الاحصائي الجدول رقم (٥)

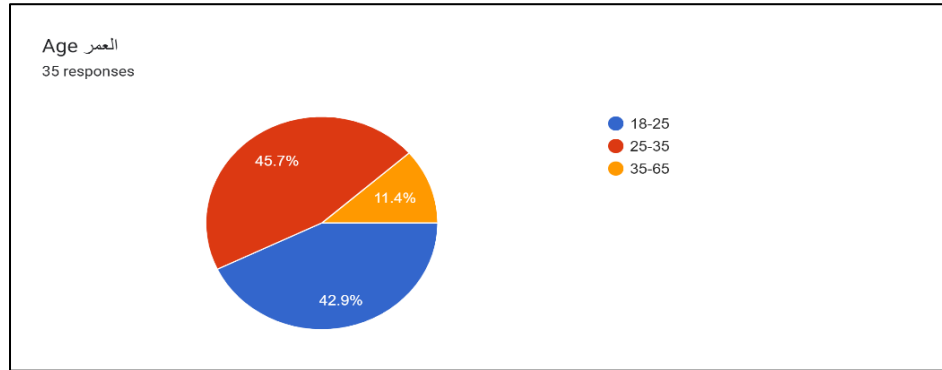
من بيانات الجدول رقم (٥) تم استخلاص النتائج الآتية :

- بالنسبة للجنس : أظهرت النتائج الاحصائية ان عدد الذكور والإناث بالعينة إلا أن عدد الذكور ، أكبر من عدد الإناث، حيث بلغت عدد الذكور ٢٦ مفردة بنسبة % ٧٤,٣ من إجمالي العينة ، بينما بلغت عدد الإناث ٩ مفردة بنسبة ٢٥,٧ % من إجمالي العينة . كما موضح بالشكل التالي :



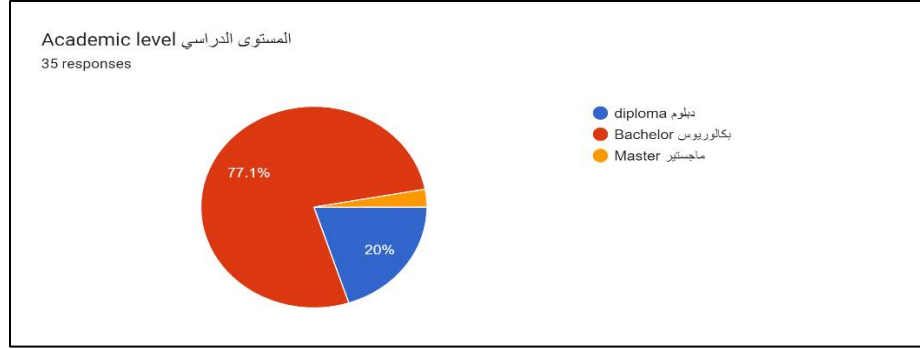
تصنيف العينة وفقاً للجنس

- بالنسبة للفئة العمرية : فإن ١٥ مفردة يتراوح عمرهم ما بين ١٨-٢٥ عاماً بنسبة ٤٢,٩ % بينما الفئة العمرية من ٢٥ إلى ٣٥ عام جاء بها ١٦ مفردة بنسبة ٤٥,٧ % الفئة العمرية من ٣٥ إلى ٦٥ سنة جاء بها ٤ مفردة بنسبة ١١,٤ % . الشكل التالي يوضح ذلك .



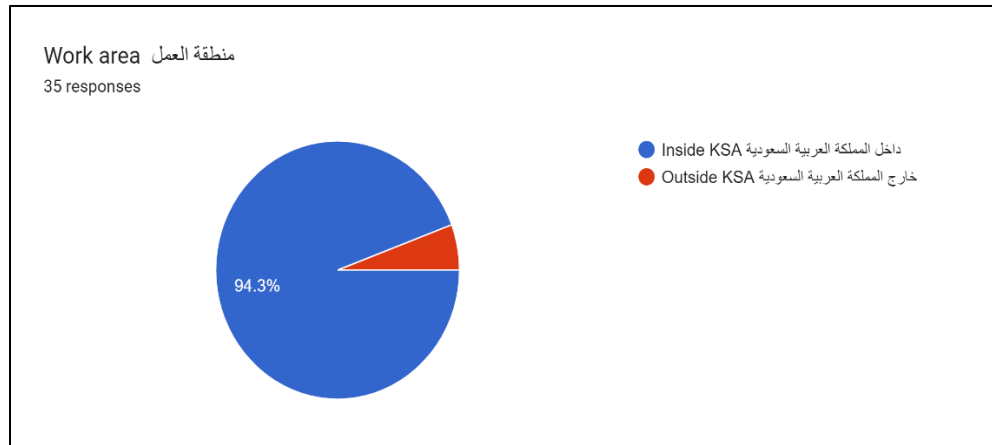
تصنيف العينة وفقاً للفئة العمرية

- اما بالنسبة للمستوى الأكاديمي : بلغ عدد من يحملون درجة الدبلوم ٧ مفردة بنسبة ٢٠ % من إجمالي أفراد العينة . بينما بلغ عدد من يحملون درجة البكالوريوس ٢٧ مفردة بنسبة ٧٧,١ % من إجمالي أفراد العينة . أخيراً . بلغ عدد من يحملون درجة الماجستير مفردة واحدة بنسبة ٢,٩ % من إجمالي أفراد العينة . الشكل التالي يوضح ذلك .



تصنيف العينة وفقاً للمستوى الأكاديمي

- اما بما يتعلق بمنطقة العمل : بلغ عدد الذين يعملون داخل منطقة المملكة العربية السعودية ٣٣ مفردة بنسبة ٩٤,٣% بينما بلغ عدد الذين يعملون خارج المملكة العربية السعودية ٢ مفردة بنسبة ٥,٧% من اجنالي عدد العينة. الشكل التالي يوضح ذلك .



تصنيف العينة وفقاً لمنطقة العمل

٤,٣. اختبارات الصدق و الثبات للإستبيانات

من أجل التحقق من صدق وثبات المقاييس المستخدمة في الدراسة ، تم اختبار صدق الانساق الداخلي للإستبيانات المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة ، بالإضافة إلى قياس الصدق التقاربي عن طريق قياس متوسط التباين المستخرج (AVE) Average Variance Extracted . بينما تم قياس الثبات للمقاييس المستخدمة في الدراسة عن طريق قياس قيمة ألفا كرونباخ Cronbach's alpha من خلال نموذج المعادلة البنائية (SEM) Structural equation modeling باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS بالإصدار ٢٨ . الفقرات والجداول التالية توضح ذلك .

٤,٣,١. صدق الاتساق الداخلي

يقصد به مدى اتساق كل عبارة من عبارات الاستبانة للمتغير الذي تنتمي إليه ، لذا قام الباحث بقياس الاتساق الداخلي للاستبانات من خلال حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمتغير التي تنتمي إليه . وفقا لدراسة (١٩٧٤) Kaiser معامل الارتباط أقل من ٠,٥ يتم حذفه من الاستبانة .

الصدق التقاربي Convergent Validity : يتم قياس متوسط التباين بين العبارات التي تقيس نفس المقياس ، وذلك عن طريق احتساب متوسط التباين المستخرج AVE التي يجب ان تكون قيمتها أكبر من ٠,٥ وفقا ل (Hair et al. (٢٠٠٦)

الجدول التالية توضح النتائج الاحصائية الخاصة ب (معاملات الارتباط الانحراف المعياري ، قيمة T المحسوبة ، وقيمة P value بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمتغير لقياس صدق الاتساق الداخلي للاستبانات . كذلك احتساب قيمة متوسط التباين المستخرج AVE) لقياس الصدق التقاربي للاستبانات وذلك من خلال نموذج المعادلة البنائية SPSS بالإصدار ٢٨ ، كما يلي :

المتغير		العبارات	KMO	معدل الارتباط	الانحراف المعياري	P Values	متوسط التباين المستخرج	
المتغير المستقل: نظم المعلومات الاستراتيجية	البعد الاول	A1	٠,٧٣٩	٠,٨٧٣	١,١٧٠	٠,٠٠٠	٣,٢١٧	٠,٧٥٨
		A2		٠,٩٣٩	١,٣٠٨	٠,٠٠٠		
		A3		٠,٧٦٢	١,١٧٢	٠,٠٠٠		
	البعد الثاني	B1		٠,٧٥٦	٠,٨٧٣	٠,٠٠٠	٠,٦٨٤	
		B2		٠,٨٨٧	٠,٨٧٧	٠,٠٠٠		
		B3		٠,٧٤١	٠,٨٤٠	٠,٠٠٠		
		B4		٠,٨١٩	٠,٩٥١	٠,٠٠٠		
	البعد الثالث	C1		٠,٨٤٦	٠,٩٨٥	٠,٠٠٠	٠,٣٧٢	
		C2		٠,٨٥٦	٠,٩٨٥	٠,٠٠٠		
		C3		٠,٧٢٧	٠,٩٢٣	٠,٠٠٠		
	البعد الرابع	D1		٠,٥٢٥	٠,٩٣٢	٠,٠٠٠	٠,١٢٤	
		D2		٠,٥٤٣	١,٠٧٨	٠,٠٠٠		
		D3		٠,٦٠١	٠,٩١٢	٠,٠٠٠		
		D4		٠,٧٤٩	٠,٨٢٢	٠,٠٠٠		
المتغير التابع : اداء المنظمات	لبعد الاول	E1	٠,٦٥٨	٠,٨٧٤	١,٠٦٧	٠,٠٠٠	١,٦٩١	٠,٧٠٢
		E2		٠,٥٦١	١,١٥٠	٠,٠٠٠		
		E3		٠,٧٧٦	٠,٩٥٤	٠,٠٠٠		
		E4		٠,٤٨٣	٠,٨٨٧	٠,٠٠٠		
		E5		٠,٧٤٥	٠,٩٧٠	٠,٠٠٠		
		E6		٠,٥١٧	٠,٨٣٣	٠,٠٠٠		
	البعد اثنائي	F1		٠,٨٢١	٠,٨٧٤	٠,٠٠٠	٠,٢٤١	
		F2		٠,٧٤٢	٠,٨٣٨	٠,٠٠٠		
		F3		٠,٦٦٧	٠,٩٠٠	٠,٠٠٠		
		F4		٠,٩١٢	١,٠٠٠	٠,٠٠٠		
		F5		٠,٦٩٩	١,٠٢٩	٠,٠٠٠		
		F6		٠,٥٤٤	٠,٩٦٣	٠,٠٠٠		
		F7		٠,٧٩٧	٠,٨٩١	٠,٠٠٠		

المصدر : من اعداد الباحث بناءً على نتائج التحليل الاحصائي الجدول رقم (٦)

يتضح من الجدول بالأعلى:

مقياس تطبيق نظم المعلومات الاستراتيجية: جميع معاملات الارتباط لكل العبارات ترتبط ارتباط قوي مع المتغير التابعة لها (المتغير وأبعاده) ، عند قيم أكبر من ٠/٧ . بالإضافة إلى أن قيم كل معاملات الارتباط للعبارات دالة احصائيا عند مستوى معنوية أقل من ٠/٠٠١ . وفقا لذلك فقد تحقق صدق الاتساق الداخلي للمقياس . كذلك ، من النتائج بالأعلى المتعلقة بقيمة متوسط التباين المستخرجة AVE ، يتضح ان قيمته لمتغير (المتغير المستقل) هو ٠,٧٥٨ > ٠,٥ ، وفقا لذلك ، فقد تحقق الصدق التقاربي للاستبانة .

مقياس تطبيق اداء المنظمات: جميع معاملات الارتباط للعبارات التي تقيس (المتغير وأبعاده) قيمتها أكبر من ٠/٧ . بالإضافة إلى أن قيم كل معاملات الارتباط للعبارات دالة احصائيا عند مستوى معنوية أقل من ٠/٠٠٠١ . وفقا لذلك فقد تحقق صدق الاتساق الداخلي للمقياس بأبعاده الاثنين . كذلك ، من النتائج بالأعلى المتعلقة بقيمة متوسط التباين المستخرج AVE لمتغير (اداء المنظمات ككل الذي يساوي ٠,٧٠٢ ، كذلك قيم متوسط التباين المستخرج لأبعاد المتغير) هي : ١,٦٩١ ، ٠,٢٤١ ، على الترتيب . وفقا لذلك ، فقد تحقق الصدق التقاربي للاستبانة .

٤,٣,٢. ثبات اداء الدراسة

يشير ثبات الاستبيان إلى الاستقرار في نتائج الاستبيان وعدم تغييرها بشكل كبير فيما لو تم إعادة توزيعها على افراد العينة عدة مرات خلال فترات زمنية محددة . لقياس ثبات الاستبانة المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة ، تم احتساب قيم ألفا كرونباخ بواسطة SPSS الإصدار ٢٨ وفقا لـ (Hair et al (٢٠١٠) ، يجب ان تكون القيمة أكبر من ٠,٧ حتى يتحقق الثبات للمقياس .

المتغير		عدد العبارات	Cronbach's alpha	
المتغير الاول: نظم المعلومات الاستراتيجية	البعد الاول	٣	٠,٨٦٩	٠,٨٨٩
	البعد الثاني	٤	٠,٦٩٢	
	البعد الثالث	٣	٠,٨٥٦	
	البعد الرابع	٤	٠,٧٥٣	
المتغير الثاني: اداء المنظمات	البعد الاول	٦	٠,٧٢٦	٠,٨٨٠
	البعد الثاني	٧	٠,٨١٩	

المصدر : من اعداد الباحث بناءً على نتائج التحليل الاحصائي الجدول رقم (٧)

مقياس نظم المعلومات الاستراتيجية : اظهرت النتائج الإحصائية ان قيم كرونباخ الفا هي (٠,٨٦٩ ، ٠,٦٩٢ ، ٠,٨٥٦ ، ٠,٧٥٣) ، مما يدل على ان جميع القيم اكبر من ٠,٦ ووفقا ل(هير و اخرون، ٢٠١٠) فقد تحقق ثبات المقياس.

مقياس اداء المنظمات : اظهرت النتائج الإحصائية ان قيم كرونباخ الفا هي (٠,٧٢٦ ، ٠,٨١٩) ، مما يدل على ان جميع القيم اكبر من ٠,٧ ووفقا ل(هير و اخرون، ٢٠١٠) فقد تحقق ثبات المقياس.

وفقاً للنتائج الإحصائية بالأعلى ، والتي اثبتت صدق و ثبات المقاييس المستخدمة في الدراسة الحالية، مما يعني امكانية الاعتماد على نتائجها و صلاحية هذه الاستبيانات للتطبيق و الوثوق بها ، و استخدامها في اجراء التحليلات الخاصة باختبار فروض الدراسة.

٤,٤. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

قد تم قياس استجابات أفراد العينة لفقرات المقياس ، طبقاً لمقياس ليكرت الخماسي ، وفقاً لما يلي:

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
١	٢	٣	٤	٥

وقد تم حساب مستوى الأهمية وفقاً للمعادلة التالية:

تم حساب الوزن النسبي المقابل لكل فئة عن طريق ضرب المتوسط الحسابي في [١٠٠ ÷ ٥ (المقياس الخماسي)] = ٢٠%.

يوضح الجدول التالي دلالة المتوسطات الحسابية كما يلي:

قيمة المتوسط الحسابي	النتيجة (الاتجاه العام)	الوزن النسبي %	مستوى درجة الأهمية
من ١ الى اقل من ١,٨٠	غير موافق بشدة	من ٢٠ الى اقل من ٣٦%	منخفض جداً
من ١,٨٠ الى اقل من ٢,٦٠	غير موافق	من ٣٦ الى اقل من ٥٢%	منخفض
من ٢,٦٠ الى اقل من ٣,٤٠	محايد	من ٥٢ الى اقل من ٦٨%	متوسط
من ٣,٤٠ الى اقل من ٤,٢٠	موافق	من ٦٨ الى اقل من ٨٤%	مرتفع
من ٤,٢٠ الى اقل من ٥	موافق بشدة	من ٨٤ الى اقل من ١٠٠%	مرتفع جداً

المصدر : من اعداد الباحث بناءً على نتائج التحليل الاحصائي الجدول رقم (٨)

يوضح الجدول التالي التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة متمثلة في الأوساط الحسابية بالإعتماد على مقياس ليكرت الخماسي ، والانحرافات المعيارية للمتغيرات طبقا للجدول المتعلق بدلالة المتوسط الحسابي ، حيث يتم النظر إلى دلالة المتوسط الحسابي الموضح في الجدول بالأعلى لمعرفة مستوى نظم المعلومات الاستراتيجية وكذلك مستوى اداء المنظمات وأبعادها . وذلك وفقا لوجهة نظر عينة الدراسة .. وذلك كما يلي:

المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة

المتغيرات		المتوسط الحسابي		الانحرافات المعيارية		الإتجاه العام		مستوى الأهمية/ الممارسات	
نظم المعلومات الاستراتيجية	الموارد المادية	٣,٦٤	٣,٨٣٢	١,٠٨	٠,٦٣٧	موافق	مرتفع		
	الافراد	٣,٨٣		٠,٦٣٨		موافق	مرتفع		
	المعلوماتية	٤		٠,٨٤٩		موافق	مرتفع		
	البرمجيات	٣,٨٦		٠,٧١٣		موافق	مرتفع		
اداء المنظمات	الاداء المالي	٣,٩٧	٣,٩٩	٠,٦٣٨	٠,٦١١	موافق	مرتفع		
	الاداء التشغيلي	٤,١٠		٠,٦٤٣		موافق	مرتفع		

المصدر : من اعداد الباحث بناءً على نتائج التحليل الاحصائي الجدول رقم (٩)

- يتضح من الجدول بالأعلى الخاص بالمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة ما يلي :
- تظهر نتائج توصيف المتغير المستقل (نظم المعلومات الاستراتيجية) : إلى أن الإتجاه العام لمفردات عينة الدراسة هي الموافقة ، مما يدل على تحقيق مستوى مرتفع من نظم المعلومات الاستراتيجية **بالقطاع اللوجستي** ، وذلك حيث كان المتوسط الحسابي لأراء أفراد العينة هو (٣,٨٣٢) بنسبة موافقة عالية بلغت ٧٦,٦٤ ٪ . عند إنحراف معياري (٠,٦٣٧) . كذلك اوضحت النتائج الوصفية لأبعاد نظم المعلومات الاستراتيجية أن الأبعاد الاربعة لمتغير نظم المعلومات الاستراتيجية (الموارد المادية ، الافراد ، المعلوماتية ، البرمجيات) جاء الأتجاه العام لها من قبل مفردات عينة الدراسة هي الموافقة عند مستوى تطبيق مرتفع لدى القطاع اللوجستي ، حيث نجد ان المتوسط الحسابي لبعد (الموارد المادية) هو (٣,٦٤) بنسبة موافقة (٧٢,٨%) عند انحراف معياري (١,٠٨٠) ، بلغ المتوسط الحسابي لبعد (الافراد) هو (٣,٨٣) بنسبة موافقة (٧٦,٦%) عند انحراف معياري (٠,٦٣٨) ، بلغ

المتوسط الحسابي لبعـد (المعلوماتية) هو (٤) بنسبة موافقة (٨٠%) عند انحراف معياري (٠,٨٤٩) ، بلغ المتوسط الحسابي لبعـد (البرمجيات) هو (٣,٨٦) بنسبة موافقة (٧٧,٢%) عند انحراف معياري (٠,٧١٣).

- بالنسبة لتوصيف المتغير التابع (اداء المنظمات) : أوضحت النتائج أن الإتجاه العام المفردات عينة الدراسة هي الموافقة مما يدل على تحقيق مستوى مرتفع من تطبيق اداء المنظمات بالقطاع اللوجستي. حيث بلغ المتوسط الحسابي للمتغير ككل (٣,٩٩) بنسبة موافقة بلغت (٧٩,٨ %) عند إنحراف معياري (٠,٦١١) . كذلك أوضحت النتائج الإحصائية الوصفية لأبعاد اداء المنظمات ان الأبعاد الاثنين لمتغير اداء المنظمات (الاداء المالي ، الاداء التشغيلي) جاء الإتجاه العام لها من قبل مفردات عينة الدراسة هي الموافقة عند مستوى تطبيق مرتفع لدى القطاع اللوجستي ، حيث نجد ان المتوسط الحسابي لبعـد (الاداء المالي) هو (٣,٩٧) بنسبة موافقة (٧٩,٤%) عند انحراف معياري (٠,٦٣٨)، المتوسط الحسابي لبعـد (الاداء التشغيلي) هو (٤,١٠) بنسبة موافقة حوالي (٨٢%) عند انحراف معياري (٠,٦٤٣).

وفقاً للنتائج الوصفية لمتغيرات الدراسة ، أشارات النتائج الإحصائية الوصفية فيما يتعلق بالمتغير المستقل (نظم المعلومات الاستراتيجية) الى ان الإتجاه العام لدى عينة الدراسة هو الموافقة وأن تطبيقه في القطاع مرتفع ، بينما كانت النتائج الاحصائية الوصفية للمتغير التابع (اداء المنظمات) وابعاده ذات مستوى مرتفع في القطاع اللوجستي و ذلك من وجهة نظر عينة الدراسة.

٤,٥ . معاملات الارتباط الخطي بين متغيرات الدراسة

يعرض الجدول التالي معاملات الارتباط الخطي (لبيرسون) بين متغيرات الدراسة ، والتي تم قياسها باستخدام SPSS-V.28 وذلك على النحو التالي:

جدول معاملات الارتباط

المتغيرات / المعنوية	نظم المعلومات الاستراتيجية	اداء المنظمات	المعلوماتية	البرمجيات	الاداء المالي	الاداء التشغيلي
نظم المعلومات الاستراتيجية	Pearson correlation	١	**٠,٦٢٩	**٠,٨٣١	**٠,٨٦٨	**٠,٦٤١
	sig. (2-tailed)		٠,٠٠١<	٠,٠٠١<	٠,٠٠١<	٠,٠٠١<
	N	٣٥	٣٥	٣٥	٣٥	٣٥
اداء المنظمات	Pearson correlation	**٠,٦٩٢	١	**٠,٦٠٤	**٠,٨٥٧	**٠,٩٤٤
	sig. (2-tailed)	٠,٠٠١<		٠,٠٠١<	٠,٠٠١<	٠,٠٠١<
	N	٣٥	٣٥	٣٥	٣٥	٣٥
المعلوماتية	Pearson correlation	**٠,٨٣١	**٠,٦٠٤	١	**٠,٧٣٠	**٠,٥٤٣
	sig. (2-tailed)	٠,٠٠١<	٠,٠٠١<		٠,٠٠١<	٠,٠٠١<
	N	٣٥	٣٥	٣٥	٣٥	٣٥
البرمجيات	Pearson correlation	**٠,٨٦٨	**٠,٨٥٧	**٠,٧٣٠	١	**٠,٨٤٤
	sig. (2-tailed)	٠,٠٠١<	٠,٠٠١<	٠,٠٠١<		٠,٠٠١<
	N	٣٥	٣٥	٣٥	٣٥	٣٥
الاداء المالي	Pearson correlation	**٠,٦٨٢	**٠,٩٤٤	**٠,٥٤٣	**٠,٨٤٤	١
	sig. (2-tailed)	٠,٠٠١<	٠,٠٠١<	٠,٠٠١<	٠,٠٠١<	
	N	٣٥	٣٥	٣٥	٣٥	٣٥
الاداء التشغيلي	Pearson correlation	**٠,٦٤١	**٠,٩٦٠	**٠,٦٠٤	**٠,٧٩٣	**٠,٨١٥
	sig. (2-tailed)	٠,٠٠١<	٠,٠٠١<	٠,٠٠١<	٠,٠٠١<	٠,٠٠١<
	N	٣٥	٣٥	٣٥	٣٥	٣٥

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

المصدر : من اعداد الباحث بناءً على نتائج التحليل الاحصائي الجدول رقم (١٠)

❖ الارتباط الخطي بين نظم المعلومات الاستراتيجية وابعادها (كمتغير مستقل) واداء المنظمات وابعادها (كمتغير تابع) :

- تبين وجود ارتباط معنوي قوي موجب (٠,٦٩٢) بين نظم المعلومات الاستراتيجية وابعادها كمتغير مستقل و اداء المنظمات (إجمالي) كمتغير تابع عند مستوى دلالة أقل من (٠,٠٠١).
 - تبين انه وجود ارتباط معنوي قوي موجب بين نظم المعلومات الاستراتيجية كمتغير مستقل وبين كل بعد من أبعاد نظم المعلومات الاستراتيجية (المعلوماتية و البرمجيات) عند معامل ارتباط ٠,٨٣١ ، ٠,٨٦٨ ، على الترتيب كمتغيرات تابعة عند مستوى دلالة أقل من (٠,٠٠١).
 - يلاحظ مما سبق أن قيم معاملات الارتباط بين متغيرات الدراسة مرتفعة . ومما يدل على قوة هذا الارتباط
- ❖ الارتباط الخطي بين أبعاد اداء المنظمات وبين متغير اداء المنظمات ككل . وبين بعضها البعض:
- يتضح من نتائج الجدول السابق وجود ارتباط موجب معنوي بين اداء المنظمات وبين أبعادها (الاداء المالي و الاداء التشغيلي) عند مستوى دلالة (٠,٠٠١).

٤,٦ . اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

يتعلق هذا الجزء باختبار صحة الفرضية الرئيسية للدراسة وما يتبعها من فرضيات فرعية ، ويم عرض النتائج الإحصائية التي تم التوصل إليها باستخدام برنامج SPSS 28 على النحو التالي:

الفرضية الرئيسية للدراسة :

توجد علاقة معنوية ايجابية ذات دلالة احصائية بين نظم معلومات الاستراتيجية و اداء المنظمات.

وينفرع من هذه الفرضية الرئيسية فرضيات فرعية كما يلي:

الفرضية أ: توجد علاقة معنوية ايجابية ذات دلالة احصائية بين نظم معلومات دعم القرار و اتخاذ قرارات المنظمة.

الفرضية ب: توجد علاقة معنوية ايجابية ذات دلالة احصائية بين خدمة المراجعين و اداء المنظمات.

الفرضية ت: توجد علاقة معنوية ذات دلالة احصائية بين نظم المعلومات الاستراتيجية و كفاءة اداء المنظمات.

نتائج اختبار الفرضية الرئيسة للدراسة:

تنص هذه الفرضية على انه – "توجد علاقة معنوية ايجابية ذات دلالة احصائية بين نظم معلومات الاستراتيجية و اداء المنظمات".

ولاختبار هذه الفرضية تم استخدام اسلوب تحليل الانحدار الخطي البسيط Simple linear regression analysis بين نظم المعلومات الاستراتيجية (اجملاً) كمتغير مستقل و اداء المنظمات (اجملاً) كمتغير تابع.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.692 ^a	.480	.464	.44760

a. Predictors: (Constant), SIS

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	6.091	1	6.091	30.405	<.001 ^b
	Residual	6.611	33	.200		
	Total	12.703	34			

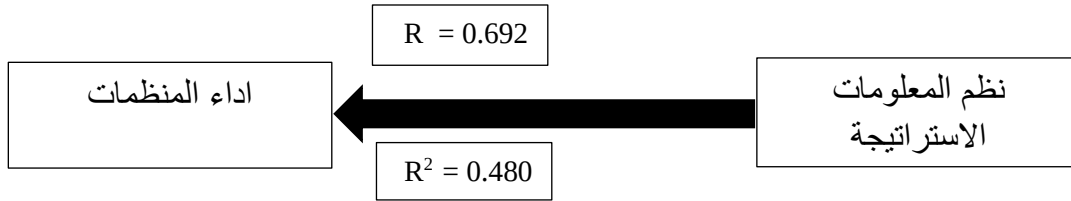
a. Dependent Variable: PO

b. Predictors: (Constant), SIS

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Beta		
1	(Constant)	1.444		3.083	.004
	SIS	.664	.692	5.514	<.001

a. Dependent Variable: PO



يتضح من الجداول بالا على مايلي:

- يشير مستوى المعنوية لأختبار F وهو (sig. F) اقل من (٠,٠٠١) مما يشير الى معنوية نموذج الانحدار الخطي البسيط عند مستوى دلالة ٠,٠٠١.
- وتشير قيمة معامل الارتباط ($R=0.692$) الى وجود ارتباط موجب قوي بين نظم المعلومات الاستراتيجية (اجملاً) و اداء المنظمات (اجملاً).
- يشير (معامل التحديد المعدل R^2) الى ان (٤٨%) من التباين الحاصل في اداء المنظمات (اجملاً) يمكن تفسيره من خلال التباين في مستوى تطبيق نظم المعلومات الاستراتيجية.
- تشير قيمة (ت) (T.value) الى المعنوية معامل الانحدار بيتا (β). ، حيث ان مستوى الدلالة المحسوب لأختبار (ت) اقل من (٠,٠٠١).

وبناءً على الدراسات السابقة التي اثبتت الفرضية الرئيسية :

"وجود علاقة معنوية ايجابية ذات دلالة احصائية بين نظم معلومات الأستراتيجية و اداء المنظمات" وهي دراسة انه هنالك علاقة معنوية ايجابية ذات دلالة احصائية بين نظم المعلومات و اداء المنظمات تم قبول صحة الفرضية حسب دراسة نفاذ & مخاطر (٢٠٢٢) وتم التطابق الى حد ما مع الفرضية الموجودة في دراسة الباحث.

نتائج اختبار الفرضية الفرعية الاولى (ف أ) للدراسة:

تنص هذه الفرضية على انه – "توجد علاقة معنوية ذات دلالة احصائية بين نظم معلومات دعم القرار واداء المنظمات (اجملاً)".

ولاختبار هذه الفرضية تم استخدام اسلوب تحليل الانحدار الخطي البسيط Multiple linear regression analysis بين ابعاد نظم المعلومات الاستراتيجية (الافراد ، المعلوماتية) كمتغير مستقل و اداء المنظمات (اجملاً) كمتغير تابع.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.616 ^a	.379	.341	.52291

a. Predictors: (Constant), Informatics, Individuals

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5.347	2	2.673	9.777	<.001 ^b
	Residual	8.750	32	.273		
	Total	14.097	34			

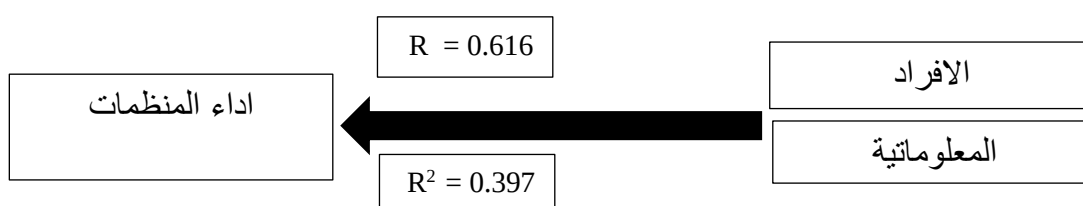
a. Dependent Variable: OP

b. Predictors: (Constant), Informatics, Individuals

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B	
		B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound
1	(Constant)	1.878	.553		3.400	.002	.753	3.004
	Individuals	.164	.188	.163	.870	.391	-.220	.548
	Informatics	.375	.142	.495	2.651	.012	.087	.664

a. Dependent Variable: OP



يتضح من الجداول بالا على مايلي:

- يشير مستوى المعنوية لأختبار F وهو (sig. F) اقل من (٠,٠٠١) مما يشير الى معنوية نموذج الانحدار الخطي البسيط عند مستوى دلالة ٠,٠٠١.
- وتشير قيمة معامل الارتباط (R=0.616) الى وجود ارتباط موجب قوي بين نظم المعلومات الاستراتيجية (اجملاً) و اداء المنظمات (اجملاً).

- يشير (معامل التحديد المعدل R^2) الى ان (٣٩,٧%) من التباين الحاصل في اداء المنظمات (اجمالياً) يمكن تفسيره من خلال التباين في مستوى تطبيق ابعاد نظم المعلومات الاستراتيجية الاثنيتين (الأفراد) و (المعلوماتية).
- تشير قيمة (ت) (T.value) الى المعنوية معامل الانحدار بيتا (β). ، حيث ان مستوى الدلالة المحسوب لأختبار (ت) اقل من (٠,٠٠١).

وبنا على النتائج من الدراسات السابقة التي اثبتت الفرضية الفرعية الاولى ف أ :

تم قبول صحة الفرضية بشكل جزئي وذلك لأن المعلوماتية تم اثبتها و الافراد لم تتم اثباتها حسب دراسة صالح جباري ، العربي & مليكة (٢٠٢٤) بعنوان "دور نظم المعلومات الادارية في اتخاذ القرار" وتم التطابق الى حد ما مع الفرضية الموجود في دراسة الباحث.

نتائج اختبار الفرضية الفرعية الثانية (ف ب) للدراسة:

تنص هذه الفرضية على انه – " توجد علاقة معنوية ايجابية ذات دلالة احصائية بين خدمة المراجعين و اداء المنظمات (اجمالياً) " .

ولاختبار هذه الفرضية تم استخدام اسلوب تحليل الانحدار الخطي البسيط Simple linear regression analysis بين بعد نظم المعلومات الاستراتيجية (البرمجيات) كمتغير مستقل و اداء المنظمات (اجمالياً) كمتغير تابع.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.793 ^a	.629	.617	.39827

a. Predictors: (Constant), Software

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	8.862	1	8.862	55.871	<.001 ^b
	Residual	5.235	33	.159		
	Total	14.097	34			

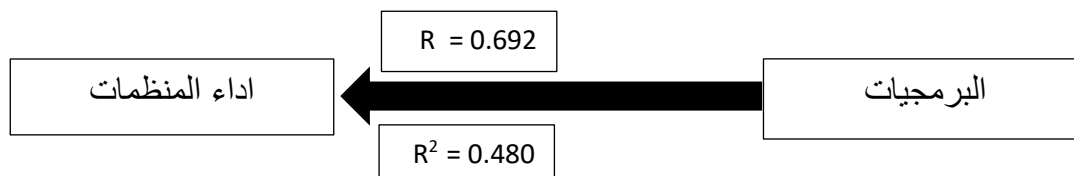
a. Dependent Variable: OP

b. Predictors: (Constant), Software

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B	
		B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound
1	(Constant)	1.246	.376		3.312	.002	.481	2.011
	Software	.716	.096	.793	7.475	<.001	.521	.911

a. Dependent Variable: OP



يتضح من الجداول بالا على مايلي:

- يشير مستوى المعنوية لأختبار F وهو (sig. F) أقل من (٠,٠٠١) مما يشير الى معنوية نموذج الانحدار الخطي البسيط عند مستوى دلالة ٠,٠٠١.
- وتشير قيمة معامل الارتباط ($R = 0.692$) الى وجود ارتباط موجب قوي بين بعد نظم المعلومات الاستراتيجية (البرمجيات) و اداء المنظمات (اجملاً).
- يشير (معامل التحديد المعدل R^2) الى ان (٦٢,٩%) من التباين الحاصل في اداء المنظمات (اجملاً) يمكن تفسيره من خلال التباين في مستوى تطبيق بعد نظم المعلومات الاستراتيجية (البرمجيات) و اداء المنظمات (اجملاً).
- تشير قيمة (ت) (T.value) الى المعنوية معامل الانحدار بيتا (β). ، حيث ان مستوى الدلالة المحسوب لأختبار (ت) أقل من (٠,٠٠١).

وبنا على النتائج من الدراسات السابقة التي اثبتت الفرضية الفرعية الاولى ف ب :

تم قبول صحة الفرضية حسب دراسة Phan, T., Lai, L., Le, T., & Tran, D. (2020) وتم ذكر عدة فرضيات في الدراسة تاكد مدى اهمية خدمة المراجعين على اداء المنظمات (اجملاً) و تم التطابق الى حد ما مع الفرضية الموجود في دراسة الباحث.

نتائج اختبار الفرضية الفرعية الثانية (ف ت) للدراسة:

تنص هذه الفرضية على انه – "توجد علاقة معنوية ذات دلالة احصائية بين نظم المعلومات الاستراتيجية و كفاءة اداء المنظمات".

ولاختبار هذه الفرضية تم استخدام أسلوب تحليل الانحدار الخطي البسيط Simple linear regression analysis بين بعد نظم المعلومات الاستراتيجية (اجملاً) كمتغير مستقل و و بعد اداء المنظمات (الاداء التشغيلي) كمتغير تابع.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.641 ^a	.411	.394	.50139

a. Predictors: (Constant), SIS

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5.801	1	5.801	23.074	<.001 ^b
	Residual	8.296	33	.251		
	Total	14.097	34			

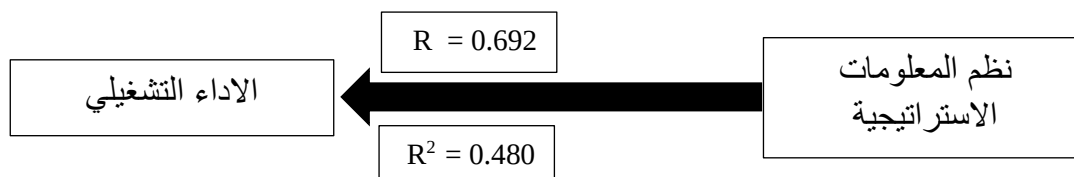
a. Dependent Variable: Operational_performance

b. Predictors: (Constant), SIS

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B	
		B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound
1	(Constant)	1.525	.525		2.905	.007	.457	2.592
	SIS	.648	.135	.641	4.804	<.001	.373	.922

a. Dependent Variable: Operational_performance



يتضح من الجداول بالا على مايلي:

- يشير مستوى المعنوية لأختبار F وهو (sig. F) اقل من (٠,٠٠١) مما يشير الى معنوية نموذج الانحدار الخطي البسيط عند مستوى دلالة ٠,٠٠١.
- وتشير قيمة معامل الارتباط ($R = ٠,٦٤١$) الى وجود ارتباط موجب قوي بين بعد نظم المعلومات الاستراتيجية (اجماليًا) و بعد اداء المنظمات (الاداء التشغيلي).
- يشير (معامل التحديد المعدل R^2) الى ان (١,١%) من التباين الحاصل في بعد اداء المنظمات (الاداء التشغيلي) حيث يمكن تفسيره من خلال التباين في مستوى تطبيق نظم المعلومات الاستراتيجية و بعد اداء المنظمات (الاداء التشغيلي).
- تشير قيمة (ت) (T.value) الى المعنوية معامل الانحدار بيتا (β). ، حيث ان مستوى الدلالة المحسوب لأختبار (ت) اقل من (٠,٠٠١).

وبنا على النتائج من الدراسات السابقة التي اثبتت الفرضية الفرعية الاولى ف ت :

تم قبول صحة الفرضية حسب دراسة أثر نظم المعلومات الإدارية على الأداء المؤسسي حيث ان هنالك توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات الإدارية والأداء وتم التطابق الى حد ما مع الفرضية الموجودة في دراسة الباحث.

٤,٧ . الخاتمة

يستعرض هذا الفصل النتائج التحليلية لدراسة ميدانية أجريت باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS الإصدار ٢٨. وتركز الدراسة على تحليل الإحصاء الوصفي للعينة، واختبار صدق وثبات الاستبيان، وتحليل الانحدار الخطي البسيط لاختبار العلاقة بين متغيرات الدراسة.

وانطلاقاً من خصائص عينة الدراسة تظهر نتائج الدراسة أن العينة تتوزع بشكل رئيسي بين الرجال (٧٤,٣%) والنساء (٢٥,٧%)، وأغلبهم في الفئة العمرية ٢٥-٣٥ (٤٥,٧%). ومن حيث المستوى التعليمي، فإن الأغلبية حاصلون على درجة البكالوريوس (٧٧,١%)، بينما تبلغ نسبة العاملين في المملكة العربية السعودية ٩٤,٣%.

وتم التحقق من صدق وثبات الاستبيان من خلال الصدق المتقارب وصدق الاتساق الداخلي، وتم استخدام قيمة ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبيان. وأظهرت النتائج أن جميع مقاييس الصدق والثبات تستوفي معايير القبول، مما زاد من ثبات نتائج الدراسة.

كما أظهر التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة أن الاتجاه العام لمتغيرات نظام المعلومات الاستراتيجية هو الموافقة ، مما يدل على أن تطبيق نظم المعلومات الاستراتيجية في القطاع اللوجستي قد وصل إلى مستوى عالٍ. كما أشارت النتائج إلى أن أداء المنظمة أيضاً في مستوى عالٍ من وجهة نظر أفراد العينة.

أما بالنسبة لاختبار الفرضيات فإن النتائج الإيجابية التي تم الحصول عليها تعزز الفرضية الرئيسية للدراسة، وتشير إلى وجود علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة احصائية بين نظم المعلومات الاستراتيجية و أداء المنظمات. ويبين تحليل الانحدار الخطي البسيط أن هناك علاقة قوية بين متغيرات الدراسة، حيث تفسر نظم المعلومات الاستراتيجية جزءاً كبيراً من التباين في أداء المنظمات. كما أن نتائج الفرضيات الفرعية تؤكد صحة مسؤولية عن جزء كبير من التباين في أداء المنظمات. كما تدعم نتائج الفرضيات الفرعية صحة العلاقة بين نظم المعلومات الاستراتيجية وأبعاد أداء المنظمات المختلفة مثل دعم القرار وفعالية الأداء.

وبناء على هذه النتائج يمكن القول أن لتطبيق نظم المعلومات الاستراتيجية أثر إيجابي كبير على تحسين أداء المنظمات، مما يدل على أهمية الاستثمار في تطوير نظم المعلومات كوسيلة لزيادة الفعالية والكفاءة التنظيمية. ويوصى بمواصلة الدراسة في هذا المجال لاستكشاف المزيد من العوامل التي قد تؤثر على العلاقة بين نظم المعلومات الاستراتيجية وأداء المنظمات ووضع الاستراتيجيات التي يمكن أن تساعد في تعزيز هذه العلاقة.

٥. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

٥,١. المقدمة

على الرغم من أن الدراسة قد قدمت رؤية قيمة حول تأثير نظم المعلومات الاستراتيجية على أداء المنظمات، فإنها لم تخل من بعض القيود التي يجب أخذها بعين الاعتبار لتحسين دقة وموثوقية النتائج. تحدد هذه القيود المجالات التي قد تؤثر على تعميم النتائج وتقديم استنتاجات أكثر شمولية. من خلال التعرف على هذه القيود، يمكن تعزيز فهمنا للبحث وتوجيه الجهود المستقبلية نحو تحسين منهجيات البحث وتعميق التحليل.

٥,٢. حدود الدراسة :

٥,٢,١. حدود القياس

اعتمدت الدراسة على المنهج الكمي لجمع البيانات من خلال الاستبيانات، مما قد يحد من عمق الفهم الناتج عن عدم استخدام المنهج النوعي. لم تُجمع البيانات من خلال أدوات المنهج النوعي مثل الملاحظات أو المقابلات، مما قد يُقيد فحص جوانب أعمق لموضوع الدراسة. علاوة على ذلك، اقتصرَت العينة على الموظفين في قسم نظم المعلومات دون إدراج طبقة المديرين، حيث تم الحصول على ٣٥ استجابة فقط من فئة الموظفين. رغم أن حجم العينة كان كافياً، فإن التركيز على فئة محددة قد يؤثر على تعميم النتائج. بالإضافة إلى ذلك، ٩٤,٣% من استجابات العينة كانت من المملكة العربية السعودية، مما قد يقيد تعميم النتائج على قطاعات أو دول أخرى.

٥,٢,٢. محددات المكان

تركزت الدراسة على منطقة جغرافية محددة، وهي مجموعة القاضي في الدمام، المملكة العربية السعودية، رغم أن المجموعة تمتلك عدة فروع داخل وخارج المملكة. هذا التركيز الجغرافي قد يؤثر على إمكانية تعميم النتائج على نطاق أوسع.

٥,٢,٣. محددات الوصول

واجهت الدراسة صعوبات في جمع العينة بسبب عدم الحصول على التصاريح اللازمة من المجموعة، مما أدى إلى رفض عدد كبير من الموظفين للمشاركة في الدراسة. كما تم منع الباحث من دخول مقر المجموعة من قبل حراس الأمن، مما أثر سلباً على عملية جمع البيانات.

٥,٢,٤. محددات الزمن

أجريت الدراسة خلال فترة زمنية محددة من فبراير ٢٠٢٤ إلى أغسطس ٢٠٢٤، وقد تكون الظروف الاقتصادية والتكنولوجية خلال هذه الفترة قد أثرت على نتائج الدراسة، مما قد يؤثر على دقة وموضوعية النتائج.

٥,٣. الدراسات المستقبلية:

- البحوث المقارنة بين الصناعات والمناطق الجغرافية:

يجب أن تنظر البحوث المستقبلية في إجراء دراسات مقارنة لنظم المعلومات الإدارية الخاصة في مختلف الصناعات والمناطق الجغرافية المتنوعة. ومن شأن ذلك أن يساعد على فهم كيفية استفادة الصناعات والمناطق المختلفة من نظم المعلومات الإدارية الخاصة وكيفية تأثير ذلك على الأداء المؤسسي. وقد يكشف التحليل المقارن عن الاتجاهات والممارسات الخاصة بالصناعة والمناطق التي تساهم في تحسين تنفيذ نظم المعلومات الإدارية الخاصة والاستفادة منها.

- استكشاف العوامل المؤثرة الأخرى:

ينبغي استكشاف العوامل الأخرى التي قد تؤثر على العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية والأداء المؤسسي. وينبغي أن تبحث البحوث المستقبلية في عوامل مثل الثقافة التنظيمية وأسلوب القيادة وبيئة العمل الخارجية. يمكن أن يوفر فهم هذه المتغيرات الإضافية رؤية أكثر شمولاً لكيفية تفاعل نظم المعلومات الإدارية الخاصة مع مختلف العوامل التنظيمية والبيئية.

- تحليل طويل الأجل لتأثيرات نظم المعلومات الإدارية الخاصة:

يجب أن تركز البحوث المستقبلية على الدراسات طويلة الأجل التي تحلل تأثير نظم المعلومات الإدارية الخاصة على الأداء بمرور الوقت. ويمكن أن تساعد مثل هذه الدراسات على تتبع التغييرات بمرور الوقت لتقييم استدامة الفوائد وتحديد الاتجاهات والتغيرات في العلاقة بين الأنظمة والأداء بمرور الوقت.

- استكشاف وجهات نظر متعددة:

يتم تشجيع البحوث المستقبلية على دمج وجهات نظر مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة، بما في ذلك العملاء والموردين والشركاء. فمن خلال جمع الرؤى من هذه المجموعات المتنوعة، يمكن الحصول على صورة أكثر شمولية لتأثير وفعالية نظم المعلومات الاستراتيجية. يمكن لهذا النهج أن يسلط الضوء على كيفية

تأثير نظم المعلومات الاستراتيجية على مختلف أصحاب المصلحة والمساهمة في تطوير استراتيجية أكثر شمولية واستهدافاً.

- تطوير التكنولوجيا والابتكار:

يجب أن تستكشف البحوث أيضاً تأثير التقنيات والابتكارات الجديدة على نظم المعلومات الاستراتيجية. فمع تطور التكنولوجيا، قد توفر الأدوات والأنظمة الجديدة ميزات ووظائف أفضل. وينبغي أن تقيم البحوث المستقبلية كيفية تأثير هذه التطورات على أداء نظم المعلومات الاستراتيجية وقدرتها على إعادة تشكيل الاستراتيجية والنتائج التنظيمية.

- دمج المنهجيات النوعية والكمية

من أجل تحسين فهم تأثير نظم المعلومات الإدارية، ينبغي أن تدمج البحوث المستقبلية المنهجيات النوعية والكمية. حيث تسمح المنهجيات المختلطة بإجراء تحليل أكثر دقة واستكشاف كل من البيانات الرقمية والرؤى حول فعالية نظم المعلومات الإدارية الخاصة.

ومن خلال تناول هذه المجالات، يمكن أن تساهم البحوث المستقبلية في تعزيز قاعدة المعرفة حول نظم المعلومات الإدارية الخاصة ودورها في تحسين الأداء المؤسسي.

٥,٤. توصيات الدراسة و الاقتراحات:

- الدراسات المقارنة: يوصى بإجراء دراسات مقارنة لنظم المعلومات الاستراتيجية بين مختلف القطاعات وبين المنظمات في مختلف البلدان. وسيمكن القيام بذلك من الحصول على رؤى أعمق حول تأثير هذه النظم وفهم أفضل لكيفية تحسين تطبيقها في قطاعات متعددة.
- دراسة العوامل المؤثرة الأخرى: من المستحسن أيضاً دراسة العوامل الأخرى التي قد تؤثر على العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية والأداء التنظيمي، مثل الثقافة التنظيمية وظروف العمل. وهذا سيمكن من تحديد العوامل التي تؤثر على فعالية نظام المعلومات الإدارية الخاصة وتوصيات محددة للتحسين.

- إجراء تحليل طويل الأجل: ينبغي إجراء دراسة طويلة الأجل لتحليل أثر نظام المعلومات الاستراتيجية على الأداء بمرور الوقت. وسيساعد ذلك على تقييم استدامة الآثار وتحديد التغيرات المحتملة بمرور الوقت في العلاقة بين النظم والأداء.
- دراسة استقصائية لأصحاب المصلحة المتعددين للحصول على فهم شامل لتأثير نظم المعلومات الاستراتيجية، يوصى بجمع آراء مجموعة من أصحاب المصلحة، بما في ذلك العملاء والموردين. وسيتيح ذلك الحصول على رؤية متعددة الأوجه حول كيفية تأثير هذه النظم على مختلف أصحاب المصلحة.

٥,٥. الخاتمة:

في نهاية هذه الدراسة، تقدم النتائج رؤى مهمة حول تأثير نظم المعلومات الاستراتيجية على أداء المنظمات، إلا أنها تواجه بعض القيود التي يجب أخذها بعين الاعتبار لتحسين دقة وموثوقية النتائج. وقد أكدت الدراسة على ضرورة مراجعة منهجيات البحث وتوسيع نطاق التحليل لضمان الحصول على نتائج أكثر شمولية وفعالية.

تتمثل القيود الرئيسية في الاعتماد على المنهج الكمي فقط، مما قد يحد من عمق التحليل بسبب عدم استخدام المنهج النوعي. كما أن العينة الجغرافية والنوعية المحدودة قد تؤثر على إمكانية تعميم النتائج، بالإضافة إلى التحديات المتعلقة بالوصول إلى العينة والقيود الزمنية التي قد تؤثر على صحة البيانات.

استنادًا إلى هذه القيود، ينبغي على الأبحاث المستقبلية توجيه جهودها نحو عدة اتجاهات بحثية هامة. من الضروري إجراء دراسات مقارنة بين نظم المعلومات الاستراتيجية في قطاعات ومناطق جغرافية متنوعة، واستكشاف عوامل أخرى قد تؤثر على العلاقة بين نظم المعلومات الاستراتيجية وأداء المنظمات، مثل الثقافة التنظيمية وظروف العمل. كما يجب أن تتضمن الدراسات المستقبلية تحليلات طويلة الأمد لتأثير نظم المعلومات الاستراتيجية، واستطلاع آراء مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة لتوفير رؤية شاملة.

علاوة على ذلك، ينبغي أن تركز الأبحاث المستقبلية على تقييم تأثير التقنيات والابتكارات الجديدة على نظم المعلومات الاستراتيجية، ودمج المنهجيات النوعية والكمية لتعزيز التحليل الشامل. من خلال اتباع هذه التوصيات، يمكن تحقيق تقدم ملحوظ في فهم فعالية نظم المعلومات الاستراتيجية، مما يساهم في تقديم توصيات أكثر دقة وموثوقية للممارسين والباحثين في هذا المجال، ويعزز من تحسين الأداء المؤسسي بطرق مبتكرة وفعالة.

قائمة المراجع

مرسال، م. ا. م، منى النيل مصطفى، مسعود، & ياسر أحمد سعد. (٢٠٢٠). دور نظم المعلومات الإستراتيجية في تطوير أداء المنظمات (دراسة حالة: شركة النفدي المحدودة-الخرطوم). المجلة العربية للتربية النوعية، ٤(١٤)، ٣٧٧-٤٠٦.

جبريل عبيد، ا. ع، ايمن عبدالله، غمرى الشوافى & محمد. (٢٠٢٣). تأثير التخطيط الإستراتيجي على فعالية أداء المنظمات. *Benha Journal of Humanities Sciences*, 2(1), 61-80.

عبد الرحيم الشاذلي يحيى، بدر الدين محمد احمد، حمزة عبد الله عبد الرحمن & ابو ذر يوسف علي. (٢٠١٩). فاعلية نظم المعلومات الإدارية وأثرها على أداء المنظمات الحكومية في منطقة الجوف بالسعودية-149, *Journal of Economics and Administrative Sciences*, 25(112), 167. <https://doi.org/10.33095/jeas.v25i112.1655>

قسمية. دور نظام المعلومات الاستراتيجية في تحسين أداء المنظمات.

بويكر & محمد الحسن. دور المسؤولية الاجتماعية في تحسين أداء المنظمة. (Master's thesis).

صالح زكي طولان، ت، محمد جاد الرب، س.، سيد، عوض محمد عطية & أحمد. (٢٠٢١). أثر عوامل الاستشراف (التوجه الإستراتيجي ونظم المعلومات الإستراتيجية) على تخطيط المسار الوظيفي وتمكين العاملين كآلية من آليات الأداء الإستراتيجي لإدارة الموارد البشرية. *المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية*. 1-27, 12(4), <https://dx.doi.org/10.21608/jces.2021.218377>

محمد عبد السلام، د. (٢٠٢٢). دور تقنيات الإنتاج الحديثة في تحسين أداء المنظمات الصناعية: دراسة تطبيقية. *المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة*. 707-752, 52(4), <https://doi.org/10.21608/jsec.2022.268734>

الغازمي، خ. ف. ج &، خالد فهد جدعان. (٢٠٢٢). دور نظم المعلومات الاستراتيجية في تحسين جودة إدارة الأزمات الأمنية. *المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية*. 863-892, 13(6), <https://dx.doi.org/10.21608/masf.2022.242253>

زيد خميس علي. (2022). Al Kharusi, Z. K. A., Aldaba, A. M. A., & Ibrahim, M. B. (2022). الخروصي أثر نظم المعلومات الإدارية على الأداء الإداري لدى مديري المدارس الحكومية بسلطنة عُمان:

صافي، بوبكر، تيقاوي، & العربي/مؤطر. (٢٠٢١). أخلاقيات المقاول ودورها في أداء منظمات الأعمال. *IIUM Journal of Educational Studies*, 10(2), 55-80.
<https://doi.org/10.31436/ijes.v10i2.355>

صافي، بوبكر، تيقاوي، & العربي/مؤطر. (٢٠٢١). أخلاقيات المقاول ودورها في أداء منظمات الأعمال (Doctoral dissertation، جامعة احمد دراية-ادرار).

بلسم سعيد عبد الرحمن، مريم العربي الطرابلسي، حواء عبد الله بلال & حافظ إبراهيم حمد. (٢٠١٩). أثر نظم المعلومات الإدارية على الأداء المؤسسي (دراسة حالة شركة الناغي للسيارات، جدة-المملكة العربية السعودية، خلال الفترة من ٢٠١٥-٢٠١٧). *مجلة العلوم الاقتصادية و الإدارية و القانونية*-112، 3(4) , 90.
<https://doi.org/10.26389/AJSRP.H221218>

صالح، جباري، العربي & مليكة. (2024). دور نظم معلومات الادارية في اتخاذ القرار (Doctoral dissertation, University of Ain Temouchent).

نقاز & مخطار. (٢٠٢٢). -نظم المعلومات الاستراتيجية وأثرها على أداء المنظمة-دراسة حالة.

- Abu El-Enain, H. M., & Elrazik, M. (2016). Measuring Organizational Performance Indicators: A Conceptual Framework. *International Journal of Economics and Financial Issues*, 6(2), 385-393.
- Alshmemri, M., & Shahwan-Akl, L. (2015). Determinants of organizational performance: the case of Palestine. *Journal of International Business and Economics*, 3(1), 27-36.
- Alter, S. (2008). Defining information systems as work systems: implications for the IS field. *European journal of information systems*, 17(5), 448-469. <https://doi.org/10.1057/ejis.2008.37>
- Barney, J. B. (1991). Firm resources and sustained competitive advantage. *Journal of Management*, 17(1), 99-120.
- Chi, K. Y., & Edwards, J. S. (2010). The impact of strategic information systems on organizational performance: A comparative study of industry in South Korea and the United States. *International Marketing Journal*, 18(1), 37-56.
- Covey, S. R. (2015). The importance of vision and goals in organizational leadership. *Harvard Business Review*, 42(2), 89-104.
- Damanpour, F. (1991). Organizational innovation: A meta-analysis of effects of determinants and moderators. *Academy of Management Journal*, 34(3), 555-590.
- De Haes, S., & Van Grembergen, W. (2006, January). Information technology governance best practices in Belgian organisations. In *Proceedings of the 39th Annual Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS'06) (Vol. 8, pp. 195b-195b)*. IEEE. <https://doi.org/10.1109/HICSS.2006.222>

- Elena-Iuliana, I., & Maria, C. (2016). ORGANIZATIONAL PERFORMANCE-A CONCEPT THAT SELF-SEEKS TO FIND ITSELF. *Annals of Constantin Brancusi'University of Targu-Jiu. Economy Series*, (4).
- Garcia-Morales, J., & Gomez-Carrasco, D. (2006). The impact of information and communication technologies on organizational performance: A case study in the insurance companies in Spain. *Management and Technology*, 7(2), 277-302.
- Hendricks, K. B., & Singhal, V. R. (2005). Association between supply chain glitches and operating performance. *Management Science*, 51(5), 695-711.
- Jones, R. (2012). Organizational culture and its impact on employee behavior. *Administrative Science Quarterly*, 40(1), 132-149.
- Kaufmann, B., & Velden, B. (2013). Investments in strategic information systems: An empirical study in Dutch public sector organizations. *Journal of Public Administration*, 23(1), 129-151.
- Marr, B., & Schiuma, G. (2017). The dynamics of organizational performance measurement. In *Handbook of Research on Organizational Performance and Innovation in the Global Economy* (pp. 1-24). IGI Global.
- Marx, J. (2010). Leadership styles and team motivation. *Journal of Organizational Behavior*, 25(3), 356-370.
- Naguib, R., Jamali, D., & El Dirani, A. M. (2018). The impact of CEO power on corporate social responsibility disclosure and performance: A study of listed companies in the UAE. *Journal of Business Ethics*, 151(2), 449-470.
- Peterson, R. R. (2004). Integration strategies and tactics for information technology governance. In *Strategies for information technology governance* (pp. 37-80). Igi Global.

Phan, T., Lai, L., Le, T., & Tran, D. (2020). The impact of audit quality on performance of enterprises listed on Hanoi Stock Exchange. *Management Science Letters*, 10(1), 217-224.

Rai, A., & Patnayakuni, R. (2008). Firm Performance Impacts of Digitally Enabled Supply Chain Integration Capabilities. *MIS Quarterly*, 32(2), 225-246.

<https://hbrarabic.com/%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%81%D8%A7%D9%87%D9%8A%D9%85-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%A9/%D8%A7%D9%84%D8%AE%D8%AF%D9%85%D8%A7%D8%AA-%D8%A7%D9%84%D9%84%D9%88%D8%AC%D8%B3%D8%AA%D9%8A%D8%A9/>

• الملاحق

استبيان

السيادات و السادة

...السلام عليكم ورحمة الله و بركاته

يهدف هذا الاستبيان لجمع المعلومات اللازمة لأستكمال متطلبات الحصول على درجة البكالوريوس في
آثر نظم المعلومات الاستراتيجية على اداء جامعة ميداووشن تخصص ادارة المشاريع بعنوان
الخبر بالمملكة العربية السعودية (دراسة حالة) على مجموعة هاكا- قطاع الخدمات اللوجستية المنظمات
ونظرًا لأهمية رأيكم ، فأنا نامل منكم التكرم بالأجابة على جميع العبارات في الاستبيان بدقة حيث ان
مشاركاتكم ضرورية و رأيكم عامل اساسي من عوامل نجاح هذا البحث ، ونحيطكم علمًا ان جميع الأجابات
لن تستخدم الا لغرض البحث العلمي فقط
شاكرين لكم حسن تعاونكم
ولكم كامل الاحترام والتقدير

اشراف الدكتورة: منى مططفى العشري

اعداد الطالب: سالم عمر بالحرمر

2024

المعلومات شخصية

الجنس

☐ ذكر

☐ انثى

العمر

☐ ٢٥-١٨

☐ ٣٥-٢٥

☐ ٦٥-٣٥

المستوى الدراسي

☐ دبلوم

☐ بكالوريوس

☐ ماجستير

منطقة العمل

☐ داخل المملكة العربية السعودية

☐ خارج المملكة العربية السعودية

المصدر	عدد البيانات	ابعاد المتغير	المتغير
نقاز مخطر (٢٠٢٢) نظم المعلومات الاستراتيجية وأثرها على اداء المنظمة	٣	الموارد المادية	المتغير المستقل: نظم المعلومات الاستراتيجية
	٤	الأفراد	
	٣	المعلوماتية	
	٤	البرمجيات	
	١٤	المجموع	

المتغير المستقل: نظم المعلومات الاستراتيجية

نظام معلومات مهمته تحويل البيانات إلى معلومات استراتيجية تخدم الإدارة العليا في اتخاذ القرارات الاستراتيجية التي تعتبر قرارات حساسة وذات درجة عالية من المخاطرة.

الرقم	العبرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الموارد المادية						
١	لدى الشركة اجهزة كمبيوتر توفر السرعة في الدخول ومعالجة المعلومات و تحديثها باستمرار.					
٢	تتوفر لدى الشركة شبكة اتصالات حديثة و فعالة لتسهيل عملية الاتصال داخل الشركة.					
٣	لدى الشركة تجهيزات معلوماتية تساعد على تسهيل معالجة المعلومات					
الأفراد						
٤	توفر للأفراد معلومات بالكمية الكافية والملائمة لصنع القرارات الاستراتيجية					
٥	توفر في الشركة معلومات ذات قدرة تنبؤيه تساعد الادارة على صياغة وتصميم الخطط الاستراتيجية					

					٦	يوفر نظام المعلومات الاستراتيجية معلومات كافية عن العمل الإداري بين الأفراد
					٧	تعمل الشركة على تحسين الوعي النوعي للأفراد العاملين لديها باستمرار
المعلوماتية						
					٨	تتميز المعلومة الاستراتيجية بالمصداقية
					٩	تتميز المعلومة الاستراتيجية بالدقة
					١٠	تتميز المعلومة التي تحتاجها المؤسسة لاتخاذ القرارات الاستراتيجية بالكفاءة
البرمجيات						
					١١	لدى الشركة برمجيات متطورة تعتمد عليها في الحصول على المعلومات التي تساعد في اتخاذ القرارات
					١٢	تعتمد الشركة على برامج تبادل الملفات ذات وجهات بيئية تسهل عملية الانتقال المعلومات بين وحدات وأقسام داخل الشركة
					١٣	تعتمد الشركة على برامج تسهيل علاقات العملاء جد متطورة في تسهيل علاقاتها مع العملاء
					١٤	لدى الشركة قاعدة بيانات كافية وشاملة تستجيب للمتطلبات العمل في الشركة

المصدر	عدد البيانات	ابعاد المتغير	المتغير
صافي، بوبكر، تيقاوي ، المؤطر (٢٠١٧) اخلاقيات المقاول ودورها في اداء المنظمات	٦	الاداء المالي	المتغير التابع : اداء المنظمات
	٧	الاداء التشغيلي	
	١٣	المجموع	

المتغير التابع : اداء المنظمات:

الأداء هو القدرة على تحقيق الأهداف المحددة بشكل ملموس وفعال، سواء كانت هذه الأهداف تتعلق بالإنتاجية، الجودة، التكاليف، الابتكار، أو أي معايير أخرى تهتم الفرد أو المنظمة.

الرقم	العبرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الاداء المالي						
١	تتبع المنظمة تخفيض جميع التكاليف مقارنة بالمنافسين لزيادة ربحها .					
٢	تسعى المنظمة إلى تحسين هامش ربحها السنوي والحصول على معدلات أرباح صافية مرتفعة .					
٣	تمتاز إدارة المنظمة بالكفاءة في استخدام مواردها المالية .					
٤	تعمل المنظمة على استخدام المقاييس المالية ووسائل الرقابة الحديثة يتم استغلال الموارد المالية بشكل يؤدي إلى تحسين وتطوير أداء المنظمة .					
٥	يتم إعداد التقارير المالية بشكل دوري ومستمر لتحقيق الفعالية في الأداء المالي .					
٦	تحدد المنظمة أهدافها المالية بدقة .					
الاداء التشغيلي						
٧	تسعى المنظمة إلى تحديد مدى جودة العمليات بشكل مستمر .					
٨	تقيم المنظمة جودة منتجاتها التي تقدمها من خلال المطابقة مع العمليات الداخلية .					
٩	تشجع تسعى المنظمة إلى امتلاك وسائل تكنولوجية متطورة لتحسين كفاءة عملياتها الداخلية .					
١٠	تعمل المنظمة على مطابقة المنتج للجودة المستهدفة بناء على احتياجات ورغبات العملاء .					
١١	تعمل المنظمة على الابتكار و تقديم خدمات جديدة .					
١٢	تعمل المنظمة على زيادة معدل تسليم المنتجات في الوقت المحدد .					

					١٣ تعمل المنظمة على زيادة معدل دوران المخزون، واستخدام أحدث تقنيات التخزين
--	--	--	--	--	---

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.739
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	302.661
	df	91
	Sig.	<.001

Communalities

	Initial	Extraction
A1	1.000	.779
A2	1.000	.926
A3	1.000	.789
B1	1.000	.748
B2	1.000	.810
B3	1.000	.758
B4	1.000	.863
C1	1.000	.837
C2	1.000	.795
C3	1.000	.678
D1	1.000	.665
D2	1.000	.628
D3	1.000	.668
D4	1.000	.747

Extraction Method: Principal
Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	10.206	37.800	37.800	10.206	37.800	37.800
2	3.084	11.422	49.221	3.084	11.422	49.221
3	2.339	8.661	57.883	2.339	8.661	57.883
4	2.026	7.502	65.385	2.026	7.502	65.385
5	1.293	4.788	70.172	1.293	4.788	70.172
6	1.152	4.266	74.438	1.152	4.266	74.438
7	1.055	3.906	78.344	1.055	3.906	78.344
8	.912	3.378	81.722			
9	.797	2.953	84.675			
10	.751	2.782	87.457			
11	.615	2.276	89.733			
12	.506	1.875	91.608			
13	.398	1.473	93.081			
14	.347	1.286	94.367			
15	.331	1.226	95.593			
16	.295	1.093	96.686			
17	.233	.863	97.550			
18	.172	.636	98.185			
19	.143	.531	98.717			
20	.090	.334	99.051			
21	.075	.278	99.329			
22	.064	.238	99.567			
23	.055	.202	99.770			
24	.031	.116	99.886			
25	.023	.083	99.969			
26	.006	.022	99.991			
27	.002	.009	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotated Component Matrix^a

	Component			
	1	2	3	4
C2	.856			
C1	.846			
B3	.741			
C3	.727			
D3	.601			
D2	.543			
D1	.525			
A2		.939		
A1		.873		
A3		.762		
B2			.887	
B1			.756	
B4				.819
D4				.749

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.^a

a. Rotation converged in 6 iterations.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.889	.893	14

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A1	50.20	69.694	.443	.862	.888
A2	50.14	67.420	.493	.894	.887
A3	50.03	68.029	.533	.647	.883
B1	50.11	70.222	.597	.642	.880
B2	50.00	74.000	.327	.547	.891
B3	49.77	69.887	.649	.700	.878
B4	49.86	68.950	.624	.779	.879
C1	49.80	66.753	.745	.835	.873
C2	49.74	67.844	.672	.785	.876
C3	49.74	69.491	.609	.588	.880
D1	49.89	67.575	.735	.685	.874
D2	50.09	66.139	.707	.657	.874
D3	49.91	70.610	.539	.656	.882
D4	49.74	73.844	.368	.596	.889

Descriptive Statistics

	N	Mean		Std. Deviation
	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic
Material_resources	35	3.6476	.18331	1.08448
Individuals	35	3.8357	.10795	.63865
Informatics	35	4.0095	.14364	.84978
Software	35	3.8643	.12055	.71317
Valid N (listwise)	35			

Midocean University

Faculty of Management

Management/ Project Management



The impact of strategic information systems on
organizations' performance by application to Al-Qadi
Group - Logistics Services Sector Dammam, Kingdom of
Saudi Arabia (Case study)

Salem Omar Balhamar

2021202410

Final Project - 2

Faculty of Management - Midocean University

Supervisor

Dr. Mona Moustafa Elashry

Faculty member- Faculty of management- Midocean University

2024 – Second semester