

المهمة الثامنة (مناقشة النتائج)
قضايا بحثية ٢

رابط الباحثين

https://zcom.journals.ekb.eg/?_action=article&au=486757&_au=++++

https://drive.google.com/file/d/12sb5d1HQjboZmoDoOg4mjPFYeJpyU_3v/view?usp=drivesdk

ماجد علي الهلال
٢٠١٢٠٠٩١٨

دكتوراه في الإدارة – الفصل الثالث ٢٠٢٤

أ د دعاء سلمان

الباحث :
الرقم الجامعي:
التخصص:

الدكتور المشرف:

قضايا بحثية – ٢





أثر السلوكيات المضادة للإنتاجية على الاحتراق الوظيفي "دراسة تطبيقية على جامعة الزقازيق"

إسراء عبدالرحمن أحمد السيد

8/ مناقشة نتائج ودلالات الدراسة:

- استهدفت الدراسة محاولة توضيح أثر أبعاد السلوكيات المضادة للإنتاجية على أبعاد الاحتراق الوظيفي، لدى العاملين بالكادر العام في جامعة الزقازيق، وأيدت نتائج الدراسة وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين انحراف الإنتاج، والتخريب، والانسحاب، والسرقة، وكُلٌّ من أبعاد الاحتراق الوظيفي لدى هؤلاء العاملين بالكادر العام في جامعة الزقازيق محل الدراسة، وأوضحت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين بُعد انحراف الإنتاج والسرقة وبعد الإنهاك العاطفي، وأيضاً وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين ثلاثة أبعاد من أبعاد السلوكيات المضادة للإنتاجية (بعد السرقة، وبعد التخريب، وبعد الاعتداء على الآخرين) وبعدسلبية العلاقات الشخصية، كما تبين وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين ثلاثة أبعاد من أبعاد السلوكيات المضادة للإنتاجية وهما (بعد السرقة، وبعد الانسحاب، وبعد انحراف الإنتاج) وبعد نقص الإنجاز الشخصي، وعلى ذلك تم قبول الفرض الرئيسي الأول.
- استهدفت الدراسة تحديد مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أبعاد السلوكيات المضادة للإنتاجية لدى العاملين بالكادر العام في جامعة الزقازيق ترجع إلى المتغيرات الديموجرافية، والتي تضمنت النوع، والعمر، والمستوى الإداري، وأوضحت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أبعاد السلوكيات المضادة للإنتاجية لدى العاملين بالكادر العام في جامعة الزقازيق وفقاً للعمر، في حين تبين عدم وجود فروق معنوية حول مدى توافر أبعاد السلوكيات المضادة للإنتاجية باستثناء بُعد الانسحاب لدى العاملين بالكادر العام في جامعة الزقازيق بالنسبة للنوع والمستوى الإداري ؛ وعلى ذلك نقرر قبول الفرض الرئيسي الثاني جزئياً.
- استهدفت الدراسة تحديد مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الاحتراق الوظيفي لدى العاملين بالكادر العام في جامعة الزقازيق ترجع إلى المتغيرات الديموجرافية، والتي تضمنت : النوع، والعمر، والمستوى الإداري، وأوضحت النتائج عدم وجود فروق معنوية لتلك المتغيرات الديموجرافية باستثناء بُعد سلبية العلاقات الشخصية عند معنوية أقل من 5% وفقاً للعمر ، وعلى ذلك نقرر قبول الفرض الرئيسي الثالث جزئياً.

١. اتفاق النتائج مع الأدبيات السابقة:

- الدراسة تناولت تأثير السلوكيات المضادة للإنتاجية على الاحتراق الوظيفي:
- الدراسة تشير إلى اتفاق واضح مع الأدبيات السابقة في تحديد أثر هذه السلوكيات على مستويات الاحتراق الوظيفي. الأدبيات السابقة مثل (٢٠٢٠) Dariusz, أكدت وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين السلوكيات المضادة للإنتاجية وأبعاد الاحتراق الوظيفي، وهو ما تدعمه نتائج الدراسة الحالية.
- أبعاد السلوكيات المضادة للإنتاجية:
- تم الاعتماد على تصنيفات أدبية معتبرة مثل (Spector et al., ٢٠٠٦) مما يعزز المصداقية العلمية للنتائج.

٢. شرح أسباب الاتفاق والاختلاف:

- الشرح المقدم:
- تم توضيح أسباب الاتفاق مع الدراسات السابقة بشكل مختصر، مثل استخدام نماذج متشابهة في تحليل العلاقات بين المتغيرات. ومع ذلك، لم يتم التوسع بشكل كبير في شرح أسباب الاختلاف أو تقديم تفسير للسياقات التي قد تكون مختلفة بين هذه الدراسة والدراسات السابقة.
- إضافة جديدة:
- الدراسة أضافت بُعداً جديداً من خلال تحديد الأهمية النسبية لأبعاد السلوكيات المضادة للإنتاجية وتأثيرها على أبعاد الاحتراق الوظيفي، وهو أمر لم يتم تغطيته بشكل كافٍ في الأدبيات السابقة.



أثر السلوكيات المضادة للإنتاجية على الاحتراق الوظيفي "دراسة تطبيقية على جامعة الزقازيق"

إسراء عبدالرحمن أحمد السيد

8/ مناقشة نتائج ودلالات الدراسة:

- استهدفت الدراسة محاولة توضيح أثر أبعاد السلوكيات المضادة للإنتاجية على أبعاد الاحتراق الوظيفي، لدى العاملين بالكادر العام في جامعة الزقازيق، وأيدت نتائج الدراسة وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين انحراف الإنتاج، والتخريب، والانسحاب، والسرقة، وكل من أبعاد الاحتراق الوظيفي لدى هؤلاء العاملين بالكادر العام في جامعة الزقازيق محل الدراسة، وأوضحت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين بُعد انحراف الإنتاج والسرقة وبعد الإنهاك العاطفي، وأيضاً وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين ثلاثة أبعاد من أبعاد السلوكيات المضادة للإنتاجية (بعد السرقة، وبعد التخريب، وبعد الاعتداء على الآخرين) وبعدسلبية العلاقات الشخصية، كما تبين وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين ثلاثة أبعاد من أبعاد السلوكيات المضادة للإنتاجية وهما (بعد السرقة، وبعد الانسحاب، وبعد انحراف الإنتاج) وبعد نقص الإنجاز الشخصي، وعلى ذلك تم قبول الفرض الرئيسي الأول.
- استهدفت الدراسة تحديد مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أبعاد السلوكيات المضادة للإنتاجية لدى العاملين بالكادر العام في جامعة الزقازيق ترجع إلى المتغيرات الديموجرافية، والتي تضمنت النوع، والعمر، والمستوى الإداري، وأوضحت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أبعاد السلوكيات المضادة للإنتاجية لدى العاملين بالكادر العام في جامعة الزقازيق وفقاً للعمر، في حين تبين عدم وجود فروق معنوية حول مدى توافر أبعاد السلوكيات المضادة للإنتاجية باستثناء بعد الانسحاب لدى العاملين بالكادر العام في جامعة الزقازيق بالنسبة للنوع والمستوى الإداري ؛ وعلى ذلك نقرر قبول الفرض الرئيسي الثاني جزئياً.
- استهدفت الدراسة تحديد مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الاحتراق الوظيفي لدى العاملين بالكادر العام في جامعة الزقازيق ترجع إلى المتغيرات الديموجرافية، والتي تضمنت : النوع، والعمر، والمستوى الإداري، وأوضحت النتائج عدم وجود فروق معنوية لتلك المتغيرات الديموجرافية باستثناء بُعد سلبية العلاقات الشخصية عند معنوية أقل من 5% وفقاً للعمر ، وعلى ذلك نقرر قبول الفرض الرئيسي الثالث جزئياً.

٣. عمق المناقشة:

➤ مستوى المناقشة:

- المناقشة تناولت نتائج تحليل الانحدار والمقارنات الإحصائية بعمق، ولكنها ركزت بشكل أكبر على الأرقام والإحصائيات دون الغوص كثيراً في التفسيرات النظرية.
- على الرغم من ذلك، هناك إشارات مفيدة إلى أنماط العمل والإدارة التي قد تفسر الظاهرة، مثل تأثير نوعية العلاقات في بيئة العمل أو الثقافة التنظيمية.

➤ التحسين المطلوب:

- يمكن تحسين المناقشة بإضافة أمثلة أو حالات تطبيقية لتوضيح كيفية تأثير السلوكيات المضادة للإنتاجية عملياً على بيئات العمل المماثلة.

٤. الربط مع الأدبيات السابقة:

➤ مدى الربط :

- تم الإشارة إلى العديد من الأدبيات السابقة لدعم النتائج، مثل دراسة (Malhotra & Kathuria, ٢٠١٧) ودراسة (Greenberg, ٢٠١٨) هذه المراجع ساعدت في وضع النتائج ضمن سياق عالمي ومحلي.
- ومع ذلك، كان يمكن تعزيز الربط بتوضيح أعمق للعلاقات السببية التي تم استنتاجها وربطها مباشرة بنتائج الدراسات السابقة.



أثر السلوكيات المضادة للإنتاجية على الاحترق الوظيفي "دراسة تطبيقية على جامعة الزقازيق"

إسراء عبدالرحمن أحمد السيد

8/ مناقشة نتائج ودلالات الدراسة:

- استهدفت الدراسة محاولة توضيح أثر أبعاد السلوكيات المضادة للإنتاجية على أبعاد الاحترق الوظيفي، لدى العاملين بالكادر العام في جامعة الزقازيق، وأيدت نتائج الدراسة وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين انحراف الإنتاج، والتخريب، والانسحاب، والسرقة، وكل من أبعاد الاحترق الوظيفي لدى هؤلاء العاملين بالكادر العام في جامعة الزقازيق محل الدراسة، وأوضحت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين بُعدي انحراف الإنتاج والسرقة وبعد الإنهاك العاطفي، وأيضاً وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين ثلاثة أبعاد من أبعاد السلوكيات المضادة للإنتاجية (بُعد السرقة، وبُعد التخريب، وبُعد الاعتداء على الآخرين) وبعدسلبية العلاقات الشخصية، كما تبين وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين ثلاثة أبعاد من أبعاد السلوكيات المضادة للإنتاجية وهما (بُعد السرقة، وبُعد الانسحاب، وبُعد انحراف الإنتاج) وبعد نقص الإنجاز الشخصي، وعلى ذلك تم قبول الفرض الرئيسي الأول.
- استهدفت الدراسة تحديد مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أبعاد السلوكيات المضادة للإنتاجية لدى العاملين بالكادر العام في جامعة الزقازيق ترجع إلى المتغيرات الديموجرافية، والتي تضمنت النوع، والعمر، والمستوى الإداري، وأوضحت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أبعاد السلوكيات المضادة للإنتاجية لدى العاملين بالكادر العام في جامعة الزقازيق وفقاً للعمر، في حين تبين عدم وجود فروق معنوية حول مدى توافر أبعاد السلوكيات المضادة للإنتاجية باستثناء بُعد الانسحاب لدى العاملين بالكادر العام في جامعة الزقازيق بالنسبة للنوع والمستوى الإداري ؛ وعلى ذلك نقرر قبول الفرض الرئيسي الثاني جزئياً.
- استهدفت الدراسة تحديد مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الاحترق الوظيفي لدى العاملين بالكادر العام في جامعة الزقازيق ترجع إلى المتغيرات الديموجرافية، والتي تضمنت : النوع، والعمر، والمستوى الإداري، وأوضحت النتائج عدم وجود فروق معنوية لتلك المتغيرات الديموجرافية باستثناء بُعد سلبية العلاقات الشخصية عند معنوية أقل من 5% وفقاً للعمر ، وعلى ذلك نقرر قبول الفرض الرئيسي الثالث جزئياً.

تقييم شامل:

➤ الإيجابيات:

- اتفاق قوي مع الأدبيات.
- تحليل إحصائي دقيق باستخدام أساليب متقدمة.
- إضافة قيمة من خلال تحديد الأهمية النسبية لعوامل محددة.

➤ التحسينات الممكنة:

- تعزيز المناقشة بتفسيرات نظرية أعمق.
- ربط أكثر وضوحاً بين النتائج الحالية والدراسات السابقة.
- شرح أسباب الاتفاق والاختلاف بشكل أكثر تفصيلاً.



"دور الإدارة المحلية في تحسين الخدمة العمومية في الجزائر"

قاسم عبد النور - لروي عبدالله عزام

١. تقييم عرض النتائج وارتباطها بالأدبيات

➤ اتفاق النتائج مع الأدبيات السابقة:

- النتائج المقدمة في الدراسة الأولى المتعلقة بالسلوكيات المضادة للإنتاجية وأبعاد الاحتراق الوظيفي أوضحت وجود اتفاق مع الأدبيات التي تناولت تأثير هذه السلوكيات على الأداء المهني والمناخ الوظيفي.
- في الدراسة حول الإدارة المحلية، تم عرض النتائج بما يتسق مع الأدبيات التي تناولت تأثير اللامركزية على تحسين الخدمة العمومية، مثل دور الجماعات المحلية في تعزيز التنمية وإصلاح الإدارة.

➤ شرح أسباب الاتفاق والاختلاف:

- الدراسة حول السلوكيات المضادة للإنتاجية قامت بشرح الأسباب التي تجعل بعض السلوكيات تؤثر أكثر من غيرها، مثل "السرقعة" و"التخريب"، لكنها لم تتناول بشكل عميق أسباب الاتفاق أو الاختلاف مقارنة بالدراسات السابقة.
- في مذكرة الإدارة المحلية، تم تفسير بعض النقاط مثل تأثير الإدارة الإلكترونية بشكل أعمق، مما أضاف قيمة مقارنة بالدراسات السابقة، مع تسليط الضوء على تحديات البنية التحتية والإمكانات البشرية.

نتائج الدراسة :

من خلال الدراسة تم الخروج بمجموعة من النتائج التالية :

- الإدارة المحلية هي أقرب مستويات الإدارة العمومية إلى المواطن وتعد الأداة الفعالة في تقديم الخدمات إلى المواطن .
- تتوفر الإدارة المحلية على أهم تنظيمين في الدولة هما البلدية و الولاية .
- تركز الحكومة الجزائرية جل إهتماماتها لتحسين الخدمات العمومية في تحديث و عصنة الإدارة المحلية .
- إستحداث مكاتب و مصالح إدارية في البلدية قصد تحسين الخدمة العمومية .
- ركزت الإدارة المحلية لتحسين الخدمة العمومية على التحول من الإدارة التقليدية نحو الإدارة الإلكترونية .
- رقمنة الوثائق و الملفات الإدارية لتسهيل الإجراءات على المواطن .
- تقديم خدمات عمومية عصرية وبأبسط الطرق وأقصر الأجل .



"دور الإدارة المحلية في تحسين الخدمة العمومية في الجزائر"

قاسم عبد النور - لروي عبدالله عزام

نتائج الدراسة :

من خلال الدراسة تم الخروج بمجموعة من النتائج التالية :

- الإدارة المحلية هي أقرب مستويات الإدارة العمومية إلى المواطن وتعد الأداة الفعالة في تقديم الخدمات إلى المواطن .
- تتوفر الإدارة المحلية على أهم تنظيمين في الدولة هما البلدية و الولاية .
- تركز الحكومة الجزائرية جل إهتماماتها لتحسين الخدمات العمومية في تحديث و عصنة الإدارة المحلية .
- إستحداث مكاتب و مصالح إدارية في البلدية قصد تحسين الخدمة العمومية .
- ركزت الإدارة المحلية لتحسين الخدمة العمومية على التحول من الإدارة التقليدية نحو الإدارة الإلكترونية .
- رقمنة الوثائق و الملفات الإدارية لتسهيل الإجراءات على المواطن .
- تقديم خدمات عمومية عصرية وبأبسط الطرق وأقصر الأجل .

٢. عمق المناقشة:

- الدراسة الأولى قدمت مناقشات موجهة حول تأثير المتغيرات، لكنها لم تتوسع بما يكفي في تحليل سبب اختلاف النتائج مع بعض الأدبيات أو تأثير السياق المحلي.
- في مذكرة الإدارة المحلية، كانت المناقشة أكثر عمقاً، حيث تضمنت تحليلاً للعوامل التاريخية والإدارية مثل تأثير الاستعمار وأهمية التحول إلى الإدارة الإلكترونية.

٣. ربط النتائج بالأدبيات السابقة:

➤ كلا الدراستين حاولتا الربط مع الأدبيات السابقة بشكل مناسب.
على سبيل المثال :

- دراسة السلوكيات المضادة للإنتاجية أشارت إلى الدراسات التي تناولت تأثير هذه السلوكيات عالمياً ومحلياً.
- مذكرة الإدارة المحلية ربطت بين مفاهيم اللامركزية والديمقراطية المحلية وبين الأدبيات التي تؤكد دور الإدارة المحلية في تحسين الخدمات.



"دور الإدارة المحلية في تحسين الخدمة العمومية في الجزائر"

قاسم عبد النور - لروي عبدالله عزام

٤. تحليل النقاط لتحسين العرض:

➤ الشرح الموسع لأسباب الاتفاق والاختلاف:

- إضافة أمثلة من سياقات دولية ومحلية كانت ستعزز قيمة المناقشة.

➤ تحليل أعمق:

- كلا الدراستين كان بإمكانهما تناول الجوانب النوعية بشكل مكمل للجوانب الكمية، ما قد يثري المناقشة.

➤ تحسين الربط مع الأدبيات:

- كان يمكن الإشارة بوضوح أكبر إلى الدراسات الرئيسية وربط النتائج مباشرة بها مع تحليل نقدي.

نتائج الدراسة :

من خلال الدراسة تم الخروج بمجموعة من النتائج التالية :

- الإدارة المحلية هي أقرب مستويات الإدارة العمومية إلى المواطن وتعد الأداة الفعالة في تقديم الخدمات إلى المواطن .
- تتوفر الإدارة المحلية على أهم تنظيمين في الدولة هما البلدية و الولاية .
- تركز الحكومة الجزائرية جل إهتماماتها لتحسين الخدمات العمومية في تحديث و عصنة الإدارة المحلية .
- إستحداث مكاتب و مصالح إدارية في البلدية قصد تحسين الخدمة العمومية .
- ركزت الإدارة المحلية لتحسين الخدمة العمومية على التحول من الإدارة التقليدية نحو الإدارة الإلكترونية .
- رقمنة الوثائق و الملفات الإدارية لتسهيل الإجراءات على المواطن .
- تقديم خدمات عمومية عصرية وبأبسط الطرق وأقصر الآجال .



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

شكرا لكم

