

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص إدارة عامه



العنوان باللغة العربية

أثر منهجيات الإدارة الرشيقة في تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المملكة
العربية السعودية

اسم الطالب	الرقم الجامعي
محمد حمد علي بعتج	222001252
منصور علي صالح عنييس آل بعتج	222001439
محمد خليف بركه الهيداني العنزي	222001524

إشراف/ د وليد سليمان – د شيماء شعلان – د رنا عبدالرؤوف

العام الدراسي:

2023

فهرس المحتوى:

2	فهرس المحتوى:
3	المقدمة:
5	مشكلة الدراسة:
6	أهمية الدراسة:
7	أهداف الدراسة:
8	أسئلة الدراسة:
9	الدراسات السابقة والإطار النظري:
12	المنطلقات النظرية للدراسة:
14	المنهجية وطرق البحث:
15	أدوات الدراسة (أدوات جمع البيانات):
17	قيود الدراسة:
18	المراجع والمصادر:

المقدمة:

تعد منهجيات الإدارة الرشيقة (Agile Management Methodologies) أداة فعالة لتحسين البنية

التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية. تهدف هذه المنهجيات إلى تنظيم وتسريع وتحسين عمليات تطوير البرمجيات وإدارة المشاريع التكنولوجية.

تعد المملكة العربية السعودية واحدة من الدول الرائدة في استخدام التكنولوجيا في مختلف جوانب الحياة اليومية والأعمال التجارية. ومع تزايد الاعتماد على التكنولوجيا، يصبح من الضروري تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات لمواكبة التطورات السريعة وتلبية احتياجات المستخدمين والعملاء.

اعتبر الباحثون الرقابة التنظيمية من أهم القدرات التي يجب أن تتحلى بها المنظمات المعاصرة؛ في عصر المعلومات والمعرفة لتحسين أدائها وتوفير ميزة تنافسية. والتي تتزايد أهميتها بشكل خاص في ظل الاضطرابات التي أحدثتها جائحة فيروس كورونا المستجد COVID-19، بما يتطلب توافر قدرات استشعار والإستجابة لهذه التحولات والاستجبات، ففي ظل هذه الاضطرابات يجب أن تكون المنظمات رشيقة لتكون قادرة على التعامل مع متطلبات العمل متسارعة التغير، ومع الأخذ في الاعتبار الأهمية المتزايدة للرقابة التنظيمية تناولت عدد من الدراسات فوائدها للمنظمات واكتسبت مزيداً من الاهتمام في الآونة الأخيرة، بالرغم من ذلك؛ فإن المحددات والقدرات اللازمة لتعزيز الرقابة التنظيمية لا تزال من المجالات البحثية الناشئة في أدبيات نظم المعلومات (Mao, 2020).

أوضحت الدراسات السابقة أن موارد وقدرات تكنولوجيا المعلومات من المحددات الرئيسة للرقابة التنظيمية بالقطاعات الإقتصادية المختلفة. كونها تمكن المنظمات أن تكون أسرع في الإستجابة لتغيرات الأسواق، هذه المنظمات وصفت بالمنظمات الرشيقة. من ناحية أخرى، يعتبر تحقيق الرقابة من خلال تكنولوجيا المعلومات عملية طويلة الأجل ومهمة صعبة نظراً للحاجة إلى توافر مجموعة قدرات متنوعة متعلقة بتكنولوجيا المعلومات والتي وصفت (بالقدرات الديناميكية). وقد ظهر توجه بحثي آخر يعتبر براعة تكنولوجيا المعلومات IT Ambidexterity من القدرات الجوهرية المعززة بفعالية للرقابة التنظيمية بالإشارة إلى قدرة المنظمة على

استكشاف موارد تكنولوجيا المعلومات الجديدة، وفي الوقت نفسه استغلال الموارد والقدرات الحالية بحيث يتكامل كل منهما مع الآخر ومن ثم تصبح من القدرات الحاسمة لتحسين الرشاقة التنظيمية (Zhen, 2021).

منهجيات الإدارة الرشيقة تقدم نهجا مختلفا عن النماذج التقليدية لإدارة المشاريع وتطوير البرمجيات. تتميز هذه المنهجيات بالمرونة والتعاون والتركيز على تلبية احتياجات العملاء والتحسين المستمر.

أحد الأثر الرئيسية لمنهجيات الإدارة الرشيقة في تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية هو تحسين سرعة التسليم واستجابة النظام للاحتياجات المتغيرة. تتيح هذه المنهجيات تقسيم المشروع إلى وحدات صغيرة وقابلة للتطوير بشكل متكرر، مما يتيح للفرق التكنولوجية تسليم تحسينات وتحديثات بشكل أسرع وأكثر انسجامًا مع متطلبات العملاء والمستخدمين.

بالإضافة إلى ذلك، تعزز المنهجيات الرشيقة التعاون والتواصل المستمر بين أعضاء الفريق التكنولوجي والأعمال. يعمل الفريق بشكل متقارب ومتناغم، مما يسهل تبادل المعرفة والأفكار والتحسين المستمر.

تعمل منهجيات الإدارة الرشيقة أيضًا على تحسين جودة المنتجات التكنولوجية. يتم تنفيذ اختبارات متكررة ومستمرة للمنتجات، مما يساعد على اكتشاف الأخطاء والعيوب في مراحل مبكرة وتصحيحها بسرعة. يتيح هذا للمؤسسات تقديم منتجات أفضل جودة وأكثر ملائمة للاستخدام.

مشكلة الدراسة:

نقص البحوث والدراسات السابقة التي تحلل أثر منهجيات الإدارة الرشيقة في تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية من المشاكل التي تواجه الدراسة. على الرغم من أهمية الإدارة الرشيقة في تحسين الكفاءة والجودة في العمليات التكنولوجية، إلا أن هناك نقص في الدراسات التي تركز على تطبيق هذه المنهجيات في سياق المملكة العربية السعودية وتأثيرها على بنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات.

عدم وجود دراسات سابقة قد يؤدي إلى عدم وجود بيانات كافية وموثوقة لتقييم تأثير منهجيات الإدارة

الرشيقة على تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المملكة. قد يكون من الصعب تحديد النتائج والتوصيات الفعالة بشكل كامل في غياب أدلة قوية وقابلة للتحقق.

بالإضافة إلى ذلك، قد يكون هناك تحديات في جمع البيانات والمعلومات اللازمة لتقييم تأثير منهجيات الإدارة الرشيقة. قد يكون من الصعب الوصول إلى معلومات دقيقة حول تنفيذ الإدارة الرشيقة في المملكة وتحسين بنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات فيها.

لحل هذه المشكلة، ينبغي إجراء مزيد من البحوث والدراسات التي تركز على تحليل تأثير منهجيات الإدارة

الرشيقة في تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية. يجب توثيق التجارب والتحليلات التي تهدف إلى تطبيق هذه المنهجيات وتحقيق تحسينات ملموسة في بنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المملكة. كما يجب تشجيع التعاون بين الجامعات والمؤسسات الحكومية والقطاع الخاص لتنفيذ دراسات شاملة وتوفير البيانات المطلوبة لتعزيز فهمنا لهذا الأثر وتطوير السياسات والممارسات الملائمة.

لا سيما بأنه من المشكلات المحتملة في دراسة تأثير منهجيات الإدارة الرشيقة في تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية هي قدرة تنفيذ هذه الأساليب وتطبيقها على نطاق واسع وبفعالية. قد يواجه المشروع تحديات تتعلق بالتبني الثقافي والتغيير المؤسسي. قد يكون من الصعب للمؤسسات التقليدية تغيير أساليبها المعتادة وتبني مفاهيم جديدة مثل الإدارة الرشيقة.

بالإضافة إلى ذلك، قد تواجه المملكة العربية السعودية تحديات تقنية وتحديات في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات. قد يكون هناك عجز في التكنولوجيا المناسبة أو البنية الأساسية لدعم تنفيذ منهجيات الإدارة الرشيدة. قد يحتاج تحقيق التحسينات في البنية التحتية لاستثمارات كبيرة في مجال التكنولوجيا والشبكات والمرافق. علاوة على ذلك، قد يكون هناك تحديات في تأهيل وتدريب الموظفين على المفاهيم والممارسات الجديدة المرتبطة بالإدارة الرشيدة. قد يكون من الصعب تغيير ثقافة العمل وتطوير المهارات اللازمة لتنفيذ هذه الأساليب بفعالية.

بصفة عامة، تنفيذ المنهجيات الرشيدة يتطلب تفكيرًا استراتيجيًا وتخطيطًا مناسبًا وروح تعاونية ودعم قوي من قبل الإدارة العليا. إن عدم وجود هذه العوامل واحدة أو أكثر يمكن أن تعوق تحقيق النتائج المرجوة في تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية.

أهمية الدراسة:

يعتبر تناول أثر منهجيات الإدارة الرشيدة في تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية مهما لعدة أسباب:

1. تحسين الكفاءة والإنتاجية: تعتبر منهجيات الإدارة الرشيدة أداة قوية لتحسين كفاءة العمليات وزيادة الإنتاجية. عن طريق تقليص الهدر وتحسين تنظيم العمل وتبسيط العمليات، يمكن تحقيق تحسينات كبيرة في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، مما يؤدي إلى تحسين تجربة المستخدم وزيادة الكفاءة في استخدام التكنولوجيا.
2. تحسين جودة الخدمة: منهجيات الإدارة الرشيدة تركز أيضًا على تحسين جودة الخدمة المقدمة. عن طريق تحسين عمليات تكنولوجيا المعلومات وتقليل الأخطاء والتحسين المستمر، يمكن تحقيق تجربة أفضل للمستخدم وتلبية احتياجاته بشكل أفضل.

3. التكيف مع التغييرات التقنية: تواجه التكنولوجيا المعلومات تطورات سريعة ومتغيرة باستمرار. بواسطة تبني منهجيات الإدارة الرشيقة، يمكن للمؤسسات تعزيز قدرتها على التكيف مع التغييرات التقنية وتطبيقها بسرعة وفعالية في بنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات.
4. تحسين استغلال الموارد وتقليل التكاليف: بفضل منهجيات الإدارة الرشيقة، يمكن تحسين استغلال الموارد المتاحة وتقليل التكاليف المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات. هذا يمكن أن يفتح الباب أمام فرص للاستثمار في تحديث التكنولوجيا وتطوير البنية التحتية بشكل أفضل.
5. تعزيز التنافسية: بتحسين بنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات باستخدام منهجيات الإدارة الرشيقة، يمكن للمؤسسات السعودية تعزيز قدرتها التنافسية على المستوى المحلي والعالمي. تحسين الكفاءة وتقديم خدمات ذات جودة عالية يمكن أن يساهم في تحقيق ميزة تنافسية استراتيجية.
- بشكل عام، فإن دراسة أثر منهجيات الإدارة الرشيقة في تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية تساهم في فهم أفضل للفوائد المحتملة والتحديات المرتبطة بهذه الاستراتيجية، وتوفير الأسس العلمية لتبنيها وتطبيقها بنجاح في المؤسسات والمنظمات في المملكة. كما يساهم هذا النوع من البحوث في تعزيز التطور التكنولوجي والاستدامة في المملكة وتعزيز دورها في الاقتصاد الرقمي والابتكار.

أهداف الدراسة:

- تحليل تأثير تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة على تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية. يهدف البحث إلى دراسة تجربة تطبيق هذه المنهجيات في المؤسسات التقنية وتحليل النتائج المحققة بالنسبة لتحسين البنية التحتية وتعزيز كفاءة تكنولوجيا المعلومات.
- تحديد العوامل الرئيسية التي تؤثر في نجاح تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة في تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات. يهدف البحث إلى تحليل العوامل المؤثرة مثل الثقافة التنظيمية، وتوافر الموارد، والتوجيه الإداري، وتحديد العوائق التي يمكن أن تعوق تطبيق هذه المنهجيات بنجاح.

- تقييم تأثير تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة على تحسين جودة الخدمات المقدمة من خلال تكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية. يهدف البحث إلى دراسة تحسين جودة خدمات تكنولوجيا المعلومات بعد تطبيق المنهجيات الرشيقة، وتحليل تأثيرها على تجربة المستخدم ورضا العملاء.
- تحليل التحولات الاقتصادية والتكنولوجية التي يمكن أن تطرأ على المؤسسات التقنية في المملكة العربية السعودية بفعل تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة. يهدف البحث إلى تقييم الفوائد الاقتصادية المحتملة لتحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وتحليل تأثيرها على الاستدامة والنمو المستقبلي للمؤسسات.
- توفير توصيات عملية لتعزيز تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة في تحسين بنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية. يهدف البحث إلى توفير إرشادات وتوصيات قائمة على الأدلة للمؤسسات والمنظمات في المملكة لتحقيق نتائج أفضل من خلال تطبيق هذه المنهجيات وتحسين بنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات.

أسئلة الدراسة:

تطرح هذه الدراسة العديد من التساؤلات حول أثر منهجيات الإدارة الرشيقة في تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية. وسيتم عرض هذه الأسئلة في سؤال رئيسي تليها أسئلة فرعية ذات أهمية في نفس السياق.

(1) السؤال الرئيسي للبحث:

- ما هو أثر منهجيات الإدارة الرشيقة في تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية؟

(2) الأسئلة الفرعية لهذا البحث:

ما هي المنهجيات الرشيقة المستخدمة في إدارة وتحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات؟
ما هو تأثير تطبيق تلك المنهجيات على كفاءة وإنتاجية العمليات التكنولوجية في المملكة العربية السعودية؟

هل تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة يؤدي إلى تحسين جودة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية؟

ما هي العوامل التي تؤثر في نجاح تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة في تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية؟

كيف يؤثر تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة على توافر وأمان واستجابة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية؟

هل تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة يؤدي إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة من خلال تكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية؟

ما هي التحولات الاقتصادية والتكنولوجية التي يمكن أن تحدث بفعل تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة في تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية؟

ما هي التوصيات العملية لتعزيز تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة في تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية؟

الدراسات السابقة والإطار النظري:

مكتبة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات (ITIL) هي مجموعة من الممارسات والمبادئ التوجيهية المعتمدة على نطاق واسع لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات (ITSM) وعمليات تكنولوجيا المعلومات. توفر ITIL، التي طورتها الوكالة المركزية للكمبيوتر والاتصالات (CCTA) التابعة لحكومة المملكة المتحدة، إطارًا لتصميم خدمات تكنولوجيا المعلومات وتقديمها وإدارتها وتحسينها بشكل فعال لتلبية احتياجات العمل وموائمة تكنولوجيا المعلومات مع أهداف العمل. تؤكد ITIL على النهج الذي يركز على العملاء والتحسين المستمر.

يتم تطبيق ITIL في مختلف الصناعات والقطاعات، بما في ذلك تكنولوجيا المعلومات والرعاية الصحية والمالية والحكومة، حيث تلعب خدمات تكنولوجيا المعلومات دورًا حاسمًا في العمليات التجارية. يمكن للمؤسسات من جميع الأحجام، من الشركات الصغيرة إلى المؤسسات الكبيرة، الاستفادة من ممارسات ITIL (كوفانو، 2023).

البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات هي كل ما تحتاجه لإنشاء تطبيقات برمجية وتشغيلها في مؤسسة ما.

وهي تشمل الأجهزة، ومكونات الشبكات، ونظام التشغيل، ومخزن البيانات، والعديد من البرامج التي تستخدمها المؤسسة في تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات وتشغيل الحلول البرمجية الداخلية. تقليدياً، كانت إدارة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات تتسم بالتعقيد بسبب متطلبات الشراء الذاتي والاستثمارات الكبيرة مقدماً. كما أنها كانت تتضمن تعقيدات تتعلق بالصيانة والترقيات التي كان يجب إجراؤها داخلياً. إلا أنه يتوفر لنا الآن الحوسبة السحابية، ويمكن لموفري الخدمات السحابية التابعين لجهات خارجية إدارة معظم متطلبات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات إدارة كاملة. تتمتع المؤسسات بالمرونة في اختيار مكونات البنية التحتية التي ترغب في شرائها والمكونات التي تريد استخدامها كخدمة (aws، 2022).

الرشاقة ليست مفهوم يستند الى برنامج وهذا ما يجعل فهم الرشاقة صعبا بالنسبة للعديد من المهنيين لأننا جميعا نرغب بوجود خطوات ارشادية توجيهية لطيفة ومتتالية. والرشاقة في ابسط اشكالها هي حول إزالة الهدر او إزالة الجهود التي لا تضيف قيمة للمنظمة. ان عملية إزالة او الحد من الهدر هي معركة مستمرة لن تنتهي ابداً. من خلال التركيز المستمر على الحد من الهدر يمكن للمنظمة ان تتفاعل بشكل أفضل مع احتياجات زبائنها. كما سوف تكون قادرة على العمل بمستويات أداء أكثر كفاءة (الابراهيمي، 2021).

تعد تكنولوجيا المعلومات Technology Information (IT) من أبرز التحديات التي تواجه منظمات الأعمال اليوم نظرا لدورها الإستراتيجي في تحسين أدائها، وإملاكها ميزة تنافسية وإمكانية المحافظة عليها. واستخدام تكنولوجيا المعلومات يمكن أن تغير طبيعة عمل هذه المنظمات، فهي تؤثر في كامل العملية الإنتاجية بل غالبا ما تعيد تشكيل المنتج نفسه، وربما حزم السلع المادية، والخدمات المقدمة بالكامل (اللامي، 2013).

الإطار النظري لأثر منهجيات الإدارة الرشيقة في تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية يستند إلى مجموعة من المفاهيم والنظريات المتعلقة بكلا المجالين، ويمكن تقديم بعض العناصر التالية كأساس للإطار النظري:



رسم توضيحي 1: مفاهيم ونظريات الإدارة الرشيقة في تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

1. منهجيات الإدارة الرشيقة: يتضمن هذا الجزء شرحاً للمفاهيم الأساسية والمبادئ الأساسية للإدارة الرشيقة، مثل تقليص الهدر وتحسين الكفاءة وتحسين جودة العمليات وتعزيز التعاون والتحسين المستمر. يمكن ذكر أدوات وتقنيات مثل التدفق المستمر (Continuous Flow)، وإنتاجية العمل (Work Productivity)، وتحسين العمليات (Process Improvement)، وتجميع المعرفة (Knowledge Gathering)، وتحليل القيمة (Value Stream Analysis)، وتقنيات التخطيط والجدولة.
2. بنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات: ينبغي تقديم مفهوم بنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، والتي تشمل الأجهزة والشبكات والبرمجيات وقواعد البيانات والأمن وإدارة البيانات. يجب توضيح أهمية البنية التحتية القوية لتوفير بيئة تكنولوجية فعالة ومستدامة.

3. أثر منهجيات الإدارة الرشيقة في تحسين بنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات: يتعين توضيح كيف يمكن

تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة على بنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، وكيف يمكن أن تسهم في تحسينها. يمكن ذلك عبر توضيح التغيرات والتحسينات المحتملة التي يمكن أن تطرأ على العمليات والأداء والجودة والكفاءة والمرونة والابتكار والتحسين المستمر.

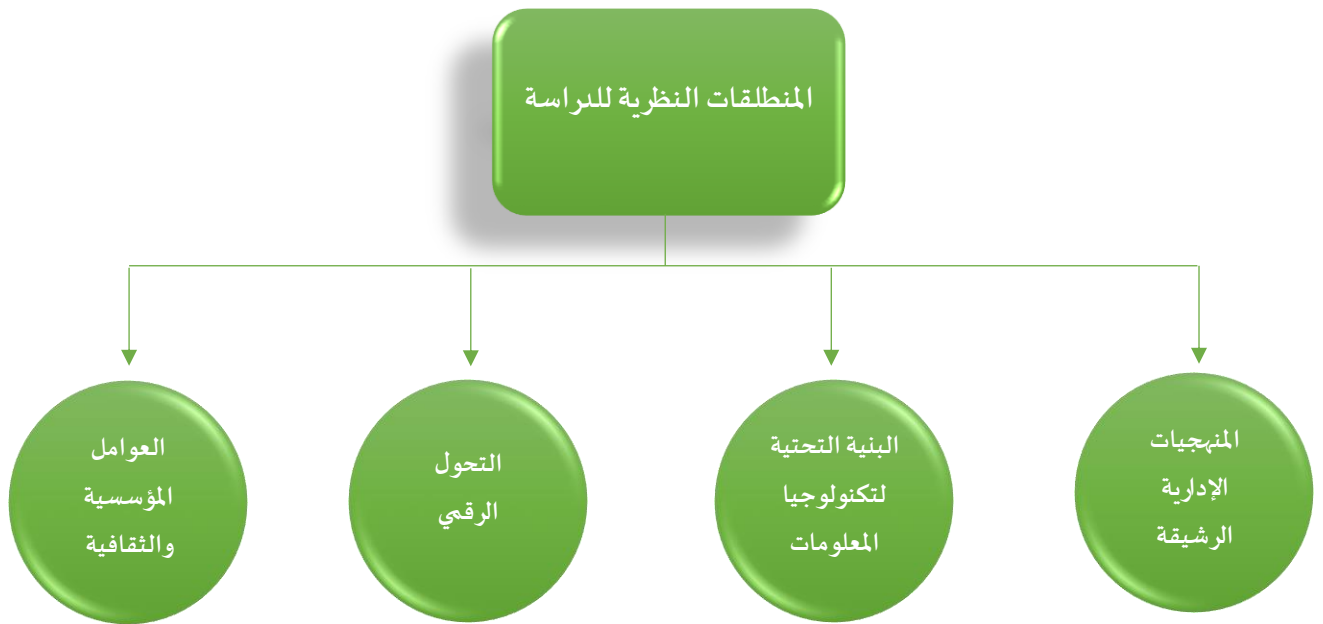
4. المزايا والفوائد المحتملة: ينبغي تسليط الضوء على المزايا والفوائد التي يمكن أن تنجم عن تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة في تحسين بنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية. يمكن ذلك من خلال تحسين استخدام الموارد، وتحسين الجودة وسرعة التسليم، وتقليل التكاليف، وتعزيز التعاون والتواصل، وتعزيز مرونة النظام والقدرة على التكيف مع التغيرات التكنولوجية المستقبلية.

5. التحديات والعوائق المحتملة: يجب أيضاً تناول التحديات والعوائق التي قد تواجه تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة في تحسين بنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية. يمكن أن تشمل هذه التحديات التحول الثقافي والتنظيمي، وتوفير الموارد اللازمة، وتأمين التأييد والتزام القيادة، والتعامل مع المقاومة التنظيمية، وتحقيق التوازن بين التحسين الرشيق والأمن والمخاطر.

6. الدراسات السابقة والأدلة العلمية: ينبغي أن يشمل الإطار النظري مراجعة للدراسات السابقة والأدلة العلمية المتعلقة بأثر منهجيات الإدارة الرشيقة في تحسين بنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية. يمكن استخدام المراجع الأكاديمية والأبحاث المنشورة لدعم الإطار النظري وتوضيح أهمية وفعالية تلك المنهجيات في السياق المحدد.

المنطلقات النظرية للدراسة:

تتناول دراسة أثر منهجيات الإدارة الرشيقة في تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية مجموعة من المنطلقات النظرية المهمة، وهما:



رسم توضيحي 2: المنطلقات النظرية للدراسة

1. **المنهجيات الإدارية الرشيقة:** يجب فهم المنهجيات الإدارية الرشيقة بشكل كامل واستيعاب مفاهيمها ومبادئها. تشمل هذه المنهجيات الأسس الأساسية للرشاقة مثل إزالة الهدر وتحسين جودة العمليات وتعزيز التعاون واعتماد نهج التحسين المستمر.
2. **البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات:** يجب فهم البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك الأجهزة والبرمجيات والشبكات وقواعد البيانات والأنظمة المختلفة المستخدمة في المؤسسات والهيئات الحكومية والقطاع الخاص.
3. **التحول الرقمي:** يعد التحول الرقمي جزءاً أساسياً من تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات. ينطوي التحول الرقمي على تبني التكنولوجيا الحديثة والابتكار في العمليات وتحسين تجربة المستخدم وتعزيز التفاعل بين المؤسسات والعملاء.
4. **العوامل المؤسسية والثقافية:** يجب مراعاة العوامل المؤسسية والثقافية المحلية في المملكة العربية السعودية التي قد تؤثر على تطبيق واستخدام منهجيات الإدارة الرشيقة في تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات. تشمل هذه العوامل هيكلية المؤسسات، وعمق التغيير المطلوب، والقدرة على تحقيق التوافق الثقافي وتبني الابتكار.

المنهجية وطرق البحث:

لدراسة أثر منهجيات الإدارة الرشيقة في تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية، يمكن اتباع منهجية بحثية تتضمن عدة خطوات وأساليب بحث مختلفة. فيما يلي نظرة عامة على المنهجية وطرق البحث الأكثر شيوعاً التي يمكن استخدامها:

1. **مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة:** يتم في هذه الخطوة استعراض البحوث والمقالات والكتب التي تتناول موضوع منهجيات الإدارة الرشيقة وتأثيرها على تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات. يهدف هذا التحليل الأدبي إلى فهم النتائج والمعرفة المتاحة وتحديد النقاط القوية والضعف والفجوات في الأبحاث السابقة.
2. **تحديد الأهداف والمشكلة:** يجب تحديد الأهداف الرئيسية للدراسة وتحديد المشكلة التي ستمحور حولها البحث. في هذه الحالة، ستكون المشكلة هي تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية باستخدام منهجيات الإدارة الرشيقة.
3. **تحديد المتغيرات ووحدة التحليل:** يجب تحديد المتغيرات التي ستم دراستها وتحليلها في البحث، وكذلك وحدة التحليل المناسبة. قد تشمل المتغيرات مثل الكفاءة الزمنية والاستجابة للعملاء وتكاليف التشغيل، بينما يمكن أن تكون وحدة التحليل المناسبة هي الشركات العاملة في المملكة العربية السعودية التي تمتلك بنية تحتية لتكنولوجيا المعلومات قابلة للتحسين.
4. **تصميم الدراسة:** يتضمن تصميم الدراسة اختيار المنهج البحثي المناسب، سواء كان ذلك استقصاءً استباقياً أو تجريبياً أو تحليلياً. يتم أيضاً تحديد طرق جمع البيانات المناسبة، مثل الاستبيانات أو المقابلات الشخصية أو دراسة الحالة.
5. **جمع البيانات:** يتم في هذه الخطوة جمع البيانات المطلوبة وفقاً للتصميم المحدد للدراسة. يجب ضمان جودة البيانات ودقتها وموثوقيتها من خلال استخدام أساليب مناسبة لتحقيق ذلك.
6. **تحليل البيانات:** يجب تحليل البيانات المجمعة باستخدام أدوات وتقنيات تحليلية مناسبة. يمكن استخدام تقنيات الإحصاء الوصفي والتحليل الكمي والتحليل المؤلفي لفهم وتفسير البيانات والنتائج.

7. تفسير النتائج والاستنتاجات: يتم في هذه الخطوة تفسير النتائج الحاصلة من التحليل وتحديد مدى أثر

منهجيات الإدارة الرشيقة على تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية.

يتم استخدام الاستنتاجات للوصول إلى نتائج نهائية واقتراح توصيات للتحسين.

8. التوصيات: بناء على النتائج والاستنتاجات، يمكن توجيه التوصيات للمؤسسات والمنظمات في المملكة

العربية السعودية لتحسين بنية تكنولوجيا المعلومات باستخدام منهجيات الإدارة الرشيقة. يجب أن تكون

التوصيات مستندة إلى الأدلة وتعتمد على النتائج البحثية.

أدوات الدراسة (أدوات جمع البيانات):

خلافًا لطبيعة البيانات المجموعة من البحث النوعي، فإن البيانات المجموعة والتي تم استنتاجها من

البحث الكمي تكون على شكل قيم عددية، ونظرًا لهذا الاختلاف، فإن كلا الباحثين يختلفان عن بعضهما في عدد من

الأدوات والطرق المستخدمة لجمع البيانات.

وفي هذا البحث سيتم الاعتماد على المنهج الكمي في تحليل البيانات حيث يمكن تعريف البحث الكمي على

أنه دراسة منهجية تقوم على جمع البيانات القابلة للقياس الكمي من خلال أدوات مخصصة مثل استطلاعات الرأي،

والاستبيانات، أو عن طريق معالجة بيانات سبق وأن تم إحصاؤها بالفعل باستخدام التقنيات الحسابية المختلفة

مثل برامج SPSS، Excel وغيرها من البرامج التي يتم استخدامها في تحليل البيانات (Robert, 2018).

(1) طريقة الاستبيانات:

سيتم تسليط الضوء على طريقة تنفيذ الاستبيانات باعتبارها الطريقة التي سيتم استخدامها لجمع

البيانات في هذا البحث، حيث إن الاستبيانات مازالت تلعب دورًا محوريًا في جمع البيانات الكمية حتى يومنا هذا، حيث

تساعد في تبسيط وقياس الإجابات والبيانات المجموعة، كما أنها تمتاز بإضفاء الشرعية والخصوصية على إجابات

المجيبين، وتصنّف الاستبيانات أيضًا إلى عدة أصناف حيث يمكن استخدام نوعان رئيسيان من الاستبيانات:

الاستبيانات المقطعية والاستبيانات الطولية. يعطي الاستبيان المقطعي تقييمًا للخصائص المتشابهة والاختلافات بين

عدة عينات من البيانات، ويتم ذلك في وقت واحد. يتضمن المسح الطولي النظر في تكتل بيانات واحد خلال أوقات

مختلفة. يتطلب ذلك إدارة الاستبيانات في عدة نقاط زمنية تصف التغيير أو الاستقرار أو الاتجاهات خلال فترة زمنية محددة.

(2) استخدام SPSS في تحليل البيانات:

الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية أو SPSS هو برنامج يستخدم للبحث العميق وتحليل البيانات الكمية المعقدة. يعد من البرامج الأكثر فائدة للمنظمات ورجال الأعمال وكذلك العلماء والباحثين في مجموعة ضخمة من البيانات والمعلومات من أجل تحليل وتقييم أفضل، لذلك سوف يتم الاعتماد عليه لتحليل البيانات الخاصة بهذا البحث.

من الممكن استنتاج أن SPSS حزمة برامج عالية الجودة تستخدم للتحليل الإحصائي التفاعلي أو المجمّع، وهو مفيد لتحليل وجمع البيانات والمعلومات، يمكن للباحثين أيضاً تنظيم البيانات من خلال برنامج تحليل البيانات SPSS وأداء الوظائف ضمن SPSS مثل اختبار MANOVA إضافة إلى تحليل الانحدار بحيث تكون العلاقة بين البيانات واتجاهها واضح، حيث يمكن التعرف عليها بشكل فعال.

تستخدم معظم وكالات البحث الكبرى في جميع أنحاء العالم SPSS لتحليل البيانات حتى يتمكنوا من تحقيق أقصى استفادة من مشاريعهم البحثية والاستقصائية.

(3) مزايا تحليل البيانات بمساعدة تحليل بيانات SPSS:

تظهر مميزات تحليل البيانات بمساعدة تحليل بيانات SPSS في قلة مقدار الجهد الذي يحتاجه الباحث لاستخدام هذا البرنامج. الوقت اللازم لتحليل البيانات بمساعدة SPSS أقل نسبياً من أي أداة إحصائية أخرى، وهو أمر مفيد للباحثين لإجراء تحليل عميق ونقدي من خلال شمل أعداد ضخمة من البيانات والمعلومات الرقمية بنجاح. تتمثل الوظائف الأساسية لـ SPSS في برمجة الإحصائيات، وبرمجة النماذج، وتحليل النص لبرامج الاستبيان. من خلال هذه الوظائف، يمكن إجراء تحليل البيانات في عملية منهجية. سيكون من الممكن عن طريق SPSS تحليل العلاقة والترابط بين المتغيرات في إطار مجموعات البيانات بطريقة نقدية وتطوير تقييم نقدي متعمق، مما سيساهم في الارتقاء بجوده هذا البحث.

قيود الدراسة:

دراسة أثر منهجيات الإدارة الرشيقة في تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية قد تواجه بعض القيود والتحديات. بعض القيود المحتملة في هذا السياق:

1. الوصول إلى البيانات: قد يكون من الصعب الحصول على بيانات شاملة ومفصلة حول بنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية. قد تواجه صعوبة في الوصول إلى معلومات حساسة أو محدودة النشر من قبل الشركات والمؤسسات.
 2. المصداقية والعمومية: قد تعاني الدراسة من قلة البحوث السابقة أو الدراسات المتاحة حول هذا الموضوع الخاص بتأثير منهجيات الإدارة الرشيقة على بنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية. قد يؤدي ذلك إلى صعوبة في تحقيق مصداقية النتائج وتعميمها على نطاق أوسع.
 3. التغيرات الزمنية: تكنولوجيا المعلومات تتطور بسرعة، وقد تتغير البنية التحتية ومنهجيات الإدارة الرشيقة مع مرور الوقت. قد تكون الدراسة محدودة في النظر إلى الوقت المحدد للبحث وقدرتها على متابعة التغيرات الحالية في المملكة العربية السعودية.
 4. القيود الثقافية والتنظيمية: قد تتأثر الدراسة بالعوامل الثقافية والتنظيمية المحلية في المملكة العربية السعودية. يجب أخذ هذه العوامل في الاعتبار عند تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقة وتحسين بنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في السياق السعودي.
- هذه القيود المحتملة لا تعني بالضرورة أن الدراسة غير قابلة للتنفيذ أو غير مفيدة. ومع ذلك، يجب أن يتم التعامل مع هذه القيود بحذر وأن يتم وضعها في الاعتبار عند تفسير النتائج وتوجيه التوصيات.

المراجع والمصادر:

[https://aws.amazon.com/ar/what-is/it-
infrastructure/#:~:text=%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B9%D9%84%D9%88%D9%85%D8%A7%D8%AA%20\(IT\)%D8%9F-%D9%85%D8%A7%20%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%82%D8%B5%D9%88%D8%AF%20%D8%A8%D8%A7%D9%84%D8%A8%D9%86%D9%8A%D8%A9%20%D8%A7%D9%84%D8%A](https://aws.amazon.com/ar/what-is/it-infrastructure/#:~:text=%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B9%D9%84%D9%88%D9%85%D8%A7%D8%AA%20(IT)%D8%9F-%D9%85%D8%A7%20%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%82%D8%B5%D9%88%D8%AF%20%D8%A8%D8%A7%D9%84%D8%A8%D9%86%D9%8A%D8%A9%20%D8%A7%D9%84%D8%A%D)

Information technology competency and organizational agility : roles of absorptive capacity and information intensity. et al Mao .(2020). تم الاسترداد من
https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/ITP-12-2018-0560/full/html?casa_token=jKwks6py4hkAAAAA:yn1uk7Wt7_UtXgi3qGw3Be4g4PkLGq0RkAaiJyL3MHCCsPEcTlj3f0-mkwvUxkObCSMfUCFNKpiKqw3-JWhJvTSYv3iCY84uELFnZv3xlQDN9um34Hw

Impact of IT governance mechanisms on organizational agility and the role of top management support and IT ambidexterity. (2021). Jie Zhen
تم الاسترداد من
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1467089521000038>

Robert (2018). *Understanding Statistics for the Social Sciences with IBM SPSS*. تم الاسترداد من <https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9781315182452/understanding-statistics-social-sciences-ibm-spss-robert-ho>

احمد عبد الحسن الابراهيمى. (27 9, 2021). مفاهيم متعلقة بالإدارة الرشيدة. تم الاسترداد من <https://www.uomus.edu.iq/NewDep.aspx?depid=7> newid=7082

جينارو كوفانو. (17, 10, 2023). مكتبة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات. تم الاسترداد من <https://fourweekmba.com/ar/%D9%85%D9%83%D8%AA%D8%A8%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%A8%D9%86%D9%8A%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AD%D8%AA%D9%8A%D8%A9-%D9%84%D8%AA%D9%83%D9%86%D9%88%D9%84%D9%88%D8%AC%D9%8A%D8%A7-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B9%D9%84%D9%88%D9%85%D8%A7%D8%AA>

غسان قاسم داود اللامي. (2013). تحليل مكونات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات. تم الاسترداد من <https://www.iasj.net/iasj/pdf/ef1aa2d149fba9a1>

Midocean University

College of Management

Department of Management



Title in English

**The impact of agile management methodologies on improving the IT infrastructure
in the Kingdom of Saudi Arabia**

Student's Name	Student's Code
Mohammed Hamad Ali Bataj	222001252
Mansour Ali Saleh Anees Al Bataj	222001439
Mohammed Khulaif barakah Alanazi	222001524

Supervised by: Dr. Waleed Suliman – Dr. Shaima Shaalan – Dr. Rana Abdulraouf

Year: 2023