

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
تحليل أثر إدارة المخزون على كفاءة العمليات التشغيلية بالمستودعات
أسم الطالب
غازي عبدالله بخاري

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	4
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	4
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	4
1.3. أهمية الدراسة	4
1.3.1. على المستوى النظري:	4
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	5
1.4. أسئلة الدراسة	5
1.5. أهداف الدراسة	5
1.6. فرضيات الدراسة	5
1.7. نموذج الدراسة	6
1.8. منهجية الدراسة	7
1.9. الدراسة الميدانية	7
1.10. مخطط المشروع المقترح	8
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	
1.	1
2.1. المقدمة:	12
2.2. المتغير المستقل	12
2.3. المتغير التابع	12
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	12
2.5. الخاتمة	13
قائمة المراجع	13

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

- التعريف بأهمية إدارة المخزون في سلاسل الامداد.
- الدور الحيوي للمستودعات في العمليات التشغيلية للشركات.
- المشكلات الناتجة هت سوء إدارة المخزون مثل: نفاذ المخزون, التكدس, ارتفاع التكاليف.
- التمهيد لأهمية البحث فس تحسين الأداء التشغيلي عبر لإدارة الفعالة للمخزون.

1.2. مشكلة الدراسة

- مدى تأثير ممارسات إدارة المخزون على كفاءة العمليات التشغيلية بالمستودعات.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

- نقص الدراسات الحديثة في البيئة الخليجية التي تأخذ الخصوصية التشغيلية بعين الاعتبار
- قلة النماذج النظرية التي تدمج إدارة المخزون مع مؤشرات الأداء التشغيلي
- قلة الدراسات التي تربط بشكل مباشر بين إدارة المخزون و كفاءة الإدارة التشغيلية بالمستودعات

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

- عدم اعتماد بعض الشركات على أنظمة إدارة المخزون حديثة و تستخدم عمليات يدوية تسبب أخطاء و هدر.
- عدم تدريب العاملين في المستودعات بشكل كاف على إدارة المخزون.
- وجود مشكلات تشغمتكررة في المستودعات رغم توفر مخزون مثل: تأخير التوصيل, نقص القطع فس الوقت الخطاء.

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

- زيادة المعرفة بالمستودعات و إدارتها.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

- التعرف على الممارسات المهنية لإدارة المخزون

1.4. أسئلة الدراسة

1. ماهي الأساليب و الممارسات المتبعة حاليا في إدارة المخزون داخل المستودعات.
2. كيف تؤثر إدارة المخزون على كفاءة العمليات التشغيلية في المستودعات.
3. ما هي التحديات التي تواجه المخازن في إدارة المخزون ة تأثيرها على التشغيل.
4. كيف يؤثر مستوى تدريب الموظفين على فعالية و كفاءة العمليات التشغيلية.
5. ما دور الأنظمة التقنية في تحسين إدارة المخزون.

1.5. أهداف الدراسة

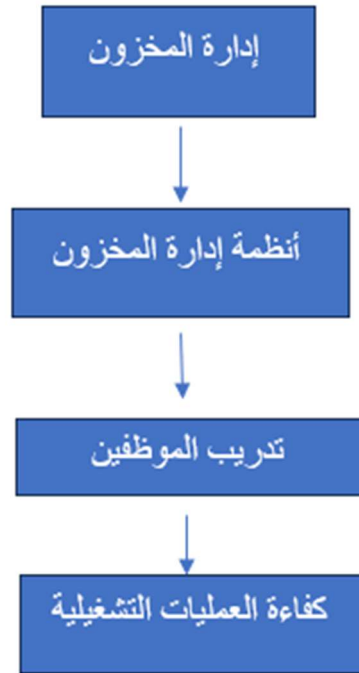
- الهدف العام:
- تحليل أثر إدارة المخزون على كفاءة العمليات التشغيلية في المستودعات بهدف تحسين الاداء و تقليل التكاليف التشغيلية.
- الاهداف الفرعية:

1. قياس تأثير إدارة المخزون على سرعة تنفيذ العمليات التشغيلية مثل الجرد، التخزين و التوزيع.
2. التعرف على الممارسات و الاساليب المتبعة في إدارة المخزون داخل المستودعات.
3. تحديد التحديات التي تواجه المستودعات في تطبيق ممارسات إدارة المخزون الفعالة.
4. دراسة دور الأنظمة التقنية في تحسين إدارة المخزون.
5. تقديم توصيات عملية لتطوير إدارة المخزون و رفع كفاءة العمليات بالمستودعات.

1.6. فرضيات الدراسة

- 1- هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين كفاءة إدارة المخزون و تحسين العمليات التشغيلية بالمستودعات.
- 2- سوء ممارست إدارة المخزون يؤدي الى زيادة الأخطاء و تأخير توفر الطلبات داخل المستودعات.
- 3- استخدام أنظمة إدارة المستودعات يساهم بشكل ملحوظ على زيادة دقة العمليات التشغيلية.
- 4- زيادة دقة المعلومات للمخزون ترتبط بتحسين رضا العملاء الداخليين و الخارجيين.
- 5- تدريب و تأهيل الموظفين في إدارة المخزون يعزز من كفاءة الأداء التشغيلي للمستودعات.

1.7. نموذج الدراسة



المكان المقترح لتطبيق الدراسة الميدانية هو إحدى المستودعات التابعة لشركة تجارية او صناعية بحجم متوسط مثل شركات بيع التجزئة أو المستودعات اللوجيستية التابعة مراكز التوزيع ذات نشاط مخزني نشط مما يساعد على دراسة العلاقة بين إدارة المخزون و كفاءة الاداء التشغيلي بشكل فعلي و واقعي.

1.8. منهجية الدراسة

1-نوع الدراسة و منهجه:

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي حيث يصف الواقع الفعلي لممارسات إدارة المخزون بالمستودعات و يحلل أثرها على كفاءة العمليات التشغيلية بهدف الوصول إلى نتائج علمية يمكن الاستفادة منها في التحسين.

2- مجتمع الدراسة:

يتكون من العاملين في المستودعات او الادارة المعنية بإدارة المخزون.

3- عينة الدراسة:

يتم اختيار مجموعه عشوائية من الموظفين الاداريين و الفنيين العاملين بالمستودع.

4- أدوات جمع البيانات:

يتم استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات.

1.9. الدراسة الميدانية

تحليل أثر إدارة المخزون على كفاءة العمليات التشغيلية في المستودعات

مقدمة:

تهدف هذه الدراسة الميدانية الى إستكشاف واقع إدارة المخزون في احد المستودعات التجارية او الصناعية و تحليل تأثير تلك الادارة على كفاءة العمليات التشغيلية.

• مكان التطبيق:

اختبار تابع لاحدى الشركات المتوسطة في القطاع التجاري/الصناعي كمجال لتطبيق الدراسة لما يتميز به حجم نشاط مناسب و متنوع في العمليات اليومية.

• مجتمع و عينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من الموظفين العاملين في قسم إدارة المخزون و المستودعات إضافة الى مسؤولي العمليات ذات العلاقة من الفئات التالية:

-مشرفوا المستودعات

- موظفوا الجرد و التخزين.

- مدراء قسم الامداد و العمليات.

- مسؤولوا نظم إدارة المخزون.

• أداة جمع البيانات:

نعتمد على الاستبيان المغلق لجمع البيانات و تحتوي على مجموعة من الحوار التي تقيس:

. واقع إدارة المخزون (طرق التخوين, الجرد, التتبع ...)

. تقييم الانظمة الإلكترونية مثل (SAP, ERP)

. تقييم كفاءة العمليات التشغيلية

. ملاحظة الموظفين حول التحديات و الاقتراحات.

أهمية الدراسات الميدانية:

• توفير بيانات واقعية: توفر الدراسات الميدانية بيانات واقعية من المجتمعات المحلية، مما يساعد على فهم فعالية نهج إدارة المستودعات بشكل أفضل.

• تحديد التحديات: تساعد الدراسات الميدانية على تحديد التحديات التي تواجه تنفيذ نهج إدارة المستودعات ، مما يسمح بتطوير استراتيجيات لتحسينه.

1.10. مخطط المشروع المقترح

مخطط مشروع: دراسة ميدانية حول أهداف البحث حول إدارة المستودعات في تحسين و رفع كفاءة التشغيلية المستودعات

. مقدمة:

• الغرض: فهم فعالية نهج إدارة المستودعات في تحسين و رفع كفاءة التشغيلية المستودعات.

• الأسئلة البحثية:

- ما هي العوامل التي تؤثر على فعالية نهج إدارة المستودعات؟
- ما هي التحديات التي تواجه تنفيذ نهج إدارة المستودعات في هذا السياق؟
- ما هي أفضل الممارسات لتنفيذ نهج إدارة المستودعات في مختلف الظروف؟

. منهجية البحث:

- نوع الدراسة: دراسة ميدانية تحليلية مقارنة.
- الموقع: شركات مختلفة في [بلد محدد].
- العينة: أفراد المجتمع، موظفوا الشركات وممثلي الجهات المنظمات غير الحكومية، والخبراء.

• أدوات البحث:

- استبيانات
- مقابلات
- مجموعات التركيز
- تحليل الوثائق

• خطة العمل:

مرحلة ما قبل البحث:

- الحصول على موافقات أخلاقية من الجهات المختصة.
- بناء علاقات مع المجتمعات المحلية.
- تطوير أدوات البحث.

مرحلة جمع البيانات:

- تطبيق الاستبيانات على أفراد المجتمع.
- إجراء مقابلات مع أفراد المجتمع، وممثلي الجهات الفاعلة المختلفة، والخبراء.
- عقد مجموعات التركيز مع أفراد المجتمع.
- جمع الوثائق ذات الصلة.

• مرحلة تحليل البيانات:

- تحليل بيانات الاستبيانات باستخدام برامج إحصائية مناسبة.
- تحليل بيانات المقابلات ومجموعات التركيز باستخدام التحليل الموضوعي.
- تحليل الوثائق باستخدام تقنيات تحليل المحتوى.
- دمج النتائج من مختلف مصادر البيانات.

• مرحلة كتابة التقرير:

- كتابة تقرير شامل يوضح نتائج الدراسة.
- مناقشة نتائج الدراسة في ضوء الدراسات السابقة.
- استخلاص التوصيات للممارسة والسياسة.

• الجدول الزمني:

- [شهر/سنة]: الحصول على موافقات أخلاقية.
- [شهر/سنة]: بناء علاقات مع المجتمعات المحلية.
- [شهر/سنة]: تطوير أدوات البحث.
- [شهر/سنة]: تدريب الباحثين.
- [شهر/سنة]: جمع البيانات.
- [شهر/سنة]: تحليل البيانات.
- [شهر/سنة]: كتابة التقرير.
- [شهر/سنة]: عرض نتائج الدراسة.

. الميزانية:

- [مبلغ] لتنفيذ الدراسة.
- [مبلغ] لرحلات السفر والإقامة.
- [مبلغ] لمستلزمات الدراسة.
- [مبلغ] لتحليل البيانات.

. الجهات الداعمة:

- [اسم الجهة الداعمة].
- [اسم الجهة الداعمة].

. المخرجات المتوقعة:

- تقرير شامل يوضح نتائج الدراسة.
- توصيات للممارسة والسياسة و لتحسين التخزين.

. التأثيرات المتوقعة:

- تحسين فهم فعالية نهج إدارة المخزون في تحسين و تطوير الكفاءة التشغيلية.
- تطوير استراتيجيات أفضل لتنفيذ نهج إدارة المستودعات.
- تحسين خدمات الامداد للشركات و طرق التخزين.

أرجوا الانتباه ان هذا مجرد مخطط مشروع نموذجي من الممكن تعديله ليتناسب مع الدراسة.

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

- عبدالله الحربي ٢٠٢٠ كتاب إدارة سلسلة الإمداد.
- خالد الجهني ٢٠١٩ بحث تحديات إدارة المستودعات في الشركات السعودية.