

التكليف 9 – دراسات نقدية 1

راضي بن غنام الشمري
253003043



• نقد من حيث:
- النتائج والتوصيات

متطلبات تطبيق التحول نحو الحكومة الالكترونية – نماذج و تجارب عالمية و عربية

أولاً: نقد النتائج

النتائج عامة وتقريرية أكثر من كونها بحثية

جاءت نتائج الدراسة في صورة عبارات وصفية عامة مثل:

أن التحول نحو الحكومة الإلكترونية “ضرورة وطنية”،

وأنه “يجلب فوائد متعددة”،

وأنه “يتطلب إرادة سياسية وبنية تحتية وتمويلاً”.

هذه النتائج لا تمثل مخرجات تحليل علمي بقدر ما تعكس استنتاجات نظرية متوقعة، كان يمكن ذكرها مسبقاً في الإطار النظري، دون الحاجة إلى

دراسة مستقلة

غياب النتائج المستندة إلى أدوات تحليل أو بيانات

لم تعتمد النتائج على:

بيانات ميدانية،

أو مؤشرات كمية،

أو أدوات تحليل مقارنة واضحة بين الدول أو الحالات المدروسة.

وبالتالي فإن النتائج لا تضيف معرفة جديدة، بل تعيد صياغة ما ورد في الأدبيات السابقة حول متطلبات الحكومة الإلكترونية

ضعف الربط بين النتائج وأهداف الدراسة

رغم أن الدراسة هدفت إلى:

تحليل متطلبات التحول نحو الحكومة الإلكترونية وعرض نماذج وتجارب عالمية وعربية،
إلا أن النتائج:

لم تفرّق بوضوح بين ما هو خاص بالحالة الليبية وما هو عام،
ولم تستخلص دروساً تطبيقية محددة من التجارب الدولية المعروضة.
وبذلك جاءت النتائج غير مرتبطة بشكل مباشر بأسئلة الدراسة

تكرار النتائج وعدم تنظيمها تحليلياً

لوحظ أن عدداً من النتائج متداخل ومتكرر في المضمون، مثل:

غياب البنية التحتية،

ضعف الكوادر البشرية،

غياب الإرادة السياسية،

نقص التمويل.

وهذا يشير إلى ضعف في تصنيف النتائج أو تجميعها ضمن محاور تحليلية واضحة

غياب ترتيب الأولويات

لم تُظهر النتائج:

أي المتطلبات أكثر تأثيراً،

أو أي المعوقات أخطر،

أو أيها يمكن البدء به مرحلياً.

وبالتالي فإن النتائج لا تساعد صانع القرار على تحديد الأولويات في مسار التحول الرقمي

نقد التوصيات

1. التوصيات عامة وتقليدية

جاءت التوصيات بصياغات عامة مثل:

ضرورة توفر الإرادة السياسية،

نشر الثقافة التكنولوجية،

توفير التمويل،

تعديل القوانين والتشريعات.

وهي توصيات متكررة في معظم الدراسات النظرية حول الحكومة الإلكترونية، ولا ترتبط بشكل مباشر بنتائج الدراسة

ضعف الارتباط بين النتائج والتوصيات

لم يُلاحظ وجود:

رابط مباشر بين كل نتيجة وتوصية مقابلة لها،

أو معالجة واضحة لمواطن الضعف التي كشفتها النتائج.

وبذلك تبدو التوصيات منفصلة عن التحليل وليست ناتجة عنه

غياب التوصيات القابلة للتنفيذ:

التوصيات لا تتضمن:

إطاراً زمنياً،

جهة مسؤولة عن التنفيذ،

مؤشرات قياس للأداء،

أو مراحل تطبيق واضحة.

مما يجعلها غير عملية ولا يمكن الاستفادة منها في السياسات العامة

عدم تخصيص التوصيات للحالة اليبية بشكل دقيق
رغم تركيز الدراسة على الواقع الليبي، إلا أن التوصيات:
لم تُراعِ خصوصية السياق السياسي والمؤسسي الليبي،
ولم تُميز بين ما يمكن تطبيقه على المدى القصير وما هو طويل الأجل.
وبذلك جاءت التوصيات نظرية أكثر من كونها تطبيقية

تجاهل التوصيات لتطوير منهجية البحث

لم تتضمن التوصيات أي مقترحات تتعلق بـ:

تطوير أدوات قياس الحكومة الإلكترونية،

إجراء دراسات ميدانية مستقبلية،

استخدام مؤشرات الأمم المتحدة أو نماذج النضج الرقمي.

وهو قصور واضح في الدراسات ذات الطابع الأكاديمي

الخلاصة النقدية

- النتائج

عامة وتقريرية

غير مبنية على بيانات أو أدوات تحليل

تكرر ما ورد في الإطار النظري

لا تضيف قيمة علمية جديدة

تفتقر إلى ترتيب الأولويات

- التوصيات

إنشائية وتقليدية

غير مرتبطة مباشرة بالنتائج

غير قابلة للقياس أو التطبيق

لا تراعي خصوصية الحالة المدروسة

تفتقر للتوجيه العملي



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

