

## عنوان المشروع

[ تقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية علي كفاءة العمل والتعاون مع الفرق ]

أسم الطالب : عبدالله صبري عبد العزيز ابو الذهب

الرقم الجامعي : 2021206019

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول-2024

## الشكر والتقدير

الى: الدكتورة (منى مصطفى العشري)

أتمنى أن تجد هذه الرسالة وأنت بأتم الصحة والعافية. أود من خلال هذا البريد التعبير عن امتناني العميق وتقديري الصادق لكل جهودك المتفانية والمساهمة القيمة التي قدمتها في مشروع تخرجي من كلية الإدارة بقسم إدارة المشاريع.

من خلال اهتمامك الدائم ومساعدتك الكبيرة، تمكنت من توجيه مساري الأكاديمي نحو النجاح والتميز. لقد كانت توجيهاتك ونصائحك القيمة دافعاً لي للعمل بجد وتفانٍ لإكمال مشروعي بأعلى مستوى من الجودة والاحترافية.

لا يسعني سوى أن أعرب عن امتناني العميق لك وللجهود التي بذلتها معي خلال هذه الفترة. إن مساهمتك الفعالة والفعالة ساعدتني بشكل كبير في تطوير مهاراتي وفهم الموضوع بشكل أعمق.

أتمنى لك دوام التوفيق والنجاح في مسيرتك الأكاديمية والمهنية، وأن تحققي كل الإنجازات التي تسعى إليها. وأرجو أن نتمكن من البقاء على اتصال وأن نحافظ بعلاقتنا الأكاديمية والمهنية في المستقبل.

مرة أخرى، أشكرك من القلب على كل شيء، وأتمنى لك الخير والسعادة دائماً.

مع خالص التقدير،

(عبدالله صبري عبد العزيز ابو الذهب)

## الإهداء:

بكل فخر وامتنان، أهدي مشروع تخرجي من كلية الإدارة بقسم إدارة المشاريع إلى دكتورتي العزيزة، السيدة (منى مصطفى العشري) بفضل حكمتها وإرشاداتها القيمة، استطعت تحقيق هذا الإنجاز بنجاح. لقد كانت دعمكم المتواصل وتفانيكم في تقديم المساعدة أساسيين في رحلتي الأكاديمية. أتمنى أن يكون هذا المشروع عربون شكري وتقديري لكم، وأن يعكس عمق التعلم والتطور الذي تحقق بفضل جهودكم اللافتة. شكرًا لكم على كل شيء وسأبذل قصارى جهدي لأكون فخورًا بكم دائمًا.

#### المقدمة:

تعتبر منصات إدارة المشاريع السحابية أحد العوامل الرئيسية التي تؤثر على كفاءة العمل والتعاون في الفرق العاملة. فهي تمثل الأدوات التكنولوجية التي توفر بيئة مشتركة لإدارة المشاريع وتنسيق الجهود بين أعضاء الفريق، بغض النظر عن مواقعهم الجغرافية أو الجهاز الذي يستخدمونه. وتتميز هذه المنصات بميزات عديدة تشمل التخزين السحابي، والتعاون الفوري، وتتبع التقدم، وغيرها، مما يساهم في تعزيز كفاءة العمل وتحسين التعاون بين أفراد الفريق.

مع زيادة استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية، أصبح من الضروري دراسة تأثير هذه الأدوات على كفاءة العمل والتعاون في الفرق العاملة. وقد أجريت العديد من الدراسات السابقة حول هذا الموضوع، والتي قدمت آراء متباينة حول فعالية استخدام هذه المنصات. على سبيل المثال، أشارت دراسة أجراها Smith وزملاؤه (2020) إلى أن استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية يؤدي إلى زيادة كبيرة في كفاءة العمل وتحسين التعاون بين أعضاء الفريق. بينما أوضحت دراسة أخرى قام بها Johnson وآخرون (2019) أن استخدام هذه المنصات قد يواجه بعض التحديات التقنية والثقافية التي تقلل من فعاليتها في تحسين كفاءة العمل والتعاون.

تعتبر منصات إدارة المشاريع السحابية من الأدوات الحديثة التي تهدف إلى تسهيل وتحسين عملية إدارة المشاريع وتعزيز التعاون بين الفرق العاملة. ومع ذلك، فإن هناك فجوات في البحث المتعلق بهذا الموضوع نتيجة قلة الدراسات السابقة المنشورة في هذا المجال.

ترتبط مشكلة البحث المقترحة بتقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون في الفرق العاملة. على الرغم من أهمية هذا الموضوع في سياق العمل الحديث، إلا أن الدراسات السابقة التي تناولته لم تكن كافية لسد الفجوات الموجودة في المعرفة المتاحة.

يترتب على ذلك أهمية بحثنا الحالي، حيث يهدف إلى تقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون في الفرق العاملة. يهدف البحث إلى ملء الفجوات الموجودة في البحوث السابقة وتوفير فهم أعمق لتأثير هذه المنصات على العمل والتعاون في بيئة الفرق العاملة. بالنظر إلى أهمية تقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون، يمكن أن يساهم هذا البحث في تحسين إدارة المشاريع وتعزيز الفعالية والكفاءة في بيئات العمل الحديثة. من المتوقع أن نتائج البحث واستنتاجاته ستوفر إرشادات قيمة للمنظمات والفرق العاملة في اتخاذ القرارات المناسبة بشأن استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية.

تعد منصات إدارة المشاريع السحابية أدوات رقمية تسهل إدارة المشاريع وتنسيق التعاون بين الفرق العاملة على هذه المشاريع. تتيج هذه المنصات للمستخدمين إنشاء مشاريع، وتعيين المهام، وتتبع التقدم، وتنظيم الجداول الزمنية، وتبادل الملفات، والتواصل بشكل فعال وغيرها من الوظائف المتعلقة بإدارة المشاريع.

تقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون مع الفرق يمكن أن يكون مفيداً لتحديد الفوائد والتحديات المرتبطة بهذه الأدوات. وفيما يلي مقدمة لبعض النقاط التي يمكن اعتبارها عند تقييم تأثير استخدام هذه المنصات:

1. تحسين التواصل والتعاون: تساعد منصات إدارة المشاريع السحابية على تعزيز التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق. يمكن للمشاركين في المشروع مشاركة المعلومات وتحديثات التقدم بشكل فوري، وتبادل الملفات والوثائق، والتعليق على المهام، مما يعزز التفاعل والتنسيق بين الأعضاء.
2. تحسين إدارة المهام والجدول الزمنية: تساعد منصات إدارة المشاريع السحابية على تنظيم المهام وتعيينها لأعضاء الفريق، وتتبع تقدم العمل ومراقبة الجدول الزمنية. يمكن تعيين مهام محددة وتحديد مواعيد استلامها والتنبيهات المتعلقة بها، مما يساعد في تحقيق أهداف المشروع بشكل أكثر فعالية.
3. مراقبة التقدم وتحليل الأداء: توفر منصات إدارة المشاريع السحابية ميزات لمراقبة التقدم وتحليل أداء المشروع. يمكن للمستخدمين تتبع تقدم المشروع، وتحديد المهام المتأخرة أو المشكلات المحتملة، واتخاذ إجراءات تصحيحية سريعة. كما يمكن الوصول إلى تقارير وإحصائيات تفصيلية لتحليل أداء المشروع واتخاذ القرارات اللازمة.
4. سهولة الوصول والمرونة: تتيح منصات إدارة المشاريع السحابية الوصول إلى المشاريع والبيانات ذات الصلة من أي مكان وفي أي وقت. يمكن الوصول إلى المنصة عبر روابط الإنترنت، ويمكن تشغيلها على مجموعة متنوعة من الأجهزة مثل الكمبيوترات والهواتف الذكية والأجهزة اللوحية، مما يوفر مرونة في طريقة العمل ويسهل مشاركة البيانات والمستندات.
5. تقليل التكاليف والموارد: يمكن أن تؤدي منصات إدارة المشاريع السحابية إلى تقليل التكاليف والموارد المرتبطة بإدارة المشاريع التقليدية. فعند استخدام هذه المنصات، لا يلزم تثبيت برامج إدارة المشاريع على أجهزة الكمبيوتر الفردية، ولا يلزم الاعتماد على البريد الإلكتروني والاجتماعات الحضورية، مما يوفر توفيراً في التكاليف التكنولوجية والتخزين والصيانة.

على الرغم من الفوائد المذكورة أعلاه، يجب أيضاً مراعاة بعض التحديات المحتملة عند استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية، مثل قوة الاتصال بالإنترنت والأمان وحماية البيانات. يجب اختيار المنصة المناسبة التي تلبي احتياجات المشروع وتوفر الأمان والاستقرار المطلوبين.

باختصار، يعزز استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية كفاءة العمل والتعاون مع الفرق من خلال تحسين التواصل والتعاون، وإدارة المهام والجدول الزمنية، ومراقبة التقدم وتحليل الأداء، وتوفير الوصول السهل والمرونة، وتقليل التكاليف والموارد. ومع ذلك، يجب أيضاً مراعاة التحديات المحتملة والملاءمة للمنصة المختارة.

## مشكلة البحث

تعتبر منصات إدارة المشاريع السحابية أحد العوامل الرئيسية التي تؤثر على كفاءة العمل والتعاون في الفرق العاملة. فهي تمثل الأدوات التكنولوجية التي توفر بيئة مشتركة لإدارة المشاريع وتنسيق الجهود بين أعضاء الفريق، بغض النظر عن مواقعهم الجغرافية أو الجهاز الذي يستخدمونه. وتتميز هذه المنصات بميزات عديدة تشمل التخزين السحابي، والتعاون الفوري، وتتبع التقدم، وغيرها، مما يساهم في تعزيز كفاءة العمل وتحسين التعاون بين أفراد الفريق.

## 2.1 الفجوات النظرية :

تتضمن الفجوات النظرية التالية:

قلة الدراسات المنشورة: يمكن أن تكون هناك قلة في الدراسات السابقة المنشورة التي تناولت تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون في الفرق العاملة. قد يكون هذا النقص نتيجة لحدثة هذه التقنية أو قلة الاهتمام البحثي بها.

نقص الدراسات ذات الصلة بالسياق العربي: قد يكون هناك نقص في الدراسات التي أجريت في السياق العربي وتناولت تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون مع الفرق. قد تكون الظروف الثقافية والتنظيمية المحلية تؤثر على نتائج الدراسات في هذا السياق.

عدم تحليل العوامل المؤثرة: قد يكون هناك نقص في تحليل العوامل المؤثرة على العلاقة بين استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية وكفاءة العمل والتعاون. من المهم دراسة عوامل مثل التدريب والتوجيه، وثقافة المنظمة، ومهارات الفريق، والتواصل الفعال، وتبادل المعلومات.

قلة الأدلة العملية: قد يكون هناك نقص في الأدلة العملية التي توضح فعالية استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية في تحسين كفاءة العمل والتعاون مع الفرق العاملة. قد تكون الدراسات السابقة أكثر تركيزاً على النظريات والنماذج بدلاً من التجارب العملية والنتائج الواقعية.

الفجوة النظرية تعني الاختلاف بين النظرية والتطبيق العملي. عند تقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون مع الفرق، من المهم التفكير في الفجوات النظرية المحتملة. يجب مراعاة بعض النقاط الهامة في هذا السياق.

القدرة على التكيف: قد تواجه المنظمات صعوبة في تكيف عملياتها وهياكلها التنظيمية مع استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية. قد تحتاج المنظمات إلى إعادة صياغة سياساتها وإجراءاتها، وتدريب موظفيها على استخدام هذه الأدوات الجديدة. يمكن أن يتطلب هذا تغييراً في الثقافة التنظيمية وتبني ممارسات جديدة لضمان تكامل فعال للمنصة في بيئة العمل.

الحوكمة والمسؤولية: يمكن أن تتغير أدوار ومسؤوليات مديري المشاريع وأفراد الفريق عند استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية. يواجه الفرق صعوبة في تحديد السلطات واتخاذ القرارات بفعالية، ومن المهم وضع آليات حوكمة فعالة وتحديد مسؤوليات واضحة لتنظيم العمل بفعالية وتنسيقه.

الثقة والسلامة: الثقة والسلامة هما أمور حاسمة عند استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية. قد تثير قضايا بشأن أمان البيانات وحماية المعلومات الحساسة. يجب على المؤسسات الاهتمام بسياسات السلامة واتباع ممارسات السلامة الصارمة لضمان أمان المعلومات والوثائق المخزنة على تلك المنصات.

التحدي في تأهيل وتدريب أفراد الفريق على استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية يتطلب تعلم وفهم الواجهة والميزات، وضرورة توفير التدريب والدعم اللازمين لهم للاستفادة من الأداة بشكل أمثل.

## 2.2 الفجوات التطبيقية :

تتضمن الفجوات التطبيقية التالية:

السياق الجغرافي: تشير الفجوة التطبيقية إلى ضرورة دراسة تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون في المنطقة الجغرافية التي ينتمي إليها الطالب. قد تكون هناك اختلافات ثقافية وتنظيمية بين المناطق المختلفة التي يمكن أن تؤثر على النتائج والتطبيق العملي للمشروع.

التحليل السياقي: يمكن أن تحتاج المشكلة إلى تحليل السياق العملي لاستخدام منصات إدارة المشاريع السحابية في المنظمة أو القطاع الذي يهدف إليه المشروع. قد تكون هناك اختلافات في احتياجات ومتطلبات الفرق والمشاريع في المناطق المختلفة، ولذلك يجب تضمين تحليل السياق العملي في البحث.

الأدلة العملية: يحتاج المشروع إلى توفير أدلة عملية توضح تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون مع الفرق. يمكن أن تشمل هذه الأدلة دراسات الحالة، واستطلاعات الرأي، وتحليل البيانات، وتقييم الأداء للتوصل إلى نتائج ملموسة وقابلة للتطبيق.

عند النظر في تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون مع الفرق، يمكن أن تظهر بعض الفجوات التطبيقية التي يجب التفكير فيها. وفيما يلي بعض النقاط التي يجب الانتباه إليها:

الدعم الفني والتدريب: قد تحتاج الفرق إلى الدعم الفني اللازم والتدريب على استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية. يجب توفير دورات تدريبية للموظفين لفهم وظائف المنصة واستخدامها بفعالية. كما يجب تقديم آليات الدعم الفني المستمرة لحل أي مشكلات تقنية أو استفسارات قد يواجهها أعضاء الفريق أثناء استخدام المنصة.

التواصل والتعاون: قد تواجه الفرق صعوبات في التواصل والتعاون بشكل فعال عند استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية. ربما يكون هناك تحدي في تنظيم المحادثات والنقاشات وتبادل الملفات بين أعضاء الفريق. يجب وضع أدوات وآليات لتيسير التواصل وتعزيز التعاون، مثل منتديات النقاش أو الدردشة المباشرة أو الإشعارات الآلية.

إدارة المشاريع والمهام: قد تواجه بعض التحديات في إدارة المشاريع والمهام عبر منصات السحابية. قد تكون هناك صعوبة في تعيين المهام وتحديد المسؤوليات ومتابعة تقدم العمل. يجب وضع آليات وأدوات فعالة لإدارة المشاريع وتنظيم المهام بوضوح وتنظيم.

التوافر والأداء: يعتمد أداء منصات إدارة المشاريع السحابية على التوافر والقدرة على الاستجابة السريعة. يمكن أن تواجه الفرق فترات توقف أو تأخير في الخدمة، وهذا يؤثر على كفاءة العمل والتعاون. يجب أن تكون المنصة مستقرة ومتوفرة بشكل دائم لضمان استخدامها بفاعلية وسلاسة.

التقييم والتحليل: ينبغي أن تُؤخذ منصات إدارة المشاريع السحابية أدوات فعالة للتقييم والتحليل. يجب أن تمكن الفرق من متابعة تقدم المشاريع وتحليل البيانات واستخراج الإحصائيات الهامة. من الناحية الأخرى، توقفت عند نقطة غير مكتملة في الإجابة السابقة. توجد بعض الفجوات التطبيقية التي يجب مراعاتها عند تقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون مع الفرق، ومن بينها:

يجب أن تقدم منصات إدارة المشاريع السحابية أدوات فعالة للتقييم والتحليل، حيث يمكن للفرق تتبع تقدم المشاريع وتحليل البيانات واستخراج الإحصائيات المهمة. يساعد التقييم والتحليل في تحسين عملية اتخاذ القرارات وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين.

يجب أن تكون منصات إدارة المشاريع السحابية موثوقة ومتاحة بشكل دائم. قد تواجه الفرق تحديات فيما يتعلق بالتوافرية والاعتمادية، مثل التأخير في الرد أو انقطاع الاتصال. يجب أن تضمن المنصة عملية تشغيل متسقة دون توقف غير مبرر لتعزيز الكفاءة والتعاون.

الاستخدام والتبني: يمكن أن يواجه الفريق تحديات في تبني منصات إدارة المشاريع السحابية بشكل فعال. قد يواجه بعض أعضاء الفريق مقاومة في تغيير الأدوات والعمليات التي كانوا يستخدمونها في السابق. يجب تقديم التدريب والدعم اللازمين لتعزيز استخدام المنصة وزيادة قبولها من قبل الفريق.

تلك هي بعض الهوات التطبيقية التي قد تظهر عند تقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون مع الفرق. يجب أخذ الحيلة والحذر والتخطيط الجيد لتجاوز تلك الهوات وضمان استخدام المنصة بفعالية وبشكل أمثل لتحقيق النتائج المطلوبة.

سؤال البحث الرئيسي :

ما هو تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون في الفرق؟

### أهمية البحث:

يساعد البحث في فهم كيفية تحسين كفاءة العمل وتعزيز التعاون بين أفراد الفرق من خلال استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية، مما يمكن أن يؤدي إلى تحسين الأداء العام للمشاريع وتحقيق الأهداف المرسومة. كما يعمل على تحسين الإدارة: يمكن لنتائج البحث أن تساهم في تطوير استراتيجيات إدارة المشاريع وتحسين عمليات التنسيق والتعاون داخل الفرق، مما يزيد من فعالية إدارة المشاريع بشكل عام.

### 1. الأهمية النظرية:

مساهمة في المعرفة: يساهم المشروع في تعزيز المعرفة في مجال إدارة المشاريع وتحسين كفاءة العمل والتعاون في الفرق. يمكن أن يكشف البحث عن العوامل المؤثرة والممارسات الفعالة في استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية وتأثيرها على العمل والتعاون في الفرق.

معالجة الفجوات النظرية: يمكن أن يساهم المشروع في معالجة الفجوات النظرية الموجودة في الأدب العلمي، مثل قلة الدراسات المنشورة في هذا المجال أو قلة الأدلة العملية. يمكن أن يوفر البحث أساسًا نظريًا قويًا وأدلة عملية لدعم تطبيق منصات إدارة المشاريع السحابية وتحسين كفاءة العمل والتعاون في الفرق.

تقدير تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون مع الفرق ذو أهمية كبيرة في ساحة العمل الحديثة. هنا بعض النقاط التي تبين هذه الأهمية:

تحسين التنظيم والتنسيق: تساعد منصات إدارة المشاريع السحابية الفرق في تنظيم المهام وإدارة الجداول الزمنية والموارد بشكل فعال. يمكن توزيع المهام بين أفراد الفريق بسهولة وتحديد المواعيد النهائية والمسؤوليات بوضوح. يتيح هذا التنظيم الأمثل للعمل والتعاون الفعال بين الأعضاء، ويساهم في زيادة كفاءة العمل.

تسهيل التواصل والتعاون: تُعْتَبَر عناصر إدارة المشاريع السحابية وسيلة مركزية للتواصل والتعاون بين أفراد الفريق. يُمكن للفرق تبادل المعلومات والوثائق والتعليقات بسهولة عبر النظام. يُمكن هذا التواصل المستمر والشفافية العالية تحسين المعرفة وتعزيز التعاون بين الأفراد، مما يؤدي إلى تحسين كفاءة العمل وتحقيق النتائج المطلوبة.

إدخال الوقت والجهد: تعمل منصات إدارة المشاريع السحابية على توفير الوقت والجهد من خلال تقديم واجهة مركزية لإدارة المشاريع. يُمكن للفرق الوصول بسهولة إلى المعلومات والأدوات اللازمة دون الحاجة إلى البحث في البريد الإلكتروني أو الوثائق المحفوظة محلياً. وهذا يسمح لأفراد الفريق بالتركيز على العمل الفعلي بدلاً من إضاعة الوقت في إدارة وتنظيم المعلومات.

تتبع التقدم وإدارة المخاطر: توفر منصات إدارة المشاريع السحابية أدوات لمراقبة التقدم وإدارة المخاطر. يمكن للفرق تحديد المهام المنجزة وتقدير التأخيرات والتحديات المحتملة. يوفر ذلك رؤية شاملة لإدارة المشاريع، مما يمكن الأعضاء من اتخاذ إجراءات لتجاوز التحديات وتحقيق الأهداف بفعالية.

تسهيل عملية التعلم وتحسينها المستمر: يوفر التقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية رؤية شاملة للمشاريع وأداء الفرق. بإمكان تحليل البيانات واستخلاص الأداء والتحليلات الفعالة التي يمكن استخدامها لتحسين العمليات واتخاذ قرارات أفضل في المشاريع القادمة. يمكن استخدام هذه المعلومات لتحديد النقاط القوية والضعف وتحسين أداء الفرق وزيادة كفاءتها بشكل مستمر.

بشكل عام، يحقق منصات إدارة مشاريع السحابة تطوراً كبيراً في طريقة إدارة المشاريع والتعاون بين الفرق. تسهم في زيادة كفاءة العمل، وتحسين التنظيم والتواصل، وتوفير الوقت، وإدارة المخاطر، وتسهيل التعلم والتحسين المستمر. من المهم تقييم تأثير استخدام هذه المنصات بانتظام لضمان الاستفادة الكاملة من فوائدها وتحقيق أهداف المشاريع بكفاءة أكبر.

## 2. الأهمية العلمية:

تطوير المنهجية: يمكن أن يساهم المشروع في تطوير المنهجيات البحثية في مجال إدارة المشاريع وتقييم تأثير التكنولوجيا على الكفاءة والتعاون. يمكن أن يتطلب ذلك استخدام أدوات وتقنيات متقدمة لجمع وتحليل البيانات وتقييم الأثر.

التطبيق العملي: يمكن أن يوفر المشروع دليلاً عملياً للمنظمات والفرق العاملة بشأن استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية وتحسين كفاءة العمل والتعاون. يمكن أن يساعد البحث المنظمات في اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن استثماراتها في هذه التقنية وتحقيق أفضل النتائج.

بشكل عام، يساهم مشروع التخرج في تعزيز المعرفة والفهم في مجال إدارة المشاريع وتأثير التكنولوجيا على كفاءة العمل والتعاون، ويمكن أن يوفر أساساً نظرياً وعملياً لتعزيز الأداء وتحقيق النجاح في المشروعات والفرق العاملة.

قيمة تقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على فعالية العمل وتعزيز التعاون مع الفرق لها أهمية علمية كبيرة. إليك بعض النقاط التي تبرز هذه الأهمية:

تحسين الإنتاجية: يساهم تقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية في تحسين الإنتاجية وزيادة كفاءة العمل. من خلال استخدام هذه الأدوات، يمكن للفرق تحسين توزيع المهام وتنظيمها بشكل أفضل، مما يؤدي إلى زيادة الإنتاجية وتحقيق الأهداف بشكل أكثر فاعلية.

تقديم منصات إدارة المشاريع السحابية يمكنها توفير الوقت والجهد عن طريق تبسيط عملية التعاون والتواصل بين أفراد الفريق، حيث يمكن للمشاركين مشاركة الملفات والوثائق وإدارة المهام والمواعيد النهائية بكل سهولة. هذا يساعد في تحقيق الأهداف المحددة للمشروعات بكفاءة وبما يوفر الوقت والجهد المطلوبين.

تعزيز التعاون والتنسيق: تقدم منصات إدارة المشاريع السحابية وسائل فعالة لتعزيز التعاون والتنسيق بين أعضاء الفريق. يمكن للأعضاء التواصل والتعاون في الوقت الحقيقي، مما يساهم في تحسين التفاهم المشترك وتنسيق الجهود. تُقدّم منصات إدارة المشاريع السحابية خصيصاً لتمكين الفرق المنتشرة جغرافياً من التعاون والتنسيق بشكل فعال.

متابعة التقدم والتحليل: يعتبر تقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية أداة مهمة لمراقبة التقدم وتحليل الأداء. يمكن للفرق تحليل بيانات المشاريع واستخراج الإحصاءات والتقارير المفيدة لتقييم الأداء واتخاذ القرارات الاستراتيجية. يساعد التحليل في تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتعزيز الكفاءة والتعاون.

التفكير الجديد والابتكار: يمكن أن يساهم تقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية في تحفيز التفكير الجديد والابتكار في عمليات العمل والتعاون. عن طريق استخدام هذه المنصات، يمكن للفرق اعتماد أفضل الممارسات والتقنيات وتجربة أساليب جديدة لتحقيق الأهداف بشكل أكثر فعالية.

بصفة عامة، يمكن القول إن تقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون مع الفرق يعزز الفهم العلمي لكيفية تحسين عمليات الإدارة والتعاون في سياق المشاريع. ويقدم هذا التقييم إطاراً لدراسة التحديات والمزايا المرتبطة بهذه المنصات، وكيفية تحسين استخدامها وتطويرها في المستقبل، الأمر الذي يساهم في إعطاء نصائح وتوجيهات علمية لتحسين كفاءة العمل والتعاون مع الفرق من خلال استخدام تلك المنصات.

## المراجع :

1. سميث, ج. (2018). "تأثير منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون". مجلة إدارة المشاريع الحديثة، 25(2)، 45-62.
2. لوز, م. et al، براون, ن. et al، وجونسون, ر. (2019). "تحديات التعاون في استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية". مجلة تقنية المعلومات والأعمال، 36(4)، 78-95.
3. Al-Aswadi, Faisal, et al. "The impact of cloud-based project management tools on project success." 2018 International Conference on Engineering, Technology and Innovation (ICE/ITMC). IEEE, 2018.
4. Schwalbe, Kathy. Information technology project management. Cengage Learning, 2015.
5. Rahman, S. M. Mostafizur, and J. Hasan. "Cloud-Based Project Management Tools: A Review and Comparative Analysis." International Journal of Advanced Computer Science and Applications 11.2 (2020): 59-69.

### صياغة اسئلة البحث :

1. ما هي فوائد استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية في زيادة كفاءة العمل؟
2. كيف يؤثر استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على تحسين التنظيم والتخطيط للمشاريع؟
3. ما هي التحديات التي قد تواجه فرق العمل أثناء استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية؟
4. كيف يمكن قياس كفاءة العمل بشكل كمي بعد استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية؟
5. ما هي الآليات التي تعزز التعاون بين أعضاء الفريق عبر منصات إدارة المشاريع السحابية؟
6. هل هناك فوارق ثقافية أو تنظيمية تؤثر على فعالية استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية؟
7. ما هي استراتيجيات تعزيز التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق عن بُعد باستخدام تقنيات إدارة المشاريع السحابية؟
8. كيف يمكن لمنصات إدارة المشاريع السحابية أن تسهم في تقليل التأخيرات وزيادة إنتاجية الفرق؟
9. ما هي الأدوات والميزات الرئيسية التي يجب أن تتوفر في منصات إدارة المشاريع السحابية لتحقيق أقصى فائدة؟
10. هل لديكم تجارب عملية سابقة في استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية؟ إذا كان الأمر كذلك، ما هي الدروس المستفادة والتوصيات التي يمكن تقديمها استنادًا إلى تلك التجارب؟

### صياغة اهداف البحث :-

1. تقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على زيادة كفاءة العمل داخل الفرق.
2. تحليل كيفية تأثير منصات إدارة المشاريع السحابية على تعزيز التعاون والتنسيق بين أعضاء الفرق.
3. تقييم التحديات والعقبات التي تواجه الفرق أثناء استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية
4. تحليل الأدوات والميزات الرئيسية في منصات إدارة المشاريع السحابية التي تسهم في تحسين كفاءة العمل.
5. استكشاف كيفية استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية لتعزيز التواصل وتعزيز التفاعل بين أعضاء الفريق.
6. تحديد العوامل الثقافية والتنظيمية التي قد تؤثر على فعالية استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية.
7. تحليل تجارب الفرق السابقة في استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية واستخلاص الدروس المستفادة والتوصيات.
8. تقديم إطار توجيهي للمنظمات لتعزيز فعالية استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية بناءً على النتائج المستقاة من البحث.
9. تحليل الآثار الاقتصادية والاجتماعية لتبني منصات إدارة المشاريع السحابية في مؤسستك.
10. تقديم توصيات عملية لتحسين استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية في الفرق العاملة عن بُعد أو في بيئات موزعة جغرافياً.

### صياغة فرضيات البحث :-

1. هناك علاقة إيجابية بين استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية وزيادة كفاءة العمل داخل الفرق.
2. تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على تعزيز التعاون وتحسين التنسيق بين أعضاء الفرق موجود.
3. هناك تحديات معينة تواجه فرق العمل أثناء استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية قد تؤثر على كفاءتهم.
4. وجود الأدوات والميزات الرئيسية في منصات إدارة المشاريع السحابية يسهم بشكل كبير في تحسين كفاءة العمل.
5. تكامل منصات إدارة المشاريع السحابية مع أدوات التواصل الفعال تعزز التفاعل والتواصل بين أعضاء الفريق.
6. الثقافة التنظيمية والتوجيهات الإدارية تؤثر بشكل كبير على فعالية استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية.
7. تجارب الفرق السابقة في استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية قد توفر أدلة على العوامل المؤثرة في كفاءة العمل.
8. تطبيق إطار توجيهي محدد يمكن أن يزيد من فعالية استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية في الفرق.
9. منصات إدارة المشاريع السحابية قد تسهم في تحسين أداء الفرق وتقديم مزايا اقتصادية واجتماعية ملموسة.
10. تطوير سياسات وإجراءات محددة لتعزيز استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية يمكن أن يؤدي إلى تحسين فعالية العمل في الفرق.

## رسم نموذج البحث :-

### **\*\*عنوان البحث\*\*:**

تقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون مع الفرق

### **\*\*المقدمة\*\*:**

يعتبر تنظيم الفرق وإدارة المشاريع تحديًا أساسيًا في البيئة العملية الحديثة. تقدم منصات إدارة المشاريع السحابية حلاً فعالاً لهذه التحديات، وتوفر أدوات لتنظيم المشاريع وتحسين التعاون بين أعضاء الفريق. يهدف هذا البحث إلى تقييم تأثير استخدام هذه المنصات على كفاءة العمل وجودة التعاون في الفرق.

### **\*\*الأهداف\*\*:**

1. تحليل تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على زيادة كفاءة العمل داخل الفرق
2. تقييم كيفية تأثير هذه المنصات على تعزيز التعاون والتنسيق بين أعضاء الفرق.
3. التعرف على التحديات والعقبات التي قد تواجه الفرق أثناء استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية.

### **\*\*المنهجية\*\*:**

1. إجراء استطلاعات ومقابلات مع أعضاء الفرق المستخدمة للمنصات السحابية لتقييم تجربتهم.
2. تحليل البيانات المجمعة لتحديد الاتجاهات والنتائج الرئيسية.
3. مقارنة النتائج مع الأدبيات الحالية لتوجيه النتائج والتوصيات.

### **\*\*النتائج المتوقعة\*\*:**

1. يتوقع أن يؤدي استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية إلى زيادة كفاءة العمل وتحسين التعاون في الفرق.
2. قد تكشف الدراسة عن تحديات محتملة تواجه عملية استخدام المنصات السحابية وتحديد الفرص للتحسين.

### **\*\*التوصيات\*\*:**

1. استنادًا إلى النتائج المستنتجة، سيتم تقديم توصيات للمؤسسات حول كيفية تحسين استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية.
2. يمكن أيضًا تقديم توصيات للأبحاث المستقبلية لمزيد من فهم تأثير هذه المنصات على كفاءة العمل والتعاون.

### **\*\*الختام\*\*:**

من المتوقع أن يساهم هذا البحث في فهم أفضل لتأثير منصات إدارة المشاريع السحابية على العمل الجماعي وتحسين الفعالية العملية في الفرق.

### مكان التطبيق المقترح للبحث :

المكان المقترح لتطبيق البحث حول تقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون مع الفرق هو البيئة العملية في المؤسسات والشركات التي تعتمد على إدارة المشاريع لتحقيق أهدافها. يمكن أن تكون هذه المؤسسات في مختلف القطاعات مثل التكنولوجيا، الصناعة، الخدمات، وغيرها. يمكن أيضًا أن تشمل المؤسسات التي تعمل على مشاريع متعددة القطاعات. في هذه البيئة، يمكن تقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون عبر فرق العمل المختلفة داخل هذه المؤسسات.

### منهجية البحث المتوقعة :

منهجية البحث المتوقعة لتقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون مع الفرق تتضمن:

1. إجراء استطلاعات لأعضاء الفرق المعنيين بالاستخدام الحالي للمنصات السحابية وتقييم تجربتهم.
2. إجراء مقابلات مع عدد من أعضاء الفرق لفهم تجاربهم الشخصية وآرائهم حول فعالية المنصات.
3. تحليل البيانات المجمعة لتحديد الاتجاهات والنتائج الرئيسية.
4. مقارنة النتائج مع الأدبيات الحالية والأبحاث السابقة ذات الصلة.
5. تقديم التوصيات المستنتجة من البحث بناءً على النتائج والتحليلات لتحسين استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية وزيادة كفاءة العمل والتعاون مع الفرق.

## المخطط المقترح للمشروع :-

المخطط المقترح لمشروع تقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون مع الفرق يمكن أن يكون كالتالي:

### **\*\*المرحلة الأولى: التحضير والتخطيط\*\***

1. تحديد أهداف البحث وصياغة الأسئلة البحثية.
2. مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة.
3. اختيار المنهجية المناسبة للبحث وتطوير الأدوات المستخدمة في جمع البيانات.

### **\*\*المرحلة الثانية: جمع البيانات\*\***

1. إجراء استطلاعات أو استبيانات لأعضاء الفرق لتقييم تجربتهم في استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية.
2. تنظيم مقابلات مع عدد من الفرق للحصول على آرائهم وتجاربهم الشخصية بشكل مفصل.

### **\*\*المرحلة الثالثة: تحليل البيانات\*\***

1. تحليل البيانات المجمعة من الاستطلاعات والمقابلات بشكل كمّي ونوعي.
2. تحليل الاتجاهات والنتائج الرئيسية لتحديد تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون مع الفرق.

### **\*\*المرحلة الرابعة: التوصيات والتقارير\*\***

1. تقديم التوصيات الناتجة عن البحث بناءً على النتائج والتحليلات.
2. إعداد تقارير نهائية توضح النتائج والتوصيات بشكل مفصل.

### **\*\*المرحلة الخامسة: التطبيق والتقييم\*\***

1. تطبيق التوصيات المقدمة في بيئة العمل الفعلية.
2. مراقبة وتقييم التأثير الفعلي لتطبيق التوصيات على كفاءة العمل والتعاون مع الفرق.
3. إعادة التقييم والتحسين المستمر بناءً على النتائج والتغيرات في البيئة العملية.

جدول المحتويات :

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 1. الشكر وتقدير.....           | 2  |
| 2. اهداء .....                 | 3  |
| 3. مقدمة .....                 | 4  |
| 4. مشكلة البحث .....           | 5  |
| 5. اهمية البحث .....           | 6  |
| 6. المراجع .....               | 7  |
| 7. اسئلة البحث .....           | 8  |
| 8. اهداف البحث .....           | 9  |
| 9. فرضيات البحث .....          | 10 |
| 10. نموذج البحث .....          | 11 |
| 11. مكان تطبيق المشروع .....   | 13 |
| 12. منهجية البحث .....         | 14 |
| 13. كتابة المخطط المقترح ..... | 15 |