

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

كفاءة فريق المشروع

أسم الطالب

العنود عبدالرحمن سعيد الغامدي

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

20/06/2026

جدول المحتويات

3.....	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4.....	1.1. المقدمة:
5.....	1.2. مشكلة الدراسة
5.....	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
5.....	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
6.....	1.3. أهمية الدراسة
6.....	1.3.1. على المستوى النظري:
6.....	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
7.....	2.1. أسئلة البحث
7.....	2.2. أهداف البحث
7.....	2.3. فرضيات البحث
7.....	2.4. نموذج البحث
8.....	2.5. الدراسة الميدانية ومكان تطبيق البحث
8.....	2.6. منهجية البحث المتوقعة
9.....	المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تُعد كفاءة فريق المشروع من العوامل الأساسية التي تسهم في نجاح المشاريع وتحقيق أهدافها ضمن الحدود الزمنية والمالية المحددة. ومع التطور المتسارع في بيئة الأعمال وازدياد تعقيد المشروعات في مختلف القطاعات، أصبح الاعتماد على فرق عمل تمتلك المهارات والمعارف والخبرات المناسبة ضرورة استراتيجية لضمان جودة الأداء وتحقيق النتائج المطلوبة. وتتمثل كفاءة فريق المشروع في قدرة أفرادها على توظيف معارفهم ومهاراتهم وقدراتهم الفنية والسلوكية لإنجاز المهام الموكلة إليهم بكفاءة وفاعلية.

وتشير الأدبيات الإدارية إلى أن نجاح المشروع لا يعتمد فقط على توافر الموارد المالية أو التقنية، بل يرتبط بشكل كبير بمدى كفاءة أعضاء الفريق وقدرتهم على التعاون والتواصل واتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب. كما أن امتلاك الفريق للخبرات المتنوعة يساهم في معالجة المشكلات وتقليل المخاطر وتحسين جودة المخرجات النهائية للمشروع.

وفي ظل المنافسة المتزايدة بين المؤسسات، برز الاهتمام بتنمية كفاءة فرق المشاريع من خلال التدريب المستمر، وتطوير المهارات القيادية، وتعزيز ثقافة العمل الجماعي. وقد أثبتت العديد من الدراسات أن المؤسسات التي تستثمر في تطوير فرق المشاريع تحقق مستويات أعلى من الأداء والإنتاجية مقارنة بالمؤسسات التي تهمل هذا الجانب.

وتكتسب كفاءة فريق المشروع أهمية خاصة في بيئات العمل الحديثة التي تتطلب الابتكار والمرونة والاستجابة السريعة للمتغيرات، حيث أصبحت فرق المشاريع مطالبة بالتعامل مع تحديات متنوعة تشمل ضغوط الوقت، وتغير متطلبات العملاء، والتطورات التقنية المستمرة. ومن هذا المنطلق تسعى الدراسة الحالية إلى تسليط الضوء على مفهوم كفاءة فريق المشروع وأهميتها والعوامل المؤثرة فيها ودورها في تعزيز نجاح المشاريع.

1.2. مشكلة الدراسة

تواجه العديد من المؤسسات تحديات متعددة في إدارة المشاريع رغم توافر الإمكانيات المادية والتقنية اللازمة، ويُعزى ذلك في كثير من الأحيان إلى انخفاض مستوى كفاءة فرق العمل المسؤولة عن تنفيذ المشاريع. فضعف المهارات الفنية، وقصور التواصل بين أعضاء الفريق، وعدم وضوح الأدوار والمسؤوليات قد يؤدي إلى تأخير تنفيذ المشروع أو زيادة تكاليفه أو انخفاض جودة مخرجاته. لذلك أصبح موضوع كفاءة فريق المشروع من الموضوعات التي تحظى باهتمام متزايد من الباحثين والممارسين في مجال إدارة المشاريع.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

على الرغم من تعدد الدراسات التي تناولت إدارة المشاريع، إلا أن هناك تبايناً في تحديد الأبعاد المكونة لكفاءة فريق المشروع والعوامل الأكثر تأثيراً فيها. كما أن بعض الدراسات ركزت على المهارات الفنية لأعضاء الفريق، بينما اهتمت دراسات أخرى بالجوانب السلوكية والقيادية، الأمر الذي يشير إلى وجود حاجة لمزيد من الدراسات التي توضح مفهوم كفاءة فريق المشروع بصورة شاملة وتحدد أبعادها المختلفة وعلاقتها بنجاح المشاريع.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

تشير الممارسات العملية في العديد من المؤسسات إلى استمرار وجود مشكلات مرتبطة بضعف التنسيق بين أعضاء فرق المشاريع، ونقص التدريب المتخصص، وعدم الاستفادة المثلى من الخبرات المتاحة داخل الفرق. كما تواجه بعض المؤسسات صعوبة في قياس مستوى كفاءة فرق المشاريع وتحديد نقاط القوة والضعف لديها، مما يؤثر سلباً على مستوى الأداء وتحقيق أهداف المشروع.

ما أثر كفاءة فريق المشروع في تعزيز نجاح المشاريع وتحقيق أهدافها التنظيمية؟

1.3. أهمية الدراسة

تتبع أهمية الدراسة من أهمية العنصر البشري في إدارة المشاريع، حيث يمثل فريق المشروع المحرك الأساسي لجميع الأنشطة والمهام اللازمة لتحقيق أهداف المشروع. كما تسهم الدراسة في توضيح العلاقة بين كفاءة الفريق ونجاح المشروع، وتقديم إطار معرفي يمكن الاستفادة منه في تطوير أداء فرق المشاريع داخل المؤسسات.

1.3.1. على المستوى النظري:

- * إثراء الأدبيات العربية المتعلقة بكفاءة فريق المشروع وإدارة المشاريع.
- * توضيح مفهوم كفاءة فريق المشروع وأبعاده المختلفة.
- * المساهمة في بناء إطار نظري يربط بين كفاءة الفريق ونجاح المشروع.
- * توفير مرجع علمي للباحثين والدارسين في مجال إدارة المشاريع.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

- * مساعدة المؤسسات في التعرف على أهمية كفاءة فرق المشاريع.
- * دعم متخذي القرار في تطوير سياسات وبرامج تدريبية لتحسين كفاءة الفرق.
- * المساهمة في رفع معدلات نجاح المشاريع وتقليل نسب الفشل.
- * تحسين مستوى الأداء والإنتاجية داخل المؤسسات من خلال تعزيز العمل الجماعي والتواصل الفعال.

2.1. أسئلة البحث

السؤال الرئيس:

ما أثر كفاءة فريق المشروع في نجاح المشاريع؟

الأسئلة الفرعية:

ما مستوى كفاءة فرق المشاريع في المؤسسات؟

ما العوامل المؤثرة في كفاءة فريق المشروع؟

ما أثر المهارات الفنية لأعضاء الفريق في نجاح المشروع؟

ما أثر التواصل والعمل الجماعي في كفاءة فريق المشروع؟

كيف تسهم كفاءة فريق المشروع في تحسين جودة مخرجات المشروع؟

2.2. أهداف البحث

الهدف الرئيس:

دراسة أثر كفاءة فريق المشروع في نجاح المشاريع.

الأهداف الفرعية:

التعرف على مفهوم كفاءة فريق المشروع وأبعادها.

تحديد العوامل المؤثرة في كفاءة فريق المشروع.

قياس أثر كفاءة فريق المشروع في نجاح المشاريع.

التعرف على العلاقة بين العمل الجماعي ونجاح المشروع.

تقديم توصيات تساعد المؤسسات على تحسين كفاءة فرق المشاريع.

2.3. فرضيات البحث

الفرضية الرئيسة:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لكفاءة فريق المشروع في نجاح المشاريع.

الفرضيات الفرعية:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمهارات الفنية في نجاح المشروع.

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتواصل الفعال في نجاح المشروع.

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعمل الجماعي في نجاح المشروع.

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لخبرة أعضاء الفريق في نجاح المشروع.

2.4. نموذج البحث

المتغير المستقل
كفاءة فريق المشروع

- المهارات الفنية
- الخبرة
- التواصل
- العمل الجماعي



المتغير التابع
نجاح المشروع

- الالتزام بالوقت
- الالتزام بالتكلفة
- جودة المخرجات
- رضا أصحاب المصلحة

2.5. الدراسة الميدانية ومكان تطبيق البحث

سيتم إجراء الدراسة الميدانية في إحدى المؤسسات التي تعتمد على فرق عمل لإدارة المشاريع، مثل شركات المقاولات أو شركات تقنية المعلومات أو الجهات الحكومية. وسيتم جمع البيانات من العاملين في فرق المشاريع باستخدام استبانة بهدف قياس مستوى كفاءة فريق المشروع وأثرها في نجاح المشاريع.

2.6. منهجية البحث المتوقعة

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، كونه الأنسب لدراسة العلاقة بين كفاءة فريق المشروع ونجاح المشاريع. وسيتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات، ثم تحليلها باستخدام البرامج الإحصائية المناسبة لاختبار فرضيات الدراسة.

الفصل الثالث: الدراسات السابقة

3.1 مقدمة الفصل

تُعد الدراسات السابقة من الركائز الأساسية في البحث العلمي، إذ تساعد في تحديد ما توصل إليه الباحثون حول موضوع الدراسة، والكشف عن الجوانب التي ما زالت بحاجة إلى مزيد من البحث. ويتناول هذا الفصل مجموعة من الدراسات المرتبطة بكفاءة فريق المشروع ونجاح المشاريع، مع التركيز على المهارات، والتواصل، والتعاون، والخبرة، وجودة العمل الجماعي، باعتبارها من أهم الأبعاد المرتبطة بكفاءة فرق المشاريع وتساعد مراجعة هذه الدراسات في بناء الأساس العلمي للدراسة الحالية، وتحديد أوجه الاتفاق والاختلاف بينها، بالإضافة إلى توضيح الفجوة البحثية التي تسعى الدراسة الحالية إلى معالجتها

الدراسات السابقة 3.2

هوغل وجيموندن دراسة 3.2.1

هدفت دراسة هوغل وجيموندن إلى التعرف على العلاقة بين جودة العمل الجماعي ونجاح المشاريع الابتكارية. واعتمد الباحثان على ستة أبعاد لجودة العمل الجماعي، وهي: التواصل، والتنسيق، وتوازن مساهمات أعضاء الفريق، والدعم المتبادل، والجهد، والتماسك. وقيماً لمشاريع تطوير البرمجيات في ألمانيا، وشملت البيانات 575 من أعضاء الفرق طُبقت الدراسة على مئة وخمسة وأربعين وقادتها ومديريها. وأظهرت النتائج وجود علاقة ذات دلالة بين جودة العمل الجماعي وأداء الفريق، كما ارتبطت جودة العمل الجماعي بدرجة كبيرة برضا أعضاء الفريق والتعلم الذي يحققونه من العمل في المشروع وتفيد هذه الدراسة البحث الحالي في دعم اعتبار التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق من المكونات المهمة لكفاءة فريق المشروع، وفي توضيح ارتباط جودة العمل الجماعي بأداء المشروع

ليو وكروس دراسة 3.2.2

هدفت دراسة ليو وكروس إلى تطوير نموذج شامل لقياس الأداء الفني لفرق المشاريع، والتعرف على العوامل التي تؤثر في هذا الأداء. واستخدم الباحثان تحليل الانحدار ونمذجة اعتمدت الدراسة على عينة متنوعة مكونة من مئة وثلاثة وثلاثون المعادلات الهيكلية لتحليل العلاقات بين المتغيرات. كما أظهرت الفاعلية والكفاءة والابتكار: وتوصلت الدراسة إلى أن أداء فريق المشروع يتكون من ثلاثة أبعاد رئيسية هي النتائج أن التواصل والتعاون يرتبطان إيجابياً بفاعلية الفريق، وأن وضوح الأهداف والتعاون يساهمان في رفع كفاءة الأداء، بينما ترتبط المعرفة والمهارات والتماسك بقدرة الفريق على الابتكار وتتفق هذه النتائج مع الدراسة الحالية في التركيز على المهارات والتواصل والعمل الجماعي باعتبارها عوامل مؤثرة في كفاءة فريق المشروع ونجاحه

3.2.3 بافيز وآخرين دراسة

قدم بافيز وآخرين مراجعة منهجية للأدبيات المتعلقة بقياس أداء فرق المشاريع، بهدف الوصول إلى تصور أكثر شمولاً لكيفية قياس أداء الفريق

إلى عشرون واحد وعشرون، وقام الباحثون شملت المراجعة الدراسات المنشورة خلال الفترة من الف وتسعمائة وتسعون دراسة تناولت أداء فرق المشاريع كمتغير تابع بتحليل مئة وتسعة وثلاثون وأظهرت النتائج أن أداء فريق المشروع مفهوم متعدد الأبعاد ولا ينبغي قياسه بمؤشر واحد فقط. واقترحت الدراسة أربعة أبعاد رئيسية للقياس، هي: عمليات فريق المشروع، والحالات الناشئة داخل الفريق، والنتائج الملموسة، والمنافع المدركة وتدعم هذه الدراسة توجه البحث الحالي نحو دراسة كفاءة فريق المشروع من خلال مجموعة من الأبعاد بدلاً من الاختصار على مؤشر واحد، كما تؤكد ضرورة الجمع بين مؤشرات الكفاءة والفاعلية عند تقييم أداء فرق المشاريع

3.2.4 جونز وهاريسون دراسة

تناولت دراسة جونز وهاريسون أداء فرق مشاريع نظم المعلومات، وسعت إلى اختبار نموذج نظري للعوامل المرتبطة بأداء فرق المشروع أظهرت النتائج أن إدراك أعضاء الفريق لقدرتهم على تمثيل وجهات نظر المستخدمين أثناء تنفيذ المشروع كان من العوامل المهمة المرتبطة بتقييم الفريق لأدائه العام. كما ظهر أن شعور أعضاء الفريق بمشاركتهم الشخصية في عملية التطوير يمثل عاملاً مهماً في الأداء وفي المقابل، لم تجد الدراسة أن التماسك كان عاملاً ذا دلالة في الأداء، وهو ما يختلف جزئياً عن نتائج بعض الدراسات الأخرى التي وجدت ارتباطاً بين تماسك الفريق والأداء وتبرز أهمية هذه الدراسة للبحث الحالي في تأكيد أن كفاءة الفريق لا تعتمد فقط على المهارات الفنية، بل تشمل كذلك مشاركة أعضاء الفريق وتفاعلهم مع متطلبات المشروع وأصحاب المصلحة

3.3 التعقيب على الدراسات السابقة

يتضح من مراجعة الدراسات السابقة وجود اتفاق عام على أهمية العوامل البشرية والتنظيمية في تحديد مستوى أداء فرق ليو وكروس أهمية هوغل وجيموندن أهمية التواصل والتنسيق والدعم المتبادل، بينما أظهرت دراسة المشاريع. فقد أكدت دراسة التواصل والتعاون والمعرفة والمهارات في تحقيق الفاعلية والكفاءة والابتكار وآخرين أن أداء فريق المشروع مفهوم متعدد الأبعاد، الأمر الذي يؤكد أن تقييم كفاءة الفريق يجب بافيز كما أوضحت دراسة جونز وهاريسون أهمية مشاركة أعضاء الفريق وإدراكهم لدورهم في تحقيق أداء أ لا يعتمد على عامل واحد. وأظهرت دراسة أفضل وبناءً على ذلك، يمكن القول إن الدراسات السابقة تتفق بدرجات متفاوتة على أن نجاح فرق المشاريع يرتبط بمجموعة مترابطة من العوامل تشمل المهارات، والخبرة، والتواصل، والتعاون والعمل الجماعي

3.4 الفجوة البحثية

على الرغم من تعدد الدراسات التي تناولت أداء فرق المشاريع، فإن الأدبيات لا تزال تُظهر اختلافاً في كيفية تعريف وقياس أداء فريق المشروع، وقد أشارت المراجعات الحديثة إلى أن أدبيات قياس أداء فرق المشاريع ما زالت مجزأة وتحتاج إلى مزيد من التكامل كما ركزت بعض الدراسات على جودة العمل الجماعي، بينما ركزت دراسات أخرى على الأداء الفني أو عمليات الفريق. ومن هنا تأتي الدراسة الحالية لتجمع مجموعة من أبعاد كفاءة فريق المشروع، وهي المهارات الفنية والخبرة والتواصل والعمل الجماعي، ودراسة أثرها في نجاح المشروع من حيث الالتزام بالوقت والتكلفة وجودة المخرجات ورضا أصحاب المصلحة وبذلك تسعى الدراسة الحالية إلى تقديم تصور أكثر تكاملاً للعلاقة بين كفاءة فريق المشروع ونجاح المشاريع، مع إمكانية اختبار هذه العلاقة ميدانياً في بيئة تطبيقية

العلاقة بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية 3.5

تستفيد الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في تحديد المتغيرات والأبعاد المستخدمة في بناء نموذج الدراسة. فقد تم اعتماد كفاءة فريق المشروع باعتبارها المتغير المستقل، وتتضمن المهارات الفنية والخبرة والتواصل والعمل الجماعي، بينما يمثل نجاح المشروع المتغير التابع، ويتمثل في الالتزام بالوقت والتكلفة وجودة المخرجات ورضا أصحاب المصلحة وبالتالي، فإن الدراسة الحالية لا تقتصر على قياس أداء الفريق بصورة عامة، وإنما تسعى إلى اختبار أثر مجموعة محددة من أبعاد كفاءة الفريق في مؤشرات نجاح المشروع، بما يتوافق مع أسئلة الدراسة وأهدافها وفرضياتها التي تم تحديدها في الفصل الأول

خلاصة الفصل 3.6

استعرض هذا الفصل عددًا من الدراسات السابقة المتعلقة بكفاءة فرق المشاريع وأدائها، وأظهرت نتائجها أن نجاح المشروع يرتبط بعوامل متعددة، من أبرزها المهارات والمعرفة والتواصل والتعاون والتنسيق ومشاركة أعضاء الفريق كما كشفت المراجعة عن الحاجة إلى دراسة هذه العوامل بصورة مترابطة وربطها بمؤشرات واضحة لنجاح المشروع. وبناءً على ذلك، يوفر هذا الفصل الأساس النظري الذي يمكن الاستناد إليه في إعداد منهجية الدراسة الميدانية واختيار أداة جمع البيانات واختبار الفرضيات في الفصول اللاحقة

المراجع

- عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع. الحريري، رافده عمر إدارة المشاريع الحديثة
القاهرة: مجموعة النيل العربية. إدارة المشروعات: الأسس العلمية والتطبيقات العملية. الخضير، محسن أحمد
القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر. إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية. السلمي، علي
عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع. الطائي، يوسف حجيم، والعالق، بشير عباس إدارة المشاريع المعاصرة
الخضير، محسن أحمد. إدارة المشروعات: الأسس العلمية والتطبيقات العملية. القاهرة: مجموعة النيل العربية
الطائي، يوسف حجيم، والعالق، بشير عباس. إدارة المشاريع المعاصرة.
عمان: دار المسيرة القريوتي، محمد قاسم. السلوك التنظيمي
عمان: دار وائل الحريري، رافده عمر. إدارة المشاريع الحديثة
عمان: دار اليازوري. نجم، عبود نجم. إدارة المعرفة والمشروعات المعاصرة. عمان: دار صفاء