

المهمة الثانية: (اختيار رسالة دكتوراه في مجال تخصصك، وتحليل منهجية البحث
المستخدمة وتقييمها)

مقرر دراسات نقدية ٣

اسم الطالب

حسن خضر الحلافي

الرقم الجامعي (٢٤٢٠٠٠٠٨٢)

كلية الإدارة- جامعة ميداوون

إشراف

د. محمد الخولي

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميداوون

الفصل الدراسي الثالث- ٢٠٢٥

أولاً: البيانات الخاصة برسالة الدكتوراه

- عنوان الرسالة: دور الإدارة المدرسية في الحد من ظاهرة التتمر المدرسي لدى طلاب المرحلة الأساسية العليا في مدارس لواء قصبة عمان الحكومية.
- اسم الباحث: العرود، تماضر يوسف.
- سنة النشر: ٢٠٢٠.
- الجامعة: جامعة مؤتة.
- الكلية: كلية الدراسات العليا.
- التخصص: الإدارة التربوية.

ثانياً: تحليل منهجية البحث المستخدمة وتقييمها

١. تضمن الفصل الثالث المعنون "المنهجية والتصميم" وصفاً لأبرز الجوانب المتعلقة بمنهجية البحث المستخدمة، حيث اشتملت على بيان لمنهج الدراسة، ومجتمع الدراسة، وتوزيع عيني الدراسة في ضوء متغيرات الدراسة، إلى جانب وصف أدوات الدراسة، وهما استبانة المعلمين، واستبانة الطلاب، وإجراءات تطبيقهما، وكيفية تطبيقهما، وكيفية تقييم صدقهما وثباتهما، وكذلك المعالجات الإحصائية التي تم إتباعها للإجابة عن أسئلة الدراسة.
٢. تم اختيار المنهج البحثي بشكل يتناسب مع موضوع الدراسة، وبما يتلاءم مع تحقيق أهداف الدراسة، والإجابة عن الأسئلة البحثية المطروحة، حيث اختارت الباحثة المنهج الكمي، وتحديدًا المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة التي تمثلت فيما يلي:

4.1 أهداف الدراسة:

1. التعرف على درجة ممارسة مديري المدارس الحكومية في لواء قصبة عمان لدورهم في الحد من ظاهرة التثمر المدرسي لدى الطلبة من وجهة نظر المعلمين.
2. التعرف على درجة ممارسة مديري المدارس الحكومية في لواء قصبة عمان لدورهم في الحد من ظاهرة التثمر المدرسي لدى الطلبة من وجهة نظر الطلبة.
3. التعرف إذا كان هناك أثر لإجابات أفراد عينة الدراسة في تقديرهم لدرجة ممارسة مديري المدارس الحكومية في لواء قصبة عمان لدورهم في الحد من ظاهرة التثمر المدرسي لمتغيرات الجنس، والمسمى الوظيفي، والخبرة، والمؤهل العلمي.
4. التعرف إذا كان هناك أثر لإجابات أفراد عينة الدراسة في تقديرهم لدرجة ممارسة مديري المدارس الحكومية في لواء قصبة عمان لدورهم في الحد من ظاهرة التثمر المدرسي لمتغيرات الجنس، والصف، والمعدل الدراسي، والدخل الشهري.

كما ذكرت الباحثة سبب اختيار هذا المنهج البحثي تحديداً دون غيره، حيث أوضحت أن هذا المنهج يمتاز بمقدرة على توفير البيانات والحقائق حول المشكلة قيد الدراسة وتفسيرها والوقوف على دلالاتها. وبناءً على ما سبق، يمكن القول بأن اختيار الباحثة للمنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة يعتبر الأنسب لتحقيق الأهداف المتوخاة، إلى جانب أنه يتسم بالواقعية. **إلا أنه يؤخذ على الباحثة عدم تعريف هذا المنهج تعريفاً اصطلاحياً وفقاً لما ورد في مراجع منهجيات البحث العلمي المعتمدة.**

٣. قدمت الباحثة وصفاً لمجتمع الدراسة من الناحية النوعية والكمية، حيث وصفت المجتمع نوعياً في أنه تمثل في كافة المعلمين والطلبة في المدارس الحكومية في لواء قصبة عمان، ووصفت المجتمع أيضاً كمياً في أنه اشتمل على (٢١٢١) معلماً ومعلمة؛ منهم (٩٠٦) معلماً، و(٢١٤٦٠) معلمة، وأما عن الطلبة كان عددهم (٢١٤٦٠) طالباً، منهم (٩٦٩٢) طالباً و(١١٧٦٨) طالبة، موزعين على (٦٨) مدرسة منها (٣٩) مدرسة للإناث، و(٢٩) مدرسة للذكور حسب إحصاءات وزارة التربية والتعليم (٢٠١٩). **لكن يؤخذ على الباحثة عدم وصف المصدر الرسمي للحصول على أعداد مجتمع الدراسة.**

٤. قدمت الباحثة وصفاً واضحاً عن عينة الدراسة من حيث طريقة اختيار العينة، ووصف العينة نوعاً وكماً، إضافة إلى خطوات الحصول على العينة النهائية، ونسبة الاستبانة المستردة من عدد الاستبانة الموزعة، ووصف توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات الديمغرافية، إذ إن الباحثة ذكرت أنه تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية البسيطة في (٣٠) مدرسة حكومية موزعة على (١٥) مدرسة للإناث، و(١٥) مدرسة للذكور، إذ تم توزيع (٥٠٠) استبانة على المعلمين العاملين في تلك المدارس، و(٦٥٠) استبانة على الطلبة فيها، وتم استرداد (٤٥٢) استبانة من المعلمين، و(٦٣٩) استبانة من الطلبة، وبعد تدقيق الاستبانة تم استبعاد (٢١) استبانة للمعلمين، و(٦٣) للطلبة لعدم صلاحيتها للتحليل، وبذلك أصبح عدد الاستبانة الصالحة للتحليل الإحصائي (٤٣١) استبانة للمعلمين شكلت ما نسبته (٨٦,٢٪) من عدد الاستبانة الموزعة على المعلمين، و(٥٧٦) استبانة للطلبة شكلت ما نسبته (٨٨,٦٪) من عدد الاستبانة الموزعة على الطلبة، وأوضحت أيضاً توزيع عينة الدراسة من المعلمين في ضوء متغيرات (الجنس، المسمى الوظيفي، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي)، وتوزيع عينة الدراسة من الطلاب في ضوء متغيرات (الجنس، الصف، المعدل الدراسي، دخل الأسرة، هل سبق وأن شاهدت حالات تنمر بالمدرسة)، وفيما يلي الشاهد على ذلك:

تتمتع هذه المدينة العريقة بجملة من المميزات التي تجعلها وجهة سياحية مميزة، حيث تتميز بمناخها المعتدل، وجمال طبيعتها الخلابة، وتاريخها العريق، وتعد من المدن التي لا تترك أي زائر دون أن يتذكرها.

النسبة المئوية	الذكور	الإناث	المجموع	المتغيرات	البيانات
49.8	211	ذكر		الجنس	البيانات
51.8	220	أنثى			
100.0	431	المجموع			
16.7	72	مركز مكتبي		المسمى الوظيفي	البيانات
83.3	359	معلم			
100	431	المجموع			
36.8	112	أقل من 5 سنوات		سنوات الخبرة	البيانات
35.7	154	5 - 15 سنة			
38.3	165	أكثر من 15 سنة			
100.0	431	المجموع			
12.5	54	معلم		المؤهل العلمي	البيانات
62.4	269	بكالوريوس			
25.1	108	دراسات عليا			
100.0	431	المجموع			
49	212	ذكر		الجنس	البيانات
51	214	أنثى			
100	426	المجموع			
31.9	134	أولاد		الصف	البيانات
33.2	141	ثاني			
34.9	149	ثالث			
100	424	المجموع			
17.9	163	متوسط 50 - 69.9		المعدل الدراسي	البيانات
80.5	291	متوسط 70 - 79.9			
31.6	182	متفوق 80 - 100			
100	436	المجموع			
14.1	61	أقل من 1000 دينار		معدل الأسرة	البيانات

النسبة المئوية	العدد	الفئة	المتغيرات	البيان
51.9	199	3000 - 4000 دينار	هل سبق وأن شاهدت حالات السرقة باليدوية (أحد الخيارات)	
3.4	134	أقل من 3000 دينار		
100	376	المجموع		
94	353	نعم	يرأسك هل تقوم الإدارة المدرسية بتوعية ألي عدد من طاقمها المدرس	
4	13	لا		
100	376	المجموع		
66.1	381	نعم	يرأسك هل تقوم الإدارة المدرسية بتوعية ألي عدد من طاقمها المدرس	
33.9	195	لا		
100	376	المجموع		

وبالرغم من الإيجابيات السابقة، إلا أن الباحثة لم تحدد نسبة تمثيل العينة من المعلمين والطلاب للمجتمع المبحوث.

٥. تم اختيار أداتي جمع البيانات (استبانة المعلمين، واستبانة الطلاب) بشكل ملائم لتحقيق الأهداف وجمع البيانات المطلوبة، حيث وقع اختيار الباحثة على الاستبانة (المغلقة) أداة لجمع البيانات الكمية اللازمة لتحقيق أهداف الدراسة، والمتمثلة بشكل عام في تعرف دور الإدارة المدرسية في الحد من ظاهرة التنمر المدرسي لدى طلاب المرحلة الأساسية العليا في مدارس لواء قصبة عمان الحكومية من وجهة نظر المعلمين والطلاب. وبناءً على ذلك، يمكن القول بأن اختيار الاستبانة المغلقة أداة للدراسة يتناسب مع تحقيق أهدافها، لأنها تتيح الفرصة للباحث لجمع بيانات كمية ترتبط بوجهة نظر عينة الدراسة (المعلمين والطلاب) نحو موضوع الدراسة.

٦. قدمت الباحثة وصفًا واضحًا لأداتي جمع البيانات من عيني الدراسة، والمتمثلة في استبانة المعلمين، واستبانة الطلاب، حيث تضمن هذا الوصف ما يلي:

- تحديد مصادر بناء أداة الدراسة، والتي تمثلت في الاطلاع على الأدب النظري ومراجعة الدراسات السابقة حول موضوع الدراسة (التنمر)، مثل دراسة (الفيومي، ٢٠١٧)، ودراسة (العدوي، ٢٠٠٨). وفيما يلي وصفًا للأداتين:

- وصف مقتضب لأداتي الدراسة (استبانة المعلمين، استبانة الطلاب) في صورتها الأولية، وفيما يلي الشواهد على ذلك:

ثانيًا: أداة المظلة

تكونت أداة المظلة بصورتها الأولية من (41) فقرة موزعة على ثلاث مجالات مجالات هي:

- 1- دور الإدارة المدرسية في الحد من ظاهرة التثثر المدرسي لدى المظلة (16) فقرة.
 - 2- دور الإدارة المدرسية في تعزيز المتلوك الإيجابي من خلال التواصل مع أولياء الأمور (13) فقرة.
 - 3- دور الإدارة المدرسية في الحد من ظاهرة التثثر المدرسي بالتعاون مع المجتمع المحلي (12) فقرات.
- وقد استخدم تدرج ليكرت الخماسي للإجابة على كل فقرة من فقراتها (كبيرة جدًا، كبيرة، متوسطة، قليلة، قليلة جدًا). كما في الملحق (أ). وبعد عرض الأداء على المحكمين تكونت بصورتها النهائية من (36) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات كما يأتي:

104

- 1- دور الإدارة المدرسية في الحد من ظاهرة التثثر المدرسي لدى المظلة (16) فقرة.
- 2- دور الإدارة المدرسية في تعزيز المتلوك الإيجابي من خلال التواصل مع أولياء الأمور (11) فقرة.
- 3- دور الإدارة المدرسية في الحد من ظاهرة التثثر المدرسي بالتعاون مع المجتمع المحلي (9) فقرات. كما في الملحق (3)

أولاً: مقياس المعلمين

تكونت أداة المعلمين بصورتها الأولية من (55) فقرة موزعة على أربعة مجالات:

- 1- دور الإدارة المدرسية في الحد من ظاهرة التثمر المدرسي لدى الطلبة (16) فقرة.
 - 2- دور الإدارة المدرسية في تعزيز السلوك الإيجابي من خلال التواصل مع أولياء الأمور (13) فقرة.
 - 3- دور الإدارة المدرسية في توجيه المعلمين للحد من سلوك التثمر المدرسي (14).
 - 4- دور الإدارة المدرسية في الحد من ظاهرة التثمر المدرسي بالتعاون مع المجتمع المحلي (12) فقرات.
- وقد استخدم تدرج ليكرت الخماسي للإجابة عن كل فقرة من فقراتها (كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، قليلة، قليلة جداً). كما في الملحق (أ). وبعد عرض الأداة على المحكمين تكون بصورته النهائية من (48) فقرة موزعة على أربعة مجالات:
- 1- دور الإدارة المدرسية في الحد من ظاهرة التثمر المدرسي لدى الطلبة (16) فقرة.
 - 2- دور الإدارة المدرسية في تعزيز السلوك الإيجابي من خلال التواصل مع أولياء الأمور (11) فقرة.
 - 3- دور الإدارة المدرسية في توجيه المعلمين للحد من سلوك التثمر المدرسي (12) فقرة.
 - 4- دور الإدارة المدرسية في الحد من ظاهرة التثمر المدرسي بالتعاون مع المجتمع المحلي (9) فقرات. كما في الملحق (3).

- وصف كيفية التحقق من صدق أداتي الدراسة، والذي تضمن أولاً التحقق من الصدق الظاهري بعرضهما بصورتها الأولية على (١٠) من المحكمين ذوي الخبرة والاختصاص من أعضاء هيئة التدريس بعلم الجريمة والعلوم التربوية، بهدف الوقوف على دلالات الصدق الظاهري للأداتين بما يتناسب مع أهداف الدراسة. وبناءً على تعديلات المحكمين على فقرات أداتي الدراسة بنسبة موافقة ٨٠٪ من المحكمين، اعتبرت مؤشراً على صدق الفقرات، وتم إدخال مجموعة من التعديلات بالحدو أو الإضافة، واستقرت الاستبانتين بصورتهم النهائية. كما تضمن ثانياً التحقق من صدق البناء الداخلي بإيجاد معامل ارتباط كل فقرة من فقرات كل استبانة مع المجال والدرجة الكلية له بتطبيقهما على العينة الاستطلاعية المكونة من (٤٠) معلماً، و(٦٠) طالباً من داخل مجتمع الدراسة وخارج عينتها، حيث جاءت جميع معاملات الارتباط لأداتي الدراسة مع المجال وكذلك مع الدرجة الكلية للأداتين دالة إحصائياً، مما يدل على صدق البناء الداخلي للأداة.

-تم وصف ثبات أداتي الدراسة، حيث تم استخدام الاختبار وإعادة الاختبار بتطبيق الاستبانة، وإعادة تطبيقها بعد أسبوعين على المجموعة الاستطلاعية آنفة الذكر، ومن ثم حساب معامل ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في المرتين، وكذلك حساب الاتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ، وجاءت النتائج على النحو الآتي:

ثبات أداة الدراسة:

للتحقق من ثبات أداة الدراسة، تم استخدام ما يلي:

1. طريقة الاختبار، وإعادة الاختبار (test-retest): طبقت الأداة على عينة قوامها (40) معلماً ومعلمة من مجتمع الدراسة ومن خارج عينتها تم اختيارها بطريقة عشوائية، ثم أعيد تطبيقه على العينة نفسها، بفواصل زمني مدته أسبوعان من مدة التطبيق الأول. وتم حساب معامل الارتباط "بيرسون" بين التطبيقين، وقد بلغ معامل الثبات (0.87)، كما تراوحت معاملات الثبات للمجالات (0.77-0.86).

2. طريقة الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا: تم التأكد من ثبات الأداة بطريقة الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha)، وتكون قيمته مقبولة عند (0.70) وما فوق (Sekaran & Bougie, 2016)، وقد بلغ معامل ألفا للمقياس ككل (0.91)، والجدول (4) الآتي يوضح النتائج.

الجدول (4):

قيم الثبات بطريقة إعادة الاختبار، وطريقة الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا لأداة المعظمين			
المجال	عدد الفقرات	كرونباخ ألفا Cronbach's Alpha	الثبات بطريقة إعادة الاختبار
الأول	16	0.83	0.86
الثاني	11	0.76	0.79
الثالث	12	0.79	0.77
الرابع	9	0.81	0.84
الأداة ككل	48	0.91	0.87

يلاحظ من الجدول (4) أن معامل الثبات بطريقة إعادة الاختبار، تراوح بين (0.77-0.86)، ولأداة ككل (0.87) وتراوحت قيم معامل كرونباخ ألفا للمجالات بين (0.76-0.83) ولأداة ككل (0.91)، مما يدل على صلاحية الأداة لتطبيقها في الدراسة.

ثبات أداة الدراسة:

للتحقق من ثبات أداة الدراسة، تم استخدام ما يلي:

1. طريقة الاختيار، وإعادة الاختبار (test-retest): طبق أداة على عينة بلغ عددها (60) طالباً وطالبة من مجتمع الدراسة ومن خارجها تم اختيارها بطريقة عشوائية، ثم أعيد تطبيقه على العينة نفسها بفاصل زمني مدته أسبوعان من مدة التطبيق الأول. وتم حساب معامل الارتباط "بيرسون" بين التطبيقين، وقد بلغ معامل الثبات (0.90)، كما تراوحت معاملات الثبات للمعالمات (0.84-0.88).
2. طريقة الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا: تم التأكد من ثبات الأداة بطريقة الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha)، وتكون قيمته مقبولة عند (0.70) وما فوق (Sekaran & Bougie, 2016)، وقد بلغ معامل كرونباخ ألفا للأداة ككل (0.89)، والنموذج (7) الآتي يوضح النتائج.

187

النموذج (7)

المعامل	عدد الفئات	كرونباخ ألفا مقبولة	معامل كرونباخ ألفا مقبولة	الثبات بطريقة إعادة الاختبار
الحد الأدنى	16	0.78	0.85	0.85
الحد الأعلى	11	0.82	0.88	0.88
المتوسط	9	0.79	0.84	0.84
المرتفع	36	0.89	0.90	0.90

يلاحظ من النموذج (7) أن معامل الثبات بطريقة إعادة الاختبار، تراوح بين (0.88-0.84)، ولذا تم ككل (0.90) وتراوحت قيم معامل كرونباخ ألفا للمعالمات بين (0.82-0.78) والمقياس ككل (0.89)، مما يدل على صلاحية الأداة لتطبيقها في الدراسة.

- كما تم وصف طريقة تصحيح المقياسين أو الاستبانيتين، حيث تم تفسير المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات الاستبانين، وعلى كل مجال من مجالاتهما وفقاً لما يلي:

$$\text{طول الفئة} = \frac{\text{الحد الأعلى} - \text{الحد الأدنى (للأوزان)}}{\text{عدد الفئات المفترضة}} = \frac{1-5}{3} = 1.33$$

واستناداً لذلك تم اعتماد المعيار التالي:

$$\text{المستوى المنخفض} = 1-2.33$$

$$\text{المستوى المتوسط} = 2.34-3.67$$

$$\text{المستوى المرتفع} = 3.68-5$$

٧. أوضحت الباحثة ماهية البرنامج الإحصائي المستخدم في تحليل البيانات نهائياً، كما قدمت وصفاً للأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة البيانات، وذلك على النحو الآتي:

7.3 الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تم استخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) في إدخال بيانات الاستبانة ومعالجتها وفق الاختبارات المحددة، التي تحقق غرض الدراسة، وتحديداً تم استخدام الأساليب التالية:

- أ. اختبار "كرونيباخ ألفا" لقياس مدى صدق الأداة واتساقها الداخلي.
- ب. التكرارات والنسب المئوية وتم استخدامها في بيان خصائص أفراد عينة الدراسة الديمغرافية.
- ج. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية يعرض متوسط الإجابات عن فقرات مقاييس الدراسة، ودرجة تشتت الإجابات عن وسطها الحسابي.
- د. معامل ارتباط بيرسون لاختبار صدق البناء للأداة.
- هـ. اختبار التباين الأحادي (One way Anova) لمعرفة فيما إذا كان هناك فروق بين متوسطات استجابة أفراد العينة في تقديرهم لدرجة ممارسة مديري المدارس الحكومية في لواء قصبة عمان لدورهم في الحد من ظاهرة التثمر

109

المدرسي تبعاً للمتغيرات الديمغرافية (الخبرة، والمؤهل العلمي والصف، والمعدل الدراسي، ودخل الأسرة).

و. اختبار "ت" للعينات المستقلة (Independent Sample t-test) لمعرفة فيما إذا كان هناك فروق بين متوسطات استجابة أفراد العينة في تقديرهم لدرجة ممارسة مديري المدارس الحكومية في لواء قصبة عمان لدورهم في الحد من ظاهرة التثمر المدرسي تبعاً لمتغيري الجنس والمسمى الوظيفي.

لكن يؤخذ على الباحثة عدم تحديد الأساليب الإحصائية المستخدمة في الإجابة عن أسئلة الدراسة الأربعة بشكل محدد وأكثر وضوحاً، بحيث يتم الربط بين الأسلوب الإحصائي ورقم السؤال بشكل واضح.

روابط الرسالة:

file:///C:/Users/NewVision/Downloads/9802-008-020-0607-3.pdf	الفصل الثالث
---	--------------

العنوان:

دور الإدارة المدرسية في الحد من ظاهرة التنمر المدرسي لدى طلاب المرحلة الأساسية العليا في مدارس لواء قصبة عمان الحكومية

المؤلف الرئيسي:

العروذ، تماضر يوسف محمد

مؤلفين آخرين:

المجالي، قبلان عبدالقادر مبارك(مشرف)

التاريخ الميلادي:

2020

موقع:

مؤتة

الصفحات:

1 - 199

رقم MD:

1128352

نوع المحتوى:

رسائل جامعية

اللغة:

Arabic

الدرجة العلمية:

رسالة دكتوراه

الجامعة:

جامعة مؤتة

الكلية:

كلية الدراسات العليا

الدولة:

الاردن

قواعد المعلومات:

Dissertations

مواضيع:

المدارس الحكومية، الإدارة المدرسية، التنمر المدرسي، التعليم الأساسي، طلاب المرحلة الأساسية

رابط:

<http://search.mandumah.com/Record/1128352>

للاستشهاد بهذا البحث قم بنسخ البيانات التالية حسب أسلوب الاستشهاد المطلوب:

أسلوب APA

العرو، تماضر يوسف محمد، و المجالي، قبلان عبدالقادر مبارك. (2020). دور الإدارة المدرسية في الحد من ظاهرة التنمر المدرسي لدى طلاب المرحلة الأساسية العليا في مدارس لواء قصبة عمان الحكومية (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة مؤتة، مؤتة. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1128352>

أسلوب MLA

العرو، تماضر يوسف محمد، و قبلان عبدالقادر مبارك المجالي. "دور الإدارة المدرسية في الحد من ظاهرة التنمر المدرسي لدى طلاب المرحلة الأساسية العليا في مدارس لواء قصبة عمان الحكومية" رسالة دكتوراه. جامعة مؤتة، مؤتة، 2020. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1128352>

الفصل الثالث

المنهجية والتصميم

تضمن هذا الفصل وصفاً لمنهج الدراسة، وكذلك مجتمع الدراسة وتوزيعاً للعينتي الدراسة في ضوء متغيراتها. كما تم وصف أدوات الدراسة وإجراءات تطبيقهما، وكيفية تقييم صدقهما وثباتهما، وكذلك وصفاً للمعالجات الإحصائية التي تم إتباعها للإجابة عن أسئلة الدراسة.

1.3 منهج الدراسة:

تم الاعتماد على المنهج الوصفي والتحليلي، لما يمتاز به من مقدرة على توفير البيانات والحقائق حول المشكلة، قيد الدراسة وتفسيرها والوقوف على دلالاتها، إذ اعتمد على المنهج الوصفي في وصف واقع دور الإدارة المدرسية في الحد من ظاهرة التمر المدرسي، للإجابة على تساؤل الدراسة الأول والثاني، واللجوء إلى المنهج التحليلي في بيان الفروق في تقديرات عينة الدراسة لدرجة ممارسة مديري المدارس الحكومية في لواء قصبة عمان لدورهم في الحد من ظاهرة التمر المدرسي تبعاً للمتغيرات الديمغرافية والوظيفية.

2.3 مجتمع الدراسة وعينتها:

تكون مجتمع الدراسة من كافة المعلمين والطلبة في المدارس الحكومية في لواء قصبة عمان إذ بلغ عددهم (2121) معلماً ومعلمة منهم (906) معلمين و(1215) معلمة وأما عن الطلبة كان عددهم (21460) طالباً وطالبة، منهم (9692) طالباً و(11768) طالبة، موزعين على (68) مدرسة منها (39) مدرسة للإناث، و(29) مدرسة للذكور حسب إحصائيات وزارة التربية والتعليم (2019)، أما عينة الدراسة فقد تم اختيارها بالطريقة العشوائية البسيطة في (30) مدرسة حكومية موزعة على (15) مدرسة للإناث و(15) مدرسة للذكور، إذ تم توزيع (500) استبانة على المعلمين العاملين في تلك المدارس و(650) استبانة على الطلبة فيها، وتم استرداد (452)

استبانة من المعلمين، و(639) استبانة من الطلبة، وبعد تدقيق الاستبانات تم استبعاد (21) استبانة للمعلمين و(63) استبانة للطلبة لعدم صلاحيتها للتحليل، وبذلك أصبح عدد الاستبانات الصالحة للتحليل الإحصائي (431) استبانة للمعلمين شكلت ما نسبته (86.2%) من عدد الاستبانات الموزعة على المعلمين، و(576) استبانة للطلبة شكلت ما نسبته (88.6%) من عدد الاستبانات الموزعة على الطلبة، والجدول (1) التالي يبين خصائص عيني الدراسة.

الجدول (1):

توزيع أفراد عيني الدراسة تبعاً للمتغيرات الديموغرافية

العينة	المتغيرات	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
المعلمين	الجنس	ذكر	211	49.0
		أنثى	220	51.0
		المجموع	431	100.0
	المسمى الوظيفي	مرشد طلابي	72	16.7
		معلم	359	83.3
		المجموع	431	100
	سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	112	26.0
		5 - 15 سنة	154	35.7
		أكثر من 15 سنة	165	38.3
		المجموع	431	100.0
الطلبة	المؤهل العلمي	دبلوم	54	12.5
		بكالوريوس	269	62.4
		دراسات عليا	108	25.1
		المجموع	431	100.0
	الجنس	ذكر	282	49
		انثى	294	51
		المجموع	576	100
	الصف	ثامن	184	31.9
		تاسع	191	33.2
		عاشر	201	34.9
		المجموع	576	100
	المعدل الدراسي	منخفض 50 - 69.9	103	17.9
		متوسط 70 - 79.9	291	50.5
		مرتفع 80 - 100	182	31.6
		المجموع	576	100
	دخل الأسرة	أقل من 300 دينار	81	14.1

العينة	المتغيرات	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
		300 - 500 دينار	299	51.9
		أكثر من 500 دينار	196	34
		المجموع	576	100
هل سبق وأن شاهدت حالات تنمر بالمدرسة (أحد الطلبة)	نعم	نعم	553	96
	لا	لا	23	4
		المجموع	576	100
برأيك هل تقوم الإدارة المدرسية بدورها في الحد من ظاهرة التنمر	نعم	نعم	381	66.1
	لا	لا	195	33.9
		المجموع	576	100

يبين الجدول (1) أن توزيع أفراد عيّنتي الدراسة تبعاً للمتغيرات الديمغرافية كما يلي
أولاً: عينة المعلمين

بلغت عينة المعلمين (431) معلماً ومعلمة منهم (211) معلماً شكلوا ما نسبته (49%) من عينة الدراسة و(220) معلمة شكلن ما نسبته (51%) من عينة الدراسة، كما بلغ عدد المرشدين التربويين في عينة الدراسة (72) مرشداً ومرشدة شكلوا ما نسبته (16.7%) من عينة الدراسة في حين بلغ عدد المعلمين (359) معلماً ومعلمة شكلوا ما نسبته (83.3%) من عينة الدراسة، أما من حيث سنوات الخبرة فقد بلغ عدد المعلمين والمعلمات ذوي الخبرة أكثر من (15) سنة (165) معلماً ومعلمة شكلوا ما نسبته (38.3%) من عينة الدراسة، في حين شكل ذوي الخبرة (5 - 15) سنة ما نسبته (35.7%) من عينة الدراسة إذ بلغ عددهم (154) معلماً ومعلمة، أما ذوي الخبرة أقل من خمس سنوات فقد بلغ عددهم (112) معلماً ومعلمة شكلوا ما نسبته (26%) من عينة الدراسة. أما عدد المعلمين والمعلمات من حملة الدبلوم فقد كانوا الأقل تكراراً إذ بلغ عددهم (54) معلماً ومعلمة شكلوا ما نسبته (12.5%) من عينة الدراسة في حين كان حملة البكالوريوس هم الأكثر تكراراً إذ بلغ عددهم (269) معلماً ومعلمة شكلوا ما نسبته (62.4%) من عينة الدراسة.

ثانياً: عينة الطلبة

بلغت عينة الطلبة (576) طالباً وطالبة منهم (282) طالباً شكلوا ما نسبته (49%) من عينة الدراسة و(294) طالبة شكلن ما نسبته (51%) من عينة الدراسة، أما من حيث الصف فقد شكل طلبة الصف الثامن ما نسبته (31.9%) من عينة

الدراسة إذ بلغ عددهم (184) طالبا وطالبة، أما طلبة الصف التاسع فقد بلغ عددهم (191) طالبا وطالبة شكلوا ما نسبته (33.2%) من عينة الدراسة، في حين بلغ عدد طلبة الصف العاشر (201) طالبا وطالبة شكلوا ما نسبته (34.9%) من عينة الدراسة. كما شكل الطلبة ذوي المعدل الدراسي المتوسط (70-79.9) أعلى نسبة بلغت (50.5%)، إذ بلغ عددهم (291) طالبا وطالبة وأم بخصوص الطلبة ذوي المعدل الدراسي المنخفض (50-69.9) فبلغ عددهم (103) طلاب وطالبات شكلوا أقل نسبة بلغت (17.9%) من عينة الدراسة، أما من حيث متغير الدخل الشهري للأسرة فقد كانت أعلى نسبة في عينة الدراسة من ذوي الدخل (300-500) دينار بنسبة بلغت (51.9%) وبعدد بلغ (299) طالبا وطالبة، وكانت أقل الفئات تكرارا هي فئة ذوي الدخل (أقل من 300 دينار) إذ بلغ (81) طالبا وطالبة شكلوا ما نسبته (14.1%) من عينة الدراسة.

كما يبين الجدول (1) أن هناك نسبة كبيرة جدا من الطلبة قد شاهدت حالات تنمر بالمدرسة بلغت (96%) من عينة الدراسة إذ بلغ عددهم (553) طالبا وطالبة، في حين بلغت نسبة الطلبة الذين لم يشاهدوا حالات تنمر في المدرسة (4%) فقط، أما عن نسبة الطلبة الذين يرون أن الإدارة المدرسية تقوم بدورها في الحد من التنمر داخل المدرسة فقد بلغت (66.1%) من عينة الدراسة وبعدد بلغ (381) طالبا وطالبة، في حين أن نسبة (33.1%) من الطلبة يرون أن الإدارة المدرسية لا تقوم بدورها في الحد من ظاهرة التنمر.

3.3 أدوات الدراسة

قامت الباحثة بتطوير أداتين للدراسة (استبانيتين) واحدة للمعلمين وأخرى للطلبة من خلال الاطلاع على الأدب النظري ومراجعة الدراسات السابقة حول موضوع الدراسة (التنمر) مثل دراسة (الفيومي، 2017) ودراسة (العدوي، 2008). وفيما يلي وصفا للاداتين.

أولاً: مقياس المعلمين

تكونت أداة المعلمين بصورتها الأولية من (55) فقرة موزعة على أربعة مجالات:

1- دور الإدارة المدرسية في الحدّ من ظاهرة التّمرّ المدرسيّ لدى الطّلبة (16) فقرة.

2- دور الإدارة المدرسية في تعزيز السلوك الإيجابيّ من خلال التواصل مع أولياء الأمور (13) فقرة.

3- دور الإدارة المدرسية في توجيه المعلمين للحدّ من سلوك التّمرّ المدرسيّ (14).

4- دور الإدارة المدرسية في الحدّ من ظاهرة التّمرّ المدرسيّ بالتعاون مع المجتمع المحلي (12) فقرات.

وقد استخدم تدرج ليكرت الخماسي للإجابة عن كل فقرة من فقراتها (كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، قليلة، قليلة جداً). كما في الملحق (أ). وبعد عرض الأداة على المحكمين تكون بصورته النهائية من (48) فقرة موزعة على أربعة مجالات:

1- دور الإدارة المدرسية في الحدّ من ظاهرة التّمرّ المدرسيّ لدى الطّلبة (16) فقرة.

2- دور الإدارة المدرسية في تعزيز السلوك الإيجابيّ من خلال التواصل مع أولياء الأمور (11) فقرة.

3- دور الإدارة المدرسية في توجيه المعلمين للحدّ من سلوك التّمرّ المدرسيّ (12) فقرة.

4- دور الإدارة المدرسية في الحدّ من ظاهرة التّمرّ المدرسيّ بالتعاون مع المجتمع المحلي (9) فقرات. كما في الملحق (3).

4.3 صدق الأداة وثباتها:

قبل البدء بتوزيع المقياس على عينة الدراسة، قامت الباحثة باستخراج الخصائص السيكومترية للمقياس بالطرق التالية:

الصدق الظاهري:

يهدف التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة، قامت الباحثة بعرضها على (10) محكمين، من ذوي الخبرة والاختصاص من أعضاء هيئة التدريس بعلم الجريمة والعلوم التربوية، وكما في الملحق (2)، وذلك بهدف الوقوف على دلالات الصدق الظاهري للأداة؛ لتتناسب مع أغراض الدراسة، وقد وضع المحكمين آرائهم وملاحظاتهم، حول صلاحية فقرات الأداة من حيث مدى وضوح الصياغة اللغوية وانتماء الفقرات للمجال الذي تنتمي إليه، وتم الأخذ برأيهم إذ تم تعديل صياغة بعض الفقرات وتغيير بعضها لتخرج بصورتها النهائية بعد الأخذ بآرائهم واقتراحاتهم وتعديلاتهم، وتم الإبقاء على الفقرات التي اتفق على صلاحيتها ما يزيد عن (80%) من المحكمين، إذ تم تعديل صياغة بعض الفقرات لتتكون الأداة بصورتها النهائية مكونة من (48) فقرة موزعة على أربعة مجالات هي: (دور الإدارة المدرسية في الحد من ظاهرة التثمر المدرسي لدى الطلبة (16) فقرة، ودور الإدارة المدرسية في تعزيز السلوك الإيجابي من خلال التواصل مع أولياء الأمور (11) فقرة، ودور الإدارة المدرسية في توجيه المعلمين للحد من سلوك التثمر المدرسي (12)، ودور الإدارة المدرسية في الحد من ظاهرة التثمر المدرسي بالتعاون مع المجتمع المحلي (9) فقرات) كما في الملحق (3).

مؤشرات صدق البناء:

تم استخراج مؤشرات صدق البناء للمقياس وذلك بتطبيقه بتطبيق (40) معلماً ومعلمة من مجتمع الدراسة ومن خارج عينتها؛ وتم استخراج معامل الارتباط درجة المجال والدرجة الكلية للأداة، وقد بلغت قيمة معامل ارتباط "بيرسون" كما هي معروضة في الجدول (2).

الجدول (2):

قيم معاملات ارتباط "بيرسون" بين درجة المجال والدرجة الكلية لأداة المعلمين

مجالات الدراسة	الأول	الثاني	الثالث	الرابع	الأداة ككل
الأول	1	.201**	.392**	.362**	.421**
الثاني		1	.463**	.386**	.565**
الثالث			1	.543**	.341**
الرابع				1	.404**
الأداة ككل					1

يلاحظ من الجدول (2) أن معاملات الارتباط بين درجة المجال والدرجة الكلية لأداة المعلمين تراوحت بين (0.341-0.565) وجميعها قيم دالة إحصائياً عند مستوى (0.01).

كما تم حساب معامل الارتباط (بيرسون) بين درجة كل فقرة ودرجة المجال الذي تنتمي إليه والجدول (3) يبين النتائج.

الجدول (3):

قيم معاملات الارتباط بين درجة الفقرة، ودرجة المجال الذي تنتمي إليه

المجال الأول		المجال الثاني		المجال الثالث		المجال الرابع	
رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
1	0.615**	1	0.637**	1	0.457**	1	0.696**
2	0.621**	2	0.681**	2	0.532**	2	0.610**
3	0.389**	3	0.623**	3	0.559**	3	0.831**
4	0.572**	4	0.612**	4	0.483**	4	0.719**
5	0.711**	5	0.665**	5	0.398**	5	0.705**
6	0.516**	6	0.682**	6	0.310**	6	0.690**
7	0.622**	7	0.649**	7	.318**	7	0.737**
8	0.709**	8	0.667**	8	.488**	8	0.813**
9	0.658**	9	0.416**	9	0.511**	9	0.675**
10	0.685**	10	0.385**	10	0.473**		
11	0.702**	11	0.414**	11	0.443**		
12	0.606**			12	0.432**		
13	0.647**						
14	0.673**						
15	0.658**						
16	0.675**						

** دال إحصائياً عند مستوى (0.01)

يبين الجدول (3) أن قيم معاملات ارتباط الفقرات مع المجالات المنتمية إليه قد تراوحت بين (0.31 - 0.813) وجميعها دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01).

ثبات أداة الدراسة:

للتحقق من ثبات أداة الدراسة، تم استخدام ما يلي:

1. طريقة الاختبار، وإعادة الاختبار (test-retest): طبقت الأداة على عينة قوامها (40) معلماً ومعلمة من مجتمع الدراسة ومن خارج عينتها تم اختيارها بطريقة عشوائية، ثم أعيد تطبيقه على العينة نفسها، بفواصل زمني مدته أسبوعان من مدة التطبيق الأول. وتم حساب معامل الارتباط "بيرسون" بين التطبيقين، وقد بلغ معامل الثبات (0.87)، كما تراوحت معاملات الثبات للمجالات (0.77 - 0.86).

2. طريقة الاتساق الداخلي "كرونباخ ألفا": تم التأكد من ثبات الأداة بطريقة الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha)، وتكون قيمته مقبولة عند (0.70) وما فوق (Sekaran & Bougie, 2016)، وقد بلغ معامل ألفا للمقياس ككل (0.91)، والجدول (4) الآتي يوضح النتائج.

الجدول (4):

قيم الثبات بطريقة إعادة الاختبار، وطريقة الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا لأداة المعلمين			
المجال	عدد الفقرات	كرونباخ ألفا Cronbach's Alpha	الثبات بطريقة إعادة الاختبار
الأول	16	0.83	0.86
الثاني	11	0.76	0.79
الثالث	12	0.79	0.77
الرابع	9	0.81	0.84
الأداة ككل	48	0.91	0.87

يلاحظ من الجدول (4) أن معامل الثبات بطريقة إعادة الاختبار، تراوح بين (0.77-0.86)، ولأداة ككل (0.87) وتراوحت قيم معامل "كرونباخ ألفا" للمجالات بين (0.76-0.83) ولأداة ككل (0.91)، مما يدل على صلاحية الأداة لتطبيقها في الدراسة.

5.3 تصحيح الأداة

لقياس تقديرات أفراد العينة على فقرات الأداة تم استخدام مقياس "ليكرت الخماسي": (كبيرة جداً)، (كبيرة)، (متوسطة)، (قليلة)، (قليلة جداً). وعليه تم إعطاء أوزان لإجابات عينة الدراسة لقياس المستوى، وذلك على النحو التالي: (كبيرة جداً (5)، كبيرة (4)، متوسطة (3)، قليلة (2)، قليلة جداً (1)).

ولتفسير المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات الاستبانة، وعلى كل مجال من مجالاتها، فقد تم احتساب المعادلة التالية:

$$\text{طول الفئة} = \frac{\text{الحد الأعلى} - \text{الحد الأدنى (للأوزان)}}{\text{عدد الفئات المفترضة}} = \frac{5-1}{3} = 1.33$$

واستناداً لذلك تم اعتماد المعيار التالي:

$$\text{المستوى المنخفض} = 1 - 2.33$$

$$\text{المستوى المتوسط} = 2.34 - 3.67$$

$$\text{المستوى المرتفع} = 3.68 - 5$$

ثانياً: أداة الطلبة

تكونت أداة الطلبة بصورتها الأولية من (41) فقرة موزعة على ثلاث مجالات مجالات هي:

1- دور الإدارة المدرسية في الحد من ظاهرة التّمرّ المدرسي لدى الطّلبة (16) فقرة.

2- دور الإدارة المدرسية في تعزيز السلوك الإيجابي من خلال التواصل مع أولياء الأمور (13) فقرة.

3- دور الإدارة المدرسية في الحد من ظاهرة التّمرّ المدرسي بالتعاون مع المجتمع المحلي (12) فقرات.

وقد استخدم تدرج ليكرت الخماسي للإجابة على كل فقرة من فقراتها (كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، قليلة، قليلة جداً). كما في الملحق (أ). وبعد عرض الأداة على المحكمين تكونت بصورتها النهائية من (36) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات كما يأتي:

1- دور الإدارة المدرسية في الحدّ من ظاهرة التّمرّ المدرسيّ لدى الطّلبة (16) فقرة.

2- دور الإدارة المدرسية في تعزيز السّلك الإيجابيّ من خلال التّواصل مع أولياء الأمور (11) فقرة.

3- دور الإدارة المدرسية في الحدّ من ظاهرة التّمرّ المدرسيّ بالتّعاون مع المجتمع المحلي (9) فقرات. كما في الملحق (3)

صدق أداة الطلبة وثباتها:

قبل البدء بتوزيع الأداة على عينة الدراسة، قامت الباحثة باستخراج الخصائص السيكمترية للمقياس بالطرق التالية:

الصدق الظاهري:

بهدف التّأكد من الصدق الظاهري لأداة الطلبة، قامت الباحثة بعرضها على (10) محكمين، من ذوي الخبرة والاختصاص من أعضاء هيئة التدريس بعلم الجريمة والعلوم التربوية، كما في الملحق (2)، وذلك بهدف الوقوف على دلالات الصدق الظاهري للأداة؛ لتتناسب مع أغراض الدراسة، وقد وضع المحكمين آرائهم وملاحظاتهم، حول صلاحية فقرات الأداة من حيث مدى الصياغة اللغوية وانتماء الفقرة للمجال الذي تنتمي إليه، وتم الأخذ بآرائهم واقتراحاتهم وتعديلاتهم، إذ تم تعديل صياغة بعض الفقرات وتغيير بعضها لتخرج بصورتها النهائية، إذ تم الإبقاء على الفقرات التي حصلت على نسبة اتفاق (80%) من المحكمين، إذ تم تعديل صياغة بعض الفقرات لتكون الأداة بصورتها النهائية من (36) فقرة موزعة على ثلاث مجالات وهي:

1- دور الإدارة المدرسية في الحدّ من ظاهرة التّمرّ المدرسيّ لدى الطّلبة (16) فقرة.

2- دور الإدارة المدرسية في تعزيز السّلك الإيجابيّ من خلال التّواصل مع أولياء الأمور (11) فقرة.

3- دور الإدارة المدرسية في الحدّ من ظاهرة التّمرّ المدرسيّ بالتّعاون مع المجتمع المحلي (9) فقرات. كما في الملحق (3).

مؤشرات صدق البناء:

تم استخراج مؤشرات صدق البناء للأداة، وذلك بتطبيقه بتطبيق (60) طالباً وطالبة من مجتمع الدراسة ومن خارج عينتها؛ وتم استخراج معامل الارتباط درجة المجال والدرجة الكلية للأداة، وقد بلغت قيمة معامل ارتباط "بيرسون"، كما هي معروضة في الجدول (5).

الجدول (5):

قيم معاملات ارتباط "بيرسون" بين درجة المجال والدرجة الكلية لأداة الطلبة

مجال الدراسة	الأول	الثاني	الثالث	الأداة ككل
الأول	1	**0.59	**0.49	**0.84
الثاني		1	**0.50	**0.83
الثالث			1	**0.81
الأداة ككل				1

يلاحظ من الجدول (5) أن معاملات الارتباط بين درجة المجال والدرجة الكلية لأداة الدراسة تراوحت بين (0.81-0.84) وجميعها قيم دالة إحصائياً عند مستوى (0.01). كما تراوحت معاملات ارتباط المجالات مع بعضها بعضاً (-0.49-0.59).

كما تم حساب معامل الارتباط (بيرسون) بين درجة كل فقرة ودرجة المجال الذي تنتمي إليه والجدول (6) يبين النتائج.

الجدول (6):

قيم معاملات الارتباط بين درجة الفقرة، ودرجة المجال الذي تنتمي إليه

المجال الأول		المجال الثاني		المجال الثالث	
رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
1	0.38**	1	0.67**	1	0.62**
2	0.61**	2	0.70**	2	0.54**
3	0.43**	3	0.50**	3	0.68**
4	0.36**	4	0.64**	4	0.63**
5	0.64**	5	0.60**	5	0.63**
6	0.36**	6	0.65**	6	0.56**
7	0.61**	7	0.55**	7	0.68**
8	0.60**	8	0.68**	8	0.58**
9	0.51**	9	0.57**	9	0.61**

المجال الأول		المجال الثاني		المجال الثالث	
رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
10	0.38**	10	0.53**		
11	0.57**	11	0.48**		
12	0.36**				
13	0.41**				
14	0.76**				
15	0.44**				
16	0.401**				

** دال احصائيا عند مستوى (0.05)

يبين الجدول (6) أن قيم معاملات ارتباط الفقرات مع المجالات المنتمية اليه قد تراوحت بين (0.36 – 0.76) وجميعها دالة احصائيا عند مستوى الدلالة (0.01).
ثبات أداة الدراسة:

للتحقق من ثبات أداة الدراسة، تم استخدام ما يلي:

1. طريقة الاختبار، وإعادة الاختبار (test-retest): طبق أداة على عينة

بلغ عددها (60) طالبا وطالبة من مجتمع الدراسة ومن خارج عينتها تم اختيارها بطريقة عشوائية، ثم أعيد تطبيقه على العينة نفسها، بفصل زمني مدته أسبوعان من مدة التطبيق الأول. وتم حساب معامل الارتباط "بيرسون" بين التطبيقين، وقد بلغ معامل الثبات (0.90)، كما تراوحت معاملات الثبات للمجالات (0.84 – 0.88).

2. طريقة الاتساق الداخلي "كرونباخ ألفا": تم التأكد من ثبات الأداة بطريقة

الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha)، وتكون قيمته مقبولة عند (0.70) وما فوق (Sekaran & Bougie, 2016)، وقد بلغ معامل كرونباخ ألفا للأداة ككل (0.89)، والجدول (7) الآتي يوضح النتائج.

الجدول (7):

قيم الثبات بطريقة إعادة الاختبار، وطريقة الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا لأداة الطلبة

المجال	عدد الفقرات	كرونباخ ألفا Cronbach's Alpha	الثبات بطريقة إعادة الاختبار
الأول	16	0.78	0.85
الثاني	11	0.82	0.88
الثالث	9	0.79	0.84
الأداة ككل	36	0.89	0.90

يلاحظ من الجدول (7) أن معامل الثبات بطريقة إعادة الاختبار، تراوح بين (0.84-0.88)، وللأداة ككل (0.90) وتراوح قيم معامل "كرونباخ ألفا" للمجالات بين (0.78-0.82) وللمقياس ككل (0.89)، مما يدل على صلاحية الأداة لتطبيقها في الدراسة.

تصحيح المقياس.

لقياس تقديرات أفراد العينة على فقرات الأداة تم استخدام مقياس "ليكرت الخماسي": (كبيرة جداً)، (كبيرة)، (متوسطة)، (قليلة)، (قليلة جداً). وعليه تم إعطاء أوزان لإجابات عينة الدراسة لقياس المستوى وذلك على النحو التالي:

(كبيرة جداً (5)، كبيرة (4)، متوسطة (3)، قليلة (2)، قليلة جداً (1)).

ولتفسير المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات الاستبانة، وعلى كل مجال من مجالاتها، فقد تم احتساب المعادلة التالية:

$$\text{طول الفئة} = \frac{\text{الحد الأعلى} - \text{الحد الأدنى (للأوزان)}}{\text{عدد الفئات المفترضة}} = \frac{5-1}{3} = 1.33$$

واستناداً لذلك تم اعتماد المعيار التالي:

$$\text{المستوى المنخفض} = 1 - 2.33$$

$$\text{المستوى المتوسط} = 2.34 - 3.67$$

$$\text{المستوى المرتفع} = 3.68 - 5$$

6.3 إجراءات الدراسة

- لتحقيق أهداف الدراسة، قامت الباحثة بعدة إجراءات منها:
- أ. الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة، وتحديد مشكلة الدراسة.
 - ب. تحديد مجتمع الدراسة وعينتها.
 - ج. إعداد أداة الدراسة، والتحقق من صدقها، وثباتها.
 - د. تطبيق أداة الدراسة على العينة، وتوضيح كيفية الإجابة عليها.
 - هـ. فرز الاستبانات المعبئة، واستبعاد الاستبانات غير المستوفية لشروط التحليل الإحصائي.
 - و. تفريغ الاستبانات وإدخالها للحاسوب لتحليلها وفق أسئلة الدراسة.
 - ز. استخراج النتائج، وعرضها، وتفسيرها، ومناقشتها، ثم وضع توصيات، والمقترحات.

7.3 الأساليب الإحصائية المستخدمة:

- تم استخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) في إدخال بيانات الاستبانة ومعالجتها وفق الاختبارات المحددة، التي تحقق غرض الدراسة، وتحديداً تم استخدام الأساليب التالية:
- أ. اختبار "كرونباخ ألفا" لقياس مدى صدق الأداة واتساقها الداخلي.
 - ب. التكرارات والنسب المئوية وتم استخدامها في بيان خصائص أفراد عينة الدراسة الديمغرافية.
 - ج. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية يعرض متوسط الإجابات عن فقرات مقاييس الدراسة، ودرجة تشتت الإجابات عن وسطها الحسابي.
 - د. معامل ارتباط بيرسون لاختبار صدق البناء للأداة.
 - هـ. اختبار التباين الأحادي (One way Anova) لمعرفة فيما إذا كان هناك فروق بين متوسطات استجابة أفراد العينة في تقديرهم لدرجة ممارسة مديري المدارس الحكومية في لواء قصبة عمان لدورهم في الحد من ظاهرة التّمَرّ

المدرسيّ تبعاً للمتغيرات الديمغرافية (الخبرة، والمؤهل العلمي والصف، والمعدل الدراسي، ودخل الأسرة).

و. اختبار "ت" للعينات المستقلة (Independent Sample t-test) لمعرفة فيما إذا كان هناك فروق بين متوسطات استجابة أفراد العينة في تقديرهم لدرجة ممارسة مديري المدارس الحكوميّة في لواء قصبة عمان لدورهم في الحدّ من ظاهرة التّمرّ المدرسيّ تبعاً لمتغيري الجنس والمسمى الوظيفي.