

جامعة ميدأوشن



كلية الإدارة

تخصص إدارة اعمال

حوكمة تكنولوجيا المعلومات وأثرها في المسؤولية الاجتماعية:

الدور المعدل لإدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة بمدينة

الرياض

إعداد الطالب/

إشراف/

د. أسماء أبو عنزة

العام الدراسي:

2024



4	مقدمة:
8	أهمية الدراسة:
10	أهداف الدراسة:
11	تساؤلات الدراسة
12	فروض الدراسة:
14	نموذج الدراسة
16	الدراسات السابقة:
23	الفجوة البحثية:
24	المنطلقات النظرية للدراسة:
25	المنهجية وطرق البحث:
26	مصادر جمع البيانات
26	أدوات الدراسة:
27	حدود الدراسة:
28	المراجع:

مقدمة:

تُعتبر حوكمة تكنولوجيا المعلومات من العناصر الأساسية التي تساهم في تعزيز الكفاءة والشفافية في المؤسسات الحديثة. في عصر الثورة الرقمية، حيث أصبحت تكنولوجيا المعلومات أحد المحركات الرئيسية للابتكار والنمو، يبرز أهمية إنشاء إطار حوكمة قوي يضمن الاستخدام الفعال لهذه التكنولوجيا. حوكمة تكنولوجيا المعلومات تعني تطوير سياسات وإجراءات واضحة تُحدد كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة، وتوجيه الموارد التكنولوجية بشكل يتماشى مع القيم والأهداف العامة. (الحسناوي، 2020)

تتضمن حوكمة تكنولوجيا المعلومات مجموعة من الممارسات والإجراءات التي تهدف إلى تحقيق التوازن بين المخاطر والعوائد المرتبطة بالاستثمارات التكنولوجية. يتطلب ذلك من المؤسسات وضع استراتيجيات واضحة تُعنى بتقييم المخاطر المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات، وضمان تكاملها مع الأهداف التنظيمية. فعندما يتم تطبيق ممارسات حوكمة فعالة، يمكن للمؤسسات أن تحسن من قدرتها على اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن الاستثمارات التكنولوجية، مما يساهم في تحسين الأداء وزيادة القدرة التنافسية. (محمد، 2021)

علاوة على ذلك، تلعب حوكمة تكنولوجيا المعلومات دوراً حيوياً في تعزيز الشفافية والمساءلة داخل المؤسسات. من خلال وضع سياسات وإجراءات واضحة، يتمكن الموظفون من فهم مسؤولياتهم ودورهم في استخدام تكنولوجيا المعلومات. هذا يساهم في تقليل الأخطاء والتجاوزات، ويعزز من ثقة الموظفين والعملاء في قدرة المؤسسة على إدارة المعلومات والبيانات بشكل آمن وفعال. كما أن الشفافية في عمليات تكنولوجيا المعلومات تعزز من قدرة المؤسسة على الاستجابة للتغيرات في السوق وتلبية احتياجات العملاء بشكل أسرع وأكثر فعالية. (الحسناوي، 2020)

تتطلب حوكمة تكنولوجيا المعلومات أيضاً التعاون بين مختلف الأقسام داخل المؤسسة، حيث يجب أن تكون هناك تواصل فعال بين فرق تكنولوجيا المعلومات والإدارة العليا. هذا التعاون يُعزز من تبادل المعرفة ويُساعد في تحديد الأولويات التكنولوجية التي تتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة. من خلال إشراك جميع الأطراف المعنية، يمكن للمؤسسات أن تضمن أن استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات تعكس احتياجات السوق وأولويات العمل. (محمد، 2021)

تُعتبر حوكمة تكنولوجيا المعلومات عنصراً محورياً في تحقيق النجاح المؤسسي في بيئة الأعمال المعاصرة. من خلال تطوير إطار حوكمة فعال، يمكن للمؤسسات أن تحسن من كفاءة عملياتها، وتعزز من قدرتها على الابتكار، وتحقق الاستفادة القصوى من الاستثمارات التكنولوجية. إن تعزيز حوكمة تكنولوجيا المعلومات يمثل خطوة استراتيجية نحو تحقيق الأهداف التنظيمية وتعزيز القدرة التنافسية في سوق العمل الديناميكي. (الحساوي، 2020)

تُعتبر حوكمة تكنولوجيا المعلومات من العناصر الجوهرية التي تلعب دوراً حاسماً في تعزيز المسؤولية الاجتماعية في المؤسسات الحديثة، خاصة في قطاع الرعاية الصحية. في ظل التحولات الرقمية المتسارعة، تزداد أهمية إدارة تكنولوجيا المعلومات بشكل يتماشى مع الأهداف الاجتماعية والأخلاقية للمؤسسات. تتضمن حوكمة تكنولوجيا المعلومات تطوير إطار عمل يعزز من الاستخدام الفعال للتكنولوجيا، مما يسهم في تحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة، ويعزز من الشفافية والمساءلة في العمليات المؤسسية. (محمد، 2021)

في سياق المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض، يُعتبر تأثير حوكمة تكنولوجيا المعلومات على المسؤولية الاجتماعية أمراً بالغ الأهمية. فالمستشفيات ليست مجرد مؤسسات ربحية، بل تتحمل أيضاً مسؤولية تقديم رعاية صحية عالية الجودة ومراعاة احتياجات المجتمع. من خلال تطبيق استراتيجيات

حوكمة فعالة، يمكن للمستشفيات تعزيز جودة الخدمات المقدمة، مما ينعكس إيجاباً على صحة المجتمع ورفاهيته. يشمل ذلك استخدام الأنظمة التكنولوجية لتحسين إدارة البيانات الصحية، وتعزيز التواصل بين الأطباء والمرضى، وتوفير معلومات دقيقة ومحدثة تسهم في اتخاذ قرارات طبية مستنيرة. (الحسناوي، 2020)

كما تلعب إدارة المخاطر دوراً مهماً في هذا السياق. من خلال تقييم المخاطر المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات، يمكن للمستشفيات الخاصة في الرياض أن تضمن حماية البيانات الصحية للمرضى، وتعزيز الأمان السيبراني. إن الفشل في إدارة المخاطر يمكن أن يؤدي إلى تسرب المعلومات الحساسة، مما يضر بسمعة المستشفى ويؤثر سلباً على ثقة المرضى. لذا، فإن تطبيق ممارسات حوكمة تكنولوجيا المعلومات يمكن أن يساعد في تحديد المخاطر، وتطوير استراتيجيات للتقليل منها، مما يساهم في الحفاظ على سلامة المعلومات وتعزيز المسؤولية الاجتماعية. (محمد، 2021)

تُعتبر الشفافية في عمليات حوكمة تكنولوجيا المعلومات أمراً ضرورياً لتعزيز الثقة بين المستشفيات والمجتمع. عندما يتمكن المرضى من الاطلاع على كيفية إدارة بياناتهم الصحية وكيفية استخدام التكنولوجيا في تحسين رعايتهم، فإن ذلك يعزز من شعورهم بالأمان والراحة. كما أن وجود سياسات واضحة تضمن الخصوصية وحماية البيانات يسهم في بناء علاقة إيجابية بين المستشفيات والمجتمع، مما يعكس التزام المستشفى بتعزيز المسؤولية الاجتماعية.

يُظهر الربط بين حوكمة تكنولوجيا المعلومات والمسؤولية الاجتماعية أهمية تطوير استراتيجيات شاملة تساهم في تحسين الأداء المؤسسي في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض. من خلال التركيز على إدارة المخاطر وتطبيق ممارسات حوكمة فعالة، يمكن للمستشفيات تعزيز جودة خدماتها وتحقيق الأثر الإيجابي على المجتمع. إن تعزيز هذا الاتجاه يُعتبر خطوة ضرورية نحو تحقيق

التوازن بين الأهداف الربحية والالتزامات الاجتماعية، مما يسهم في تقديم رعاية صحية أفضل وتحقيق التنمية المستدامة.

مشكلة الدراسة:

تتجلى المشكلة البحثية في دراسة "حوكمة تكنولوجيا المعلومات وأثرها في المسؤولية الاجتماعية: الدور المعدل لإدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض" في التحديات التي تواجهها المستشفيات الخاصة في دمج حوكمة تكنولوجيا المعلومات مع استراتيجيات المسؤولية الاجتماعية. في ظل التطورات السريعة في مجال تكنولوجيا المعلومات، أصبحت المؤسسات الصحية بحاجة ماسة إلى وضع إطار قوي لحوكمة تكنولوجيا المعلومات، يضمن الاستخدام الفعال للموارد التكنولوجية ويعزز من التزامها بالمعايير الاجتماعية والأخلاقية. تُعتبر حوكمة تكنولوجيا المعلومات عنصراً حيوياً في تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة، حيث يُمكن أن تُسهم بشكل كبير في تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتقليل الأخطاء الطبية، وتحسين تجربة المرضى. ومع ذلك، فإن عدم وجود استراتيجيات فعالة في حوكمة التكنولوجيا يُمكن أن يؤدي إلى نتائج سلبية، مثل ضعف مستوى الخدمات المقدمة، وفقدان الثقة من قبل المرضى، وقد يؤثر ذلك على السمعة العامة للمستشفيات. لذا، تُطرح تساؤلات حول كيفية تأثير حوكمة تكنولوجيا المعلومات على المسؤولية الاجتماعية للمستشفيات الخاصة، وما هي التحديات التي تواجهها في هذا السياق.

تتعلق المشكلة أيضاً بمدى الوعي والتفاعل بين الإدارة العليا في المستشفيات الخاصة حول أهمية دمج حوكمة تكنولوجيا المعلومات مع المسؤولية الاجتماعية. قد تفتقر بعض المؤسسات إلى الفهم العميق لكيفية تأثير التكنولوجيا على تحقيق الأهداف الاجتماعية، مما قد يؤدي إلى عدم فعالية

السياسات المتبعة. لذلك، يتطلب الأمر بحثاً حول كيفية تعزيز الوعي بين القائمين على إدارة المستشفيات بأهمية هذا الدمج وكيف يمكن أن يساهم في تحسين الأداء المؤسسي.

وتتمثل مشكلة الدراسة في تسليط الضوء على حوكمة تكنولوجيا المعلومات بأبعادها مجمعة وأثرها في المسؤولية الاجتماعية بأبعادها المتمثلة في (البعد الاقتصادي - البعد القانوني - البعد الأخلاقي - البعد البيئي): الدور المعدل لإدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض.

أهمية الدراسة:

الأهمية النظرية: تتبع أهمية هذه الدراسة من أهمية المتغيرات المبحوثة، حيث يُعد دور حوكمة تكنولوجيا المعلومات في تعزيز المسؤولية الاجتماعية متغيراً ذا أهمية بالغة، لاسيما في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض. إذ تعتبر حوكمة تكنولوجيا المعلومات والسيطرة على إدارة المخاطر من المواضيع الحيوية والمهمة التي ينبغي تسليط الضوء عليها، لما لها من تأثير كبير على تحسين جودة الخدمات الصحية وتعزيز الشفافية والمساءلة. يُعد مفهوم حوكمة تكنولوجيا المعلومات من المفاهيم الإدارية الحديثة التي تكتسب أهمية متزايدة في مجال الرعاية الصحية، مما يستلزم اهتمام الباحثين بها لدورها في تعزيز فعالية وكفاءة الأداء المؤسسي وتحقيق الأهداف الاجتماعية. عندما يتم تطبيق استراتيجيات حوكمة فعالة لإدارة المخاطر، فإن ذلك ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات المقدمة في المستشفيات الخاصة، ويعزز من مسؤوليتها الاجتماعية تجاه المجتمع. إذ تُعتبر قدرة المستشفيات على حماية البيانات الصحية للمرضى وإدارة المعلومات بشكل آمن جزءاً أساسياً من مسؤوليتها، مما يُسهم في بناء ثقة الجمهور وزيادة رضا المرضى. بالتالي، تكمن أهمية هذه الدراسة في إلقاء الضوء على دور حوكمة تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء المؤسسي وتعزيز المسؤولية الاجتماعية في

المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض. كما تسعى هذه الدراسة إلى تقديم توصيات تعزز من تأثير حوكمة تكنولوجيا المعلومات في إدارة المخاطر، مما يسهم في تحقيق نتائج إيجابية تسهم في نجاح هذه المؤسسات. من خلال تحسين استراتيجيات الحوكمة وإدارة المخاطر، يمكن للمستشفيات أن تسهم في تطوير الأداء الإداري وتعزيز التزامها تجاه المجتمع، مما يعزز من قدرتها على تحقيق أهدافها وتقديم خدمات صحية متميزة.

الأهمية العلمية: تأتي أهمية هذه الدراسة من الناحية العملية من مدى استفادة الإدارات في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض من النتائج التي توصلت إليها، بالإضافة إلى التوصيات التي قدمتها فيما يتعلق بمفهوم حوكمة تكنولوجيا المعلومات وأثرها على المسؤولية الاجتماعية، ودور إدارة المخاطر في تحسين جودة الخدمات الصحية. يُعتبر قطاع الرعاية الصحية من القطاعات الحيوية والرائدة في الاقتصاد الحديث، حيث يلعب دوراً أساسياً في تعزيز الصحة العامة ورفاهية المجتمع. إن تقديم خدمات صحية عالية الجودة ليس مجرد مسؤولية أخلاقية، بل هو أيضاً عنصر حيوي يسهم في دفع عجلة الاقتصاد الوطني من خلال تحسين إنتاجية الأفراد وتقليل الأعباء الصحية. تتميز المستشفيات الخاصة بدورها في تقديم خدمات صحية متكاملة، مما يتطلب منها تطبيق استراتيجيات حوكمة فعالة تضمن الاستخدام الأمثل لتكنولوجيا المعلومات. من خلال تحسين حوكمة تكنولوجيا المعلومات، يمكن للمستشفيات تحقيق مستوى أعلى من الشفافية والمساءلة، مما يعزز من سمعتها ويزيد من الثقة بين المرضى والمجتمع. كما أن هذه الحوكمة تلعب دوراً أساسياً في حماية البيانات الصحية وإدارة المعلومات، وهو ما يُعتبر جزءاً لا يتجزأ من المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات الصحية.

علاوة على ذلك، يُعتبر دور إدارة المخاطر في هذا السياق عنصراً حيوياً. فالمستشفيات التي تضع استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات يمكنها الحد من التهديدات الأمنية وحماية المعلومات الحساسة. هذا الأمر لا يسهم فقط في تحسين الأداء المؤسسي، بل يعزز أيضاً من التزام المستشفيات بتقديم رعاية صحية آمنة وموثوقة. بالتالي، فإن تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات الصحية ويعزز من قدرة المستشفيات على تحقيق أهدافها الاجتماعية والاقتصادية. تكمن أهمية هذه الدراسة في إلقاء الضوء على كيفية تحقيق المستشفيات الخاصة في مدينة الرياض للفائدة من حوكمة تكنولوجيا المعلومات وإدارة المخاطر، مما يُعزز من مسؤوليتها الاجتماعية ويحسن من جودة الخدمات المقدمة. إن تقديم توصيات مستندة إلى النتائج يعكس التزام هذه المؤسسات بتطوير أدائها الإداري وتحقيق التنمية المستدامة في المجتمع، مما يسهم في تعزيز الثقة والولاء من قبل المرضى والمجتمع.

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى التعرف على حوكمة تكنولوجيا المعلومات بأبعادها مجمعة وأثرها في المسؤولية الاجتماعية بأبعادها المتمثلة في (البعد الاقتصادي - البعد القانوني - البعد الأخلاقي - البعد البيئي): الدور المعدل لإدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض. ويتفرع منه مجموعة من الأهداف الفرعية:

➤ التعرف على حوكمة تكنولوجيا المعلومات بأبعادها مجمعة وأثرها في البعد الاقتصادي للمسؤولية الاجتماعية: الدور المعدل لإدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض.

➤ التعرف على حوكمة تكنولوجيا المعلومات بأبعادها مجمعة وأثرها في البعد القانوني للمسؤولية الاجتماعية: الدور المعدل لإدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض.

➤ التعرف على حوكمة تكنولوجيا المعلومات بأبعادها مجمعة وأثرها في البعد الأخلاقي للمسؤولية الاجتماعية: الدور المعدل لإدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض.

➤ التعرف على حوكمة تكنولوجيا المعلومات بأبعادها مجمعة وأثرها في البعد البيئي للمسؤولية الاجتماعية: الدور المعدل لإدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض.

تساؤلات الدراسة

السؤال الرئيسي الأول: ما هو حوكمة تكنولوجيا المعلومات بأبعادها مجمعة وأثرها في المسؤولية الاجتماعية بأبعادها المتمثلة في (البعد الاقتصادي - البعد القانوني - البعد الأخلاقي - البعد البيئي): الدور المعدل لإدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض؟ وتتفرع منه عدة أسئلة فرعية كالتالي:

➤ السؤال الفرعي الأول: كيف تؤثر حوكمة تكنولوجيا المعلومات بأبعادها مجمعة في البعد الاقتصادي للمسؤولية الاجتماعية: الدور المعدل لإدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض؟

➤ السؤال الفرعي الثاني: ما هو تأثير حوكمة تكنولوجيا المعلومات بأبعادها مجمعة في البعد القانوني للمسؤولية الاجتماعية: الدور المعدل لإدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض؟

➤ السؤال الفرعي الثالث: كيف تؤثر حوكمة تكنولوجيا المعلومات بأبعادها مجمعة في البعد الأخلاقي للمسؤولية الاجتماعية: الدور المعدل لإدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض؟

➤ السؤال الفرعي الرابع: ما هو تأثير حوكمة تكنولوجيا المعلومات بأبعادها مجمعة في البعد البيئي للمسؤولية الاجتماعية: الدور المعدل لإدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض؟

فروض الدراسة:

بناء على ما تم عرضه من أهداف الدراسة ومشكلتها وأهميتها يمكننا تحديد فرضيات الدراسة من خلال فرضية رئيسية تتمثل في:

الفرضية الرئيسة الأولى: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($a \leq 0.05$)

لحوكمة تكنولوجيا المعلومات بأبعادها مجمعة وأثرها في المسؤولية الاجتماعية بأبعادها المتمثلة في (البعد الاقتصادي – البعد القانوني – البعد الأخلاقي – البعد البيئي): الدور المعدل لإدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض.

ينبثق من هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:

– الفرضية الفرعية الاولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($a \leq 0.05$)

(لحوكمة تكنولوجيا المعلومات بأبعادها مجمعة وأثرها في البعد الاقتصادي للمسؤولية الاجتماعية: الدور المعدل لإدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض.

– الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($a \leq 0.05$)

(لحوكمة تكنولوجيا المعلومات بأبعادها مجمعة وأثرها في البعد القانوني للمسؤولية الاجتماعية: الدور المعدل لإدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض.

– الفرضية الفرعية الثالث: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($a \leq 0.05$)

(لحوكمة تكنولوجيا المعلومات بأبعادها مجمعة وأثرها في البعد الاقتصادي للمسؤولية الاجتماعية: الدور المعدل لإدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض.

– الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($a \leq 0.05$)

(لحوكمة تكنولوجيا المعلومات بأبعادها مجمعة وأثرها في البعد البيئي للمسؤولية الاجتماعية: الدور المعدل لإدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض.

الفرضية الرئيسة الأولى: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($a \leq 0.05$) لإدارة المخاطر

في تحسين أثر حوكمة تكنولوجيا المعلومات بأبعادها مجمعة في المسؤولية الاجتماعية بأبعادها المتمثلة

في (البعد الاقتصادي – البعد القانوني – البعد الأخلاقي – البعد البيئي) في المستشفيات الخاصة بمدينة

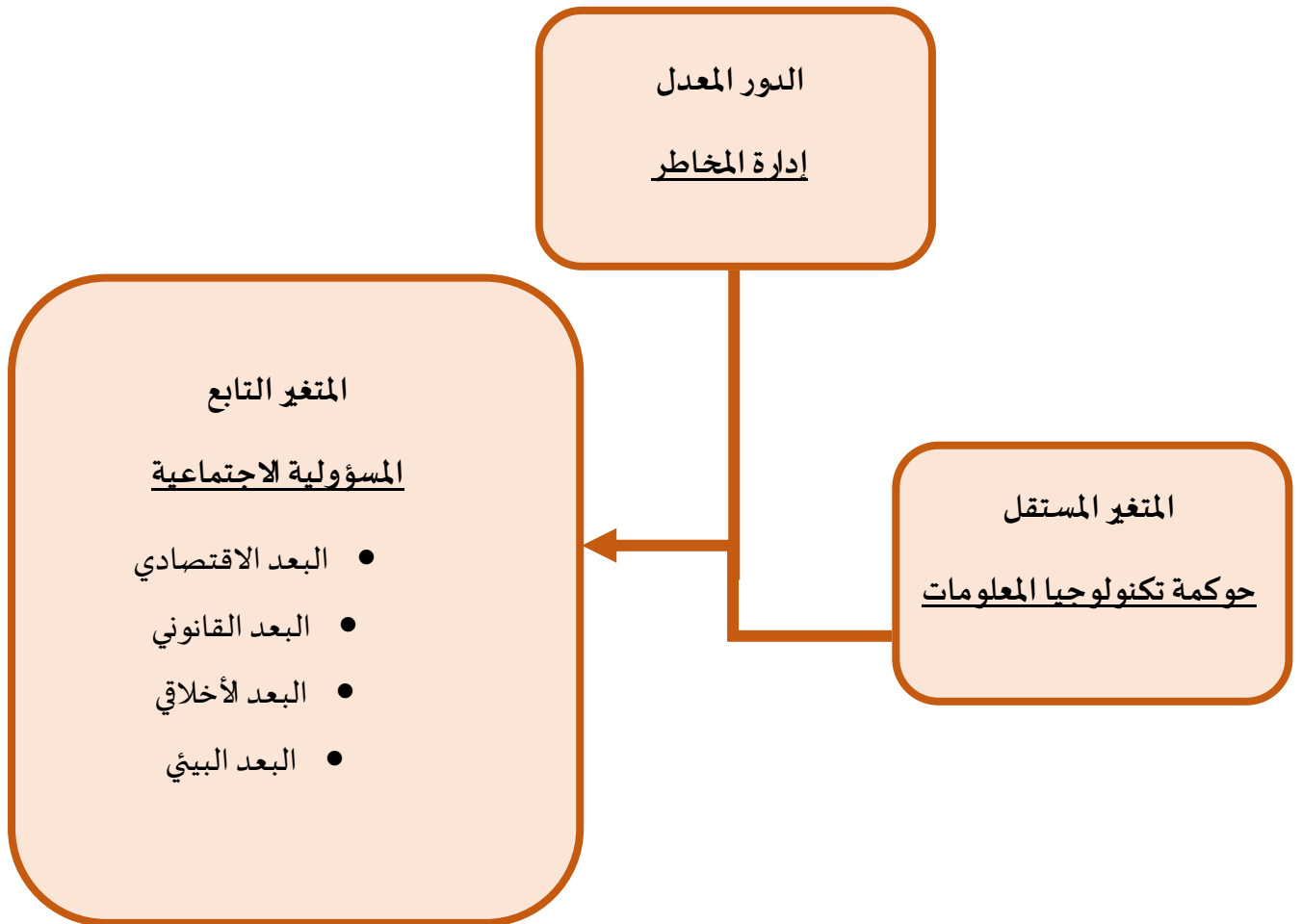
الرياض.

نموذج الدراسة

يهدف هذا النموذج إلى التعرف على حوكمة تكنولوجيا المعلومات بأبعادها مجمعة وأثرها في المسؤولية الاجتماعية بأبعادها المتمثلة في (البعد الاقتصادي - البعد القانوني - البعد الأخلاقي - البعد البيئي): الدور المعدل لإدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض. ويتضمن المتغيرات التالية:

- المتغير المستقل: حوكمة تكنولوجيا المعلومات بأبعادها مجمعة.
- المتغير التابع: المسؤولية الاجتماعية بأبعادها المتمثلة في (البعد الاقتصادي - البعد القانوني - البعد الأخلاقي - البعد البيئي).
- الدور المعدل: إدارة المخاطر.

الشكل رقم (1) متغيرات الدراسة



المصدر: إعداد الباحث

الدراسات السابقة:

دراسة (محمد، 2021) بعنوان:

أثر حوكمة تكنولوجيا المعلومات على الأداء المالي: دراسة ميدانية على المصارف التجارية الخاصة العاملة في الساحل السوري

هدفت الدراسة إلى بيان أثر حوكمة تكنولوجيا المعلومات بأبعادها الأربعة (التخطيط والتنظيم، الامتلاك والتنفيذ، التوصيل والدعم، والمتابعة والتقييم) في تحسين الأداء المالي للمصارف التجارية الخاصة العاملة في الساحل السوري. اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي في دراسته، ومجموعة طرائق منها الاعتماد على البيانات الثانوية، والأولية من خلال استبانة تم تصميمها من خلال إطلاع الباحث على الأدبيات المنشورة، وتم توزيعها على (245) مبحوث، استرد منها (234)، وكانت (228) استبانة صالحة للتحليل، وتكون مجتمع البحث من كادر العاملين في دوائر فروع المصارف التجارية السورية، ومن ثم تم الاعتماد على برنامج الـ SPSS كأداة لتحليل البيانات المتوفرة. توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان منها: تحرص إدارة المصارف التجارية على التطوير والمحافظة على الإجراءات، وتحرص إدارة المصارف التجارية على الحصول والمحافظة على البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، وتحرص المصارف التجارية على تأهيل الموظفين وتدريبهم وإدارة أداائهم، وتحرص إدارة المصارف التجارية على إمتلاك كادر كاف لقسم تكنولوجيا المعلومات.

دراسة (كراز، 2021) بعنوان:

دور حوكمة تكنولوجيا المعلومات في تعزيز أمن المعلومات

هدفت الدراسة إلى تحديد تأثير أبعاد حوكمة تكنولوجيا المعلومات ممثلة بـ (التخطيط والتنظيم، الاكتساب والتنفيذ، الدعم والتوصيل، المتابعة والتقييم) في تعزيز أمن المعلومات في المصارف المدرجة في سوق دمشق للأوراق المالية، تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وقد ضم مجتمع الدراسة العاملين في المصارف الخاصة السورية المدرجة في سوق دمشق للأوراق المالية البالغ عددها أربعة عشر مصرفاً، وقد تم توزيع 100 استبانة على العاملين في القسم المالي في المصارف عينة الدراسة وتم استرداد 85 استبانة تم تحليلها عبر البرنامج الإحصائي SPSS واستخلاص النتائج. توصلت الدراسة إلى وجود تأثير ذو دلالة معنوية لأبعاد حوكمة تكنولوجيا المعلومات ممثلة بـ (التخطيط والتنظيم، الاكتساب والتنفيذ، الدعم والتوصيل، المتابعة والتقييم) في تعزيز أمن المعلومات في المصارف المدرجة في سوق دمشق للأوراق المالية، وقد أوصت الدراسة بضرورة التزام كافة المصارف بتطبيق نموذج لقياس حوكمة تكنولوجيا المعلومات وفق إطار عمل كويت ليكون مقياساً معيارياً لمستوي حوكمة تكنولوجيا المعلومات ومساعداً لهذه المصارف لمعرفة الوضع الراهن لديها.

دراسة (جمالية، 2020) بعنوان:

أثر حوكمة تكنولوجيا المعلومات في تعزيز أمن المعلومات المحاسبية: دراسة ميدانية

هدفت الدراسة إلى تحديد تأثير أبعاد حوكمة تكنولوجيا المعلومات ممثلة بـ (التخطيط والتنظيم، الاكتساب والتنفيذ، الدعم والتوصيل، المتابعة والتقييم) في تعزيز أمن المعلومات المحاسبية في المصارف المدرجة في سوق دمشق للأوراق المالية، تم الاعتماد على المنهج الوصفي

التحليلي، وقد ضم مجتمع الدراسة المصارف الخاصة السورية البالغ عددها أربعة عشر مصرفاً، وقد تم توزيع 100 استبانة على العاملين في القسم المالي في المصارف عينة الدراسة وتم استرداد 85 استبانة تم تحليلها عبر البرنامج الإحصائي spss واستخلاص النتائج. توصلت الدراسة إلى وجود أثر ذو دلالة معنوية لأبعاد حوكمة تكنولوجيا المعلومات ممثلة ب (التخطيط والتنظيم، الدعم والتوصيل) في تعزيز أمن المعلومات المحاسبية، وقد أوصت الدراسة بضرورة التزام كافة المصارف بتطبيق نموذج لقياس حوكمة تكنولوجيا المعلومات وفق إطار عمل COBIT ليكون مقياساً معيارياً لمستوى حوكمة تكنولوجيا المعلومات ومساعدتها لهذه المصارف لمعرفة الوضع الراهن لديها وتعزيز أمن معلوماتها المحاسبية.

دراسة (عبد السلام، 2022) بعنوان:

إطار مقترح لحوكمة تكنولوجيا المعلومات لتقييم قرار الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات

بهدف تحسين أداء منشآت الأعمال

هدف هذا البحث إلى توضيح الدور الذي يمكن أن تلعبه حوكمة تكنولوجيا المعلومات في تقييم ودعم قرار الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات بهدف تحسين أداء منشآت الأعمال. وقد أوضحت النتائج أن مفهوم حوكمة تكنولوجيا المعلومات قد تم تناوله من جوانب متعددة تمثلت في أربعة جوانب: الجانب الأول علاقة حوكمة تكنولوجيا المعلومات بحوكمة الشركات. الثاني أن حوكمة تكنولوجيا المعلومات تعتبر بمثابة عملية اتخاذ القرارات المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات، ومحاسبة المسؤولية عن هذه القرارات. الثالث مدى قدرة حوكمة تكنولوجيا المعلومات على خلق قيمة للمنشأة من خلال مجموعة من آليات حوكمة تكنولوجيا المعلومات، ومن ثم قدرتها على المساهمة في تحقيق أهداف المنشأة. أما الجانب الرابع فقد تمثل في علاقة

نظم تكنولوجيا المعلومات بإستراتيجية المنشأة؛ أي من خلال تحقيق التوافق الاستراتيجي بين تكنولوجيا المعلومات والمنشأة، من أجل تحقيق القيمة المثلى للمنشأة. أن التطبيق الكفاء والفعال لحوكمة تكنولوجيا المعلومات يعتمد علي توافر مجموعة متكاملة ومترابطة من الآليات أول هذه الآليات يتمثل في هياكل حوكمة تكنولوجيا المعلومات ثاني هذه الآليات يتمثل في تحديد مجموعة من "عمليات تكنولوجيا المعلومات" ثالث هذه الآليات يتمثل في الاتصال الفعال / العلاقات من أجل الوصول إلي حوكمة فعالة لتكنولوجيا المعلومات، حيث أن هناك حاجة إلي وجود اتصال ثنائي الاتجاه وعلاقات مشاركة وتعاون جيد بين المنشأة وإداراتها من ناحية، وبين العاملين بنظم إدارة تكنولوجيا المعلومات من ناحية أخرى. ومن ثم فإن كفاءة وفعالية الدور الذي يمكن أن تلعبه حوكمة تكنولوجيا المعلومات في تقييم ودعم قرار الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات بهدف تحسين أداء منشآت الأعمال يعتمد على تحقيق التكامل بين حوكمة الشركات وحوكمة تكنولوجيا المعلومات.

دراسة (الحسناوي، 2020) بعنوان:

متطلبات تطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات في النظم المحاسبية المصرفية: دراسية حالة في

مصرف عودة فرع النجف

هدف هذا البحث إلى تقييم مستوى حوكمة تكنولوجيا المعلومات وفق إطار COBIT5 المتوفر في المصرف التجاري (مصرف عوده - فرع النجف) من خلال الاعتماد على الأبعاد الأربعة الذي تناوله هذا الإطار، والمتمثلة بالتخطيط والتنظيم، الاكتساب والتنفيذ، الدعم والتوصيل، المتابعة والتقييم. إذ اعتمد البحث على المنهج الاحصائي، وذلك خلال مؤشر للحوكمة تم صياغته في شكل استمارة استقصاء يتناول مدى تحقيق أو عدم تحقق ابعاد COBIT5 في (مصرف عودة - فرع النجف) لتحديد

مستوى حوكمة تكنولوجيا المعلومات المتوفر، ومقارنته بنموذج COBIT5 الذي يعد أداة للرقابة على تكنولوجيا المعلومات. وأهم النتائج التي توصل إليها البحث أن تطبيق آليات حوكمة تكنولوجيا المعلومات في المصارف التجارية العراقية يمكن أن تؤدي إلى تقليل مخاطر التدقيق المقدرة من قبل مراقبي الحسابات ودعم أمن المعلومات في ظل النظم المحاسبية الإلكترونية. وأخيراً يوصى البحث بتطبيق نموذج لقياس حوكمة تكنولوجيا المعلومات بالاعتماد على إطار عمل COBIT5 للرقابة الداخلية في المصارف التجارية، بوصفه إحدى آليات تكنولوجيا المعلومات الذي يدع إدارة المخاطرة في النظم المحاسبية الإلكترونية.

دراسة (Al-Sharbaty, 2022)

هدفت هذه الورقة إلى مقارنة المسؤولية الاجتماعية للشركات الإسلامية (ICSR) والمسؤولية الاجتماعية التقليدية (الغربية) للشركات (CCSR)، وتشجيع المؤسسات والمنظمات الإسلامية على تبني المسؤولية الاجتماعية للشركات. المنهجية: يعتمد هذا البحث على منهج بحث نوعي. تم استخدام مراجعة الأدبيات المنهجية لتحقيق الغرض من هذا البحث. ويهدف إلى الإجابة على السؤال الرئيسي التالي: هل المسؤولية الاجتماعية للشركات الإسلامية (ICSR) والمسؤولية الاجتماعية للشركات التقليدية (الغربية) متشابهة؟ كان البحث على الإنترنت من خلال google scholar، ثم المجالات الأكثر شهرة. كان هناك حوالي 117 موضوعاً متعلقاً بالمركز الدولي للبحث العلمي، وحوالي 50 موضوعاً فقط كانت ذات صلة مباشرة بسؤالنا. ثم تم تحليل هذه الأوراق وتلخيصها للتوصل إلى تجميع واستنتاج وتوصيات مناسبة. النتائج: على الرغم من أن ICSR يقوم على الفلسفة الإسلامية والمبادئ والأخلاق وقيم الشريعة (القرآن الكريم والسنة النبوية)، إلا أنه يشبه CCSR الغربية. ومع ذلك ICSR أكثر روحانية وشمولية، ويغطي جميع جوانب الحياة البشرية، بما في ذلك القضايا

السياسية، والاقتصادية، والاجتماعية، والبيئية. التوصيات: يعتمد هذا البحث على مراجعة الأدبيات فقط، لذلك يوصى بإجراء دراسات تجريبية حول أوجه التشابه بين ICSR و CCSR.

دراسة (Mebarki, 2020)

هدفت الدراسة للتعرف على ممارسات المسؤولية الاجتماعية للشركات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا MENA. اعتمدت الدراسة الوصفية التحليلية على إحصائيات وتقارير من مصادر مختلفة: دراسة (Gerged & Christopher J Cowton, 2017)، تقرير حوكمة، تقرير مؤشر منظمة المجتمع المدني 2016، مؤشر ESG ... إلخ. أظهرت نتائج الدراسة توجه العديد من الشركات في المنطقة إلى تلبية المسؤوليات الخيرية بشكل أكبر من المسؤوليات الاقتصادية، القانونية والأخلاقية. هناك فرص للتحسين متوقعة إذا ما تم تجاوزت الشركات التحديات السياسية، الاجتماعية والثقافية والبيئية.

دراسة (Abdo, 2020)

هدف هذا البحث إلى تقييم أداء وكالات السفر لمسؤوليتها الاجتماعية في الأقصر ومعرفة التحديات والمعوقات التي تواجه تطبيق المسؤولية الاجتماعية داخل وكالات السفر. ولتحقيق ذلك استخدم الباحث المنهج الكمي، باستخدام أداة الاستبيان. وتوصل الباحث إلى العديد من النتائج أهمها أن قلة الموارد المالية وقلة الوعي لدى بعض المسؤولين في وكالات السفر هي أكثر المعوقات التي تؤثر على تبني المسؤولية الاجتماعية، وأخيرا أوصى الباحث قيام وزارة السياحة بإعداد دورات تدريبية بأهمية تبني المسؤولية الاجتماعية.

دراسة (Al-Najjar, 2020)

هدفت الدراسة إلى بيان ومعرفة أثر حوكمة الشركات في المسؤولية الاجتماعية للشركات في المستشفيات الخاصة في جنوب محافظة عمان. حيث تكونت عينة الدراسة من (135) فرداً من كافة المستويات الإدارية في المستشفيات الخاصة المبحوثة في جنوب محافظة العاصمة. تم تحليل (109) استبانة وذلك بنسبة (80.7%) من عينة الدراسة، وقد اعتمدت الدراسة في جمع البيانات على الاستبانة التي تم تصميمها لهذه الغاية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الكمي، حيث تم اعتماد برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية في الدراسة. وجد الباحث أثر كبير لأبعاد حوكمة الشركات عند تمثيلها كوحدة كاملة في المسؤولية الاجتماعية للشركات في المستشفيات الخاصة في جنوب محافظة عمان عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$). كما كشف عن وجود أثر إيجابي كبير لكل من وجود أساس محكم وفعال لحوكمة الشركات ودور أصحاب المصالح والإفصاح والشفافية ومسؤوليات مجلس الإدارة في المسؤولية الاجتماعية للشركات في المستشفيات الخاصة في جنوب محافظة عمان، كل عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$). وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة على عدد من التوصيات منها: أولاً: الاهتمام بعنصر المساواة بين جميع الموظفين عند وضع القواعد والتشريعات الخاصة بهم، حيث يتم ذلك من خلال تشكيل لجان مستقلة تنظم عملية وضع القواعد والتشريعات. ثانياً: التركيز على زيادة مهارات الموظفين وتدريبهم، حيث يتم ذلك من خلال تخصيص ميزانية مستقلة للدورات التدريبية وتطوير مهارات الموظفين. ثالثاً: الاهتمام بالإفصاح والشفافية في المستشفيات الخاصة، من وجهة نظر الباحث، ويتم ذلك من خلال تطوير القوانين والتشريعات التي تحكم وتنظم عملية الإفصاح والشفافية تجاه الممارسات البيئية وتجاه المجتمع المحلي وجميع أصحاب

المصلحة. رابعاً: ضرورة وضع قوانين وضوابط تلزم أعضاء مجلس الإدارة بإدارة خطتهم وفق استراتيجية واضحة وبما يتماشى مع رؤية ورسالة المستشفيات. خامساً: يجب مراعاة وضوح الأسس التي يتم على أساسها انتخاب مجالس الإدارة. سادساً: التأكيد على الممارسات التي تزيد من القيمة السوقية للمستشفيات وحصة السوق المحلي من خلال إنشاء أقسام متخصصة في عمليات التسويق لهذه المستشفيات والاهتمام بأقسام الجودة التي ترقب جودة الخدمات المقدمة للعملاء. سابعاً: تدريب العاملين على طرق البحث عن وظائف بديلة عند انتهاء عقودهم، ويتم ذلك من خلال إجراء دورات تدريبية للموظفين على مواقع التوظيف والتطبيقات وطرق إنشاء السير الذاتية المهنية. ثامناً: تخصيص حصة نسبية معينة ليتم اختيار وتوظيف ذوي الاحتياجات الخاصة. تاسعاً: عقد دورات تدريبية للعاملين في مجال السلامة المهنية على كيفية التعامل مع الأزمات والكوارث الطبيعية.

الفجوة البحثية:

- هناك نقص في الدراسات التي تتناول حوكمة تكنولوجيا المعلومات بأبعادها مجمعة وأثرها في المسؤولية الاجتماعية بأبعادها المتمثلة في (البعد الاقتصادي - البعد القانوني - البعد الأخلاقي - البعد البيئي): الدور المعدل لإدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض.
- معظم الدراسات لم تتناول بشكل كافٍ التفاعل بين مختلف أبعاد حوكمة تكنولوجيا المعلومات وأثرها في المسؤولية الاجتماعية بأبعادها المتمثلة في (البعد الاقتصادي - البعد القانوني - البعد الأخلاقي - البعد البيئي): الدور المعدل لإدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض.

- هناك حاجة لدراسات تتابعية طويلة الأجل لحوكمة تكنولوجيا المعلومات بأبعادها مجمعة وأثرها في المسؤولية الاجتماعية بأبعادها المتمثلة في (البعد الاقتصادي - البعد القانوني - البعد الأخلاقي - البعد البيئي): الدور المعدل لإدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض.

المنطلقات النظرية للدراسة:

تُعتبر النظرية البنائية إطاراً مفاهيمياً قوياً يُستخدم لفهم كيفية بناء المعرفة والتفاعل بين الأفراد والبيئة المحيطة بهم. في سياق البحث بعنوان "حوكمة تكنولوجيا المعلومات وأثرها في المسؤولية الاجتماعية: الدور المعدل لإدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض"، يُمكن توظيف هذه النظرية لاستكشاف كيفية تأثير حوكمة تكنولوجيا المعلومات على المسؤولية الاجتماعية من خلال تفاعل مختلف العناصر داخل المستشفيات الخاصة، وخاصة من خلال إدارة المخاطر.

تقوم النظرية البنائية على فكرة أن المعرفة تُبنى من خلال التجارب والتفاعلات. في حالة المستشفيات الخاصة، يُمكن اعتبار حوكمة تكنولوجيا المعلومات كعنصر حيوي يؤثر على كيفية إدارة المخاطر. من خلال تحليل كيفية تفاعل هذه العناصر، يُمكن فهم كيفية تأثير حوكمة تكنولوجيا المعلومات في تعزيز المسؤولية الاجتماعية. على سبيل المثال، عندما يتم تطبيق أنظمة تكنولوجيا تتسم بالشفافية والكفاءة، فإن ذلك يُساهم في بناء ثقة المرضى والمجتمع، مما يُعزز من المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة.

تتيح النظرية البنائية للباحثين استخدام البيانات المجمعة من المستشفيات الخاصة لفهم كيف يتم بناء المعرفة حول حوكمة تكنولوجيا المعلومات وإدارة المخاطر. من خلال إجراء مقابلات مع

القائمين على إدارة المستشفيات وتحليل البيانات المتعلقة بالأداء، يُمكن الحصول على رؤية قيمة حول كيفية تأثير هذه العناصر على المسؤولية الاجتماعية. يُساعد هذا النهج في بناء معرفة عميقة حول التحديات والفرص التي تواجهها المستشفيات في هذا السياق.

تُعتبر الابتكارات في حوكمة تكنولوجيا المعلومات جزءاً أساسياً من النظرية البنائية. في ظل التغيرات السريعة في بيئة الرعاية الصحية، تحتاج المستشفيات إلى التكيف مع هذه التغيرات. من خلال استكشاف كيف يمكن لإدارة المخاطر أن تُعزز من حوكمة تكنولوجيا المعلومات، يُمكن للمستشفيات تطوير استراتيجيات مبتكرة تُعزز من مسؤوليتها الاجتماعية. يُمكن أن تشمل هذه الاستراتيجيات استخدام تقنيات جديدة لتحسين تجربة المرضى وضمان سلامة المعلومات.

المنهجية وطرق البحث:

في دراسة "حوكمة تكنولوجيا المعلومات وأثرها في المسؤولية الاجتماعية: الدور المعدل لإدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض"، تم اتباع المنهج الوصفي والمنهج التحليلي كأسلوبين مناسبين للوصف والتحليل. يتوافق هذا الاختيار مع الفصول النظرية للبحث، حيث يُعنى المنهج الوصفي بتقديم معلومات دقيقة حول المفاهيم الأساسية المتعلقة بحوكمة تكنولوجيا المعلومات والمسؤولية الاجتماعية وإدارة المخاطر، مما يُساعد في بناء قاعدة معرفية قوية تُعزز من فهم الموضوع.

في الفصل التطبيقي، يتم استخدام المنهج التحليلي بشكل رئيسي، إلى جانب المنهج الاستنباطي، لتحليل وتقييم البيانات المتحصلة من الاستبانة الموجهة للعاملين في المستشفيات الخاصة. يُعتبر هذا المنهج ملائماً لتقديم الحقائق وفهم مكونات الموضوع بشكل دقيق، حيث يُساهم في تحديد العلاقة بين

حوكمة تكنولوجيا المعلومات وإدارة المخاطر وكيفية تأثيرها على المسؤولية الاجتماعية. من خلال إخضاع البيانات للدراسة الدقيقة وتحليل أبعادها، يُمكن للباحث أن يقدم رؤى واضحة حول تأثير هذه العناصر على الأداء المؤسسي.

مصادر جمع البيانات

➤ **المصادر الثانوية:** وتشمل البيانات والمعلومات الموجودة في الكتب والمراجع، والرسائل الجامعية وأوراق العمل والمجلات والدوريات والمؤتمرات العلمية وورش العمل، بالإضافة إلى التقارير المنشورة وغير المنشورة التي تناولت الموضوع في مختلف المؤسسات ذات الصلة.

➤ **المصادر الأولية:** اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية في جمع البيانات من مصادرها والتي تم تصميمها خصيصاً لهذا الغرض على Google Forms وإرسال رابطها إلى مجتمع البحث.

أدوات الدراسة:

تعرف أداة البحث بأنها "الوسيلة التي تتم بواسطتها عملية جمع البيانات بهدف الإجابة عن تساؤلاته ، وسيعتمد الباحثين في جمع البيانات على الاستبانة، والتي تُعرف بأنها "صيغة محددة من الفقرات والأسئلة تهدف إلى جمع البيانات من أفراد البحث" حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

– **القسم الأول:** وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة ، والمتمثلة

بـ: النوع ، والعمر، والمؤهل العلمي، والمستوى الوظيفي.

– **القسم الثاني:** اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة

المستقل والتابع.

حدود الدراسة:

– **حدود موضوعية:** اقتصرت الدراسة على تتناول حوكمة تكنولوجيا المعلومات بأبعادها مجمعة

وأثرها في المسؤولية الاجتماعية بأبعادها المتمثلة في (البعد الاقتصادي – البعد القانوني –

البعد الأخلاقي – البعد البيئي): الدور المعدل لإدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة بمدينة

الرياض.

– **حدود مكانية:** المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض.

– **حدود زمانية :** تم إعداد الدراسة في عام 2024.

– **حدود بشرية:** اقتصرت الدراسة على الأطباء في المستشفيات الخاصة بمدينة الرياض.

المراجع:

- محمد، رامي محمد، و معلا، مهند. (2021). أثر حوكمة تكنولوجيا المعلومات على الأداء المالي: دراسة ميدانية على المصارف التجارية الخاصة العاملة في الساحل السوري. مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية - سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية، مج43، ع6 ، 175 - 194.
- كراز، شادي ايليا. (2021). دور حوكمة تكنولوجيا المعلومات في تعزيز أمن المعلومات. مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية - سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية، مج43، ع1 ، 335 - 357.
- جمالية، منهل أحمد، و عثمان، قيس. (2020). أثر حوكمة تكنولوجيا المعلومات في تعزيز أمن المعلومات المحاسبية: دراسة ميدانية. مجلة جامعة البعث سلسلة العلوم الاقتصادية، مج42، ع30 ، 11 - 52.
- عبدالسلام، هشام عبدالعاطي عبدالمنصف، و ضو، سعيد يحيي محمود. (2022). إطار مقترح لحوكمة تكنولوجيا المعلومات لتقييم قرار الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات بهدف تحسين أداء منشآت الأعمال. مجلة الدراسات المالية والتجارية، ع1 ، 107 - 133.

- الحساوي، عقيل حمزة حبيب، و مهدي، زهراء رحيم. (2020). متطلبات تطبيق حوكمة

تكنولوجيا المعلومات في النظم المحاسبية المصرفية: دراسة حالة في مصرف عودة فرع

النجف. مجلة كلية التربية للبنات للعلوم الإنسانية، مج14، ع27، 413 - 444.

- Al-Sharbaty, Abdulaziz Ahmed, and Awad, Azmy Wasfi. (2022). Islamic Corporate Social Responsibility and Conventional Corporate Social Responsibility. Journal of the Association of Arab Universities for Research in Higher Education, Vol. 42, No. 2, 509–517.
- Mebarki, L. (2020). Business Ethics and Corporate Social Responsibility: Analytical Study of North Africa and the Middle East (MENA) Region. Economic and Administrative Research, Vol. 14, No. 3, 19–40.
- Abdo, M. H., Elias, W. A., and Soliman, K. (2020). Assessing Travel Agencies' Social Responsibility Performance in Luxor. Minya Journal of Tourism and Hospitality Research, Vol. 9, No. 1, 17–34.
- Al-Najjar, Radi Muhammad, and Al-Sakarna, Bilal Khalaf. (2020). The Impact of Corporate Governance on Corporate Social Responsibility (Unpublished Master's Thesis). Al-Isra Private University, Amman.

Mid–Ocean University

College of Management

Department of business administration



**IT Governance and its Impact on Social Responsibility:
The Moderating Role of Risk Management in Private
Hospitals in Riyadh**

Preparation:

Supervision:

Dr. Asmaa Abu Anza

1446–2024