

القضايا البحثية ٣

إشراف د: هرفهه هههه

اعداد الباحث

صادق حسن الصفار

الرقم الاكاديمي: ٢٢١٠٠١٥١٢

برنامج دكتوراه إدارة الأعمال.

الفصل الثاني - العرض السابع



دور إدارة الموارد البشرية في إدارة الأزمات

رسالة دكتوراه إدارة الأعمال

الرابط: <http://search.mandumah.com/record:>

الفصل الثاني / العرض السابع

المقدمة:

قد تواجه المنظمات بعض الازمات في هذا العصر والتي يمكن ان تخرج عن السيطرة، حيث أصبحت الازمات حدثا مهما ومؤثرا في المنظمات، بسبب الصعوبات في السيطرة عليها نتيجة التغيرات المفاجئة والسريعة في البيئة الخارجية، فهي مصدر قلق لكل من قادة المنظمات والسلطات، ويعتبر احدث مثال على ذلك هو وباء COVID19 الذي أدى الى بؤس إنساني كبير واضرار اقتصادية في مختلف البلدان كما نعلم كل منظمة لديها قسم لإدارة الموارد البشرية ونجاح أي مؤسسة يحيب بكفاءة وجودة إدارة الموارد البشرية ممارسات إدارة الموارد البشرية وفعالية إدارة الازمات التنظيمية هما مجالان معرفيان كانا ولا يزالان محور العديد من الدراسات ومع ذلك فإن الجمع بينهما وكذلك فحص الارتباط بينهما والدور الذي تقوم به إدارة الموارد البشرية تلعب التقنيات في فعالية إدارة الازمات، موضوع جديد واساسي وسيتم استكشاف دور إدارة الموارد البشرية في أنشطة إدارة الازمات بالمنظمات ووجدنا ان هناك ارتباطا وتأثيرا لممارسات إدارة الموارد البشرية وعدم فاعلية إدارة الازمات التنظيمية التي تواجه المنظمات وتم تطبيق هذه الدراسة على جامعة جدة في اثناء وباء COVID19

اهمية الدراسة وأسباب اختيارها

- ▶ تتمثل أهمية الدراسة في محدودية عدد الدارسة التي عالجت مشكلة دورة إدارة الموارد البشرية في إدارة الازمات في القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية ،
- ▶ أما عن الأهمية التطبيقية فيما تقدمه الدراسة من نتائج وتوصيات يمكن ان تستفيد بها المؤسسات الحكومية عند تبني موضوع إدارة الازمات
- ▶ نتائج والتوصيات هذه الدراسة يمكن تستفيد منها مؤسسات التعليم العالي بصورة عامة
- ▶ ويرجع سبب اختيار الموضوع الى ان المستشفيات العامة تشكل جزء أساسي من تنظيم اجتماعي صحي تتلخص وظيفته في تقديم رعاية صحية كاملة للسكان علاجية كانت ام وقائية وتمتد خدماته الى الاسرة في بيئتها الداخلية. لذلك فإن عدم وضوح دور إدارة الموارد البشرية في مواجهة الازمات التي تواجه المستشفيات الحكومية كانت سبب في اختيار الموضوع

أهداف الدراسة :

- ▶ تمثلت اهداف الدراسة الى دراسة العلاقة التي تربط بين ممارسات إدارة الموارد البشرية وفاعلية إدارة الازمات التنظيمية.
- ▶ الجمع بين دراسة الدور الذي تسهم بممارسات إدارة الموارد البشرية في فاعلية إدارة الازمات التنظيمية .
- ▶ أهمية دور هذه الإدارة خلال الازمات وماهي الممارسات التي تخفف العبء المالي والتشغيلي على المنظمات.

مجالات تطبيق ونوع الدراسة

مجال تطبيق الدراسة دراسة ميدانية على جامعة جدة بالمملكة العربية السعودية
المنهج المستخدم:

▶ اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي

▶ مجتمع الدراسة يتكون من مجموعة من موظفي القيادات الإدارية بجامعة جدة بالمملكة العربية السعودية تتكون عينة البحث من مجموعة من موظفي القيادات الإدارية وقد تم الاعتماد على عينة ميسرة بواقع (٩٠) مفردة من العاملين بجامعة جدة مراعات للوقت والجهد..

فروض الدراسة

- **الفرضية الأولى: هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين ادراك الموارد البشرية لأهمية التخطيط للازمات وبين إدارة الازمات**
- **الفرضية الثانية: هناك علاقة إيجابية بين الموارد البشرية القيادية الماهرة وبين إدارة الازمات (ازمة كورونا)**
- **الفرضية الثالثة : توجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين وجود اتصالات فعالة بين الموارد البشرية وبين إدارة الازمات خلال ازمة كورونا**

متغيرات الدراسة

المتغير التابع:
إدارة الأزمات

المتغير المستقل :
إدارة الموارد البشرية