

المهمة العاشرة (المراجع المستخدمة)
قضايا بحثية ٢

رابط البحثين

[article_269699_cdca71fba1f7a9f5f160e19dcc4f3303.pdf](https://jso.journals.ekb.eg/article_352254_c76f6ab732787990b1edbaa62db98aa0.pdf)

https://jso.journals.ekb.eg/article_352254_c76f6ab732787990b1edbaa62db98aa0.pdf

ماجد علي الهلال
٢٠١٨

دكتوراه في الإدارة – الفصل الثالث ٢٠٢٤

أ د دعاء سلمان

الباحث :
الرقم الجامعي:
التخصص :

الدكتور المشرف:

قضايا بحثية – ٢





العلاقة بين إعادة الهندسة وجودة الخدمة
دراسة ميدانية

تأمر عيد محمد النمى

أولاً: المراجع العربية:

أ- الكتب:

1. الحواري، نضال؛ خريس، إبراهيم؛ العتيبي، ضرار (2020)، العملية الإدارية مبادئ وأصول وفن، الأردن، دار البارودي.
2. العياشي زرار، كنزة جمال، إعادة هندسة العمليات الإدارية كمحدد لأداء المؤسسات الاقتصادية، عمان، الفا للوثائق، (2020).
3. خليفة، محمد أحمد كساب (2020)، التعليم الإلكتروني في إطار مجتمع المعلومات والمعرفة، دار لنفكر الاجتماعي، الإسكندرية.
4. دودين، احمد يوسف (2020)، إدارة التغيير والتطوير التنظيمي، عمان: دار البازوري العلمية للنشر والتوزيع.
5. عبد الرحمن بن عنتر، إدارة الإنتاج في المنشآت الخدمية والصناعية – مدخل تحليلي، دار البازوري للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، (2019).
6. ليندة لطاد وآخرون، منهجية البحث العلمي وتقنياته في العلوم الاجتماعية، المركز الديمقراطي العربي للدراسات الإستراتيجية والسياسية والاقتصادية، المانيا، (2019).
7. علي المحمودي، مناهج البحث العلمي، دار الكتاب، صنعاء، اليمن، ط3، (2019).

ب - الرسائل الجامعية:

1. الأمين، هبة محمد نور عوض الله، (2019)، بحث تكميلي لإستيفاء متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التكاليف والمحاسبة الادارية، "إعادة هندسة العمليات الإدارية وأثرها على استراتيجية ريادة التكلفة (دراسة ميدانية على شركات الهاتف السيار السودانية)"، كلية الدراسات العليا، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
2. القطان شيماء حسن (2020)، كفاءة الأداء المهني للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمؤسسات التعليمية لذوى الاحتياجات الخاصة بالمجتمع الكويتي ، رسالة ماجستير غير منشورة ،كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
3. بابوري، ذكرى (2020)، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع - تخصص علم اجتماع الاتصال، "دور الأعمال الإلكترونية في إعادة هندسة العمليات الإدارية - دراسة ميدانية بدائرة حمام دباغ - ولاية قالمة"، قسم: علم الاجتماع، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة 8 ماي 1945 - قالمة، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، الجمهورية الجزائرية الديمقراطية

أولاً: وضوح المراجع

➤ التوثيق المرجعي داخل النص:

- الدراسة استخدمت نظاماً واضحاً في الإشارة إلى المراجع؛ حيث تم ذكر الأسماء الكاملة للمؤلفين والتواريخ بجانب الأفكار المستمدة منها.
- على سبيل المثال، تم الإشارة إلى دراسة "هانر ومايكل شامبي" (١٩٩٣) في تعريف مفهوم إعادة الهندسة، مما يعطي للقارئ فرصة للتحقق من المصدر بسهولة.

➤ توفير التفاصيل الكاملة للمراجع:

- نهاية المقالة أو الدراسة تحتوي على قائمة تفصيلية للمراجع تشمل:
 ١. أسماء المؤلفين.
 ٢. عناوين الدراسات أو الكتب.
 ٣. أماكن النشر أو الجهات المصدرة.

- هذا يساعد القارئ في العثور على المصادر الأصلية بسهولة.

➤ تعدد الطرق المستخدمة للتوثيق:

- استخدمت الدراسة مراجع مباشرة (مثل الكتب) وغير مباشرة (مثل الاستعانة بنتائج دراسات أخرى)، مع الإشارة الواضحة لكل نوع.

➤ التكامل بين النص والمراجع:

- النصوص المقتبسة أو الأفكار المستمدة من المراجع كانت متصلة بشكل سلس مع النص التحليلي للدراسة، مما يجعل المراجع جزءاً داعماً للحجج المطروحة.



العلاقة بين إعادة الهندسة وجودة الخدمة دراسة ميدانية

تامر عيد محمد النمى

أولاً: المراجع العربية:

أ- الكتب:

1. الحواري، نضال؛ خريس، إبراهيم؛ العتيبي، ضرار (2020)، العملية الإدارية مبادئ وأصول وفن، الأردن، دار البارودي.
2. العياشي زرزار، كنزة جمال، إعادة هندسة العمليات الإدارية كمحدد لأداء المؤسسات الاقتصادية، عمان، الفا للوثائق، (2020).
3. خليفة، محمد أحمد كساب (2020)، التعليم الإلكتروني في إطار مجتمع المعلومات والمعرفة، دار لنفكر الاجتماعي، الإسكندرية.
4. دودين، احمد يوسف (2020)، إدارة التغيير والتطوير التنظيمي، عمان: دار البازوري العلمية للنشر والتوزيع.
5. عبد الرحمن بن عنتر، إدارة الإنتاج في المنشآت الخدمية والصناعية - مدخل تحليلي، دار البازوري للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، (2019).
6. ليندة لطاد وآخرون، منهجية البحث العلمي وتقنياته في العلوم الاجتماعية، المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسية والاقتصادية، المانيا، (2019).
7. علي المحمودي، مناهج البحث العلمي، دار الكتاب، صنعاء، اليمن، ط3، (2019).

ب - الرسائل الجامعية:

1. الأمين، هبة محمد نور عوض الله، (2019)، بحث تكميلي لإستيفاء متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التكاليف والمحاسبة الادارية، "إعادة هندسة العمليات الإدارية وأثرها على استراتيجية ريادة التكلفة (دراسة ميدانية على شركات الهاتف السيار السودانية)"، كلية الدراسات العليا، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
2. القطان شيماء حسن (2020)، كفاءة الأداء المهني للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمؤسسات التعليمية لذوى الاحتياجات الخاصة بالمجتمع الكويتي ، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
3. بابوري، ذكرى (2020)، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع - تخصص علم اجتماع الاتصال، "دور الأعمال الإلكترونية في إعادة هندسة العمليات الإدارية - دراسة ميدانية بدائرة حمام دباغ - ولاية قالمة"، قسم: علم الاجتماع، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة 8 ماي 1945 - قالمة، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية.

ثانياً: تنوع المراجع

➤ تنوع المصادر اللغوية:

1. اشتملت الدراسة على مراجع عربية وأجنبية، مما يعكس إدراك الباحث لأهمية الجمع بين الرؤى المحلية والعالمية.
2. المراجع الأجنبية تضمنت أعمالاً كلاسيكية مثل "هانر ومايكل شامبي" في إعادة الهندسة، بالإضافة إلى دراسات حديثة.

➤ تنوع المجالات التي تغطيها المراجع:

- المراجع تنتمي إلى مجالات متعددة مثل:
 1. الإدارة العامة وإعادة الهيكلة المؤسسية.
 2. استخدام التكنولوجيا وتحسين الأداء المؤسسي.
 3. جودة الخدمة والعمليات الإنتاجية.
- هذا التنوع يظهر فهم الباحث لتداخل الجوانب النظرية والعملية في الموضوع.

➤ شمولية الموضوعات المغطاة:

- الدراسة تناولت دراسات سابقة محلية وأجنبية:

1. الدراسات العربية ركزت على تأثير إعادة الهندسة في السياقات المحلية، مثل الشركات في الجزائر ومصر.
2. الدراسات الأجنبية وفرت بعداً عالمياً، خصوصاً فيما يتعلق باستخدام التكنولوجيا وتحقيق التحسينات المؤسسية.

➤ اختيار المراجع لدعم الأهداف البحثية:

1. تم اختيار المراجع بشكل يدعم أسئلة البحث الرئيسية مثل: "ما العلاقة بين إعادة الهندسة وجودة الخدمة؟" و"ما تأثير التكنولوجيا على إعادة الهندسة؟"
2. المراجع المختارة تناقش أبعاداً محددة مثل تمكين العاملين، الثقافة التنظيمية، والاتصال الإداري، مما يعزز من ثراء النقاش.



العلاقة بين إعادة الهندسة وجودة الخدمة دراسة ميدانية

تامر عيد محمد النمى

أولاً: المراجع العربية:

أ- الكتب:

1. الحواري، نضال؛ خريس، إبراهيم؛ العتيبي، ضرار (2020)، العملية الإدارية مبادئ وأصول وفن، الأردن، دار البارودي.
2. العياشي زرار، كنزة جمال، إعادة هندسة العمليات الإدارية كمحدد لأداء المؤسسات الاقتصادية، عمان، الفا للوثائق، (2020).
3. خليفة، محمد أحمد كساب (2020)، التعليم الإلكتروني في إطار مجتمع المعلومات والمعرفة، دار ليفكر الاجتماعي، الإسكندرية.
4. دودين، احمد يوسف (2020)، إدارة التغيير والتطوير التنظيمي، عمان: دار البازوري العلمية للنشر والتوزيع.
5. عبد الرحمن بن عنتر، إدارة الإنتاج في المنشآت الخدمية والصناعية - مدخل تحليلي، دار البازوري للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، (2019).
6. ليندة لطاد وآخرون، منهجية البحث العلمي وتقنياته في العلوم الاجتماعية، المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسية والاقتصادية، ألمانيا، (2019).
7. علي المحمودي، مناهج البحث العلمي، دار الكتاب، صنعاء، اليمن، ط3، (2019).

ب - الرسائل الجامعية:

1. الأمين، هبة محمد نور عوض الله، (2019)، بحث تكميلي لإستيفاء متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التكاليف والمحاسبة الادارية، "إعادة هندسة العمليات الإدارية وأثرها على استراتيجية ريادة التكلفة (دراسة ميدانية على شركات الهاتف السيار السودانية)، كلية الدراسات العليا، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
2. القطان، شيماء حسن (2020)، كفاءة الأداء المهني للاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمؤسسات التعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة بالمجتمع الكويتي ، رسالة ماجستير غير منشورة ،كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
3. بابوري، ذكرى (2020)، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع - تخصص علم اجتماع الاتصال، "دور الأعمال الإلكترونية في إعادة هندسة العمليات الإدارية - دراسة ميدانية بدائرة حمام دباغ - ولاية قالمة"، قسم: علم الاجتماع، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة 8 ماي 1945 - قالمة، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية.

التقييم النهائي للمراجع

➤ الإيجابيات:

1. **التغطية الشاملة:** المراجع تغطي الجوانب النظرية والتطبيقية لموضوع البحث.
2. **التركيز على الجديد:** بعض الدراسات (٢٠٢١ و ٢٠٢٢) تضيف حداثة وقيمة للتوجه البحثي.
3. **الربط الواضح:** تمت الإشارة إلى المراجع بشكل يدعم النقاط المثارة في الدراسة دون إرباك القارئ.

➤ التحسينات الممكنة:

1. **زيادة المراجع الحديثة:** رغم شمول المراجع، إلا أن بعض المراجع الكلاسيكية (مثل دراسة ١٩٩٣) قد تحتاج لتحديث بمراجع أكثر حداثة.
2. **تنويع السياقات الجغرافية:** أغلب المراجع الأجنبية تركز على مناطق محددة (مثل الأردن وتركيا)، مما يمكن تحسينه بإضافة دراسات من أوروبا أو أمريكا.
3. **مزيد من المصادر التقنية:** موضوع الدراسة يتطلب تعزيز المراجع المتعلقة بالتقنيات الرقمية ودورها في إعادة الهندسة.

الخلاصة

الدراسة أظهرت مستوى جيداً جداً من وضوح المراجع وتنظيمها، كما تضمنت مزيجاً متنوعاً من المصادر التي تدعم الموضوع من عدة جوانب. ومع ذلك، فإن إضافة مراجع أكثر حداثة وذات بعد جغرافي أوسع قد يرفع من مستوى البحث.



الأمن المائي في مصر: تهديدات ومعالجات استثنائية

د/مها رضوان محمد محمد مصطفى

قائمة المراجع

- ١- الإسكوا. (٢٠١٩). التقدم نحو الأمن المائي في المنطقة العربية. اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا. الوثيقة رقم E/ESCWA/SDPD/2019/2.
<https://archive.unescwa.org/ar/publications/%D8%A7%D9%84%D8>
- ٢- الأمم المتحدة. ٢٠٢٢. المياه. <https://www.un.org/ar/global-issues/water>.
- ٣- الأمم المتحدة. ٢٠٢٣. ٩٠ % من سكان الوطن العربي يعانون من ندرة المياه- والتزام عربي غير مسبوق بمعالجة المشكلة. ٢٧ آذار/مارس.
<https://news.un.org/ar/story/2023/03/1119197>
- ٤- بن منصور، الهادي. ٢٠١٥. شح المياه في الوطن العربي. منظمة المجتمع العلمي العربي. ١٥ فبراير. <https://arsco.org/article-detail-534-8-0>.
- ٥- رئاسة الجمهورية. (٢٠٢١). خطاب الرئيس في افتتاح الدورة الرابعة لأسبوع القاهرة للمياه. أكتوبر.
<https://www.presidency.eg/ar/%D8%A7%D9%84%D8%B>
- ٦- سليمان، سرحان. ٢٠١٥. دراسة اقتصادية للتغيرات المناخية وآثارها على التنمية المستدامة في مصر. المجلة المصرية للاقتصاد الزراعي، عدد يونيو. القاهرة.
- ٧- شعير، صلاح. (٢٠١٧). تدهور الأمن المائي في الوطن العربي. اتحاد المصارف العربية.
<https://uabonline.org/ar/%D8%AA%D8%AF%D9%87%D9%88%D8%B1-%D8%A7%D9%84%D8%A3%D9%85%D9%86-%D8%>
- ٨- صندوق النقد العربي. (٢٠٢١). التقرير الاقتصادي العربي الموحد ٢٠٢٠. أبو ظبي.

أولاً: وضوح المراجع

- **تنسيق المراجع في النص:**
- المراجع تم توثيقها بوضوح باستخدام نظام متبع يظهر اسم المؤلف وسنة النشر، مما يسهل على القارئ الرجوع للمصدر.
 - على سبيل المثال، هناك إشارات مباشرة إلى مصادر مثل تقارير الأمم المتحدة (٢٠٢٣) وتقارير المعاهد البحثية (Drainage Research Institute, 2010)
- **الاقتباس والتوثيق الواضح:**
١. النصوص المستندة إلى المراجع تتضمن إشارات واضحة لمصادرها، ما يُظهر الالتزام بالأمانة العلمية.
 ٢. يظهر ذلك بوضوح عند استخدام المصادر في عرض الإحصائيات أو التعريفات المفاهيمية مثل "الأمن المائي".
- **توفر قائمة المراجع:**
١. قائمة المراجع في نهاية الدراسة تحتوي على تفاصيل كاملة عن كل مصدر، بما يشمل العناوين وأسماء المؤلفين، وتواريخ النشر، ومواقع النشر.
- **لغة واضحة للمراجع:**
١. تم توثيق المراجع بلغتين (العربية والإنجليزية)، مع استخدام اللغة المناسبة لعرض المصدر بشكل مفهوم.



الأمن المائي في مصر: تهديدات ومعالجات استثنائية

د/ مها رضوان محمد محمد مصطفى

قائمة المراجع

- ١- الإسكوا. (٢٠١٩). التقدم نحو الأمن المائي في المنطقة العربية. اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا. الوثيقة رقم 2019/2/ESCWA/SDPD.
<https://archive.unescwa.org/ar/publications/%D8%A7%D9%84%D8>
- ٢- الأمم المتحدة. ٢٠٢٢. المياه. <https://www.un.org/ar/global-issues/water>.
- ٣- الأمم المتحدة. ٢٠٢٣. ٩٠ % من سكان الوطن العربي يعانون من ندرة المياه- والتزام عربي غير مسبوق بمعالجة المشكلة. ٢٧ آذار/مارس.
<https://news.un.org/ar/story/2023/03/1119197>
- ٤- بن منصور، الهادي. ٢٠١٥. شح المياه في الوطن العربي. منظمة المجتمع العلمي العربي. ١٥ فبراير. <https://arsco.org/article-detail-534-8-0>.
- ٥- رئاسة الجمهورية. (٢٠٢١). خطاب الرئيس في افتتاح الدورة الرابعة لأسبوع القاهرة للمياه. أكتوبر.
<https://www.presidency.eg/ar/%D8%A7%D9%84%D8%B>
- ٦- سليمان، سرحان. ٢٠١٥. دراسة اقتصادية للتغيرات المناخية وآثارها على التنمية المستدامة في مصر. المجلة المصرية للاقتصاد الزراعي، عدد يونيو. القاهرة.
- ٧- شعير، صلاح. (٢٠١٧). تدهور الأمن المائي في الوطن العربي. اتحاد المصارف العربية.
<https://uabonline.org/ar/%D8%AA%D8%AF%D9%87%D9%88%D8%B1-%D8%A7%D9%84%D8%A3%D9%85%D9%86-%D8>
- ٨- صندوق النقد العربي. (٢٠٢١). التقرير الاقتصادي العربي الموحد ٢٠٢٠. أبو ظبي.

ثانياً: تنوع المراجع

١. تنوع المصادر:
 - تشمل الدراسة مصادر متنوعة، مثل:
 ١. تقارير دولية (الأمم المتحدة، البنك الدولي، اليونسكو).
 ٢. أوراق علمية ومجلات أكاديمية (مثل مجلة "Daedalus")
 ٣. مصادر محلية وإقليمية تسلط الضوء على قضايا الأمن المائي في مصر والوطن العربي.
٢. مجالات تغطية المراجع:
 - تغطي المراجع مجالات متعددة تتصل بالأمن المائي مثل:
 ١. الأمن الغذائي وتأثيراته.
 ٢. التغير المناخي وتأثيره على الموارد المائية.
 ٣. إدارة الموارد المائية وتقنيات تحسين كفاءة الري.
- حداثة المراجع:
 ١. تتضمن الدراسة مراجع حديثة نسبياً (٢٠٢١-٢٠٢٣)، مما يعكس متابعة الباحثين للتطورات الراهنة في الموضوع.
 ٢. على سبيل المثال، يتم استخدام تقارير حديثة صادرة عن الأمم المتحدة حول قضايا ندرة المياه.
- تنوع السياقات الجغرافية:
 ١. المراجع تغطي قضايا المياه في مناطق مختلفة، بما في ذلك مصر والوطن العربي والعالم ككل.
 ٢. هذا يضيف بُعداً شمولياً للدراسة، مع الاهتمام بالسياقات المحلية والإقليمية والدولية.



الأمن المائي في مصر: تهديدات ومعالجات استثنائية

د/مها رضوان محمد محمد مصطفى

قائمة المراجع

- ١- الإسكوا. (٢٠١٩). التقدم نحو الأمن المائي في المنطقة العربية. اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا. الوثيقة رقم E/ESCWA/SDPD/2019/2.
<https://archive.unescwa.org/ar/publications/%D8%A7%D9%84%D8>
- ٢- الأمم المتحدة. ٢٠٢٢. المياه. <https://www.un.org/ar/global-issues/water>.
- ٣- الأمم المتحدة. ٢٠٢٣. ٩٠ % من سكان الوطن العربي يعانون من ندرة المياه- والتزام عربي غير مسبوق بمعالجة المشكلة. ٢٧ آذار/مارس.
<https://news.un.org/ar/story/2023/03/1119197>
- ٤- بن منصور، الهادي. ٢٠١٥. شح المياه في الوطن العربي. منظمة المجتمع العلمي العربي. ١٥ فبراير. <https://arsco.org/article-detail-534-8-0>.
- ٥- رئاسة الجمهورية. (٢٠٢١). خطاب الرئيس في افتتاح الدورة الرابعة لأسبوع القاهرة للمياه. أكتوبر.
<https://www.presidency.eg/ar/%D8%A7%D9%84%D8%B>
- ٦- سليمان، سرحان. ٢٠١٥. دراسة اقتصادية للتغيرات المناخية وآثارها على التنمية المستدامة في مصر. المجلة المصرية للاقتصاد الزراعي، عدد يونيو. القاهرة.
- ٧- شعير، صلاح. (٢٠١٧). تدهور الأمن المائي في الوطن العربي. اتحاد المصارف العربية.
<https://uabonline.org/ar/%D8%AA%D8%AF%D9%87%D9%88%D8%B1-%D8%A7%D9%84%D8%A3%D9%85%D9%86-%D8%>
- ٨- صندوق النقد العربي. (٢٠٢١). التقرير الاقتصادي العربي الموحد ٢٠٢٠. أبو ظبي.

التقييم النهائي للمراجع

الإيجابيات: ➤

- وضوح التوثيق وسهولة تتبع المراجع.
- تنوع المصادر من حيث النوع (تقارير، أبحاث، أوراق علمية) والسياق الجغرافي (محلي ودولي).
- وجود مراجع حديثة تعكس التطورات الأخيرة في الموضوع.

التحسينات الممكنة:

- زيادة عمق التحليل: يمكن تضمين مزيد من الدراسات النوعية أو المقارنة بين أساليب إدارة المياه في دول مختلفة.
- تنويع التخصصات: إضافة مراجع من تخصصات مختلفة، مثل العلوم السياسية أو الهندسة البيئية، قد يزيد من شمولية الدراسة.

الخلاصة

الدراسة تتسم بوضوح المراجع وتنوعها بشكل يجعلها قوية من الناحية العلمية. استخدام مراجع متنوعة وحديثة يدعم مصداقية البحث ويبرز أهميته العلمية



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

شكرا لكم

