

قضايا بحثية ٣

اعداد الطالب /
السامر القحطاني

اشراف الدكتور /
د. محمد جابر الخولي



التكليف التاسع

تحليل الدراسة في ضوء النظرية العلمية

بيانات أطروحة الدكتوراه

بيانات الباحث

اعداد الباحث / علي القرني

الناشر: كلية الاقتصاد والإدارة – جامعة الملك عبد العزيز – جدة – المملكة العربية السعودية

عنوان الأطروحة:

أثر الإدارة الإلكترونية على مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا – دراسة ميدانية على موظفي مدينة الملك عبد الله الطبية

تاريخ النشر: ٢٠٢٢

عنوان الرسالة

- ❖ عنوان الدراسة ("اثر الإدارة الإلكترونية على مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا - دراسة ميدانية على موظفي مدينة الملك عبدالله الطبية")
- ❖ العنوان يتكون من المتغير المستقل (الإدارة الإلكترونية) والتابع هو (تقديم الخدمات الصحية) من خلال العنوان نجد ان النظرية السلوكية هي النظرية العلمية المناسبة
- ❖ عدد كلمات العنوان ٢٠ كلمة وهو عدد كبير حيث ان العدد المناسب للكلمات (١٢ - ١٦) كلمة
- ❖ يتناسب عنوان الدراسة مع أسئلة الدراسة والمحتوى العلمي للدراسة

مقدمة الرسالة

- شملت المقدمة شرح مختصر لمتغيرات الدراسة والاشارة إلى مشكلة الدراسة
- التزم الباحث بعرض تسلسل الأفكار بعرضها من العام إلى الخاص
- تم صياغة المشكلة في صورة جملة خبرية في نهاية المقدمة
- مقدمة الدراسة جاءت في صفحة واحدة وبلغة سهلة وسليمة
- تم توثيق مقدمة الدراسة بمصادر التوثيق من مراجع و دراسات سابقة

أهمية الرسالة

- تناول الباحث أهمية البحث إلى أهمية نظرية وأهمية عملية
- شملت الأهمية العملية على تسليط الضوء على القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية وإبراز الجهود المبذولة اثناء جائحة كورونا
- تضمنت الأهمية النظرية موضوع تطبيق الإدارة الالكترونية وقياس اثرها على مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة كوفيد

المشكلة والتساؤلات الفرعية للرسالة

Chapter

- تحديد مشكلة الدراسة كما يلي: ((ما مدى اثر الإدارة الالكترونية على مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا؟))
- وتتفرع من مشكلة الدراسة ثلاث أسئلة فرعية تناولت إيجابيات وسلبيات ومعوقات تطبيق العلاقة بين متغيرات الدراسة
- أسئلة الدراسة على اتساق تام بمشكلة وفرضيات الدراسة ومكونة من ثلاثة من الأسئلة الفرعية
- من خلال مشكلة الدراسة واسئلتها يتبين ان المؤثر الكبير على سلوكيات مقدمي الخدمات الصحية هو كيفية الاستفادة من إيجابيات الإدارة الالكترونية

فروض الرسالة

- فرضية الدراسة الرئيسية متوافقة وعلى اتساق تام مع التساؤل الرئيسي والهدف الرئيسي للدراسة (" توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات منسوبي مدينة الملك عبدالله الطبية بمدينة مكة المكرمة في المملكة العربية السعودية نحو اثر تطبيق الإدارة الالكترونية على مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا (كوفيد ١٩) ")
- تم اشتقاق اربعة من الفرضيات فرعية تتناول العلاقة بين ابعاد المتغير المستقل مع ابعاد المتغير التابع وتأثير كل منهما على الآخر
- الفروض واقعية ولا تختلف مع النظريات العلمية المثبتة والمتفق عليها ركزت الفروض على الجانب السلوكي للعامل من مقدمي الخدمات الصحية

أهداف الرسالة

- تمثل الهدف الرئيسي للدراسة في ((بيان اثر الإدارة الالكترونية على مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا))
- صياغة الأهداف الفرعية وعددها ٦ اهداف مختصرة
- تضمنت اهداف الدراسة التعرف على مكونات عناصر متغيرات الدراسة
- اهداف الدراسة على اتساق تام مع أسئلة وفرضيات وموضوع الدراسة
- اهداف الدراسة تعكس مدى الإضافة المعرفة والعلمية للبحث
- اهداف الدراسة محدد وقابلة للقياس والتحقيق

منهجية الرسالة

تم الاعتماد على المنهج الوصفي على دراسة المشكلة من خلال اختبار آراء مفردات العينة كما يعتمد على وصف المشكلة وصفا دقيقا ويعبر عنها كيفيا (بوصفها) وكميا (رقميا)

يقصد بالمنهج الوصفي هو "أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم؛ لوصف ظاهرة أو مشكلة محددة وتصويرها كمياً عن طريق جمع بيانات ومعلومات مقننة عن الظاهرة أو المشكلة وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسة الدقيق

استعراض الدراسات السابقة

- تناول الباحث عدد ٤ من الدراسات السابقة عربية فقط وهو عدد صغير حيث ان العدد المناسب للدراسات السابقة يكون بين (٦-١٠) دراسة
- تم ترتيب الدراسات السابقة حسب التسلسل الزمني من الاحداث إلى الاقدم
- تناول الباحث دراسات سابقة حديثة تتناول نفس متغيرات الدراسة
- تم التعليق على أوجه الشبه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات
- من خلال المقارنة بين الدراسات السابقة تم تحديد الفجوة البحثية للدراسة الحالية

التحليل الاحصائي للرسالة

استخدام الاستبانة كمصدر اولي لعملية جمع البيانات الأساسية للدراسة الميدانية

استخدام البرنامج الاحصائي SPSS لقياس الصدق والثبات لأداة الدراسة لتحليل لبيانات

الاستبيان من حساب التكرارات والنسب المئوية والانحراف المعياري والانحدار والارتباط

ومعدل الثبات والتباين والقيمة المحسوبة ودرجة الحرية والدلالة الاحصائية

نتائج الرسالة

- تمثلت النتائج العامة للدراسة في ٩ نقاط والتي تم ايجازها في الاتي:
- التطبيق التكامل الرقمي أثر بدرجة كبيرة على مستوى تقديم الخدمات الصحية ومن أهم ما يدعم ذلك استخدام التكنولوجيا الحديثة لتنظيم قواعد المعرفة
- اهم العوامل التي تسهم في تفسير اثر الإدارة الالكترونية في مستوى تقديم الخدمات تتمثل في

التكامل الرقمي

توصيات الرسالة

- بناء على نتائج الدراسة كانت هناك خمسة من التوصيات يمكن تلخيصها كما يلي:
- أوصت الدراسة بان بأهمية القيادة الإلكترونية وضرورة الحرص على تطوير أساليب الإدارة الإلكترونية بالاعتماد على النظم الخبيرة والذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية.
- أوصت الدراسة بضرورة تطبيق الإدارة الإلكترونية بأبعادها وبخاصة التركيز على زيادة فعالية إعادة هندسة الأعمال وأهمية الحرص على تقديم الخدمات واعداد البنى التحتية للإدارة الإلكترونية



Thank You