



جامعة الجميع الذكية  
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

## Everyone's Smart University

(2021)

Student Name..... اسم الطالب: عبدالرحمن حمود آل عقيل.....

Students I.D .....2021202974...

الرقم

الجامعي.....

Section

Master of Project  
Management

Date

17 /5 / 2021

Course Code

(PMG510)

## Project Risk Management

---

Instructions:

---

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

## المقدمة:

كنت أفكر في مشروع يكون ذو دخل ممتاز ومخاطر يمكن التحكم بها وبعد مدة من البحث والذهاب إلى أماكن مختلفة من العالم وخاصة الأماكن المختصة بالطعام والمقاهي فخطرت على بالي فكرة افتتاح مشروع مطعم في مدينتي ثم التوسع في منطقتي ثم التوسع بإذن الله في المملكة العربية السعودية ثم بدأت أفكر في جوانب المشروع والتخطيط له والمخاطر التي من الممكن أن تواجهني فيه وكيف يمكنني التعرف على المخاطر وما هي خطط حل الصعوبات التي قد تحدث؟ تم تعريف الخطر على أنه "مزيج من احتمالية وقوع حدث ونتائجه". ويمكن أن تتراوح النتيجة بين إيجابية أو سلبية. (IRM) بالإضافة إلى ذلك ، في بعض الأحيان هناك احتمال ثالث للمخاطر المتعلقة بعدم اليقين من النتائج وتركز إدارة مخاطر المشروع على تحديد وتطوير وتحليل الاستراتيجيات لكيفية الاستجابة للمشروع بكفاءة وفعالية. من ناحية أخرى ، لا يتمثل الهدف من إدارة المخاطر في تجنب المخاطر بأي ثمن ، ولكن التأكد من أنها ستكون قرارات مدروسة جيدًا فيما يتعلق بالمخاطر التي تستحق المخاطرة للاستجابة لهذه المخاطر بطريقة مناسبة.

## :Methodology

في هذا المشروع سوف نمر ببعض العمليات مثل Rs8 و Ts4. والتي تؤدي إلى إيجاد احتمالات المخاطرة وتخفيفها. الطريقة الأكثر فاعلية لعدم إضاعة الوقت أو تضيقه هي القيام بعصف ذهني لمشروع والذي يوجهني لتحديد بعض المخاطر المحتملة التي قد نواجهها عند إنشاء مطعم.

## يوصى بعمل قائمة بالمخاطر المحتملة:

- 1- اختيار مقاول غير متمرس لبناء مطعم
- 2- إضافة المزيد من المرافق والديكورات لان المبالغة فيها تزيد التكلفة
- 3- اختيار مواد البناء غير الملائمة يؤدي إلى خسارة المزيد من المال
- 4- عدم اختيار رئيس جيد يؤدي إلى سمعة سيئة
- 5- اختيار منطقة مناسبة لان عدم اختيار منطقة مناسبة قد يؤثر بشكل كبير على المشروع

## 6- فترة COVID-19 والأوبئة الأخرى (تؤدي إلى انخفاض الدخل)

بعد تصنيف بعض احتمالات المخاطر المذكورة أعلاه ، يجب استخدام مصفوفة المخاطر (لتحديد احتمالية وتأثير كل خطر في القائمة). ثم يجب عمل سجل المخاطر.

(منخفض = 0 إلى 0.29 ، متوسط = 0.3 إلى 0.69 ، مرتفع = 0.7 إلى 1.00)

| No. | Risks possibility                                                                          | Probability | Impact |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|
| 1   | اختيار منطقة مناسبة لان عدم اختيار منطقة مناسبة قد يؤثر بشكل كبير على المشروع              | 0.40        | 0.80   |
| 2   | اختيار مقاول غير متمرس لبناء مطعم                                                          | 0.35        | 0.60   |
| 3   | (إضافة المزيد من المرافق والديكورات (تكلف الكثير                                           | 0.35        | 0.25   |
| 4   | اختيار مواد البناء غير الكافية (يؤدي إلى خسارة المزيد من المال وقد تحدث خطة (إعادة الإسكان | 0.10        | 0.70   |
| 5   | (والأوبئة الأخرى (تؤدي إلى انخفاض الدخل COVID-19 فترة                                      | 0.75        | 0.70   |
| 6   | اختيار رئيس غير ماهر سمعة سيئة                                                             | 0.40        | 0.70   |

علاوة على ذلك ، جمع وتقييم المخاطر ، ثم تقييم شدتها مما يؤدي إلى التفكير الجيد في خطط الاستجابة لجميع المخاطر Bow- بشكل فردي ومحاولة التخفيف من الآثار. لإجراء حساب جيد ، يجب أن يستخدم هذا المشروع مصفوفة المخاطر Tie للاستجابة على خطة

|             |            |         |            |          |
|-------------|------------|---------|------------|----------|
| Probability | 0.7 - 1    | High    | High       | Medium   |
|             | 0.3 – 0.69 | High    | Medium     | Low      |
|             | 0 – 0.29   | Medium  | Low        | Low      |
|             |            | 0.7 - 1 | 0.3 – 0.69 | 0 – 0.29 |
|             |            | Impact  |            |          |

يتعلق الأمر بمخاطر المشروع وفقاً للجدول

|             |            |         |            |           |
|-------------|------------|---------|------------|-----------|
| Probability | 0.7 - 1    | 5       | 6          |           |
|             | 0.3 – 0.69 | 1       | 2          | (3 and 8) |
|             | 0 – 0.29   | 4       | 7          |           |
|             |            | 0.7 - 1 | 0.3 – 0.69 | 0 – 0.29  |
|             |            | Impact  |            |           |

| No. | Risk Possibility                                                                       | Probability | Impact | Severity | Response Plan                                                                                            | Mitigate Action                                                                                                      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | اختيار منطقة مناسبة<br>لأن عدم اختيار منطقة<br>مناسبة قد يؤثر بشكل<br>كبير على المشروع | 0.40        | 0.80   | High     | اتخاذ قرار بدراسة<br>جميع المناطق التجارية<br>في المنطقة للعثور على<br>مكان أفضل                         | اختيار منطقة جذابة<br>بها العديد من<br>العلامات التجارية<br>وصفات جيدة<br>لميزانية المطعم                            |
| 2   | اختيار مقاول غير متمرس<br>لبناء مطعم                                                   | 0.25        | 0.60   | Medium   | اتخاذ قرار بإيجاد<br>جهات اتصال أفضل<br>لتطوير البنية التحتية<br>المطعم                                  | كل ما يحتاجه<br>المطعم هو تقييم<br>جميع المقاولين من<br>خلال أعمالهم<br>السابقة وسمعتهم                              |
| 3   | إضافة المزيد من<br>المرافق والديكورات<br>لأن المبالغة فيها تزيد<br>التكلفة             | 0.35        | 0.25   | Low      | البحث عن المزيد من<br>الموردين الموفرين<br>وسعرهم                                                        | محاولة جذب<br>العملاء بتسهيلات<br>جيدة                                                                               |
| 4   | اختيار مواد البناء غير<br>الملائمة يؤدي إلى<br>خسارة المزيد من<br>المال                | 0.10        | 0.70   | Medium   | في بعض الأحيان<br>يجب أن تتبع دور<br>القيمة مقابل المال<br>الذي قد يؤدي إلى<br>نتائج سيئة                | محاولة العثور على<br>أفضل موردي<br>المواد واتخاذ من<br>لديه خصم أو<br>عروض أفضل                                      |
| 5   | فترة COVID-19<br>والأوبئة الأخرى<br>(تؤدي إلى انخفاض<br>الدخل)                         | 0.75        | 0.70   | High     | يتعين عليها الاتصال<br>بوزارة الصحة<br>والقطاعات الحكومية<br>الأخرى لمحاولة<br>تجنب المزيد من<br>الخسائر | توفير الطعام الجاهز<br>ووضع خطط خصم<br>جدول لأبناء عمومته<br>وأطباقه لتحقيق<br>الاستقرار في الدخل<br>خلال تلك الفترة |
| 6   | عدم اختيار رئيس جيد<br>يؤدي إلى سمعة سيئة                                              | 0.40        | 0.70   | High     | في بعض الأحيان قد<br>يحدث ذلك بسبب<br>السيرة الذاتية التي<br>تقرأها وليس لديك<br>وقت لتدريب<br>الموظف    | تحسين مهاراته من<br>خلال تخصيص<br>وقت مفتوح لمحاولة<br>تطوير مهاراته                                                 |

### نتيجة:

في هذا القسم أولاً ، يجب التركيز على تخفيف المخاطر كما هو موضح في الجدول 2 وتحديد التخفيف الذي يصف الإجراءات التي يتخذها ممثلة بالمالك لتقليل تأثير المخاطر المحددة في حالة حدوثها بعد ذلك ، يجب حساب تكلفة EMV لهذا النوع من المشاريع مثل المطعم. الأرقام التي يمكن رؤيتها ليست التكلفة الدقيقة ولكنها بمثابة تقدير للأسعار بناءً على التجربة التي مررت بها من قبل. علاوة على ذلك ، فإن الأثر المحتمل على الخطة هو 192500 ريال سعودي بينما تكلفة الطوارئ 72250 ريال سعودي كما يتضح من الجدول 3.

| No. | Risk                                                                          | probability | Impact cost by SR | Risk contingency by SR |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------|------------------------|
| 1   | اختيار منطقة مناسبة لأن عدم اختيار منطقة مناسبة قد يؤثر بشكل كبير على المشروع | 0.40        | 25000             | 10000                  |
| 2   | اختيار مقاول غير متمرس لبناء مطعم                                             | 0.25        | 75000             | 18750                  |
| 3   | إضافة المزيد من المرافق والديكورات لأن المبالغة فيها تزيد التكلفة             | 0.35        | 40000             | 14000                  |
| 4   | اختيار مواد البناء غير الملائمة يؤدي إلى خسارة المزيد من المال                | 0.10        | 12500             | 1250                   |
| 5   | والأوبئة الأخرى (تؤدي إلى COVID-19 فترة انخفاض الدخل)                         | 0.75        | 35000             | 26250                  |
| 6   | عدم اختيار رئيس جيد يؤدي إلى سمعة سيئة                                        | 0.40        | 5000              | 2000                   |
|     | <b>Total</b>                                                                  |             | <b>192500</b>     | <b>72250</b>           |

#### مناقشة

في الجدول 2 ، يمكن عرض نتيجة خطة الاستجابة وكيفية التخفيف من المخاطر عن طريق التطوير أحياناً أو البحث عن الخصم وبعض العروض من جهة أخرى. من الضروري التركيز على المخاطر العالية على المنضدة أكثر من المخاطر المنخفضة، التركيز على المخاطر العالية بسبب احتمالية حدوثه العالية والتأثير الذي قد يحدث والذي يحتاج إلى مواجهته وحلها قبل حدوثه. بالإضافة إلى ذلك ، في الجدول 3 يمكن رؤية نتيجة تكلفة المخاطر على الميزانية. كان العدد الأكبر هو عدم اختيار مقاول جيد وذو خبرة قد يوفر أموال المشروع ، والذي له تأثير أكبر ولكن ليس على احتمالية الحدوث. وبالتالي ، فإن أعلى احتمالية كانت فترة Covid-19 والوباء الآخر الذي يأخذ ذلك لأنه قد يؤدي إلى انهيار المشروع أو على الأقل وضعه في شكل ضعيف. من ناحية أخرى ، كان التأثير الأكبر هو اختيار منطقة رخيصة الثمن مما قد يؤدي إلى حصولك على دخل أقل طوال العام. في النهاية ، يمكن أن يساعدك إجراء دراسة جيدة لعملك على تجنب إهدار المال والوقت لمشروعك أو المشروع الذي تتحمل مسؤوليته.

#### المراجع :

- 1- إدارة مشروع تكنولوجيا المعلومات Marchewka توفر قيمة تنظيمية قابلة للقياس الإصدار الخامس 2014
2. تضغط الأكاديميات الوطنية على دور المالك في المجلس القومي للبحوث لإدارة مخاطر المشاريع 2005.
- 3- أساسيات P.Hopkin لإدارة المخاطر فهم وتقييم وتنفيذ الإدارة الفعالة للمخاطر الإصدار الخامس 2018