

جامعة ميدأوشن



كلية الإدارة

تخصص إدارة مخاطر

استراتيجيات إدارة المخاطر لتعزيز استمرارية الأعمال في عمليات
تنفيذ المشاريع الكبرى " دراسة تطبيقية على شركة الهندسة للتصميم
والاستشارات الهندسية"

إعداد الطالب/

إشراف/

د. أسماء أبو عنزة

العام الدراسي: 2024

الفهرس:

3.....	مقدمة:
3.....	مشكلة الدراسة:
5.....	أهمية الدراسة:
5.....	أهداف الدراسة:
8.....	تساؤلات الدراسة:
9.....	فروض الدراسة:
11.....	الدراسات السابقة:
18.....	الدراسات الأجنبية:
19.....	التعقيب على الدراسات السابقة:
23.....	المنطلقات النظرية للدراسة:
25.....	المنهجية وطرق البحث:
27.....	مصادر البيانات :
27.....	أدوات الدراسة:
28.....	الأساليب الإحصائية المستخدمة:
28.....	ثانيا: الإحصاء التحليلي:
29.....	حدود الدراسة :
30.....	المراجع:
31.....	المراجع الأجنبية:

مقدمة:

تشهد بيئة الأعمال العالمية تغيرات مستمرة ومتسارعة، مما يتطلب من المؤسسات المختلفة القدرة على التكيف مع التحديات والمخاطر التي قد تؤثر على استمرارية أنشطتها مع تزايد التنافسية وتعقيد العمليات أصبح من الضروري اعتماد منهجيات علمية لإدارة المخاطر تساهم في الحفاظ على سير الأعمال وضمان استدامة المشاريع. تُعد إدارة المخاطر إحدى الركائز الأساسية لتحقيق النجاح في المؤسسات، حيث تسهم في تقليل الخسائر المحتملة وتعزيز الاستقرار المؤسسي في مواجهة الظروف غير المتوقعة. (النمري، 2020)

تتجلى أهمية إدارة المخاطر بوضوح في مشاريع البنية التحتية الكبرى التي تتطلب على استثمارات ضخمة وتحديات فنية متعددة، حيث تواجه هذه المشاريع مخاطر متنوعة قد تؤدي إلى تأخير التنفيذ أو زيادة التكاليف أو حتى فشل المشروع في تحقيق أهدافه لذا، يعد تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل منهجي في جميع مراحل المشروع أمراً ضرورياً لتحقيق النجاح وضمان استمرارية الأعمال، تشمل هذه الاستراتيجيات تحليل وتقييم المخاطر، وتطوير خطط للتعامل معها، وتحسين عمليات الاتصال واتخاذ القرارات، مما يساهم في خلق بيئة عمل أكثر مرونة وقدرة على التكيف مع الظروف المتغيرة. (النجار، 2020)

كما تحظى شركات الهندسة والتصميم والاستشارات الهندسية بأهمية خاصة في إدارة المشاريع الكبرى، نظراً لدورها المحوري في تصميم وتنفيذ المشاريع المعمارية والبنية التحتية، وتعتمد هذه الشركات بشكل كبير على دقة التخطيط والقدرة على توقع المخاطر وتطوير حلول للتعامل معها، وهو ما يجعلها أكثر عرضة للتحديات المرتبطة بالتمويل والتقنيات المتقدمة وتوافر الموارد البشرية المؤهلة

من هنا يظهر الدور الحاسم الذي تلعبه إدارة المخاطر في تعزيز استمرارية أعمال هذه الشركات وضمن تنفيذ المشاريع بنجاح. (القهوادي، 2024)

وتكتسب هذه الدراسة أهميتها من الحاجة الملحة إلى استكشاف وتطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر التي يمكن أن تعزز استمرارية الأعمال في الشركات الهندسية، وخاصة في مشاريع التصميم والاستشارات الهندسية الكبرى. تهدف الدراسة إلى تقديم إطار تطبيقي يمكن أن يساعد المؤسسات الهندسية على تحديد وتقييم المخاطر بشكل فعال، وبالتالي تحسين فرص نجاح المشاريع وضمن استمرارية عملياتها في ظل التحديات المختلفة.

ومن ثم جاءت هذه الدراسة بعنوان استراتيجيات إدارة المخاطر لتعزيز استمرارية الأعمال في عمليات تنفيذ المشاريع الكبرى" دراسة تطبيقية على شركة دار الهندسة للتصميم والاستشارات الهندسية"

مشكلة الدراسة:

تواجه الشركات الهندسية، وخاصة تلك المتخصصة في التصميم والاستشارات الهندسية، تحديات متزايدة في إدارة المخاطر المرتبطة بالمشاريع الكبرى تتضمن هذه التحديات مجموعة واسعة من المخاطر المالية، التشغيلية، الفنية، والتنظيمية التي قد تؤثر بشكل مباشر على نجاح المشاريع واستمرارية الأعمال مع التوسع في نطاق وحجم المشاريع، تزداد تعقيدات العمليات الهندسية، مما يزيد من احتمالية تعرض هذه الشركات لمخاطر تهدد تنفيذ المشاريع في الوقت المحدد وضمن الميزانية المحددة. (أحمد، 2022)

تتفاقم المشكلة عندما تكون استراتيجيات إدارة المخاطر غير كافية أو غير مفعلة بشكل صحيح في مواجهة هذه التحديات العديد من الشركات الهندسية تعتمد على أساليب تقليدية في إدارة المخاطر قد لا تكون فعالة في التعامل مع التغيرات السريعة والتحديات المتزايدة في بيئة العمل المعاصرة هذا يؤدي إلى حدوث تأخيرات في المشاريع، وزيادة في التكاليف، واحتمال الفشل في تحقيق أهداف المشروع، وهو ما يؤثر بشكل مباشر على استمرارية أعمال الشركة. (طاحون، 2019)

تهدف هذه الدراسة إلى معالجة هذه المشكلة من خلال دراسة استراتيجيات إدارة المخاطر في شركة الهندسة للتصميم والاستشارات الهندسية، وتقييم مدى فعالية هذه الاستراتيجيات في تعزيز استمرارية الأعمال وتحقيق النجاح في المشاريع الكبرى، كما تركز المشكلة على الحاجة إلى تطوير وتطبيق منهجيات شاملة لإدارة المخاطر تتناسب مع التعقيدات الفريدة لهذه الصناعة، بما يضمن تقليل المخاطر وتعزيز فرص النجاح في ظل التحديات المتزايدة.

ومما سبق يمكننا تلخيص مشكلة الدراسة في الإجابة على تساؤل وهو ما هو اثر استراتيجيات إدارة المخاطر لتعزيز استمرارية الأعمال في عمليات تنفيذ المشاريع الكبرى" دراسة تطبيقية على شركة دار الهندسة للتصميم والاستشارات الهندسية"

أهمية الدراسة:

تعتبر إدارة المخاطر من المجالات الحيوية في تنفيذ المشاريع الكبرى، خاصة في الشركات الهندسية التي تتعامل مع مشاريع معقدة تتطلب تخطيطاً دقيقاً وتنفيذاً عالي الجودة، تتزايد أهمية إدارة المخاطر في ظل التعقيدات التكنولوجية والاقتصادية المتسارعة التي تواجه المؤسسات اليوم، مما يجعل البحث في هذا المجال ضرورياً لضمان استمرارية الأعمال وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

• الأهمية العلمية:

تساهم هذه الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بإدارة المخاطر في المشاريع الكبرى خاصة في قطاع التصميم والاستشارات الهندسية، تُعد الدراسة إضافة نوعية للبحوث السابقة من خلال تقديم نموذج تطبيقي لاستراتيجيات إدارة المخاطر، وتقديم رؤى جديدة حول كيفية التعامل مع المخاطر المتزايدة في هذا المجال، كما تساعد في سد الفجوة البحثية المتعلقة بتطبيق إدارة المخاطر في بيئات الأعمال المعقدة، مما يفتح المجال أمام الباحثين لمزيد من الدراسات المتعمقة في هذا الموضوع.

• الأهمية العملية:

تقدم الدراسة إرشادات واستراتيجيات ملموسة يمكن للشركات الهندسية تبنيها لتعزيز استمرارية أعمالها وتحقيق النجاح في تنفيذ المشاريع الكبرى، كما توفر الدراسة أدوات وآليات لتحديد وتقييم المخاطر وإدارتها بشكل فعال، مما يساعد الشركات على تقليل التكاليف الناتجة عن الأخطاء وتأخيرات المشاريع، وزيادة الكفاءة التشغيلية، علاوة على ذلك تدعم الدراسة مديري المشاريع في اتخاذ قرارات مستنيرة قائمة على أسس علمية ومنهجيات مدروسة، مما يساهم في تحسين أداء الشركات وضمان استدامة مشاريعها.

أهداف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على اثر استراتيجيات إدارة المخاطر بأبعادها (تحليل وتقييم الخطر - الاستجابة للخطر - تطوير الخطر - تحسين عمليات الاتصال - مراجعة الخطر) لتعزيز استمرارية الأعمال بأبعادها (دعم الادارة- تقييم المخاطر - تحليل تأثير الأعمال للخطر - استراتيجية استمرارية الأعمال - الوعي بالخطط والتدريب) في عمليات تنفيذ المشاريع الكبرى" دراسة تطبيقية على شركة دار الهندسة للتصميم والاستشارات الهندسية"

وقد تفرع من هذا الهدف مجموعة من الأهداف الفرعية التي تتمثل فيما يلي:

- التعرف على مدى تأثير تحليل وتقييم الخطر على استمرارية الأعمال بأبعادها مجتمعة في عمليات تنفيذ المشاريع الكبرى" دراسة تطبيقية على شركة دار الهندسة للتصميم والاستشارات الهندسية".
- معرف أثر الاستجابة للخطر على استمرارية الأعمال بأبعادها مجتمعة في عمليات تنفيذ المشاريع الكبرى" دراسة تطبيقية على شركة دار الهندسة للتصميم والاستشارات الهندسية".
- التعرف على وجود أثر ذو دلالة إحصائية للتطوير الخطر على استمرارية الأعمال بأبعادها مجتمعة في عمليات تنفيذ المشاريع الكبرى" دراسة تطبيقية على شركة دار الهندسة للتصميم والاستشارات الهندسية".
- التعرف على مدى تأثير تحسين عمليات الاتصال على استمرارية الأعمال بأبعادها مجتمعة في عمليات تنفيذ المشاريع الكبرى" دراسة تطبيقية على شركة دار الهندسة للتصميم والاستشارات الهندسية".
- معرفة أثر مراجعة الخطر على استمرارية الأعمال بأبعادها مجتمعة في عمليات تنفيذ المشاريع الكبرى" دراسة تطبيقية على شركة دار الهندسة للتصميم والاستشارات الهندسية".
- تقديم توصيات لتعزيز أثر التحول الرقمي على التقليل المخاطر الالكترونية بالتطبيق على الهيئة السعودية للمياه.

تساؤلات الدراسة

بناءً على مشكلة الدراسة السابقة فإننا يمكننا صياغة مشكلة الدراسة في سؤال رئيسي يتمثل

في:

السؤال الرئيسي: هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستراتيجيات إدارة المخاطر بأبعادها (تحليل وتقييم الخطر - الاستجابة للخطر - تطوير الخطر - تحسين عمليات الاتصال - مراجعة الخطر) لتعزيز استمرارية الأعمال بأبعادها (دعم الادارة - تقييم المخاطر - تحليل تأثير الأعمال للخطر - استراتيجية استمرارية الأعمال - الوعي بالخطط والتدريب) في عمليات تنفيذ المشاريع الكبرى" دراسة تطبيقية على شركة دار الهندسة للتصميم والاستشارات الهندسية"؟

ويتفرع من السؤال الرئيسي مجموعة من الأسئلة الفرعية على النحو التالي:

- ما مدى تأثير تحليل وتقييم الخطر على استمرارية الأعمال بأبعادها مجتمعة في عمليات تنفيذ المشاريع الكبرى" دراسة تطبيقية على شركة دار الهندسة للتصميم والاستشارات الهندسية"؟
- إلى أي مدى تؤثر الاستجابة للخطر على استمرارية الأعمال بأبعادها مجتمعة في عمليات تنفيذ المشاريع الكبرى" دراسة تطبيقية على شركة دار الهندسة للتصميم والاستشارات الهندسية"؟
- هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطوير الخطر على استمرارية الأعمال بأبعادها مجتمعة في عمليات تنفيذ المشاريع الكبرى" دراسة تطبيقية على شركة دار الهندسة للتصميم والاستشارات الهندسية"؟

• ما مدى تأثير تحسيت عمليات الاتصال على استمرارية الأعمال بأبعادها مجتمعة في عمليات تنفيذ المشاريع الكبرى" دراسة تطبيقية على شركة دار الهندسة للتصميم والاستشارات الهندسية؟

• إلى أي مدى تؤثر مراجعة الخطر على استمرارية الأعمال بأبعادها مجتمعة في عمليات تنفيذ المشاريع الكبرى" دراسة تطبيقية على شركة دار الهندسة للتصميم والاستشارات الهندسية؟

فروض الدراسة:

من منطلق مشكلة الدراسة وأسئلتها يمكننا افتراض مجموعة من الفرضيات التي تتمثل فيما يلي:

الفرضية الرئيسية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لاستراتيجيات إدارة المخاطر بأبعادها (تحليل وتقييم الخطر - الاستجابة للخطر - تطوير الخطر - تحسين عمليات الاتصال - مراجعة الخطر) لتعزيز استمرارية الأعمال بأبعادها (دعم الإدارة - تقييم المخاطر - تحليل تأثير الأعمال للخطر - استراتيجية استمرارية الأعمال - الوعي بالخطط والتدريب) في عمليات تنفيذ المشاريع الكبرى" دراسة تطبيقية على شركة دار الهندسة للتصميم والاستشارات الهندسية.

ويتفرع منها مجموعة من الفرضيات الفرعية على النحو التالي:

الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)

لتحليل وتقييم الخطر على استمرارية الأعمال في عمليات تنفيذ المشاريع الكبرى" دراسة تطبيقية على شركة دار الهندسة للتصميم والاستشارات الهندسية.

الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)

لتطوير الخطر على استمرارية الأعمال في عمليات تنفيذ المشاريع الكبرى" دراسة تطبيقية على شركة دار الهندسة للتصميم والاستشارات الهندسية.

الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)

للاستجابة للخطر على استمرارية الأعمال في عمليات تنفيذ المشاريع الكبرى" دراسة تطبيقية على شركة دار الهندسة للتصميم والاستشارات الهندسية.

الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)

لتحسين عمليات الاتصال على استمرارية الأعمال في عمليات تنفيذ المشاريع الكبرى" دراسة تطبيقية على شركة دار الهندسة للتصميم والاستشارات الهندسية.

الفرضية الفرعية الخامسة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)

لمراجعة الخطر على استمرارية الأعمال في عمليات تنفيذ المشاريع الكبرى" دراسة تطبيقية على شركة دار الهندسة للتصميم والاستشارات الهندسية.

نموذج الدراسة:

تستهدف هذه الدراسة التعرف على أثر استراتيجيات إدارة المخاطر بأبعادها (تحليل وتقييم

الخطر - الاستجابة للخطر - تطوير الخطر - تحسين عمليات الاتصال - مراجعة الخطر) لتعزيز

استمرارية الأعمال بأبعادها (دعم الادارة- تقييم المخاطر- تحليل تأثير الأعمال للخطر- استراتيجية استمرارية الأعمال- الوعي بالخطط والتدريب) في عمليات تنفيذ المشاريع الكبرى" دراسة تطبيقية على شركة دار الهندسة للتصميم والاستشارات الهندسية.

- المتغير المستقل: استراتيجيات إدارة المخاطر بأبعادها (تحليل وتقييم الخطر- الاستجابة للخطر- تطوير الخطر- تحسين عمليات الاتصال- مراجعة الخطر)
- المتغير التابع: لتعزيز استمرارية الأعمال بأبعادها (دعم الادارة- تقييم المخاطر- تحليل تأثير الأعمال للخطر- استراتيجية استمرارية الأعمال- الوعي بالخطط والتدريب)

المتغير التابع
(تعزيز استمرارية الأعمال)

- دعم الادارة
- تقييم المخاطر
- تحليل تأثير الأعمال للخطر
- استراتيجية استمرارية الأعمال
- الوعي بالخطط والتدريب

المتغير المستقل
(استراتيجيات إدارة المخاطر)

- تحليل وتقييم الخطر
- الاستجابة للخطر
- تطوير الخطر
- تحسين عمليات الاتصال
- مراجعة الخطر

الدراسات السابقة:

1. دراسة (النمري، 2020)

هدفت الدراسة الحالية للتعرف إلى أثر المواءمة الاستراتيجية بأبعادها (المجالات الخارجية، والمجالات الداخلية) في إدارة استمرارية الأعمال بأبعادها (دعم الإدارة، وتقييم المخاطر وتخفيفها، وتحليل تأثير الأعمال، واستراتيجية تعافي الأعمال واستمراريتها، والوعي بالخطط والتدريب) ودور خفة الحركة الاستراتيجية بأبعادها (خفة الحركة للعملاء، وخفة الحركة التشغيلية، وخفة الحركة في الشراكة) كمتغير وسيط في المصارف التجارية الأردنية مع اختيار عينة عشوائية طبقية متساوية.

واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تطوير (الاستبانة) كأداة رئيسة لجمع البيانات، إذ تم توزيع (286) استبانة، واسترجاع (259) استبانة، تبين أن عدد الصالح منها للتحليل (254) استبانة، كما تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية، مثل المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، وتحليل الانحدار المتعدد القياسي والانحدار البسيط وتحليل المسار.

أظهرت نتائج الدراسة وجود أثر ذو دلالة إحصائية للمواءمة الاستراتيجية بأبعادها في إدارة استمرارية الأعمال بأبعادها في المصارف التجارية الأردنية، ووجود أثر ذو دلالة إحصائية للمواءمة الاستراتيجية بدلالة أبعادها مجتمعة في إدارة استمرارية الأعمال بدلالة أبعاده مجتمعة من خلال خفة الحركة الاستراتيجية كمتغير وسيط في المصارف التجارية الأردنية.

وقد أوصت الدراسة بالاستفادة بشكل أكبر من النتائج المتوقعة من المواءمة الاستراتيجية، من خلال تبنيها بوضوح وبشكل صريح وتفاعلي ومتزامن ضمن استراتيجيات المصارف التجارية، وضرورة التركيز على استدامة خفة الحركة الاستراتيجية لديها والعمل على تعزيزها وتطويرها باستمرار بما يتلاءم ومستجدات البيئة الخارجية من أجل تعزيز إدارة استمرارية الأعمال.

2. دراسة (النجار، 2020)

هدفت الدراسة التعرف إلى أثر الذكاء الاستراتيجي (الاستشراف، الرؤية المستقبلية، الشراكة) في إدارة استمرارية الأعمال (دعم الإدارة العليا، تقييم وتخفيف المخاطر، تحليل تأثير الأعمال، التوعية والتدريب) في أمانة عمان الكبرى.

ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحثان بتطوير استبانة شملت (35) فقرة؛ وقد تكون مجتمع الدراسة من المدراء ورؤساء الأقسام في المستويات الإدارية العليا والوسطى في أمانة عمان الكبرى والبالغ عددهم (74)، حيث قام الباحثان بإجراء مسح شامل لمجتمع الدراسة حيث تم استرداد (62) استبانة صالحة للتحليل. وفي ضوء ذلك تم جمع البيانات، وتحليلها، واختبار الفرضيات.

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج: - وجود أثر ذا دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($p \leq 0.05$) للذكاء الاستراتيجي بأبعاده في إدارة استمرارية الأعمال بأبعادها مجتمعه في أمانة عمان الكبرى، وجود أثر ذا دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($p \leq 0.05$) للذكاء الاستراتيجي بأبعاده مجتمعه في أبعاد إدارة استمرارية الأعمال (دعم الإدارة العليا، تقييم المخاطر وتخفيف المخاطر، تحليل تأثير الأعمال، التوعية والتدريب) كل منها منفردة في أمانة عمان الكبرى.

وعلى ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة، فقد أوصى الباحثان بعدد من التوصيات منها: - تعزيز سلوكيات الذكاء الاستراتيجي بين المدراء ورؤساء الأقسام في أمانة عمان الكبرى، لما له من دور كبير في نجاح برامج إدارة استمرارية الأعمال. - ضرورة إنشاء قسم خاص لإدارة استمرارية الأعمال في أمانة عمان الكبرى وتدعيم القسم بأنظمة المعلومات المحوسبة.

3. دراسة (نجم، 2019)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر الرشاقة الاستراتيجية على إدارة استمرارية الأعمال من خلال دراسة تطبيقية على المنظمات الدولية العاملة في قطاع غزة، وقد استخرج الباحث محاور للرشاقة الاستراتيجية إعتامدا على عدة دراسات سابقة وهي (وضوح الرؤية، المقدرات الجوهرية، اختيار الأهداف الاستراتيجية، المسؤولية المشتركة، واتخاذ الإجراءات).

ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي التحليلي والإختبارات الإحصائية المناسبة لاختبار فرضيات الدراسة والإجابة على تساؤلاتها، وقد حصر الباحث مجتمع الدراسة في المنظمات الدولية العاملة في قطاع غزة والمسجلة في سجل وزارة الداخلية الفلسطينية وعددها (89) منظمة، واستخدم الباحث الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات من موظفي المنظمات الدولية من الإدارة العليا والبالغ عددهم (320) موظف وموظفة.

وتم اعتماد اسلوب العينة العشوائية البسيطة، وقام الباحث بتوزيع (175) استبانة، وتم استرداد (152) استبانة، حيث بلغت نسبة الإسترداد (86.9%)، واعتمد الباحث على برنامج (SPSS) الإحصائي لتحليل البيانات مستخدما اسلوب الإنحدار الخطي المتعدد لقياس الأثر. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الرشاقة الاستراتيجية في المنظمات الدولية كبير نسبيا، مما يعني أن المنظمات الدولية تمارس بالفعل الرشاقة الاستراتيجية، وقد تكون تمارسها عبر ممارسات ومسميات أخرى.

كما أظهرت نتائج الدراسة أن هناك أثر لأبعاد الرشاقة الاستراتيجية وهي (المقدرات الجوهرية، اختيار الأهداف الاستراتيجية، واتخاذ الإجراءات) على إدارة استمرارية الأعمال في المنظمات الدولية، فيما أظهرت أن استمرارية الأعمال لا تتأثر تأثيرا إحصائيا بالأبعاد (وضوح الرؤية، والمسؤولية المشتركة).

وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات التي من شأنها أن تسهم في معالجة نقاط الضعف وإثراء نقاط القوة، حيث أوصت الدراسة بضرورة تعزيز المسؤولية المشتركة والالتزام الجماعي بين العاملين في المنظمات الدولية كافة وخصوصا العاملين من الإدارة العليا، وضرورة تطوير أدلة الإجراءات الخاصة بالمنظمات الدولية من أجل دعم مفهومي الرقابة الاستراتيجية واستمرارية الأعمال بما يساعد على تسهيل عملياتها وأنشطتها، وكذلك تعزيز ودعم التكنولوجيا كعنصر ممكن من خلال تطوير أنظمة معلوماتية محوسبة تعنى بجمع وتحليل البيانات، وتعمل على تحديد المخاطر مبكرا وتساعد في تسهيل وتسريع عملية إتخاذ القرارات في الظروف الصعبة والمتسارعة، كما أوصت الدراسة بضرورة وجود إطار عام يغلف جميع الممارسات المتعلقة بالرقابة الاستراتيجية واستمرارية الأعمال من خلال دعم وتعزيز الإدارة العليا لها من أجل الوصول بها إلى درجة الممارسة المنهجية والناجحة.

4. دراسة (الجنابي، 2021)

يهدف البحث إلى فهم ملائمة القيمة وتجريبها التحقيق في مدى ملائمة قيمة المعلومات المحاسبية لتلك الشركات، وفيما إذا كانت ستتغير القوة التفسيرية لملائمة قيمة المعلومات المحاسبية في ضوء هيكل الملكية وتحديد اتجاه ذلك التغيير، فضلا عن دراسة مدى قدرة ملائمة قيمة المعلومات المحاسبية لأسعار الأسهم في تفسير وتصنيف احتمالية استمرارية الشركات عينة البحث في أداء نشاطها، إذ كانت مشكلة البحث متمثلة بالتساؤل ما هو تأثير ملائمة قيمة المعلومات المحاسبية لأسعار أسهم الشركات عينة البحث في تعزيز استمرارية الشركات؟ وافترض البحث يوجد تأثير ذو دلالة معنوية لملائمة قيمة المعلومات المحاسبية في تعزيز استمرارية الشركات عينة البحث.

وتوصل البحث أن مفهوم ملائمة قيمة المعلومات المحاسبية يعتبر من المفاهيم التي من خلالها يمكن استخدام الأرقام الواردة في التقارير المالية من أجل المساعدة في عملية اتخاذ القرارات الاقتصادية الرشيدة من قبل المستثمرين الحاليين والمرتقبين وفي الوقت المناسب وذلك من خلال قدرة أنموذج السعر على تفسير وشرح التغيرات الحاصلة في أسعار الأسهم للمصارف المدرجة في سوق العراق للأوراق المالية عينة البحث .

يوصي البحث ضرورة تبني طرائق مختلفة من قبل المهتمين بمجال المعلومات للوحدات الاقتصادية المدرجة في سوق العراق للأوراق المالية من أجل تحديد ملائمة قيمة المعلومات المحاسبية لما له أثر في اتخاذ القرارات العقلانية والرشيدة من قبل المستثمرين الحاليين والمرتقبين وضرورة الإفصاح عن معلومات ومؤشرات التي من شأنها تزيد من قدرة المهتمين بالوحدات الاقتصادية المدرجة في سوق العراق للأوراق المالية على التنبؤ بشكل أقرب إلى الدقة فيما يخص استمرارية الوحدات الاقتصادية من عدمه بشكل عام وخصوصا المصارف.

5. دراسة (أحمد، 2022)

الهدف من هذا البحث قياس أثر استراتيجيات إدارة الأعمال على تعظيم قيمة المنشأة من منظور المساهمين وذلك لأن استراتيجيات إدارة الأعمال للشركات هي القائد الرئيسي للحفاظ على تعظيم قيمة المنشأة من منظور المساهمين، نظرا إلى الدور الذي تقوم به في المواءمة بين الخطط الاستراتيجية والتغيرات البيئية المستحدثة وقدرة الشركة على الاستمرارية، لذلك يتطرق الباحث إلى استنتاج قياس أثر استراتيجيات إدارة الأعمال في إطار التعرف على استراتيجية التميز التي تساهم في تعزيز وتعظيم قيمة المنشأة حفاظا على ثقة المساهمين.

بناءً على ذلك قام الباحث بأجراء دراسة تطبيقية على عينة من الشركات المساهمة المقيدة بالبورصة المصرية لدراسة العلاقة بين المتغيرات وتوصلت نتائج اختبار صحة الفرض أنه لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية بين استراتيجيات إدارة الأعمال على تعظيم قيمة المنشأة من منظور المساهمين.

6. دراسة (طاحون، 2019)

قائمة التراث العالمي المعرض للخطر هي قائمة منبثقة من قائمة التراث العالمي، تتشكل من مواقع التراث الثقافي أو الطبيعي المعرض للخطر. وتهدف إلى زيادة الوعي الدولي بأهمية إدارة المخاطر بمواقع التراث المدرجة عليها، تضم القائمة 54 موقعا (16 تراث طبيعي، 38 تراث ثقافي) بشتى قطاعات العالم، وتعد الأخطار والكوارث واحدة من العوامل الرئيسية التي تعاني منها مواقع التراث مما يؤدي إلى ازدياد حجم الخسائر وإلحاق إضرار جسيمة بها؛ حيث شهد العالم في السنوات القليلة الماضية تدمير عدد كبير من المعالم التراثية بشكل يهدد واحدة من ركائز الهوية الثقافية الحضارية؛ الأمر الذي يتطلب ضرورة إجراء دراسة لرصد وتحليل وتصنيف المخاطر التي تتعرض تلك المواقع والتي تم تحديدها في تقارير لجنة التراث العالمي وتقارير تقييم المجلس الدولي للمعالم والمواقع (ايكوموس ICOMOS) بين الفترة 1982 وحتى 2018، من ثم تحديد الاستراتيجيات العالمية التي حققت نجاح في التصدي لأنواع المخاطر المختلفة وتحليلها وفقا لأربع محددات أساسية هم: أسلوب التعامل مع الخطر، ومستوى التعامل مع الخطر، والمرحلة الزمنية، والمدى الزمني الذي تطبق فيه استراتيجية درء الخطر.

من ثم دراسة إمكانية تطبيق تلك التحليلات على أحد حالات الدراسة بجمهورية مصر العربية وهي منطقة تل بسطة بمحافظة الشرقية، والتي تتعرض للعديد من المخاطر الملحة التي تهدد سلامتها؛

ولتحقيق ذلك يتبع البحث منهجية مشتركة بين منهج البحث التحليلي ومنهج دراسة الحالة؛ بحيث يكون المخرج النهائي للبحث هو مقترح لاختيار الاستراتيجيات المناسبة للتعامل مع كل نوع من أنواع المخاطر المحدقة بمنطقة الدراسة وفقاً لطبيعتها واتخاذ القرارات الفعالة التي من شأنها مساعدة المهنيين والمختصين والمنظمات المسؤولة في تحقيق إدارة فعالة للمخاطر بالمنطقة وضمان إبقائها للأجيال القادمة.

7. دراسة (القهودي، 2024)

تعد شركات التشييد المحلية من أهم القطاعات في تطوير البنية التحتية ودعم الاقتصاد المحلي ومع زيادة التعقيد والحجم الكبير لمشاريع البناء والتشييد، فإن إدارة لنجاح هذه الشركات. تهدف الدراسة إلى تقييم ممارسات استراتيجيات إدارة المخاطر تصبح أمراً حيوياً للمخاطر في شركات التشييد المحلية بالتطبيق على شركات التشييد المنفذة لمشاريع البنية التحتية بمدينة زليتن ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليل وتصميم استبيان تكون من ثلاثة مجالات (معرفة واستخدام الشركة المنفذة لتقنية تحليل المخاطر، تصنيف المخاطر الإدارية في مشروعات التشييد، تأثير المخاطر على "الميزانية - الجدولة - الجودة - السلامة المهنية"). تم استطلاع 166 من العاملين بشركات التشييد المحلية.

وخلصت الدراسة إلى أن هناك قصور في معرفة واستخدام الشركة المنفذة لتقنية تحليل المخاطر في مشروعات التشييد ، والاعتماد على الخبرة والمهارات الشخصية في الحكم المباشر على أحداث والمشاكل المتعلقة بالمشروع، وأشارت النتائج أن تأثير المخاطر على (الميزانية) بلغ (0.75) بمؤشر حرج عالي بلغ (75%)، وأن تأثير المخاطر على الجدولة بلغ (0.71) بمؤشر حرج عالي بلغ (71%)، وأن تأثير المخاطر على الجودة بلغ (0.63) بمؤشر حرج عالي بلغ (63%) وأن تأثير

المخاطر على السلامة المهنية بلغ (0.43) بمؤشر حرج عالي بلغ (43%)، وبينت النتائج أن أغلب إجراءات الاستجابة للمخاطر تتم عن طريق إضافة شروط عقدية الاحتواء الخطر أو توقعه.

8. دراسة (سنجاف، 2022)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مخاطر شركات التأمين والعوامل المؤثرة فيها، تبيان مرتكزات وقواعد نظام الملاعة 2 الأوروبي ثم استخلاص أهم الاستراتيجيات التي أتى بها هذا النظام لإدارة مخاطر شركات التأمين.

وقد توصلت الدراسة إلى أن نظام الملاعة 2 الأوروبي وضع للتحكم في مخاطر شركات التأمين، عن طريق استراتيجيات تمثلت في: تطبيق نماذج داخلية لمتابعة المخاطر والملاعة المالية ذاتياً، زيادة مهام ومسؤوليات وظيفة إدارة المخاطر، وإدارة مخاطر الاستثمار بطريقة ديناميكية وربطها كماً برأس المال، بالإضافة إلى تعزيز دور هيئات الإشراف في متابعة المؤونات التقنية ورأس المال ومدى تطبيق الحوكمة وإدارة المخاطر، وتحقيق انضباط السوق عن طريق الإفصاح والشفافية في عرض المعلومة للمتعاملين والجمهور والهيئات الرقابية.

الدراسات الأجنبية:

1. 1. دراسة (Cabler, 2018)،

وهدفـت الدراسة إلى ومن الوسائل الفعالة للتأثير على التطوير الإيجابي في المنظمات ، يمكن لمنهجية التطوير التنظيمي (OD) بشأن التدريب على القيادة أن تساعد قادة الأعمال على توظيف استراتيجيات تقييم فعالة والتركيز على الأهمية بدلاً من الاستعجال في مواجهة التحديات التنظيمية يركز مستشارو التطوير التنظيمي على استكشاف الاحتياجات الأساسية لعملائهم ، مما يساعد على

تحديد القضايا الحقيقية والأسباب الجذرية المخاوف عملائهم . يمكن أن يقوم الاستشاريون في التطوير التنظيمي الذين يشتركون بشكل منهجي عملائهم بهذه الاستراتيجيات بينما يكتسبون الثقة أيضاً بتطوير علاقات ناجحة طويلة الأمد تؤثر إيجاباً مع مرور الوقت.

2. دراسة (Alawattegama ,2018)

وهدفت هذه الدراسة التجريبية إلى استكشاف أثر اعتماد إدارة المخاطر في المشاريع على أداء صناعة متنوعة من سري لانكا، ومدى اعتماد إدارة المخاطر في المشاريع هو تقييم يستند إلى ثمانية وظائف الإدارة مخاطر المنظمات المعترف بها في إطار متكامل لإدارة مخاطر واستخدام العائد على حقوق المساهمين كوكيل لقياس أداء الشركة.

هذه الدراسة وجدت إدارة المخاطر في المشاريع الداخلية الداعمة البيئة، وتحديد الأهداف الانحياز المخاطر ، وتحديد الأحداث ، والاستجابة للمخاطر لديها تأثير إيجابي على أداء الشركة. ومع ذلك، لم يكن لأي من هذه التأثيرات اثراً إحصائياً كبيراً. والمثير للدهشة أن الأدلة التجريبية تكشف عن أن تقييم المخاطر ومراقبتها للأنشطة لها تأثير سلبي على أداء الشركة المعلومات والتواصل تشير وظائف المراقبة إلى تأثير كبير على أداء الشركة.

ومع ذلك، تظهر وظيفة المراقبة تأثير سلبي على أداء الشركة. ويعتقد أن هذا التأثير السلبي يعزى إلى زيادة تكاليف أنشطة الرصد الإعداد الأعمال المتنوعة هذه الأدلة التجريبية تدفع الباحث إلى استنتاج أنه ، باستثناء الاتصالات والرصد ، فإن اعتماد إدارة مخاطر المؤسسات لم يكن له تأثير كبير على أداء الشركة. وهذه النتائج متناقضة مع نتائج الباحثين.

3. دراسة (Tara ,2017)

تهدف هذه الدراسة لمناقشة قضايا واستراتيجيات تطوير ممارسات الاستدامة البيئية في المنظمات. وهناك ثلاثة أسئلة توجهها الدراسة: كيف يتم تطوير ممارسات المسؤولية الاجتماعية والاستدامة البيئية والحفاظ عليها في المنظمات؟ ما هو التعلم على وجه الخصوص الذي يشارك في تطوير ممارسات الاستدامة البيئية في المنظمات؟ كيف يمكن تعزيز هذا التعلم من قبل قادة المنظمات واعتمد تصميم المنهجية على المادة المأخوذة من علم البيئة والتعلم البيئي والمسؤولية الاجتماعية للشركات لوصف طبيعة الاستدامة البيئية ومقاصد ونهج المنظمات التي تطورها وتحدياتها. حيث تم فحص أمثلة حالة مأخوذة من دراسات الأعمال الصغيرة لاستكشاف استراتيجيات ناجحة لتطوير ممارسات الاستدامة البيئية.

وتم تحليل هذه الأمثلة من منظور التعلم كما درست الدراسة التحديات التي تعوق اعتماد ممارسات الاستدامة البيئية تفهم ودعم أصحاب المصلحة المتدينين، وتدني الإدارة والاستراتيجية، وعدم كفاية تحليل التكلفة والفوائد. وواجهت المنظمات هذه التحديات من خلال التأكيد على التعليم والظروف المواتية التي تعزز التعلم في العمل اليومي (اللامركزية، والتنوع، والاتصالات، والتركيز المشترك ، والقيود، وردود الفعل).

4. دراسة (Oehme et al ,2014)

حيث اشارت الدراسة إلى أن إدارة المخاطر تحظى باهتمام كبير حيث ينظر إليها كطريقة لتحسين التكلفة والجدول الزمني وتقنية الأداء في برامج تطوير المنتجات الجديدة ومع ذلك ، هناك نقص في البحوث التجريبية التي تحقق التكامل الفعال لممارسات إدارة المخاطر المحددة التي اقترحتها معايير مختلفة مع تطوير منتجات جديدة البرامج وارتباطها مع مختلف أبعاد نجاح إدارة المخاطر.

حيث اعتمدت الدراسة الاستقصائية إلى 291 برنامج جديد لتطوير المنتجات، وبحثت الدراسة في ارتباط ممارسات إدارة المخاطر مع خمس فئات الأداء برنامج تطوير المنتج: اتخاذ قرار الجودة ، والاستقرار العالي للبرنامج ، وحل مشكلات المنظمة والنجاح العام للمشروع ونجاح المنتج بشكل عام

واظهرت النتائج أن ست ممارسات الإدارة المخاطر هي الأكثر فعالية: تطوير مهارات وموارد إدارة المخاطر، ودمج الخطر وإدارته مع تطوير المنتجات الجديدة وتحديد آثار المخاطر على الأهداف الرئيسية؛ ودعم جميع القرارات الحاسمة مع نتائج إدارة المخاطر ومراقبة ومراجعة المخاطر الخاصة بالمنتج، وإجراءات التخفيف من المخاطر، وعملية إدارة المخاطر، والشفافية فيما يتعلق بمخاطر تطوير المنتجات الجديدة، وتظهر البيانات أن ممارسات إدارة المخاطر ترتبط بشكل مباشر مع مقاييس النتائج في الفئات الثلاث الأولى تحسين القرار صنع واستقرار البرنامج وحل المشكلات. هناك أيضا أدلة على أن ممارسات إدارة المخاطر ترتبط بشكل غير مباشر مع الفئتين المتبقيتين من مقاييس النتائج نجاح المشروع والمنتج).

التعقيب على الدراسات السابقة:

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على أثر المواءمة الاستراتيجية بأبعادها المختلفة (المجالات الخارجية والداخلية) في إدارة استمرارية الأعمال في المصارف التجارية الأردنية، وباستخدام المنهج الوصفي التحليلي، تم تطوير استبانة لجمع البيانات، حيث تم توزيع 286 استبانة واسترجاع 259 منها، مع تحليل 254 استبانة صالحة. أظهرت النتائج وجود أثر ذو دلالة إحصائية للمواءمة الاستراتيجية في إدارة استمرارية الأعمال، مما يؤكد أهمية هذا البعد في تعزيز استدامة الأعمال في المصارف. كما أوصت الدراسة بضرورة التركيز على تطوير استراتيجيات فعالة تضمن استمرارية الأعمال وتعزيز خفة الحركة الاستراتيجية.

في دراسة النجار (2020)، تم التعرف على أثر الذكاء الاستراتيجي في إدارة استمرارية الأعمال في أمانة عمان الكبرى. استخدم الباحث استبانة تضمنت 35 فقرة ونجح في استرجاع 62 استبانة صالحة، أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين الذكاء الاستراتيجي وإدارة استمرارية الأعمال، مما يعكس أهمية تعزيز سلوكيات الذكاء الاستراتيجي في تحقيق الأهداف المؤسسية. وقد أوصت الدراسة بضرورة إنشاء قسم خاص لإدارة استمرارية الأعمال.

من جهة أخرى، تناولت دراسة نجم (2019) أثر الرشاقة الاستراتيجية على إدارة استمرارية الأعمال في المنظمات الدولية العاملة في قطاع غزة. تم توزيع 175 استبانة، واسترجاع 152 منها، وأظهرت النتائج أن مستوى الرشاقة الاستراتيجية في هذه المنظمات كبير، مع وجود أثر لأبعادها على إدارة استمرارية الأعمال. وقد أوصت الدراسة بتعزيز الالتزام الجماعي وتطوير أنظمة معلوماتية تدعم اتخاذ القرارات.

دراسة الجنابي (2021) تناولت ملائمة القيمة المعلوماتية وتأثيرها على استمرارية الشركات وجدت الدراسة أن ملائمة المعلومات المحاسبية تلعب دوراً مهماً في اتخاذ القرارات الاقتصادية، مما يعكس أهمية المعلومات المحاسبية في تعزيز استمرارية الشركات.

أما دراسة أحمد (2022)، فقد وجدت عدم وجود تأثير دال لاستراتيجيات إدارة الأعمال على تعظيم قيمة المنشأة من منظور المساهمين، مما يشير إلى ضرورة إعادة تقييم الاستراتيجيات المعتمدة. في حين أكدت دراسة طاحون (2019) على أهمية إدارة المخاطر في مواقع التراث العالمي، داعية إلى اتخاذ خطوات فعالة لحماية هذه المواقع.

أخيراً، تناولت دراسة سنجاف (2022) استراتيجيات إدارة المخاطر في شركات التأمين، مشيرة إلى أهمية نظام الملائة 2 الأوروبي في السيطرة على المخاطر.

بناءً على هذه الدراسات، يمكن الاستنتاج بأن تعزيز الاستراتيجيات المختلفة مثل الذكاء الاستراتيجي، والرقابة الاستراتيجية، وإدارة المخاطر، بالإضافة إلى تحسين المعلومات المحاسبية، يشكل عوامل رئيسية لضمان استمرارية الأعمال وتعزيز قيمة المنشآت في مختلف القطاعات.

المنطلقات النظرية للدراسة:

تعتبر نظرية المواءمة الاستراتيجية من الأسس الرئيسية التي تستند إليها هذه الدراسة، حيث تُظهر أهمية قدرة المؤسسات على التكيف مع البيئة الخارجية وضمان توافق استراتيجياتها مع الأهداف الداخلية يُعزز هذا التوافق من قدرة المؤسسة على الاستجابة للتحديات والتهديدات، مما يسهم في تحسين استمرارية الأعمال.

من ناحية أخرى، تلعب نظرية الذكاء الاستراتيجي دوراً حيوياً في تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات إذ تعكس هذه النظرية قدرة الإدارة على استشراف المستقبل وتحليل الظروف الحالية والمستقبلية بفعالية، إن تطوير رؤية واضحة وتحديد الأهداف الاستراتيجية من خلال الذكاء الاستراتيجي يساعد المؤسسات على تحسين عمليات إدارة استمرارية الأعمال.

كما أن نظرية خفة الحركة الاستراتيجية تُبرز أهمية القدرة على التحول والتكيف بسرعة مع التغيرات في البيئة الخارجية، يُعتبر اعتماد خفة الحركة ضرورياً لضمان استجابة فعالة للتحديات والمخاطر غير المتوقعة، مما يُعزز قدرة المؤسسات على إدارة استمرارية الأعمال بكفاءة.

تتناول نظرية إدارة استمرارية الأعمال المبادئ والأساليب التي تضمن استمرارية العمليات الحيوية للمؤسسات في مواجهة الأزمات والمخاطر، يُظهر البحث أهمية وجود استراتيجيات مدروسة لتخفيف المخاطر وتحليل تأثير الأعمال، مما يسهم في تعزيز قدرة المؤسسات على التعافي السريع واستعادة النشاط بعد الأزمات.

إلى جانب ذلك، تركز نظرية التحليل البيئي على أهمية تحليل البيئة الخارجية لتحديد الفرص والتهديدات، يساعد هذا التحليل المؤسسات في تطوير استراتيجيات فعالة وتبني ممارسات مواعمة استراتيجية تُسهم في استمرارية الأعمال.

أخيراً، تُعتبر نظرية إدارة المخاطر أحد الأسس الضرورية لتحديد وتقييم المخاطر التي تواجه المؤسسات وكيفية التعامل معها بفعالية، يُسهم دمج إدارة المخاطر في استراتيجيات المواعمة الاستراتيجية في تعزيز استمرارية الأعمال، حيث يُعزز من الوعي بالمخاطر ويساعد في تطوير استراتيجيات لتخفيفها.

بشكل عام، تجمع هذه المنطلقات النظرية بين عدة مجالات دراسية، مما يُساهم في تقديم إطار شامل لفهم العلاقة بين المواعمة الاستراتيجية، الذكاء الاستراتيجي، وإدارة استمرارية الأعمال ومن خلال دمج هذه المفاهيم، يمكن للدراسة أن تُسهم في تقديم رؤى قيمة حول كيفية تحسين أداء المؤسسات في مواجهة التحديات.

المنهجية وطرق البحث:

نظراً لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف على أثر استراتيجيات إدارة المخاطر بأبعادها (تحليل وتقييم الخطر - الاستجابة للخطر - تطوير الخطر - تحسين عمليات الاتصال - مراجعة الخطر) لتعزيز استمرارية الأعمال بأبعادها (دعم الادارة - تقييم المخاطر - تحليل تأثير الأعمال للخطر - استراتيجية استمرارية الأعمال - الوعي بالخطط والتدريب) في عمليات تنفيذ المشاريع الكبرى" دراسة تطبيقية على شركة دار الهندسة للتصميم والاستشارات الهندسية، وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات

الدراسة، مع استخدام المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها و يعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة.

مصادر البيانات :

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

- **المصادر الثانوية:** قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.
- **المصادر الأولية:** قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات بهدف التعرف أثر استراتيجيات إدارة لتعزيز استمرارية الأعمال في عمليات تنفيذ المشاريع الكبرى" دراسة تطبيقية على شركة دار الهندسة للتصميم والاستشارات الهندسية.

أدوات الدراسة:

تم العمل على الاستبانة للتاسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- **القسم الأول:** وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من العاملين بشركة دار الهندسية للتصميم والاستشارات الهندسية والمتمثلة بـ: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني.

- **القسم الثاني:** اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

لاختبار أسئلة وفرضيات الدراسة والإجابة عنها قام الباحث باستخدام التقنيات الإحصائية

للعلوم الاجتماعية SPSS – Statistical Package for Social Sciences كما يلي:

– أولاً: أساليب الإحصاء الوصفي Descriptive Statistic Measures:

والتي تم استخدامها لوصف الخصائص الديمغرافية والوظيفية للعاملين عينة الدراسة، وتشمل:

- التكرارات: لوصف الخصائص الشخصية والوظيفية للعاملين عينة الدراسة.
- النسب المئوية: تم استخدامها لمعرفة التوزيعات التكرارية للعاملين عينة الدراسة.
- المتوسط الحسابي: استخدم لمعرفة متوسط إجابات للعاملين عينة الدراسة عن فقرات الأبعاد.
- الانحراف المعياري: استخدم لمعرفة تشتت إجابات للعاملين عينة الدراسة عن المتوسط الحسابي.

ثانياً: الإحصاء التحليلي:

– معامل الثبات كرونباخ ألفا: للتعرف على مدى الاتساق الداخلي لفقرات ابعاد متغيرات الدراسة.

- الانحدار المتعدد: لاختبار اثر المتغير المستقل في المتغير التابع.
- ارتباط بيرسون: للتحقق من عدم وجود ارتباط ذاتي عالي بين ابعاد المتغير المستقل.
- Kolmogorov-Smnov للتعرف على تحقق ظاهرة التوزيع الطبيعي لبيانات الدراسة.

- تحليل الانحدار الهرمي: لاختبار دور المتغير المعدل في تحسين أثر المتغير المستقل في المتغير التابع.

حدود الدراسة :

- حدود موضوعية: قامت الدراسة بالتعرف على أثر استراتيجيات إدارة المخاطر بأبعادها (تحليل وتقييم الخطر - الاستجابة للخطر - تطوير الخطر - تحسين عمليات الاتصال - مراجعة الخطر) لتعزيز استمرارية الأعمال بأبعادها (دعم الإدارة - تقييم المخاطر - تحليل تأثير الأعمال للخطر - استراتيجية استمرارية الأعمال - الوعي بالخطط والتدريب) في عمليات تنفيذ المشاريع الكبرى" دراسة تطبيقية على شركة دار الهندسة للتصميم والاستشارات الهندسية.

- حدود مكانية: شركة دار الهندسة للتصميم والاستشارات الهندسية.

- حدود زمنية: العام الدراسي 2024.

- حدود بشرية: تم التطبيق على العاملين شركة دار الهندسة للتصميم والاستشارات الهندسية.

المراجع:

- أحمد، إبراهيم شعبان محمد، شاهين، محمد أحمد محمد، و المنوفي، عمرو حسين عبدالبر. (2022). أثر استراتيجيات إدارة الأعمال على تعظيم قيمة المنشأة من منظور المساهمين: دراسة تطبيقية. الفكر المحاسبي، مج26، ع1 ، 297 - 314. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1372990>
- الجنابي، عامر محمد سلمان، و عوجه، حسنين كاظم. (2021). تأثير ملائمة قيمة المعلومات المحاسبية في استمرارية المصارف بالتطبيق على عينة من الشركات المدرجة في سوق العراق للأوراق المالية. مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والإدارية، مج17، ع3 ، 308 - 335. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1301435>
- سنجاق الدين، نور الدين، و حسين، حساني. (2022). استراتيجيات نظام الملاحة 2 الأوروبي في إدارة مخاطر شركات التأمين. مجلة مينا للدراسات الاقتصادية، مج5، ع2 ، 6 - 25. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1299749>
- طاحون، دعاء محمد، و حجازي، ياسمين صبري محمود. (2019). استراتيجيات إدارة مخاطر مواقع التراث: دراسة حالة منطقة تل بسطة، محافظة الشرقية، مصر. مجلة التصميم الدولية، مج9، ع3 ، 281 - 292. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/985460>
- القهواي، فؤاد سالم خليفة. (2024). تقييم ممارسات استراتيجيات إدارة المخاطر في شركات التشييد المحلية: دراسة تحليلية على شركات التشييد المنفذة لمشاريع البنية التحتية بمدينة زليتن. المجلة الأفروآسيوية للبحث العلمي، مج2، ع1 ، 211 - 229. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1467678>

– النجار، فايز جمعة صالح، و الحرايزة، أروى محمد. (2020). الذكاء الاستراتيجي وأثره في إدارة استمرارية الأعمال: دراسة حالة في أمانة عمان الكبرى. المجلة العالمية للاقتصاد والأعمال، مج8، ع3 ، 337 – 354. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1071417>

– نجم، رامي ابراهيم عبدالعال، و سمور، أكرم إسماعيل حسن. (2019). أثر الرقابة الاستراتيجية على إدارة استمرارية الأعمال في المنظمات الدولية العاملة في قطاع غزة (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية (غزة)، غزة. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1027710>

– النمري، شيرين نايف فواز، و الشوابكة، خالد محمود سليمان. (2020). المواءمة الاستراتيجية وأثرها في إدارة استمرارية الأعمال: الدور الوسيط لخفة الحركة الاستراتيجية في المصارف التجارية الأردنية (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1216474>

المراجع الأجنبية:

- Alawattegama, K.(2018). The Effect of Enterprise Risk Management (ERM) on Firm Performance: Evidence from the Diversified Industry of Sri Lanka. Journal of Management Research, 10(1), 75–93.

- Cabler, K.(2018). The Impact of Organizational Development (OD) Methodology on Leadership Training: A More Intentional Consulting Approach. *Journal of Practical Consulting*, 6(1), Summer, 37–45.
- Ochmen, J., Olechowski. A., Kenley, R. & Ben–Daya, M. (2014). Analysis of the effect of risk management practices on the performance of new product development programs. *Technovation*, 34(8), 441–453.
- Tara, F. (2017). Developing organizational practices of ecological sustainability: A learning perspective. *Leadership & Organization Development Journal*, 28(7), 632–645, <https://doi.org/10.1108/01437730710823888>

Mid–Ocean University

College of Management

Department of risk management



**Risk Management Strategies to Enhance Business Continuity in
Major Project Execution: An Applied Study on Dar Al–Handasah Design
and Engineering Consultancy**

Preparation:

Supervision:

Dr. Asmaa Abo Anzah

1445–2024