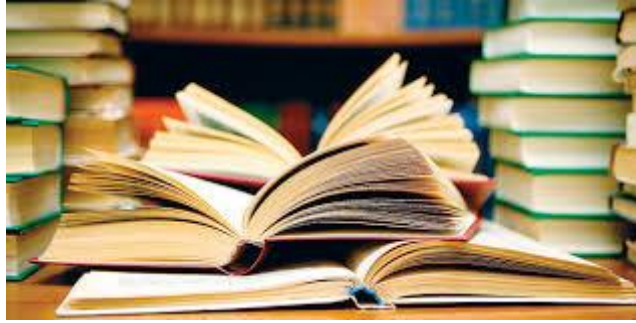


المملكة العربية السعودية

جامعة ميد أوشن

برنامج الدكتوراة



المقرر

قضايا بحثية (٢)

إعداد مراجعة نقدية للدراسات السابقة المنشورة في مجال البحث مع تحليل نقاط
القوة والضعف في هذا الدراسات

إشراف

د. دعاء محمد

إعداد الطالب

م. خالد عبدالله الخميس

مقدمة

إن اختيار القضايا البحثية تتم بناءً على الاهتمامات والتخصص لتكون قضايا بحثية مثيرة للاهتمام.

تم الاتفاق مع سعادتكم باختيار مشروع بحثي بعنوان (دور العلاقات العامة في إدارة الأزمات في وزارة الصحة بالرياض) وبعد البحث والتحري ووضع أركان البحث وبعد تغيير نمط المشاركة في البحوث وطريقة تقديمها رأيت تغيير مجال البحث الى الموضوع الذي سبق ان تم مناقشته في المحاضرة الأولى عند التعريف على السيرة الذاتية لجميع الباحثين وهو كان الخيار الأول بالنسبة لي وهو "الحوكمة" فأخترت عنوان البحث وهو (تحليل العوامل المؤثرة في استخدام أنظمة الحوكمة الإلكترونية لدى وزارة المالية السعودية من وجهة نظر العاملين فيها) بحكم التخصص الدراسي وليس التخصص العملي.

وأرجو ان يحوز على رضا وأهتمام سعادتكم.

عنوان البحث

تحليل العوامل المؤثرة في استخدام أنظمة الحوكمة الإلكترونية لدى وزارة
المالية السعودية من وجهة نظر العاملين فيها

الدراسات السابقة

الدراسات العربية:

تم اختيار ثلاث دراسات عربية وهي كالتالي:

دراسة جواد وأبو زيد (٢٠٠٧)، هدفت الدراسة لدراسة أثر
توافر متطلبات النجاح لتطبيق الحكومة الإلكترونية على أبعادها
المستقبلية. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام المنهج
"الوصفي التحليلي" من خلال اجراء دراسة تحليلية على عدد
(٦) من مؤسسات القطاع الحكومي الأردنية، وبينت الدراسة
جملة من النتائج أهمها توافر الجاهزية من جانب الموارد
البشرية وتكنولوجيا المعلومات والدعم الإداري، في حين لم
تظهر الدراسة وجود جاهزية في الثقافة والتوعية وإلى وجود أثر

لأبعاد متطلبات نجاح الحكومة الالكترونية على أبعادها المستقبلية.

دراسة عمران والجراح (٢٠١٤)، هدفت الدراسة للتعرف على مبادئ الحوكمة الالكترونية وأهميتها وتسلط الضوء على مفهوم حوكمة الشركات العاملة في البيئة الاقتصادية في محافظة البصرة العاصمة الاقتصادية في جمهورية العراق، وتصميم بوابة الكترونية لحوكمة الشركات العاملة في المحافظة لمنع مهاجمة المواقع. واستخدمت الدراسة نموذجاً لبوابة الحوكمة الالكترونية كوسيلة لتحقيق نتائج الدراسة. وتوصلت الدراسة إلى أن بناء بوابة حوكمة الكترونية في البصرة سيكون له انعكاسات إيجابية على تنظيم العمل الإداري، وبناء جسور تواصل بين المجتمع والحكومة فضلاً عن أهمية هذه الخطوة في تطوير المفاهيم المجتمعية بأهمية تطبيقات تكنولوجيا المعلومات ومدى اسهامها في تبسيط الاجراءات المالية والإدارية.

دراسة الحسبان والحاك (٢٠١٧)، هدفت الدراسة للتركيز على التحديات التي تواجه الحكومة الالكترونية في المملكة الأردنية

الهاشمية. ولتحقيق أهداف الدراسة، قام الباحث باستخدام المنهج "الوصفي المسحي" من خلال تجهيز استبانة وتوزيعها على عينة عشوائية طبقية من العاملين في الأجهزة الحكومية في الاردن. وتوصلت الدراسة بأن اسباب التراجع في خدمات الحكومة وعلى الرغم من ان العدد ما زال قليلاً للخدمات المتطورة، الا ان أهم قضية تواجه استخدام انظمة الحوكمة الإلكترونية هي عدم تفعيل هذه الخدمات على قلة عددها، ووجود قضايا متعلقة بالبنية التحتية للبرامج وكيفية تعاملها مع مراكز بيانات المؤسسات المختلفة، مما يجعلها بطيئة إلى درجة لا يرغب المستفيدين باستخدامها.

الدراسات الأجنبية:

تم اختيار دراسة أجنبية واحدة وهي:
دراسة AlaaAldin (٢٠١٥)، هدفت الدراسة لقياس أثر العوامل الديموغرافية (الجنس، العمر، المستوى التعليمي، الجنسية، نوع العمل) كمحددات لتصور أصحاب المصلحة نحو بُعدين من أبعاد الحوكمة الإلكترونية وهما الانفتاح الإلكتروني، والمشاركة الالكترونية. وتوصلت

الدراسة إلى أن المتغيرات الديموغرافية تشرح بشكل واضح الفروقات بين المستقضي منهم بخصوص الحوكمة الالكترونية بإستثناء الجنسية والجنس، إضافة إلى ان العينة تشعر بالارتياح المعتدل مع بعد واحد وهو الشفافية الالكترونية، ولكنها أقل رضى عن المشاركة الالكترونية.

مختصر

نقد الدراسات السابقة يُعدُّ جزءًا مهمًا من أي بحث علمي، حيث يتيح للباحث فهم وتقييم الجهود السابقة في مجاله وتحديد الثغرات وأرى ان تلك الدراسات كانت شاملة وذات منهجية جيدة من حيث استخدام مناهج علمية واختيار عينة ممتازة وفيها حداثة بالمعلومات و تطرقت هذه الدراسات إلى التطورات الأخيرة في المجال.