

Eng. Abdullah M Alzahrani
Ph.D. in Management
261002763

مهمة رقم 3: أهداف البحث وأهميته والمنهج العلمي الذي
اعتمد عليه الباحث في إجراء دراسته

مهارات بحثية 1

د/ريم ورد



أهداف البحث وأهميته والمنهج العلمي الذي اعتمد عليه الباحث في إجراء دراسته

مهمة رقم 3

01

عنوان ورابط الورقة البحثية

أهداف البحث وأهميته والمنهج العلمي الذي اعتمد عليه الباحث في إجراء دراسته

عنوان الورقة:

معايير الجودة الشاملة في قطاع التدريب في ضوء المواصفات الدولية للجودة

رابط الورقة:

https://journals.ekb.eg/article_145057_0821ccb595a078a536ed8c4e9dca9427.pdf

تسعى مؤسسات التدريب في العصر الحديث إلى تحسين جودة خدماتها بما ينسجم مع المعايير الدولية للجودة. وتأتي هذه الدراسة لتحليل واقع تطبيق معايير الجودة الشاملة داخل قطاع التدريب، وبيان مدى توافقه مع المواصفات الدولية المعتمدة، وأثر ذلك في تحسين الأداء المؤسسي ورفع كفاءة المخرجات.

أهداف البحث :الهدف العام

تحليل مدى تطبيق معايير الجودة الشاملة في قطاع التدريب في ضوء المواصفات الدولية للجودة، وبيان أثرها في تحسين الأداء المؤسسي.

1. توضيح مفهوم الجودة الشاملة ومبادئها الأساسية في المؤسسات التدريبية.
2. التعرف على أهم المواصفات الدولية المرتبطة بإدارة الجودة.
3. قياس مستوى الالتزام بمعايير الجودة داخل مؤسسات التدريب.
4. تحليل نقاط القوة والضعف في أنظمة الجودة المعمول بها.
5. تحديد الفجوة بين الواقع الفعلي ومتطلبات المواصفات الدولية.
6. تقديم توصيات عملية لتحسين الأداء وفق منهج الجودة الشاملة.

- 1- إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بإدارة الجودة في قطاع التدريب.
- 2- دعم الدراسات التي تربط بين الجودة الشاملة والمعايير الدولية.
- 3- توفير إطار تحليلي يمكن الاستفادة منه في دراسات لاحقة.

أهمية البحث: الأهمية التطبيقية

06

- 1- مساعدة القيادات الإدارية في مؤسسات التدريب على تطوير أنظمة الجودة.
- 2- دعم متخذي القرار في تحسين السياسات والإجراءات التنظيمية.
- 3- رفع كفاءة البرامج التدريبية وجودة مخرجاتها.
- 4- تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات التدريبية في السوق.

اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لملاءمته لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى وصف الواقع القائم وتحليل مستوى تطبيق معايير الجودة دون تدخل تجريبي.

- 1- دراسة واقع تطبيق معايير الجودة كما هو قائم في مؤسسات التدريب.
- 2- جمع البيانات المتعلقة بمستوى الالتزام بالموصفات الدولية.
- 3- تحليل العلاقات بين متغيرات الدراسة واستخلاص النتائج.

خطوات تطبيق المنهج في الدراسة

- 1- تحديد مشكلة الدراسة وصياغة أسئلتها.
- 2- تحديد مجتمع الدراسة والعينة.
- 3- اختيار أدوات جمع البيانات مثل الاستبانة وتحليل الوثائق.
- 4- جمع البيانات بطريقة منظمة.
- 5- تحليل البيانات إحصائياً واستخلاص النتائج.
- 6- صياغة التوصيات والمقترحات التطويرية.

توصلت الدراسة إلى أهمية تعزيز الالتزام بمعايير الجودة الشاملة داخل قطاع التدريب، وضرورة تطوير آليات المتابعة والتقييم المستمر لضمان تحقيق متطلبات المواصفات الدولية. ويمثل تطبيق الجودة الشاملة مدخلاً أساسياً لتحسين الأداء المؤسسي وتحقيق التميز والاستدامة



Thank You