

أثر إدارة مخاطر التحول الرقمي على تحسين كفاءة أمن المعلومات في
المصارف التجارية بالرياض (البنك الأهلي السعودي)

The impact of digital transformation risk management on improving
information security efficiency in commercial banks in Riyadh (Saudi
National Bank)

مشروع تخرج

إعداد

منى باوزير الرقم الجامعي (221002552)

عبدالله اليامي الرقم الجامعي (221002460)

محمد المياد الرقم الجامعي (221002476)

إشراف

د. وليد سليمان

2023/1444

صفحة 1 من 19

1-1 المقدمة

برز التحول الرقمي كقوة حاسمة في تشكيل المشهد في مختلف الصناعات، بما في ذلك القطاع المصرفي. مع التقدم السريع في التكنولوجيا والاعتماد المتزايد على المنصات الرقمية، تعتمد البنوك التجارية في الرياض، مثل نظيراتها العالمية، بشكل متزايد استراتيجيات رقمية لتعزيز عملياتها وتجارب العملاء. ومع ذلك، فإن اعتماد التقنيات الرقمية يطرح أيضًا مخاطر وتحديات جديدة، لا سيما فيما يتعلق بأمن المعلومات (الخليدي وآخرون، ٢٠٢٢).

يهدف هذا المشروع البحثي إلى استكشاف تأثير إدارة مخاطر التحول الرقمي على تحسين كفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية في الرياض. من خلال دراسة هذا السياق المحدد، نسعى إلى تلبية الحاجة الملحة لاستراتيجيات إدارة مخاطر فعالة في مواجهة التهديدات السيبرانية ونقاط الضعف المتطورة (Amudhan et al., 2023).

ينبع اختيار هذا الموضوع من الاعتراف بأن أمن المعلومات هو الشغل الشاغل للبنوك التجارية، بالنظر إلى أهمية حماية البيانات المالية الحساسة، وحماية خصوصية العملاء، وضمان سلامة الأنظمة المصرفية. أدى ظهور مبادرات التحول الرقمي في القطاع المصرفي إلى ظهور فرص ومخاطر على حد سواء. من الضروري فهم هذه المخاطر والتخفيف منها بشكل فعال للحفاظ على الثقة في الصناعة المصرفية وحماية مصالح العملاء وأصحاب المصلحة (Cheng et al., 2023).

يمكن إرجاع الجذور التاريخية لفكرة المشروع هذه إلى الرقمنة المتزايدة للقطاع المصرفي على مدى العقود القليلة الماضية. مع ظهور الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والمدفوعات عبر الهاتف المحمول والخدمات الرقمية الأخرى، اضطرت البنوك إلى تكييف عملياتها لتلبية تفضيلات العملاء المتغيرة وتوقعاتهم. ومع ذلك، فإن هذا التحول الرقمي قد عرّض البنوك أيضًا لمجموعة واسعة من تهديدات الأمن السيبراني، مثل خروقات البيانات، وسرقة الهوية، والاحتيال المالي. وبالتالي، أصبحت الحاجة إلى إدارة هذه المخاطر والتخفيف منها أمرًا حاسمًا لتحقيق النمو المستدام وبقاء البنوك التجارية في الرياض (الخليدي وآخرون، ٢٠٢٣).

هذا البحث مهم لأنه يلقي الضوء على تقاطع التحول الرقمي وإدارة المخاطر وأمن المعلومات في سياق البنوك التجارية في الرياض. من خلال فهم تأثير إدارة مخاطر التحول الرقمي على كفاءة أمن المعلومات، يمكن أن توفر هذه الدراسة رؤى وتوصيات قيمة للبنوك لتعزيز تدابير الأمن السيبراني والحماية من التهديدات المحتملة. علاوة على ذلك، سيساهم البحث في مجموعة المعرفة الحالية من خلال البناء على الدراسات السابقة حول هذا الموضوع، وتحديد الثغرات، ودمج أحدث التطورات في ممارسات وتقنيات إدارة المخاطر بشكل عام (Amudhan et al., 2023).

من خلال دراسة المشكلة وربطها بالمعرفة المتاحة، يهدف هذا المشروع البحثي إلى سد الفجوة بين النظرية والتطبيق. وسيعتمد على الدراسات السابقة والأدبيات الموجودة حول التحول الرقمي وإدارة المخاطر وأمن المعلومات لبناء فهم شامل للتحديات والفرص التي تواجهها البنوك التجارية في الرياض. من خلال تحليل تجريبي ومناقشة قائمة على البيانات، ستقدم هذه الدراسة توصيات قابلة للتنفيذ يمكن أن تساعد في صنع القرار وصياغة السياسات في الصناعة المصرفية (الخليدي وآخرون، ٢٠٢٣).

في الأقسام اللاحقة من هذا البحث، سوف نتعمق في الأهداف المحددة والمنهجية وتحليل البيانات والنتائج لتقديم فحص شامل لتأثير إدارة مخاطر التحول الرقمي على تحسين كفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية في الرياض.

2-1 مشكلة الدراسة

أدى التبنى المتزايد لمبادرات التحول الرقمي في البنوك التجارية في الرياض إلى العديد من الفوائد، بما في ذلك تحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز تجارب العملاء، وتوسيع نطاق الوصول إلى الأسواق. ومع ذلك، إلى جانب هذه المزايا، هناك مخاطر وتحديات كامنة يجب إدارتها بشكل فعال لضمان أمن وسلامة المعلومات المالية الحساسة (الخليدي وآخرون، ٢٠٢٢).

المشكلة المطروحة هي أن الرقمنة السريعة للعمليات المصرفية قد عزّضت البنوك التجارية في الرياض للعديد من تهديدات الأمن السيبراني. يطور مجرمو الإنترنت تكتيكاتهم باستمرار، ويستغلون نقاط الضعف في الأنظمة الرقمية، ويستهدفون المؤسسات المالية لتحقيق مكاسب غير مشروعة. وبالتالي، هناك حاجة ملحة لفهم

تأثير إدارة مخاطر التحول الرقمي على تحسين كفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية في الرياض (Cheng et al., 2023).

علاوة على ذلك، فإن السياق الفريد للبنوك التجارية في الرياض يتطلب اعتبارات محددة. يلعب القطاع المصرفي في الرياض دورًا حاسمًا في الاقتصاد، وأي اضطرابات أو تنازلات لأمن المعلومات يمكن أن يكون لها آثار بعيدة المدى. على هذا النحو، فإن فهم التحديات المحددة التي تواجهها البنوك التجارية في الرياض وتحديد ممارسات إدارة المخاطر الفعالة المصممة لهذا السياق أمر حيوي (الخليدي وآخرون، ٢٠٢٣).

بينما استكشفت الدراسات السابقة جوانب مختلفة من التحول الرقمي وإدارة المخاطر وأمن المعلومات في القطاع المصرفي، لا تزال هناك فجوة بحثية في فهم التأثير المحدد لإدارة مخاطر التحول الرقمي على كفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية في الرياض. يهدف هذا البحث إلى معالجة هذه الفجوة من خلال إجراء تحليل متعمق للعلاقة بين هذه المتغيرات، بالاعتماد على الأطر النظرية والأدلة التجريبية (Cheng et al., 2023).

من خلال الكشف عن التحديات والفرص المرتبطة بإدارة مخاطر التحول الرقمي في البنوك التجارية في الرياض، تسعى هذه الدراسة إلى تقديم رؤى وتوصيات قيمة لتحسين كفاءة أمن المعلومات. لن تفيد النتائج الصناعة المصرفية فحسب، بل ستساهم أيضًا في المجال الأوسع للأمن السيبراني وإدارة المخاطر والتحول الرقمي. في النهاية، يهدف هذا البحث إلى تعزيز مرونة واستدامة البنوك التجارية في الرياض في مواجهة التهديدات السيبرانية المتطورة والمشهد التكنولوجي المتغير باستمرار (الخليدي وآخرون، 2022).

3-1 أهمية الدراسة

1-3-1 الأهمية العلمية:

1. تطوير الأطر النظرية: توسع الدراسة الأطر النظرية المتعلقة بالتحول الرقمي وإدارة المخاطر وأمن المعلومات من خلال دراسة تفاعلها في سياق البنوك التجارية في الرياض. من خلال إجراء تحليل شامل، يهدف هذا البحث إلى تطوير فهم أعمق للمفاهيم والآليات والعلاقات الأساسية بين هذه المتغيرات (Do et al., 2022).

2. سد الثغرات البحثية: على الرغم من الاهتمام المتزايد بالتحول الرقمي وأمن المعلومات، إلا أن هناك نقصًا في الأبحاث المحددة حول تأثير ممارسات إدارة المخاطر في البنوك التجارية في الرياض. تهدف هذه الدراسة إلى معالجة هذه الفجوة من خلال توفير الأدلة التجريبية والرؤى التي يمكن أن تؤثر الأدبيات وتوجه المساعي البحثية المستقبلية في هذا المجال (Cheng et al., 2023).

2-3-1 الأهمية العملية:

1. تعزيز ممارسات أمن المعلومات: يمكن أن توفر نتائج البحث رؤى قيمة للبنوك التجارية في الرياض لتحسين ممارسات أمن المعلومات. من خلال فهم المخاطر والتحديات المحددة المرتبطة بالتحول الرقمي، يمكن للبنوك اعتماد استراتيجيات استباقية لإدارة المخاطر، وتنفيذ تدابير أمنية قوية، وتطوير ثقافة الوعي بالأمن السيبراني والمرونة (الخليدي وآخرون، 2023).
2. حماية بيانات العملاء وخصوصيتهم: تتعامل البنوك التجارية في الرياض مع كميات هائلة من البيانات المالية الحساسة، ويعد ضمان سريتها وسلامتها وتوافرها أمرًا بالغ الأهمية. تهدف هذه الدراسة إلى تحديد ممارسات إدارة المخاطر الفعالة التي يمكن أن تساعد البنوك على حماية بيانات العملاء، والتخفيف من مخاطر خرق البيانات، والحفاظ على ثقة العملاء وثقتهم (Cheng et al., 2023).
3. التخفيف من المخاطر المالية والمتعلقة بالسمعة: يمكن أن يكون للهجوم الإلكتروني الناجح عواقب مالية وخيمة على سمعة البنوك التجارية في الرياض. من خلال دراسة تأثير إدارة مخاطر التحول الرقمي، يهدف هذا البحث إلى تحديد الاستراتيجيات والتدابير التي يمكن أن تخفف من هذه المخاطر، وتحمي المصالح المالية للبنوك، وتحافظ على سمعتها في السوق (الخليدي وآخرون، 2023).

4-1 أهداف الدراسة

تتمثل الأهداف الأساسية لهذا البحث في التعرف على تأثير إدارة مخاطر التحول الرقمي على تحسين

كفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية في الرياض. تشمل الأهداف المحددة ما يلي:

- التعرف على مبادرات التحول الرقمي التي تتبناها البنوك التجارية في الرياض.
- التعرف على تحديات أمن المعلومات التي تواجه البنوك التجارية في الرياض بسبب التحول الرقمي.
- التعرف على ممارسات إدارة مخاطر التحول الرقمي التي تستخدمها البنوك التجارية في الرياض حاليًا لمواجهة تحديات أمن المعلومات.
- التعرف على فعالية ممارسات إدارة المخاطر في تحسين كفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية بالرياض.

5-1 أسئلة الدراسة

1-5-1 السؤال الرئيسي:

ما هو أثر إدارة مخاطر التحول الرقمي على تحسين كفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية

بالرياض؟

2-5-1 الأسئلة الفرعية:

(1) ما هي أهم مبادرات إدارة مخاطر التحول الرقمي التي تتبناها البنوك التجارية في الرياض

لتحسين كفاءة أمن المعلومات؟

(2) ما هي تحديات أمن المعلومات التي تواجه البنوك التجارية في الرياض بسبب التحول الرقمي؟

(3) ما هي ممارسات إدارة المخاطر التي تستخدمها البنوك التجارية في الرياض حاليًا لمواجهة

تحديات أمن المعلومات؟

(4) ما مدى فعالية ممارسات إدارة المخاطر في تحسين كفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية

بالرياض؟

6-1 فرضيات الدراسة

1-6-1 الفرضيات:

(1) فرضية لاغية: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة مخاطر التحول الرقمي وكفاءة

أمن المعلومات في البنوك التجارية بالرياض.

• الفرضية البديلة: توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين إدارة مخاطر التحول

الرقمي وكفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية بالرياض.

(2) فرضية لاغية: لا يؤثر مستوى تبني التحول الرقمي على تحديات أمن المعلومات التي تواجهها

البنوك التجارية في الرياض.

• الفرضية البديلة: مستوى تبني التحول الرقمي له تأثير كبير على تحديات أمن المعلومات

التي تواجهها البنوك التجارية في الرياض.

(3) فرضية لاغية: ممارسات إدارة المخاطر في البنوك التجارية في الرياض لا تحسن بشكل كبير من

كفاءة أمن المعلومات.

• الفرضية البديلة: ممارسات إدارة المخاطر في البنوك التجارية بالرياض لها تأثير إيجابي كبير

على كفاءة أمن المعلومات.

(4) فرضية لاغية: لا يوجد فرق كبير في نتائج أمن المعلومات ومقاييس الأداء بين البنوك التجارية

في الرياض بناءً على ممارسات إدارة المخاطر.

• الفرضية البديلة: هناك فرق كبير في نتائج أمن المعلومات ومقاييس الأداء بين البنوك

التجارية في الرياض بناءً على ممارسات إدارة المخاطر.

7- الدراسات السابقة والإطار النظري:

استكشفت الدراسات السابقة الجوانب المختلفة المتعلقة بإدارة مخاطر التحول الرقمي وأمن

المعلومات في سياق البنوك التجارية. ساهمت هذه الدراسات في فهمنا للتحديات والاستراتيجيات والنتائج

المرتبطة بإدارة مخاطر التحول الرقمي وتعزيز أمن المعلومات في القطاع المصرفي. من خلال البناء على نتائج هذه الدراسات، يمكن للباحثين زيادة تطوير المعرفة في هذا المجال.

في دراسة سابقة أجرتها مها شحادة عام 2022، كان التركيز على التحقيق في التحول الرقمي ورقمنة البنوك الإسلامية، وتحديدًا في الأردن. يهدف البحث إلى استكشاف مفهوم التحول الرقمي وفوائده وتحدياته، مع تقييم مستوى النضج الرقمي بين البنوك الإسلامية في الدولة. تم استخدام المنهج الوصفي والتحليلي، وتم جمع البيانات الأولية من خلال استبيان وزع على عينة من 68 موظفًا من أربعة بنوك إسلامية عاملة في الأردن (شحادة، ٢٠٢٢).

أسفرت الدراسة عن عدة نتائج رئيسية. كشفت عن علاقة ذات دلالة إحصائية، بمستوى دلالة أكبر أو يساوي 0.05، بين مستوى النضج الرقمي وأبعاد التحول الرقمي، بما في ذلك التكنولوجيا الرقمية والاستراتيجية الرقمية والنضج الرقمي. ومع ذلك، لم يتم العثور على علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى النضج الرقمي والأبعاد مثل التطورات الرقمية والقيادة.

بناءً على هذه النتائج، أوصت الدراسة بضرورة قيام البنوك الإسلامية بصياغة استراتيجية تحول رقمي تعزز الابتكار والقدرة التنافسية والامتثال لمبادئ التمويل الإسلامي. كما أكد على أهمية وضع رؤية واضحة للتحول الرقمي داخل البنوك الإسلامية والنظام المصرفي ككل، والتأكيد على دور القادة في دفع هذا التحول.

بشكل عام، قدمت الدراسة نظرة ثاقبة للوضع الحالي للتحول الرقمي في البنوك الإسلامية في الأردن، وسلطت الضوء على الحاجة إلى التخطيط الاستراتيجي والرؤية لتعزيز واقع الخدمات المصرفية الإسلامية في العصر الرقمي.

في دراسة سابقة أجراها عبدالمجيد عبدالله الخليدي في عام 2022، كان التركيز على تحليل ممارسات الحوكمة لأنظمة إدارة أمن المعلومات (ISMS) في البنوك اليمنية. هدفت الدراسة إلى تقييم نضج حوكمة أمن المعلومات (ISG) للبنوك وتقديم توصيات لتعزيز الأمن وتخفيف المخاطر (الخليدي وآخرون، ٢٠٢٢).

استخدمت الدراسة نهجًا كمياً ونوعياً مختلطاً، حيث تم استخدام عينات ملائمة وجمع البيانات من خلال مسح تم إجراؤه على 26 خبيراً ومتخصصاً في أمن المعلومات المصرفية. تم تضمين ما مجموعه 13 مصرفاً حكومياً وتجارياً في اليمن في الدراسة.

تم اعتماد إطار نضج Ngwum لتطوير أداة البحث، مما يتيح تقييم ممارسات ISG في البنوك اليمنية. حددت الدراسة نقاط القوة والضعف في ممارسات ISG لأنظمة إدارة أمن المعلومات.

وكشفت النتائج أن تنفيذ البنوك اليمنية لمتطلبات ISG كان عند متوسط مستوى النضج الأمني الأساسي. حددت الدراسة نقاط القوة في إدارة أمن المعلومات، والتدريب، وممارسات التوعية داخل نظام إدارة أمن المعلومات للبنوك. ومع ذلك، لوحظت نقاط ضعف في العوامل المتعلقة بالأدوار والمسؤوليات.

تناولت الدراسة الاحتياجات المحددة من خلال تقييم نضج ISG، وإجراء مناقشة مفصلة حول نقاط القوة والضعف في مؤشرات ISG للبنوك، وتقديم التوصيات ذات الصلة. يمكن أن تساعد هذه التوصيات أصحاب المصلحة في صياغة السياسات المناسبة والتركيز على حل تحديات ISG، وبالتالي تعزيز أمن المعلومات وتقليل الفجوات الموجودة في الممارسات.

بشكل عام، ساهمت الدراسة في فهم الوضع الحالي لـ ISG في البنوك اليمنية وقدمت رؤى وآثار وتوصيات قيمة لتعزيز ممارسات أمن المعلومات.

استكشفت دراسة Guangyu Lu في عام 2023 تأثير الرقمنة على البنوك التجارية والتحديات التي تواجهها في تنفيذ التحول الرقمي. أقرت الدراسة بأن الخدمات المصرفية هي جوهر التمويل الحديث وتلعب دورًا حاسمًا في الاقتصاد الوطني. أتاحت طفرة الابتكار الرقمي فرصًا جديدة للقطاع المالي، مما أدى إلى تنشيط البنوك التجارية. ومع ذلك، فقد طرح أيضًا تحديات غير مسبقة (Lu, 2023).

ركزت الدراسة على فرع GX لبنك التعمير الصيني كموضوع بحثي. وقام بتحليل القضايا الحالية في التحول الرقمي والتنمية من منظور أعمال الشركات، وتجارة التجزئة، والإدارة الداخلية. كانت المشاكل الرئيسية التي تم تحديدها هي عدم وجود تمايز في الاستراتيجية الرقمية، وعدم التوافق بين احتياجات العمل والتكنولوجيا الرقمية، والصعوبات في تكييف الهيكل التنظيمي مع الثقافة المرنة المطلوبة للمؤسسات الرقمية.

ولمواجهة هذه التحديات، اقترحت الدراسة إجراءات مضادة واقتراحات محددة، مؤكدة على أهمية بناء استراتيجية تطوير التحول الرقمي المتميزة وتحسين قدرات العمليات التجارية.

يهدف البحث إلى إثراء فهم التطور الرقمي للبنك والمساهمة في التحسين المستمر لنظرية التحول الرقمي. كما قدم رؤى عملية من خلال تحليل تحديات التحول الرقمي التي يواجهها فرع بنك التعمير الصيني GX، حيث قدم إرشادات للتحول الرقمي وتطوير البنوك بين البنوك في المشهد الحالي.

في دراسة سابقة أجراها Lihua Zuo وآخرون في عام 2021، كان التركيز على تأثير وباء كورونا على التحول الرقمي للصناعة المصرفية الصينية. هدفت الدراسة إلى دراسة التغيرات في الإنتاجية والكفاءة الناتجة عن التحول الرقمي وتقييم النضج الرقمي وتجربة التحول للبنوك التجارية الصينية (Zuo et al., 2021).

لتحليل التحول الرقمي، تم استخدام طريقة مؤشر DEAMalmquist، المكمل بوظيفة المسافة والوقت، لمقارنة التغيرات الديناميكية في الإنتاجية. تم إجراء دراسة تجريبية لتقييم التحسينات في الكفاءة بين البنوك التجارية الصينية نتيجة لجهود التحول الرقمي.

وكشفت النتائج أن الاستثمار في الرقمنة كان له أثر إيجابي كبير على كفاءة الإنتاج لدى البنوك التجارية. ومع ذلك، حددت الدراسة أيضًا عدم التجانس بين البنوك، مما يشير إلى الاختلافات في نتائج التحول الرقمي.

بناءً على الأبحاث النظرية والتجارب التجريبية في التحول الرقمي، اقترحت الدراسة مسارًا للتحول الرقمي للبنوك، حيث قدمت إرشادات لتعزيز الكفاءة والقدرة التنافسية في العصر الرقمي.

بشكل عام، سلطت الدراسة الضوء على الطلب المتزايد على الخدمات اللاتلامسية في الصناعة المالية، والتي تسارعت بسبب وباء كورونا. وشدد على أهمية التحول الرقمي في تحسين الإنتاجية والكفاءة داخل القطاع المصرفي الصيني، وتقديم رؤى وتوصيات لاستراتيجيات التحول الرقمي المستقبلية.

في دراسة سابقة أجرتها Restiana le Tjoe Linggadja وآخرون في عام 2022 كان التركيز على التحول في استراتيجية الأعمال لبنك PT Bank Jago Tbk (Bank Jago)، وهو بنك رقمي في إندونيسيا. يهدف البحث إلى استكشاف عملية التحول الرقمي لبنك جاغو وآثارها على الصناعة المصرفية في إندونيسيا (Linggadja et al., 2022).

ركزت الدراسة على Bank Jago بسبب محدودية البيانات المتاحة عن البنوك الرقمية في إندونيسيا. لقد حلت الجوانب المالية لبنك جاغو، ومجالات التحول الرقمي بناءً على إطار عمل روجرز، وأجرت دراسات مقارنة

لأداء البنك، وعلى وجه التحديد مقارنة بنك جاغو ببنوك الكتاب الثالث (بما في ذلك بنك جاغو نفسه) والبنوك الإجمالية.

أشارت النتائج إلى أن Bank Jago قد نفذ إستراتيجية عمل مناسبة تتماشى مع المجالات الخمسة للتحويل الرقمي. نتيجة للتحويل الرقمي، حقق Bank Jago نموًا أفضل للأعمال مقارنة ببنوك الكتاب الثالث والإجمالي العام للبنوك.

قدمت الدراسة دلالات عملية بناءً على نتائج البحث. أولاً، يمكن أن يكون نجاح Bank Jago نموذجًا يحتذى به للبنوك الرقمية الأخرى والبنوك التقليدية التي تسعى إلى تحويل نماذج أعمالها من خلال الرقمنة. ثانيًا، اقترحت الدراسة أنه ينبغي تنفيذ المزيد من اللوائح من قبل OJK (هيئة الخدمات المالية الإندونيسية) لفصل متطلبات إعداد التقارير للبنوك الرقمية عن تلك الخاصة بالبنوك التجارية. سيتمكن هذا البنوك الإندونيسية من الحصول على بيانات محددة حول تطوير البنوك الرقمية.

بشكل عام، سلطت الدراسة الضوء على التحول الناجح لاستراتيجية الأعمال لبنك جاغو من خلال الرقمنة، حيث قدمت رؤى وتوصيات عملية للبنوك الأخرى في رحلات التحول الرقمي الخاصة بها ودعت إلى إدخال تحسينات تنظيمية لدعم نمو البنوك الرقمية في إندونيسيا.

في دراسة سابقة أجراها أيمن محمد الشنطي ومحمد سالم العيسى في عام 2022، كان الهدف هو التحقيق في تأثير التحول الرقمي، وتحديدًا من خلال نشر تقنية blockchain في البنوك، على جودة المعلومات المحاسبية وفعالية حوكمة الشركات. جمعت الدراسة بين الدراسات النظرية والميدانية لاستكشاف هذا التأثير.

باستخدام تقنية وصفية تحليلية، فحصت الدراسة الأبعاد والمتغيرات المختلفة المتعلقة بالتحويل الرقمي، وجودة المعلومات المحاسبية، وحوكمة الشركات. تم جمع البيانات من المحللين الماليين ومدقي حسابات المساهمين والمديرين الماليين في القطاع المصرفي الأردني.

تم تحليل بيانات البحث الميداني باستخدام برنامج SPSS. أشارت نتائج الدراسة إلى رفض الفرضيتين الأولى والثالثة مما يعني رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة. ومع ذلك، لم يتم قبول الفرضيتين الثانية والرابعة.

بناءً على النتائج، تشير الدراسة إلى أنه لتسخير فوائد تقنية blockchain في تعزيز جودة المعلومات المحاسبية وتقوية حوكمة الشركات، يوصى بإجراء تحول رقمي نحو تطبيقه في العمليات التجارية.

بشكل عام، تقدم هذه الدراسة نظرة ثاقبة حول تأثير التحول الرقمي، لا سيما من خلال تقنية blockchain، على جودة المعلومات المحاسبية وحوكمة الشركات في القطاع المصرفي. تسلط النتائج الضوء على حاجة المنظمات لتبني التحول الرقمي للاستفادة من مزايا تقنية blockchain لتحسين التقارير المالية وممارسات الحوكمة.

عند النظر في إيجابيات وسلبيات الدراسات السابقة فيما يتعلق ببحثنا يمكننا استخلاص رؤى قيمة لتعزيز نهجنا البحثي :

التعلم من الايجابيات:

أ. الأساس النظري: توفر الدراسات السابقة أساسًا نظريًا من خلال استكشاف تأثير التحول الرقمي على جوانب مختلفة من الخدمات المصرفية مثل الحوكمة وجودة المعلومات المحاسبية وتجربة العملاء. يمكننا دمج النظريات والأطر ذات الصلة لتعزيز بحثنا.

ب. رؤى تجريبية: تقدم الدراسات السابقة رؤى تجريبية حول تنفيذ مبادرات التحول الرقمي، بما في ذلك استخدام تقنيات مثل blockchain. يمكننا الاعتماد على النتائج التي توصلوا إليها لإثراء تحليلنا وتوصياتنا.

ج. الآثار العملية: من خلال دراسة نجاحات وإخفاقات الدراسات السابقة، يمكننا تحديد الآثار العملية والتوصيات للبنوك التي تمر بالتحول الرقمي. يمكن أن يوجه هذا بحثنا في تقديم رؤى قابلة للتنفيذ لتحسين كفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية في الرياض.

معالجة السلبيات:

أ. التركيز على البحث: قد يكون أحد القيود الشائعة في الدراسات السابقة هو تركيزها الضيق على جوانب محددة من التحول الرقمي. يمكننا التغلب على ذلك من خلال اتباع نهج شامل، يشمل أبعادًا مختلفة لإدارة مخاطر التحول الرقمي وكفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية في الرياض.

ب. حجم العينة وإمكانية التعميم: قد يكون لبعض الدراسات السابقة قيود من حيث حجم العينة أو النطاق الجغرافي المحدود، مما يؤثر على قابلية التعميم. للتخفيف من ذلك، يمكننا ضمان حجم عينة كافٍ، والتمثيل، وإدراج العديد من البنوك التجارية في الرياض لتعزيز صحة وتعميم النتائج التي توصلنا إليها.

ج. الصرامة المنهجية: قد تختلف الدراسات السابقة من حيث الدقة المنهجية. لمعالجة هذا الأمر، يمكننا استخدام تصميم بحث قوي.

د. جمع البيانات وتحليلها: ربما واجهت الدراسات السابقة تحديات في جمع البيانات أو تحليلها. لتجنب المزالق المماثلة، يمكننا استخدام الأدوات والتقنيات المعتمدة لجمع البيانات.

باختصار، من خلال الاستفادة من نقاط القوة والدروس المستفادة من الدراسات السابقة، مع معالجة حدودها، يمكننا تعزيز جودة وتأثير أبحاثنا على تأثير إدارة مخاطر التحول الرقمي على تحسين كفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية في الرياض. إن اعتماد نهج شامل ومنهجية قوية ودراسة متأنية لحجم العينة وإمكانية التعميم سيمكننا من تقديم رؤى وتوصيات ذات مغزى للصناعة المصرفية في الرياض

8-1 المنطلقات النظرية للدراسة

تستند الأسس النظرية للدراسة حول تأثير إدارة مخاطر التحول الرقمي على تحسين كفاءة أمن المعلومات في البنوك التجارية بالرياض إلى عدة مفاهيم ونظريات أساسية. توفر هذه المباني أساساً لفهم العلاقة بين إدارة المخاطر والتحول الرقمي وأمن المعلومات في القطاع المصرفي.

هنا لا بد من ذكر بعض النظريات والأطر والأسس النظرية المهمة للبحث ومنها:

✓ نظرية إدارة المخاطر: تشكل نظرية إدارة المخاطر الفرضية الأساسية لهذه الدراسة. ويقترح أن تعتمد المنظمات نهجاً منهجياً واستباقياً لتحديد وتقييم وتخفيف المخاطر المرتبطة بالتحول الرقمي. تفترض الدراسة أن ممارسات إدارة المخاطر الفعالة يمكن أن تعزز كفاءة أمن المعلومات من خلال تقليل احتمالية وتأثير الخروقات الأمنية ونقاط الضعف (Zhu & Jin, 2023).

✓ نظرية التحول الرقمي: تستند الدراسة إلى نظرية التحول الرقمي، والتي تؤكد على اعتماد ودمج التقنيات الرقمية لدفع التغيير التنظيمي وتحسين العمليات التجارية. وهي تدرك أن مبادرات التحول الرقمي في البنوك التجارية في الرياض لديها القدرة على إدخال مخاطر وتحديات جديدة لأمن المعلومات. تفترض الدراسة أن إدارة هذه المخاطر ضرورية لتحقيق فوائد التحول الرقمي مع حماية المعلومات الحساسة (Wang, 2023).

✓ أطر الأمن السيبراني: تتضمن الدراسة أطر الأمن السيبراني الراسخة، مثل إطار الأمن السيبراني للمعهد الوطني للمعايير والتكنولوجيا (NIST)، كمباني نظرية. توفر هذه الأطر إرشادات وأفضل الممارسات لإدارة مخاطر الأمن السيبراني في المنظمات. تفترض الدراسة أن مواءمة ممارسات إدارة المخاطر مع هذه الأطر يمكن أن تعزز كفاءة أمن المعلومات من خلال تعزيز نهج شامل ومنظم لتحديد المخاطر والحماية والكشف والاستجابة والتعافي (Zhu & Jin, 2023).

✓ نظرية التغيير التنظيمي: توفر نظرية التغيير التنظيمي رؤى حول كيفية تكييف المؤسسات مع التغيير وإدارته. في سياق التحول الرقمي، تساعد هذه النظرية في فهم التحديات والاستراتيجيات المرتبطة بتنفيذ التقنيات والعمليات الجديدة (Zhu & Jin, 2023).

9-1 المنهجية وطرق البحث

1-9-1 المنهج البحثي المستخدم في الدراسة:

أسلوب البحث المستخدم في هذه الدراسة هو مزيج من أساليب البحث الكمي والنوعي.

10-1 أدوات الدراسة

1-10-1 أدوات جمع البيانات:

1. الاستبيان الإلكتروني: ستستخدم نماذج Google لإنشاء استبيان إلكتروني. تسمح هذه الأداة بإنشاء استطلاعات عبر الإنترنت مع أنواع مختلفة من الأسئلة، مثل الاختيار من متعدد،

ومقياس ليكرت، والأسئلة المفتوحة. حيث تسمح نماذج Google بجمع الردود بطريقة منظمة يمكن للمستجيبين إكمال الاستبيان عبر الإنترنت، وسيتم تخزين ردودهم تلقائيًا في جدول بيانات Google Sheets أو تصديرها كملف Excel. هذا يضمن جمع البيانات وإدارتها بكفاءة.

2-12-1 أدوات تحليل البيانات:

تحليل البيانات: يمكن استخدام جداول بيانات Google وأدوات التحليل الإحصائي من Google لتحليل البيانات. توفر جداول بيانات Google إمكانيات أساسية في معالجة البيانات وتحليلها. يسمح بتنظيف البيانات، والفرز، والتصفية، والحسابات الإحصائية الأساسية.

11-1 حدود الدراسة

1-11-1 الحد المكاني:

تركز الدراسة على السياق الجغرافي لمدينة الرياض، عاصمة المملكة العربية السعودية. البنك الاهلي السعودي

2-11-1 الحد البشري:

مختلف أصحاب المصلحة مثل موظفي البنك ومتخصصي تكنولوجيا المعلومات والمديرين والعملاء.

3-11-1 الحد الزمني:

الفترة التي استغرقها إعداد البحث عام 2023

12-1 قائمة المراجع والمصادر المبدئية

1-12-1 المراجع العربية:

1. الخليدي، أ، الأشول، م، ناصر، أ، الأنسي، ن. (2023). إدارة مخاطر أمن المعلومات في البنوك اليمنية: تقييم الممارسات الحالية. المجلة الدولية للاتجاهات الهندسية والتكنولوجيا، 71، 225-237.
<https://doi.org/10.14445/22315381/IJETT-V71I4P220>
2. الخليدي، أ، ناصر، أ، الأنسي، ن، المخلفي، م، أ، الجبر، م. (2022). إدارة أمن المعلومات: دراسة استكشافية لأنظمة إدارة أمن المعلومات في البنوك اليمنية. تقرير سيبولد، 17، 133-153.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.7307918>
3. شحادة م. (2022). أثر أبعاد التحول الرقمي على النضج الرقمي للبنوك الإسلامية - البحوث التطبيقية في البنوك الإسلامية الأردنية. المجلد. 2، 53-106. <https://doi.org/10.52747/aqujie.2.1.119>
4. شانتق، أ، والعيسى، م. (2022). تأثير التحول الرقمي نحو تطبيق تقنية blockchain في البنوك لتحسين جودة المعلومات المحاسبية وفعالية حوكمة الشركات. الاقتصاد والتمويل المقنع، 11.

2-12-1 المراجع الأجنبية:

1. Amudhan, S., Banerjee, S., & Poornima, J. (2023). *IMPACT OF DIGITAL TRANSFORMATION OF BANKING SECTOR IN RURAL AREAS*. 6, 763–771.
2. Cheng, S., Fan, Q., & Huang, M. (2023). Strategic Orientation, Dynamic Capabilities, and Digital Transformation of Commercial Banks: A Fuzzy-Set QCA Approach. *Sustainability*, 15, 1915. <https://doi.org/10.3390/su15031915>
3. Do, T., Pham, H., Thalassinou, E., & Le, A. (2022). The Impact of Digital Transformation on Performance: Evidence from Vietnamese Commercial Banks. *Journal of Risk and Financial Management*, 15, 21. <https://doi.org/10.3390/jrfm15010021>

4. Huang, Z. (2023). Research on the Impact of Digital Transformation of Commercial Banks on Profitability. *SHS Web of Conferences*, 163. <https://doi.org/10.1051/shsconf/202316302015>
5. Kammeyer, Z., & Lindeque, E. (2022). *RISK CONSIDERATION DURING DIGITAL INNOVATION AT A COMMERCIAL BANK*.
6. Kaondera, R., Chikazhe, L., Munyimi, T., & Nyagadza, B. (2023). *Buttressing customer relationship management through digital transformation: perspectives from Zimbabwe's commercial banks*. 9, 1–19. <https://doi.org/10.1080/23311886.2023.2191432>
7. Linggadjaya, R. I. T., Sitio, B., & Situmorang, P. (2022). *Digital Transformation of PT Bank Jago Tbk From Conventional Bank to Digital Bank*.
8. Liu, B., & Nong, J. (2022). Development trend and inspiration of digital transformation of commercial banks under the rise of digital economy. *BCP Business & Management*, 29, 122–129. <https://doi.org/10.54691/bcpbm.v29i.2202>
9. Lu, G. (2023). Research on Digital Transformation Development Strategy of GX Branch of China Construction Bank. *Frontiers in Business, Economics and Management*, 8, 207–212. <https://doi.org/10.54097/fbem.v8i2.7151>
10. Syahrawi, A., Gutomo, A., Wibisono, D., & Prasetyo, E. (2022). *Designing a Performance Management System for the Digital Transformation of the Indonesian Banking Industry*.
11. Thu, N., Quan, T., & Dan, C. (2023). *Impact of digital transformation on financial decision making at Big4 banks in Vietnam*. 757–766.

12. Tran, L. Q. T., Dai Thich, P., Herdon, M., & Levente, K. (2022). Assessing the Digital Transformation in Two Banks: Case Study in Hungary. *Agris On-Line Papers in Economics and Informatics*, 14, 121–134. <https://doi.org/10.7160/aol.2022.140210>
13. Vu, D. (2023). *THE IMPACT OF DIGITAL LEADERSHIP ON THE PERFORMANCE OF DISTRIBUTION CHANNELS AT VIETNAM JOINT STOCK COMMERCIAL BANKS*.
14. Wachira, V., Kalui, F., & Gathii, J. (2021). DIGITAL FINANCIAL INNOVATION SERVICES AND THEIR IMPACT ON THE PERFORMANCE OF COMMERCIAL BANKS IN KENYA. *European Journal of Economic and Financial Research*, 5. <https://doi.org/10.46827/ejefr.v5i3.1174>
15. Wang, Y. (2023). Effects of Digital Inclusive Finance on Adverse Selection of Commercial Banks. *Highlights in Business, Economics and Management*, 13, 323–332. <https://doi.org/10.54097/hbem.v13i.8876>
16. Zhu, Y., & Jin, S. (2023). How Does the Digital Transformation of Banks Improve Efficiency and Environmental, Social, and Governance Performance? *Systems*, 11, 328. <https://doi.org/10.3390/systems11070328>
17. Zhu, Y., & Jin, S. (2023). COVID-19, Digital Transformation of Banks, and Operational Capabilities of Commercial Banks. *Sustainability*, 15, 8783. <https://doi.org/10.3390/su15118783>
18. Zuo, L., Li, H., & Xia, X. (2023). An Empirical Analysis of the Impact of Digital Finance on the Efficiency of Commercial Banks. *Sustainability*, 15, 4667. <https://doi.org/10.3390/su15054667>

19. Zuo, L., Strauss, J., & Zuo, L. (2021). The Digitalization Transformation of Commercial Banks and Its Impact on Sustainable Efficiency Improvements through Investment in Science and Technology. *Sustainability*, 13, 11028. <https://doi.org/10.3390/su131911028>