

بسم الله الرحمن الرحيم

حل التكليف الخامس لمادة قضايا بحثية
المهمة الخامسة: جمع البيانات (محاكاة)



إعداد

محمد بن نواف الشمري

عنوان الدراسة

دور القيادة الإدارية في إدارة المخاطر بشركة أرامكو السعودية لتعزيز ثقافة السلامة في مواقع العمل وإدارة المشاريع .

أولاً: هدف جمع البيانات

تهدف عملية جمع البيانات إلى قياس مدى فعالية القيادة الإدارية في إدارة المخاطر وتعزيز ثقافة السلامة داخل شركة أرامكو السعودية، والتعرف على تصورات العاملين والمديرين حول أثر الممارسات القيادية في الحد من المخاطر التشغيلية وتحسين أداء السلامة في مواقع العمل والمشاريع. كما تسعى عملية الجمع إلى توفير بيانات دقيقة تساعد في اختبار فرضيات الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها المتعلقة بالعلاقة بين القيادة الإدارية وإدارة المخاطر وثقافة السلامة .





ثانياً: سيناريو جمع البيانات
سيتم تنفيذ عملية جمع البيانات من خلال استخدام منهجية مختلطة تجمع بين البيانات الكمية والبيانات النوعية لتحقيق فهم أكثر شمولاً للموضوع .

- 1- الاستبانة الإلكترونية (البيانات الكمية)
سيتم تصميم استبانة إلكترونية تتكون من أربعة محاور رئيسية:
فعالية القيادة الإدارية.
إدارة المخاطر التشغيلية.
ثقافة السلامة المهنية.
أثر القيادة على إدارة المشاريع.
وسيتم توزيع الاستبانة عبر البريد الإلكتروني الداخلي للشركة أو من خلال نماذج إلكترونية معتمدة، مع توفير شرح للمشاركين حول أهداف الدراسة وضمن سرية الإجابات.

2- المقابلات شبه المنظمة (البيانات النوعية)

سيتم إجراء مقابلات مع عدد من:

مديري المشاريع.

مسؤولي السلامة.

مسؤولي إدارة المخاطر.

القيادات الإدارية الوسطى والعليا.

وتهدف المقابلات إلى الحصول على معلومات تفصيلية لا يمكن الحصول عليها من خلال الاستبانة فقط، خصوصاً فيما يتعلق بالتحديات القيادية وأساليب التعامل مع المخاطر وتعزيز السلوك الآمن داخل بيئة العمل.



ثالثاً: المجتمع والعينة

مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من:

المديرين التنفيذيين.

مديري الإدارات.

العاملين في إدارات المخاطر.

العاملين في إدارات السلامة المهنية.

مديري وموظفي المشاريع داخل شركة أرامكو السعودية.

العينة

سيتم اختيار عينة طبقية عشوائية لضمان تمثيل مختلف الفئات الوظيفية.

ويتكون حجم العينة المستهدف من:

العدد المتوقع	الفئة
75	الإدارة العليا
125	الإدارة الوسطى
300	الموظفون التنفيذيون
500	الإجمالي

وتم اختيار هذا الحجم لتحقيق تمثيل مناسب لجميع المستويات التنظيمية بالشركة

رابعاً: الجدول الزمني لجمع البيانات

النشاط	الأسبوع
إعداد الاستبانة وتحكيمها من المتخصصين	الأول
التجربة الأولية للاستبانة (Pilot Study)	الثاني
توزيع الاستبانة إلكترونياً	الثالث
متابعة المشاركين وإرسال التذكيرات	الرابع
إجراء المقابلات الشخصية	الخامس
مراجعة البيانات وتنقيحها	السادس
معالجة البيانات المفقودة	السابع
إدخال البيانات وتجهيزها للتحليل الإحصائي	الثامن



خامساً: خطة التعامل مع الاستجابات المفقودة

لضمان جودة البيانات ودقتها سيتم اتباع الإجراءات الآتية:
إرسال رسائل تذكير للمشاركين الذين لم يستكملوا الاستبانة.
مراجعة الاستبانات فور استلامها للتأكد من اكتمال الإجابات.
استبعاد الاستبانات التي تتجاوز نسبة البيانات المفقودة فيها ٢٠%.
تعويض البيانات المفقودة المحدودة باستخدام المتوسط الحسابي إذا كانت نسبتها منخفضة.
توثيق جميع حالات البيانات المفقودة وأسلوب التعامل معها لضمان الشفافية البحثية.





سادساً: خطة التعامل مع رفض المقابلات
قد يرفض بعض المشاركين إجراء المقابلات بسبب ضغط العمل أو حساسية
المعلومات، ولذلك سيتم:
توفير أكثر من موعد للمقابلة.
توضيح سرية البيانات واستخدامها لأغراض البحث العلمي فقط.
الحصول على الموافقة الطوعية قبل بدء المقابلة.
إعداد قائمة احتياطية من المشاركين البديلاء.
استبدال أي مشارك معذور بمشارك آخر من نفس المستوى الوظيفي للحفاظ على تمثيل
العينة.



سابعاً: خطة مراقبة جودة البيانات
لضمان الموثوقية والدقة سيتم تطبيق الإجراءات الآتية:
إجراء اختبار أولي للاستبانة قبل التطبيق الفعلي.
مراجعة جميع الاستبانات للتحقق من الاتساق المنطقي للإجابات.
استخدام مقياس موحد لجميع الأسئلة.
التحقق من ثبات الأداة باستخدام معامل كرونباخ ألفا.
إدخال البيانات مرتين للتأكد من خلوها من أخطاء الإدخال.
استخدام برنامج SPSS لفحص القيم الشاذة والبيانات غير المنطقية قبل بدء التحليل الإحصائي.

خاتمة

تمثل هذه الخطة تصوراً متكاملًا لمحاكاة عملية جمع البيانات في دراسة دور القيادة الإدارية في إدارة المخاطر وتعزيز ثقافة السلامة بشركة أرامكو السعودية. وقد روعيت فيها معايير البحث العلمي من حيث تحديد المجتمع والعينة، وآليات الجمع، ومراقبة الجودة، والتعامل مع البيانات المفقودة وحالات رفض المشاركة، بما يسهم في الحصول على بيانات دقيقة وموثوقة تدعم نتائج الدراسة وتوصياتها.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

