

Final Project 1
Code: MGM 496-PMG496
Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

أسباب فشل المشاريع التقنية في بيئة العمل العربية: دراسة حالة شركة أرامكو بمدينة الظهران.

أسم الطالب

احمد مصطفى الهاشم

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

التاريخ: 25/10/2025 - الفصل: الدراسي الثالث

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	4
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	5
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	5
1.3. أهمية الدراسة	5
1.3.1. على المستوى النظري:	5
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	6
1.4. أسئلة الدراسة	6
1.5. أهداف الدراسة	6
1.6. فرضيات الدراسة	7
1.7. نموذج الدراسة	8
1.8. منهجية الدراسة	12
1.9. الدراسة الميدانية	13
1.10. مخطط المشروع المقترح	13
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	1
	5
2.1. المقدمة:	16
2.2. المتغير المستقل	17
2.3. المتغير التابع	17
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	18
2.5. الخاتمة	18

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تُعد المشاريع التقنية اليوم من أهم الركائز التي تعتمد عليها المؤسسات في تطوير أعمالها وتحقيق ميزتها التنافسية في ظل التحول الرقمي المتسارع. ومع ذلك، تواجه العديد من المؤسسات في **بيئات العمل العربية** تحديات كبيرة في إدارة وتنفيذ هذه المشاريع بنجاح، حيث تشير العديد من الدراسات إلى أن نسبة كبيرة من المشاريع التقنية لا تحقق أهدافها من حيث الوقت أو التكلفة أو الجودة المتوقعة. وتبرز هذه المشكلة بوضوح في المؤسسات الكبرى التي تتعامل مع مشاريع تقنية معقدة تتطلب تكاملاً بين الموارد البشرية، والأنظمة، والتقنيات الحديثة.

يأتي اختيار هذا الموضوع من أهمية **المشاريع التقنية** في دعم التحول الرقمي والاستدامة المؤسسية، ومن الملاحظة المتكررة لفشل بعض المشاريع التقنية في الوصول إلى النتائج المرجوة رغم توفر الإمكانيات المادية والبشرية. كما أن **بيئة العمل العربية** تتميز بخصائص ثقافية وإدارية وتنظيمية مختلفة عن البيئات الغربية، مما يستدعي فهماً أعمق للعوامل التي تؤدي إلى فشل المشاريع التقنية فيها.

وقد تم اختيار شركة **أرامكو بمدينة الظهران** كدراسة حالة نظراً لكونها من أكبر الشركات العربية والعالمية التي تعتمد بشكل كبير على التقنيات المتقدمة في مختلف عملياتها الإدارية والإنتاجية، مما يجعلها نموذجاً مثالياً لتحليل العوامل التي قد تؤدي إلى فشل أو تعثر بعض المشاريع التقنية داخل بيئة عمل عربية متقدمة.

إن دراسة هذا الموضوع تسعى إلى تحديد الأسباب الجوهرية وراء فشل المشاريع التقنية، سواء كانت مرتبطة بالتخطيط، أو التنفيذ، أو الموارد البشرية، أو ثقافة العمل، أو طبيعة القيادة الإدارية، بهدف تقديم توصيات تساعد المؤسسات العربية على تحسين كفاءة إدارة مشاريعها التقنية وتحقيق أعلى معدلات النجاح والاستدامة.

1.2. مشكلة الدراسة

على الرغم من توسع المؤسسات العربية في تبني المشاريع التقنية لدعم التحول الرقمي ورفع كفاءة الأداء، إلا أن العديد من هذه المشاريع ما زالت تواجه معدلات فشل مرتفعة مقارنة بنظيراتها في البيئات الغربية. وتشير الأدبيات إلى أن هذا الفشل قد يعود إلى مجموعة من العوامل الإدارية والثقافية والتنظيمية، إلا أن هذه العوامل لم تُدرس بعمق كافٍ في سياق **بيئات العمل العربية** التي تمتاز بخصائص ثقافية وإدارية مختلفة.

وفي ضوء ذلك، تبرز الفجوة البحثية في قلة الدراسات التطبيقية التي تناولت العوامل المسببة لفشل المشاريع التقنية في المؤسسات العربية الكبرى، وخاصة في الشركات التي تمتلك إمكانات ضخمة مثل شركة أرامكو بمدينة الظهران. فبالرغم من توفر الموارد المالية والبشرية المتقدمة، ما زالت بعض المشاريع التقنية تواجه تعثرًا أو إخفاقًا في تحقيق أهدافها التشغيلية أو الاستراتيجية.

ومن هنا تتحدد مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس التالي:

ما هي الأسباب والعوامل التي تؤدي إلى فشل المشاريع التقنية في بيئة العمل العربية؟ وما مدى انطباق هذه الأسباب على تجربة شركة أرامكو بمدينة الظهران؟

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

رغم تعدد الدراسات حول فشل المشاريع التقنية، إلا أن معظمها ركّز على البيئات الغربية ولم يتناول خصوصية بيئة العمل العربية من حيث الثقافة التنظيمية وأساليب القيادة. كما أن هناك نقصًا في النماذج النظرية التي تفسّر فشل المشاريع التقنية في ضوء العوامل الإدارية والثقافية والاجتماعية معًا. بالإضافة إلى ذلك، تُظهر الأدبيات قلة الترابط بين البعد التقني والبعد البشري والإداري في تحليل أسباب الفشل، مما يبرز الحاجة إلى إطار نظري أكثر شمولاً يناسب خصوصية المؤسسات العربية.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

تُظهر الممارسات الحالية في المؤسسات العربية وجود قصور في تطبيق منهجيات إدارة المشاريع التقنية الحديثة مثل (PMBOK) و(Agile)، حيث لا تُطبّق بشكل كامل أو متكيف مع البيئة المحلية. كما أن هناك نقصًا في الدراسات التطبيقية الميدانية التي تحلل حالات فشل المشاريع التقنية داخل الشركات العربية الكبرى مثل أرامكو. إضافةً إلى ذلك، لا تتوفر بيانات دقيقة أو دراسات تقييمية توضح كيف تؤثر العوامل التنظيمية والثقافية والإدارية على نجاح أو فشل هذه المشاريع في الواقع العملي.

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

تسهم هذه الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية حول إدارة المشاريع التقنية في بيئات العمل العربية، من خلال تحليل العوامل الثقافية والإدارية المؤثرة في فشلها، وبذلك تُسهم في بناء إطار نظري عربي يساعد على فهم خصوصية فشل المشاريع التقنية في السياقات المحلية.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تمكّن نتائج هذه الدراسة المؤسسات، وخاصة شركة أرامكو، من تحديد أوجه القصور في إدارة مشاريعها التقنية، ووضع استراتيجيات عملية للحد من أسباب الفشل. كما يمكن أن تُستخدم النتائج كمرجع لتطوير سياسات وإجراءات أكثر فاعلية لإدارة المشاريع التقنية في المؤسسات العربية الأخرى.

1.4. أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي:

1. ما الأسباب الرئيسة التي تؤدي إلى فشل المشاريع التقنية في بيئة العمل العربية، وما مدى حضور هذه الأسباب في مشاريع شركة أرامكو بالظهران؟

الأسئلة الفرعية:

2. ما تأثير العوامل التنظيمية (كالهيكل الإداري، الإجراءات، وضوح الأدوار) على فشل المشاريع التقنية في أرامكو؟
3. إلى أي مدى تسهم الثقافة المؤسسية العربية (مثل أسلوب القيادة، التواصل، واتخاذ القرار) في تعثر المشاريع التقنية؟
4. ما أبرز التحديات التقنية والفنية (كالبنية التحتية التقنية، جودة الأنظمة، نقص الخبرات التقنية) التي تواجه مشاريع أرامكو وتؤدي إلى فشلها؟
5. كيف تؤثر العوامل البشرية (مثل مهارات فرق العمل، التدريب، مقاومة التغيير) على نجاح أو فشل المشاريع التقنية؟
6. ما مدى فعالية إدارة المخاطر والتخطيط في الحد من فشل المشاريع التقنية داخل أرامكو؟
7. ما التوصيات التي يمكن تقديمها لتحسين نجاح المشاريع التقنية في بيئة العمل العربية؟

1.5. أهداف الدراسة

الهدف الرئيسي:

تحديد وتحليل الأسباب الرئيسة التي تؤدي إلى فشل المشاريع التقنية في بيئة العمل العربية، مع التركيز على مشاريع شركة أرامكو بالظهران.

الأهداف الفرعية (قابلة للقياس وتتوافق مع الأسئلة):

تحليل تأثير العوامل التنظيمية (مثل الهيكل الإداري، الإجراءات، وضوح المهام) على فشل المشاريع التقنية في شركة أرامكو.

تقييم دور الثقافة المؤسسية العربية (أسلوب القيادة، التواصل، اتخاذ القرار) في تعثر المشاريع التقنية.
تحديد التحديات التقنية والفنية المتعلقة بالبنية التحتية والأنظمة والتقنيات المستخدمة والتي قد تسهم في فشل المشاريع داخل أرامكو.

قياس تأثير العوامل البشرية (مهارات الموظفين، التدريب، مقاومة التغيير) على نجاح أو فشل المشاريع التقنية.

تقييم مدى فعالية عمليات التخطيط وإدارة المخاطر في الحد من فشل المشاريع التقنية في أرامكو.
اقتراح توصيات عملية قابلة للتطبيق لتحسين معدلات نجاح المشاريع التقنية في بيئة العمل العربية.

كيف تُسهم هذه الأهداف في المعرفة (مساهمات الدراسة):

سد فجوة بحثية تتعلق بفشل المشاريع التقنية في بيئة العمل العربية تحديداً.

توفير نموذج تحليلي يمكن استخدامه من قبل مؤسسات عربية أخرى في تقييم مشاريعها التقنية.

تقديم توصيات عملية تساعد الشركات في رفع كفاءة إدارة المشاريع وتقليل احتمالات الفشل.

تعزيز فهم دور الثقافة المؤسسية العربية وتأثيرها على نجاح المشاريع التقنية.

1.6. فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية:

H0: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأسباب المؤدية إلى فشل المشاريع التقنية ونتائج المشاريع في شركة أرامكو بالظهران.

H1: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأسباب المؤدية إلى فشل المشاريع التقنية ونتائج المشاريع في شركة أرامكو بالظهران.

الفرضيات الفرعية (مرتبطة بالأهداف والأسئلة):

1. العوامل التنظيمية (Organizational Factors)

H1-1: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العوامل التنظيمية وفشل المشاريع التقنية في شركة أرامكو.

2. الثقافة المؤسسية العربية (Organizational Culture)

H1-2: تؤثر الثقافة المؤسسية العربية تأثيرًا معنويًا على نجاح أو فشل المشاريع التقنية في أرامكو.

3. العوامل التقنية والفنية (Technical Factors)

H1-3: تسهم التحديات التقنية والفنية بشكل دال في زيادة احتمالية فشل المشاريع التقنية في أرامكو.

4. العوامل البشرية (Human Factors)

H1-4: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العوامل البشرية (المهارات، التدريب، مقاومة التغيير) وفشل المشاريع التقنية.

5. التخطيط وإدارة المخاطر (Planning & Risk Management)

H1-5: ضعف التخطيط وإدارة المخاطر يرتبط بشكل دال إحصائيًا بزيادة احتمالات فشل المشاريع التقنية في شركة أرامكو.

6. العلاقة التكاملية

H1-6: تتفاعل العوامل التنظيمية والبشرية والتقنية والثقافية بشكل مشترك لتفسير فشل المشاريع التقنية بشكل أكبر من تأثير كل عامل منفرد.

1.7. نموذج الدراسة

أولاً: وصف النموذج

يعرض هذا النموذج العلاقات بين مجموعة من المتغيرات المستقلة التي تمثل أسباب فشل المشاريع التقنية في بيئة العمل العربية، وبين المتغير التابع وهو فشل المشروع التقني داخل شركة أرامكو بالظهران. يُظهر النموذج كيف تساهم العوامل التنظيمية والثقافية والتقنية والبشرية بالإضافة إلى التخطيط وإدارة المخاطر في تحديد مستوى نجاح أو فشل المشروع.

ثانياً: المتغيرات الأساسية في النموذج

1. المتغيرات المستقلة (Independent Variables)

أ. العوامل التنظيمية

الهيكل التنظيمي

وضوح الأدوار والمسؤوليات

الإجراءات الداخلية

مستوى التنسيق بين الإدارات

ب. الثقافة المؤسسية العربية

أسلوب القيادة

أنماط التواصل

منهجية اتخاذ القرار

الميل إلى تجنب المخاطر أو تأخير القرارات

ج. العوامل التقنية والفنية

البنية التحتية التقنية

توافق الأنظمة

جاهزية المنصات ووسائل التحول الرقمي

توفر الخبرات الفنية

د. العوامل البشرية

مهارات فريق العمل

توفر التدريب والدعم

مستوى مقاومة التغيير

نسبة دوران الموظفين

هـ. التخطيط وإدارة المخاطر

جودة خطة المشروع

دقة تقدير الوقت والموارد

إجراءات تقييم المخاطر

مدى تطبيق إدارة المخاطر فعليًا

2. المتغير التابع (Dependent Variable)

فشل المشروع التقني

ويتضمن:

تجاوز الميزانية

التأخير عن الجدول الزمني

عدم تحقيق الأهداف التقنية

ضعف رضا المستخدم النهائي

توقف المشروع أو إعادة تصميمه

ثالثًا: شرح العلاقات في النموذج

1. تأثير العوامل التنظيمية على فشل المشروع

يشير النموذج إلى أن ضعف التنظيم الداخلي يؤدي إلى ضعف التواصل، وتضارب القرارات، وإرباك فرق العمل، ما يزيد احتمالات فشل المشروع.

2. تأثير الثقافة المؤسسية العربية

ثقافة العمل التي تنسم أحياناً بالهرمية، وتأجيل اتخاذ القرار، والخوف من تحمل المسؤولية قد تبطئ سير المشاريع التقنية وتزيد من تعثرها.

3. تأثير العوامل التقنية والفنية

نقص الجاهزية التقنية أو ضعف التكامل بين الأنظمة يؤثر مباشرة على قدرة المشروع على تحقيق أهدافه التشغيلية.

4. تأثير العوامل البشرية

عدم توفر المهارات التقنية الحديثة، ومقاومة التغيير، ضعف التحفيز... كلها عوامل ترتبط بقوة بتعثر المشاريع.

5. تأثير إدارة المخاطر والتخطيط

ضعف التخطيط في بداية المشروع، أو عدم تطبيق إدارة المخاطر، يؤدي إلى مفاجآت خلال التنفيذ بما يرفع فرص الفشل.

رابعاً: أهمية النموذج

✓ يقدم إطاراً واضحاً لتحليل أسباب فشل المشاريع التقنية

✓ يساعد في تحديد المتغيرات التي سيتم قياسها عبر الاستبانة

✓ يوجه منهجية التحليل الإحصائي (الارتباط – الانحدار – اختبار الفرضيات)

✓ يوفر أساساً علمياً للربط بين النظرية والتطبيق

✓ يمكن تعميمه على شركات عربية أخرى بعد الانتهاء من الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

1. تصميم البحث

تعتمد الدراسة على **المنهج الوصفي التحليلي** لتحليل أسباب فشل المشاريع التقنية، مع استخدام دراسة ميدانية لجمع بيانات مباشرة من موظفي أرامكو بالظهران.

2. مجتمع وعينة الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في المشاريع التقنية في أرامكو.

تم اختيار **عينة عشوائية طبقية** من الموظفين، يتراوح حجمها بين 150-250 مشاركًا.

3. أدوات جمع البيانات

استبانة مبنية على متغيرات الدراسة (العوامل التنظيمية، الثقافية، التقنية، البشرية، وإدارة المخاطر).

مقابلات بسيطة مع بعض مديري المشاريع (اختياري).

مراجعة مصادر نظرية ودراسات سابقة.

4. إجراءات جمع البيانات

توزيع الاستبانة إلكترونيًا على العينة، ثم جمع البيانات وتصنيفها تمهيدًا لتحليلها.

5. تحليل البيانات

يتم استخدام برنامج **SPSS** لتحليل البيانات من خلال:

الإحصاء الوصفي

اختبار الثبات (كرونباخ ألفا)

تحليل الارتباط والانحدار لاختبار الفرضيات

6. الاعتبارات الأخلاقية

سرية المعلومات وعدم ذكر أسماء المشاركين

الموافقة المستنيرة

المشاركة طوعية

استخدام البيانات لأغراض علمية فقط

1.9. الدراسة الميدانية

ستطبق الدراسة ميدانيًا في شركة أرامكو السعودية – مقر الظهران، وذلك لكونها من أكبر الشركات التقنية في المنطقة وتمتلك بيئة عمل متقدمة تعتمد بشكل كبير على المشاريع التقنية. يتيح هذا الموقع جمع بيانات دقيقة من الموظفين العاملين في إدارة المشاريع التقنية لمعرفة التحديات والأسباب التي تؤدي إلى فشل بعض هذه المشاريع.

1.10. مخطط المشروع المقترح

1. المقدمة

تقديم عام عن موضوع فشل المشاريع التقنية وأهميته في بيئة العمل العربية.

2. الإطار النظري

يشمل:

مقدمة للإطار النظري.

عوامل فشل المشاريع.

نماذج لتفسير الفشل.

3. الفصل الثاني: الإطار النظري (تفصيل)

عوامل فشل المشاريع التقنية.

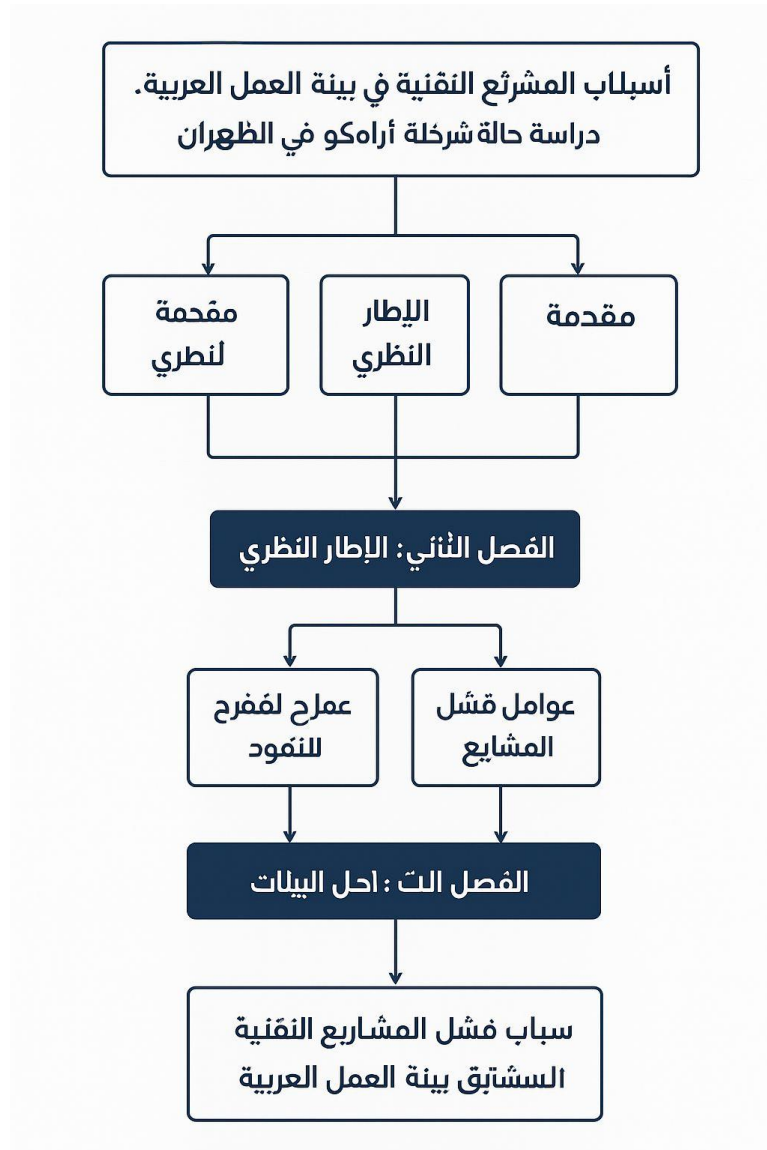
عرض لنموذج أو إطار مفاهيمي يوضح أسباب الفشل.

4. الفصل الثالث: تحليل البيانات

من خلال الدراسة الميدانية يتم تحليل الأسباب المؤثرة.

5. النتيجة النهائية:

تحديد أسباب فشل المشاريع التقنية في بيئة العمل العربية بالاعتماد على البيانات الميدانية.



2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

تهدف مراجعة الأدبيات إلى تحليل ونقد الدراسات السابقة المتعلقة بأسباب فشل المشاريع التقنية، مع التركيز على بيئة العمل العربية. تُظهر الأدبيات أن فشل المشاريع التقنية يرتبط بعدة عوامل رئيسية تشمل ضعف تخطيط المشروع، عدم وضوح أو تغيير المتطلبات، قصور دعم الإدارة العليا، ضعف مهارات فرق العمل، ومقاومة التغيير من قبل المستخدمين النهائيين.

كما تشير الدراسات إلى أن تطبيق منهجيات إدارة المشاريع دون مواءمتها مع الثقافة التنظيمية قد يسهم في تعثر المشاريع، حيث تختلف نتائج استخدام المنهجيات التقليدية أو المرنة تبعاً لطبيعة المؤسسة ومستوى الحوكمة فيها. وتُبرز بعض الأبحاث أهمية العوامل البشرية والتنظيمية مقارنة بالعوامل التقنية البحتة، في حين تُظهر دراسات أخرى أن القصور التقني ونقص الخبرات هو السبب الأبرز، مما يعكس وجود تباين وتناقض في نتائج الدراسات السابقة.

وعلى الرغم من كثرة الأبحاث في هذا المجال، إلا أن معظمها يفتقر إلى دراسات ميدانية معمّقة داخل مؤسسات عربية كبرى، خصوصاً في قطاع الطاقة. لذلك تسعى هذه الدراسة إلى سد هذه الفجوة من خلال تحليل أسباب فشل المشاريع التقنية في شركة أرامكو بمدينة الظهران، بما يسهم في تقديم فهم أدق للوضع الحالي وتقديم حلول عملية تتناسب مع البيئة المؤسسية المحلية.

2.2. المتغير المستقل

عوامل فشل المشاريع التقنية:

- ويشمل (كمتغيرات فرعية):
- عدم وضوح متطلبات المشروع
- ضعف التخطيط وإدارة الوقت
- ضعف دعم الإدارة العليا
- نقص المهارات التقنية لدى فريق العمل
- مقاومة التغيير من قبل المستخدمين
- ضعف التواصل بين أطراف المشروع
- سوء إدارة المخاطر.

2.3. المتغير التابع

مستوى فشل المشاريع التقنية:

- (أو يمكن صياغته أيضاً: نجاح/فشل المشاريع التقنية)
- أمثلة على كيفية قياسه:
- تجاوز الميزانية المحددة
- التأخير عن الجدول الزمني
- عدم تحقيق أهداف المشروع
- انخفاض جودة النظام التقني
- عدم رضا المستخدمين النهائيين
- توقف المشروع أو إلغاؤه.

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

تتمثل العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع في أن عوامل فشل المشاريع التقنية (المتغير المستقل) تؤثر تأثيراً مباشراً على مستوى فشل المشاريع التقنية (المتغير التابع) في بيئة العمل. فكلما زادت حدة المشكلات المرتبطة بضعف التخطيط، وعدم وضوح المتطلبات، وقلة دعم الإدارة العليا، ونقص المهارات التقنية، ومقاومة التغيير، زادت احتمالية فشل المشاريع التقنية وعدم تحقيقها لأهدافها من حيث الوقت والتكلفة والجودة ورضا المستخدمين.

2.5. الخاتمة

خلصت هذه الدراسة إلى أن فشل المشاريع التقنية في بيئة العمل العربية لا يرجع إلى عامل واحد، بل هو نتيجة تداخل مجموعة من العوامل الإدارية والتنظيمية والتقنية والبشرية. وأظهرت مراجعة الأدبيات أن عدم وضوح متطلبات المشروع، وضعف التخطيط، وقلة دعم الإدارة العليا، ونقص المهارات التقنية، ومقاومة التغيير من أبرز الأسباب التي تسهم في تعثر المشاريع التقنية وعدم تحقيق أهدافها.

كما بينت الدراسة وجود حاجة ملحة إلى تبني أساليب إدارة مشاريع تتوافق مع طبيعة البيئة المؤسسية المحلية، وتعزيز الحوكمة، وتحسين التواصل، وتكثيف برامج التدريب وإدارة التغيير. وتؤكد نتائج هذه الدراسة أهمية إجراء بحوث ميدانية مستقبلية أكثر عمقاً في مؤسسات عربية كبرى، بما يسهم في رفع معدلات نجاح المشاريع التقنية وتحقيق الاستفادة القصوى منها.

قائمة المراجع

Success and Failure of IT Projects: A Study in Saudi Arabia – Al-Faadel F., Alawair dhi -1

رابط: — (2012). M., Al-Zyoud M

https://www.researchgate.net/publication/262295440_Success_and_failure_of_IT_projects_a_study_in_Saudi_Arabia

Factors Affecting Success or Failure in Software Projects in the Kingdom of Saudi -2

رابط: — (2024). Arabia – Alghamdi A., Al Jedaibib W., Almalaise A. S

<https://www.researchgate.net/publication/382212813> Factors Affecting Success or Failure in Software Projects in the Kingdom of Saudi Arabia

— .Influencing Factors for IT Software Project Failures in Saudi Arabia – Ebad A. et al-3
رابط: <https://www.jsoftware.us/vol11/213-T09.pdf>

Overspend? Late? Failure? What the Data Say About IT Project Risk in the Public -4
<https://arxiv.org/abs/1304.4525> رابط: — (2013).Sector – Budzier A., Flyvbjerg B
arXiv

.Why Your IT Project Might Be Riskier Than You Think – Flyvbjerg B., Budzier A-5
<https://arxiv.org/abs/1304.0265> رابط: — (2013)
arXiv

IT Project Governance in Project Delivery: Key Processes, Activities, Roles and -6
<https://arxiv.org/abs/1912.13295> رابط: — (2019).Responsibilities – Koi-Akrofi G. Y
arXiv

Top 10 Reasons Why Projects Fail in the Middle East – MEIRC Training & Consulting-7
<https://www.meirc.com/articles/top-10-reasons-why-projects-fail-in-the-middle-east> رابط: —

