

مادة قضايا بحثية ٢

إعداد الباحث

م. علي الشهري



التكليف الأول

01

المحتوى للتكليف الاول

نقد دراسة بعنوان

تبني تطبيقات الذكاء الاصطناعي بمكتبة معهد الإدارة العامة: دراسة استشرافية

الفضلي، رغد بنت أحمد محمد. (٢٠٢١). تبني تطبيقات الذكاء الاصطناعي بمكتبة معهد الإدارة العامة: دراسة استشرافية. (أطروحة ماجستير، جامعة الملك سعود). كلية الآداب. السعودية.

ثانيًا: ملخص:

هدفت الدراسة إلى تبني تقنية الذكاء الاصطناعي في مكتبة معهد الإدارة العامة، بالاعتماد على المنهج الوصفي المسحي بأسلوب دلفي، وتكون مجتمع الدراسة من (١١) خبيراً في مجال الذكاء الاصطناعي، وأسفرت نتائج الدراسة اتفاق آراء الخبراء على وجود مقومات بشرية ومادية وتقنية، وإدخالها في المستقبل القريب، كما خلصت النتائج إلى طرح نموذج مقترح لتبني تقنية الذكاء الاصطناعي داخل مكتبات معهد الإدارة العامة، مع اتفاق الخبراء على عدم وجود اتفاقيات وسياسات تنظم عمل هذه التقنية، وأوصت الدراسة بضرورة تنفيذ وإدراج اتفاقات وأنظمة وقوانين تسهم في استخدام هذه التقنيات الجديدة داخل المعهد، مع نشر المكتبة لثقافة الذكاء الاصطناعي بالمكتبة.

الكلمات المفتاحية: الذكاء الاصطناعي، تطبيقات الذكاء الاصطناعي، معهد الإدارة العامة، مكتبة معهد الإدارة العامة.

١. وضوح الموضوع وأهميته:

جاء موضوع هذه الدراسة واضحا من حيث صياغة الموضوع في أنه يركز على تقنية الذكاء الاصطناعي وتبنيها في مكتبة الإدارة العامة، كما تظهر أهمية هذه الدراسة في أنها تلقى الضوء على أحد الموضوعات الحديثة والمتمثلة في تقنيات الذكاء الاصطناعي، وكذلك إمكانية تحسين الأعمال المكتبية والخدمات المعلوماتية بشكل أفضل، فضلا عن القدرة في تحديد نواحي الضعف في البنية التحتية في المكتبات. فتوظيف الذكاء الاصطناعي أصبح اتجاها عالميا في العديد من المجالات، ولذلك من الضروري مواكبة هذا الاتجاه وتحقيق اكبر استفادة ممكنة من الذكاء الاصطناعي وتقنياته.

٢. ملائمة الموضوع لاهتمامات الطالب:

جاء الموضوع ملائمةً لاهتماماتي الشخصية من حيث تركيزه على تطبيق تقنية حديثة (الذكاء الاصطناعي) في مؤسسة معلوماتية تتبع معهد الإدارة العامة وهي مكتبة المعهد، بهدف التعرف على مدى مساهمة تبنى تقنية الذكاء الاصطناعي داخل المكتبات ومراكز المعلومات. كوني أفضل التوجه البحثي المرتبط بدمج التقنية في الإدارة العامة لتحسين ممارسات الإدارة العامة.

٣. أسباب اختيار الموضوع:

ترجع أسباب اختيار الموضوع إلى أهمية التعرف على طبيعة التقنيات الحديثة المستخدمة في مكتبة معهد الإدارة العامة للوقوف على نقاط القوة والضعف، كما تأتي أهمية اختيار هذه الدراسة من أهمية الدراسة في كونها متزامنة مع الاهتمام بالارتقاء بمستوى جودة الخدمات بمؤسسات المعلومات في ضوء التحول الرقمي، وكذلك أن هذه الدراسة تعكس منطلق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ واهتمامها ببناء البنية التحتية الرقمية.

في ضوء ما سبق، تؤكد الباحثة على أهمية موضوع الدراسة في تناوله لأحد الموضوعات التي ارتبطت بالتقنيات الناشئة وهي تقنيات الذكاء الاصطناعي وتوظيفها في المكتبات بالتطبيق على مكتبة معهد الإدارة، وقد نجحت الباحثة في تناول الرسالة في حدود (١٠١) صفحة مقسمة إلى سبعة فصول ثم قائمة بالمراجع والملاحق، حيث تمكنت من تناول وتغطية الموضوع بشكل جيد، وتميزت الدراسة بوضع تصورًا مقترحًا لتبني تطبيقات الذكاء الاصطناعي، ولكن رغم حداثة الموضوع إلا أن الباحثة اعتمدت على بعض المراجع القديمة مثل دراسة (عبدالرازق، ٢٠٠٨)، وفيما يلي نستعرض بعض النقاط التي كان على الباحثة ضرورة مراعاتها، والمتمثلة في الآتي:

- الاعتماد بشكل كبير على المراجع الحديثة خاصة أن موضوع الدراسة يرتبط بأحدث التقنيات الناشئة والمتمثلة في تقنيات الذكاء الاصطناعي.
- تحديد محاور الإطار النظري وتنسيقها بشكل جيد أكثر مما جاء عليه الفصل.
- إضافة ملخص لنتائج الدراسة، ثم ذكر محور منفصل خاص بالمقترحات والدراسات المستقبلية.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكرا لكم

