

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص ماجستير إدارة مشاريع.....



عنوان البحث

تأثير إدارة المخاطر الرقمية على إستدامة المشاريع التقنية
في القطاع الحكومي السعودي

إعداد الطالبة/ ثناء إسحاق محمد حلواني

إشراف/

د.الفیصل عبد الحمید

د.فايز جراد

العام الدراسي:

2026

مقدمة:

القطاع الحكومي في المملكة يشهد تحولاً رقمياً متسارعاً في ظل رؤية 2030، حيث أصبح الاعتماد على المشاريع التقنية حاجة أساسية في تطوير خدمات القطاع الحكومي . وفي ظل هذا التحول هناك بعض التحديات التي تتعلق بالمخاطر الرقمية ،مثل الهجوم السيبراني وتسريب البيانات وتعطل الأنظمة ، مما قد يؤثر على استمرار هذه المشاريع .
ولذلك، تتضح هنا أهمية إدارة المخاطر الرقمية التي تعتبر من أبرز العوامل الأساسية التي تساعد في ضمان نجاح المشاريع التقنية وديمومتها .

مشكلة الدراسة:

بالرغم من التوسع الكبير في المشاريع التقنية، إلا أن الكثير من الجهات لديها بعض المصاعب التي قد تواجهها في إدارة المخاطر الرقمية، مما قد يؤدي إلى تعثر تلك المشاريع.

وهنا تتضح مشكلة الدراسة ألا وهي:

قلة وضوح تأثير إدارة المخاطر الرقمية على استدامة المشاريع التقنية في القطاع الحكومي السعودي.

أهمية الدراسة:

- دعم تحسين إدارة المخاطر في القطاع الحكومي
- تعزيز استدامة المشاريع التقنية
- رفع قيمة الأدبيات العلمية

أهداف الدراسة:

التعرف على مستوى تفعيل إدارة المخاطر الرقمية
تحليل تأثير المخاطر الرقمية على استدامة المشاريع
دراسة العلاقة بين المتغيرين
تقديم التوصيات العملية لذلك

تساؤلات الدراسة

ما مستوى تفعيل تطبيق إدارة المخاطر الرقمية ؟
ما أثر المخاطر الرقمية على استدامة المشاريع؟
ما العلاقة بين المتغيرين ؟
ما التحديات التي قد تحدث في تطبيقها؟

فروض الدراسة:

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر الرقمية واستدامة المشاريع
تؤثر إدارة المخاطر الرقمية إيجابيا على استدامة المشاريع
توجد فروق تعود لمتغير الخبرة

الدراسات السابقة:

تطرقت العديد من الدراسات السابقة إلى موضوع إدارة المخاطر الرقمية، لذا أشارت دراسة حديثة إلى أن التحول الرقمي يدعم استدامة المؤسسات ، إلا أن هذا التأثير يستند على كفاءة إدارة المخاطر . كما أبرزت دراسات أخرى أن المؤسسات التي تفعل ممالرسات نشطة في إدارة المخاطر تنجز أداء أفضل وتكون قليلة التعرض للتعثر في المشاريع. وحيث أننا نستعرض ذلك في المشاريع الحكومية، يتضح أن ضعف إدارة المخاطر يـؤدي إلى تأخير تنفيذ المشاريع وزيادة التكاليف، وذلك سوف يؤثر سلبيا على استدامتها .

تعليق عام :

يمكن ملاحظة اتفاق الدراسات على أهمية إدارة المخاطر، مع وجود نقص في الأبحاث التي تركز على البيئة السعودية ، وهو ما تحاول هذه الدراسة معالجته.

المنطلقات النظرية

تستند الدراسة على مصطلح إدارة المخاطر الرقمية التي تشمل معرفة المخاطر وتحليلها والتعامل معها ، بالإضافة إلى مصطلح إستدامة المشاريع التقنية التي تشير إلى قدرة المشروع على الإستمرار وتحقيق الأهداف المرجوة بكفاءة عالية .

جدول (1):النموذج المفاهيمي

المتغير	النوع	الأبعاد	الوصف
المتغير إدارة المخاطر الرقمية	مستقل	تحديد- تحليل -استجابة -متابعة	التعامل مع المخاطر التقنية
استدامة المشاريع	تابع	الإستمرارية -الكفاءة - تقليل التعثر -رضا المستخدم	نجاح المشروع و استمراره

وصف الجدول

يوضح الجدول السابق العلاقة بين إدارة المخاطر و استدامة المشاريع ،مع التركيز على الأبعاد التي سيتم قياسها .

المنهجية وطرق البحث:

المنهج

المنهج الوصفي التحليلي

مجتمع الدراسة

العاملون في المشاريع التقنية في القطاع الحكومي

العينة

عينة عشوائية

أدوات الدراسة :

لقد تم استخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات ،وتم تصميمها بالإعتماد على الأدبيات السابقة،حيث تحتوي على عدة محاور على النحو التالي:

إدارة المخاطر الرقمية ، يحتوي على عدد من العبارات التي تقيس مدى تطبيق ممارسات المخاطر الرقمية داخل المشاريع التقنية .

إستدامة المشاريع ، يستهدف قياس مستوى استمرارية المشاريع وكفاءتها .

التحديات ، يوضح أبرز الصعوبات التي تواجه تطبيق إدارة المخاطر الرقمية.

ويتم قياسها باستخدام مقياس ليكرت الخماسي لقياس استجابات أفراد العينة ، والذي يتدرج من (موافق بشدة) إلى (غير موافق بشدة)

حدود الدراسة :

هناك عدة حدود تحددت بها هذه الدراسة والتي بها يتضح نطاقها ، وهي على النحو التالي :

1-الحدود الموضوعية

تقتصر الدراسة على تأثير إدارة المخاطر الرقمية على استدامة المشاريع التقنية ، دون التطرق إلى أنواع أخرى من المخاطر أو القطاعات غير التقنية .

2-الحدود المكانية

تطبق الدراسة على القطاع الحكومي في المملكة العربية السعودية .

3-الحدود الزمنية

تجرى الدراسة خلال فترة إعداد البحث لعام 2026

4-الحدود البشرية

تجرى الدراسة على فئة العاملين في المشاريع التقنية في الجهات الحكومية ، مثل مديري المشاريع والموظفين المرتبطين بالمشاريع الرقمية .

المراجع:

- PMI. (2021). PMBOK Guide
ISO.(2018). Risk Management Guidelines
NIST .(2018).Cybersecurity Framework
Ferrari, F.(2023).Digitalization and Sustainability
Zeriouh, H.(2024).Risk Management in Government

