

عنوان البحث

أثر التواصل داخل فريق المشروع على نجاح المشاريع

إعداد الطالب/

خالد طلال العتيبي

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2025

## المقدمة:

### الفصل الأول: المقدمة

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

## مشكلة الدراسة:

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

## أهمية الدراسة:

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

## أهداف الدراسة:

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

## تساؤلات الدراسة:

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

## فروض الدراسة:

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

## الدراسات السابقة:

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

## المنطلقات النظرية:

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

## المنهجية:

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

## أدوات الدراسة:

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

## حدود الدراسة:

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

يُعد التواصل داخل فريق المشروع من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع الإنشائية، وتشير الأدبيات الحديثة إلى أن المشاريع تفشل غالباً بسبب غياب قنوات اتصال فعّالة، مما يؤدي إلى سوء الفهم، والتأخير، وزيادة التكلفة. في هذا البحث، نقوم بتحليل العلاقة بين جودة التواصل ونجاح المشروع عبر مجموعة من الأبعاد الأساسية المرتبطة بإدارة المشروع.

## التوصيات:

1. تعزيز قنوات التواصل الرسمية داخل المشروع لضمان نقل المعلومات بدقة وسرعة بين أفراد الفريق.
2. استخدام التقنيات الرقمية الحديثة في عمليات التواصل، مثل منصات إدارة المشاريع والاتصال الفوري.
3. عقد اجتماعات دورية تجمع بين مديري المشروع والأقسام الفنية لحل المشكلات وتوضيح التعليمات.
4. تدريب العاملين على مهارات التواصل الفعال، بما يشمل الاستماع النشط وصياغة الرسائل بوضوح.
5. تطوير دليل إجراءات للتواصل يوضح الأدوار والمسؤوليات وقنوات الاتصال المعتمدة داخل المشروع.
6. تعزيز ثقافة العمل الجماعي وتشجيع التعاون بين الأقسام لرفع كفاءة الأداء وتقليل التعارضات.
7. توثيق جميع القرارات والتعليمات لضمان وضوحها وتجنب الأخطاء الناتجة عن سوء الفهم.
8. تفعيل أدوات متابعة الأداء لتحديد المشكلات الاتصالية ومعالجتها مبكرًا قبل تأثيرها على سير المشروع.
9. الاستفادة من الخبرات السابقة للمشاريع المشابهة لتحسين آليات التواصل وتطويرها باستمرار.

10. مواءمة التواصل مع احتياجات أصحاب المصلحة عبر تقديم تقارير دورية وشاملة حول

تقدم الأعمال

## الخاتمة:

تبيّن من خلال هذا البحث أن التواصل داخل فريق المشروع يُعدّ عنصرًا أساسيًا يؤثر بصورة مباشرة على نجاح المشاريع الإنشائية. فقد أظهرت النتائج أن وضوح المعلومات، وسرعة تبادلها، والتنسيق بين الأقسام، واستخدام التكنولوجيا الاتصالية الحديثة إلى رفع مستوى الأداء، وتقليل التأخير، والحد من الأخطاء، وتحسين جودة التنفيذ. كما بيّن التحليل الإحصائي وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى التواصل وأبعاد نجاح المشروع الأربعة: الوقت، التكلفة، الجودة، ورضا أصحاب المصلحة.

لقد أكد البحث أن تطوير آليات التواصل داخل المشاريع أصبح ضرورة ملحة في ضوء التوسع الكبير في المشاريع الهندسية، خاصة تلك المرتبطة برؤية المملكة 2030. ويعتمد نجاح هذه المشاريع على قدرة الفرق على نقل المعلومات بدقة، ومعالجة المشكلات بسرعة، وتنسيق الجهود بين الفرق المختلفة. ومن هنا تظهر أهمية تعزيز ثقافة التواصل داخل فرق العمل، وتبني الأنظمة الرقمية، وتوثيق التعليمات والاجتماعات، مما يساهم في تلافي الأخطاء وتحسين الأداء العام.

• المراجع:

1. الحربي، م. (2020). أثر التواصل الإداري على جودة تنفيذ المشاريع الإنشائية. مجلة الإدارة العامة، 12(4)، 55-72.
2. العتيبي، ف. (2021). العوامل المؤثرة على نجاح المشاريع في القطاع الإنشائي. رسالة ماجستير، جامعة الملك سعود.
3. السويلم، ع. (2022). دور نظم المعلومات في تحسين التواصل بين فرق المشاريع. مجلة العلوم الإدارية، 18(2)، 102-120.
4. الحازمي، ب. (2019). إدارة الوقت وأثرها على نجاح المشاريع. رسالة ماجستير، جامعة أم القرى.
5. الزهراني، ر. (2023). استخدام التكنولوجيا في تعزيز التواصل داخل فرق العمل الهندسية. المؤتمر السعودي للهندسة المدنية.
6. السلمي، ع. (2020). رضا أصحاب المصلحة والعوامل المؤثرة فيه في المشاريع الحكومية. مجلة الاقتصاد والإدارة، 15(1)، 40-63.

