

# Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

## Project Template

Faculty of Management  
Midocean University

## عنوان المشروع:

الاستفادة من منهجية أجايل لتسريع نجاح الشركات الناشئة .

إسم الطالب:

صفا عزو ابوالنور

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

الفصل الثالث 2025

## جدول المحتويات

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| 1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة .....             | 3  |
| 1.1. المقدمة: .....                                    | 4  |
| 1.2. مشكلة الدراسة .....                               | 6  |
| 1.2.1. فجوات على المستوى النظري .....                  | 6  |
| 1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي .....                | 7  |
| 1.3. أهمية الدراسة .....                               | 7  |
| 1.3.1. على المستوى النظري: .....                       | 7  |
| 1.3.2. على المستوى التطبيقي: .....                     | 8  |
| 1.4. أسئلة الدراسة .....                               | 9  |
| 1.5. أهداف الدراسة .....                               | 9  |
| 1.6. فرضيات الدراسة .....                              | 10 |
| 1.7. نموذج الدراسة .....                               | 11 |
| 1.8. منهجية الدراسة .....                              | 12 |
| 1.9. الدراسة الميدانية .....                           | 12 |
| 1.10. مخطط المشروع المقترح .....                       | 13 |
| 2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة .....                | 1  |
|                                                        | 4  |
| 2.1. المقدمة: .....                                    | 15 |
| 2.2. المتغير المستقل .....                             | 15 |
| 2.3. المتغير التابع .....                              | 16 |
| 2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع ..... | 16 |
| 2.5. الخاتمة .....                                     | 16 |
| قائمة المراجع .....                                    | 16 |

## الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

## 1. المقدمة:

مع تزايد التحديات في أيامنا هذه، لم يعد بإمكان الشركات الاستمرار في العمل بالطرق التقليدية التي اعتادت عليها منذ زمن طويل. لذا، يتعين على المؤسسات الطموحة إلى التميز والاستجابة السريعة للتغيرات المتسارعة في السوق أن تعيد النظر في أساليب إدارتها وتنفيذها للمشاريع. وتُعدّ منهجيات أجايل (Agile) من أبرز الأدوات التي تتيح ذلك، إذ تمكّن الفرق من العمل بشكل ديناميكي وتفاعلي، قائم على المرونة والتكيف المستمر.

من خلال تقسيم العمل إلى مراحل قصيرة، والتقييم المستمر للأداء، وتعزيز التواصل بين أعضاء الفريق وأصحاب المصلحة، تساعد منهجية أجايل المؤسسات على الابتكار بوتيرة أسرع، وتقليل الهدر في الوقت والموارد، وتحقيق نتائج تتماشى مع الاحتياجات المتغيرة للعملاء. وفي ظل بيئة أعمال متقلبة وغير مستقرة، أصبحت هذه المنهجية أداة لا غنى عنها لتحقيق النجاح والاستدامة.

متى تم اختراع Agile؟

تعود جذور منهجية أجايل إلى صناعة تطوير البرمجيات، حيث كان العاملون يبحثون عن عملية أكثر سرعة ومرونة في إدارة المشاريع. وقد صيغ مصطلح "Agile" رسمياً لأول مرة في بيان الأجايل (Agile Manifesto) عام 2001، عندما اجتمع 17 من خبراء تطوير البرمجيات لصياغة مجموعة من المبادئ التي تُركّز على الأفراد، والتفاعل، والعملاء، والاستجابة للتغيير بدلاً من الالتزام الصارم بالخطط المسبقة.

من هو مؤسس Agile؟

يُعتبر كين شوابر (Ken Schwaber) وجيف ساذرلاند (Jeff Sutherland) من أبرز مؤسسي منهجية أجايل، وقد كانا من أعضاء الفريق المؤسس الذي اجتمع عام 2001 لوضع التعريف الرسمي لإدارة المشاريع الرشيق، خاصة من خلال إطار عمل سكرم (Scrum).

ما هي منهجية أجايل؟

منهجية أجايل هي نهج لإدارة المشاريع يقوم على دورات تطوير قصيرة ومتكررة تُعرف باسم “السباقات (Sprints)”， تتراوح مدتها عادة بين أسبوعين إلى أربعة أسابيع. تتميز هذه الدورات بالتعاون الوثيق داخل الفريق، والالتزام بالتحسين المستمر، والتجاوب مع ملاحظات العملاء. وهي تُفضل في المشاريع التي تكون فيها النتائج النهائية غير معروفة بشكل واضح في البداية، أو عندما تكون تغذية العملاء الراجعة ضرورية لتطوير المنتج.

قبل اعتماد الأجايل، كانت معظم الفرق تستخدم المنهجيات التقليدية مثل نموذج الشلال (Waterfall) أو Six Sigma، والتي تقوم على تسلسل خطي يبدأ بالتخطيط وينتهي بالتسليم، وهو أمر لا يتناسب مع المشاريع التي تتطلب مرونة واستجابة سريعة للتغيرات.

متى بدأ تاريخ Agile؟

بدأت بؤادر منهجية أجايل في سبعينيات القرن الماضي، عندما بدأت صناعات مثل الطيران والحواسيب والدفاع تواجه صعوبة في مواكبة التغيرات السريعة باستخدام المنهجيات التقليدية. كثيرًا ما انتهى الأمر بإنتاج منتجات غير ملائمة أو غير ضرورية بسبب التغيرات خلال دورة المشروع.

استجابةً لذلك، ظهرت عدة أساليب تطوير مرنة، مثل:

- سكرم ((Scrum
- البرمجة المتطرفة ((XP
- التطوير السريع للتطبيقات ((RAD
- منهجية تطوير الأنظمة الديناميكية ((DSDM
- التطوير الموجه بالميزات ((FDD

تُعد هذه الأساليب من اللبنات الأساسية التي استندت إليها منهجيات الأجايل الحديثة، حيث ركزت جميعها على تقليل التخطيط الزائد وزيادة التفاعل والمرونة.

## 2. مشكلة الدراسة:

عدم وضوح مدى وفاعلية تطبيق منهجية أجايل في تسريع نجاح الشركات الناشئة, والعوامل المؤثرة في تحقيق هذا النجاح عند استخدامها .

### 2.1. فجوات على المستوى النظري:

- نقص في فهم أثر تطبيق أجايل على نجاح المشاريع مقارنة بالمنهجيات التقليدية .
- وجود نقص في التأسيس النظري في العديد من الدراسات .
- عدم وجود إطار نظري كامل يجمع بين مبادئ أجايل وإدارة المخاطر والذكاء الاصطناعي .
- عدم التركيز على أهمية الثقافة التنظيمية والتمكين كجزء أساسي لفهم أجايل والأدبيات الحالية لم تغطِ هذه العلاقة بشكل كافٍ .
- نقص المهارات والخبرات العملية .

## 2.2. فجوات على المستوى التطبيقي:

- ضعف التعامل مع نطاق المشروع وتحديد الأولويات .
- مقاومة التغيير وسوء فهم ماهية أجايل وعدم وضوح أدوار المنتج وبعض التحديات تكمن في:
- التواصل اليومي, نقص دعم القيادة, المشاكل التشغيلية, قلة الخبرات التطبيقية
- نقص فهم الثقافة التنظيمية
- قصور في قياس التقدم .

### ? السؤال الرئيسي للدراسة:

- ما مدى فاعلية تطبيق منهجية أجايل في تحسين إدارة المشاريع من حيث المرونة والجودة وتلبية احتياجات أصحاب المصلحة؟

### 3. أهمية الدراسة:

أهمية دراسة منهجية أجايل (Agile Methodology) تكمن في كونها تمثل تحولاً جذرياً في المفاهيم والأسس التي تقوم عليها إدارة المشاريع وتطوير البرمجيات.

#### 3.1. على المستوى النظري:

تتيح منهجية أجايل فهماً أعمق للمفاهيم المرتبطة بالتفاعل التعاوني، والتطوير التكراري، والاستجابة السريعة للتغيير، مما يثري الإطار الفكري لإدارة المشاريع الحديثة، ويعزز القدرة على تحليل وتقييم النماذج التقليدية والمرنة في إدارة المشاريع. كما توفر هذه الدراسة أساساً لتطوير نماذج جديدة أو مخصصة حسب طبيعة المؤسسة أو القطاع.

#### 3.2. على المستوى التطبيقي:

تطبيق أجايل يساعد المؤسسات على تحسين مرونتها التشغيلية، وزيادة سرعة التسليم، وتحقيق جودة أعلى للمنتجات من خلال التفاعل المستمر مع أصحاب المصلحة وتكرار عمليات التطوير. كما تعزز أجايل ثقافة الفريق المبنية على التعاون والتعلم المستمر، وتُعد أداة فعالة لإدارة المخاطر والتعامل مع الغموض في بيئات المشاريع المعقدة. لذا، فإن الإلمام النظري بمنهجية أجايل وتطبيقها العملي يوفّر مزيجاً قوياً يدعم اتخاذ قرارات مستنيرة ويسهم في نجاح المشاريع.

#### **4. أسئلة الدراسة:**

كيف يؤثر استخدام أجایل على دورة حياة المشروع مقارنة بالمنهجيات التقليدية؟  
كيف تساهم أجایل في تقليل مخاطر المشاريع وتحسين استجابة الفرق للتغيير؟  
ما مدى رضا الفرق العاملة والمستخدمين النهائيين عن نتائج المشاريع المُدارة باستخدام أجایل؟

#### **أهداف الدراسة:**

#### **الهدف العام للبحث:**

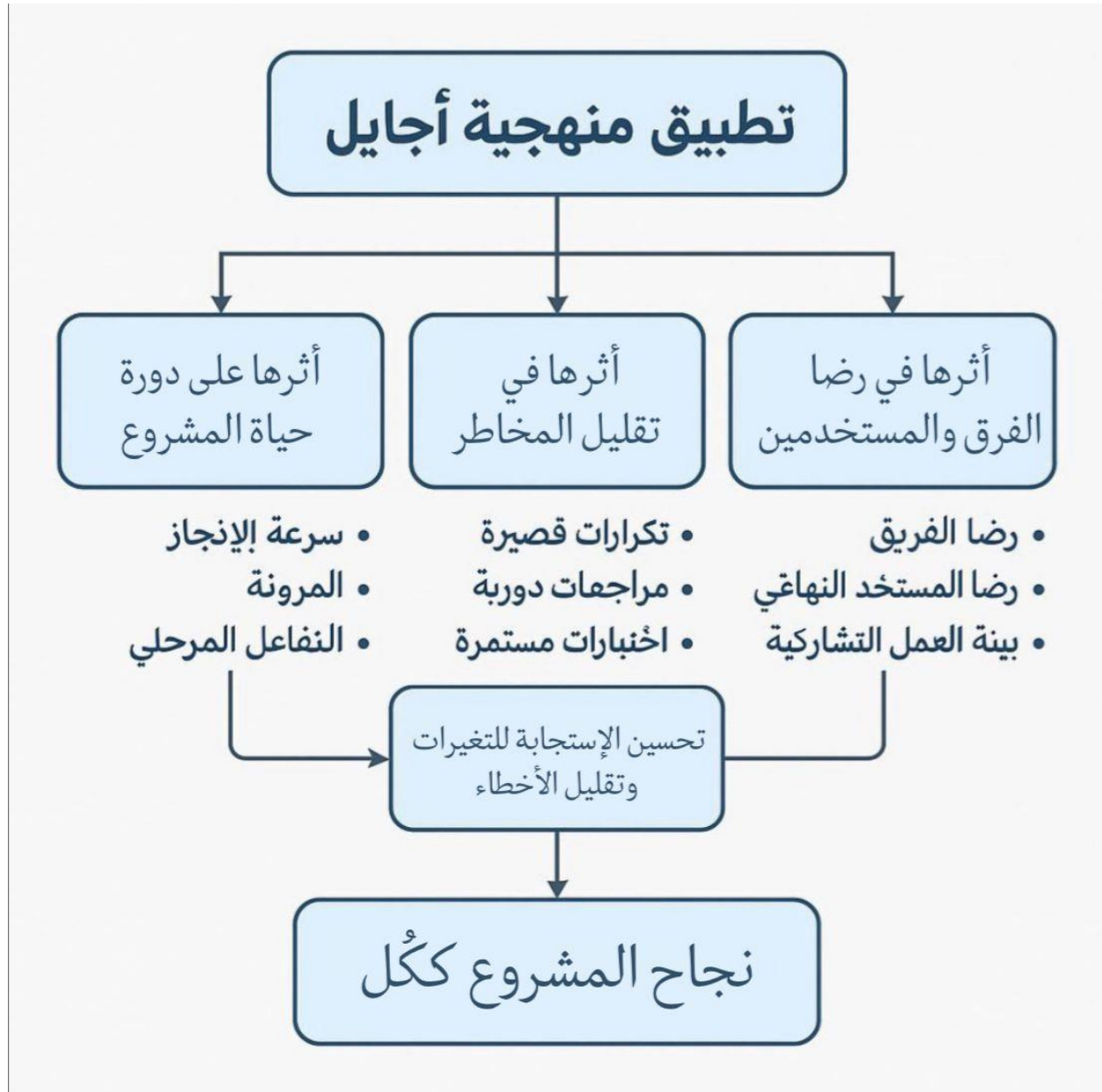
تقييم أثر تطبيق منهجية أجايل على نتائج المشاريع من حيث: (1) زيادة المرونة، (2) تحسين جودة المخرجات، و (3) رفع مستوى تلبية احتياجات أصحاب المصلحة.

#### الأهداف الفرعية:

- مقارنة خصائص دورة حياة المشروع في أجايل مقابل الشلال لتحديد الفروقات في السرعة والمرونة وإدارة التغيير.
- قياس دور ممارسات أجايل (التكرارات القصيرة، اجتماعات الرواجع، الاختبارات المستمرة) في الحد من المخاطر وزيادة سرعة الاستجابة للتغيرات.
- قياس رضا أعضاء الفريق والمستخدمين عن المنتج النهائي وبيئة العمل عند اعتماد أجايل.

#### 5. فرضيات الدراسة:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أجايل والمنهجيات التقليدية من حيث سرعة إنجاز مراحل دورة حياة المشروع.
- توجد علاقة إيجابية بين تطبيق ممارسات أجايل وتقليل حجم المخاطر في المشاريع.
- توجد علاقة طردية بين تطبيق أجايل ورضا المستخدمين النهائيين عن جودة المنتج.



## 7. منهجية الدراسة:

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لقياس أثر تطبيق منهجية أجايل على سرعة نجاح الشركات الناشئة.

وتم استخدام المنهج الكمي عبر أداة الاستبانة الإلكترونية لجمع البيانات من أعضاء فرق المشاريع داخل المؤسسة المستهدفة.

تم تصميم الاستبانة لقياس متغيرات مثل: سرعة الإنجاز، جودة التواصل، تقليل العقبات، والقدرة على الاستجابة للتغيرات.

كما تم تحليل البيانات باستخدام أدوات إحصائية (مثل SPSS) لاختبار الفرضيات المتعلقة بعلاقة أجايل بسرعة نجاح المشاريع.

## 8. الدراسة الميدانية.

تُجرى هذه الدراسة التطبيقية على مؤسسة ناشئة تعمل في قطاع التكنولوجيا الرقمية في المملكة العربية السعودية، وتحديدًا في مجال تطوير البرمجيات والخدمات الرقمية. تتميز المؤسسة ببيئة ديناميكية، وفريق عمل صغير الحجم، وتسعى إلى تحسين كفاءتها التشغيلية من خلال تبني منهجية أجايل في إدارة مشاريعها. تم اختيار هذه المؤسسة نظرًا لاعتمادها المبدئي على ممارسات أجايل، مما يسمح بتقييم أثر المنهجية بشكل فعلي على تسريع الإنجاز وتحقيق الأهداف السوقية.

## 9. مخطط المشروع المقترح:

عنوان المشروع:

الاستفادة من منهجية أجايل لتسريع نجاح الشركات الناشئة

الأجزاء الأساسية:

### 1. المقدمة

- خلفية الدراسة
- تعريف أجايل ومبادئها وتاريخها

### 2. مشكلة البحث

- الفجوة البحثية

### 3. أهمية البحث

1. المستوى النظري والتطبيقي

### 4. أسئلة الدراسة

### 5. أهداف الدراسة

- الهدف العام والأهداف الفرعية

### 6. فرضيات الدراسة

### 7. نموذج الدراسة

### 8. منهجية الدراسة

- نوع المنهج

- عينة الدراسة
  - أداة جمع البيانات
9. الدراسة الميدانية
10. المراجع.

## الفصل الثاني: الدراسات السابقة

1. المقدمة:

2. المتغير المستقل

3. المتغير التابع

4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

5. الخاتمة

قائمة المراجع

