

أثر إدارة الموارد البشرية على كفاءة إدارة الوقت لدى الموظفين دراسة
ميدانية على شركة الاتصالات السعودية STC

اسم الطالبة:

أمجاد عزيز العمري

الهوية:

1083432599

مشروع تخرج

كلية الإدارة - ميد أوشن

إشراف:

د. عبد الرحيم نادر

تاريخ التقديم- الفصل الدراسي الأول

21\02\2026

محتويات المشروع

1. مقدمة البحث
2. عنوان البحث
3. مشكلة البحث
4. أهمية البحث
 - 4.1. الأهمية النظرية
 - 4.2. الأهمية التطبيقية
5. أسئلة البحث
6. أهداف البحث
7. فرضيات البحث
8. نموذج الدراسة
9. منهجية الدراسة
10. الدراسة الميدانية
11. مخطط المشروع المقترح
12. الدراسات السابقة
 - 12.1. مقدمة الدراسات السابقة
 - 12.2. المتغير المستقل
 - 12.3. المتغير التابع
 - 12.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
 - 12.5. الخاتمة
13. قائمة المراجع

1-مقدمة البحث

تشهد المنظمات المعاصرة تطورات متسارعة في بيئة الأعمال نتيجة التقدم التكنولوجي والمنافسة المتزايدة ، الأمر الذي جعل العنصر البشري يمثل أحد أهم الموارد الاستراتيجية التي تعتمد عليها المنظمات لتحقيق أهدافها ولم تعد إدارة الموارد البشرية تقتصر على الجوانب الإدارية التقليدية، بل أصبحت تسهم بدور فاعل في تحسين الأداء التنظيمي وتعزيز كفاءة الموظفين.

ويُعد قطاع الاتصالات من القطاعات الحيوية التي تتطلب مستوى عاليًا من الكفاءة في الأداء وسرعة في إنجاز الأعمال، نظرًا لطبيعة الخدمات التي يقدمها وحجم التنافس فيه وفي هذا السياق، تظهر أهمية إدارة الوقت كعامل أساسي يؤثر في إنتاجية الموظفين وجودة أدائهم.

وتشير العديد من الدراسات إلى أن كفاءة إدارة الوقت لا تعتمد فقط على مهارات الأفراد ، وإنما تتأثر أيضًا بممارسات إدارة الموارد البشرية مثل التدريب والتطوير، وتقييم الأداء ، والحوافز، والاتصال الداخلي، وتمكين الموظفين ، ومن هنا جاءت هذه الدراسة للتعرف على أثر إدارة الموارد البشرية على كفاءة إدارة الوقت لدى الموظفين في شركة الاتصالات السعودية STC.

2-مشكلة البحث

على الرغم من اهتمام شركة الاتصالات السعودية بتطوير أنظمة الموارد البشرية ، إلا أن بعض التحديات المرتبطة بإدارة الوقت مازالت قائمة، مثل تأخر إنجاز بعض المهام ،وتعدد الأعباء الوظيفية، وكثرة المقاطعات أثناء العمل.

كما أن معظم الدراسات السابقة تناولت إدارة الموارد البشرية أو إدارة الوقت كل على حدة، بينما توجد قلة في الدراسات التي تربط بين المتغيرين معاً في البيئة السعودية، وبخاصة في قطاع الاتصالات.

وتتمثل مشكلة البحث في السؤال التالي:

ما أثر إدارة الموارد البشرية على كفاءة إدارة الوقت لدى الموظفين في شركة الاتصالات السعودية STC ؟

3-أهمية البحث

4.1 الأهمية النظرية

تسهم هذه الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بإدارة الموارد البشرية وكفاءة إدارة الوقت، من خلال توضيح طبيعة العلاقة بينهما، وتوفير إطار نظري يمكن الاستفادة منه في دراسات مستقبلية.

4.2 الأهمية التطبيقية

تفيد نتائج هذه الدراسة إدارة شركة STC في التعريف على الممارسات الأكثر تأثيراً في تحسين كفاءة إدارة الوقت، مما يساعد في رفع الإنتاجية وتحسين جودة الأداء وتقليل الهدر الزمني.

4-قائمة المراجع

أبو شيخة، نادر. (2010). إدارة الوقت. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

السالم، مؤيد.(2013). إدارة الموارد البشرية. عمان: دار زهران للنشر.

الحربي، فهد بن محمد.(2016). إدارة الموارد البشرية الحديثة. الرياض: مكتبة العبيكان.

Dessler,G.(2017). Human Resource Management. Pearson
Education

Armstrong, M. (2014). Armstrong's Handbook of Human Resource
Management Practice. Kogan Page