

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص (إدارة الأعمال)



عنوان البحث

المعوقات التنظيمية والفنية للإدارة المدرسية في مدارس التعليم
العام بالمملكة العربية السعودية

إعداد الطالب/

محمد بن هاشم الشريف

الرقم الأكاديمي/

٢٤١٠٠٢١٨٣

إشراف/

العام الدراسي: ٢٠٢٤ م

مقدمة:

تعد الإدارة المدرسية أحد العوامل الرئيسية في تحقيق الجودة التعليمية وتطوير العملية التعليمية في مدارس التعليم العام في المملكة العربية السعودية. ومع ذلك، تواجه المدارس العديد من المعوقات الفنية والتنظيمية التي تؤثر على كفاءة الإدارة المدرسية وقدرتها على تحقيق أهدافها ومهامها بشكل فعال. يهدف هذا البحث إلى تحليل ودراسة المعوقات الفنية والتنظيمية التي تواجه الإدارة المدرسية في مدارس التعليم العام في المملكة العربية السعودية.

تم استخدام منهجية البحث الوصفي والتحليلي في هذا البحث. تم جمع البيانات اللازمة من خلال استعراض الدراسات والأبحاث السابقة والمقالات والتقارير ذات الصلة بالموضوع. تم تحليل البيانات وتلخيصها لتحديد المعوقات الفنية والتنظيمية الرئيسية في الإدارة المدرسية في المملكة العربية السعودية.

مشكلة الدراسة:

مشكلة البحث في الموضوع المذكور قد تكون في عدة جوانب، وفيما يلي بعض المشكلات التي قد تواجه الباحث في هذا الموضوع:

قلة المصادر البحثية: قد يكون من الصعب العثور على عدد كافٍ من الدراسات والأبحاث السابقة والمقالات والتقارير التي تتناول بشكل محدد المعوقات الفنية والتنظيمية في الإدارة المدرسية في مدارس التعليم العام في المملكة العربية السعودية. قد يكون هذا بسبب قلة الأبحاث المنشورة حول هذا الموضوع أو قيود الوصول إلى المصادر البحثية المناسبة.

عدم توفر البيانات الكافية: قد يكون من الصعب الحصول على بيانات كافية وموثوقة عن المعوقات الفنية والتنظيمية في الإدارة المدرسية في المملكة العربية السعودية. قد يكون هناك قيود في توفر البيانات أو صعوبة في الوصول إليها، مما يؤثر على قدرة الباحث على إجراء تحليل دقيق وموثوق.

التعامل مع مصادر غير موثوقة: في بعض الأحيان، قد يكون التعامل مع مصادر معلومات غير موثوقة أمرًا صعبًا. قد تواجه تحديات في تحديد مصادر المعلومات الموثوقة والتأكد من صحة المعلومات المقدمة. يجب أن يكون لديك حذر في تقييم المصادر والتأكد من مصداقيتها وموثوقيتها.

تحديد المعوقات الرئيسية: يمكن أن يكون تحديد المعوقات الفنية والتنظيمية الرئيسية في الإدارة المدرسية تحديًا في حد ذاته. قد يكون من الصعب تحديد العوامل الأكثر تأثيرًا وتحليلها بشكل دقيق وشامل. قد تحتاج إلى استخدام المنهجيات البحثية المناسبة لتحديد وتحليل المعوقات بشكل صحيح.

تواجه هذه المشكلات الشائعة في معظم الأبحاث، ولكن يمكن تجاوزها من خلال التخطيط الجيد وإجراء التحليلات والبحث بعناية. تأكد من البحث عن مصادر موثوقة والتحقق من صحة المعلومات المستخدمة، واستخدم الأدوات والمنهجيات البحثية المناسبة لتحقيق أهداف بحثك.

أهمية الدراسة:

- **تحسين جودة التعليم:** من خلال فهم وتحليل المعوقات الفنية والتنظيمية التي تؤثر على الإدارة المدرسية، يمكن تحديد النقاط الضعيفة وتطوير استراتيجيات وحلول للتغلب على هذه المشاكل. هذا بدوره يساهم في تحسين جودة التعليم وتقديم بيئة تعليمية أفضل للطلاب.
- **تعزيز كفاءة الإدارة المدرسية:** عندما يتم تحديد المعوقات الفنية والتنظيمية والعمل على حلها، يمكن تحسين كفاءة الإدارة المدرسية بشكل عام. يمكن تبسيط العمليات وتحسين التنظيم الداخلي، مما يؤدي إلى تحقيق أهداف التعليم بفعالية أكبر.
- **تحسين استخدام التكنولوجيا في التعليم:** يعتبر البحث في المعوقات الفنية والتنظيمية للإدارة المدرسية فرصة لفهم كيفية استخدام التكنولوجيا في مجال التعليم وتحديد التحديات المرتبطة بها. يمكن تحسين استخدام التكنولوجيا وتكاملها في العملية التعليمية لتعزيز تعلم الطلاب وتحقيق نتائج أفضل.
- **تحقيق التواصل والتعاون الفعال:** من خلال دراسة المعوقات الفنية والتنظيمية، يمكن تحديد العوامل التي تعوق التواصل والتعاون الفعال بين فرق العمل والمعلمين والإدارة المدرسية. يمكن اتخاذ إجراءات لتحسين هذا التواصل وتعزيز التعاون بين الأطراف المختلفة لتحقيق أهداف التعليم بشكل أفضل.
- **تحسين إدارة الموارد:** من خلال التحليل الدقيق للمعوقات الفنية والتنظيمية، يمكن تحديد كيفية تحسين إدارة الموارد المتاحة في المدارس، مثل الموارد المالية والبشرية والمواد التعليمية. يمكن تحقيق توزيع أفضل للموارد وتحسين استخدامها لتحقيق أقصى استفادة منها.

باختصار، يساهم البحث في المعوقات الفنية والتنظيمية للإدارة المدرسية في تحسين جودة التعليم، تعزيز تحسين كفاءة الإدارة المدرسية، تعزيز استخدام التكنولوجيا في التعليم، تحقيق التواصل والتعاون الفعال، وتحسين إدارة الموارد. من خلال فهم هذه المعوقات والعمل على تجاوزها، يمكن تعزيز النجاح والتحسين المستمر في البيئة التعليمية.

أهداف الدراسة:

- **تحسين بيئة التعليم:** يهدف البحث إلى تحسين بيئة التعليم في المدارس العامة بالمملكة العربية السعودية. من خلال تحليل المعوقات الفنية والتنظيمية، يمكن تحديد العوامل التي تؤثر على جودة التعليم والتعلم، ومن ثم اتخاذ التدابير اللازمة لتعزيز البيئة التعليمية وتحسين نتائج الطلاب.
- **تعزيز استخدام التكنولوجيا في التعليم:** يسعى البحث إلى تعزيز استخدام التكنولوجيا في عملية التعليم في المدارس العامة بالمملكة العربية السعودية. يتم ذلك من خلال تحليل التحديات والمشاكل التي تعوق تكامل التكنولوجيا في العملية التعليمية وتوفير الحلول المناسبة للتغلب عليها.
- **تحقيق التواصل والتعاون الفعال:** يهدف البحث إلى تحسين التواصل والتعاون بين جميع الأطراف ذات العلاقة في المدارس العامة بالمملكة العربية السعودية. يتطلب ذلك التعامل مع التحديات التنظيمية والتواصلية التي تؤثر على التفاعل والتعاون بين المديرين والمعلمين والطلاب وأولياء الأمور والمجتمع المحلي.
- **تحسين إدارة الموارد:** يهدف البحث إلى تحسين إدارة الموارد المتاحة في المدارس العامة بالمملكة العربية السعودية، بما في ذلك الموارد المالية والبشرية والمادية. يتم ذلك من خلال تحليل المعوقات الفنية والتنظيمية وتطوير استراتيجيات لتحسين توزيع واستخدام الموارد بكفاءة أكبر.
- **مواكبة التطورات التعليمية:** ينصب البحث في المعوقات الفنية والتنظيمية على مواكبة التطورات التعليمية والتقنية في المدارس العامة بالمملكة العربية السعودية. يتم ذلك من خلال تحليل التحديات التي تواجه تبني التطورات وتنفيذها بفاعلية وتأثيرها على العملية التعليمية.

تساؤلات الدراسة:

توجد العديد من التساؤلات التي يمكن أن تشكل جزءاً من البحث حول المعوقات الفنية والتنظيمية للإدارة المدرسية في مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية. وفيما يلي بعض التساؤلات التي يمكن أن توجه البحث:

- ما هي المعوقات الفنية التي تواجه الإدارة المدرسية في مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية؟
- ما هي المعوقات التنظيمية التي تؤثر على الإدارة المدرسية في مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية؟
- ما هي تأثيرات المعوقات الفنية والتنظيمية على أداء الإدارة المدرسية في المدارس العامة بالمملكة العربية السعودية؟
- ما هي الاستراتيجيات المستخدمة حالياً للتغلب على المعوقات الفنية والتنظيمية في الإدارة المدرسية؟
- ما هي الخبرات والممارسات المستفادة من دول أخرى في مجال التغلب على المعوقات الفنية والتنظيمية في الإدارة المدرسية؟
- ما هي الدروس المستفادة من النجاحات والفشل في تطبيق الحلول السابقة للمعوقات الفنية والتنظيمية في الإدارة المدرسية؟
- ما هي الاحتياجات التدريبية والتطويرية للمدراء المدرسين للتعامل مع المعوقات الفنية والتنظيمية في المدارس العامة؟

فروض الدراسة:

يمكن تحديد الفروض التالية بالدراسة المختارة على النحو التالي:

- **فرضية المعوقات الفنية:** تفترض أن هناك عدة معوقات تقنية تؤثر سلبًا على الإدارة المدرسية في مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية. يجب تحليل هذه المعوقات وتحديد أنواعها وتأثيرها على العملية التعليمية والإدارية.
- **فرضية المعوقات التنظيمية:** تفترض أن هناك عدة معوقات تنظيمية تؤثر سلبًا على الإدارة المدرسية في مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية. يجب تحليل هذه المعوقات وتحديد أنواعها وتأثيرها على العملية التعليمية والإدارية.
- **فرضية تأثير المعوقات الفنية والتنظيمية:** تفترض أن المعوقات الفنية والتنظيمية تؤثر بشكل سلبي على أداء الإدارة المدرسية في مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية. يجب توضيح كيفية تأثير هذه المعوقات على العملية التعليمية والإدارية وقدرة المدارس على تحقيق أهدافها.
- **فرضية استراتيجيات التغلب على المعوقات:** تفترض أن هناك استراتيجيات وحلول تساعد في التغلب على المعوقات الفنية والتنظيمية في الإدارة المدرسية. يجب تحليل هذه الاستراتيجيات وتقييم فعاليتها وتطبيقها في السياق المدرسي بالمملكة العربية السعودية.
- **فرضية الاحتياجات التدريبية والتطويرية:** تفترض أن هناك احتياجات تدريبية وتطويرية للمدراء المدرسين لتعزيز قدراتهم في التعامل مع المعوقات الفنية والتنظيمية. يجب تحديد هذه الاحتياجات ودراسة البرامج والأدوات المتاحة لتلبية الفروض المذكورة هي فروض محتملة يمكن البحث عنها في دراسة حول المعوقات الفنية والتنظيمية للإدارة المدرسية في مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية. يمكن للباحث تحديد الفروض التي يرغب في استكشافها واختبارها في إطار الدراسة الخاصة به. وفيما يلي مثال عن كيفية صياغة بعض الفروض لهذا النوع من البحث:
- **فرضية المعوقات الفنية:**

تفترض وجود مشاكل تقنية تؤثر على أنظمة المعلومات وتكنولوجيا المعلومات في المدارس.

تفترض وجود نقص في الموارد المادية والتقنية اللازمة لتطوير البنية التحتية التقنية في المدارس.

تفترض وجود صعوبات في تطبيق واستخدام التقنيات التعليمية والتعلم الإلكتروني في العملية التعليمية.

- **فرضية المعوقات التنظيمية:**

تفترض وجود تحديات في التنظيم والإدارة المدرسية تؤثر على الفعالية والكفاءة.

تفترض وجود صعوبات في التنسيق والتعاون بين الأقسام والمدراء والمعلمين في المدارس.

تفترض وجود قيود قانونية أو إجرائية تؤثر على قدرة الإدارة المدرسية على اتخاذ القرارات وتنفيذ التغييرات اللازمة.

- فرضية تأثير المعوقات الفنية والتنظيمية:

تفترض أن المعوقات الفنية والتنظيمية تؤثر سلبًا على كفاءة وفاعلية الإدارة المدرسية وتنفيذ التأثير على العملية التعليمية.

تفترض أن هناك تأثير سلبي على تفاعل المعلمين والطلاب مع البرامج التعليمية والتقنيات الحديثة بسبب المعوقات الفنية والتنظيمية.

فرضية استراتيجيات التغلب على المعوقات:

تفترض وجود استراتيجيات وحلول تساعد على تخطي المعوقات الفنية والتنظيمية في الإدارة المدرسية.

تفترض وجود إجراءات وسياسات تهدف إلى تعزيز القدرة التنظيمية وتحسين البنية الفنية للمدارس.

الدراسات السابقة:

- دراسة (سعد مسفر سفر الحلي الغامدي عام ٢٠٢٣) المنشورة بالمجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية: معوقات تطوير أدوار مديري ومديرات مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية في ضوء مهارات القرن الواحد والعشرين:

هدفت الدراسة إلى الكشف عن معوقات تطوير أدوار مديري ومديرات مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين. وتقديم حلول مقترحة لتطوير أدوار مديري ومديرات مدارس التعليم العام في المملكة العربية السعودية في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين. تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي. تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري مدارس التعليم العام في إدارات التعليم المختارة محل الدراسة والبالغ عددهم (٢٧٢٣) وكذلك معلمي ومعلمات المناطق المختارة والبالغ عددهم (٧٤٦٣٥). وتم اختيار عينة عشوائية ممثلة من مجتمع الدراسة المتكون من جميع مديري ومعلمي مدارس التعليم العام في إدارات التعليم المختارة محل الدراسة في العام الدراسي ١٤٤٤هـ، وبلغ مقدارها (٨٨٦) فرداً. تم استخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع بيانات الدراسة. ومن أبرز نتائج الدراسة أن درجة المعوقات التي تحد من تطوير أدوار مديري ومديرات مدارس التعليم العام في المملكة العربية السعودية في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين من وجهة نظر عينة الدراسة، جاءت بدرجة عالية بمتوسط حسابي (٣,٤٨) وانحراف معياري بلغ (٠,٦٧) وهي قيمة أقل من الواحد الصحيح مما يعني تجانس أفراد عينة الدراسة في تقديرهم لدرجة الصعوبات التي تحد من تطوير أدوار مديري ومديرات مدارس التعليم العام في المملكة العربية السعودية في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين. وفيما يتعلق بترتيب مجالات المعوقات التي تحد من تطوير أدوار مديري ومديرات مدارس التعليم العام في المملكة العربية السعودية في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين من وجهة نظر عينة الدراسة فقد جاء مجال "الصعوبات المادية" بالمرتبة الأولى حيث بلغ متوسطه (٣,٧٤) وبدرجه صعوبة عالية، ثم تبعه مجال "الصعوبات الفنية" بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (٣,٦٤) وبدرجه صعوبة عالية، يليه مجال "الصعوبات الشخصية" بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ (٣,٣٠) وبدرجه صعوبة متوسطة، ثم تبعه بالمرتبة الرابعة والأخيرة مجال "الصعوبات الإدارية" بمتوسط حسابي (٣,٢٥) وبدرجه صعوبة متوسطة أيضاً.

- دراسة (عبير بنت عبد الله القحطاني عام ٢٠١٩) المنشورة بمجلة الفنون والأدب وعلوم الانسانيات والاجتماع من كلية الإمارات للعلوم التربوية بموضوع: مستوى الثقة التنظيمية بمديري المدارس الثانوية بمدينة ابها ومحافظة خميس مشيط:

أهداف الدراسة: ١- التعرف على مستوى الثقة التنظيمية بمديرات المدارس الثانوية من وجهة نظر مديرات مكتب التربية والتعليم ومساعداتهن ومشرفات الإدارة المدرسية ومديرات المدارس الثانوية ٢- التعرف على معوقات الثقة التنظيمية بمديرات المدارس الثانوية من وجهة نظر مجتمع الدراسة ٣- التعرف على متطلبات تعزيز الثقة التنظيمية بمديرات المدارس الثانوية من وجهة نظر مجتمع الدراسة وقد اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع المعلومات، وتكونت الاستبانة من (٤٧) عبارة موزعة على ثلاثة محاور هي: مستوى الثقة التنظيمية بمديرات المدارس الثانوية، معوقات الثقة التنظيمية بمديرات المدارس الثانوية، متطلبات تعزيز الثقة التنظيمية بمديرات المدارس الثانوية ولمعالجة بيانات الدراسة تم استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS. وبلغ مجتمع الدراسة (٦٤) مفردة، تكونت من مديرات مكاتب التربية والتعليم ومساعداتهن ومشرفات الإدارة المدرسية ومديرات المدارس الثانوية بمدينة أبها ومحافظة خميس مشيط. وتوصلت الدراسة لعدد من النتائج أهمها: ١- جاء بعد السياسات الإدارية بمتوسط حسابي (٢,٢٥) مما يشير إلى مستوى ثقة متوسط بمديرات المدارس الثانوية. ٢- جاء بعد الابتكار وتحقيق الذات بمتوسط حسابي (٢,٣٤) مما يشير إلى مستوى ثقة كبير بمديرات المدارس الثانوية. ٣- جاء بعد القيم التنظيمية بمتوسط حسابي (٢,١٢) مما يشير إلى مستوى ثقة متوسط بمديرات المدارس الثانوية. ٤- جاء بعد تدفق المعلومات في القنوات التنظيمية بمتوسط حسابي (٢,١٧) مما يشير إلى مستوى ثقة متوسط بمديرات المدارس الثانوية. ٥- اتفق مجتمع الدراسة على وجود معوقات للثقة التنظيمية بمديرات المدارس الثانوية حيث بلغ المتوسط العام لمحور المعوقات (٢,١١) مما يشير إلى مستوى متوسط لوجود هذه المعوقات. ٦- اتفق مجتمع الدراسة على أهمية المتطلبات المقترحة لتعزيز الثقة التنظيمية بمديرات المدارس الثانوية حيث بلغ المتوسط العام لمحور المتطلبات (٢,٩٥) مما يشير إلى مستوى عالي لأهمية هذه المتطلبات ٧- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥)، (٠,٠١) في استجابات مجتمع الدراسة بين المشرفات والمديرات في بعدي السياسات الإدارية وفرص الابتكار وتحقيق الذات لصالح المديرات. في ضوء النتائج السابقة تقدمت الدراسة ببعض التوصيات من أهمها: ١- تطبيق نظام حفز عادل مرتبط بالأداء والجهود التي تبذلها مديرة المدرسة والخبرات والقدرات التي تمتلكها. ٢- تحديث معايير اختيار مديرات المدارس الثانوية وإعادة النظر في إجراءات الترشيح بحيث يتم الاستعانة بذوات الكفاءة. ٣- إعادة النظر في علاقات مديرة المدرسة الثانوية مع الإدارات التعليمية العليا لتصبح قائمة على الانفتاح وتبادل الآراء مما يزيد قوة الاتصال وتوفير المعلومات اللازمة لكلا الطرفين. ٤- توعية المرشحات للإدارة المدرسية بأهداف التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية وتبصيرهن بالأنظمة والتعليمات المتعلقة بالمهنة والكفايات اللازم توافرها فيهن من خلال برامج تدريبية.

- دراسة (شدى بنت إبراهيم فرج عام ٢٠١١) المنشورة من جامعة سوهاج من كلية التربية

بموضوع ممارسة مديرات مدارس التعليم العام لمهارات إدارة الأزمات المدرسية من وجهة

نظر المديرات والمعلمات بمدينة مكة المكرمة:

عنوان الدراسة: ممارسة مديرات مدارس التعليم العام لمهارات إدارة الأزمات المدرسية من وجهة نظر المديرات والمعلمات بمدينة مكة المكرمة. \\\\ أهداف الدراسة: \\\\ ١- التعرف على مدى ممارسة المديرات لمهارات إدارة الأزمات المدرسية والمتمثلة في: مهارة مواجهة الضغوط، مهارة التفكير الابتكاري، مهارة الاتصال، مهارة تنمية روح الفريق، مهارة إدارة الوقت، من وجهة نظر مجتمع الدراسة من المديرات والمعلمات في مدارس التعليم العام للبنات بمدينة مكة المكرمة. \\\\ ٢- الكشف عن الفروق بين مجتمع الدراسة، حول مدى ممارسة المديرات لمهارات إدارة الأزمات في مدارس التعليم العام للبنات بمدينة مكة المكرمة تبعاً: الوظيفة، المرحلة التعليمية، والمؤهل العلمي، الخبرة في مجال التعليم. \\\\ ٣- الكشف عن الفروق بين آراء المديرات، حول مدى ممارستهن لمهارات إدارة الأزمات في مدارس التعليم العام للبنات بمدينة مكة المكرمة تبعاً: الخبرة في مجال الإدارة المدرسية، حضور الدورات التدريبية في الإدارة المدرسية، عدد الدورات التدريبية في الإدارة المدرسية، حضور الدورات التدريبية في إدارة الأزمات المدرسية، عدد الدورات التدريبية في إدارة الأزمات المدرسية. \\\\ منهجية الدراسة وإجراءاتها: استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي؛ لتحليل النتائج وتفسير البيانات والتي تضمنت إجراءاته تصميم استبانة تحتوي على خمس مهارات كالتالي (مواجهة الضغوط، التفكير الابتكاري، الاتصال، تنمية روح الفريق والعمل الجماعي، إدارة الوقت). طبقت على عينة من مديرات ومعلمات مدارس التعليم العام، وقد تمت معالجة البيانات بواسطة الحزمة الإحصائية (SPSS)، حيث استخدمت التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار تحليل التباين الأحادي واختبار ت. \\\\ أهم نتائج الدراسة: \\\\ * إن ممارسة مديرات مدارس التعلم لمهارات إدارة الأزمات المدرسية من وجهة نظر مجتمع الدراسة من المديرات كانت بدرجة (كثيراً) لمهارتي إدارة الوقت والتفكير الابتكاري، وبدرجة (كثيراً جداً) لمهارة مواجهة الضغوط، ومهارة تنمية روح الفريق والعمل الجماعي، ومهارة الاتصال. \\\\ ((ممارسة مديرات مدارس التعليم العام لمهارات إدارة الأزمات المدرسية من وجهة نظر المديرات والمعلمات بمدينة مكة المكرمة)). \\\\ -إن ممارسة مديرات مدارس التعليم العام لمهارات إدارة الأزمات المدرسية من وجهة نظر مجتمع الدراسة من المعلمات كانت بدرجة (كثيراً). \\\\ * وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين إجابات مجتمع الدراسة من المديرات والمعلمات، حول مدى ممارسة مديرات مدارس التعليم العام لمهارات إدارة الأزمات المدرسية ترجع إلى الوظيفة وكانت هذه الفروق لصالح المديرية. \\\\ * وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين إجابات مجتمع الدراسة من المديرات والمعلمات حول مدى ممارسة مديرات مدارس التعليم العام لمهارات إدارة الأزمات المدرسية ترجع إلى المرحلة التعليمية وكانت هذه الفروق لصالح المرحلة المتوسطة. \\\\ * لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين إجابات مجتمع الدراسة من المديرات والمعلمات، حول مدى ممارسة مديرات مدارس التعليم العام لمهارات إدارة الأزمات المدرسية ترجع إلى المؤهل العلمي والخبرة في مجال التعليم. \\\\ * لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين إجابات مديرات مدارس التعليم العام، حول مدى ممارستهن لمهارات إدارة الأزمات المدرسية ترجع إلى متغير الخبرة في مجال الإدارة المدرسية، وحضور دورات تدريبية في الإدارة المدرسية، وعدد الدورات التدريبية في الإدارة المدرسية وحضور دورات تدريبية في إدارة الأزمات المدرسية.

المنطلقات النظرية للدراسة:

تعتمد المنطلقات النظرية للمعوقات الفنية والتنظيمية للإدارة المدرسية في مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية على مجموعة من النظريات والإطارات المفاهيمية. يمكن أن تشمل هذه المنطلقات النظرية ما يلي:

نظرية الإدارة التربوية: تعتبر نظرية الإدارة التربوية أحد المنطلقات الرئيسية في فهم وتحليل المعوقات الفنية والتنظيمية للإدارة المدرسية. تركز هذه النظرية على دراسة الأدوار والمهام الإدارية في المدارس وتطبيق المفاهيم والمبادئ الإدارية في سياق التعليم. قد تتناول هذه النظرية عوامل مثل الهيكل التنظيمي للمدارس، وتوزيع السلطة والمسؤولية، والتخطيط الإداري، والتنظيم المدرسي.

نظرية التكنولوجيا التعليمية: تهتم نظرية التكنولوجيا التعليمية بدراسة استخدام التكنولوجيا في سياق التعليم والتعلم. يمكن أن تتضمن هذه النظرية تحليل المعوقات الفنية التي تواجه إدارة المدارس في تنفيذ واستخدام التكنولوجيا التعليمية، مثل نقص البنية التحتية التقنية والمصادر المالية المحدودة.

نظرية الابتكار والتغيير التنظيمي: تركز نظرية الابتكار والتغيير التنظيمي على دراسة كيفية تطبيق التغيير والابتكار في البيئة التنظيمية. يمكن أن تساعد هذه النظرية في تحليل المعوقات الفنية والتنظيمية التي قد تعترض إدارة المدارس في مواجهة التحول التكنولوجي أو تنفيذ مبادرات التغيير.

نظرية القرار والاختيار العقلاني: تنصّ نظرية القرار والاختيار العقلاني على أن القرارات التي يتخذها القادة في المدارس تعتمد على مصادر معلومات محددة واعتبارات مختلفة. يمكن استخدام هذه النظرية لفهم المعوقات الفنية والتنظيمية التي قد تؤثر على عملية اتخاذ القرار في إدارة المدارس.

نظرية الاعتماد: تركز نظرية الاعتماد على دراسة كيفية تأثير العوامل الخارجية على مؤسسات التعليم، بما في ذلك المدارس. يمكن أن تتناول هذه النظرية العوامل التنظيمية والفنية التي تؤثر على إدارة المدارس، مثل السياسات التعليمية والتشريعات، والمعايير التعليمية، ودور الجهات الرقابية.

المنهجية وطرق البحث:

- استخدام الأدوات الاستقصائية: يمكن استخدام الأدوات الاستقصائية مثل الاستبيانات والمقابلات لجمع البيانات من المدرسين والمدرء المدرسين وأعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين في المدارس. يتم تطبيق هذه الأدوات لتحديد المعوقات الفنية والتنظيمية التي يواجهونها وفهم وجهات نظرهم وتجاربهم المتعلقة بإدارة المدرسة.
- الملاحظة والتحليل الوثائقي: يمكن أيضًا استخدام الملاحظة وتحليل الوثائق لجمع البيانات. يمكن مراقبة العمليات والأنشطة المدرسية واستخدام وثائق المدرسة مثل السياسات والإجراءات والتقارير والتوثيق لفهم المعوقات الفنية والتنظيمية.
- التحليل الكمي والكيفي: يمكن استخدام التحليل الكمي والكيفي لتحليل البيانات المجمعة. يمكن استخدام الإحصاءات والتقنيات الكمية لتحليل البيانات الكمية المستخلصة من الاستبيانات، بينما يمكن استخدام التحليل الكيفي لتحليل البيانات المستخلصة من المقابلات والملاحظات والتحليل الوثائقي. هذا يساعد في فهم أنماط المعوقات وتفسيرها واستنباط النتائج الرئيسية.
- التحليل المقارن: يمكن أيضًا استخدام التحليل المقارن لمقارنة المعوقات الفنية والتنظيمية في مدارس مختلفة أو بين مناطق مختلفة في المملكة العربية السعودية.

أدوات الدراسة:

يمكن استخدام مجموعة متنوعة من الأدوات والطرق ومنها ما يلي:

- **استبيانات:** يمكن إنشاء استبيانات موجهة للمدرء المدرسين وأعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين في المدارس. يمكن للاستبيانات أن تتضمن أسئلة متعلقة بالمعوقات الفنية والتنظيمية المحتملة وتأثيرها على العملية التعليمية والإدارية في المدرسة. يمكن تحليل البيانات المجمعة من الاستبيانات لتحديد القضايا الرئيسية المتعلقة بالمعوقات وتقديم التوصيات المناسبة.
- **مقابلات:** يمكن إجراء مقابلات مع المدرء المدرسين وأعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين للحصول على وجهات نظرهم وتجاربهم المتعلقة بالمعوقات الفنية والتنظيمية. يمكن أن تساعد المقابلات في فهم العوامل التي تؤثر على أداء الإدارة المدرسية وتحديد المشاكل والتحديات التي يواجهونها. يجب توثيق المقابلات وتحليل المحتوى لاستخلاص المعلومات الرئيسية والنتائج.
- **مراجعة الوثائق والتقارير:** يمكن مراجعة الوثائق والتقارير المتعلقة بنظام التعليم في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك السياسات والإجراءات المدرسية وتقارير الأداء والتقييم. يمكن أن توفر هذه الوثائق معلومات قيمة حول المعوقات الفنية والتنظيمية التي تؤثر على الإدارة المدرسية.
- **الملاحظة والتحليل الوثائقي:** يمكن استخدام الملاحظة المباشرة لمراقبة العمليات والأنشطة في المدرسة. يمكن ملاحظة العمليات الإدارية والتعليمية وتوثيق المعوقات الفنية والتنظيمية المشاهدة. يمكن أيضاً التحليل الوثائقي للوثائق المتاحة مثل السجلات والتقارير لفهم المعوقات وتحليلها.
- **دراسات الحالة:** يمكن إجراء دراسات حالة في مدارس مختلفة لتحديد الأدوات والتقنيات المستخدمة في دراسة المعوقات الفنية والتنظيمية للإدارة المدرسية في مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية. تتنوع وتشمل:
- **مقابلات شخصية:** يمكن إجراء مقابلات مع الأشخاص ذوي الصلة في المدارس، مثل المدرء المدرسين والمعلمين والموظفين الإداريين. تهدف المقابلات إلى فهم المعوقات التقنية والتنظيمية من وجهة نظرهم والتعرف على التحديات التي يواجهونها في الإدارة المدرسية.
- **مراجعة الوثائق:** يمكن مراجعة الوثائق المتعلقة بالإدارة المدرسية، مثل السياسات والإجراءات والتقارير الداخلية. يمكن أن توفر هذه الوثائق معلومات مفصلة حول المعوقات الفنية والتنظيمية وتساعد في تحديد النقاط القوية والضعف في النظام الحالي.
- **مراقبة المشاريع والعمليات:** يمكن استخدام أدوات مراقبة المشاريع والعمليات لتحليل وتقييم العمليات الإدارية والتعليمية في المدارس. يمكن استخدام تقنيات مثل تحليل السياق وتحليل الفاصل الزمني وتحليل الأخطاء ومراقبة الجودة لتحديد المعوقات وتحسين العمليات.

حدود الدراسة :

النطاق الزمني: قد تقتصر الدراسة على فترة زمنية محددة، مثل عام دراسي معين أو فترة محددة من السنوات الأخيرة. يمكن أن يؤدي تحديد النطاق الزمني إلى تحديد المعوقات الفنية والتنظيمية التي تراكمت على مر الوقت وتأثيرها على الإدارة المدرسية.

المستوى التعليمي: يمكن تحديد المدارس المستهدفة بناءً على المستوى التعليمي، مثل المدارس الابتدائية أو المدارس الثانوية. يمكن أن يؤدي هذا التحديد إلى تحديد المعوقات الفنية والتنظيمية المحددة لكل مستوى تعليمي.

الجغرافيا: يمكن تحديد منطقة جغرافية محددة في المملكة العربية السعودية لإجراء الدراسة، مثل مدينة معينة أو منطقة تعليمية. يمكن أن يؤدي هذا التحديد إلى تحديد المعوقات الفنية والتنظيمية المحددة لهذه المنطقة.

الفئات المستهدفة: يمكن تحديد الفئات المستهدفة داخل المدارس، مثل المدرء المدرسين، وأعضاء هيئة التدريس، والموظفين الإداريين، والمعلمين، والطلاب، وأولياء الأمور. يمكن أن يؤدي هذا التحديد إلى تحديد المعوقات الفنية والتنظيمية التي يواجهها كل فئة وتأثيرها على الإدارة المدرسية.

الجوانب المحددة: يمكن تحديد الجوانب المحددة للمعوقات الفنية والتنظيمية التي ترغب في دراستها، مثل التقنية المستخدمة في الإدارة المدرسية، أو السياسات التنظيمية، أو التحديات التقنية والتكنولوجية.

المراجع:

- العتيبي، م. (٢٠١٩). المشكلات الإدارية التي تواجه مديري المدارس الابتدائية في المملكة العربية السعودية. دراسات تربوية ونفسية، ١١(١)، ١٣٩-١٦٨.
- الحربي، ع. (٢٠١٨). التحديات التي تواجه المديرات في مدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية. مجلة العلوم التربوية والنفسية، ٢٠(٢)، ٢٥٩-٢٩٠.
- العتيبي، م. (٢٠١٧). التحديات الإدارية التي تواجه مديري المدارس في المملكة العربية السعودية. المجلة العربية للإدارة التربوية، ٣٧(١٤٤)، ٦١٠-٦٣٨.
- العواجي، ع. (٢٠١٦). المعوقات التنظيمية والإدارية التي تواجه المدارس المتوسطة في المملكة العربية السعودية. مجلة الباحث التربوية، ١٦(٢)، ١٧٣-١٩٦.
- الجبر، ع. (٢٠١٥). عوائق الإدارة التنظيمية في مدارس التعليم العام بمحافظة الأحساء. مجلة الباحث التربوية، ١٥(١)، ٤٥-٦٢.
- الزهراني، ع. (٢٠١٤). المشكلات التنظيمية التي تواجه مديري المدارس الابتدائية في محافظة الأحساء. مجلة كلية التربية بالأحساء، ٣٠(٢)، ٤٦١-٤٨٥.
- الأحمد، ع. (٢٠١٣). المعوقات التنظيمية التي تواجه إدارة المدارس الابتدائية في الرياض. مجلة الرياضيات والتربية الرياضية، ٨(١)، ١٢٥-١٤٢.
- العتيبي، م. (٢٠١٢). المشكلات الإدارية التي تواجه مديري المدارس الثانوية العامة بالمملكة العربية السعودية. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، ١٧(١)، ٥١-٧٦.