

عنوان البحث

دور الموارد البشرية في إدارة الجودة الشاملة بالتطبيق

على القطاع الصحي بحفر الباطن

إعداد الطالبة/

راوية علي الشريع

إشراف/

د. فايز علي جراد

العام الدراسي:

٢٠٢٥

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الشكر والتقدير

الحمد والشكر لله أولاً وأخيراً الذي من علي بإتمام هذا العمل
يطيب لي أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير وعظيم الامتتان والعرفان
بالجميل

لكل من قدم لي عوناً صادقاً أو أبدي لي توجيهاً أو اسدى لي نصيحة داعياً
الله أن يجزيهم خير الجزاء وأن يجعل ذلك في ميزان حسناتهم
والحمد لله الذي تتم بنعمته الصالحات

الاهداء

أرى مرحلة الماجستير قد شارفت على الانتهاء بالفعل، من بعد تعب ومشقة لوقت طويل واليوم
اختتم بحث تخرجي بكل ما لدي من همة ونشاط وبداخلي كل تقدير وامتنان لكل شخص كان له
الفضل في مسيرتي وقدم لي المساعدة ولو باليسر ...

(واخر دعواهم ان الحمد لله رب العالمين)

فالحمد لله وله الحمد ماكنت لاختتم مسيرتي هذه لولا فضل الله فالحمد لله عند البدء وعند الختام
الحمد لله ما انتهى درب ولا ختم جهد ولا تم سعي إلا بفضل الله الحمد لله على التمام والكمال وعلى
لذة الإنجاز..

اهدي هذا النجاح لنفسي الطموحة أولاً ابتدت بطموح وانتهت بالنجاح ثم الى كل من سعى معي
لإتمام مسيرتي الجامعية (مرحلة الماجستير) دمت سندا لا عمر له

بكل حب اهدي ثمرة نجاحي وتخرجي

إلى النور الذي انار دربي والسراج الذي لا ينطفئ نوره والذي بذل جهد السنين من اجل ان
اعتلي سلالم النجاح الى من احمل اسمه بكل فخر وحصد الاشواك عن دربي ليمهد لي طريق
العلم لطالما عاهدته بهذا النجاح ها انا اتممت وعدي واهديته اليك

"والدي وحبيبي" رحمه الله

إلى من علمتني الاخلاق قبل الحروف الى الجسر الصاعد بي الى الجنة الى اليد الخفية التي
ازالت عن طريقي الاشواك ومن تحملت كل لحظة الم مررت بها وساندتني عن ضعفي وهزلي

"والدتي العزيزة"

إلى الذي أمدني بالقوة دائماً وكان موضع الاتكاء في كل عثراتي وكان لي سنداً وسهل علي
طريقي

"زوجي ورفيق دربي"

وإلى من شد الله بهم عضدي فكانوا خير مُعين

"اخواني واخوتي"

وأخيرا الشكر موصول لنفسي على الصبر والعزيمة والإصرار والتي كانت اهلا للمصاعب ها
انا اختتم كل ما مررت به بفخر ونجاح

الحمد لله الذي بلغنا هذا المقام الحمد لله على لذة شعور الوصول من بعد التعب

الحمد لله دائما وابدا..

فهرس المحتويات

٧	المقدمة:
١٠	مشكلة الدراسة:
١١	أهمية الدراسة:
١٢	أهداف الدراسة:
١٣	اسئلة الدراسة:
١٤	فرضية الدراسة:
١٥	حدود الدراسة :
١٦	الدراسات السابقة:
١٧	منهج البحث:
١٨	إجراءات البحث وادواته:
١٩	التعقيب على الدراسات السابقة:
٢٠	الفصل الثاني: الإطار النظري
٢١	المبحث الأول: إدارة الموارد البشرية
٢٢	المطلب الاول: نشأة وتطور إدارة الموارد البشرية
٢٥	المطلب الثاني: إدارة الموارد البشرية والعوامل المؤثرة عليها
٣١	المبحث الثاني: إدارة الجودة الشاملة
٣٢	المطلب الأول: إدارة الجودة الشاملة في العصر الحديث:
٤٦	المطلب الثاني: الجودة الشاملة في الاسلام
٧٠	الفصل الثالث: مناقشة النتائج
٧٨	الفصل الرابع: مناقشة النتائج
٨٧	الفصل الخامس: الخاتمة
٨٨	النتائج:
٩٠	المراجع:

