

Mid-Ocean University

College of Management

Master of Risk Management



The role of internal audit on risk management in the Saudi Mining "

Company (Maaden)

Preparation/

- 1- Shouq zahir Alshehr 222000365**
- 2- Waleed Mohammed abumansour 222001849**
- 3- Bakur Mohammed Barnawi 232000005**

Advisor:

Dr. Walid Abdel-Jawad Suleiman Siddiq.

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Muhammad Hassan.

2023

دور التدقيق الداخلي على إدارة المخاطر في الشركة السعودية للتعدين (معادن)

The role of internal audit on risk management in the Saudi Mining

.Company (Maaden)

اعداد الطلاب:

١- شوق زاهر الشهري ٢٢٢٠٠٠٣٦٥

٢- وليد محمد أبو منصور ٢٢٢٠٠١٨٤٩

٣- بكر محمد برناوي ٢٣٢٠٠٠٠٠٥

اشراف /

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق د. الفيصل عبد الحميد محمد حسن

٢٠٢٣ م

الفهرس المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
الفصل الأول الإطار العام للدراسة	٢
مقدمة	٣
مشكلة الدراسة	٤
أهداف الدراسة	٤
أهمية الدراسة	٥
فروض الدراسة	٧
متغيرات الدراسة	٨
منهجية الدراسة	٩
أسباب اختيار الموضوع للدراسة	٩
حدود الدراسة	١
المصطلحات والمفاهيم	١٠
الخاتمة	١١
المراجع والمصادر المقترحة	١٢

الفصل الأول

إطار الدراسة العام

- ✓ مقدمة
- ✓ مشكلة الدراسة
- ✓ أهمية الدراسة
- ✓ أهداف الدراسة
- ✓ فروض الدراسة
- ✓ متغيرات الدراسة
- ✓ منهجية الدراسة
- ✓ أسباب اختيار الموضوع الدراسة
- ✓ حدود الدراسة
- ✓ المفاهيم والمصطلحات
- ✓ الخاتمة
- ✓ المراجع

المقدمة

شهدت وظيفة التدقيق الداخلي في السنوات الأخيرة اهتماما متزايدا من قبل الشركات و المؤسسات في معظم الدول المتقدمة، و المتمثل في نواح عديدة يأتي في مقدمتها إنشاء إدارات مستقلة للتدقيق الداخلي، مع ضرورة العمل على تزويدها و دعمها بالكفاءات البشرية المؤهلة، لتمكينها من تحقيق الأهداف المنشودة التي تريدها بقدر من الكفاءة و الفعالية المطلوبة، تتطلب ضرورة تطوير أنشطة التدقيق الداخلي لجعلها وظيفة حيوية تكون بمثابة القلب النابض لمنظمات الأعمال بتركيز جهود هذه الأخيرة نحو اجملالات الأكثر أهمية بالمؤسسة، ومنها إدارة المخاطر هذه الوظيفة التي تعتبر حاليا من أهم الموضوعات التي تهتم بها المؤسسات الاقتصادية و التي تعد أكثر احتياجا بتفعيل أنشطة التدقيق الداخلي في إدارة المخاطر لمواجهتها و الوصول إلى المستوى المقبول منها. كما أن المفهوم الجديد للتدقيق الداخلي الصادر عن معهد المدققين الداخليين يهدف إلى توسيع نطاق مهام المدقق الداخلي ليشمل تقييم و تحسين فعالية إدارة المخاطر، و التعامل معها بمستويات مقبولة. فنظرا لوجود اعتبارات خاصة بشأن التدقيق الداخلي و إدارة المخاطر فضلا عن الوظائف الأخرى، قمنا من خلال هذه الدراسة بالربط بين المتغيرين، محاولين بذلك إبراز الدور الذي يلعبه التدقيق الداخلي في إدارة المخاطر إن فصل الملكية عن الإدارة وكبر حجم المؤسسات وظهور الشركات متعددة الجنسيات والشركات الدولية التي تمتاز بتعدد مالكيها وتعقد عملياتها أدى إلى الاهتمام المتزايد بالتدقيق الداخلي، لذا وجب على الإدارة أن تضع أنظمة للرقابة الداخلية تكفل حسن سري العمل والالتزام بسياسات وتعليمات الإدارة العليا أو شركة الأم إن معرفة المخاطر وتقومها وإدارتها هي من العوامل الرئيسية في جناح المؤسسات الاقتصادية وازدهارها وتحقيق أهدافها، فإن عدم إدارة هذه المخاطر بطريقة علمية صحيحة قد يؤدي إلى فقدان العوائد والفشل في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للشركة السعودية للتعدي (معادن). إن الهدف من إدارة المخاطر هو التأكد من أن نشاطات المؤسسة وعملياتها تهدف إلى الكشف المبكر عن أية انحرافات وتجاوز لسقوف الأخطار المحددة من قبل الإدارة العليا، وتخفيض الأخطار اليت قد تتعرض لها الشركة إلى أدنى مستوى ممكن. على هذا الأساس تهدف الدراسة إلى المقاربة النظامية الحديثة للتدقيق الداخلي المرتكز على إدارة المخاطر لتحقيق الأهداف المنشودة، وإن ممارسة هذه المنهجية تتطلب تقييم المخاطر والطرق المعتمدة للتحكم بها وإدارتها وفق مخطط التدقيق وتقييم أنظمة الرقابة الداخلية،



مشكلة الدراسة واسئلتها:

وهنا يتبادر لنا السؤال عن دور التدقيق الداخلي في إدارة المخاطر التي تهدد الشركة السعودية للتأمين (معادن). كانت وما زالت الشركة السعودية للتأمين (معادن) من القطاعات المهمة والحيوية في اقتصاد المحلي في المملكة العربية السعودية حيث تسعى للنهوض بالاقتصاد ليحقق المساهمة المرجوة منه في التنمية الاقتصادية وذلك بمواجهة التحديات والعوائق التي تمنع نموه. ولكي تصل الشركة السعودية للتأمين (معادن) لهذا التقدم المنشود فلا بد أن تمتلك إدارة المخاطر قدرة على تحسين الأداء وتتمثل مشكلة البحث في الإشكالية التالية انطلاقاً مما سبق تعالج هذه الدراسة الإشكالية التالية:

ما مدى مساهمة دور التدقيق الداخلي على إدارة المخاطر في الشركة السعودية للتأمين (معادن)؟

وتتفرع من مشكلة الدراسة الرئيسية عدة أسئلة فرعية تتمثل فيما يلي:

١. كيف تقوم الشركة السعودية للتأمين (معادن) بإدارة وتسري مختلف المخاطر التي تعترضها؟
٢. كيف يساهم التدقيق الداخلي في إدارة المخاطر في الشركة السعودية للتأمين (معادن)؟
٣. ما مدى فاعلية دور التدقيق الداخلي في الشركة السعودية للتأمين (معادن)؟
٤. ما هي الأخطار التي تتعرض لها الشركة السعودية للتأمين (معادن) في المملكة العربية السعودية؟
٥. هل تطبق الشركة السعودية للتأمين (معادن) استراتيجية واضحة ومعينة لإدارة المخاطر؟

أهداف البحث :

هدف البحث: هو الوقوف على دور التدقيق الداخلي في تفعيل إدارة المخاطر من خلال تقييمها ومتابعتها ومراقبة إجراءات الاستجابة لها.

١. توضيح مكانة وفعالية نظام التدقيق الداخلي في الشركة السعودية للتأمين (معادن).
٢. التأكيد على ضرورة وجود قسم مستقل لإدارة المخاطر في الشركة السعودية للتأمين (معادن).

٣. محاولة إبراز مساهمة وأهمية التدقيق الداخلي في إدارة المخاطر في الشركة السعودية للتأمين (معادن)

٤. التأكيد على ضرورة التنسيق بين قسمي التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر في الشركة السعودية للتأمين (معادن).

٥. تحديد علاقة الارتباط بين كفاءة إدارة المخاطر وتقويم دور التدقيق الداخلي في الشركة السعودية للتأمين (معادن) في المملكة العربية السعودية.

٦. التعرف على إدارة المخاطر ودورها في تعزيز أداء الشركة السعودية للتأمين (معادن) في المملكة

٧. التعرف على الدور الفني والتقني للشركة السعودية للتأمين (معادن) في مجال إدارة المخاطر.

٨- التعرف على مختلف الجوانب النظرية للمخاطر المالية وغير المالية التي تعترض الأداء في الشركة السعودية للتأمين (معادن).

أهمية الدراسة:

الأهمية العملية: تتمثل الأهمية العملية للدراسة فيما يلي:

- ١- إتباع سياسة وإجراءات تدقيق تساهم في رفع مستويات قدرة الشركة في تخفيض والتحكم في المخاطر.
- ٢- تقييم وتفعيل إدارة المخاطر في الشركة مما يضمن كفاءة وفعالية هذه العملية.
- ٣- الرفع من أداء الشركة السعودية للتأمين وتقديم قيمة مضافة
- ٤- تدعيم استقرار الشركة، مما يعزز ذلك من قدرتها التنافسية.
- ٥- إدارة المخاطر ودورها في تعزيز أداء الشركة السعودية للتأمين (معادن) في المملكة العربية السعودية.
- ٦- أهمية العمل على استقرارها والرفع من كفاءتها الإنتاجية والخدمية وقدراتها في المساهمة في الناتج الوطني وكذا في استقرار العمل في البيئة الاقتصادية داخل المملكة العربية السعودية.
- ٧- تبرز أهمية البحث في كونه يتناول أحد أهم العناصر المكونة للقطاع الاقتصادي والتي تتمثل في الشركة السعودية للتأمين (معادن).

٨- تقدير إطار حماية لأنشطة الشركة من أي خطر قد يؤثر عليها أو يعيق استمراريتهما في تأدية وظائفها وهذا ما سيؤثر بالسلب على نشاط المنظومة الاقتصادية في القطاع الاقتصادي.

الأهمية العلمية : تتمثل الأهمية العلمية للبحث كالتالي:

- بيان أهمية إدارة المخاطر ودورها في تعزيز أداء الشركة السعودية للتأمين (معادن) في المملكة العربية السعودية وبالتالي ستكون الأساس الذي سيبني عليه الدارسون والمهتمون بمجال إدارة المخاطر.
- في كونه يناقش قضية التدقيق الداخلي واثره علي إدارة المخاطر واساليب تطوير ذلك في معالجة الاخطار التي تواجه الشركة السعودية للتأمين (معادن)
- ودورها الكبير في التأثير على اقتصاديات الدول وقد تفيد الدراسة في إثراء المكتبة العربية بدراسات حديثة يستفيد منها الباحثون ومراكز البحث العلمي والمختصين

فرضيات الدراسة

تعرف الفرضية بأنها: " تفسيرات مقترحة لعلاقة بين متغيرين أحدهما المتغير المستقل (السبب) والآخر المتغير التابع (النتيجة)" وهي من أهم مراحل البحث العلمي لأنها تساعد على تحديد معالم البحث وتبسيطها وربطها بالإشكالية المتبناة وهي همزة وصل بين الجانب النظري والجانب الميداني إذ تعمل على تفسير العلاقة بين متغيرات الدراسة وقد قامت الدراسة على فرضية رئيسية وهي:

" يوجد علاقة ارتباطية بين دور التدقيق الداخلي على إدارة المخاطر في الشركة السعودية للتأمين (معادن)"

وتتمثل الأسئلة الفرعية المنبثقة من التساؤل الرئيسي فيما يلي:

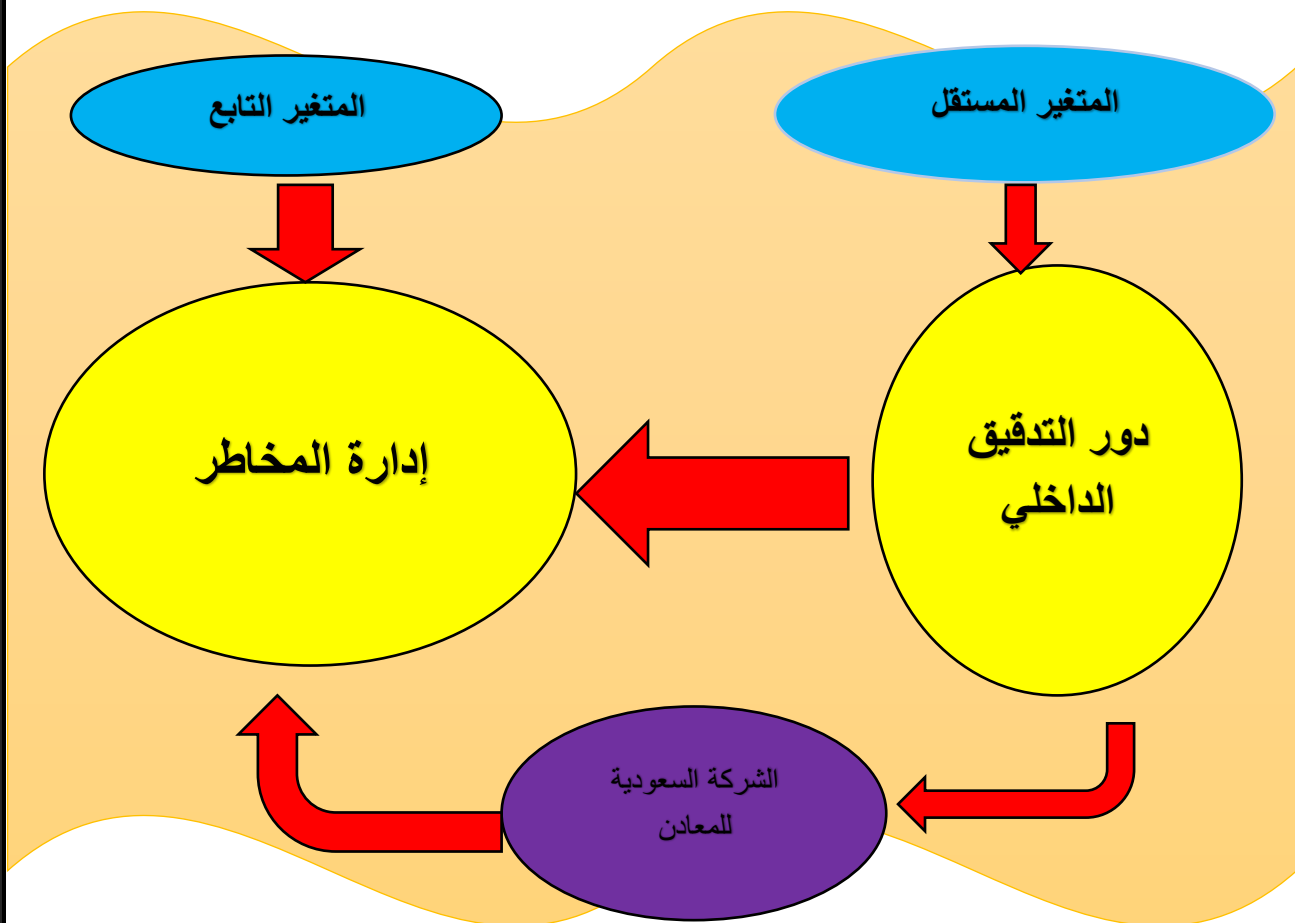
الفرضية ١: يساهم التدقيق الداخلي في إدارة المخاطر بناء على وعي وثقافة الشركة السعودية للتأمين (معادن)، كما يقدم الاستشارات والتوصيات اللازمة لإدارتها.

الفرضية ٢: لا تقوم الشركة السعودية للتأمين (معادن) بالاهتمام و الدعم الكامل من الإدارة لتحقيق فاعلية التدقيق الداخلي.

الفرضية ٣: تقوم الشركة السعودية للتأمين (معادن) بإدارة مخاطرها من خلال العمل على تحديد و تحليل وتقييم نوع الخطر ومتابعته.

متغيرات البحث:

- المتغير التابع: إدارة المخاطر في الشركة السعودية للتأمين (معادن) في المملكة العربية السعودية.
- المتغير المستقل: دور التدقيق الداخلي في الشركة السعودية للتأمين (معادن) في المملكة العربية السعودية.
- المتغيرات الديموغرافية: العوامل الشخصية والوظيفية لمدراء والعاملين في إدارة المخاطر في الشركة السعودية للتأمين (معادن) عينة الدراسة وهي: (الجنس السن المستوى التعليمي الوظيفة سنوات الخبرة)



منهجية الدراسة: والأدوات المستخدمة:

منهج البحث: قسم البحث إلى جانبين، الجانب الأول و هو النظري و الجانب الثاني هو الجانب التطبيقي و الذي يتعلق بدراسة حالة في شركة معادن و التي تحتل مركزا هاما في دور التدقيق الداخلي على إدارة المخاطر في الشركة السعودية للتأمين (معادن) من أجل معالجة موضوع الدراسة تتم باستخدام المنهج الوصفي التحليلي في الجانب النظري للموضوع، أما بالنسبة للجانب التطبيقي تمت المعالجة عن طريق دراسة حالة، باستخدام مجلة من الطرق في جمع البيانات وتحليلها للوصول الى نتائج محددة على أساس الأسئلة المطروحة من مقابلات شخصية، وملاحظات، ومن وثائق الشركة، واستنتاج ما جاء في الجانب النظري عن واقع التدقيق الداخلي.

اداة البحث:

تم استخدام الاستبانة كأداة للبحث حول اراء عينة الدراسة في المشكلة محل الدراسة والفرضيات المطروحة حول تلك المشكلة.

مبررات اختيارالموضوع:

إن اختيارنا لهذا الموضوع ليس من قبيل الصدفة، وإنما يعود لأسباب موضوعية وذاتية:

الأسباب الموضوعية:

- ١- قلة الدراسات التي تناولت هذا الموضوع، وبالأخص "إدارة المخاطر الاقتصادية.
- ٢- حاجة الشبكة للتدقيق الداخلي قصد تحقيق الفعالية خاصة بعد التحولات الاقتصادية التي شهدها المحيط الاقتصادي.
- ٣- أهمية الشركة السعودية للتأمين (معادن) كمكون أساسي في القطاع الاقتصادي.



الأسباب الذاتية:

- ✓ الميل الشخصي إلى احتراف مهنة التدقيق ودراسة المخاطر.
- ✓ الرغبة في مواصلة البحث في هذا المجال.
- ✓ الأهمية المتزايدة لمدخل التدقيق الداخلي القائم على إدارة المخاطر في الشركات المعاصرة.
- ✓ محاولة تقديم طريقة مبنية على أسس علمية ومنهجية في التعامل مع المخاطر التي تفرضها تغيرات البيئة.

حدود الدراسة:

الحد الزمني: العام الدراسي ٢٠٢٣ م

الحد المكاني: الشركة السعودية للتأمين (معادن) في المملكة العربية السعودية.

الحد الموضوعي: دور التدقيق الداخلي على إدارة المخاطر في الشركة السعودية للتأمين (معادن).

التعريفات والمصطلحات الاجرائية

تعريف التدقيق الداخلي:

يختص التدقيق الداخلي بعدة تعريفات أعطيت له عبر الزمن ارتأينا إلى أن نعطي تعريفين حديثين هما: التعريف الأول تم صياغته في ٢٦ جوان ١٩٩٩ من طرف معهد المدققين " نشاط نوعي استشاري و موضوعي، مستقل داخل المؤسسة مصمم لتدقيق و تحسين إنجاز أهداف المؤسسة من خلال التحقق من اتباع السياسات والخطط و الإجراءات الموضوعية، واقتراح التحسينات اللازمة، وإدخالها حتى تصل إلى درجة الكفاية الإنتاجية القصوى".

التدقيق الداخلي

نشاط مستقل وموضوعي، تأكيد واستشاري يمنح للمنظمة الضمان حول درجة التحكم في عملياته ويقدم لها النصائح والإرشادات التي تسمح بتحسينها، وهو بذلك يساهم في خلق القيمة المضافة لها، وبالتالي يساعد التدقيق الداخلي المنظمة على

تحقيق أهدافها من خلال التقييم الدائم وبشكل منهجي لعمليات إدارة المخاطر والرقابة والحوكمة، وبذلك تقديم الاقتراحات التي تساعد على التقوية والرفع من فعاليتها

مفهوم الخطر

هو كل عملية أو ظاهرة أو نشاط بشري يمكن أن يتسبب في حدوث خسائر في الأرواح أو إصابات أو آثار صحية أخرى، أو في إتلاف ممتلكات، أو في حدوث اضطرابات اجتماعية واقتصادية أو تدهور بيئي. شروح: يمكن أن تكون الأخطار طبيعية المنشأ أو بشرية المنشأ أو اجتماعية - طبيعية من حيث المنشأ.

مفهوم المخاطرة:

المخاطرة تعبير يشير إلى خطر مستقبلي محتمل ناجم عن إجراء عمل ما. أي أن مفهوم المخاطرة يركز على النواحي السلبية المترتبة على القيام بذلك الفعل. من منطلق آخر يمكن النظر للمخاطرة على أنها فرصة يمكن أن تأتي بنواحي إيجابية. يعود البت في فعل المخاطرة أو الجبطة منها بعد دراسة وتقييم للموقف

-إدارة المخاطر:

إدارة المخاطر هي عملية تحديد وتقييم ومراقبة التهديدات التي يتعرض لها رأس مال الشركة وأرباحها. ويمكن أن تنبع هذه المخاطر من مجموعة واسعة من المصادر، بما في ذلك عدم الأمان المالي، والالتزامات القانونية، وأخطاء الإدارة الاستراتيجية، والحوادث والكوارث الطبيعية

تعريف إدارة المخاطر:

هي "تنظيم متكامل يهدف إلى مجالة الخطر بأفضل الوسائل و أقل التكاليف، وذلك عن طريق اكتشاف الخطر، تحليله وقياسه، وتحديد وسائل مجالته مع اختيار أنسب لهذه الوسائل لتحقيق الهدف المطلوب."

تعريف إدارة المخاطر:

هي عبارة عن منهج أو مدخل علمي للتعامل مع المخاطر البحتة عن طريق توقع الخسائر العارضة المحتملة وتصميم وتنفيذ اجراءات من شأنها أن تقلل إمكانية حدوث الخسارة أو الأثر المالي للخسائر التي تقع إلى حد أدنى..

الخاتمة

دور التدقيق الداخلي على إدارة المخاطر في الشركة يكمن أهميته فيكونه وظيفة تتلخص في مجموعة من الأنشطة و الأعمال يقوم بها مدققين داخليين وفق قدر من الكفاءة و الفعالية و الموضوعية، تضمن سيرورة مهام المؤسسة و استدامة العمليات الداخلية فيها ، كما تلعب هذه الوظيفة دورا أساسيا في علاقة المؤسسة مع كل من المساهمين و أصحاب المصالح، و الإدارة الجيدة للممتلكات العام والتأكد من سلامة المعلومات و البيانات المحاسبية وأيضا الإجراءات الإدارية وطرق تنفيذ الأعمال داخل الشركة وتقارير إدارة المخاطر التي يمكن ان تتعرض لها الشركة السعودية للتأمين ، و تقييم مدى كفايتها و إمكانية مدى الاعتماد عليها التحقق من مدى مطابقة الأهداف الموضوعية للعمليات التشغيلية التحقق من مدى وجود الحماية الكافية لأصول المؤسسة والعاملين بها، وتحديد التدابير اللازمة لمنع جميع أنواع الخسائر التحقق من امتثال المؤسسة لسياساتها و إجراءات وفقا للأحكام المتعلقة بكافة نواحي الشركة السعودية للتأمين (معادن). يعتبر التدقيق الداخلي حاليا من أهم الوظائف التي تعمل على تحسين أي عملية داخل الشركة فهو يسعى لحماية ممتلكاتها خصوصا مع كبر حجمها وتشعب أعمالها، وبالتالي يؤدي ذلك إلى ضمان بقائها و استمرارها، فأصبح التدقيق الداخلي يولي بالأهمية البالغة من طرف المؤسسة، وقد تم تصميم هذا الأخير ليكون مستقلا وتوكيدا موضوعيا ونشاطا استشاريا يهدف إلى إضافة قيمة بحيث يساعد هذه المؤسسات في إنجاز أهدافها من خلال نهج منظم و منضبط، لتقييم وتحسين فعالية عمليات إدارة المخاطر، الرقابة و إدارة المخاطر عملية تصمم و تنفذ من قبل مجلس الادارة، يتم تنفيذها من خلال تنفيذ استراتيجية المنظمة بأكملها من قبل الموظفين عن طريق تسطير برنامج لهذه الأخيرة، والتي تخضع للتدقيق الداخلي الذي يقوم بتدقيقها عبر مراحل أساسية تبدأ من تحديدها و تنتهي بالاستجابة لها، وفق عملية تفصيلية و منظمة تصمم لتقرير ما اذا كانت أهداف البرنامج ملائمة لاحتياجات المؤسسة وما اذا كانت التدابير المصممة لتحقيق تلك الأهداف مناسبة، والتأكد من التنفيذ الملائم و الشكل السليم لهذه التدابير، ويتمثل دور التدقيق الداخلي هنا في دعم الإدارة مباشرة عبر التقارير الأولية للجهات ذات العلاقة وأخذ عوامل المخاطر في الاعتبار عند المرحلة الأولى لعملية التدقيق التي يتوجب فيها وضع خطة، وتركيز تكثيف الاجراءات في المستويات العالية الخطر في الشركة السعودية للتأمين (معادن).

١٢- قائمة المراجع المقترحة

- ١- إسماعيل، مصطفى وسلمان، سعدون ٢٠١٩ م تحليل آلية العلاقة بين ابعاد ادارة مخاطرة
- ٢- أسيل ٢٠٠٩ تحليل العوامل المؤدية إلى ضعف نمو قطاع التأمين واستثماراته
- ٣- أم عقون، حكيمة ٢٠١٤ إدارة مخاطر الشركة السعودية للتأمين (معادن).
- ٤- جبر، محمد ٢٠١٢ إدارة الخطر والتأمين.
- ٥- جعفر، يونس ٢٠١٧ أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات
- ٦- حمادة أبو زيد، حمادة ٢٠١٥ اتجاه إطار للربط بين ادارة المخاطر المنظمات ونظم الرقابة الداخلية.
- ٧- خلف عبد الله ٢٠٠٦ م الواردات، التدقيق الداخلي بين النظرية والتطبيق وفقا لمعايير التدقيق الداخلي الدولية.
- ٨- زكريا الدوري، زكريا؛ وحسين، يعرب ٢٠٠٧ إدارة المخاطر في المشاريع من منظور استراتيجي.
- ٩- سالم أسامة عزمي سالم، نوري موسى ٢٠٠٧ م، إدارة المخاطر والتأمين، الطبعة الأولى،
- ١٠- سعود؛ والزعبي، خالد ٢٠٢٠ أثر التوجه الاستراتيجي في تحقيق الميزة التنافسية،
- ١١- شارب، مريد ٢٠١٣ دور التدقيق الداخلي في تقييم فاعلية إدارة المخاطر في شركات التأمين.
- ١٢- الشركة السعودية للتأمين (معادن) المدرجة في بورصة فلسطين، كلية الاقتصاد والعلوم الادارية
- ١٣- الشريف، على ٢٠١٩ دور التوجه الاستراتيجي في السمعة الاستراتيجية وتأثيره في الضغوط التنافسية
- ١٤- طارق عبد العال، ٢٠٠٧ م، إدارة المخاطر أفراد، إدارات، شركات، بنوك، كلية التجارة عني الشمس،
- ١٥- طاهر، محمد؛ وعبد النبي ٢٠١٧ تأثير ادارة المخاطر الفاعلة في نجاح المشروعات
- ١٦- عبد العزيز فهمي هيك ٢٠١٢ م مبادئ التأمين
- ١٧- عبد العزيز، برعي ٢٠١٦ تقويم أثر إعادة التأمين على إدارة الأخطار لدى المنظمات الاقتصادية.
- ١٨- عبد المنعم عاطف، تقييم وإدارة المخاطر، الطبعة الأولى، مركز تطوير الدراسات العليا والبحوث.
- ١٩- عجوة، أماني محمد عبد المجيد ٢٠١٩ استخدام تحليل المكونات الأساسية لتصنيف إدارة المخاطر بالشركات.
- ٢٠- عز الدين صلاح ٢٠٠٨ م التأمين مبادئه وأنواعه.

- ٢١- العمري ٢٠١٢، الأصول العلمية والعملية للخطر والتأمين، السعودية،
- ٢٢- العواد، سمر ٢٠١٨ مدخل لتقييم إدارة مخاطر الاستثمارات في الشركة السعودية للتأمين (معادن)
- ٢٣- المباشر ٢٠١٤م: دراسة تطبيقية على شركة التأمين الإسلامية في السودان
- ٢٤- مصطفى يوسف ٢٠١٨م إدارة الأداء عمان الأردن
- ٢٥- النجار، عمر ٢٠١٩ أثر إدارة المخاطر على التميز المؤسسي
- ٢٦- وأبو ناصر، حسن ٢٠١٨ قدرة أنشطة التجديد الاستراتيجي لمتخذي القرارات المالية.
- ٢٧- وصفي الكساسبة ٢٠١١ تحسين فعالية الأداء المؤسسي من خلال تكنولوجيا المعلومات

المراجع الأجنبية

- 1) Alness, A. (2016). The Role of Risk Management's Techniques in Increasing the Likelihood of Small Businesses Success in the Gaza Strip,
- 2) Aleksandar Stoic. Radenko Rajic 2015 The Review of the Definition of Risk.
- 3) Baensch, T. M. I. (2015). ISO 31000: Proceed is met ode de gestion are a rissole. Capitate,
- 4) Bachy Bruno. Harache Christine. Toute la function Management. Dunod. Paris. 2010.
- 5) Benali, Nadia & Feke, Rachid (2017) the impact of natural disasters on insurers' profitability: Evidence from property/casualty insurance company
- 6) Cooper Donald R., and Pamela S. Schindler (2014), " business research methods", TWELFTH EDITION, McGraw-Hill Companies,
- 7) Cyrus Saul Amambay, (2013), " The Effect of Implementing Risk Management Strategies on Supply Chain Performance

- 8) K. W. Green Jr. et al., (2012), "Aligning marketing strategies throughout the supply chain to enhance performance," *Industrial Marketing Management*,