

منهج الدراسة :

اعتمدت المنهج الوصف التحليلي لملائمة الدراسة ، التي تحاول الوقوف على تقييم متطلبات نجاح مشروع الحكومة الالكترونية من وجهة نظر العاملين في الادارة العامة في جدة

مصادر البيانات :

المصادر الثانوية: وهي البيانات المستمدة من الكتب والمراجع العربية .
المصادر الأولية: وهي البيانات من الدراسة التي تم الحصول عليها من الاستبيان .

مجتمع وعينة الدراسة :

تكون مجتمع الدراسة من العينة عدد من العاملين في الادارة العامة في جدة ، وقد تم توزيع عدد 50 استبيان وبلغ عدد الاستبيانات المستردة (40)

أداة الدراسة :

الدراسة هدفت الحصول على النتائج ، وتم تصميم أداة الدراسة بالاستبيان من خلال الاطلاع على الأدب النظري والاستفادة من الدراسات السابقة .

الدراسة الميدانية

1- الحكومة الالكترونية تقوم باجراءات العمل الكترونياً

جدول (1)

م	العبارة	العدد	النسبة
1	اوافق	30	%75
2	لا أوافق	10	%25
3	محايد	-	%-
المجموع		40	%100

تحليل:

من الجدول (1) نلاحظ اوافق %75 من أفراد عينة الدراسة افادوا باوافق و %25 بلا اوافق ومحايد -%

الاستنتاج:

افاد افراد عينة الدراسة بان الحكومة الالكترونية تقوم باجراءات العمل الكترونياً

2- توفير اجهزة الحاسب الآلي تؤدي الى نجاح مهام الحكومة الالكترونية

جدول (2)

م	العبارة	العدد	النسبة
1	اوافق	25	62.5%
2	لا أوافق	5	12.5%
3	محايد	10	25%
	المجموع	40	100%

تحليل:

من الجدول (2) نلاحظ اوافق 62.5% من أفراد عينة الدراسة افادوا باوافق و 12.5% بلا اوافق و 25% محايد .

الاستنتاج:

افاد افراد عينة الدراسة بان توفير اجهزة الحاسب الآلي تؤدي الى نجاح مهام الحكومة الالكترونية

3- ربط الإدارات والأقسام مع بعضها من خلال شبكة داخلية يؤدي الى نجاح الحكومة الإلكترونية

جدول (3)

م	العبارة	العدد	النسبة
1	أوافق	33	82.5%
2	لا أوافق	2	5%
3	محايد	5	12.5%
المجموع		40	100%

تحليل:

من الجدول (3) نلاحظ أوافق 82.5% من أفراد عينة الدراسة افادوا أوافق و 5% بلا أوافق و محايد 12.5%

الاستنتاج:

افاد افراد عينة الدراسة بان ربط الإدارات والأقسام مع بعضها من خلال شبكة داخلية يؤدي الى نجاح الحكومة الإلكترونية

جدول (4)

4- الحكومة الالكترونية تؤدي الى حفظ المعلومات الكترونياً

م	العبارة	العدد	النسبة
1	اوافق	23	57.5%
2	لا أوافق	7	17.5%
3	محايد	10	25%
	المجموع	40	100%

تحليل:

من الجدول (4) نلاحظ اوافق 57.5% من أفراد عينة الدراسة افادوا اوافق و 17.5% بلا اوافق و 25% محايد

الاستنتاج:

افاد افراد عينة الدراسة بان الحكومة الالكترونية تؤدي الى حفظ المعلومات الكترونياً

5- يستخدم الحومة الالكترونية غالباً للحصول على البيانات

جدول (5)

م	العبارة	العدد	النسبة
1	اوافق	35	%87.5
2	لا أوافق	-	%-
3	محايد	5	%12.5
	المجموع	40	%100

تحليل:

من الجدول (5) نلاحظ اوافق %87.5 من أفراد عينة الدراسة افادوا اوافق و -% بلا اوافق و %12.5 محايد

الاستنتاج :

افاد افراد عينة الدراسة بان الحكومة الالكترونية تستخدم غالباً للحصول على البيانات

6- توجد بنية تحتية من أجهزة مستخدمة حالياً تتناسب مع طبيعة العمل.

جدول (6)

م	العبارة	العدد	النسبة
1	وافق	40	%100
2	لا أوافق	-	%-
3	محايد	-	%-
المجموع		40	%100

تحليل:

من الجدول رقم (6) نلاحظ اوافق 100% من أفراد عينة الدراسة افادوا اوافق و -% بلا اوافق و -% محايد

الاستنتاج:

افاد افراد عينة الدراسة بانه توجد بنية تحتية من أجهزة مستخدمة حالياً تتناسب مع طبيعة العمل

7- تدريب الموظفين يؤدي الى نجاح الحكومة الالكترونية

جدول (7)

م	العبارة	العدد	النسبة
1	اوافق	29	%72.5
2	لا أوافق	5	%12.5
3	محايد	6	%15
	المجموع	40	%100

تحليل:

من الجدول (7) نلاحظ اوافق %72.5 من أفراد عينة الدراسة افادوا اوافق و %12.5 بلا اوافق و %15 محايد ونستنتج من البيانات أعلاه الاتي افاد افراد عينة الدراسة بان هناك تدريب الموظفين يؤدي الى نجاح الحكومة الالكترونية

8- تحفيز الموظفين واشراكهم في القرارات يؤدي لنجاح الحكومة الالكترونية

جدول (8)

م	العبارة	العدد	النسبة
1	اوافق	27	%67.5
2	لا أوافق	3	%7.5
3	محايد	10	%25
	المجموع	40	%100

تحليل:

من الجدول (8) نلاحظ اوافق %67.5 من أفراد عينة الدراسة افادوا اوافق و %7.5 بلا اوافق و %25 محايد

الاستنتاج

افاد افراد عينة الدراسة بانه يتم تحفيز الموظفين واشراكهم في القرارات يؤدي لنجاح الحكومة الالكترونية

9- الحد من مقاومة الموظفين يؤدي الى تطبيق الحكومة الالكترونية

جدول (9)

م	العبارة	العدد	النسبة
1	اوافق	25	62.5%
2	لا أوافق	8	20%
3	محايد	7	17.5%
	المجموع	40	100%

تحليل:

من الجدول رقم (9) نلاحظ اوافق 62.5% من أفراد عينة الدراسة افادوا اوافق و 20% بلا اوافق و 17.5% محايد

الاستنتاج:

افاد افراد عينة الدراسة بان الحد من مقاومة الموظفين يؤدي الى تطبيق الحكومة الالكترونية

10- نشر وعي الموظفين بأهمية الحكومة الالكترونية يؤدي الى نجاحها

جدول (10)

م	العبارة	العدد	النسبة
1	اوافق	33	82.5%
2	لا أوافق	-	0%
3	محايد	7	17.5%
المجموع		40	100%

تحليل:

من الجدول (10) نلاحظ اوافق 82.5% من أفراد عينة الدراسة افادوا اوافق و -% بلا اوافق و 17.5% محايد .

الاستنتاج :

افاد افراد عينة الدراسة بان نشر وعي الموظفين بأهمية الحكومة الالكترونية يؤدي الى نجاحها

11- وجود قيادة رشيدة قادرة على توفير الكوادر المؤهلة يؤدي الى نجاح الحكومة الالكترونية

جدول (11)

م	العبارة	العدد	النسبة
1	اوافق	28	70%
2	لا أوافق	7	17.5%
3	محايد	5	12.5%
المجموع		40	100%

تحليل: من الجدول (11) نلاحظ اوافق 70% من أفراد عينة الدراسة افادوا اوافق و 17.5% بلا اوافق و 12.5% محايد

التحليل : افاد افراد عينة الدراسة وجود قيادة رشيدة قادرة على توفير الكوادر المؤهلة يؤدي الى نجاح الحكومة الالكترونية

12- تحفيز العاملين يساهم في تقديم المقترحات

جدول (12)

م	العبارة	العدد	النسبة
1	أوافق	22	55%
2	لا أوافق	10	25%
3	محايد	8	20%
	المجموع	40	100%

تحليل:

من الجدول (13) نلاحظ أوافق 55% من أفراد عينة الدراسة افادوا اوافق و 25% بلا اوافق و 20% محايد

الاستنتاج :

افاد افراد عينة الدراسة بان تحفيز العاملين يساهم في تقديم المقترحات

14- الانفتاح والوضوح للادارة مع الموظفين يؤدي الى نجاح الحكومة الالكترونية

جدول (14)

م	العبارة	العدد	النسبة
1	أوافق	26	65%
2	لا أوافق	4	10%
3	محايد	10	25%
	المجموع	40	100%

تحليل: من الجدول (14) نلاحظ أوافق 65% من أفراد عينة الدراسة افادوا اوافق و 10% بلا اوافق و 25% محايد

الاستنتاج:

افاد افراد عينة الدراسة بان الانفتاح والوضوح للادارة مع الموظفين يؤدي الى نجاح الحكومة الالكترونية.

النتائج والتوصيات

النتائج

- الحكومة الالكترونية تقوم باجراءات العمل الكترونياً
- توفير اجهزة الحاسب الآلي تؤدي الى نجاح مهام الحكومة الالكترونية
- ربط الادارات والاقسام مع بعضها من خلال شبكة داخلية يؤدي الى نجاح الحكومة الالكترونية
- الحكومة الالكترونية تؤدي الى حفظ المعلومات الكترونياً
- الحكومة الالكترونية تستخدم غالباً للحصول على البيانات
- افاد افراد عينة الدراسة بأنه توجد بنية تحتية من أجهزة مستخدمة حالياً تناسب مع طبيعة العمل
- تدريب الموظفين يؤدي الى نجاح الحكومة الالكترونية
- يتم تحفيز الموظفين واشراكهم في القرارات يؤدي لنجاح الحكومة الالكترونية
- الحد من مقاومة الموظفين يؤدي الى تطبيق الحكومة الالكترونية

التوصيات:

- ضرورة نشر وعي الموظفين بأهمية الحكومة الالكترونية يؤدي الى نجاحها
- يجب وجود قيادة رشيدة قادرة على توفير الكوادر المؤهلة يؤدي الى نجاح الحكومة الالكترونية
- ضرورة تحفيز العاملين لانه يساهم في تقديم المقترحات
- ضرورة الانفتاح والوضوح للادارة مع الموظفين يؤدي الى نجاح الحكومة الالكترونية.

الخاتمة

جاء تطبيق الخدمات الحكومية الإلكترونية لمتابعة التطورات التكنولوجية وثورة الاتصالات، من أجل تحسين أداء الحكومة ورفع إنجازاتها، من خلال خطط تنموية تتمركز حول ميزانيات ضخمة للإنفاق عليها والاستثمار فيها، ومن الأهمية معرفة مستوى تقييم المستفيدين من تلك الخدمات الإلكترونية، لذا جاءت هذه الدراسة من أجل توصيف درجة تقييم المستفيدين من تطبيقات الخدمات الحكومية الإلكترونية ونية المقدمة بمنطقة الرياض في المملكة العربية السعودية، والتعرف على الفرق ذات الدلالة الإحصائية والخصائص الديموغرافية للمبحوثين. ومن خلال الأساليب الإحصائية تم التوصل إلى أن درجة تقييم تطبيق الخدمات الحكومية الإلكترونية جاءت بدرجة متوسطة من وجهة نظر المستفيدين منها