

قضايا بحثية ٢ – الاسبوع العاشر

دراسة (١):

أثر نظم المعلومات الإدارية في إدارة سلسلة التوريد: دراسة ميدانية في مصانع المياه المعبأة في اليمن

دراسة (٢):

دور التحول الرقمي في تحقيق الأداء المستدام: دراسة ميدانية

إعداد الطالب/
عبدالله صالح العرفج

دكتوراه إدارة

٢٠٢٦



الاتساق بين المراجع وموضوع الدراسة

عند تقييم الرسالتين من زاوية الاتساق، أي مدى ارتباط المراجع مباشرة بموضوع البحث وأهدافه، يتضح أن كلا الدراستين تمتلكان مستوى جيداً من الاتساق العام، مع وجود فروقات في العمق والدقة.

في رسالة أثر إدارة الكفاءات على الأداء الوظيفي في المؤسسات بتلمسان، نجد أن المراجع المستخدمة تدور في نطاق إدارة الموارد البشرية، إدارة الكفاءات، وتقييم الأداء الوظيفي. هذا يعكس اتساقاً واضحاً مع متغيرات الدراسة، حيث إن أغلب المراجع تخدم بناء الإطار النظري وتفسير العلاقة بين المتغيرات. غير أن بعض المراجع جاءت عامة في إدارة الموارد البشرية دون التعمق في “إدارة الكفاءات تحديداً”، مما جعل الاتساق في بعض الحالات اتساقاً عاماً أكثر منه تخصصياً دقيقاً.

أما في دراسة أثر نظم المعلومات الإدارية في إدارة سلسلة التوريد أو التحول الرقمي والأداء المستدام، فإن الاتساق يبدو أيضاً جيداً، حيث ترتبط المراجع بنظم المعلومات، التحول الرقمي، وسلاسل الإمداد أو الأداء المؤسسي. إلا أن المشكلة هنا تكمن في أن بعض المراجع تركز على التحول الرقمي بشكل عام دون ربط مباشر بسلاسل التوريد أو الأداء المستدام، مما يخلق اتساقاً نظرياً مقبولاً لكن غير محكم بالكامل من الناحية التطبيقية الدقيقة.

حادثة المراجع (آخر ٥-١٠ سنوات)

تشكل الحادثة من أهم مؤشرات جودة الدراسات، خصوصًا في مجالات الإدارة والتكنولوجيا التي تتطور بسرعة.

في الرسالة الأولى (إدارة الكفاءات والأداء الوظيفي)، تشير البيانات إلى أن جزءًا من المراجع يعود إلى سنوات سابقة نسبيًا، مع وجود بعض المراجع الحديثة. وهذا يعني أن الدراسة لم تعتمد بشكل كامل على الأدبيات الحديثة (آخر ٥-١٠ سنوات)، رغم أن موضوع الكفاءات والأداء الوظيفي شهد تطورًا كبيرًا في العقد الأخير، خاصة مع ظهور مفاهيم مثل إدارة المواهب والذكاء البشري والتحول الرقمي في الموارد البشرية.

أما الرسالة الثانية (نظم المعلومات/التحول الرقمي)، فهي بطبيعتها أقرب إلى الحادثة، لأن موضوعها حديث نسبيًا. وغالبًا ما تحتوي على مراجع أحدث تتناول التحول الرقمي، نظم المعلومات، وسلاسل التوريد الرقمية. ومع ذلك، قد تحتوي أيضًا على بعض المراجع الكلاسيكية في نظم المعلومات، وهو أمر طبيعي لبناء الإطار النظري، لكنه يجب ألا يطغى على المراجع الحديثة.

إذن يمكن استنتاج أن:

- الرسالة الأولى: متوسطة الحادثة
- الرسالة الثانية: أعلى في الحادثة وأكثر مواكبة للتطورات

تنوع المصادر (قديم - حديث - عربي - أجنبي)

التنوع المرجعي يُعد مؤشرًا على نضج البحث.
في رسالة إدارة الكفاءات:

توجد مزيج من المراجع العربية (كتب ودراسات محلية) ومراجع أجنبية في إدارة الموارد البشرية، بالإضافة إلى بعض الدراسات التطبيقية. هذا يعكس تنوعًا مقبولًا، لكنه يميل أكثر إلى الأدبيات العربية في بعض الجوانب، مما قد يقلل من الانفتاح على التجارب الدولية الحديثة في إدارة الكفاءات.

أما في رسالة التحول الرقمي ونظم المعلومات:
يظهر تنوع أكبر نسبيًا بين:

- دراسات أجنبية في نظم المعلومات
- أبحاث حديثة في التحول الرقمي
- دراسات عربية تطبيقية في الإدارة وسلاسل التوريد

وهذا يجعلها أكثر توازنًا من حيث التنوع، خاصة أنها تتعامل مع مجال عالمي بطبيعته.
وبالتالي:

- الرسالة الأولى: تنوع جيد لكن محدود نسبيًا في الجانب الدولي الحديث
- الرسالة الثانية: تنوع أفضل وأكثر شمولية بين المحلي والعالمي

تقييم تكاملي عام بين الرسالتين

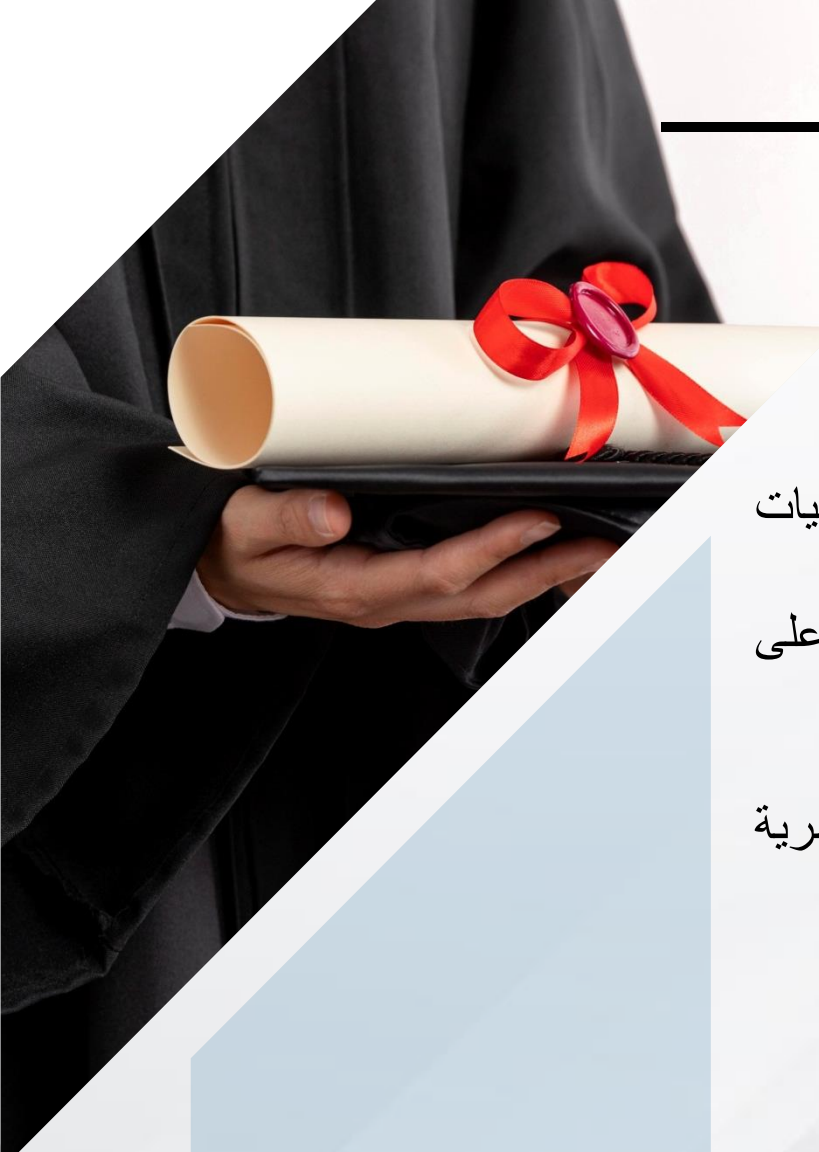
عند المقارنة بين الرسالتين، يمكن استخلاص ما يلي:

- رسالة إدارة الكفاءات:
- ✓ قوية في الاتساق العام
- ✓ متوسطة في الحداثة
- ✓ جيدة في التنوع لكن أقل في العمق الدولي الحديث
- ✓ مناسبة لدراسة ميدانية تقليدية في الموارد البشرية

• رسالة التحول الرقمي:

- ✓ قوية في الحداثة
- ✓ جيدة جدًا في التنوع
- ✓ متسقة مع موضوعها التقني والإداري
- ✓ أكثر مواكبة للتطورات الحديثة في الإدارة الرقمية

الخاتمة

- 
- إن الرسالتين تقدمان مستوى مقبولاً من جودة المراجع، لكن مع اختلاف واضح في القوة:
 - رسالة إدارة الكفاءات تعتمد بشكل أكبر على أدبيات تقليدية، مع حاجة إلى تحديث المرجعيات وإدخال مفاهيم حديثة في إدارة المواهب والكفاءات الرقمية.
 - رسالة التحول الرقمي أكثر توافقاً مع الاتجاهات الحديثة في الإدارة، وتعكس انفتاحاً أكبر على الأدبيات العالمية الحديثة.

وفي كلا الرسالتين، يظل التحدي الأساسي هو رفع مستوى الحداثة وتعزيز الربط بين المراجع النظرية والتطبيقية بشكل أكثر دقة وتحليلاً نقدياً بدل الاكتفاء بالعرض الوصفي للمصادر.

المرجع

Fathy, A. (2025). دور التحول الرقمي في تحقيق الأداء المستدام: دراسة ميدانية.

Retrieved from

https://www.researchgate.net/publication/397840779_dwr_althwl_alrq_my_fy_thqyq_alada_almstdam_drast_mydanyt

البيتي، ح. أ. (٢٠٢٤). أثر نظم المعلومات الإدارية في إدارة سلسلة التوريد: دراسة ميدانية في مصانع المياه المعبأة في اليمن. Retrieved from

https://www.researchgate.net/publication/379658610_athr_nzm_almlw_mat_aladaryt_fy_adart_slslt_altwryd_drast_mydanyt_fy_msan_almyah_almbat_fy_alymn Impact of Management Information Systems on Supply Chain Management A Field Study at Bottled Water Plants



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

