

مهارات بحثية 3

المحاضرة العاشرة : المطلوب تطبيق توثيق لعشرة مراجع
مختلفة عربية و انجليزية لمؤلف واحد وأكثر من مؤلف
ولكتب ومقالات داخل قائمة مراجع ضمن خطة بحثية
لمتغيرات من اقتراحك.

إعداد الباحث: عبدالاله سعيد ال محيا

الرقم الجامعي: 222001144

المطلوب في محتوى العرض

المطلوب تطبيق توثيق لعشرة مراجع مختلفة عربية وانجليزية
لمؤلف واحد وأكثر من مؤلف ولكتب ومقالات داخل قائمة مراجع
ضمن خطة بحثية لمتغيرات من اقتراحك.

عرض نقاط المناقشة المطلوب توضيحها من الباحث

أولاً: توثيق لعشرة مراجع مختلفة عربية وانجليزية

ضمن خطة بحثية لمتغيرات من اقتراحك.

"دور نظم المناعة التنظيمية في تحقيق التميز المؤسسي"

"دراسة ميدانية على هيئة الزكاة والضريبة والجمارك"

**" The Role of Organizational Immune Systems in
Achieving Organizational Excellence "**

"A field study on the Zakat, Tax and Customs Authority"

أولاً: توثيق لعشرة مراجع مختلفة عربية وانجليزية ضمن خطة بحثية لمتغيرات من اقتراحك.

المراجع الأول

هدفت دراسة (الدماطي، 2019) إلى بحث تأثير أبعاد الجداريات القيادية علي تحقيق استراتيجية التميز المؤسسي والتعرف علي الدور الوسيط الذي يلعبه التبادل بين القائد والمرؤوس في هذه العلاقة، وتم إجراء الدراسة علي عينة قاومها 85 مفردة من العاملين بالقطاعات الخدمية بوزارة المالية بمصر، وتصلت الدراسة إلي وجود تأثير طردي ومعنوي لأبعاد الجداريات القيادية علي أبعاد التميز المؤسسي مع وجود تأثير طردي معنوي لأبعاد الجداريات القيادية الوعي بالذات، والمهارات الاجتماعية في التبادل بين القائد والمرؤوس، فضلاً عن وجود تأثير طردي ومعنوي للتبادل بين القائد والمرؤوس علي أبعاد التميز المؤسسي، كما أن التبادل بين القائد والمرؤوس يتوسط جزئياً العلاقة بين أبعاد الجداريات القيادية المهارات الاجتماعية، والوعي بالذات فقط، وأبعاد التميز المؤسسي الشركات والموارد، والأفراد، والسياسة، والاستراتيجية فقط.

توثيق المراجع

حنان السيد أحمد الدماطي (2019) "التبادل بين القائد والمرؤوس كمتغير وسيط في العلاقة بين الجداريات القيادية وتحقيق استراتيجية التميز المؤسسي، دراسة تطبيقية علي القطاعات الخدمية بوزارة المالية)، رسالة دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس.

أولاً: توثيق لعشرة مراجع مختلفة عربية و انجليزية ضمن خطة بحثية لمتغيرات من اقتراحك.

المرجع الثاني

أما دراسة (Al-Ma'aitah, et al., 2020) فقد هدفت إلى تحديد أثر استراتيجية التوظيف علي التميز المؤسسي في الأردن لعدد 88 موظفاً في 11 شركة حاصلة علي جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز في الأردن، وتوصلت الدراسة إلي وجود تأثير إيجابي لاستراتيجية التوظيف (التوظيف، الاختيار، والتسكين الوظيفي) علي التميز المؤسسي.

توثيق المرجع

AL-Mai'aitah, N, Al-Haraisa, Y, & Al-Tarawneh, K (2020) Staffing Strategy as a way to achieve Organizational Excellence.

Insights form Jordan.

أولاً: توثيق لعشرة مراجع مختلفة عربية وانجليزية ضمن خطة بحثية لمتغيرات من اقتراحك.

المراجع الثالث

وفي دراسة أجراها (Hijawi, 2021) بهدف التعرف علي أثر قيادة الأعمال علي التميز المؤسسي من خلال الدور الوسيط للقيادة الحكيمة، بالتطبيق علي البنك التجاري الأردني، وتوصلت الدراسة إلي وجود تأثير معنوي لريادة الأعمال بأبعادها (الابتكار، والاستباقية، المخاطرة، المنافسة الشرسة) علي كل من القيادة ذات الرؤية والتميز المؤسسي، مع وجود تأثير معنوي للقيادة ذات الرؤية المستقبلية علي التميز المؤسسي، كما أن القيادة ذات الرؤية المستقبلية لعبت دور الوسيط الجزئي بين ريادة الأعمال والتميز المؤسسي.

توثيق المراجع

Hijawi. G. (2021) The effect of entrepreneurship on organizational excellence : the mediating role of visionary leadership. Management Science letters, 11, 1, 57-66.

أولاً: توثيق لعشرة مراجع مختلفة عربية و انجليزية ضمن خطة بحثية لمتغيرات من اقتراحك.

المراجع الرابع

أما دراسة (Keshtegar et al., 2021) فقد هدفت إلى التعرف علي تأثير ذكاء الأعمال علي عوامل تمكين نموذج التميز EFQM مع دور الوسيط لمشاركة المعرفة، بالتطبيق علي 127 من موظفي بنوك Marvdasht في محافظة فارس إيران، وتوصلت الدراسة إلي أن ذكاء الأعمال له تأثير إيجابي معنوي مباشر وغير مباشر علي عوامل تمكين نموذج التميز، مع وجود تأثير غير مباشر لمشاركة المعرفة علي عناصر تمكين نموذج التميز EFQM، ووجود تأثير معنوي مباشر لذكاء الأعمال علي مشاركة المعرفة. فضلاً عن وجود تأثير غير مباشر لذكاء الأعمال علي عناصر تمكين نموذج التميز مع الدور الوسيط لمشاركة المعرفة.

توثيق المراجع بطريقة APA

Keshegar, A., Ghasemi, M., Hosseini, A. Ahang, F., & Ghaffari, H. (2021) The impact of business intelligence on enablers of EFQM excellence model with mediating role of knowledge sharing. International Journal of human capital in Urban Management, 6,2, 173-184.

أولاً: توثيق لعشرة مراجع مختلفة عربية و انجليزية ضمن خطة بحثية لمتغيرات من اقتراحك.

المرجع الخامس

وتابعت دراسة (ياسمين علاء الدين، 2022) فالمناعة التنظيمية هي نتاج التطورات والذي تعكس صورة محاولات المنظمات التكيف مع متغيرات البيئة المحيطة، فهي تتكون من مجموعة آليات داخل المنظمة تمكنها من أن تعالج نقاط الضعف الداخلية ومواجهة التحديات الخارجية، أما الأبعاد التي تحيط بالمناعة التنظيمية تجعل المنظمة تبادر بالأفعال أولاً، وأن لا تكون رد فعل بسبب ما تفرزه تلك الأبعاد من مجموعة من الآليات التنظيمية والمعلوماتية والقوي البشرية القادرة على الابتكار في جميع المجالات سواء كانت في النظم أو في الأساليب التي تم استخدامها أو المنتجات التي تقدمها المنظمة مما يساعد في النهاية إلى تحسين الأداء.

توثيق المرجع

يوسف، ياسين علاء الدين علي، (2021)، دور المناعة التنظيمية في مواجهة الأزمات داخل التنظيمات: دراسة حالة لشركة أرامكو، مجلة الدراسات الإنسانية والأدبية، ع25، 1-71.

أولاً: توثيق لعشرة مراجع مختلفة عربية وانجليزية ضمن خطة بحثية لمتغيرات من اقتراحك.

المراجع السادس

وتبرز دراسة (محمد إسماعيل العسوفي، 2020) أهداف نظم المناعة التنظيمية في العديد من الفوائد تمثلت في حماية الكيان الإداري من كافة العوامل والعناصر الخارجية التي قد تؤدي إلى إصابته بأزمة، وهي حماية تتراوح ما بين وجود أنظمة أساسية وبديلة وفرعية أو وجود نظم حماية متعددة ومزدوجة، وكذلك حماية الكيان الإداري من كافة العوامل والعناصر الداخلية التي قد تسبب أزمة للمنظمة، وأخيراً تعمل نظام المناعة التنظيمية كخط الدفاع الأول ضد المخالفات وسوء تصرف المديرين داخل المنظمة.

توثيق المرجع

محمد إسماعيل العسوفي، رحيم، ناهد إسماعيل محمد، ومختار، ريم أحمد. (2020). القيادة المتسامية كمدخل لتعزيز المناعة التنظيمية بمديرية الشباب والرياضة، بالمجلة العلمية لعلوم وفنون الرياضة، مج 73، 133-180.

أولاً: توثيق لعشرة مراجع مختلفة عربية وانجليزية ضمن خط بحثية لمتغيرات من اقتراحك.

المراجع السابع

وأوضحت دراسة (خنفر مؤيد راضي، 2019) ضوء التغيرات الموجودة في البيئة المحيطة تنوعت أساليب تطوير المنظمات، ومن أجل التكيف مع المتغيرات المحيطة أصبح لزاماً علي المنظمات ردع الإخطار في البيئة الداخلية والخارجية وتشجيع الرقابة الذاتية وذلك من خلال بناء نظم المناعة التنظيمية والأمنية، حيث تعد المناعة التنظيمية جزءاً لا يتجزأ من الحياة الوظيفية والاجتماعية والأمنية، وحصناً منيعاً يحسن أداء المؤسسات ويعزز من قوتها وقيمتها، وتمثل المناعة التنظيمية الحاجز المناعي الذي يقي المؤسسة وطأة المؤثرات الخارجية، وبدعمها في مواجهة ما يحيط بها من تحديات داخلية، ويضيف لها ميزة التفوق علي المنافسين، حال تفوق مناعتها علي تلك المتوفرة لديهم.

توثيق المراجع

خنفر مؤيد راضي (2019) "أثر تطبيق الحوكمة علي تعزيز الشفافية والإفصاح في التقارير المالية للبنوك التجارية في المملكة العربية السعودية، مجلة اقتصاديات شمال أفريقيا، جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف، مخبر العولمة و اقتصاديات شمال أفريقيا، ع 20، 330- 335 .

المرجع الثامن

وناقشت دراسة (حمدي معمر & بن علي بلعزوز (2015) بأن يتم بناء التميز المؤسسي من خلال تحقيق التوافق بين جميع الأنظمة في المؤسسة لتقديم وتلبية جميع احتياجات وتوقعات جميع أصحاب المصلحة، وعند الحديث عن التميز المؤسسي من الضروري الإشارة إلي جانبين مهمين وهما تحديد أصحاب المصلحة (العملاء، والعاملين، والموردين، والمسوقين) والجانب الآخر هو إدارة العمليات الأساسية لـ (تطوير منتج جديد وجذب العملاء، خفض التكاليف وتلبية الاحتياجات) فضلاً عن العديد من العوامل التي يجب أن تلبى في المنظمة لتحقيق المتميز منها وضوح أهداف المنظمة والتزام جميع مستويات القيادة بعملية التحسين والتطوير وامتلاك القادة لمستوي عالٍ من القدرات والمهارات والابتكار.

توثيق المرجع

حمدي معمر & بن علي بلعزوز (2015) "متطلبات إرساء مبادئ الحوكمة في شركات التأمين التعاوني"، مجلة الأكاديمية للدراسات الاجتماعية والإنسانية: جامعة حسنية بن بوعلي بالشلف، العدد (14).

المرجع التاسع

وعرفت دراسة (زيدان، وآخرون، (2022) المناعة هي مصطلح يستخدم في العلوم الطبية ويشير إلى قدرة جسم الإنسان علي مقاومة المضار من الفيروسات والجراثيم والأخطار والأمراض التي يتعرض لها الإنسان من حين لآخر، وتختلف مناعة الجسم من شخص لآخر، واسترشداً بتلك الأفكار ولارتباط علم إدارة الأعمال بمختلف العلوم الطبيعية لتحقيق الاستفادة منها، فقد حرص علماء الإدارة علي استخدام هذا المصطلح الطبي في المنظمات لأن المنظمة تشبه كائن حي يتأثر ثباته وقوته بمدى قوة جهازه المناعي.

توثيق المرجع

زيدان، محمد إبراهيم، رفاعي، ممدوح عبد العزيز محمد، ووهب، سوسن عبد الفتاح، (2022)، أثر نظم المناعة التنظيمية في الصحة التنظيمية: دراسة علي الشركة المصرية للاتصالات، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، ع1، 783-804.

المرجع العاشر

واستنتجت دراسة (Muayad al-saidi, 2020) ارتباط المناعة التنظيمية بالعديد من الآثار الإيجابية في النضج المؤسسي للعاملين وعلاقتها وتعظيم رأس المال الفكري؛ فالموظفون الذين لديهم نضج مؤسسي والقدرة علي وحدة المنظمة، ولديهم القدرة علي أداء المرونة التنظيمية بشكل أفضل، مما يؤثر علي براعة المنظمة وقدرتها علي رفع الكفاءة التشغيلية والاهتمام بزيادة رأس المال الفكري، والشعور بالرضا الوظيفي ، كل هذا يزيد من مدي التوافق مع المناعة التنظيمية ورأس المال الفكري.

توثيق المرجع

Prof.Dr. Muayad al-saidi, (2020) “Building an organizational immune system scale system components and functions”

PJAEF,17,(7), pp (14969-14991).

شكراً جزيلاً