

أثر إدارة المخاطر على مشروعات ريادة الأعمال في بيئة الأعمال الاقتصادية دراسة
تطبيقية على مصانع الشركة السعودية للحديد والصلب في مدينة الجبيل الصناعية

**The Impact of Risk Management on Entrepreneurial Projects in the
Economic Business Environment: An Applied Study on the Factories of the
Saudi Iron and Steel Company in Jubail Industrial City.**

مشروع تخرج

إعداد

عبد الله أحمد القحطاني

222001526

إشراف

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

د. الفيصل عبد الحميد محمد حسن

1445هـ/2023م



الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1,1 المقدمة:

المخاطر بطبيعتها ليست أمراً سيئاً فنحن نخاطر في الحياة اليومية على مستويات مختلفة كننا نحسب المخاطر بشكل عفوي ولا شعوري حيث أن الدماغ يوجهنا نحو الاحتمالات التي ستحق أن تأخذ بالاعتبار. إن مخاطر الأعمال والمشاريع لا تختلف من حيث المبدأ حيث أن هدف من إدارة مخاطر المشروع هو تحديد الأشياء التي قد تحدث في المشروع وموازنة ما إذا ما يستحق فعل أي شيء حيالها. وغالباً، فإنه يستحق إنفاق الوقت والمال للقيام بشيء يحول دون وقوع هذه المخاطر حيث أن تجاهلها يمكن أن يتحول إلى قضايا ويكون فجأة أصعب كثيراً التعامل معها في مراحل متقدمة والسيطرة عليها. في نهاية الأمر، يسعى مدراء المشاريع إلى مراقبة المخاطر وأن لا تتسبب بأي نوع من التوتر لدى المستفيد النهائي وأصحاب المصلحة. (دليل وشبو، 2021)

تركز إدارة المشاريع في الدرجة الأولى على تخطيط وإدارة وتنظيم الموارد المتاحة. حيث أن بعض الأنشطة التي ينبغي أن تكون جزءاً من نشاط إدارة المشروع هي توجيه فريق المشروع بكفاءة خلال جميع المراحل وتنفيذ المشروع بنجاح. في حين تشمل الأنشطة الأخرى تحديد دورة حياة المشروع وإدارتها بكفاءة وتنفيذها طبقاً لمتطلبات المستفيد النهائي. يمكن تحقيق أهداف المنظمة وغاياتها بطريقة فعالة من خلال إدارة المشاريع على نحو سليم. حيث يقوم مدير المشروع بدور رئيسي في إدارة المشروع من خلال حصر جميع المخاطر الممكن حدوثها والتي قد تنشأ أثناء خط سير المشروع وضمان معالجة جميع المخاطر بخطة مناسبة، ويكون ذلك من خلال اتباع هيكل إدارة مشاريع جيد ومناسب لبيئة العمل وطبيعة المشروع عندها سيكون لدى الموظفين فهم جيد حول أدوارهم ومسؤولياتهم، وسيكونون أيضاً على دراية بالجدول الزمني للتسليم. ويضمن هيكل إدارة المشروع الجيد اكتمال المشروع في غضون فترة زمنية محددة وضمن حدود الميزانية. (العرفى والحرافشة، 2019)

وقد شكلت هذه المشاريع مصدراً لاهتمام الأفراد والمؤسسات منذ القدم، وذلك لما تلبيه من مختلف الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية والإنسانية المختلفة، ولقد تزايد الاهتمام بهذه المشاريع في الآونة الأخيرة إثر التطورات المستحدثة في المحيط الاقتصادي، كاتساع الأسواق، والعولمة، واستخدام التكنولوجيا المتطورة التي بات يشكل استخدامها مطلباً أساسياً من متطلبات.

يعد نجاح المشاريع من صميم إدارة المشاريع، وهناك عوامل كثيرة تؤثر على درجة نجاح المشروع، ولذلك فإن نجاح المشروع يمثل أولوية عالية لمديري المشاريع وأصحاب المصلحة في المشروع، وتجدر الإشارة هنا إلى الطبيعة المتنوعة للمشاريع في الحجم والتعقيد تؤدي إلى الحكم على نجاح المشروع. (الشوابكة وآخرون، 2018)

2.1 مشكلة الدراسة

تواجه شركة الحديد والصلب السعودية في مدينة الجبيل الصناعية تحديات معقدة في تحقيق نجاح مشروعات ريادة الأعمال في بيئة الأعمال الاقتصادية المتقلبة، ترتبط هذه التحديات بضرورة إدارة المخاطر بشكل فعال لتحقيق النجاح المستدام في هذه المشروعات

واحدة من أبرز هذه التحديات تتعلق بتقلبات السوق وأسعار المواد الخام حيث يؤثر التقلب في أسعار المعادن والمواد الخام بشكل كبير على تكلفة إنتاج الشركة وأرباحها ، و تظهر تحديات أخرى مثل التنظيمات البيئية واللوائح الحكومية التي تؤثر على صناعة الحديد والصلب، وتواجه الشركة تنافسية عالية في السوق والابتكار التكنولوجي.

وبعد الاطلاع على الدراسات سابقة لاحظ نقص في الدراسات التي تناولت إدارة المخاطر وتأثيرها على نجاح مشروعات ريادة الأعمال ، لذلك يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤل التالي :

أثر إدارة المخاطر على مشروعات ريادة الأعمال في بيئة الأعمال الاقتصادية على مصانع الشركة السعودية للحديد والصلب في مدينة الجبيل الصناعية)

3.1 أهمية الدراسة:

تبرز أهمية الدراسة من خلال تناولها لموضوع مهم في مجال الإدارة، وتنبثق أهمية دراسة أثر إدارة المخاطر على مشروعات ريادة الأعمال ، ويمكن تقسيم أهمية الدراسة إلى أهمية علمية وأهمية عملية كالتالي :

➤ الأهمية العلمية

— أصبحت المخاطر في الوقت الحاضر واحدة من أهم التحديات التي يفرضها بيئة الأعمال على المنظمات، وأصبحت عنصرًا لا يمكن تجاهله عند وضع استراتيجية أو سياسة مستقبلية لأي منظمة. وأصبحت

السيطرة على المخاطر مؤشراً يحكم درجة تكيف وتأقلم المنظمة مع ظروف ومتغيرات البيئة المتسارعة. ولذلك، فإن المنظمة بحاجة إلى تبني أفضل الوسائل والإجراءات لضمان مسارها واستمراريتها في ظل الظروف المتغيرة. هنا يظهر دور وأهمية إدارة المخاطر في ضمان استدامة المنظمة في ظل الظروف المتسارعة.

- تساهم الدراسة في توسيع معرفتنا حول كيفية تأثير إدارة المخاطر على نجاح مشروعات ريادة الأعمال في بيئة الأعمال الاقتصادية، مما تساعد في فهم العلاقة بين هذين العنصرين وتوجيه البحوث المستقبلية.
- تقدم الدراسة بيانات وأدلة عملية يمكن استخدامها لتطوير النظريات والنماذج المتعلقة بإدارة المخاطر وريادة الأعمال.
- تساهم الدراسة في توجيه الاهتمام الأكاديمي نحو موضوع إدارة المخاطر وريادة الأعمال في بيئة الأعمال الاقتصادية..

الأهمية العملية:

- تساهم الدراسة في توجيه قرارات الإدارة في شركة الحديد والصلب السعودية وغيرها من الشركات في مجال الصناعة لتحسين استراتيجيات إدارة المخاطر في مشروعات الريادة.
- يمكن للشركات تحسين إدارة مشروعاتها وتقليل المخاطر المحتملة مما يساهم في نجاحها وتحقيق الأرباح.
- تمكن الشركات من تطوير إجراءات متقدمة لإدارة المخاطر وبالتالي تحقيق الاستدامة والتنافسية في السوق.
- تساعد الدراسة على توجيه جهود التطوير والتحسين المستمر في شركات مثل شركة الحديد والصلب السعودية من خلال توفير أدلة قوية حول كيفية تحسين إدارة المخاطر في مشروعات الريادة.

4,1 أهداف الدراسة

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر بأبعاده (تحديد المخاطر- تقييم المخاطر - تحليل المخاطر- المتابعة والمراقبة) على نجاح مشروعات ريادة الأعمال بمصانع الشركة السعودية للحديد والصلب في مدينة الجبيل الصناعية ، وتتفرع منه مجموعة من الأهداف الفرعية:

- تقدير تأثير تحديد المخاطر على نجاح مشروعات ريادة الأعمال في الشركة السعودية للحديد والصلب.
- تحليل تأثير تقييم المخاطر على نجاح مشروعات ريادة الأعمال في الشركة السعودية للحديد والصلب..
- تقييم تأثير تحليل المخاطر على نجاح مشروعات ريادة الأعمال في الشركة السعودية للحديد والصلب..
- فحص تأثير إجراءات المتابعة والمراقبة للمخاطر على نجاح مشروعات ريادة الأعمال في الشركة السعودية للحديد والصلب.
- الخروج بمجموعة من النتائج والتوصيات الهادفة لتوضيح أثر إدارة المخاطر على مشروعات ريادة الأعمال في الشركة السعودية للحديد والصلب.

5.1 أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي الأول: ما أثر إدارة المخاطر بأبعاده (تحديد المخاطر- تقييم المخاطر - تحليل المخاطر- المتابعة والمراقبة) على نجاح مشروعات ريادة الأعمال بمصانع الشركة السعودية للحديد والصلب في مدينة الجبيل الصناعية ؟

وتتفرع عن هذا التساؤل عدد من الأسئلة الفرعية هي:

- هل تؤثر عملية تحديد المخاطر على نجاح مشروعات ريادة الأعمال في الشركة السعودية للحديد والصلب؟
- هل تؤثر عملية تقييم المخاطر على نجاح مشروعات ريادة الأعمال في الشركة السعودية للحديد والصلب؟
- هل تؤثر عملية تحليل المخاطر على نجاح مشروعات ريادة الأعمال في الشركة السعودية للحديد والصلب؟
- هل تؤثر عملية المتابعة والمراقبة على نجاح مشروعات ريادة الأعمال في الشركة السعودية للحديد ؟

6.1 فرضيات الدراسة

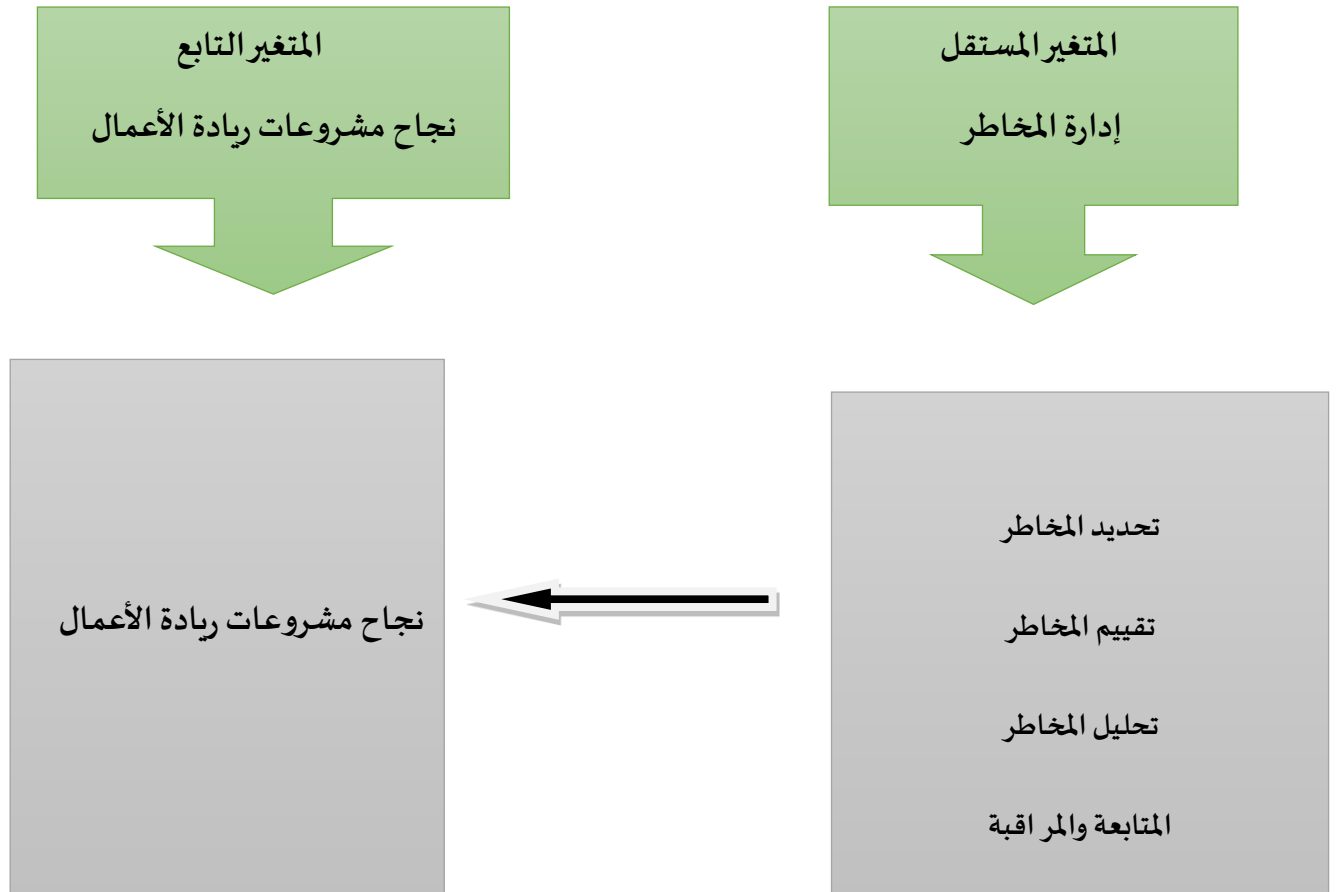
الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين إدارة المخاطر ويتمثل في التالي: (تحديد المخاطر- تقييم المخاطر - تحليل المخاطر- المتابعة والمراقبة) على نجاح مشروعات ريادة الأعمال بمصانع الشركة السعودية للحديد والصلب في مدينة الجبيل الصناعية ، وتتفرع عن هذه الفرضية عدد من الفرضيات هي كما يلي:

- الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لتحديد المخاطر على نجاح مشروعات ريادة الأعمال بمصانع الشركة السعودية للحديد والصلب في مدينة الجبيل الصناعية.
- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لتقييم المخاطر على نجاح مشروعات ريادة الأعمال بمصانع الشركة السعودية للحديد والصلب في مدينة الجبيل الصناعية.
- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لتحليل المخاطر على نجاح مشروعات ريادة الأعمال بمصانع الشركة السعودية للحديد والصلب في مدينة الجبيل الصناعية.
- الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للمتابعة والمراقبة على نجاح مشروعات ريادة الأعمال بمصانع الشركة السعودية للحديد والصلب في مدينة الجبيل الصناعية.

7.1 نموذج الدراسة

- يسعى هذا النموذج إلى دراسة إدارة المخاطر ويتمثل في التالي: (تحديد المخاطر - تقييم المخاطر - تحليل المخاطر - المتابعة والمراقبة) على نجاح مشروعات ريادة الأعمال، ويتضمن المتغيرات التالية:
- المتغير المستقل: إدارة المخاطر ويتمثل في التالي: (تحديد المخاطر - تقييم المخاطر - تحليل المخاطر - المتابعة والمراقبة).
- المتغير التابع: نجاح مشروعات ريادة الأعمال.

الشكل رقم (1) متغيرات الدراسة



المصدر: إعداد الباحث

8.1 أسباب اختيار الموضوع

- تعد إدارة المخاطر عنصر أساسي في أي مشروع أو عمل تجاري. لذلك تفيد الدراسة لفهم كيف يمكن أن تؤثر إدارة المخاطر على نجاح مشروعات الريادة وبالتالي تحسين الأداء العام للشركة.
- تساعد هذه الدراسة الشركة في تطوير استراتيجيات أفضل لإدارة المخاطر وتحسين نجاح مشروعات الريادة، مما يمكن أن يقود إلى زيادة الأرباح وتقليل المخاطر.
- هناك نقص في الأبحاث السابقة حول هذا الموضوع الخاص في الصناعة السعودية أو في القطاع الصناعي الخاص بالحديد والصلب. قد تكون الدراسة فرصة ملء هذا الفجوة.
- وجود اهتمام شخصي لدى الباحث بمجال إدارة المخاطر وريادة الأعمال ويرغب في توجيه بحثه نحو هذا الموضوع.

9.1 المنهجية :

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لوصف متغيرات الدراسة (أثر إدارة المخاطر على نجاح المشروعات الريادية ، وتحليل العلاقات بين المتغير المستقل وأبعاده والمتغير التابع، واختبار أثر إدارة المخاطر المتمثلة بـ(تحديد المخاطر، تحليل المخاطر، تقييم المخاطر، متابعة ومراقبة المخاطر) على نجاح مشروعات ريادة الأعمال ، وتم تطوير أنموذج بناء على الدراسات السابقة، حيث تم أخذ العينة بطريقة عشوائية، حيث تم توزيع الاستبانة على عينة الدراسة بهدف الحصول على بيانات عن أثر إدارة المخاطر في نجاح مشروعات ريادة الأعمال.

مصادر البيانات :

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

- البيانات الثانوية: قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتعلق بموضوع ريادة الأعمال والمسؤولية الاجتماعية وأيضا البحث والمطالعة من خلال الإنترنت وذلك ليتم دعم الدراسة بالمفاهيم والأسس ذات العلاقة بموضوعها..

- البيانات الأولية : تم جمع البيانات من خلال مجموعة من الأسئلة استبانته وزعت على أفراد مجتمع الدراسة (مدير مشروع، مدير تنفيذي، رئيس قسم مهندس) في مصانع الشركة السعودية للحديد والصلب في مدينة الجبيل الصناعية، وتم تصميم الاستبانة واستخدام مقياس ليكرت الخماسي.

10.1 الأساليب الإحصائية

تم الاستعانة بالأساليب الإحصائية المناسبة ضمن الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وبالتحديد الأساليب الإحصائية التالية:

أسلوب الإحصاء الوصفي ويتضمن ما يلي:

- التوزيع التكراري والنسب المئوية لتحديد خصائص عينة الدراسة.
- الوسط الحسابي لحساب متوسط إستجابات عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات الاستبانة.
- الانحراف المعياري لإجابات عينة الدراسة لقياس مستوى متغيرات الدراسة
- معامل ارتباط بيرسون (Person Correlation Coefficient): لقياس صدق فقرات الاستبانة.
- معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha): لمعرفة ثبات فقرات الاستبانة.
- معامل ارتباط سبيرمان براون للتجزئة النصفية المتساوية لمعرفة ثبات فقرات الاستبانة.
- اختبار التوزيع الطبيعي: اختبار كولمغروف- سمرنوف، لمعرفة ما اذا كانت البيانات تخضع
- للتوزيع الطبيعي أم لا.

11.1 حدود الدراسة

- حدود موضوعية : اقتصرت الدراسة على إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر- تقييم المخاطر - تحليل المخاطر- المتابعة والمراقبة) على نجاح مشروعات ريادة الأعمال.
- حدود مكانية: اقتصرت الدراسة على مصانع الشركة السعودية للحديد والصلب في مدينة الجبيل الصناعية.
- حدود زمنية: اقتصرت الدراسة خلال عام الدراسي 2023م.

— حدود بشرية : اقتصرَت الدراسة على المدراء وورؤساء الأقسام والموظفين بمصانع الشركة السعودية للحديد والصلب في مدينة الجبيل الصناعية.

12.1 الدراسات السابقة

الدراسات العربية	
الدراسة	دليل وشبو (2021)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى تحديد علاقة الارتباط بين كفاءة إدارة المخاطر وتقويم الأداء المالي والإداري بمصرف المزارع التجاري.
المتغير المستقل	كفاءة إدارة المخاطر
المتغير التابع	الأداء المالي
منهجية البحث	استخدمت الدراسة المنهج الوصفي الكمي، كما تمت الاستعانة بمجموعة من الأساليب الإحصائية لتحليل بيانات الدراسة.
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت النتائج أن تطبيق موجبات الضبط المؤسسي تساعد كما في إمكانية فحص وتقييم كفاءة وفعالية الأداء المالي والإداري بالمصرف، أكدت الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة إدارة المخاطر وتقويم الأداء المالي والإداري بالمصرف. وأوصت الدراسة تحسين تطبيق إدارة المخاطر بالمصارف السودانية.
الدراسة	(باقر وأخرون، 2020)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر بأبعادها: إدارة المخاطر الفنية، إدارة المخاطر اللوجيستية، إدارة المخاطر المالية، إدارة مخاطر الموارد البشرية، إدارة المخاطر الاجتماعية والسياسية وإدارة المخاطر البيئية على إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها: التكلفة، الجودة، الوقت والمجال، من خلال الدور الوسيط للثقافة المنظمة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت

المتغير المستقل	إدارة المخاطر بأبعادها: إدارة المخاطر الفنية، إدارة المخاطر اللوجيستية، إدارة المخاطر المالية، إدارة مخاطر الموارد البشرية، إدارة المخاطر الاجتماعية والسياسية وإدارة المخاطر البيئية.
المتغير التابع	إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها: التكلفة، الجودة، الوقت والمجال
المتغير الوسيط	الثقافة المنظمة
منهجية البحث	تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تصميم استبانة وتوزيعها على أفراد عينة الدراسة.
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة الحالية إلى عدد من النتائج أهمها: وجود أثر ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بأبعادها مجتمعة على إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها مجتمعة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت، وجود أثر ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بأبعادها مجتمعة في الثقافة المنظمة. ووجود أثر ذي دلالة إحصائية للثقافة المنظمة في إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها مجتمعة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت. كما تبين وجود أثر جزئي ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بدلالة أبعادها مجتمعة إدارة المشاريع الهندسية بدلالة أبعادها مجتمعة عبر الثقافة المنظمة كمتغير وسيط في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت. في ضوء نتائج الدراسة الحالية، توصي الباحثة بجملة من التوصيات أهمها: إنشاء أنظمة إلكترونية لمراقبة وتقييم المعدات والأدوات المستخدمة في المشروع وربطها مع إدارة ضبط الجودة لضمان الالتزام الدائم للمواصفات والمقاييس المتبعة. الحد من المخاطر المتعلقة بسلسلة التوريد عن طريق تمييز الأحداث والظروف غير المتوقعة وتقييمها وتخفيفها والرقابة عليها والاستعداد لتأثيرها السلبي على أي جزء من سلسلة التوريد أثناء أداء المشروع وذلك من خلال تطوير برامج لتعقب المخاطر وربطها مع البرامج الإلكترونية لإدارة المشاريع مثل برنامج Primavera ربط برنامج الدفعات KIMS المستخدم في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في ديوان المحاسبة والإدارة المالية

	لتجنب وقوع أي عمليات غير دقيقة ولزيادة مستوى الرقابة الداخلية والخارجية. بناء قاعدة معلومات تضم معظم المخاطر التي تواجه المشاريع الهندسية وفي كافة مراحل حياة المشروع، وأهم متطلبات تنفيذ إدارة مخاطر المشاريع الهندسية في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت، وكيفية معالجة المخاطر وتجنبها.
الدراسة	النجار والفرا (2019)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة للتعرف على أثر إدارة المخاطر على التميز المؤسسي لجامعة الأقصى بقطاع غزة.
المتغير المستقل	إدارة المخاطر والتي تتمثل في (التعرف على المخاطر تحليل المخاطر -تقييم المخاطر - سياسات علاج المخاطر المتابعة والمراقبة الدورية).
المتغير التابع	التميز المؤسسي يضم (القيادة الموارد البشرية-السياسات والاستراتيجيات-الشركات والموارد - العمليات- رضا العاملين - رضا الفئة المستهدفة-خدمة المجتمع -نتائج ومؤشرات الأداء).
منهجية البحث	استخدام المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات.
أهم النتائج والتوصيات	ظهرت النتائج أن إدارة المخاطر لها أثر ذو دلالة إحصائية على التميز المؤسسي في بعدين فقط هما (التعرف على المخاطر المتابعة والمراقبة الدورية). كما أكدت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابة المبحوثين حول إدارة المخاطر والتميز المؤسسي تعزى للعوامل الشخصية (الجنس، العمر، المستوى الإشرافي في الجامعة، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة). واوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بمهارة إدارة المخاطر وذلك بسبب الأوضاع التي يعيشها قطاع غزة مما ينعكس بالفائدة على المؤسسات التعليمية مع وجود نظام متكامل لضبط المخاطر وإجراء دراسات دورية توضح كفاءة نظام إدارة المخاطر المتبع في مواجهة الطوارئ.
الدراسة	(العريفي والحر افشة، 2019)

أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر المعايير الدولية لتقييم المشاريع على نجاح المشاريع في الشركات الإنشائية الهندسية الأردنية.
المتغير المستقل	المعايير الدولية لتقييم المشاريع بأبعادها (الارتباط، الأثر، الكفاءة، الفاعلية، الاستدامة)
المتغير التابع	نجاح المشاريع بأبعاده (الجودة، الوقت، التكلفة، رضا الزبائن، المسؤولية الاجتماعية)
منهجية البحث	أستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي للتعامل مع البيانات بحيث تصف الظاهرة والمجتمع المبحوث، وقد تم تطوير استبانة مكونة من (52) سؤال لجمع البيانات
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان أبرزها وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) للمعايير الدولية لتقييم المشاريع بأبعادها (الارتباط، الأثر، الكفاءة، الفاعلية، الاستدامة) على نجاح المشاريع بأبعاده (الجودة، الوقت، التكلفة، رضا الزبائن، المسؤولية الاجتماعية) في الشركات الإنشائية الهندسية الأردنية، ومن أبرز التوصيات التي تقدم بها الباحث للشركات الإنشائية الهندسية الأردنية على وجه الخصوص وباقي الشركات الأخرى بشكل عام، بضرورة تعزيز وتبني المعايير الدولية لتقييم المشاريع واستخدامها لتعزيز نجاح المشاريع في هذه الشركات، لما لها من آثار واضحة على تحقيق نجاح المشاريع في الشركات، وكذلك بضرورة تدريب الأيدي العاملة لديها بعد إكسابها العلم والمعرفة النظرية والمهنية، وتشجيعهم على التجديد والابتكار في مجال أعمالهم، واستخدام التقنيات والتكنولوجيا الحديثة في البناء، لزيادة الجودة وتقليل الوقت والتكلفة في المشاريع مما يساهم في تعزيز نجاح المشاريع.
الدراسة	(جبريل و أبوبكر، 2018)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى قياس أثر الإنتاج الرشيق بأبعاده (الإنتاج في الوقت المحدد، الترتيب الداخلي، الصيانة الوقائية) على نجاح المشاريع الصغيرة الصناعية الأردنية بأبعادها (النمو، تخفيض التكاليف، توليد القيمة المضافة). كما هدفت الدراسة إلى

توضيح الفروق في مستوى تطبيق الإنتاج الرشيق بأبعاده (الإنتاج في الوقت المحدد، الترتيب الداخلي، الصيانة الوقائية) والتي تعزى للمتغيرات الديموغرافية الشخصية (المستوى التعليمي، التخصص، الخبرة العملية)	
المنتج الرشيق بأبعاده (الإنتاج في الوقت المحدد، الترتيب الداخلي، الصيانة الوقائية)	المتغير المستقل
نجاح المشاريع بأبعاده (النمو، تخفيض التكاليف، توليد القيمة المضافة)	المتغير التابع
تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تطوير (الاستبانة) كأداة رئيسة لجمع البيانات.	منهجية البحث
تم التوصل إلى النتائج الآتية: 1-وجود أثر ذي دلالة إحصائية لكل من (الترتيب الداخلي، الصيانة الوقائية) على نجاح المشاريع الصغيرة الصناعية الأردنية. 2-وجود أثر ذي دلالة إحصائية لكل من (الإنتاج في الوقت المحدد، الترتيب الداخلي، الصيانة الوقائية) على نمو المشاريع الصغيرة الصناعية الأردنية. 3-وجود أثر ذي دلالة إحصائية لكل من (الترتيب الداخلي، الصيانة الوقائية) على تخفيض التكاليف في المشاريع الصغيرة الصناعية الأردنية. 4-وجود أثر ذي دلالة إحصائية للترتيب الداخلي على توليد القيمة المضافة في المشاريع الصغيرة الصناعية الأردنية. 5-لا يوجد فروقات ذات دلالة إحصائية في مستوى تطبيق الإنتاج الرشيق بأبعاده (الإنتاج في الوقت المحدد، الترتيب الداخلي، الصيانة الوقائية) تعزى للمتغيرات الديموغرافية الشخصية (المستوى التعليمي، التخصص، الخبرة العملية). وفي ضوء النتائج تم تقديم عدد من التوصيات منها زيادة اهتمام المشاريع الصغيرة الصناعية بتطبيق الإنتاج الرشيق بجميع أبعاده، وتوفير كافة مستلزمات تطبيقه لا سيما الموارد البشرية المؤهلة وتطويرها من خلال إلحاقها بالدورات التدريبية المتخصصة.	أهم النتائج والتوصيات
(الشوابكة وآخرون، 2018)	الدراسة

أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر التوجهات الاستراتيجية في نجاح المشاريع في مركز الملك عبدالله الثاني للتصميم والتطوير مع بيان الدور الوسيط لرأس المال الفكري
المتغير المستقل	التوجهات الاستراتيجية (التوجه السوقي، والتوجه نحو التعلم، والتوجه نحو التكنولوجيا، والتوجه الريادي، والتوجه نحو التكلفة)
المتغير التابع	نجاح المشاريع (كفاءة المشروع، وأداء منتج المشروع، والتأثير على الفريق، والتأثير المباشر على الأعمال، والتأثير المستقبلي على الأعمال، والتأثير على العميل والاستدامة)
المتغير الوسيط	رأس المال الفكري
منهجية البحث	اعتمدت الدراسة على استراتيجية المعاينة، من خلال اختيار عينة ملائمة من مجتمع الدراسة، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تطوير (الاستبانة) كأداة رئيسة لجمع البيانات.
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت نتائج الدراسة وجود أثر ذو دلالة إحصائية للتوجهات الاستراتيجية بأبعادها في نجاح المشاريع بأبعاده في مركز الملك عبد الله الثاني للتصميم والتطوير، ووجود أثر ذو دلالة إحصائية للتوجهات الاستراتيجية بدلالة أبعادها مجتمعة في نجاح المشاريع بدلالة أبعاده مجتمعة من خلال رأس المال الفكري كمتغير وسيط في مركز الملك عبد الله الثاني للتصميم والتطوير. وقد أوصت الدراسة بزيادة الاستفادة من النتائج المتوقعة من التوجهات الاستراتيجية، من خلال تبنيها بوضوح وبشكل صريح وتفاعلي ومتزامن ضمن استراتيجيات المنظمة وممارساتها، وضرورة عمل المنظمة على استدامة رأس المال الفكري لديها والعمل على تعزيزه وتطويره باستمرار بما يتلاءم ومستجدات البيئة الخارجية من أجل تعزيز نجاح المشاريع.
الدراسة	(على وأبو حسين، 2018)
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على تكامل سلسلة التوريد وأثرها على نجاح المشاريع في الشركات الهندسية المتخصصة بإدارة المشاريع في الأردن .

المتغير المستقل	سلسلة التوريد بأبعادها (العلاقات مع الموردين، هيكل شبكة التوريد، تكامل الإمداد، التخزين)
المتغير التابع	نجاح المشاريع (الإنتاج بالوقت المحدد، جودة عمليات المشروع، تكلفة المشروع)
منهجية البحث	استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي للتعامل مع البيانات المجمعة وتصنيفها
أهم النتائج والتوصيات	وتوصل الباحث إلى عدة نتائج أهمها أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لتكامل سلسلة التوريد بأبعادها (العلاقات مع الموردين، هيكل شبكة التوريد، تكامل الإمداد، التخزين) علي نجاح المشاريع (الإنتاج بالوقت المحدد، جودة عمليات المشروع، تكلفة المشروع) في الشركات الهندسية المتخصصة بإدارة المشاريع - "وبناء على نتائج الدراسة فقد أوصى الباحث عدة توصيات أهمها ضرورة الاستمرار في التشارك والتنسيق والتعاون بين الشركة ومورديها في مجالات اتخاذ القرارات المختلفة، كقرارات تصميم المنتجات، وقرارات تطوير مواصفات المواد، وقرارات تحسين طرق الإنتاج .
الدراسة	المهيرات (2016)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة التعرف إدارة المخاطر وأثرها على نجاح المشاريع في وزارة البيئة الأردنية، كإحدى الوزارات الحكومية القائمة في استراتيجيتها على المشاريع.
المتغير المستقل	إدارة المخاطر بأبعاده (التخطيط وتعريف المخاطر، تحليل المخاطر، الاستجابة للمخاطر، تقييم ومراجعة المخاطر)
المتغير التابع	نجاح المشاريع بأبعاده (الزمن، كلفة، الجودة، رضى أصحاب المصلحة)
منهجية البحث	اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، ولجمع البيانات الأولية تم تطوير أداة الدراسة (الاستبانة) لقياس أبعاد متغيرات الدراسة.
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية ذات دلالة معنوية بين مكونات إدارة المخاطر (تخطيط المخاطر وتعريفها، تحليل المخاطر، الاستجابة للخطر، تقييم ومراجعة المخاطر) في تحقيق نجاح المشاريع الوزارة المبحوثة؛ وبدرجات متفاوتة.

	وجود تأثير للمراجعة وتقييم المخاطر في تحقيق نجاح المشاريع في وزارة البيئة الأردنية، لتهيئة بيئة الوزارة ومساعدتها لتعامل مع شتى أنواع المخاطر التي قد تتعرض لها. وأوصت الدراسة بضرورة زيادة الاهتمام من قبل وزارة البيئة الأردنية بتطبيق الكمي والنوعي لإدارة المخاطر في مشاريعها.
الدراسات الأجنبية	
2-الدراسة	Jaber, AL Adaileh (2020)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى بحث أثر ممارسات إدارة المخاطر على الأداء التنظيمي لشركات التأمين في المملكة الأردنية الهاشمية الأردن.
المتغير المستقل	إدارة المخاطر وتم تقسيمها (التخفيف من المخاطر - تحديد المخاطر - تقييم المخاطر - مراقبة المخاطر - تنفيذ إدارة المخاطر)
المتغير التابع	الأداء التنظيمي
منهجية البحث	تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات من 120 مدير الذين يعملون في شركات التأمين الأردنية بواسطة الاستبانة. عند التأكد من التوزيع الطبيعي للإجابات وصدق وثبات الأداة، تم إجراء التحليل الوصفي والتحقق من الارتباط بين المتغيرات. تم تحليل البيانات باستخدام تحليل الانحدار وSPSS.
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة إلى أن ممارسات إدارة المخاطر لها تأثير على الأداء التنظيمي، حيث كان التخفيف من المخاطر هو الأكثر تأثيراً على الأداء التنظيمي، يليه تحديد المخاطر وتقييم المخاطر ومراقبة المخاطر وكان الأقل تأثيراً هو تنفيذ إدارة المخاطر، وأن جميع ممارسات إدارة المخاطر لها تأثير إيجابي على الأداء التنظيمي. وأوصت الدراسة بأن شركات التأمين يجب عليها اتخاذ تدابير فعالة من حيث التكلفة لتحديد المخاطر في الوقت المناسب وتخفيف المخاطر بشكل فعال. يتوجب على شركات التأمين في الأردن القيام بتثقيف موظفيهم حول أهمية إدارة المخاطر

وممارساتها وعلمهم تقييم ممارسات إدارة المخاطر بشكل مستمر للتأكد من أنهم ما زالوا قادرين على البقاء في بيئة عمل متغيرة..	
(2019) Mohd Ali & others	الدراسة
هدفت هذه الدراسة إلى فحص أثر إدارة المخاطر في أداء مشاريع البناء في ماليزيا من حيث الأبعاد (الوقت التكلفة، والجودة وقد تمثل مجتمع الدراسة في مدراء المشاريع والمدراء التنفيذيون والمدراء الماليون في الشركات الإنشائية في ماليزيا	أهداف الدراسة
إدارة المخاطر	المتغير المستقل
أداء مشاريع الوقت التكلفة، والجودة	المتغير التابع
تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي ، وتم الحصول على البيانات اللازمة للدراسة من خلال مقابلات لعينة الدراسة وكذلك تحليل المستندات الخاصة بإدارة المخاطر في تلك الشركات.	منهجية البحث
وتوصلت الدراسة إلى أن ممارسة عملية إدارة المخاطر تؤثر بشكل إيجابي على إدارة المشروع وبالتالي على نجاح المشاريع، وأن قلة المعرفة بإدارة المخاطر وضعف ممارستها تؤثر بشكل سلبي على أداء المشاريع وقد أوصت الدراسة بتطوير استراتيجيات لإدارة المخاطر بناء على نتائج الدراسة تهدف إلى تحسين أداء المشاريع.	أهم النتائج والتوصيات
Alawattegama(2019)	10-الدراسة
هدفت هذه الدراسة التجريبية إلى استكشاف أثر اعتماد إدارة المخاطر في المشاريع على أداء صناعة متنوعة من سريلانكا. اعتمدت الدراسة على قياس مدى اعتماد إدارة المخاطر في المشاريع على تقييم يستند إلى ثمانية وظائف الإدارة مخاطر المنظمات المعترف بها في إطار متكامل لإدارة مخاطر واستخدام العائد على حقوق المساهمين كوكيل لقياس أداء الشركة.	أهداف الدراسة
إدارة المخاطر	المتغير المستقل
أداء صناعة	المتغير التابع

منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي .
أهم النتائج والتوصيات	ووجدت هذه الدراسة إن إدارة المخاطر في المشاريع الداخلية الداعمة البيئة، وتحديد الأهداف الانحياز المخاطر، وتحديد الأحداث، والاستجابة للمخاطر لديها تأثير إيجابي على أداء الشركة. ومع ذلك، لم يكن لأي من هذه التأثيرات أثرا إحصائيا كبيرا. والكشف عن أن تقييم المخاطر ومراقبتها للأنشطة لها تأثير سلبي على أداء الشركة المعلومات والتواصل تشير وظائف المراقبة إلى تأثير كبير على أداء الشركة. ومع ذلك، تظهر وظيفة المراقبة تأثير سلبي على أداء الشركة. ويعتقد أن هذا التأثير السلبي يعزى إلى زيادة تكاليف أنشطة الرصد لإعداد الأعمال المتنوعة. هذه الأدلة التجريبية تدفع الباحث إلى استنتاج أنه، باستثناء الاتصالات والرصد، فإن اعتماد إدارة مخاطر المؤسسات لم يكن له تأثير كبير على أداء الشركة. وهذه النتائج متناقضة مع نتائج الباحثين السابقين.
11-الدراسة	Renaulta ,etal (2018)
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة لإثبات علاقة تقييم المخاطر بنجاح المشروع وأجريت الدراسة على الشركات الصغيرة والمتوسطة في مجال الإنشاءات في جنوب إفريقيا
المتغير المستقل	تقييم المخاطر
المتغير التابع	نجاح إدارة المشاريع.
منهجية البحث	استخدم المنهج الوصفي التحليلي واستخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات من الفئة المستهدفة وهم (المديرين، والمالكين، ومديري المشاريع) وقد تم استخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS لتحليل البيانات.
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة إلى إثبات علاقة تقييم المخاطر بنجاح المشروع وإلى أن لتقييم المخاطر تأثير إيجابي على نجاح المشروع، وأوصت الدراسة بضرورة أن تزيد الإدارة العليا المشاريع الشركات الصغيرة والمتوسطة من مستوى تقييم مخاطر المشروع لأنه يعزز أنشطة إدارة المخاطر. كما أوصت الدراسة بإجراء دراسة أخرى لاستقصاء آثار

استراتيجيات إدارة المخاطر الأخرى على أداء المشروعات الخاصة بالشركات الصغيرة والمتوسطة التي لم تناقش في هذه الدراسة مثل تحديد المخاطر، والاستجابة للمخاطر، والمراقبة والسيطرة كما أوصت بإجراء دراسة	
الدراسة	(Bond-Barnard, 2018)
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة للتأكيد على أهمية مستويات عالية من الثقة والتعاون لزيادة احتمال نجاح إدارة المشاريع.
المتغير المستقل	مستويات عالية من الثقة
المتغير التابع	نجاح إدارة المشاريع.
منهجية البحث	قامت هذه الدراسة بمسح دولي من 151 من ممارسي المشاريع لإثبات أهمية ثقة فريق المشروع والتعاون لزيادة احتمال نجاح المشاريع.
أهم النتائج والتوصيات	وتوصلت الدراسة إلى أن نجاح إدارة المشاريع يصبح أكثر مع تحسن درجة التعاون في فرق المشاريع الذي بدوره يؤدي لزيادة في مستوى الثقة بين أعضاء الفريق. وأظهرت النتائج أن العاملين الرئيسان لنجاح أداء المشروع وتكامل المعرفة والابتكار هي العوامل الستة لدرجة التعاون وهي القرب المادي والالتزام والصراع والتنسيق والعلاقات والحوافز، والعوامل الثلاثة لمستوى الثقة التي تم التحقيق فيها هي التوقعات وتبادل المعرفة والثقة. وأوصت الدراسة بضرورة زيادة الثقة والتعاون في فرق المشاريع لما له من تأثير إيجابي على نجاح
الدراسة	(2018) Nam & others
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة إلى فحص دور التخطيط للمشروع في نجاح المشاريع من خلال فحص إدارة المخاطر كعامل وسيط والثقافة التنظيمية كعامل معدل
المتغير المستقل	التخطيط للمشروع

المتغير التابع	نجاح المشاريع
عامل وسيط	إدارة المخاطر
منهجية البحث	استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتم جمع البيانات اللازمة للدراسة من خلال استبيانات وزعت على عينة الدراسة وهم 100 مدير مشروع
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة إلى تأكيد دور التخطيط في نجاح المشروع كما توصلت الدراسة إلى دور إدارة المخاطر في نجاح المشروع وتوسطها للعلاقة بين التخطيط ونجاح المشروع. وقد أوصت الدراسة بالاهتمام بإدارة المخاطر والتخطيط للمشروع للوصول لأفضل النتائج م في إدارة المشاريع.
الدراسة	(zuo etal,, 2018)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة لتحديد المهارات الناعمة لإدارة مشاريع البناء، ودراسة تأثير هذه المهارات الناعمة على عوامل نجاح المشروع في صناعة البناء الفيتنامية.
المتغير المستقل	المهارات الناعمة
المتغير التابع	نجاح المشروع
منهجية البحث	وتم إجراء مسح استبياني مع 108 من المتخصصين في إدارة المشاريع من صناعة البناء الفيتنامية
أهم النتائج والتوصيات	وتوصلت الدراسة إلى التأكيد على بنية رباعية الأبعاد لعوامل نجاح المشروع في هذه الدراسة وأظهرت النتائج أيضا أن المهارات الناعمة لمديري المشاريع ساهمت بشكل كبير في عوامل نجاح المشروع وبالتالي نجاح المشروع. وأوصت الدراسة بضرورة تحسين المهارات الناعمة للعاملين في إدارة المشاريع لما لها من دور في نجاح المشاريع.
الدراسة	(Imran.etal,2018)

أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة لفحص عوامل الخطر التي تؤثر على نجاح مشاريع شركات البناء في باكستان.
المتغير المستقل	عوامل الخطر
المتغير التابع	نجاح المشروع
منهجية البحث	استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي واستخدمت الاستبيان كأداة لجمع المعلومات وقد تم جمع المعلومات من 61 شركة بناء في باكستان.
أهم النتائج والتوصيات	أوصلت الدراسة إلى أن كل من مخاطر التصميم والمخاطر المالية والمخاطر التقنية ومخاطر العمل تؤثر على نجاح المشروع. بينما لا تجد الدراسة أي علاقة بين عوامل الخطر

المراجع

- باقر، وفاء جاسم علي عباس، ارتيمة، هاني جزاع عبدالكريم، و الهواري، سامر فواز. (2020). أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع الهندسية: الدور الوسيط للثقافة المنظمة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت (رسالة دكتوراه غير منشورة). (جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان).
- جبريل، وسام محمد موسى، و أبو بكر، سحر محمد محمود. (2018). أثر الإنتاج الرشيق على نجاح المشاريع الصغيرة الصناعية الأردنية. مجلة جامعة عمان العربية للبحوث - سلسلة البحوث الإدارية، مج2، ع1، 137 - 168.
- دليل، عبد المطلب عثمان محمود إسماعيل و شبو، محمد أحمد (2021)، أهمية كفاءة إدارة المخاطر في تقويم الأداء المالي والإداري بالمصارف التجارية" دراسة حالة مصرف المزارع التجاري²، المجلة العربية للنشر العلمي، العدد35.
- الشوابكة، روان عودة خلف، العبادي، عبير فوزان عارف، و ارتيمة، هاني جزاع عبدالكريم. (2018). التوجهات الاستراتيجية وأثرها في نجاح المشاريع - الدور الوسيط لرأس المال الفكري: دراسة ميدانية في مركز الملك عبدالله الثاني للتصميم والتطوير (كادبي) (رسالة دكتوراه غير منشورة). (جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان).
- العريفي، أسامة عباس أحمد، و الحرافشة، مالك إبراهيم راجي. (2019). أثر المعايير الدولية لتقييم المشاريع على نجاح المشاريع في الشركات الإنشائية الهندسية الأردنية (رسالة ماجستير غير منشورة). (جامعة عمان العربية، عمان).
- المهيترات، ميرفت محمد عايد، و ارتيمة، هاني جزاع عبدالكريم. (2016). إدارة المخاطر وتأثيرها في نجاح المشاريع دراسة حالة: وزارة البيئة الأردنية (رسالة دكتوراه غير منشورة). (جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان).
- النجار، عمر محمد خليل، و الفرا، ماجد محمد عبدالسلام. (2019). أثر إدارة المخاطر على التميز المؤسسي لجامعة الأقصى بقطاع غزة (رسالة ماجستير غير منشورة). (الجامعة الإسلامية (غزة)، غزة).

- Alawattegama, K. K. (2018). The impact of enterprise risk management on firm performance: Evidence from Sri Lankan banking and finance industry. *International Journal of Business and Management*, 13(1), 225-237..
- Bond-Barnard, T. J., Fletcher, L., & Steyn, H. (2018). Linking trust and collaboration in project teams to project management success. *International Journal of Managing Projects in Business*, 11(2), 432-457.
- Imran, M., Khaliq, M., Hye, A., & Ekareesakul, K. (2019). Influence of risk factors on construction firm project success in Pakistan. *Decision Science Letters*, 8(3), 285-294
- Jaber, A. S. (2020). The impact of risk management practices on the organizational performance: field study at Jordanian insurance companies. An unpublished MBA Thesis Submitted to Business Faculty University of Middle East, Jordan.
- Mohd Ali. M., Norman, S. Z., Ghani, E. K., & Haron, N. H. (2018). The influence of risk management on construction project performance: A case study. *The Journal of Social Sciences Research*, 936-942.
- Naeem, S., Khanzada, B., Mubashir, T., & Sohail, H. (2018). Impact of project planning on project success with mediating role of risk management and moderating role of organizational culture. *International Journal of Business and Social Science*, 9(1), 88-98.
- Renault, B., & Ansary, N. (2018). The relationship of risk assessment with project success: an empirical study of small and medium contractors in South Africa. In *Creative Construction Conference 2018* (pp. 710-717). Budapest University of Technology and Economics.
- Zuo, J., Zhao, X., Nguyen, Q. B. M., Ma, T., & Gao, S. (2018). Soft skills of construction project management professionals and project success factors: A structural equation model. *Engineering, Construction and Architectural Management*, 25(3), 425-442.

Mid-Ocean University



College of Management

Specialization in risk Management

**The Impact of Risk Management on Entrepreneurial Projects
in the Economic Business Environment: An Applied Study on the
Factories of the Saudi Iron and Steel Company in Jubail Industrial
City.**

Preparation:

Abdullah Ahmed Al-Qahtani

22200152

Supervision:

Dr. Walid Abdul Jawad Saleem Sadiq

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan

1445-2023