

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Prepared by: Dr. Mona Moustafa Elashry

To

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

تأثير التكنولوجيا على أداء فريق العمل: بالتطبيق على مؤسسة سديم بالرياض المملكة
العربية السعودية "دراسة حالة"

أسم الطالب

جوهرة عبدالله: الرقم الجامعي: 2021206032

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	1.2
خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.	
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	1.2.1
خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.	
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	1.2.2
خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.	
1.3. أهمية الدراسة	1.3
خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.	
1.3.1. على المستوى النظري:	1.3.1
خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.	
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	1.3.2
خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.	
1.4. أسئلة الدراسة	9
1.5. أهداف الدراسة	9
1.6. فرضيات الدراسة	9
1.7. نموذج الدراسة	9
1.8. منهجية الدراسة	10
1.9. الدراسة الميدانية	10
1.10. مخطط المشروع المقترح	10
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	
1	1
2.1. المقدمة:	12
2.2. المتغير المستقل	12
2.3. المتغير التابع	12
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	12

2.5. الخاتمة.....	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.
قائمة المراجع.....	13

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

في العصر الرقمي الذي نعيشه اليوم، لا يمكن إنكار أن التكنولوجيا أحدثت تغييرات جذرية في كيفية تفاعل فرق العمل وتنفيذ مهامها. ومع ذلك، لا تزال هناك جوانب غير معروفة أو غير مفهومة تمامًا حول تأثير التكنولوجيا على أداء فرق العمل. في هذا البحث، سنستكشف هذه الجوانب الخفية التي قد تكون لها تأثيرات كبيرة، ولكنها لم تحظ بالاهتمام الكافي في الدراسات السابقة.

الارتباط العاطفي وفريق العمل الافتراضي

واحدة من الأبعاد غير المستكشفة بشكل كافٍ هي كيفية تأثير التكنولوجيا على الارتباط العاطفي بين أعضاء الفريق. في البيئات الافتراضية، قد يؤدي نقص التفاعل الشخصي إلى شعور بالعزلة أو الانفصال بين Microsoft Teams و Zoom الأعضاء. على الرغم من أن أدوات التواصل عبر الفيديو والصوت مثل تحاول سد هذه الفجوة، إلا أن التأثير العاطفي العميق على الروح المعنوية والتماسك الجماعي لا يزال غير معروف بشكل كامل.

تأثير التكنولوجيا على الابتكار الجماعي

في حين أن التكنولوجيا توفر وصولاً غير مسبوق إلى المعلومات والموارد، يبقى السؤال حول كيف تؤثر على الابتكار داخل الفرق. هل تعمل التكنولوجيا على تحفيز الإبداع الجماعي من خلال تسهيل الوصول إلى المعرفة والأفكار الجديدة، أم أنها تفرض قيودًا بسبب القوالب والنماذج المحددة مسبقًا التي قد تحد من التفكير الإبداعي؟

تأثير التكنولوجيا على التوازن بين العمل والحياة

من الأبعاد الأخرى غير المدروسة بما فيه الكفاية هو تأثير التكنولوجيا على التوازن بين العمل والحياة الشخصية. مع تزايد استخدام الأدوات التكنولوجية للعمل عن بعد، أصبحت الحدود بين العمل والحياة الشخصية غير واضحة. كيف يؤثر هذا التشويش على الأداء الفردي والجماعي داخل الفرق؟ وهل يمكن للتكنولوجيا أن تساهم في تحقيق توازن أفضل، أم أنها تفرض ضغطًا إضافية تؤثر سلبًا على الأداء؟

الذكاء الاصطناعي والتفاعل البشري

تعتبر تطبيقات الذكاء الاصطناعي أحد أهم الابتكارات التكنولوجية في العصر الحالي، ولكن تأثيرها على التفاعل البشري داخل فرق العمل لا يزال غير واضح. بينما يمكن للذكاء الاصطناعي تحسين الكفاءة من

خلال أتمتة المهام الروتينية، هناك قلق من أن يقلل من التفاعل البشري الذي يعتبر ضروريًا لحل المشكلات المعقدة واتخاذ القرارات الاستراتيجية.

الخصوصية وأمان البيانات

مع ازدياد الاعتماد على التكنولوجيا، تزداد المخاطر المرتبطة بالخصوصية وأمان البيانات. كيف يؤثر هذا القلق على أداء فرق العمل؟ وهل يمكن للضغط الناجم عن الحفاظ على أمان البيانات والخصوصية أن يؤثر على التركيز والإنتاجية؟

تأثير التكنولوجيا على التدريب والتطوير

على الرغم من أن التكنولوجيا توفر أدوات متقدمة للتدريب والتطوير المهني، إلا أن فعاليتها على المدى الطويل وتأثيرها على الأداء الفعلي لا يزال موضوعًا غير محسوم. هل يمكن للبرامج التدريبية الرقمية أن تعوض عن التدريب الشخصي المباشر؟ وكيف تؤثر على تفاعل الأفراد مع المواد التدريبية واستفادتهم منها؟

الدراسات السابقة

تسلط العديد من الدراسات الضوء على تأثير التكنولوجيا على أداء فرق العمل

.. تحسين الإنتاجية

عبد اللطيف حجاج, م. (2022). توظيف تكنولوجيا التعليم لتحقيق استمرارية العملية التعليمية في ظل جائحة كورونا.

مجلة كلية التربية (أسيوط), 38(11), 229-250.

خالد العموش, ا. يوسف الطراونة, ا. & اخليف. (2022). واقع القيادة الافتراضية في الجامعات الأردنية بالاستناد إلى أسس الإدارة الإلكترونية. مجلة كلية التربية (أسيوط), 38(7), 1-30.

محمد عبد القادر احمد, ع. ا. عبد القادر, ابراهيم دكروري محمد, محمد عبد العزيز إبراهيم, & شادي. (2022). إطار مقترح للعلاقة بين التوافق والصورة الذهنية وتبني تكنولوجيا انترنت الأشياء وأداء المبيعات الداخلية: دراسة تطبيقية. المجلة المصرية للدراسات التجارية, 46(4), 161-200.

كريم عبد الحليم, ا. (2023). تطوير سياسات التعليم قبل الجامعي في ضوء منظومة التحول الرقمي (دراسة تحليلية). المجلة التربوية لتعليم الكبار, 5(4), 1-30

بلعجوز, حسين, دادي عدون, & ناصر (مشرف). (2009). الأساليب الحديثة للتسيير ودورها في تقييم الأداء بالتطبيق على المؤسسات الاقتصادية الجزائرية (Doctoral dissertation).

الفجوات النظرية

1. التأثيرات النفسية والاجتماعية للتكنولوجيا

- بينما تساعد التكنولوجيا في تسهيل العمل عن بعد، قد تؤدي أيضاً إلى: العزلة والانفصال شعور بالعزلة والانفصال بين أعضاء الفريق. الدراسات الحالية لم تستكشف بشكل كافٍ التأثيرات النفسية والاجتماعية لهذه العزلة على الروح المعنوية والتماسك الجماعي.
- لا يزال تأثير التكنولوجيا على التفاعل العاطفي بين أعضاء الفريق غير: **التفاعل العاطفي** واضح. معظم الدراسات تركز على الجوانب العملية للتكنولوجيا دون النظر في كيفية تأثيرها على العلاقات الشخصية والتفاعل البشري

2. الابتكار والإبداع

- هناك حاجة لفهم أفضل لكيفية تأثير التكنولوجيا على الإبداع والابتكار داخل: القيود الإبداعية الفرق. هل تساهم الأدوات التكنولوجية في تحفيز التفكير الإبداعي، أم أنها تفرض قيوداً تحد من الابتكار بسبب القوالب والنماذج المحددة مسبقاً؟
- تأثير البيئات الافتراضية على العمليات الإبداعية داخل الفريق يحتاج: **البيئات الافتراضية** إلى مزيد من البحث، بما في ذلك كيفية تفاعل الأعضاء مع بعضهم البعض في بيئة افتراضية مقارنة ببيئة العمل التقليدية

3. التوازن بين العمل والحياة

- استخدام التكنولوجيا بشكل مكثف قد يؤثر على التوازن بين العمل: **الضغوط التكنولوجية** والحياة الشخصية، مما يؤدي إلى الإرهاق الرقمي. الدراسات الحالية لا تغطي بشكل كافٍ كيفية تأثير هذا التوازن على الأداء الفردي والجماعي

4. الذكاء الاصطناعي والتفاعل البشري

- على الرغم من الفوائد المحتملة للذكاء الاصطناعي في تحسين: **الاعتماد على الذكاء الاصطناعي** الكفاءة، هناك نقص في الأبحاث التي تستكشف تأثير الاعتماد المتزايد على الذكاء الاصطناعي على التفاعل البشري داخل فرق العمل وكيفية تأثيره على اتخاذ القرارات

الفجوات التطبيقية

1. التطبيق الفعلي للتوصيات النظرية

- العديد من التوصيات المقدمة في الأبحاث النظرية لم تُختبر بشكل كافٍ في: **تحليل الفعالية** بيئات العمل الحقيقية. هناك حاجة لدراسات تطبيقية لتقييم فعالية هذه التوصيات في تحسين أداء فرق العمل
- تحتاج الشركات إلى أدوات لقياس الأثر الفعلي للتكنولوجيا على الأداء، بما: **قياس الأثر** والمعايير الأخرى التي يمكن استخدامها لتقييم (KPIs) في ذلك مؤشرات الأداء الرئيسية التحسينات

التدريب والتطوير المهني 2.

تقييم فعالية التدريب الرقمي

- بينما تُستخدم التكنولوجيا بشكل متزايد في التدريب والتطوير المهني، إلا أن فعالية هذه الأساليب على المدى الطويل وتأثيرها على الأداء العملي لا يزال موضوعًا يحتاج إلى مزيد من البحث.
- تأثير التكنولوجيا على تفاعل الأفراد مع البرامج التدريبية واستفادتهم: **تفاعل المتدربين**. منها يحتاج إلى تحليل أعمق، خاصة في البيئات الافتراضية

إدارة التغيير التكنولوجي 3.

- كيفية مساعدة الفرق على التكيف مع التكنولوجيات الجديدة: **التكيف مع التكنولوجيات الجديدة** وتجاوز مقاومة التغيير هو جانب تطبيقي يتطلب دراسة معمقة. الأدوات والاستراتيجيات الفعالة لإدارة التغيير التكنولوجي تحتاج إلى تطوير واختبار
- تأثير الفجوة الرقمية بين الأجيال داخل فرق العمل على الأداء العام لم: **الفجوة الرقمية**. يحظ بالاهتمام الكافي. يجب تطوير استراتيجيات لتقليل هذه الفجوة وضمان تكيف جميع الأعضاء مع التكنولوجيا الجديدة

أمان البيانات والخصوصية 4.

- مع تزايد استخدام التكنولوجيا، تزداد المخاطر المتعلقة بأمان البيانات: **إدارة المخاطر** والخصوصية. الدراسات التطبيقية حول كيفية إدارة هذه المخاطر وتأثيرها على ثقة الأعضاء وأدائهم لا تزال محدودة
- تحديد وتطبيق تدابير الأمان الفعالة في بيئات العمل التكنولوجية: **تدابير الأمان الفعالة**. يحتاج إلى مزيد من البحث، لضمان حماية البيانات والحفاظ على الخصوصية دون التأثير على الأداء

مشكلة البحث

تتمثل مشكلة البحث في تحديد كيفية تأثير التكنولوجيا على أداء فرق العمل، بما في ذلك التعرف على العوامل الإيجابية والسلبية التي تأتي مع استخدام التكنولوجيا في بيئات العمل المختلفة. تشمل هذه المشكلة عدة جوانب منها:

كيفية تحسين الأداء من خلال الأدوات التكنولوجية

التحديات التي تواجه فرق العمل في التكيف مع التكنولوجيا الجديدة

تأثير التكنولوجيا على التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق

الأثار النفسية والاجتماعية لاستخدام التكنولوجيا على الموظفين.

أهمية الدراسة

تكتسب هذه الدراسة أهمية كبيرة في ضوء التحول الرقمي المتسارع الذي يشهده العالم. من الضروري فهم كيف تؤثر التكنولوجيا على أداء فرق العمل لتطوير استراتيجيات فعالة تعزز من الإيجابيات وتحد من السلبيات. يمكن لهذه الدراسة أن تسهم في

توفير رؤى عملية: تساعد الشركات على تحديد الأدوات التكنولوجية الأكثر فعالية لتحسين أداء فرق العمل.
تعزيز الفهم الأكاديمي: تسهم في إثراء المعرفة النظرية حول العلاقة بين التكنولوجيا والأداء الوظيفي.
تقديم توصيات استراتيجية: توفير توصيات يمكن تطبيقها لتحسين تفاعل فرق العمل مع التكنولوجيا وتعزيز إنتاجيتهم.

وفقا لما سبق تهدف الدراسة الحالية للإجابة على السؤال الرئيسي التالي

كيف تؤثر التكنولوجيا على أداء فريق العمل: بالتطبيق على مؤسسة

سديم- بالرياض -المملكة العربية السعودية " دراسة حالة "

1.2. أسئلة الدراسة

1.3. أهداف الدراسة

1.4. فرضيات الدراسة

1.5. نموذج الدراسة

1.6. منهجية الدراسة

1.7. الدراسة الميدانية

1.8. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

قائمة المراجع

عبد اللطيف حجاج, م. (2022). توظيف تكنولوجيا التعليم لتحقيق استمرارية العملية التعليمية في ظل جائحة كورونا. مجلة كلية التربية (أسيوط), 38(11), 229-250.

خالد العموش, ا. يوسف الطراونة, ا. & اخليف. (2022). واقع القيادة الافتراضية في الجامعات الأردنية بالاستناد إلى أسس الإدارة الإلكترونية. مجلة كلية التربية (أسيوط), 38(7), 1-30.

https://mfes.journals.ekb.eg/article_268145.html

محمد عبد القادر احمد, ع. ا. عبد القادر, ابراهيم دكروري محمد, محمد عبد العزيز إبراهيم, & شادي. (2022). إطار مقترح للعلاقة بين التوافق والصورة الذهنية و تبني تكنولوجيا انترنت الأشياء وأداء المبيعات الداخلية: دراسة تطبيقية. المجلة المصرية للدراسات التجارية, 46(4), 161-200. https://journals.ekb.eg/article_266238.html

كريم عبد الحليم, إ. (2023). تطوير سياسات التعليم قبل الجامعي في ضوء منظومة التحول الرقمي (دراسة تحليلية). المجلة التربوية لتعليم الكبار, 5(4), 1-30. <https://www.qscience.com/content/journals/10.5339/jist.2020.2>

بلعجوز, حسين, دادي عدون, & ناصر (مشرف). (2009). الأساليب الحديثة للتسيير ودورها في تقييم الأداء بالتطبيق على المؤسسات الاقتصادية الجزائرية (Doctoral dissertation). [http://dspace.esc-](http://dspace.esc-alger.dz:8080/jspui/bitstream/123456789/1775/7/chap4.rtf)

[alger.dz:8080/jspui/bitstream/123456789/1775/7/chap4.rtf](http://dspace.esc-alger.dz:8080/jspui/bitstream/123456789/1775/7/chap4.rtf)

مع أطيب الأمنيات بالنجاح والتوفيق

It`s Never Too Late to START. Just Begin!

Best of Luck 😊 Dr. Mona Moustafa Elashry

