

College of Management

**Introduction to
Research Methods**

Lecturer: Dr. Raef Baraka

MGM 333

Lecture 08



Research methods

طرق البحث



Part 2: Research methods

الجزء الثاني: طرق البحث

Research methods

طرق البحث

Intended Learning Outcomes

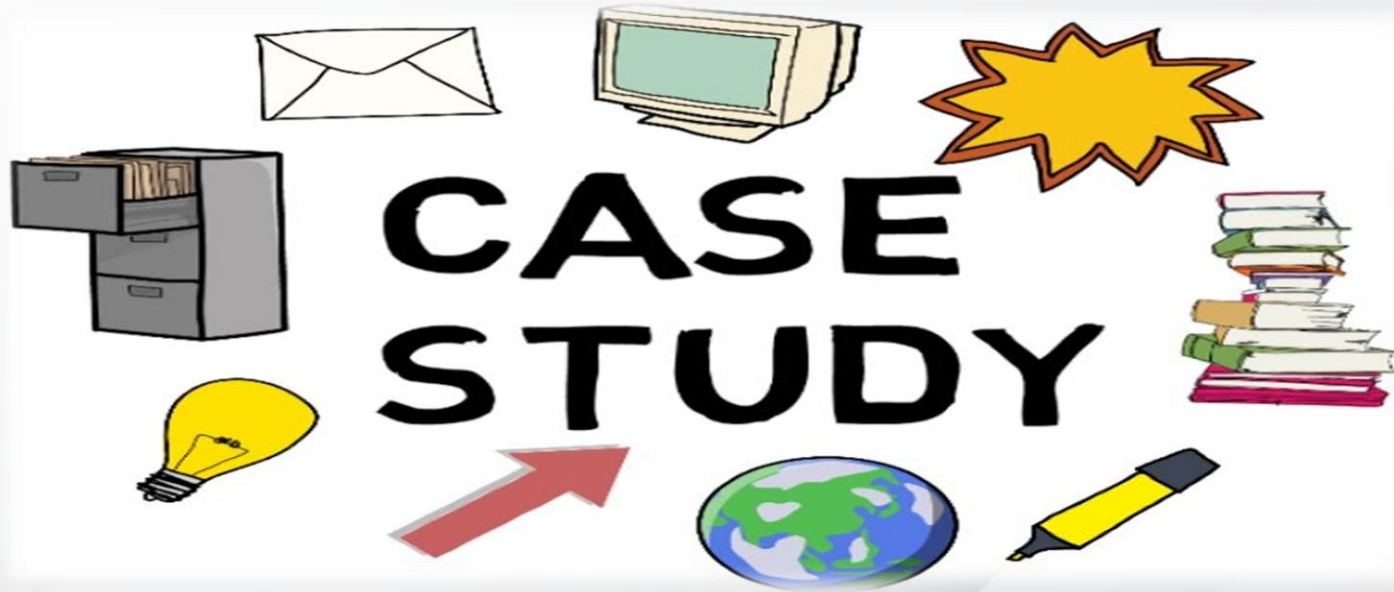
- **Part 2** focuses on research methods and the variety of potential approaches available to the researcher.
- Each chapter describes a research method, and gives examples of the type of question the method responds well to (this does not mean it cannot be tried on something new), and instructions on designing that method.

المخرجات التعليمية المقصودة

- **يركز الجزء الثاني** على طرق البحث وتنوع الأساليب المتاحة للباحث.
- يصف كل فصل طريقة بحث، ويعطي أمثلة على نوع السؤال الذي تستجيب له الطريقة بشكل جيد (وهذا لا يعني أنه لا يمكن تجربتها على شيء جديد)، وتعليمات حول تصميم تلك الطريقة.

Case studies

دراسات الحالة



Chapter 8: Case studies

الفصل الثامن: دراسات الحالة

Case studies

دراسات الحالة

- The case study method is a kind of research that concentrates on one thing, looking at it in detail, not seeking to generalize from it.

When you do a case study, you are interested in that thing in itself, as a whole

- طريقة دراسة الحالة هي نوع من البحوث الذي يركز على شيء واحد، ينظر إليه بالتفصيل، وليس السعي للتعميم منه.

عندما تقوم بدراسة حالة، فأنت مهتم بذلك الأمر بحد ذاته، ككل

Case studies

دراسات الحالة

- A case study can be both the process engaged in to investigate a phenomenon and the written output of that investigation.
- The study is both the fieldwork and the report of that fieldwork.
- Leaving aside the written output for now, we shall focus on the method of investigation.

- يمكن أن تكون دراسة الحالة العملية التي يتم إجراؤها للتحقيق في ظاهرة ما والإنتاج المكتوب لتلك التحقيق.
- الدراسة هي العمل الميداني وتقرير ذلك العمل الميداني.
- وبغض النظر عن النتائج المكتوبة في الوقت الحالي، سنركز على طريقة إجرائها.

Case studies

دراسات الحالة

- A case study is an in-depth, empirical investigation of a specific phenomenon (a person, group, organization, event, or situation) within its real-world context, using multiple sources of evidence.

Rather than studying many instances at a shallow level, the case study method examines one or a small number of cases in considerable detail, capturing nuances that surveys, experiments, or large-scale quantitative studies would miss.

- دراسة الحالة هي تحقيق تجريبي معمق في ظاهرة محددة (شخص، مجموعة، منظمة، حدث، أو موقف) ضمن سياقها الواقعي، باستخدام مصادر أدلة متعددة.
بدلاً من دراسة العديد من الحالات على مستوى سطحي، تفحص طريقة دراسة الحالة حالة أو عدد قليل من الحالات بتفصيل كبير، تلتقط فروقا قد تفوتها الدراسات المسحية أو التجريبية أو الدراسات الكمية واسعة النطاق.

Case studies

دراسات الحالة

The key characteristics that define a case study are:

1. **Focus on a bounded unit:** one person, one organization, one event, or one time period
2. **Real-world context:** the phenomenon is studied as it naturally occurs, not in a laboratory
3. **Multiple data sources:** interviews, observations, documents, and artifacts are combined
4. **Holistic description:** the aim is to understand the whole picture, not isolate one variable
5. **Flexible design:** methods adapt to the emerging findings throughout the study

الخصائص الرئيسية التي تحدد دراسة الحالة هي:

- **تركز على وحدة محددة:** شخص واحد، منظمة واحدة، حدث واحد، أو فترة زمنية واحدة
- **السياق الواقعي:** تدرس الظاهرة كما تحدث بشكل طبيعي، وليس في المختبر
- **مصادر بيانات متعددة:** مقابلات، ملاحظات، وثائق، وقطع أثرية مجتمعة
- **الوصف الشامل:** الهدف هو فهم الصورة الكاملة، وليس عزل متغير واحد
- **التصميم المرن:** تتكيف الطرق مع النتائج الناشئة طوال الدراسة

Case studies

دراسات الحالة

A useful way to think about Case Study: whereas a survey asks “**how many?**” and an experiment asks “**does X cause Y** under controlled conditions?”, a case study asks “**how and why** did this happen here, in this context, with these people?”

طريقة مفيدة للتفكير في دراسة الحالة: بينما يسأل الاستطلاع المسحية "**كم عددهم؟**" وتسأل التجربة "**هل X يسبب Y** تحت ظروف مضبوطة؟"، تسأل دراسة حالة "**كيف ولماذا** حدث هذا هنا، في هذا السياق، مع هؤلاء الأشخاص؟"

Case studies

دراسات الحالة

When Should You Use a Case Study?

- You want to explore a new or understudied phenomenon.
- You need to explain “how” or “why” something occurred.
- Your research question begins with “how” or “why”.
- The case is unique, rare, or extreme.
- You want to test or refine an existing theory.
- You are evaluating a program or intervention.
- You want to compare across contexts.

متى يجب أن تستخدم دراسة حالة؟

- تريد استكشاف ظاهرة جديدة أو غير مدروسة بشكل كاف.
- تحتاج إلى شرح "كيف" أو "لماذا" حدث شيء ما.
- سؤال بحثك يبدأ بـ "كيف" أو "لماذا".
- الحالة فريدة أو نادرة أو متطرفة.
- تريد اختبار أو تحسين نظرية موجودة.
- أنت تقيم برنامجاً أو تدخلاً.
- تريد المقارنة عبر السياقات.

Case studies

دراسات الحالة

Types of Case Studies:

أنواع دراسات الحالة:



Case studies

دراسات الحالة

أنواع دراسات الحالة حسب غرض البحث: Types of Case Studies by research purpose:

Types of Case Studies by research purpose:

أنواع دراسات الحالة حسب غرض البحث

1. Exploratory case study

1. دراسة الحالة الاستكشافية

2. Descriptive case study

2. دراسة الحالة الوصفية

3. Explanatory case study

3. دراسة الحالة التفسيرية

Case studies

دراسات الحالة

1. Exploratory case study

- An exploratory case study is conducted when little is already known about a topic. The goal is to define questions, identify variables, and develop hypotheses for future research: not to draw firm conclusions.

1. دراسة حالة استكشافية

- تجرى دراسة حالة استكشافية عندما يكون هناك القليل من المعرفة بالفعل عن موضوع ما. الهدف هو تحديد الأسئلة، وتحديد المتغيرات، وتطوير فرضيات للأبحاث المستقبلية: وليس استخلاص استنتاجات حاسمة.

Case studies

دراسات الحالة

1. Exploratory case study

- Used in the early stages of inquiry.
- Focuses on discovery and question generation.
- Often serves as a pilot for a larger study.
- **Example:** Examining how a newly remote-first company manages team cohesion when no prior research exists on that specific organizational context.

1. دراسة حالة استكشافية

- يستخدم في المراحل الأولى من البحث.
- يركز على الاكتشاف وتوليد الأسئلة.
- غالبا ما يكون بمثابة حلقة تجريبية لدراسة أكبر.
- **مثال:** دراسة كيفية إدارة شركة جديدة تعتمد على العمل عن بعد لتماسك الفريق عندما لا يوجد بحث سابق في ذلك السياق التنظيمي المحدد.

2. Descriptive case study

- A descriptive case study provides a complete, detailed account of a phenomenon within its context. The researcher is not trying to explain why something happened but to document what happened fully and accurately.

2. دراسة حالة وصفية

- توفر دراسة حالة وصفية وصفا كاملا ومفصلا لظاهرة ما ضمن سياقها. الباحث لا يحاول شرح سبب حدوث شيء ما، بل توثيق ما حدث بشكل كامل ودقيق.

Case studies

دراسات الحالة

2. Descriptive case study

- Based on an established theoretical framework
- Focuses on the “what” rather than the “why”
- Produces rich, contextually detailed documentation.
- **Example:** Documenting the full process of a hospital’s transition from paper records to electronic health records, including all stakeholder responses and operational changes.

2. دراسة حالة وصفية

- استنادا إلى إطار نظري راسخ
- يركز على "ماذا" بدلا من "لماذا"
- ينتج توثيقا غنيا ومفصلا في سياقه.
- **مثال:** توثيق العملية الكاملة لانتقال المستشفى من السجلات الورقية إلى السجلات الصحية الإلكترونية، بما في ذلك جميع ردود أصحاب المصلحة والتغييرات التشغيلية.

Case studies

دراسات الحالة

3. Explanatory case study

- An explanatory case study aims to establish causal relationships: to explain how or why a particular outcome occurred. This is the most analytically demanding type and is frequently used in social sciences.

3. دراسة حالة التفسيرية

- تهدف دراسة الحالة التفسيرية إلى إثبات العلاقات السببية: لشرح كيف أو لماذا حدثت نتيجة معينة.
- هذا النوع هو الأكثر طلبا تحليليا ويستخدم كثيرا في العلوم الاجتماعية.

Case studies

دراسات الحالة

3. Explanatory case study

- Useful for causal analysis in complex real-world settings
- Seeks to identify mechanisms and processes
- Often involves theory testing.
- **Example:** Investigating why a particular school's standardized test scores improved significantly after adopting a new pedagogical method, while neighboring schools using the same method saw no change.

3. دراسة حالة التفسيرية

- مفيد للتحليل السببي في بيئات واقعية معقدة
- يسعى إلى تحديد الآليات والعمليات
- غالبا ما يتضمن اختبارات نظرية..
- **مثال:** دراسة سبب تحسن نتائج الاختبارات الموحدة لمدرسة معينة بشكل كبير بعد اعتماد طريقة تربوية جديدة، بينما لم تشهد المدارس المجاورة التي تستخدم نفس الطريقة أي تغيير.

Case studies

دراسات الحالة

أنواع دراسات الحالة حسب طبيعة الحالة نفسها: Types of Case Studies by nature of the case itself:

Types of Case Studies by nature of the case itself:

أنواع دراسات الحالة حسب طبيعة الحالة نفسها

1. Intrinsic case study

1. دراسة الحالة الجوهرية

2. Instrumental case study

2. دراسة الحالة الآلية

3. Collective (multiple) case study

3. دراسة الحالة الجماعية (متعددة)

Case studies

دراسات الحالة

1. Intrinsic case study

- In an intrinsic case study, the researcher's primary interest is in the case itself: not because it represents something broader, but because of its own inherent interest or importance.

1. دراسة الحالة الجوهرية

- في دراسة الحالة الجوهرية، يكون الاهتمام الأساسي للباحث في الحالة نفسها: ليس لأنها تمثل شيئاً أوسع، بل بسبب اهتمامها أو أهميتها الجوهرية.

Case studies

دراسات الحالة

1. Intrinsic case study

- Driven by the unique value of the specific case
- Not designed to generalize to other contexts
- Common in biography, history, and clinical research.
- **Example:** Studying the leadership style of a particularly unconventional CEO because that individual's approach is itself fascinating and significant.

1. دراسة الحالة الجوهرية

- مدفوعة بالقيمة الفريدة للحالة المحددة
- ليس مصمما للتعميم على سياقات أخرى
- شائع في السيرة الذاتية والتاريخ والأبحاث السريرية.
- **مثال:** دراسة أسلوب القيادة لمدير تنفيذي غير تقليدي بشكل خاص لأن نهجه هو بحد ذاته أمر مثير للاهتمام ومهم.

2. Instrumental case study

- An instrumental case study uses a specific case as a vehicle for understanding a broader issue or refining a theory. The case is secondary; the insight it enables is primary.

2. دراسة الحالة الآلية

- تستخدم دراسة الحالة الأداة حالة محددة كوسيلة لفهم قضية أوسع أو تحسين نظرية. القضية ثانوية؛ الرؤية التي يوفرها هي الأهمية.

Case studies

دراسات الحالة

2. Instrumental case study

- The case serves as a tool for broader understanding
- Findings are intended to apply beyond the specific case
- Used for theory building and theory testing.
- **Example:** Studying one city's response to a flooding event to understand general principles of municipal crisis management.

2. دراسة الحالة الآلية

- تعد القضية أداة لفهم أوسع.
- تهدف النتائج إلى أن تنطبق خارج القضية المحددة.
- يستخدم لبناء النظريات واختبار النظريات.
- **مثال:** دراسة استجابة مدينة واحدة لحدث فيضان لفهم المبادئ العامة لإدارة الأزمات البلدية.

3. Collective (multiple) case study

- A collective or multiple case study involves studying several cases simultaneously or sequentially to investigate a general phenomenon. The cases may be similar (replication logic) or contrasting (maximizing variation).

3. دراسة الحالة الجماعية (متعددة)

- تشمل دراسة الحالة الجماعية أو المتعددة دراسة عدة حالات في آن واحد أو بشكل متسلسل للتحقيق في ظاهرة عامة. قد تكون الحالات متشابهة (منطق التكرار) أو متباينة (تعظيم التباين).

Case studies

دراسات الحالة

3. Collective (multiple) case study

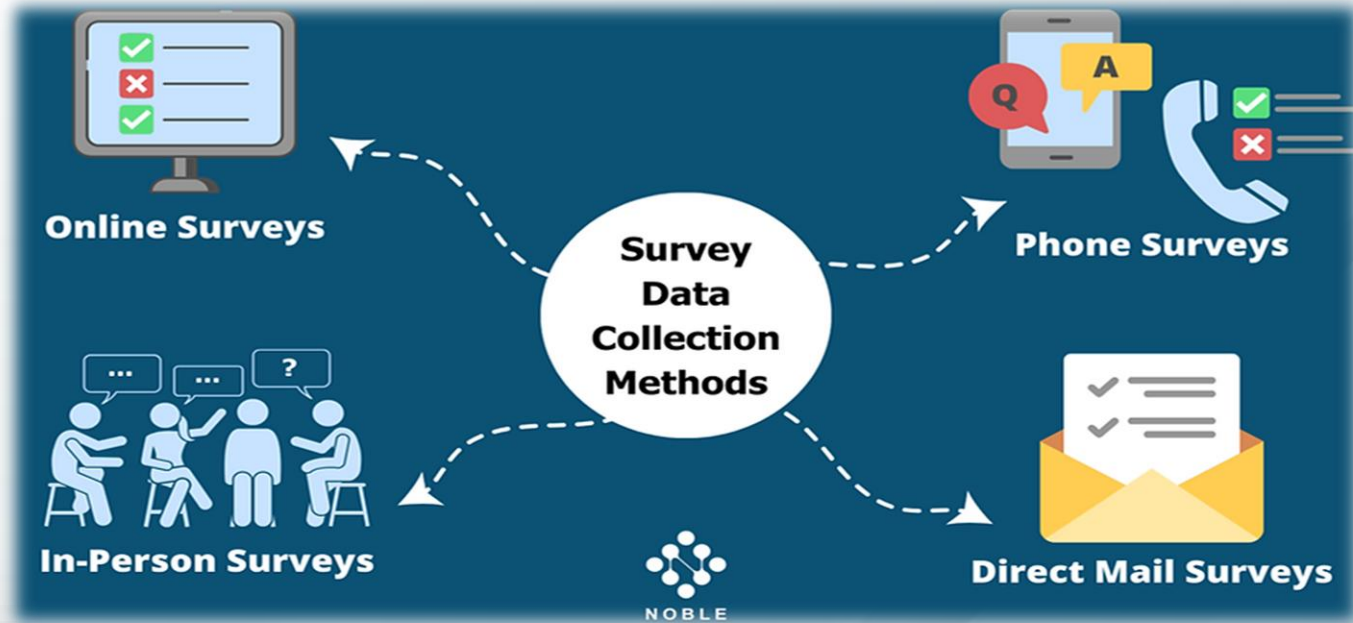
- Produces more robust and generalizable findings than a single case
- Cases can be analyzed individually then compared
- Stronger basis for theoretical conclusions.
- **Example:** Studying five different schools that implemented the same reading intervention to determine which contextual factors predict success or failure.

3. دراسة الحالة الجماعية (متعددة)

- تنتج نتائج أكثر قوة وقابلية للتعميم من حالة واحدة
- يمكن تحليل الحالات بشكل فردي ثم مقارنتها
- أساس أقوى للاستنتاجات النظرية..
- **مثال:** دراسة خمس مدارس مختلفة نفذت نفس تدخل القراءة لتحديد العوامل السياقية التي تتنبأ بالنجاح أو الفشل.

Surveys

الدراسات المسحية



Chapter 9: Surveys

الفصل التاسع: الدراسات المسحية

Surveys

الدراسات المسحية

- The purpose of survey research is to gather and analyze information by questioning individuals who are either representative of the research population or are the entire research population.
- The term '**survey**' usually refers to a study that has used a representative sample; if the entire population is involved in the study it is a '**census**'.

- الغرض من البحث الاستبائي هو جمع وتحليل المعلومات من خلال استجواب الأفراد الذين يمثلون مجتمع البحث أو يشكلون كامل مجموعة البحث.
- عادة ما يشير مصطلح '**مسح**' إلى دراسة استخدمت عينة تمثيلية؛ إذا شارك جميع السكان في الدراسة، فهذا يعتبر '**تعداداً**'.

Surveys

الدراسات المسحية

- Questions must be asked using a standardized questioning procedure applied equally and consistently to all research participants.

The aim of survey research is to study relationships between specific variables, which are identified at the outset of the research and stated as either a hypothesis or a research question, or to describe certain characteristics of the population.

- يجب طرح الأسئلة باستخدام إجراء استقصاء موحد يطبق على جميع المشاركين في الأبحاث بشكل متساو ومتسق.

الهدف من البحث المسحي هو دراسة العلاقات بين المتغيرات المحددة، التي يتم تحديدها في بداية البحث والتعبير عنها كفرضية أو سؤال بحثي، أو لوصف خصائص معينة للمجتمع.

Surveys

الدراسات المسحية

- The findings from the survey can then be generalized to the wider population.
- Survey research can include qualitative and quantitative research, but is usually quantitative with a limited qualitative element, which is more likely to be anecdotal than truly qualitative.

- يمكن بعد ذلك تعميم نتائج المسح على السكان الأوسع.
- يمكن أن يشمل البحث المسحي البحث النوعي والكمي، لكنه عادة ما يكون كميا مع عنصر نوعي محدود، وهو ما يكون أكثر قصصية منه نوعيا حقيقيا.

Surveys

الدراسات المسحية

- There are two types of survey: **descriptive** surveys and **explanatory** surveys.
- It is possible to apply both methods in the same study, as will become apparent when examining the nature of the two approaches.

- هناك نوعان من المسح: **المسوحات الوصفية** و**المسوحات التفسيرية**.
- من الممكن تطبيق كلا الطريقتين في نفس الدراسة، كما يتضح عند فحص طبيعة النهجين.

Surveys

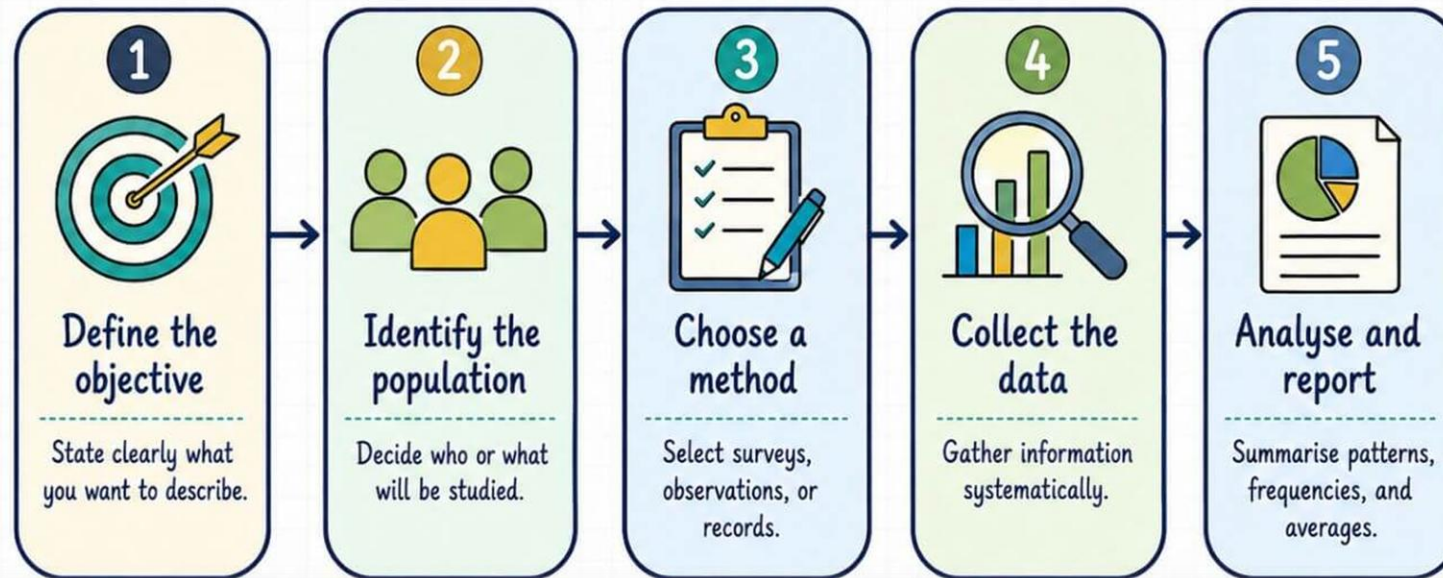
الدراسات المسحية

Descriptive surveys:

المسوحات الوصفية:

Descriptive Research

How to Perform Descriptive Research



Surveys

الدراسات المسحية

- The purpose of a descriptive survey (see Example) is to describe a situation and/or look for trends and patterns within the sample group that can be generalized to the defined population of the study.
- The data gathered in this type of survey is usually a combination of measurements, counts and brief narratives, which are then analyzed using descriptive statistics such as measures of central tendency and standard deviation.

- الغرض من المسح الوصفي (انظر المثال) هو وصف موقف و/أو البحث عن اتجاهات وأنماط داخل مجموعة العينة يمكن تعميمها على السكان المعرفة في الدراسة.
- البيانات التي يتم جمعها في هذا النوع من الاستطلاعات عادة ما تكون مزيجاً من القياسات، والعد، والسرد الموجز، ثم يتم تحليلها باستخدام إحصاءات وصفية مثل مقاييس الميل المركزي والانحراف المعياري.

Example 9.1 A descriptive survey

Pay and status: latest survey results

Presents the findings of the 2004 CILIP survey of UK library and information professionals conducted to gather information on salary levels relative to qualifications, responsibilities, employment sectors and solo working. Other information collected includes job titles and membership of professional organizations. Among the findings are that more than half of the 3,039 respondents earned less than £25,000 per year and that the median amount was £22,400. Also reports respondents' comments and suggestions for action by CILIP to campaign for improved salaries, promote the appreciation of the profession by employers and merge or work more closely with other LIS professional bodies.

Creaser, C. and White, S. (2005) Pay and Status: latest survey results, *Library and Information Update*, 4 (6), (June), 40–3.

This descriptive survey was conducted in order to describe the current situation within the library and information profession in the UK. Data was gathered on a variety of variables including salaries, qualifications and sector information. This survey presents a picture of the profession using descriptive statistics which provide an overview of current working standards and trends.

Surveys

الدراسات المسحية

- Because of the approach to sampling (**usually random sampling**) and the nature of the data gathered, this method does not lend itself to more sophisticated statistical analysis, indeed this is not its purpose.
- It is usual for researchers to put some interpretation on the results based on a combination of the current facts gathered and previous research.

- نظرا لنهج أخذ العينات (**عادة العينة العشوائية**) وطبيعة البيانات المجمعة، فإن هذه الطريقة لا تناسب التحليل الإحصائي الأكثر تعقيدا، وهذا ليس هدفها.
- من المعتاد أن يقدم الباحثون تفسيرا للنتائج بناء على مزيج من الحقائق الحالية التي جمعت والأبحاث السابقة.

Surveys

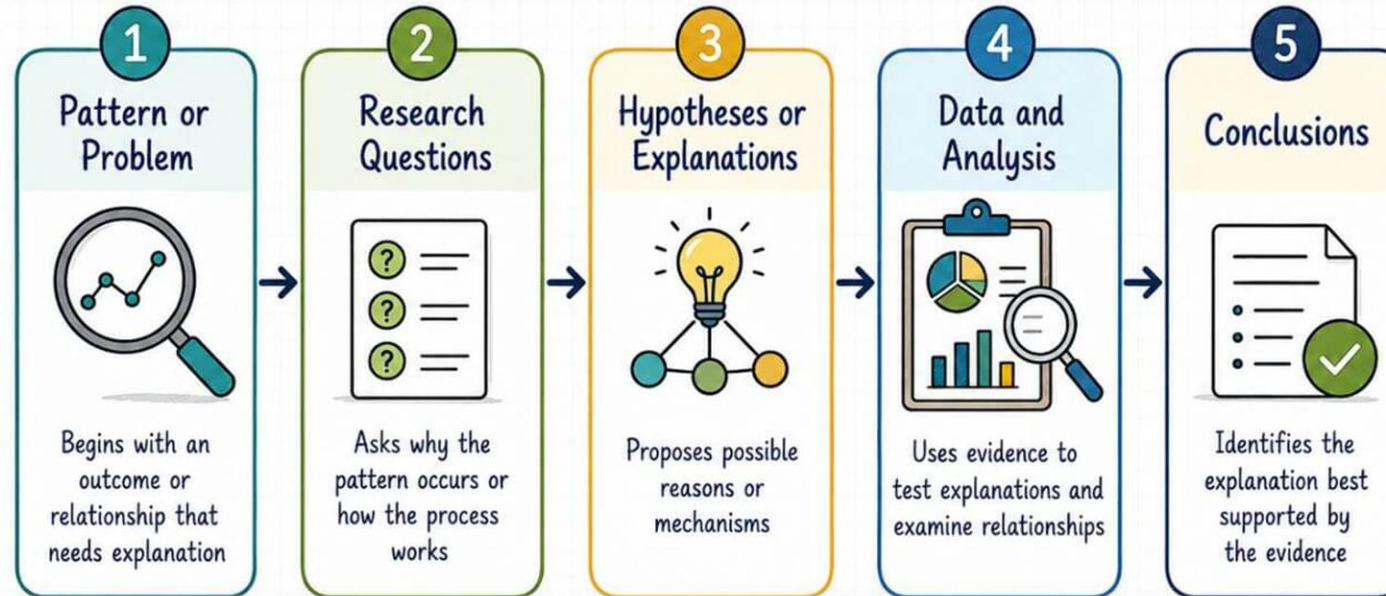
الدراسات المسحية

Explanatory surveys:

المسوحات التفسيرية:

Explanatory Research

Research that explains why or how something happens



Surveys

الدراسات المسحية

- The explanatory survey seeks to establish cause and effect relationships but without experimental manipulation; for example, the effects on teachers' motivation of merit schemes, the effects of social climate on adolescent values.
- The definition offered here by Burns talks about 'cause and effect' when in reality any attempt to demonstrate causation within the natural human condition is fundamentally flawed.

- يسعى المسح التفسيري إلى إثبات علاقات **السبب والنتيجة** ولكن دون التلاعب التجريبي؛ على سبيل المثال، تأثيرات برامج الجدارة على دوافع المعلمين، وتأثيرات المناخ الاجتماعي على قيم المراهقين.
- التعريف الذي قدمه بيرنز هنا يتحدث عن "السبب والنتيجة" بينما في الواقع أي محاولة لإثبات السببية ضمن الحالة البشرية الطبيعية هي معيبة جوهرية.

Surveys

الدراسات المسحية

- The closest we can hope to come to examining relationships between variables in a natural setting is not actually causation, it is covariance or correlation.

Surveys always take place in a natural setting and under these conditions it is impossible to establish definitive cause and effect relationships; at best we can demonstrate a probable link between variables in a study.

- أقرب ما يمكننا أن نأمل في الوصول إليه لفحص العلاقات بين المتغيرات في السياق الطبيعي ليس السببية الفعلية، بل هو التباين أو الارتباط.

تجرى المسوحات دائما في بيئة طبيعية وتحت هذه الظروف من المستحيل تحديد علاقات السبب والنتيجة النهائية؛ في أفضل الأحوال يمكننا إثبات وجود ارتباط محتمل بين المتغيرات في دراسة.

Surveys

الدراسات المسحية

- The closest we can hope to come to examining relationships between variables in a natural setting is not actually causation, it is covariance or correlation.

Surveys always take place in a natural setting and under these conditions it is impossible to establish definitive cause and effect relationships; at best we can demonstrate a probable link between variables in a study.

- أقرب ما يمكننا أن نأمل في الوصول إليه لفحص العلاقات بين المتغيرات في السياق الطبيعي ليس السببية الفعلية، بل هو التباين أو الارتباط.

تجرى المسوحات دائما في بيئة طبيعية وتحت هذه الظروف من المستحيل تحديد علاقات السبب والنتيجة النهائية؛ في أفضل الأحوال يمكننا إثبات وجود ارتباط محتمل بين المتغيرات في دراسة.

Surveys

الدراسات المسحية

- Explanatory surveys (see Example) apply inferential statistical techniques to numerical data to establish relationship between variables.
- This does not mean that all the data gathered must be in numerical form; it means that all data must be coded in order to allow for statistical manipulation.

- تطبق المسوحات التفسيرية (انظر المثال) تقنيات إحصائية استدلالية على البيانات العددية لإثبات العلاقة بين المتغيرات.
- هذا لا يعني أن جميع البيانات التي تم جمعها يجب أن تكون في شكل رقمي؛ يعني أنه يجب ترميز جميع البيانات للسماح بالتلاعب الإحصائي.

Example 9.2 An explanatory survey

How experts and novices search the Web

This study was undertaken to advance the understanding of expertise in seeking information on the Web by identifying strategies and attributes that will increase the chance of a successful search on the Web. The strategies were as follows: evaluation, navigation, affect, metacognition, cognition, and prior knowledge, and attributes included age, sex, years of experience, computer knowledge, and info-seeking knowledge. Success was defined as finding a target topic within 30 minutes. Participants were from three groups. Novices were 10 undergraduate pre-service teachers, intermediates were 9 final-year master of library and information studies students, and experts were 10 highly experienced professional librarians working in a variety of settings. Participants' verbal protocols were transcribed verbatim into a text file and coded. These codes, along with Internet temporary files, a background questionnaire, and a post-task interview were the sources of the data. Since the variable of interest was the time to finding the topic, in addition to ANOVA and Pearson correlation, survival analysis was used to explore the data.

Tabatabai, D. and Shore, B. M. (2005) How Experts and Novices Search the Web, *Library and Information Science Research*, **27** (2), 222–48.

In this study data was gathered in numerical and narrative form. All the data was coded in such a way that the researchers were able to test the results using standard inferential statistical techniques to establish correlation between the variables.

Surveys

الدراسات المسحية

The purpose of this type of survey is to identify and offer explanations for relationships between variables.

- Sampling is vitally important in this type of survey as it has major implications for the generalizability of the findings.

الغرض من هذا النوع من الاستطلاعات هو تحديد وتقديم تفسيرات للعلاقات بين المتغيرات.

- تعد العينة مهمة جدا في هذا النوع من الاستطلاعات لأنها تحمل تداعيات كبيرة على قابلية تعميم النتائج.



Thank You