

مهمة 2- دراسات نقدية 2 د. أشرف الفندي

إعداد الباحث
سالم اليامي 232001060



رسالة ماجستير من جامعة ميدأوشن لعام 2023م
(أثر الإدارة الإلكترونية على تحسين الأداء في مستشفى دله)

المقدمة

تعد الإدارة الإلكترونية أحد المفاهيم الحديثة التي تم تطويرها لتحسين الأداء في المؤسسات والمنظمات المختلفة، ويشمل ذلك استخدام التكنولوجيا الحديثة والتطبيقات الإلكترونية لتسهيل الإجراءات وتحسين الكفاءة. ومن بين هذه المؤسسات. (الجوهري، ٢٠١٧)

تأتي المستشفيات على رأس القائمة، حيث يمكن للإدارة الإلكترونية أن تسهم في تحسين جودة الخدمات

نقد مقدمة الرسالة

الصحية وزيادة كفاءة تقديم الرعاية الصحية.

ويعتبر القطاع الصحي من أهم القطاعات التي تؤثر بشكل مباشر على جودة الحياة والتنمية البشرية في المجتمعات. وتلعب المستشفيات دوراً حيوياً في توفير الرعاية الصحية والعلاجية للمرضى، وتعتبر أحد الركائز الأساسية لتحقيق الأهداف الصحية المرجوة. ومع تزايد الضغوط التي تتعرض لها المستشفيات في الوقت الحالي، يسعى العديد من المسؤولين في هذه المؤسسات إلى تبني التقنيات الحديثة والتطورات الإلكترونية لتحسين الإدارة والأداء الصحي والتخفيف من الضغوط الحاصلة على المستشفيات (الشيخ، ٢٠١٨)

وفي هذا السياق، يأتي هذا البحث الذي يهدف إلى دراسة أثر الإدارة الإلكترونية على تحسين الأداء في مستشفى دله. ويعتبر مستشفى دله واحداً من أهم المستشفيات في المنطقة، حيث يتميز بتقديم خدمات صحية عالية الجودة للمرضى والمجتمع المحيط. ومن خلال هذا البحث، سيتم دراسة تأثير التطبيقات الإلكترونية في إدارة المستشفى على تحسين الأداء الصحي في المستشفى، وتقييم النتائج والتوصيات المستفادة من الدراسة. وبما أن الإدارة الإلكترونية أصبحت تطبيقاً أساسياً في إدارة المؤسسات الصحية، فإن البحث الحالي يعتبر مساهمة مهمة لتوثيق هذا الإطار العام.

نقد مقدمة الرسالة

وتعتبر هذه الدراسة مهمة لأنها تركز على تطبيق الإدارة الإلكترونية في مجال الخدمات الصحية، وهو مجال يحتاج إلى تحسينات وتطويرات مستمرة لتحسين جودة الخدمات وتحقيق أفضل النتائج الصحية للمرضى. وعلى الرغم من أن هناك العديد من الدراسات السابقة التي تحلل أثر الإدارة الإلكترونية على تحسين الأداء في المؤسسات المختلفة، فإن هذه الدراسة تركز بشكل خاص على تطبيق الإدارة الإلكترونية في مجال الخدمات الصحية وتحديد الآثار الإيجابية التي يمكن أن تحدثها في المستشفى. من المتوقع أن يساهم هذا البحث في تعزيز الفهم العام لفوائد تبني الإدارة الإلكترونية في المستشفيات، والتحديات التي قد تواجهها المؤسسات الصحية في هذا الصدد. كما سيوفر البحث معلومات قيمة للمستشفيات والمؤسسات الصحية. ومن خلال هذا البحث الحالي، يهدف الباحثون إلى دراسة أثر الإدارة الإلكترونية على تحسين الأداء في مستشفى دله. ويعتبر هذا المستشفى واحدًا من أهم المستشفيات في المنطقة، حيث يتميز بتقديم خدمات صحية عالية الجودة للمرضى والمجتمع المحيط.

نقد مقدمة الرسالة

تتناول الدراسة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مجال الخدمات الصحية، وهو مجال يحتاج إلى تحسينات وتطويرات مستمرة لتحسين جودة الخدمات وتحقيق أفضل النتائج الصحية للمرضى. وعلى الرغم من وجود العديد من الدراسات أيضاً، سيتم في هذه الدراسة التركيز على مستشفى دله كحالة دراسية، حيث

7

يمكن أن يكون التطبيق الناجح للإدارة الإلكترونية في هذا المستشفى نموذجاً يمكن تطبيقه في المستشفيات الأخرى في المنطقة وحتى في جميع أنحاء العالم. (الجويد، ٢٠٠٣)

نقد مقدمة الرسالة

ومن المتوقع أن تساهم نتائج هذه الدراسة في تعزيز الوعي بأهمية تبني التكنولوجيا الحديثة في إدارة المؤسسات الصحية، وتحديد الفوائد والتحديات المرتبطة بهذه العملية، بالإضافة إلى تقديم توصيات للمسؤولين في المستشفى والقطاع الصحي بشكل عام بشأن كيفية تحسين الإدارة الإلكترونية وتطويرها في المستقبل. (العتيبي، ٢٠١٦)

وبما أن الإدارة الإلكترونية للمؤسسات الصحية أصبحت ضرورة ملحة لتحسين جودة الخدمات الصحية وتحسين الأداء الصحي بشكل عام، فإن هذه الدراسة تأتي في الوقت المناسب لتوضيح الأهمية المتزايدة للإدارة الإلكترونية في القطاع الصحي وتحديد كيفية استخدام التكنولوجيا الحديثة لتحسين الخدمات الصحية وتقديم الرعاية الصحية بطريقة أكثر كفاءة وجودة. (الغامدي، ٢٠١٣).



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

