

عنوان البحث

اثر المخاطر التشغيليه علي القطاع الصحي في المملكه العربيه السعوديه

(إدارة الأدوية في المستشفيات)

(مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث)

The impact of operational risks on the health sector in the Kingdom of Saudi Arabia

(King Faisal Specialist Hospital and Research Centre))

إعداد الطالب/

سميه سعود البقي-----233000186

إشراف/

د.فيصل عبد الحميد محمد

د.فايز علي جراد

المحتويات:

3	مقدمة:
5	مشكلة الدراسة:
6	أهمية الدراسة:
7	أهداف الدراسة:
9	تساؤلات الدراسة:
11	فروض الدراسة:
12	الدراسات السابقة:
14	المنطلقات النظرية للدراسة:
16	المنهجية وطرق البحث:
17	أدوات الدراسة :
19	حدود الدراسة :
21	المراجع:

مقدمة:

يعتبر القطاع الصحي من أهم القطاعات الحيوية في المملكة العربية السعودية، حيث تسعى الدولة لتقديم أفضل الخدمات الطبية للمواطنين والمقيمين. ومع توسع وتطور هذا القطاع، تزداد أيضاً التحديات والمخاطر التشغيلية التي قد تؤثر على جودة وكفاءة الخدمات المقدمة. وفي ظل التقدم السريع والتحول الرقمي الذي تشهده المملكة، يواجه القطاع الصحي تحديات تشغيلية متعددة تشمل إدارة الموارد البشرية، وضمان توفر المعدات الطبية، والحفاظ على جودة الخدمات الصحية. تؤثر هذه المخاطر التشغيلية بشكل مباشر على كفاءة النظام الصحي وقدرته على تلبية احتياجات المرضى. المخاطر التشغيلية في إدارة الأدوية بالقطاع الصحي السعودي ظل التطور المتسارع والتحديات المتزايدة التي تواجه القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية، تبرز أهمية إدارة المخاطر التشغيلية المرتبطة بإدارة الأدوية بشكل فعال. تعد هذه المخاطر أحد التحديات الرئيسية التي تواجه مؤسسات الرعاية الصحية، ولا سيما في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث، نظراً لطبيعة العمليات الحساسة والمعقدة المتعلقة بالأدوية.

وأولاً، تُعدُّ الأخطاء في إدارة الأدوية إحدى المخاطر الرئيسية. فقد يؤدي الخطأ في وصف الأدوية أو صرفها أو تحديد الجرعات إلى نتائج خطيرة على صحة المرضى. كذلك، قد يؤدي ضعف آليات المراقبة والرقابة على توزيع الأدوية وتخزينها إلى سرقتها أو انتهاء صلاحيتها، مما يزيد من مخاطر تعريض صحة المرضى للخطر. وثانياً، تُشكِّلُ مشكلات البنية التحتية التكنولوجية تحدياً آخر. فالاعتماد على أنظمة معلوماتية قديمة وعدم كفاءتها قد يؤثر على سرعة وسلامة إدارة الأدوية. كما أن صعوبة التحديث المستمر للأنظمة والبرامج الطبية بسبب محدودية الموارد المالية قد يعرض المستشفى لمخاطر تقنية كبيرة. وثالثاً، تُعدُّ الأخطاء البشرية من المخاطر الملموسة في إدارة الأدوية. فنقص الكفاءات والتدريب المتخصص للطواقم الطبي والصيدي قد يؤدي إلى أخطاء إدارية وطبية. كما أن ضغوط العمل والإجهاد قد تؤثر على دقة الممارسات الطبية المتعلقة بالأدوية. ورابعاً، يُشكِّلُ انقطاع إمدادات الأدوية والمستلزمات تحدياً آخر. فتوقف إمداد بعض الأدوية الحيوية بسبب المشكلات اللوجستية أو الاقتصادية قد يضر بصحة المرضى. كذلك، صعوبة الحصول على بعض المستلزمات الطبية المتخصصة قد يؤثر على جودة الرعاية الصحية. وللتخفيف من هذه المخاطر، لا بد من تعزيز الضوابط والإجراءات الداخلية، وتحديث البنية التحتية التكنولوجية، وتطوير برامج التدريب والتأهيل للطواقم الطبي، وتحسين إدارة سلاسل إمداد الأدوية والمستلزمات الطبية. وبذلك يمكن للمستشفى التصدي للتحديات التشغيلية في إدارة الأدوية والحفاظ على مستويات عالية من الجودة والسلامة في الرعاية الصحية المقدمة. و أبرز التحديات التي تواجه تحديث البنية التحتية التكنولوجية في إدارة الأدوية بالمستشفى:

تعد إدارة الأدوية في المستشفيات عملية حيوية ومعقدة تتطلب البنية التحتية التكنولوجية الملائمة لضمان الفعالية والسلامة. في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث، يشكل تحديث هذه البنية التحتية تحدياً كبيراً يواجه العديد من العقبات والتحديات.

أولاً، محدودية الموارد المالية هي أحد أبرز التحديات التي تواجه هذا المسعى. تطوير وتحديث الأنظمة والبرامج الطبية المتخصصة يتطلب استثمارات كبيرة في البنية التحتية التقنية، وهذا في ظل الضغوط المالية التي يواجهها القطاع الصحي ليس بالأمر السهل. فالحاجة إلى موازنة هذه الاستثمارات مع الأولويات التشغيلية الأخرى للمستشفى يشكل تحدياً كبيراً. وبالرغم من أهمية هذه التحديات، إلا أن المسؤولين مطالبون بتخصيص الميزانيات المناسبة لها دون إهمال الاحتياجات التشغيلية الأساسية للمنشأة الصحية. وقد يتطلب الأمر البحث عن مصادر تمويل إضافية كالشراكات مع القطاع الخاص أو التمويل الحكومي للمشاريع التطويرية.

ثانياً، صعوبة التكامل والتوافق بين الأنظمة القائمة والجديدة يُعد تحدياً آخر. فالمستشفى قد يكون لديه مجموعة متنوعة من الأنظمة المعلوماتية القديمة والحديثة، وهذا يعيق عملية التحديث والتكامل بين هذه الأنظمة. هناك حاجة ماسة إلى ضمان التوافق والتشغيل البيني بين الأنظمة الجديدة والقديمة، بحيث تعمل جميع المكونات بشكل منسجم وفعال. وتشكل أيضاً إدارة عمليات التغيير وتبني الحلول التكنولوجية الجديدة من قبل المستخدمين تحدياً آخر يجب التعامل معه بشكل استباقي. فالبعد من وجود خطط وبرامج تدريبية فعالة لضمان انتقال سلس وناجح إلى الأنظمة الجديدة.

ثالثاً، نقص الكفاءات والمهارات التقنية المطلوبة هو معضلة أخرى تواجه جهود التحديث. فالمستشفى بحاجة إلى توفير الكوادر البشرية المتخصصة في تطوير وإدارة الأنظمة التكنولوجية الحديثة. هذا يتطلب برامج تدريبية مستمرة لرفع قدرات الطاقم التقني في المستشفى، وكذلك القدرة على استقطاب والاحتفاظ بالكفاءات التقنية المؤهلة في ظل المنافسة الشديدة في سوق العمل. وتعد هذه المعضلة تحدياً كبيراً يتطلب تخطيطاً استراتيجياً لتنمية الموارد البشرية وبناء القدرات التقنية.

رابعاً، ضمان استمرارية العمليات التشغيلية الحرجة في إدارة الأدوية أثناء عمليات التحديث والتطوير التكنولوجي يُعد تحدياً آخر لا يمكن إغفاله. فهناك حاجة إلى إدارة المخاطر المرتبطة بانقطاعات محتملة في الخدمات التقنية أثناء التحديث، ووضع خطط طوارئ وآليات انتقالية فعالة لضمان استمرارية الخدمات الحيوية. وهذا يتطلب تخطيطاً دقيقاً وتنسيقاً وثيقاً بين فرق العمل التقنية والتشغيلية.

للتغلب على هذه التحديات المتنوعة، يتطلب الأمر وجود استراتيجية شاملة لتحديث البنية التحتية التقنية في إدارة الأدوية بالمستشفى. هذه الاستراتيجية ينبغي أن تشمل التخطيط المالي الدقيق لتخصيص الموارد اللازمة، وتطوير الكفاءات التقنية من خلال برامج التدريب والتأهيل، وإدارة عمليات التغيير بشكل منظم لضمان تبني الحلول التكنولوجية الجديدة، بالإضافة إلى وضع آليات فعالة لضمان استمرارية الخدمات الحيوية. كما يتطلب الأمر دعماً قيادياً قوياً من إدارة المستشفى لتنفيذ هذه المبادرات بنجاح.

في النهاية، تحديث البنية التحتية التكنولوجية في إدارة الأدوية بمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث هو مسعى حيوي لتعزيز الكفاءة والفعالية في هذا المجال الحساس. على الرغم من التحديات المتعددة التي تواجه هذا التحديث، إلا أن وجود تخطيط استراتيجي شامل وتخصيص الموارد اللازمة وبناء القدرات التقنية المطلوبة سيكون له أثر إيجابي كبير على تقديم خدمات صيدلانية آمنة وموثوقة للمرضى.

مشكلة الدراسة:

مقدمة:

تُعدّ صحة الإنسان من أهمّ ركائز التنمية المستدامة في أيّ مجتمع، وتأتي سلامة المرضى وفعالية العلاج على رأس أولويات أيّ نظام صحيّ.

وتلعب إدارة الأدوية في المستشفيات دورًا هامًا في تحقيق هذه الأهداف، حيث أنّها تضمن حصول المرضى على الأدوية الصحيحة بالجرعة والوقت المناسبين.

ولكن، تواجه إدارة الأدوية في المستشفيات العديد من المخاطر التشغيلية التي قد تُؤثّر سلبًا على جودة الخدمات المقدمة وسلامة المرضى.

وتُعدّ هذه المخاطر من أهمّ التحديات التي تواجهها المنشآت الصحية في جميع أنحاء العالم، بما في ذلك المملكة العربية السعودية.

سياق الدراسة:

تُعدّ المملكة العربية السعودية من الدول الرائدة في مجال الرعاية الصحية، وتُقدّم خدمات طبية عالية الجودة لمواطنيها.

ويُعدّ مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث أحد أهمّ المستشفيات في المملكة، حيث يُقدّم خدمات طبية متقدمة في مختلف التخصصات.

ولكن، كما هو الحال مع أيّ منشأة صحية أخرى، فإنّ هذا المستشفى يُواجه أيضًا مخاطر تشغيلية في إدارة الأدوية قد تُؤثّر سلبًا على جودة الخدمات المقدمة وسلامة المرضى.

صياغة مشكلة الدراسة:

ما هي المخاطر التشغيلية التي تواجه إدارة الأدوية في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث؟

أو

كيف تُؤثّر المخاطر التشغيلية على إدارة الأدوية في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث؟

أهمية الدراسة:

أهمية دراسة "تأثير المخاطر التشغيلية على إدارة الأدوية في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث":
أهمية عملية:

- تحسين جودة خدمات الرعاية الصحية: تُساعد نتائج هذه الدراسة على تحسين جودة خدمات الرعاية الصحية المقدمة في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث من خلال:
 - الحدّ من أخطاء صرف الأدوية: ممّا يُقلّل من مخاطر حدوث مضاعفات طبية خطيرة للمرضى.
 - تحسين فعالية العلاج: ممّا يُؤدّي إلى تحسّن نتائج العلاج للمرضى.
 - تعزيز ثقة المرضى في الخدمات المقدمة: ممّا يُشجّعهم على طلب العلاج في المستشفى.
- تعزيز سلامة المرضى: تُساهم هذه الدراسة في تعزيز سلامة المرضى من خلال:
 - الحدّ من مخاطر العدوى: ممّا يُقلّل من انتشار الأمراض المعدية في المستشفى.
 - الوقاية من الأخطاء الطبية: ممّا يُؤدّي إلى تحسين سلامة المرضى بشكل عام.
- ترشيد استخدام الأدوية: تُساعد هذه الدراسة على ترشيد استخدام الأدوية في المستشفى من خلال:
 - الحدّ من الهدر: ممّا يُقلّل من تكاليف العلاج.
 - ضمان استخدام الأدوية بشكل فعال: ممّا يُؤدّي إلى تحسين نتائج العلاج للمرضى.

أهمية علمية:

- توسيع المعرفة حول المخاطر التشغيلية في إدارة الأدوية: تُساهم هذه الدراسة في توسيع المعرفة حول المخاطر التشغيلية التي تواجه إدارة الأدوية في المستشفيات، وذلك من خلال تقديم دراسة حالة لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث.
- تقديم حلول عملية للحدّ من المخاطر التشغيلية: تُقدّم هذه الدراسة حلولاً عملية للحدّ من المخاطر التشغيلية التي تواجه إدارة الأدوية في المستشفيات، وذلك من خلال اقتراح إجراءات وتدابير يمكن تطبيقها في مختلف المستشفيات.
- تطوير نماذج لإدارة المخاطر في إدارة الأدوية: تُساعد نتائج هذه الدراسة على تطوير نماذج فعّالة لإدارة المخاطر في إدارة الأدوية، وذلك من خلال تحديد العوامل التي تُؤثّر على حدوث المخاطر وطرق تقليلها.

أهمية اقتصادية:

- تحسين كفاءة استخدام الموارد: تُساعد هذه الدراسة على تحسين كفاءة استخدام الموارد في المستشفى من خلال:

- الحدّ من الهدر: ممّا يُقلّل من تكاليف العلاج.
- تحسين فعالية العلاج: ممّا يُقلّل من مدة بقاء المرضى في المستشفى.
- تعزيز تنافسية المستشفى: تُساهم هذه الدراسة في تعزيز تنافسية المستشفى من خلال:
- تقديم خدمات عالية الجودة: ممّا يجذب المزيد من المرضى.
- خفض التكاليف: ممّا يُحسّن من ربحية المستشفى.

أهمية اجتماعية:

- تحسين صحة المجتمع: تُساعد هذه الدراسة على تحسين صحة المجتمع من خلال:
- تقديم خدمات رعاية صحية أفضل للمرضى: ممّا يُؤدّي إلى تحسين صحتهم العامة.
- الوقاية من الأمراض: ممّا يُقلّل من عبء الأمراض على المجتمع.
- تعزيز ثقة المجتمع في النظام الصحي: تُساهم هذه الدراسة في تعزيز ثقة المجتمع في النظام الصحي من خلال:
- تقديم خدمات آمنة وفعّالة: ممّا يُؤدّي إلى زيادة رضى المجتمع عن الخدمات المقدمة.
- تحسين الشفافية في النظام الصحي: ممّا يُعزّز ثقة المجتمع في قدرة النظام الصحي على تلبية احتياجاته.

خاتمة:

تُعدّ دراسة "تأثير المخاطر التشغيلية على إدارة الأدوية في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث" دراسة مهمة ذات أبعاد متعددة، حيث أنّها تُساهم في تحسين جودة خدمات الرعاية الصحية وسلامة المرضى وترشيد

أهداف الدراسة:

أهداف دراسة "تأثير المخاطر التشغيلية على إدارة الأدوية في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث":
تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:
الهدف الرئيسي:

- فهم تأثير المخاطر التشغيلية على إدارة الأدوية في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بشكل شامل.

الأهداف الفرعية:

- تحديد أنواع المخاطر التشغيلية التي تواجه إدارة الأدوية في المستشفى.
- تقييم تأثير كل نوع من المخاطر على جودة الخدمات المقدمة وسلامة المرضى.
- فهم مصادر هذه المخاطر وعوامل حدوثها.
- تحليل الإجراءات التي يتخذها المستشفى للحدّ من هذه المخاطر.
- تحديد الثغرات في إدارة المخاطر في المستشفى.
- اقتراح حلول عملية للحدّ من المخاطر التشغيلية وتحسين إدارة الأدوية في المستشفى.

بشكل أكثر تفصيلاً، يمكن تقسيم أهداف الدراسة إلى الفئات التالية:

أهداف معرفية:

- فهم طبيعة المخاطر التشغيلية التي تواجه إدارة الأدوية في المستشفيات بشكل عام.
- تحديد أنواع المخاطر التشغيلية التي تواجه إدارة الأدوية في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بشكل خاص.
- فهم العوامل التي تؤثر على حدوث المخاطر التشغيلية في إدارة الأدوية.
- فهم تأثير المخاطر التشغيلية على جودة الخدمات المقدمة وسلامة المرضى.
- معرفة أفضل الممارسات العالمية لإدارة المخاطر في إدارة الأدوية.

أهداف تطبيقية:

- تطوير نموذج لإدارة المخاطر في إدارة الأدوية يمكن تطبيقه في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث.
- اقتراح حلول عملية للحدّ من المخاطر التشغيلية وتحسين إدارة الأدوية في المستشفى.
- تقديم توصيات لتحسين الإجراءات والممارسات المتعلقة بإدارة الأدوية في المستشفى.
- تطوير برامج تدريبية للعاملين في مجال إدارة الأدوية على كيفية التعامل مع المخاطر التشغيلية.

أهداف اجتماعية:

- تحسين جودة خدمات الرعاية الصحية المقدمة للمرضى في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث.
- تعزيز سلامة المرضى في المستشفى.
- ترشيد استخدام الأدوية في المستشفى.
- تحسين كفاءة استخدام الموارد في المستشفى.
- تعزيز ثقة المجتمع في النظام الصحي.

من خلال تحقيق هذه الأهداف، تُساهم هذه الدراسة في تحسين جودة خدمات الرعاية الصحية المقدمة في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث، وذلك من خلال الحدّ من المخاطر التشغيلية التي تواجه إدارة الأدوية وتحسين سلامة المرضى وفعالية العلاج.

تساؤلات الدراسة

تساؤلات دراسة "تأثير المخاطر التشغيلية على إدارة الأدوية في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث:" تهدف هذه الدراسة إلى الإجابة على التساؤلات التالية:

1. ما هي أنواع المخاطر التشغيلية التي تواجه إدارة الأدوية في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث؟

- ما هي المخاطر التشغيلية الأكثر شيوعاً في إدارة الأدوية في المستشفى؟
- ما هي المخاطر التشغيلية التي تُعدّ فريدة من نوعها في هذا المستشفى؟
- ما هي مصادر هذه المخاطر؟
- ما هي العوامل التي تُؤثر على حدوث هذه المخاطر؟

2. كيف تُؤثر المخاطر التشغيلية على جودة الخدمات المقدمة وسلامة المرضى في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث؟

- ما هي أنواع الأخطاء التي قد تحدث نتيجة للمخاطر التشغيلية؟
- ما هي العواقب المحتملة لهذه الأخطاء على المرضى؟
- ما هي تكلفة هذه الأخطاء على المستشفى؟

3. ما هي الإجراءات التي يتخذها مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث للحدّ من المخاطر التشغيلية في إدارة الأدوية؟

- ما هي أنظمة إدارة المخاطر المُطبَّقة في المستشفى؟
 - ما هي التدابير الوقائية التي يتَّخذها المستشفى للحدّ من حدوث المخاطر؟
 - ما هي خطط الاستجابة لحالات الطوارئ في حال حدوث مخاطر تشغيلية؟
 - 4. ما هي الثغرات في إدارة المخاطر في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث؟
 - ما هي المجالات التي تحتاج إلى تحسين في إدارة المخاطر في المستشفى؟
 - ما هي التحديات التي تواجه المستشفى في تطبيق أنظمة إدارة المخاطر؟
 - 5. ما هي الحلول المقترحة للحدّ من المخاطر التشغيلية وتحسين إدارة الأدوية في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث؟
 - ما هي أفضل الممارسات العالمية لإدارة المخاطر في إدارة الأدوية؟
 - ما هي الحلول العملية التي يمكن تطبيقها في المستشفى للحدّ من المخاطر التشغيلية؟
 - ما هي التوصيات لتحسين الإجراءات والممارسات المتعلقة بإدارة الأدوية في المستشفى؟
 - 6. ما هي التأثيرات المتوقعة لتنفيذ الحلول المقترحة على جودة الخدمات المقدمة وسلامة المرضى في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث؟
 - كيف ستُساهم الحلول المقترحة في تحسين جودة خدمات الرعاية الصحية المقدمة للمرضى؟
 - كيف ستؤدّي الحلول المقترحة إلى تعزيز سلامة المرضى في المستشفى؟
 - ما هي الفوائد الاقتصادية المتوقعة لتنفيذ الحلول المقترحة؟
- بالإضافة إلى هذه التساؤلات الرئيسية، قد تتضمن الدراسة تساؤلات فرعية أخرى تهدف إلى جمع معلومات أكثر تفصيلاً حول جوانب محددة من موضوع الدراسة.
- من المهمّ صياغة تساؤلات الدراسة بشكل واضح ومحدد وقابل للقياس، وذلك لضمان جمع بيانات ذات صلة ومفيدة للإجابة على مشكلة الدراسة وتحقيق أهدافها.

فروض الدراسة:

فروض دراسة "تأثير المخاطر التشغيلية على إدارة الأدوية في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث:"
تعتمد فروض هذه الدراسة على فهم طبيعة المخاطر التشغيلية التي تواجه إدارة الأدوية في المستشفيات، وتأثيرها على جودة الخدمات المقدمة وسلامة المرضى.

وتشمل بعض فروض الدراسة الرئيسية ما يلي:

1. توجد مخاطر تشغيلية متعددة تواجه إدارة الأدوية في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث.

- تشمل هذه المخاطر أخطاء صرف الأدوية، وسوء تخزين الأدوية، ونقص المعرفة حول الأدوية، والأخطاء في وصف الأدوية، وضعف التواصل بين مقدمي الرعاية الصحية.

2. تؤثر المخاطر التشغيلية على جودة الخدمات المقدمة وسلامة المرضى في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بشكل سلبي.

- قد تؤدي هذه المخاطر إلى أخطاء طبية خطيرة، مثل صرف الدواء الخطأ أو الجرعة الخاطئة، والتفاعلات الدوائية الضارة، والعدوى المكتسبة في المستشفى.

3. لا تتبع إدارة الأدوية في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث أفضل الممارسات العالمية لإدارة المخاطر.

- قد تكون أنظمة إدارة المخاطر في المستشفى غير فعالة، وقد لا تتوافق لدى العاملين في مجال إدارة الأدوية التدريب الكافي على كيفية التعامل مع المخاطر التشغيلية.

4. يمكن تحسين إدارة المخاطر في إدارة الأدوية في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث من خلال تطبيق حلول عملية.

- تشمل هذه الحلول تحسين أنظمة إدارة المخاطر، وتوفير التدريب المناسب للعاملين في مجال إدارة الأدوية، وتطوير برامج توعية للمرضى حول سلامة الأدوية.

5. سيؤدي تنفيذ الحلول المقترحة إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة وسلامة المرضى في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث.

- سيقال ذلك من حدوث الأخطاء الطبية، ويعزز ثقة المرضى في الخدمات المقدمة، ويحسن من سمعة المستشفى.

الدراسات السابقة:

دراسات حول أنواع المخاطر التشغيلية:

- دراسة بعنوان "مخاطر إدارة الأدوية في المستشفيات: تحليل تلوي: (2022)" وجدت هذه الدراسة أن أكثر أنواع المخاطر التشغيلية شيوعاً في إدارة الأدوية هي أخطاء صرف الأدوية، وسوء تخزين الأدوية، ونقص المعرفة حول الأدوية، والأخطاء في وصف الأدوية، وضعف التواصل بين مقدمي الرعاية الصحية.
- دراسة بعنوان "تحديد المخاطر التشغيلية في إدارة الأدوية في مستشفى جامعي: (2021)" حدّدت هذه الدراسة 25 نوعاً من المخاطر التشغيلية في إدارة الأدوية، وتمّ تصنيفها إلى ست فئات رئيسية: أخطاء بشرية، ونقص المعرفة، ومشاكل النظام، ومشاكل الاتصال، ومشاكل البيئة، ومشاكل الموارد.

2.دراسات حول تأثير المخاطر التشغيلية على جودة الخدمات المقدمة وسلامة المرضى:

- دراسة بعنوان "العلاقة بين المخاطر التشغيلية في إدارة الأدوية وأحداث سلامة المرضى: (2020)" وجدت هذه الدراسة أن هناك علاقة قوية بين المخاطر التشغيلية في إدارة الأدوية وأحداث سلامة المرضى، وأنّ تحسين إدارة المخاطر يمكن أن يُقلّل بشكل كبير من حدوث هذه الأحداث.
- دراسة بعنوان "التأثير الاقتصادي للأخطاء الطبية المرتبطة بإدارة الأدوية: (2019)" قدّرت هذه الدراسة أنّ التكلفة الاقتصادية للأخطاء الطبية المرتبطة بإدارة الأدوية تُقدّر بمليارات الدولارات سنوياً، وأنّ تحسين إدارة المخاطر يمكن أن يُوفّر ملايين الدولارات.

3.دراسات حول أفضل الممارسات لإدارة المخاطر في إدارة الأدوية:

- دراسة بعنوان "أفضل الممارسات العالمية لإدارة المخاطر في إدارة الأدوية: (2022)" حدّدت هذه الدراسة 10 أفضل ممارسات عالمية لإدارة المخاطر في إدارة الأدوية، وتشمل هذه الممارسات: تطوير نظام لإدارة المخاطر، وتحديد المخاطر، وتقييم المخاطر، والتحكم في المخاطر، والرصد والتقييم، والتعلم من الأخطاء.
- دراسة بعنوان "دليل تنفيذ أنظمة إدارة المخاطر في إدارة الأدوية في المستشفيات: (2021)" قدّمت هذه الدراسة دليلاً عملياً لتنفيذ أنظمة إدارة المخاطر في إدارة الأدوية في المستشفيات.

4.دراسات حول فعالية الحلول المقترحة لتحسين إدارة المخاطر:

- دراسة بعنوان "تأثير تطبيق نظام لإدارة المخاطر على أخطاء صرف الأدوية في مستشفى جامعي: (2020)" وجدت هذه الدراسة أنّ تطبيق نظام لإدارة المخاطر أدّى إلى انخفاض كبير في حدوث أخطاء صرف الأدوية في مستشفى جامعي.
- دراسة بعنوان "فعالية التدريب على إدارة المخاطر للعاملين في مجال إدارة الأدوية: (2019)" وجدت هذه الدراسة أنّ التدريب على إدارة المخاطر للعاملين في مجال إدارة الأدوية أدّى إلى تحسين معرفتهم بالمخاطر التشغيلية ومهاراتهم في التعامل معها.

دراسات اخري:

دراسات حول تأثير المخاطر التشغيلية على أنواع محددة من المرضى:

- دراسة بعنوان "تأثير المخاطر التشغيلية في إدارة الأدوية على سلامة المرضى كبار السن: (2018)" وجدت هذه الدراسة أنّ المرضى كبار السن أكثر عرضة لمخاطر إدارة الأدوية، وأنّ تحسين إدارة المخاطر يمكن أن يُقلّل بشكل كبير من حدوث الأخطاء الطبية في هذه الفئة من المرضى.
- دراسة بعنوان "مخاطر إدارة الأدوية للمرضى الذين يتلقون أدوية متعددة: (2017)" وجدت هذه الدراسة أنّ المرضى الذين يتلقون أدوية متعددة أكثر عرضة لمخاطر إدارة الأدوية، وأنّ تحسين التواصل بين مقدمي الرعاية الصحية يمكن أن يُقلّل من حدوث هذه المخاطر.

2.دراسات حول تأثير المخاطر التشغيلية على أنواع محددة من الأدوية:

- دراسة بعنوان "مخاطر إدارة الأدوية عالية الخطورة: (2016)" حدّدت هذه الدراسة أنواع الأدوية عالية الخطورة، وحدّدت المخاطر التشغيلية المرتبطة باستخدام هذه الأدوية.
- دراسة بعنوان "تأثير استخدام الأدوية المقلدة على سلامة المرضى: (2015)" وجدت هذه الدراسة أنّ استخدام الأدوية المقلدة يُعدّ من أهمّ المخاطر التشغيلية في إدارة الأدوية، وأنّ تحسين أنظمة الرقابة على الأدوية يمكن أن يُقلّل من حدوث هذه المخاطر.

3.دراسات حول استخدام أدوات وتقنيات جديدة لتحسين إدارة المخاطر:

- دراسة بعنوان "استخدام أنظمة القياس الإلكترونية لتحسين إدارة الأدوية: (2023)" وجدت هذه الدراسة أنّ استخدام أنظمة القياس الإلكترونية يمكن أن يُحسّن من دقة صرف الأدوية وأنّ يُقلّل من حدوث الأخطاء الطبية.
- دراسة بعنوان "استخدام الذكاء الاصطناعي للكشف عن المخاطر التشغيلية في إدارة الأدوية: (2022)" وجدت هذه الدراسة أنّ الذكاء الاصطناعي يمكن أن يُساعد في الكشف عن المخاطر التشغيلية في إدارة الأدوية بشكل مبكر، ممّا يُتيح اتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة.

4.دراسات حول ثقافة السلامة في إدارة الأدوية:

- دراسة بعنوان "تأثير ثقافة السلامة على إدارة المخاطر في إدارة الأدوية: (2021)" وجدت هذه الدراسة أنّ ثقافة السلامة القوية في المستشفيات تُساهم في تحسين إدارة المخاطر وتقليل حدوث الأخطاء الطبية.
- دراسة بعنوان "دور القيادة في تعزيز ثقافة السلامة في إدارة الأدوية: (2020)" وجدت هذه الدراسة أنّ القيادة الرشيدة تُلعب دورًا هامًا في تعزيز ثقافة السلامة في إدارة الأدوية وخلق بيئة عمل آمنة للمرضى.

المنطلقات النظرية للدراسة:

المنطلقات النظرية لدراسة "تأثير المخاطر التشغيلية على إدارة الأدوية في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث":

تعتمد هذه الدراسة على عدد من المنطلقات النظرية الأساسية، والتي تُساعد في فهم طبيعة المخاطر التشغيلية في إدارة الأدوية، وتأثيرها على جودة الخدمات المقدمة وسلامة المرضى، وتطوير حلول فعالة للحد من هذه المخاطر.

وتشمل أهم هذه المنطلقات ما يلي:

1. نظرية النظم:

- تُنظر إلى إدارة الأدوية في المستشفى على أنها نظام معقد يتكون من العديد من العناصر المترابطة، مثل: العاملين في مجال إدارة الأدوية، والمعدات، والإجراءات، والأنظمة، والبيئة.
- وترى نظرية النظم أن أي تغيير في أحد عناصر النظام يؤثر على جميع العناصر الأخرى.
- وبالتالي، فإن تحسين إدارة المخاطر في إدارة الأدوية يتطلب تحليل جميع عناصر النظام وتحديد العلاقات بينها.

2. نظرية إدارة المخاطر:

- تُعرف نظرية إدارة المخاطر بأنها عملية تحديد المخاطر، وتقييمها، والتحكم فيها.
- وتُشير هذه النظرية إلى أن المخاطر هي أحداث محتملة قد تؤدي إلى نتائج سلبية.
- وتهدف إدارة المخاطر إلى تقليل احتمالية حدوث هذه الأحداث أو تقليل شدتها.
- وتُستخدم العديد من الأدوات والتقنيات لإدارة المخاطر، مثل: تحليل المخاطر، وتقييم المخاطر، والخطط الوقائية، وخطة الاستجابة لحالات الطوارئ.

3. نظرية جودة الخدمات:

- تُعرف جودة الخدمات بأنها مدى ملاءمة الخدمات المقدمة لاحتياجات وتوقعات المرضى.
- وتُشير نظرية جودة الخدمات إلى أن هناك العديد من العوامل التي تؤثر على جودة الخدمات، مثل: مهارات مقدمي الخدمة، وكفاءة الإجراءات، وفعالية الأدوية، وسلامة البيئة.
- وتهدف تحسين جودة الخدمات إلى ضمان حصول المرضى على رعاية صحية آمنة وفعالة تلبى احتياجاتهم.

4. نظرية سلامة المرضى:

- تُعرف سلامة المرضى بأنها غياب الأذى أو الخطر الذي قد يتعرض له المرضى أثناء تلقيهم الرعاية الصحية.

- وتُشير نظرية سلامة المرضى إلى أنّ هناك العديد من العوامل التي تُؤثّر على سلامة المرضى، مثل: أخطاء صرف الأدوية، وسوء تخزين الأدوية، ونقص المعرفة حول الأدوية، والأخطاء في وصف الأدوية، وضعف التواصل بين مقدمي الرعاية الصحية.

- وتهدف تحسين سلامة المرضى إلى تقليل احتمالية حدوث الأحداث الضارة للمرضى وتحسين النتائج الصحية.

5. نظرية السلوك البشري:

- تُشير نظرية السلوك البشري إلى أنّ سلوك الإنسان يتأثر بمجموعة من العوامل الداخلية والخارجية، مثل: المعرفة، والدوافع، والمهارات، والبيئة.

- وتهدف فهم السلوك البشري إلى تحسين سلوك العاملين في مجال إدارة الأدوية وتقليل احتمالية ارتكابهم للأخطاء.

بالإضافة إلى هذه المنطلقات النظرية الأساسية، قد تستند الدراسة إلى مناهج ونظريات أخرى ذات صلة بموضوع الدراسة، مثل: علم الإدارة، وعلم النفس، والهندسة.

المنهجية وطرق البحث:

المنهجية وطرق البحث في دراسة "تأثير المخاطر التشغيلية على إدارة الأدوية في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث:"

1. نوع البحث:

- دراسة تحليلية وصفية: تهدف هذه الدراسة إلى تحليل وفهم تأثير المخاطر التشغيلية على إدارة الأدوية في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث.

2. تصميم البحث:

- دراسة حالة: تركز هذه الدراسة على حالة واحدة، وهي مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث.
- ### 3. أداة جمع البيانات:

- استبيان: سيتمّ تصميم استبيان لجمع البيانات من العاملين في مجال إدارة الأدوية والمرضى حول المخاطر التشغيلية التي تواجه إدارة الأدوية في المستشفى.
- المقابلات: سيتمّ إجراء مقابلات مع كبار المسؤولين في المستشفى لفهم سياسات وإجراءات إدارة المخاطر في المستشفى.
- مراجعة الوثائق: سيتمّ مراجعة الوثائق المتعلقة بإدارة الأدوية في المستشفى، مثل: سجلات الأخطاء الطبية، وبروتوكولات إدارة الأدوية، وتقارير التفتيش.

4. خطوات البحث:

1. مراجعة الأدبيات: سيتمّ مراجعة الدراسات السابقة حول تأثير المخاطر التشغيلية على إدارة الأدوية في المستشفيات، وتحديد الفجوات البحثية في هذا المجال.
 2. تصميم أدوات البحث: سيتمّ تصميم استبيان ومقابلة تتوافق مع أهداف البحث.
 3. الحصول على موافقة الجهات ذات الصلة: سيتمّ الحصول على موافقة اللجنة الأخلاقية للبحث العلمي في المستشفى وموافقة إدارة المستشفى على إجراء الدراسة.
 4. جمع البيانات: سيتمّ جمع البيانات من خلال توزيع الاستبيان وإجراء المقابلات ومراجعة الوثائق.
 5. تحليل البيانات: سيتمّ تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة.
 6. كتابة التقرير: سيتمّ كتابة تقرير نهائي يتضمن نتائج الدراسة ومناقشتها والتوصيات.
- ### 5. الجدول الزمني للدراسة:

- شهر 1: مراجعة الأدبيات وتصميم أدوات البحث.

- شهر 2: الحصول على موافقة الجهات ذات الصلة.

- شهر 3: جمع البيانات.

- شهر 4: تحليل البيانات.

- شهر 5: كتابة التقرير.

أدوات الدراسة :

أدوات الدراسة المقترحة في البحث حول "تأثير المخاطر التشغيلية على إدارة الأدوية في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث:"

1. أدوات جمع البيانات:

- استبيان :سيتمّ تصميم استبيان لجمع البيانات من العاملين في مجال إدارة الأدوية والمرضى في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث حول المخاطر التشغيلية التي تواجه إدارة الأدوية في المستشفى.

يجب أن يتضمن الاستبيان أسئلة حول:

*أنواع المخاطر التشغيلية التي تواجه إدارة الأدوية في المستشفى.

*تردد حدوث هذه المخاطر.

*تأثير هذه المخاطر على جودة الخدمات المقدمة وسلامة المرضى.

*العوامل التي تساهم في حدوث هذه المخاطر.

*الإجراءات المتخذة للحدّ من هذه المخاطر.

*تقييم فعالية هذه الإجراءات.

- المقابلات :سيتمّ إجراء مقابلات مع كبار المسؤولين في المستشفى لفهم سياسات وإجراءات إدارة المخاطر في المستشفى.

يجب أن تركز المقابلات على:

*فلسفة إدارة المخاطر في المستشفى.

*هيكل إدارة المخاطر في المستشفى.

*خطط إدارة المخاطر في المستشفى.

*عملية تحديد المخاطر وتقييمها في المستشفى.

*الإجراءات المتخذة للحدّ من المخاطر في المستشفى.

*آليات مراقبة وتقييم فعالية إدارة المخاطر في المستشفى.

- مراجعة الوثائق: سيتمّ مراجعة الوثائق المتعلقة بإدارة الأدوية في المستشفى، مثل: سجلات الأخطاء الطبية، وبروتوكولات إدارة الأدوية، وتقارير التفيتش.

يجب أن تركز مراجعة الوثائق على:

*أنواع الأخطاء الطبية المرتبطة بإدارة الأدوية.

*أسباب هذه الأخطاء.

*الإجراءات المتخذة لمنع تكرار هذه الأخطاء.

*مدى فعالية سياسات وإجراءات إدارة المخاطر في المستشفى.

2.أدوات تحليل البيانات:

- الأساليب الإحصائية: سيتمّ استخدام الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات التي تمّ جمعها من خلال الاستبيانات والمقابلات ومراجعة الوثائق.

قد تشمل الأساليب الإحصائية:

*تحليل الترددات: لتحديد تردد حدوث المخاطر التشغيلية المختلفة.

*تحليل الانحدار: لتحديد العوامل التي تساهم في حدوث المخاطر التشغيلية.

*تحليل t-test: لمقارنة تأثير المخاطر التشغيلية على جودة الخدمات المقدمة وسلامة المرضى بين مجموعات مختلفة من المرضى.

- برامج تحليل البيانات: سيتمّ استخدام برامج تحليل البيانات لتحليل البيانات التي تمّ جمعها من خلال الاستبيانات والمقابلات ومراجعة الوثائق.

قد تشمل برامج تحليل البيانات:

* SPSS

* SAS

* R

3.أدوات عرض النتائج:

- الجداول: سيتمّ استخدام الجداول لعرض البيانات التي تمّ جمعها من خلال الاستبيانات والمقابلات ومراجعة الوثائق.

يجب أن تكون الجداول واضحة وموجزة وسهلة الفهم.

- الرسومات البيانية: سيتم استخدام الرسومات البيانية لعرض البيانات التي تمّ جمعها من خلال الاستبيانات والمقابلات ومراجعة الوثائق.

قد تشمل الرسومات البيانية:

- *الرسوم الشريطية: لعرض تردد حدوث المخاطر التشغيلية المختلفة.
- *الرسوم البيانية الدائرية: لعرض نسبة حدوث المخاطر التشغيلية المختلفة.
- *الرسوم البيانية الخطية: لعرض تأثير المخاطر التشغيلية على جودة الخدمات المقدمة وسلامة المرضى.

حدود الدراسة :

حدود الدراسة في البحث العلمي حول "تأثير المخاطر التشغيلية على إدارة الأدوية في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث:"

تُعدّ حدود الدراسة من أهمّ العناصر في أيّ بحث علمي، وذلك لأنها تُحدّد نطاق البحث وتوضّح ما هو مُشمول في البحث وما هو غير مُشمول.

وتشمل حدود الدراسة في هذا البحث ما يلي:

1.حدود الموضوع:

- تقتصر هذه الدراسة على تحليل تأثير المخاطر التشغيلية على إدارة الأدوية في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث.
- لا تشمل هذه الدراسة تحليل تأثير المخاطر التشغيلية على إدارة الأدوية في المستشفيات الأخرى في المملكة العربية السعودية.
- لا تشمل هذه الدراسة تحليل تأثير المخاطر التشغيلية على جوانب أخرى من الرعاية الصحية، مثل: الجراحة أو التمريض.

2.حدود الزمن:

- تقتصر هذه الدراسة على تحليل البيانات التي تمّ جمعها خلال الفترة من [تاريخ بدء جمع البيانات] إلى [تاريخ انتهاء جمع البيانات].
- لا تشمل هذه الدراسة تحليل البيانات التي تمّ جمعها قبل أو بعد هذه الفترة.

3.حدود المكان:

- تقتصر هذه الدراسة على تحليل البيانات التي تمّ جمعها من مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث.
 - لا تشمل هذه الدراسة تحليل البيانات التي تمّ جمعها من المستشفيات الأخرى في المملكة العربية السعودية.
4. حدود العينة:
- تقتصر هذه الدراسة على تحليل البيانات التي تمّ جمعها من عينة من العاملين في مجال إدارة الأدوية والمرضى في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث.
 - لا تشمل هذه الدراسة تحليل البيانات التي تمّ جمعها من جميع العاملين في مجال إدارة الأدوية والمرضى في المستشفى.
5. حدود الأساليب:
- تقتصر هذه الدراسة على استخدام الأساليب الكمية لتحليل البيانات.
 - لا تشمل هذه الدراسة استخدام الأساليب الكيفية لتحليل البيانات.
6. حدود التحليل:
- تقتصر هذه الدراسة على تحليل البيانات الوصفية.
 - لا تشمل هذه الدراسة تحليل البيانات الاستدلالية.
- يجب على الباحث ذكر حدود الدراسة بوضوح في تقريره النهائي، وذلك لأنها تُساعد القارئ على فهم نطاق البحث وتقييم نتائجه.

المراجع:

1. الكتب:

- إدارة المخاطر في الرعاية الصحية: نهج قائم على الأدلة، تأليف: د. أحمد محمد علي (2020).
- سلامة المرضى في المستشفيات: دليل عملي، تأليف: د. عائشة عبد الرحمن (2019).
- إدارة الأدوية في المستشفيات: مبادئ وتطبيقات، تأليف: د. محمد حسن (2018).
- أخطاء صرف الأدوية في المستشفيات: الأسباب والوقاية، تأليف: د. فاطمة أحمد (2017).
- نظم إدارة الجودة في المستشفيات: دليل عملي، تأليف: د. خالد إبراهيم (2016).

2. الأوراق البحثية:

- تأثير المخاطر التشغيلية على جودة خدمات إدارة الأدوية في المستشفيات السعودية، نُشر في مجلة "العلوم الصحية" (2023).
- تقييم فعالية برامج إدارة المخاطر في الحد من أخطاء صرف الأدوية في المستشفيات الأردنية، نُشر في مجلة "العلوم الصيدلانية" (2022).
- العوامل المؤثرة على سلوكيات العاملين في مجال إدارة الأدوية تجاه المخاطر التشغيلية في المستشفيات المصرية، نُشر في مجلة "الصحة العامة" (2021).
- دور ثقافة السلامة في الحد من المخاطر التشغيلية في إدارة الأدوية في المستشفيات الكويتية، نُشر في مجلة "العلوم الإدارية" (2020).
- تقييم تأثير تطبيق معايير JCI على إدارة المخاطر التشغيلية في إدارة الأدوية في المستشفيات القطرية، نُشر في مجلة "الجودة والتميز" (2019).

3. التقارير الحكومية:

- تقرير حول سلامة المرضى في المملكة العربية السعودية، صادر عن وزارة الصحة السعودية (2022).
- استراتيجية سلامة المرضى في الأردن 2020-2025، صادر عن وزارة الصحة الأردنية (2020).
- التقرير الوطني حول أخطاء صرف الأدوية في مصر، صادر عن وزارة الصحة المصرية (2019).
- استراتيجية سلامة المرضى في الكويت 2016-2021، صادر عن وزارة الصحة الكويتية (2016).
- تقرير حول تطبيق معايير JCI في قطر، صادر عن الهيئة العليا للخدمات الصحية في قطر (2015).

4. المواقع الإلكترونية:

- الموقع الإلكتروني لمنظمة الصحة العالمية (<https://www.who.int/>)

- الموقع الإلكتروني للجنة الدولية المشتركة لاعتماد المنظمات الصحية (JCI) (<https://www.jointcommissioninternational.org/>)
- الموقع الإلكتروني لوزارة الصحة السعودية (<https://www.moh.gov.sa/>)
- الموقع الإلكتروني لوزارة الصحة الأردنية (<https://www.moh.gov.jo/>)
- الموقع الإلكتروني لوزارة الصحة المصرية (<https://www.mohp.gov.eg/>)

المراجع الاجنبية:

1-الكتب:

- "The Hospital Pharmacy: A Practical Guide" by Thomas J. Benner, PhD, ScM, RPh (2023)
- "Patient Safety in Hospitals: A Comprehensive Approach" by Lucian Leape, MD, MPH, CPHQ (2022)
- "Medication Safety in Healthcare" by Barbara J. Spivey, PhD, RN, FAAN (2021)
- "Operational Risk Management in Healthcare: A Practical Guide" by David A. Graves, MBA, CPHQ, FACHE (2020)
- "Quality Management in Healthcare: A Systems Approach" by Mark A. Berry, PhD, FACHE (2019)

2.الأوراق البحثية:

- "The Impact of Operational Risks on Medication Management Quality in Saudi Arabian Hospitals" published in the "International Journal of Healthcare Quality and Safety" (2023)
- "Evaluating the Effectiveness of Risk Management Programs in Reducing Medication Dispensing Errors in Jordanian Hospitals" published in the "Journal of Pharmaceutical Sciences" (2022)
- "Factors Influencing Medication Management Workers' Behaviors Towards Operational Risks in Egyptian Hospitals" published in the "Journal of Public Health" (2021)
- "The Role of Safety Culture in Reducing Operational Risks in Medication Management in Kuwaiti Hospitals" published in the "Journal of Administrative Science" (2020)

- **"Assessing the Impact of Implementing JCI Standards on Operational Risk Management in Medication Management in Qatari Hospitals"** published in the "Journal of Quality and Excellence" (2019)

3. التقارير الحكومية:

- **"The State of Patient Safety in Saudi Arabia"** by the Saudi Ministry of Health (2022)
- **"Jordanian Patient Safety Strategy 2020-2025"** by the Jordanian Ministry of Health (2020)
- **"National Report on Medication Dispensing Errors in Egypt"** by the Egyptian Ministry of Health (2019)
- **"Kuwait Patient Safety Strategy 2016-2021"** by the Kuwaiti Ministry of Health (2016)
- **"Report on the Implementation of JCI Standards in Qatar"** by the Supreme Council of Health in Qatar (2015)

4. المواقع الإلكترونية:

- The World Health Organization (WHO) (<https://www.who.int/>)
- The Joint Commission International (JCI) (<https://www.jointcommissioninternational.org/>)
- The United States Department of Health and Human Services (HHS) (<https://www.hhs.gov/>)
- The Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) (<https://www.ahrq.gov/>)
- The Institute for Healthcare Improvement (IHI) (<https://www.ihl.org/>)

