

دراسات نقدية 2 - التكلفة 7

المنهجية

Prepared by: **Abobakr Mohammed Baras**
ID: **253002656**

April 2026





الورقة البحثية

أثر استخدام الذكاء الاصطناعي على الرضا الوظيفي: دراسة ميدانية على الموظفين الإداريين بجامعة الملك عبدالعزيز

Link:

https://aja.journals.ekb.eg/article_466342_ef7ec9b8f20a474f0fc45c060fb5c1ea.pdf

Chapter

01

المقدمة

- يشهد العالم تطورًا كبيرًا في استخدام الذكاء الاصطناعي
- أصبح له دور مهم في تحسين الأداء المؤسسي
- من أهم المجالات المتأثرة: الرضا الوظيفي للموظفين
- تركز الدراسة على قياس هذا الأثر في بيئة جامعية

نقص الدراسات العربية التي تربط بين:

- الذكاء الاصطناعي
- الرضا الوظيفي

الحاجة لفهم تأثير أدوات مثل Chatbots على الموظفين

السؤال الرئيسي:

👉 ما أثر استخدام الذكاء الاصطناعي على رضا الموظفين؟

التعرف على أثر الذكاء الاصطناعي على الرضا الوظيفي

تحديد العلاقة بين:

- سهولة الاستخدام
- الفعالية
- الاعتمادية

تقديم توصيات لتحسين بيئة العمل باستخدام AI

هل تم اختيار المنهج بشكل مناسب؟

● تم استخدام:

- المنهج الوصفي التحليلي (أساسي)
- المنهج النوعي (مكمل)

● السبب:

- مناسب لدراسة العلاقات بين المتغيرات
- يساعد في تحليل آراء الموظفين وتفسيرها

✓ المنهج مناسب لأنه يحقق أهداف الدراسة ويجيب عن الأسئلة

هل تم اختيار الأدوات بشكل مناسب؟

● الأدوات المستخدمة:

- الاستبيان (أداة رئيسية)
- المقابلات (لدعم النتائج)

✓ مناسبة لأنها:

- تقيس آراء الموظفين بشكل مباشر
- توفر بيانات كمية ونوعية

✓ متوافقة مع أهداف الدراسة

المجتمع: موظفو جامعة الملك عبدالعزيز

العينة:

- عشوائية بسيطة
- الحجم: 309 موظفًا

✓ تم وصف المجتمع والعينة بشكل واضح

✓ أدوات جمع البيانات محددة بدقة

• حجم العينة: 309

- ✓ مناسب للدراسات الوصفية
- ✓ يسمح بإجراء تحليلات إحصائية دقيقة
- ✓ يمثل المجتمع بشكل جيد

- تتنوع في:
 - العمر
 - الجنس
 - سنوات الخبرة
- ✓ العينة تعكس واقع الموظفين
- ✓ مناسبة لموضوع الدراسة

البرنامج المستخدم:

• SPSS

الأساليب الإحصائية:

- المتوسطات والانحراف المعياري
- كرونباخ ألفا (الثبات)
- تحليل الانحدار الخطي
- اختبار T و ANOVA

✓ التحليل دقيق ومناسب للأهداف



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

