

التكليف الثامن

إعداد مقترح بحثي كامل يتضمن جميع عناصر البحث العلمي

إشراف :
د. تمارة عادل

إعداد وتقديم :
م. خالد بن عبدالله الحميس

٤١٠٠٢١١١



عنوان البحث المقترح

“أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي على جودة
اتخاذ القرارات في المؤسسات الإدارية”



معلومات البحث

إعداد
خالد عبدالله الخميس



إشراف
الدكتورة تمارا عادل



01

02

الجامعة

جامعة ميدأوشن





مقدمة

في عصر التكنولوجيا المتقدمة والتحول الرقمي، أصبح اتخاذ القرارات الإدارية في المؤسسات أكثر تعقيداً بسبب الحاجة إلى مراعاة كل من البيانات الضخمة والجوانب الإنسانية. يعد الذكاء الاصطناعي أداة قوية لتحليل البيانات وإجراء التوقعات الدقيقة، بينما يُعد الذكاء العاطفي مهارة حيوية لفهم الأبعاد الإنسانية والتفاعلات العاطفية التي تؤثر على جودة القرارات. يجمع هذا البحث بين هذين المفهومين لدراسة تأثيرهما التكاملي على تحسين جودة القرارات الإدارية.

قضايا بحثية

Chapter

مشكلة البحث:

ما هو أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي على جودة اتخاذ القرارات في المؤسسات الإدارية؟
أسئلة البحث:

١. ما مدى تأثير الذكاء الاصطناعي على دقة وسرعة اتخاذ القرارات؟
٢. كيف يساهم الذكاء العاطفي في تعزيز الفهم الإنساني أثناء عملية اتخاذ القرار؟
٣. ما هي العلاقة التفاعلية بين الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي في تحقيق جودة قرارات أفضل؟

أهداف البحث:

١. دراسة دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة وموضوعية اتخاذ القرارات.
٢. تحليل تأثير الذكاء العاطفي على تعزيز الفهم الإنساني في عملية اتخاذ القرار.
٣. تقديم نموذج تكاملي يجمع بين الذكاء الاصطناعي والعاطفي لتحسين جودة القرارات.

أهمية البحث النظري:

• الأهمية النظرية: يضيف البحث إلى الأدبيات العلمية التي تتناول تأثير التكنولوجيا والمهارات الإنسانية على الإدارة.

١. أهمية نظرية (علمية):

- إثراء المعرفة العلمية:
- يساهم البحث في سد الفجوة المعرفية حول العلاقة بين الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي وتأثيرهما على جودة اتخاذ القرارات.
- تطوير المجال الإداري:
- يساعد في تقديم إطار علمي يوضح كيفية دمج الذكاء الاصطناعي والعاطفي في استراتيجيات الإدارة.
- إبراز الاتجاهات الحديثة:
- يعكس البحث دور التكنولوجيا المتقدمة والمفاهيم الإنسانية في تحسين العمليات الإدارية، ما يفتح المجال لدراسات مستقبلية حول التكامل بينهما

أهمية البحث التطبيقية:

• الأهمية التطبيقية: يقدم حلولاً واقعية للمؤسسات لتحسين اتخاذ القرارات عبر استخدام الأدوات التكنولوجية والمهارات الشخصية.

٢. أهمية تطبيقية (عملية):

- تحسين جودة القرارات:
- يساعد البحث المؤسسات الإدارية على تحسين عمليات اتخاذ القرار من خلال تقديم توصيات عملية تعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي.
- دعم التحول الرقمي:
- يسهم في تسهيل تطبيق الذكاء الاصطناعي في المؤسسات وتوجيهها نحو التحول الرقمي بشكل فعال.
- تعزيز الأداء المؤسسي:
- يوفر البحث حلولاً عملية لتحسين الأداء الإداري عبر تعزيز استخدام الذكاء الاصطناعي والعاطفي في القيادة واتخاذ القرارات.
- تطوير الكوادر الإدارية:
- يبرز أهمية تعزيز مهارات الذكاء العاطفي لدى صانعي القرار لضمان فهم أعمق للعوامل الإنسانية في المؤسسات.

٣- أهمية اجتماعية:

- تحسين التفاعل البشري:
- يُبرز أهمية البُعد الإنساني في المؤسسات من خلال تعزيز الذكاء العاطفي، مما يُحسّن العلاقات بين الموظفين والإدارة.
- بناء بيئات عمل مستدامة:
- يساهم في تحقيق التوازن بين التكنولوجيا والتفاعل البشري لضمان بيئات عمل فعّالة ومستدامة.

١. يوجد تأثير إيجابي للذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرارات من حيث الدقة والسرعة.
٢. الذكاء العاطفي يساهم في تعزيز القرارات الإدارية من خلال الفهم الأفضل للعوامل الإنسانية.
٣. الجمع بين الذكاء الاصطناعي والعاطفي يؤدي إلى قرارات أكثر شمولية وكفاءة.

منهجية البحث:

المنهج المستخدم:

- منهج وصفي تحليلي: لدراسة المفاهيم وتوضيح العلاقة بين الذكاء الاصطناعي والعاطفي وجودة القرارات.
- منهج تجريبي: لتطبيق النموذج التكاملي المقترح وقياس تأثيره.
- مجتمع الدراسة:
- الإداريون ومتخذو القرارات في المؤسسات الحكومية والخاصة.
- عينة الدراسة:

عينة قصدية تشمل ١٠٠ إداري في مؤسسات حكومية وخاصة تعمل في قطاع التكنولوجيا والتعليم

١. استبيانات لقياس آراء العاملين حول تأثير الذكاء الاصطناعي والعاطفي على القرارات.
٢. مقابلات مع خبراء في الإدارة وتكنولوجيا المعلومات.

التركيز حدود البحث:

الحدود الموضوعية:

- دراسة تأثير الذكاء الاصطناعي والعاطفي فقط على جودة اتخاذ القرارات.

الحدود المكانية:

- مؤسسات إدارية في المملكة العربية السعودية.

الحدود الزمنية:

- الفترة الزمنية من يناير ٢٠٢٤ إلى يونيو ٢٠٢٤.

الإطار النظري والإطار العملي:

الإطار النظري:

- الذكاء الاصطناعي: المفهوم، الأدوات، وآليات اتخاذ القرارات.
- الذكاء العاطفي: تعريفه، مكوناته (الوعي الذاتي، التحكم الذاتي، التعاطف، والمهارات الاجتماعية)، وأثره على القرارات.
- النموذج التكاملي: استعراض الدراسات التي تناولت الجمع بين المفهومين.

الإطار العملي:

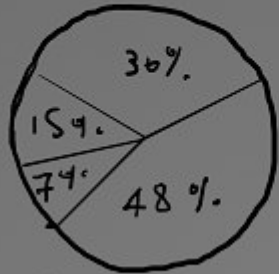
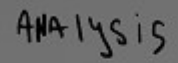
١. تحليل بيانات استبيانات المشاركين.
٢. قياس تأثير النموذج التكاملي على قرارات تجريبية يتم اتخاذها داخل بيئة محاكاة.

- توضيح دور الذكاء الاصطناعي والعاطفي في تحسين جودة اتخاذ القرارات.
- تقديم نموذج عملي لتطبيق الذكاء الاصطناعي والعاطفي في المؤسسات.
- اقتراح توصيات للمؤسسات لتطوير مهارات الذكاء العاطفي وتبني أدوات الذكاء الاصطناعي.

- تدريب الموظفين الإداريين على مهارات الذكاء العاطفي.
- الاستثمار في أدوات الذكاء الاصطناعي المناسبة لاحتياجات المؤسسات.
- تعزيز التعاون بين الأبعاد التقنية والإنسانية في صنع القرار.
- دمج الذكاء العاطفي في استراتيجيات القيادة والإدارة.
- تعزيز التكامل بين الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي.
- الاستثمار في البنية التحتية التقنية والإدارية حيث توفير بنية تحتية تقنية داعمة لتطبيق الذكاء الاصطناعي وكذلك تطوير قواعد بيانات شاملة تساعد في توفير المعلومات الدقيقة عند اتخاذ القرارات.
- تحسين آليات اتخاذ القرار حيث إدخال أنظمة دعم اتخاذ القرار القائمة على الذكاء الاصطناعي لتقليل الأخطاء البشرية وكذلك تفعيل استراتيجيات تعزز الشفافية والموضوعية عند اتخاذ القرارات باستخدام التكنولوجيا.

1. Goleman, D. (1995). Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ.
2. Russell, S., & Norvig, P. (2020). Artificial Intelligence: A Modern Approach.
3. مقالات ودراسات حديثة حول الذكاء الاصطناعي والعاطفي في الإدارة من قواعد بيانات علمية مثل Scopus و Google Scholar.

شكرًا لكم



idea

management

Vision

Social Media

\$\$\$

Money

↑