

مهارات بحثية ٢

إبراهيم حمد السعيد

التكليف رقم ٤

Lecture No.



التكليف الرابع: انتقاء بحث في مجال تخصصك ، ثم قم بعمل فيديو لا يقل عن خمس دقائق مستعرضا فيه ما يلي:

- طبيعة بيانات البحث وأداة جمع البيانات أو مصادر الحصول عليها
- عرض تصميم استمارة الاستبيان موضحا بها المحاور الرئيسية والعبارات التي تنتمي لها
- توضيح إذا ما كانت الاستمارة تتمتع بالثبات طبقا لما أثبته الباحث في ورقته البحثية ، مع ذكر وتوضيح أهم الاختبارات التي استخدمها الباحث لإثبات ذلك.

- اعتمادًا على الرسالة التي بعنوان "إعادة هندسة العمليات الإدارية ودورها في رفع مستوى أداء العاملين – دراسة ميدانية على العاملين بإمارة منطقة القصيم": يشتمل التكليف الذي يركز على ثلاثة محاور رئيسية، وهي:
- طبيعة بيانات البحث وأداة جمع البيانات.
 - تصميم استمارة الاستبيان.
 - ثبات أداة الدراسة والاختبارات الإحصائية المستخدمة.

اعتمد الباحث على المنهج الوصفي المسحي، لأنه الأنسب لدراسة آراء العاملين وقياس العلاقة بين إعادة هندسة العمليات الإدارية ومستوى الأداء الوظيفي.

أما البيانات فقد كانت بيانات أولية (Primary Data)، حيث تم جمعها مباشرة من العاملين في إمارة منطقة القصيم باستخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات.

كما استفاد الباحث من البيانات الثانوية والمتمثلة في الكتب العلمية، والدراسات السابقة، والمراجع العربية والأجنبية، والأنظمة ذات العلاقة؛ وذلك لبناء الإطار النظري وصياغة أداة الدراسة.

وقد شمل مجتمع الدراسة جميع موظفي إمارة منطقة القصيم وعددهم ١٠٧٨ موظفاً، بينما بلغ حجم العينة ٢٨٥ موظفاً تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية البسيطة.

ثانياً: تصميم استمارة الاستبيان : تكونت الاستبانة من جزأين رئيسيين.

الجزء الأول: البيانات الشخصية والوظيفية
وشملت المتغيرات التالية:

- العمر.
- الحالة الاجتماعية.
- المؤهل العلمي.
- عدد سنوات الخبرة.
- المسمى الوظيفي.
- واستخدمها الباحث لدراسة الفروق الإحصائية بين أفراد العينة.

الجزء الثاني: محاور الدراسة

اشتملت الاستبانة على أربعة محاور رئيسية هي:

المحور الأول

واقع تطبيق إعادة هندسة العمليات الإدارية بإمارة منطقة القصيم.

- ويتضمن مجموعة من العبارات التي تقيس مستوى تطبيق الهندرة داخل الإمارة، مثل:
- تبسيط الإجراءات.
- استخدام التقنية.
- إعادة تصميم العمليات.
- تحسين سرعة الإنجاز.
- تقليل التعقيد الإداري.

المحور الثاني

واقع مستوى أداء العاملين.

ويقاس هذا المحور أداء الموظفين من خلال عبارات تتعلق بـ: جودة الأداء ، سرعة الإنجاز ، الالتزام بالمهام ، الكفاءة ، الإنتاجية.

المحور الثالث

مدى مساهمة إعادة هندسة العمليات الإدارية في رفع مستوى أداء العاملين.

ويركز على قياس أثر الهندرة في: تحسين الأداء، رفع جودة الخدمات، زيادة سرعة إنجاز الأعمال، دعم اتخاذ القرار، رفع كفاءة العاملين.

المحور الرابع

المعوقات التي تحول دون تطبيق إعادة هندسة العمليات الإدارية.

ويتناول أبرز المعوقات مثل: مقاومة التغيير، ضعف الدعم الإداري، نقص الموارد، ضعف التدريب، محدودية استخدام التقنية.

ثالثاً: ثبات الاستبانة

حرص الباحث على التأكد من جودة أداة الدراسة قبل تطبيقها ميدانياً. ولهذا قام أولاً بتطبيق عينة استطلاعية مكونة من ٣٥ فرداً، ثم استخدم مجموعة من الاختبارات الإحصائية للتأكد من صلاحية الأداة. ومن أهم هذه الاختبارات:

١- معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha)

واستخدم لقياس ثبات الاستبانة، أي مدى اتساق إجابات المبحوثين. وقد جاءت النتائج مرتفعة كما يلي:

المحور الأول = ٠,٨٧٠

المحور الثاني = ٠,٨٦٦

المحور الثالث = ٠,٨٨٣

المحور الرابع = ٠,٨٠٦

وجميع هذه القيم أعلى من ٠,٧٠، وهو الحد المقبول علمياً، مما يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات ويمكن الاعتماد على نتائجها.

٢- اختبار الاتساق الداخلي

استخدم الباحث معامل ارتباط بيرسون بين كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه، وذلك للتحقق من صدق البناء والاتساق الداخلي. وأظهرت النتائج وجود ارتباطات جيدة بين العبارات ومحاورها، مما يؤكد أن جميع المحاور تقيس المفهوم الذي وضعت من أجله.

الخاتمة

وفي الختام، يتضح أن الباحث استخدم منهجية علمية سليمة في إعداد أداة الدراسة، حيث اعتمد على استبانة منظمة شملت أربعة محاور رئيسية، وتم التحقق من صدقها وثباتها باستخدام معامل ألفا كرونباخ ومعامل ارتباط بيرسون، وهو ما يعزز الثقة في النتائج التي توصل إليها البحث.