

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	عبدالرحمن بن علي سالم الفيفي	اسم الطالب
Students I.D	2021201007	الرقم الجامعي

Section Master	Date Thursday 18 / 03 / 2021.	Course Code (PMG506)
----------------	-------------------------------------	-------------------------

Advanced project Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 2021-05-20 في تمام الساعة 9 مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحّد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing

المشروع:

مطلوب منك توثيق دورك في إدارة مشروع. قد يتم تعيين المشروع في بيئة تجارية أو اجتماعية أو رياضية أو عائلية ولكن يجب أن يكون بحجم مناسب. إذا لم يكن لديك مشروع فعلي لتكتب عنه ، فيمكنك إكمال المشروع افتراضياً. سيتمكن هذا التقرير من ثلاث إلى ست صفحات.

يجب أن يعالج تقريرك كل من **احد** القضايا التالية:

1. تحديد ووصف الغرض والنطاق والأهداف من المشروع. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
2. صف كيف يتم إعطاء الفريق مخططاً تفصيلياً للمشروع.
3. وصف الاستراتيجيات التي سيتم وضعها للحفاظ على التواصل مع أعضاء الفريق.
4. صف الأدوات التي سيتم استخدامها لرصد الأهداف أو الأطر الزمنية أو المعالم.
5. تحديد معالم المشروع والأنشطة. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
6. إنشاء موازنة وربط التكاليف بالمعالم الرئيسية للمشروع.
7. صف كيف ستقوم بتقسيم المهام والموارد بين فريق المشروع. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
8. صف بإيجاز كيف سيتم رصد التقدم.
9. كيف يتم الاحتفاظ بسجلات المشروع الحالية؟ من المسؤول عن هذا؟ تقديم بعض التوصيات حول كيفية تحسين هذه العملية.
10. وصف الإجراء الحالي لإنهاء المشاريع. قم بإنشاء الإجراء الخاص بك وحدد كيفية تقييم نجاح المشروع.
11. التشريعات التي قد تؤثر على المشروع بما في ذلك الصحة والسلامة ، وتشريعات مكافحة التمييز.

مع تمنياتي بالتوفيق..

المشروع التوعوي حول أهداف تعديل أسعار الطاقة والمياه

1. مقدمة Scope & objectives- Introduction :

انطلاقاً من رؤية المملكة 2030 وضمن برنامج تحقيق التوازن تم تنفيذ عدد من الإجراءات منذ مطلع عام 2016 م التي كان لها تأثير على نمو الإيرادات وتنويع مصادرها خلال العامين الماضيين، منها تطبيق ضريبة القيمة المضافة وتطبيق المقابل المالي على الوافدين وكذلك تصحيح أسعار الطاقة من خلال ربط منتجات الطاقة بالأسعار المرجعية لتكتمل بحلول عام 2025 م، حيث تستهدف الحكومة تنمية الإيرادات بشكل هيكلي ومستمر كمصدر رئيس ومستدام لتمويل النفقات وخاصة ذات البعد الاجتماعي، وخفض عجز الميزانية، وتعزيز الاستهلاك الرشيد لدى المستهلك [1].

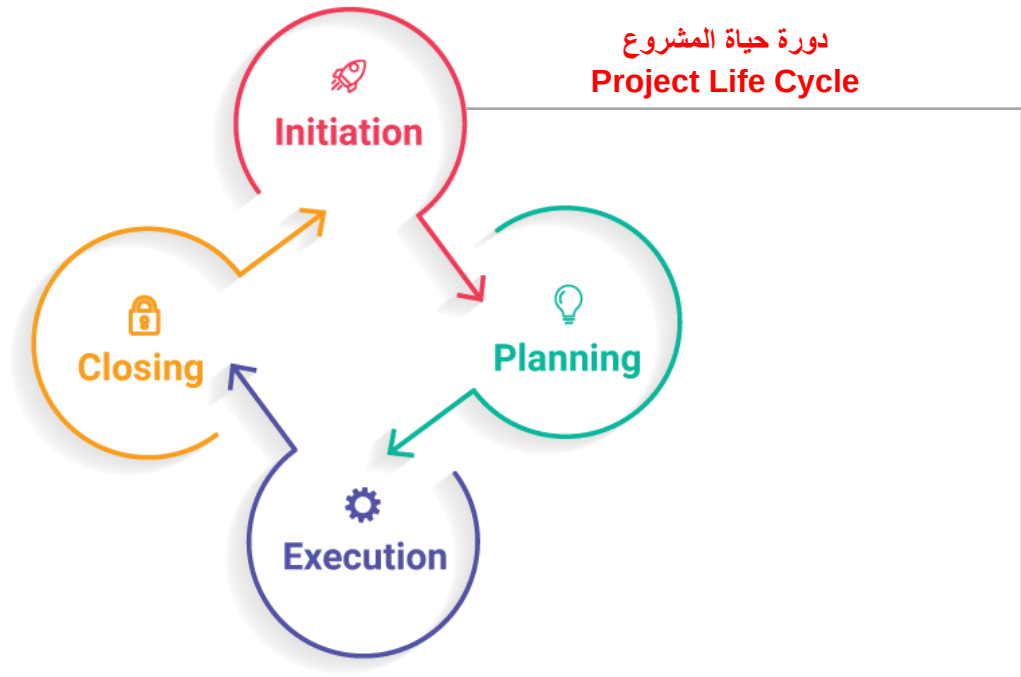
وبناءً على ذلك فقد تم استخدام أداة The project launch meeting وأداة Project charter للعمل على المشروع وفق منهجية علمية سليمة وتحديد النتائج المتوقعة أو الأولوية للمشروع:

1. Technical scope is established.
2. Basic areas of performance responsibility are accepted by the
3. Participants.
4. Any tentative delivery dates or budgets set by the parent
5. Organization are clearly noted.
6. A risk management group is created.
7. Unit accepting responsibility for a portion of the
8. Project should agree to deliver, by the next project meeting.

وتحديد الأهداف الرئيسية من المشروع بحيث تكون قابلة للقياس باستخدام الأداة العلمية لأداء قياس والتمهيد لها قبل بدء المشروع KPI حيث تم جمع البيانات الشاملة عن المشروع في جميع الاتجاهات الإيجابية والسلبية، إضافة إلى جمع الأدوات والميزانية والاختيارات للوصول إلى مرحلة قياس أداء سليم لاحقاً.

1.1 هدف المشروع: التوعية بشكل عام إلى أهمية هذا التعديل، وتحليل واستشراف التوقعات ووضع السيناريوهات الإعلامية للآزمات ومن ثم متابعة الحملات حسب الخطط المتبعة والمرسومة، والوصول إلى مرحلة انتهاء ذروة الرأي العام، ومن هنا تم طرح المشروع التوعوي حول أهداف تعديل أسعار الطاقة والمياه، بهدف استثمار القدرات الفكرية والفنية المتوفرة لدى فريق التواصل والإعلام من أجل التوعية المستمرة بأهمية تعديلات أسعار الطاقة والمياه، وتخفيف حدة الأثر الناجم عن المراجعات الدورية، والوصول من خلاله إلى الأهداف المرجوة من اللجنة بشكل كامل؛ وهو الوعي بأهمية التعديل بالإضافة إلى إيجابية ذلك على المدى القريب والبعيد وعلى المستوى الخاص والعام.

1.2 دور الباحث: من هنا ومن صلب عملي اتحدث عن مراحل وتفاصيل المشروع في اللجنة التنفيذية لحكومة تعديل أسعار الطاقة والمياه معنياً بكافة الإجراءات والقرارات التي تضمن سير المشروع حسب الأهداف الموضوعية من أجله، التي تتوافق وتتواءم مع برنامج التوازن المالي والهدف منه، حيث تم تحديد عرض مبدئي لإطلاق المشروع وتحديد المسؤوليات و Matrices Responsibility والميزانية والتفاصيل المذكورة أعلاه والتي تعتبر كنتائج أولية للمشروع، واستخدام عملية تقسيم المشروع لذلك (WBS).



1.3 مرحلة المشروع - Initiation: يعتبر المشروع طور المبادرة والبدء لتأسيس الأهداف وفريق المشروع الابتدائي، وصنع بيان الهدف الواقعي، وتحديد إمكانية تمويله، واختيار التواريخ الابتدائية، وتعيين مدير المشروع، وتعتبر هذه المرحلة باختصار هي أهم المراحل للبدء في المشروع وهي: تحديد الإمكانيات العامة للبدء بتنفيذ المشروع من أجل تسهيل دورة حياة المشروع لاحقاً [2].

1.4 وقد تم تقسيم الأهداف لتحقيق نجاح المشروع وجاءت على النحو التالي:

1. التوعية بأهمية تصحيح أسعار الطاقة والمياه.
2. المساهمة في إنشاء قاعدة جمهور واعي اقتصادياً.
3. زيادة الثقة في الخدمات المرتبطة بالقطاع.
4. استثمار القدرات الفنية والبشرية بما يخدم أهداف اللجنة.
5. المساهمة في تمهيد الرأي العام لتجنب ردة الفعل السلبية تجاه التعديل.
6. تعزيز مفهوم تنمية الوطن من خلال العوائد المتحققة من تصحيح الأسعار.

1.5 هدف البحث: تعزيز وتدعيم أهمية تنفيذ المشروع ودوره في توعية المواطن والأجنبي المستهلكين لمنتجات الطاقة والمياه وتقليل حدة ردود الفعل الناجمة عن تعديل الأسعار، من خلال وضع الخطط المبدئية للمشروع والتسلسل الأولي للإجراءات المتبعة لإنجاحه بحيث تكون قابلة للقياس ونتائجه المتوقعة إيجابية إلى حد كبير.

2. الدراسات العلمية السابقة Literature Review :-

2.1 دراسة.. أثر اصلاحات دعم الطاقة على الأداء الاقتصادي المصري مع الاشارة لتجارب بعض الدول:

لخص الكاتب أسباب ارتفاع أسعار البنزين وأهمية ذلك لسد فراغات العجز المالي، حيث أكد أن الدعم واحداً من أهم آليات السياسة المالية للتأثير في الوضع الاقتصادي، إلا أنه وفي ظل ما تشهده الدولة المصرية من مشكلات اقتصادية، يتمثل أهمها في تنامي عجز الموازنة العامة للدولة، وحاجة الدولة إلى المزيد من الاستثمارات العامة، التي تسهم في تحقيق التنمية الاقتصادية، فإن قضية دعم الطاقة تُعد واحدة من أهم القضايا التي يجب التعامل معها، من خلال خفض مخصصات هذا الدعم، وتحويلها إلى النشاطات الاقتصادية الأخرى، التي تسهم بشكل أكبر في تحقيق التنمية، وتستهدف بصورة مباشرة الفئات الأكثر فقراً، وترفع من إنتاجيتهم، إلا أن التغيرات في دعم الطاقة لن تقتصر أثرها فقط على قضيتي عجز الموازنة والنمو الاقتصادي، وإنما قد يصاحبها موجات تضخمية في الأجل القصير، كما قد ينعكس أثرها على معدلات التلوث، ومن ثم على الاستدامة البيئية، لذا تتمثل مشكلة الدراسة في التعرف على هذه الآثار المترتبة عن إصلاح منظومة دعم الطاقة، وذلك من خلال التعرف على أهم آليات هذا التحول، وأثاره على أداء الاقتصاد المصري، ومفهوم الدعم وأهم تجارب إصلاحات دعم الطاقة الدولية، يلي ذلك التركيز على مشكلة دعم الطاقة في مصر وأثره على المتغيرات الكلية، وذلك من خلال محاولة قياس هذا الأثر على كل من عجز الموازنة، ومعدل النمو الاقتصادي، ومعدل التضخم، والاستدامة البيئية، وذلك من خلال استخدام المنهج الاستقرائي لوصف منظومة الدعم في مصر واستعراض بعض التجارب الدولية ومن ثم استخدام التحليل الإحصائي لقياس أثر هذه السياسة على المتغيرات الكلية للاقتصاد المصري وذلك خلال الفترة 2003-2018، حيث توصلت الدراسة إلى أن عملية إلغاء دعم الطاقة في مصر قد يصاحبها زيادة في معدلات النمو الاقتصادي، وتحقيق الاستدامة البيئية، وخفض معدلات التضخم وعجز الموازنة العامة في مصر، إلا أن عملية إلغاء دعم الطاقة لا بد أن تكون بالتدرج، وأن توجه مخصصات هذا الدعم إلى استثمارات تنموية أخرى يكون من شأنها رفع معدلات النمو، والحد من تضرر الفئات الأكثر فقراً [3].

2.2 دراسة.. مقياس فعاليات الأنا مقياس لتقييم نمو فاعليات الأنا من منظور أريك أريكسون:

يرى المؤلف أن إعلام الأزمات في ثورة الرأي العام تجاه قضية ما ذات بعد خطير إن لم يتم دراسة تفاديها مسبقاً والتخطيط الجيد لتجنبها، حيث ذكر أن بقدر ما يكون هذا العصر هو عصر المعلومات والتقنية والتحويلات المذهلة، فإنه في الوقت نفسه محفوف الأزمات والكوارث والمخاطر، مما يستدعي أن تكون أجهزة الأمن والإعلام الأمني وكافة طاقات العمل والحماية على أهمية الاستعداد للتصدي لجميع الأوضاع والأحداث بما يناسبها من أدوات ووسائل واستراتيجيات فاعلة تعمل على صد ودفع الخطر [4].

2.3 دراسة.. الإعلام التوعوي المفاهيم والمجالات:

يرى مصطفى المحمودي في كتابه " النظام الإعلامي الجديد" أن الإعلام هو المحرك والمعبّر عن مقومات "النشاط الاجتماعي" وهو الذي يعلو بالإنسان من غريزته إلى المطامح الحضارية وهو المنبع المشترك اذي ينهل منه هذا الإنسان الآراء والأفكار، وهو الرابط بين الأفراد والموحي إليهم بشعور الانتساب إلى مجتمع واحد وهو الوسيلة لتحويل الأفكار إلى أعمال، والأداة التي تعكس الأحاسيس والحاجيات من أبسطها إلى أعلى آيات الكمال، ومن هذا المنطلق أن الإعلام وما يقدمه من تنوير للعقول وتعبئة الجماهير بالمعلومات الصحيحة والأرقام الدقيقة والأفكار الواضحة والمعاني المنشودة والمادة الإعلامية التوعوية، من هنا نسلم أن هناك إعلام من نوع آخر هدفه التوعية بالدرجة الأولى وهو ما اصطلحنا عليه بالإعلام التوعوي [5].

4. المنهجية وطريقة البحث Methodology:

4.1 تم استخدام الأدوات التالية لرصد الأهداف والأطر الزمنية المعالم:

1. work breakdown structure (WBS)
2. Matrices Responsibility (RM).

معالم المشروع Milestones بناءً على أداة تحديد المعالم:

م	الحالة	الوصف	التاريخ	التكاليف 2021	الموازنة 2022
1.	مشروع	التوعية حول أهداف تعديل أسعار الطاقة والمياه	2021-06-01	-	-
2.	علم	إعداد الخطة والاجتماع الأولي وإبداء الملاحظات	2021-06-02	-	-
3.	علم	تحديد المسؤوليات	2021-06-03	-	-
4.	علم	الإعداد لكراسة ودراسات الكميات والتفاصيل	2021-06-03	-	-
5.	علم	طرح الكراسة	2021-08-14	-	-
6.	علم	اختيار مستشارين ومؤثرين	2021-08-24	8,000,000	6,000,000
7.	علم	توقيع عقد إنتاج مرئي لأفلام توعوية	2021-08-24	3,000,000	3,000,000
8.	إلخ				

تقسيم المهام والموارد في المشروع RS:

م	المهمة	عبدالمجيد	نادر	عبدالرحمن	سلمان	جمانة
1.	جمع البيانات		S		R	
2.	عقد الاجتماعات	S		R		
3.	إعداد الميزانية	S		R		
4.	تحديد المسؤوليات	R		S		
5.	إعداد الكراسة	S		R		
6.	متابعة إنجاز المهام	S		R		
7.	تصميم ملفات وتقارير المشروع			S		R
8.	الأرشفة والتخزين			R		

5. النتائج والمناقشة Results and Discussion:

- سيتم رصد ومتابعة الإنجاز عن طريق نظام عمل داخلي باسم (أعمالي) يتم من خلاله تحديد اجتماعات وربطها بمشاريع ومهام ومتابعة نسبة الإنجاز والتذكير وطلب الاستعجال ووضع الملاحظات والمرفقات والتعليقات للمسؤول.
- سيتم أرشفة وتخزين البيانات والمعلومات ومراحل الإنجاز والمخرجات وسجلات المشروع في نظام داخلي باسم المجلد المشترك وتقسيمه حسب المشروع وثم السنة وثم الشهر أو المهمة أو الاجتماع.
- سيتم إجراء إغلاق المشروع عن طريق شهادة إغلاق وتسمى شهادة الإنجاز توضح معلومات وبيانات المشروع والإنجاز ورابط للمخرجات التي تم جمعها للمشروع، ويتم قياس المخرجات مع الأهداف الأولية من خلال أدوات القياس التي توضح نسبة نجاح المشروع.
- توجد عدة تشريعات قد تؤثر على المشروع وأهمها الظروف السياسية والتمييز العرقي والديني والاقتصادي من جهات ودول خارجية موجهة بشكل سلبي لإثارة الرأي العام تجاه نجاح المشروع.

من خلال نتائج البحث وأهمها قياس الإنجاز المرتبطة بالأهداف فإنه يتحتم تحديد واختيار أداة قياس مسبقاً للمشروع ليتم القياس بناءً عليها وليتم تقادي أقصى درجات الخطأ في تنفيذ المشروع، كذلك من خلال المخرجات يمكن حفظ المعلومات بشكل سريع والوصول لها بشكل مستمر مما يحقق متابعة الحملات الإعلامية للمشروع ومقارنة الأداء ومعرفة الثغرات وطرق تجنب الأزمات، كذلك فيما يخص متابعة الإنجاز فإنه يسهم بشكل كبير جداً في تحقيق أهداف المشروع التوعوي، ولا ننسى اختيار الأدوات التي تساعد في تحقيق أهداف البحث بشكل كبير جداً كونها عناصر علمية تقلل من مستوى العشوائية والمخاطر في المشاريع.

6. المراجع References:

(وزارة المالية السعودية، 2019) https://www.mof.gov.sa/about/Pages/Financial_Balance.aspx

(invensislearning، بلا تاريخ) <https://www.invensislearning.com/articles/pmp/what-is-project-life-cycle-and-its-main-characteristics>

(حجاج، 2020) https://jpsa.journals.ekb.eg/article_131191.html

(الغامدي، 2010) <https://cutt.us/MVnNX>

(شكركر) <https://cutt.us/PO2HX>

