

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
أثر الضغط النفسي على جودة اتخاذ القرار في إدارة المشاريع

أسم الطالب
.....إلهام عبدالقادر جهار...

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي
25/02/2026.
الفصل الدراسي الثالث

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	6
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	6
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	6
1.3. أهمية الدراسة	7
1.3.1. على المستوى النظري:	7
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	7
1.4. أسئلة الدراسة	8
1.5. أهداف الدراسة	8
1.6. فرضيات الدراسة	8
1.7. نموذج الدراسة	8
1.8. منهجية الدراسة	9
1.9. الدراسة الميدانية	9
1.10. مخطط المشروع المقترح	9
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	0
2.1. المقدمة:	11
2.2. المتغير المستقل	11
2.3. المتغير التابع	11
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	11
2.5. الخاتمة	12
قائمة المراجع	12

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تشهد بيئة الأعمال المعاصرة تغيرات متسارعة و تحديات متزايدة، مما يجعل إدارة المشاريع عملية معقدة تتطلب كفاءة عالية في التخطيط و التنفيذ و اتخاذ القرار. و تعد المشاريع أداة رئيسية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات، حيث تعتمد نجاحاتها على قدرة المديرين على التعامل مع المتغيرات الداخلية والخارجية بكفاءة و مرونة.

وفي ظل هذه البيئة الديناميكية، يتعرض مديرو المشاريع إلى مستويات متعددة من الضغوط النفسية الناتجة عن قيود الوقت، و ضبط التكاليف، و متطلبات الجودة، وتوقعات أصحاب المصلحة. ويعد الضغط النفسي ظاهرة تنظيمية شائعة قد تؤثر في الأداء الإداري والسلوك المهني، خاصة في المواقف التي تتطلب قرارات حاسمة وسريعة.

ويعتبر اتخاذ القرار من الوظائف الجوهرية في إدارة المشاريع، إذ تعتمد نتائج المشروع بشكل مباشر على جودة القرارات المتخذة في مختلف مراحله. وتشير الأدبيات الإدارية إلى أن العوامل النفسية، ومنها الضغط، قد تؤثر في قدرة الفرد على التحليل الموضوعي، و تقييم البدائل، واختيار الحلول الأنسب.

ورغم توافر أدوات وأساليب علمية لدعم عملية اتخاذ القرار، إلا أن تأثير الضغط النفسي على جودة هذه العملية لا يحظى بالاهتمام الكافي في الدراسات التطبيقية المتعلقة بإدارة المشاريع، خصوصاً في البيئات التي تتسم بارتفاع مستوى التحديات.

ومن هنا تتبع الحاجة إلى دراسة أثر الضغط النفسي على جودة اتخاذ القرار في إدارة المشاريع، بهدف فهم طبيعة العلاقة بينهما، وتقديم إطار يساعد في تقليل الآثار السلبية المحتملة للضغط على الأداء الإداري.

1.2. مشكلة الدراسة

تعد جودة اتخاذ القرار من أهم عناصر نجاح إدارة المشاريع، إلا أن الضغوط النفسية التي يتعرض لها مدير المشروع قد تؤثر على قدرته على التحليل الموضوعي واختيار البدائل الأمثل. ورغم أهمية هذا الموضوع، فإن الدراسات السابقة لم تول اهتماماً كافياً بدراسة تأثير الضغط النفسي على عملية اتخاذ القرار بشكل متكامل، مما يترك فجوات معرفية وعملية تحتاج إلى استكشاف لفهم العلاقة بين الضغط النفسي وجودة القرارات وتحسين الأداء الإداري.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

- قلة الدراسات التي تربط بين الضغط النفسي وجودة اتخاذ القرار في إدارة المشاريع بشكل مباشر.
- غياب نماذج مفصلة توضح الآليات التي يسببها الضغط النفسي في انحراف القرارات أو تأخيرها.
- نقص الأدبيات التي تدمج بين مفاهيم علم النفس الإداري وإدارة المشاريع في هذا السياق.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

- معظم المشاريع الواقعية لا تقيّم تأثير الضغط النفسي على قرارات المدراء.
- قلة الأدوات و الإرشادات العملية لمساعدة مديري المشاريع على التعامل مع الضغط وتحسين جودة القرارات.
- نقص الدراسات التطبيقية في قطاع البناء، حيث تعتبر طبيعة المشاريع معقدة و متعددة الأطراف.

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

1.3. أهمية الدراسة

يعتبر فهم العوامل النفسية المؤثرة في اتخاذ القرار من الأمور الأساسية لضمان نجاح المشاريع، خاصة في بيئات العمل المعقدة مثل قطاع البناء. فالضغط النفسي الذي يتعرض له مدير المشروع قد يؤدي إلى ضعف جودة القرارات واتخاذ خيارات غير مثالية، مما يؤثر على تحقيق أهداف المشروع. لذلك، يكتسب هذا البحث أهمية كبيرة سواء على المستوى النظري لفهم العلاقة بين الضغط النفسي واتخاذ القرار، أو على المستوى التطبيقي لتحسين ممارسات الإدارة في الواقع العملي.

1.3.1. على المستوى النظري:

- يسهم البحث في توسيع الفهم النظري للعلاقة بين الضغط النفسي وجودة اتخاذ القرار في إدارة المشاريع.
- يضيف معلومات جديدة إلى الأدبيات الأكاديمية في مجالي السلوك التنظيمي و علم النفس الإداري.
- يوفر إطاراً مفاهيمياً يمكن استخدامه كأساس للدراسات المستقبلية في نفس المجال أو في مجالات مشابهة.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

- يساعد المؤسسات و مديري المشاريع على فهم تأثير الضغط النفسي على القرارات العملية واتخاذ الإجراءات المناسبة للتقليل من مخاطره.
- يمكن استخدام نتائج البحث لتطوير برامج تدريبية وإرشادية لتحسين مهارات التعامل مع الضغط وتحسين جودة الأداء الإداري.
- يساهم في تحسين نتائج المشاريع الواقعية، مثل الالتزام بالجدول الزمني و الميزانية وجودة المخرجات، خصوصاً في قطاع البناء الذي يتميز بتعقيد عالي.

1.4. أسئلة الدراسة

1.5. أهداف الدراسة

1.6. فرضيات الدراسة

1.7. نموذج الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

1.9. الدراسة الميدانية

1.10. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

قائمة المراجع

- PMI. (2021). A guide to the project management body of knowledge (PMBOK® Guide) (7th ed.). Project Management Institute.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). Organizational behavior (18th ed.). Pearson.
- Luthans, F. (2011). Organizational behavior (12th ed.). McGraw-Hill.
- LePine, J. A., Podsakoff, N. P., & LePine, M. A. (2005). A meta-analytic test of the challenge stressor–hindrance stressor framework: An explanation for inconsistent relationships among stressors and performance. *Academy of Management Journal*, 48(5), 764–775.
- Kahneman, D. (2011). Thinking, fast and slow. Farrar, Straus and Giroux.
- French, J. R. P., & Caplan, R. D. (1971). Organizational stress and individual strain. *Journal of Social Issues*, 27(4), 79–99.