

تطوير الموظفين

عائشة محمد عبدالرحمن

مشروع التخرج (1)

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف
د. منى مصطفى العشري
عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الاول - 2024/7/2

جدول المحتويات

3	 خلاصة
4	 المقدمة
7	 المشاكل التي تواجه المؤسسة
8	 اهمية تطوير الموظفين
10	 اسئلة البحث
13	 طرق تطوير الموظفين
15	 مالهف من تطوير الموظفين
16	 فرضيات البحث
17	 نموذج
18	 منهجية البحث
19	 الأبداع في تطوير الموظفين
21	 الدراسات السابقة
24	 الخاتمة
25	 المراجع

أسئلة البحث

ما هو تطوير الموظف؟

إنها العملية التي تشارك فيها جهة العمل والموظف (الموظفون) بشكل جماعي في فرص التعلم لتطوير المهارات والسلوكيات والمنهجيات الجديدة أو الحالية. يمكن أن يكون التطوير في أثناء أداء الدور الوظيفي، أو في فصل دراسي، أو افتراضي، أو قائمًا على التوجيه، أو التعلم الرسمي، أو مجرد القراءة أو المشاركة في مجموعات للتعلم العملي. إن التطوير يأخذ العديد من الأشكال ويمكن أن يكون مرتبطًا بتحسين الأداء في الدور الوظيفي أو إعداد الموظفين لأدوار وظيفية مستقبلية أو تغييرات مستقبلية.

أثر تطوير الموظفين على الأداء والإنتاجية؟

يمكن أن يؤدي تطوير الموظفين إلى زيادة المشاركة وتعزيز الإنتاجية، كما يؤدي إلى زيادة الولاء والاحتفاظ بالموظفين. عن طريق الاستثمار في التطوير المهني، تجهز المؤسسات موظفيها للنجاح، وتتولى إعدادهم لمواجهة التحديات الجديدة، وتحفيزهم على استكشاف الحلول المبتكرة.

عندما تستثمر المؤسسات في تطوير الموظفين، غالبًا ما يجد العاملون المزيد من المعنى والأهمية في المهام والتكليفات والمشاريع. نتيجة لذلك، فمن المرجح أن يشعر الموظفون بمزيد من المشاركة والثقة في ناتج جهودهم. كما أنهم قد يكونون أكثر ميلًا لتقديم الدعم لأقرانهم أثناء سعيهم لتحقيق أهداف التطوير والمشاركة في أنشطة التعلم.

أسئلة البحث

كيفية تحديد المجالات الرئيسية لتطوير الموظفين ؟

يمكن استخدام أدوات مثل الاستطلاعات الشاملة والتقييمات لتحديد المجالات الرئيسية لتطوير الموظفين. على المستوى الجماعي، يجب النظر في المعارف أو المهارات ذات الصلة لتعزيز كل من الأهداف الشخصية والجماعية. ومن المنظور الفردي، يجب التركيز على التطلعات المهنية وأولويات تنمية المهارات التي يمكن أن تُعزّز الدور أو التقدم الوظيفي.

ما الطرق المثبتة لتحسين ممارسات تطوير الموظفين ؟

يبدأ تطوير الموظفين بتوفير فرص الإلحاق بالعمل والتعلم من اليوم الأول في الوظيفة. من المفيد أيضًا تحفيز المديرين وتعليمهم كيف يصبحوا موجهين فعالين لتعزيز بيئة تعليمية داعمة. يمكن أن يؤدي تعزيز التعاون بين الوظائف إلى زيادة المشاركة بالمعلومات وتعزيز العلاقات الشخصية. كما يساعد تحقيق التوازن في تطوير المهارات المهنية والشخصية على وجود حد أقصى للإسهامات الفردية والجماعية.

أسئلة البحث

كيفية إنشاء خطة لتطوير الموظفين ؟

عند إنشاء خطة لتطوير الموظفين، ركّز على الأمور المهمة عن طريق وضع أهداف واضحة واستخدام الأساليب القائمة على البيانات (مثل التقييمات) التي تستهدف احتياجات التطوير. حدد خطوات التعلم والموارد ذات الصلة، مع الحرص على تخصيص وقت كافٍ لأنشطة التطوير. قم بتوفير فرص للتفاعل بين الأقران وترسيخ التعلم لكي تجعل التعلم ثابتًا. ضع مقاييس محددة للنجاح لتقييم التقدم.

الأنواع الشائعة لتطوير الموظفين؟

تتراوح أنشطة تطوير الموظفين من أحداث التدريب لمرة واحدة إلى برامج التعلم والتطوير الشاملة. تشمل الأنشطة الشائعة التدريس على غرار الفصل الدراسي، والتعلم الإلكتروني، والاعتمادات، والتوجيه، والدورات التدريبية الافتراضية بقيادة معلم، والتدريب أثناء العمل.

العناصر الأساسية لخطة فعالة لتطوير الموظفين؟

تتضمن خطة التطوير الفعالة التطوير المستمر لقدرات الموظفين، وثقافة التعلم القائمة على القيم التي تؤكد على المجتمع، وأدوات تحفيز الموظفين وإشراكهم ليتطوروا في دورهم الوظيفي وينموا في حياتهم المهنية. تشمل فوائد تنفيذ مثل هذه الاستراتيجية جذب أفضل المواهب والاحتفاظ بها، وزيادة الابتكار والأداء والإنتاجية.

ما لهدف من تطوير الموظفين ؟

زيادة المشاركة وتعزيز الإنتاجية، كما يؤدي إلى زيادة الولاء والاحتفاظ بالموظفين. عن طريق الاستثمار في التطوير المهني، تجهز المؤسسات موظفيها للنجاح، وتتولى إعدادهم لمواجهة التحديات الجديدة، وتحفيزهم على استكشاف الحلول المبتكرة.

الغرض من تطوير الموظفين هو مساعدة الفرد على النمو في دوره والتقدم في حياته المهنية. في حين أن هذا التطوير هو مفيد للموظف، لكن أصحاب العمل يستفيدون أيضًا من قوة عاملة أكثر انخراطًا لديها المهارات والمعرفة اللازمة لتحقيق الأهداف التنظيمية. فيما يلي أهم أهداف تطوير الموظفين:

- تحسين الأداء الوظيفي.
- التعامل بذكاء مع المواقف الطارئة.
- جذب موظفين ذوي كفاءة عالية.
- توفير المال من خلال الاحتفاظ بالموظفين المتميزين.

فرضيات البحث

توفير فرص التطوير المهني وذلك عن طريق تزويد الموظفين بالأدوات وتمكينهم من استخدامها؛ لتحسين مهاراتهم، مما يتناسب مع أهداف النمو، بالإضافة إلى وجود مسار مهني واضح، وسياسة عمل محددة، فذلك يُسهم بشكل كبير في شعور الموظف بأهميته وتقدير الشركة له، فيؤلّد ذلك الانتماء إلى مكان العمل وخلق دافعية وتحسين الإنتاجية والاداء.

مكان التطبيق المقترح

مؤسسةً صغيرةً مكونة من ٢٥ موظف وتخصص المؤسسة في
ترميم المنازل وتطويرها

المراجع

[HTTPS://SABQ.ORG/ARTICLES/1ROFDVQC35](https://sabq.org/articles/1ROFDVQC35)

[HTTPS://TALOGY.COM/AR](https://talogy.com/ar) / مركز - المعرفة / تطوير -
الموظفين /

[HTTPS://AE.LINKEDIN.COM/PULSE](https://ae.linkedin.com/pulse) / ما هو - مفهوم - تطوير -
الموظفين - وأهميته - في - بيئة - العمل - دور - SUPHI--
HAVATMI

[HTTPS://WWW.ISPRING.AE/BLOG](https://www.ispring.ae/blog) / تطوير -
الموظفين .