

جامعة ميدأوشن
كلية الإدارة
بكالوريوس الإدارة

عنوان المشروع
أثر نظم المعلومات على إدارة الموارد البشرية بالتطبيق على
شركة اكسترا في مدينة جدة

اسم الطالب
شوق زين الكاف

مشروع تخرج-2
كلية الإدارة-جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبد الرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة-جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول 2025

الشكر و التقدير

لله الشكر و الحمد أولا و أخيرا وعلى حسن توفيقه و كريم عونه و على ما من وفتح به علي من انجاز لهذا المشروع البحث بعد ان يسر العسير و على تفضله علي بوالدين كريمين شقا لي طريق العلم وكانا خير سند لي طيلة حياتي الدراسية من تشجيع و دعاء و صبر و عطاء اشكر الله تعالى على فضله حيث أتاح لي فرصة انجاز هذا العمل بفضله فله الحمد أولا و اخرا

كما ادين بعظيم الفضل و الشكر و العرفان بعد الله سبحانه و تعالى في انجاز هذا البحث و إخراجة بالصورة المرجوة الى المشرف على البحث الدكتور: عبد الرحيم نادر التي منحني الكثير من وقته و جهده و توجيهاته و ارشاداته اسال المولى التقدير ان يجزيه عني خير الجزاء و يثبتته الاجر ان شاء الله

الإهداء

الى من اوصاني الله ببرهما و الإحسان لهما بقوله تعالى:

﴿ وَقَضَىٰ رَبُّكَ أَلَّا تَعْبُدُوا إِلَّا إِيَّاهُ وَبِالْوَالِدَيْنِ إِحْسَانًا ۚ إِنَّمَا يَبْغُ عَنْكَ الْكِبَرُ
أَحَدُهُمَا أَوْ كِلَاهُمَا فَلَا تَقُلْ لَهُمَا أُفٍّ وَلَا تَنْهَرْهُمَا وَقُلْ لَهُمَا قَوْلًا كَرِيمًا ۝

الى امي و ابي اطل الله أعمارهم و اكسبني برهما و الإحسان اليهما

مستخلص الدراسة

الهدف:

تعتبر نظم المعلومات من العناصر الأساسية التي تؤثر بشكل كبير على إدارة الموارد البشرية في المؤسسات الحديثة. تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف تأثير نظم المعلومات على إدارة الموارد البشرية في شركة اكسترا بمدينة جدة، مع التركيز على الفجوات والتحديات التي قد تواجهها الإدارة في هذا السياق.

المنهجية:

تم استخدام منهجية بحثية شاملة تشمل جمع البيانات من خلال استبيانات شملت ٣٨ موظفًا في شركة اكسترا. اعتمدت الدراسة على تحليل بيانات كمية ونوعية لتقييم تأثير نظم المعلومات على إدارة الموارد البشرية.

النتائج:

أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين استخدام نظم المعلومات وفعالية إدارة الموارد البشرية. كما تم تحديد مجموعة من الفجوات، مثل نقص التدريب على نظم المعلومات وصعوبة الوصول إلى البيانات الدقيقة، مما يؤثر على اتخاذ القرارات.

الإضافة العلمية:

تساهم هذه الدراسة في إثراء الأدبيات المتعلقة بتأثير نظم المعلومات على إدارة الموارد البشرية، من خلال تقديم إطار نظري وتطبيقي يوضح كيفية تحسين الأداء المؤسسي باستخدام التكنولوجيا.

الإضافة العملية:

تقدم الدراسة توصيات عملية لشركة اكسترا، مثل تحسين البنية التحتية التكنولوجية وتوفير برامج تدريبية للموظفين، مما يساعد في تحسين فعالية نظم المعلومات في إدارة الموارد البشرية.

التطبيقات والأهمية:

يمكن تطبيق نتائج هذه الدراسة في مؤسسات أخرى، مما يساهم في تعزيز فهم العلاقة بين نظم المعلومات وإدارة الموارد البشرية في مختلف القطاعات.

الكلمات المفتاحية:

نظم المعلومات , إدارة الموارد البشرية

جدول المحتويات

2.....	الشكر و التقدير.
3.....	الإهداء.....
4.....	مستخلص الدراسة.....
8.....	1. الفصل الأول:الاطار العام للدراسة.....
9.....	1.1. المقدمة:.....
10.....	1.2. مشكلة الدراسة.....
10.....	1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....
10.....	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....
11.....	1.3. أهمية الدراسة.....
11.....	1.3.1. على المستوى النظري.....
11.....	1.3.2. على المستوى التطبيقي.....
12.....	1.4. أسئلة الدراسة.....
12.....	1.5. اهداف الدراسة.....
13.....	1.6. فرضيات الدراسة.....
13.....	1.7. نموذج الدراس.....
14.....	1.8. الدراسة الميدانية.....
15.....	1.9. مخطط المشروع.....
16.....	2. الفصل الثاني:الدراسات السابقة.....
17.....	2.1. المقدمة:.....
18.....	2.2. المتغير المستقل.....
21.....	2.3. المتغير
25.....	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل و التابع.....
26.....	2.5.الخاتمة.....
27.....	3. الفصل الثالث:منهجية الدراسة.....
28.....	3.1. المقدمة:.....
28.....	3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
29.....	3.3.تصميم البحث.....
30.....	3.4.مجتمع البحث و طرق و تقنيات اخذ العينات.....
31.....	3.5. طريقة جمع البيانات.....
33.....	3.6. أنواع البيانات.....
34.....	3.7. إجراءات التحليل الاحصائي.....
35.....	3.8. الخاتمة.....

36.....	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي و مناقشة النتائج.
37.....	4.1. المقدمة
37.....	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
42.....	4.3. اختبار الصدق و الثبات للاستبيانات
48.....	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث
53.....	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج.
58.....	4.6. الخاتمة
59	5. الفصل الخامس: حدود البحث و التوصيات و الاستنتاجات.
60.....	5.1. المقدمة
60.....	5.2. محددات الدراسة
61.....	5.3. توصيات الدراسة.
61.....	5.4. الدراسات المستقبلية.
62.....	5.5. الخاتمة
63.....	قائمة المراجع.
64.....	الملاحق.

جدول الأشكال

العنوان	رقم الشكل	رقم الصفحة
(نموذج البحث) اعداد الطالبة	1	13
(ملخص منهجية البحث) اعداد الطالبة	2	15

جدول الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
1	مجتمع البحث.	30
2	عينة البحث.	30
3	المقياس المستخدم لقياس المتغير المستقل مهارات القيادة الإدارية من اعداد الطالبة	32
4	المقياس المستخدم لقياس المتغير التابع الرضا الوظيفي من اعداد الطالبة	32
5	توصيف عينة الدراسة من اعداد الطالبة بالاعتماد على النتائج الإحصائية للدراسة الميدانية .	38
6	صدق المقاييس المستخدمة في الدراسة للمتغيرات المستقل و التابع من اعداد الطالبة بالاعتماد على نتائج الإحصائية للدراسة الميدانية	44
7	قياس الثبات لأداة الدراسة من اعداد الطالبة بالاعتماد على النتائج الإحصائية للدراسة الميدانية	47
8	دلالة المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة.	48
9	المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة من اعداد الطالبة بالاعتماد على النتائج الإحصائية لدراسة الميدانية .	49
10	معاملات الارتباط بين متغيرات الدراسة من اعداد الطالبة بالاعتماد على النتائج الإحصائية للدراسة الميدانية .	51-52

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة

تُعتبر نظم المعلومات عنصرًا جوهريًا في تعزيز كفاءة المؤسسات المعاصرة؛ إذ تساهم في أتمتة العمليات الإدارية، وتسريع تنفيذ الإجراءات، والحد من الأخطاء المترتبة على الأساليب اليدوية.

تُعد إدارة الموارد البشرية من الركائز الحيوية في المؤسسات؛ فهي المسؤولة عن استقطاب الكفاءات المؤهلة، وتأهيلها، وتحفيزها بما يساهم في تحقيق الأهداف التنظيمية وتعزيز القدرات التنافسية للشركة.

يساهم التكامل بين نظم المعلومات وإدارة الموارد البشرية في تبسيط المهام اليومية مثل التوظيف، التدريب، تقييم الأداء، وحفظ بيانات الموظفين بدقة، مما يعزز فعالية الإدارة ويدعم اتخاذ القرارات.

في شركة إكسترا بمدينة جدة، ساهم توظيف نظم المعلومات الحديثة في تحسين التواصل بين الإدارة والعاملين، وتسهيل إجراءات الموارد البشرية، مما انعكس إيجابًا على زيادة الإنتاجية وخفض التكاليف التشغيلية.

يتضح أن استخدام نظم المعلومات في إدارة الموارد البشرية يشكل دعامة أساسية لتحقيق كفاءة الأداء، والارتقاء بجودة الخدمات، وتعزيز رضا الموظفين، بما ينسجم مع الأهداف الإستراتيجية للشركة.

(الخليوي 2014)

1.2. مشكلة الدراسة

على الرغم من المزايا المتعددة التي توفرها نظم المعلومات لإدارة الموارد البشرية، إلا أنها قد تتسبب في بعض التأثيرات السلبية، مثل تفاوت القدرات التقنية بين الموظفين وما ينشأ عنه من فجوة في الاستخدام، إضافة إلى احتمالية تقليص بعض الوظائف نتيجة الأتمتة، وانخفاض مستوى التفاعل الإنساني المباشر داخل بيئة العمل.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري :

1 يُلاحظ وجود نقص في الدراسات المحلية التي تتناول أثر نظم المعلومات على إدارة الموارد البشرية في الشركات السعودية، إذ ركزت معظم الأبحاث السابقة على سياقات دولية، بينما تندر الدراسات التي تستهدف مؤسسات سعودية مثل شركة "إكسترا" بمدينة جدة.

2 هناك قصور في الدراسات التي تتناول الجوانب السلوكية والتنظيمية المرتبطة باستخدام نظم المعلومات، مثل تأثيرها على ثقافة العمل، ورضا الموظفين، ومستوى التفاعل بينهم داخل بيئة العمل.

3 يلاحظ غياب استخدام منهجيات تحليلية متكاملة في العديد من الدراسات السابقة؛ إذ غالبًا ما اكتفت تلك الدراسات بالأساليب الوصفية دون تطوير نماذج تحليلية تربط بشكل منهجي بين نظم المعلومات ومستوى كفاءة إدارة الموارد البشرية (الخليوي 2014 , Laudon 2020)

فجوات على المستوى التطبيقي :

1 يُلاحظ وجود قصور في مستوى التكامل بين نظم المعلومات والعمليات الإدارية اليومية في شركة "إكسترا"، الأمر الذي يؤدي إلى انخفاض فعالية استخدام هذه النظم وعدم تحقيق الاستفادة القصوى منها.

2 يُعاني الموظفون من ضعف في برامج التدريب الموجهة لاستخدام نظم الموارد البشرية، ما يحد من قدرتهم على الاستفادة الفعالة منها ويؤثر سلبيًا على جودة أدائهم الوظيفي.

3 يشكّل تأخر تحديث نظم المعلومات وعدم مواكبتها للتطورات المستجدة في مجال إدارة الموارد البشرية تحديًا رئيسيًا، خصوصًا في بيئات العمل الديناميكية التي تتطلب مرونة وسرعة في التكيف مع التغيرات (العبد كريم 2020)

سؤال البحث الرئيسي:

ما أثر نظم المعلومات على إدارة الموارد البشرية في شركة إكسترا بمدينة جدة ؟

1.3. أهمية الدراسة

تتجلى أهمية هذه الدراسة في سعيها لتسليط الضوء على الدور الأساسي الذي تؤديه نظم المعلومات في رفع كفاءة إدارة الموارد البشرية بشركة "إكسترا" بمدينة جدة، والتي تُعد من أبرز شركات التجزئة في المملكة العربية السعودية (الخليوي 2014)

1.3.1 على المستوى النظري :

تكمن الأهمية النظرية لهذه الدراسة في إسهامها في إثراء المعرفة العلمية حول العلاقة بين نظم المعلومات وإدارة الموارد البشرية، وذلك من خلال تقديم إطار علمي يوضح أثر النظم الحديثة مثل نظم التوظيف الإلكتروني، تقييم الأداء، وإدارة قواعد بيانات الموظفين في رفع كفاءة الإدارة وتحسين أداء الموارد البشرية. كما تكمن أهميتها في سد الثغرات الموجودة في الأدبيات العربية المتعلقة بتطبيق نظم المعلومات داخل الشركات السعودية، وبالأخص في قطاع التجزئة الذي تمثله شركة "إكسترا"، بما يساعد الباحثين والمهتمين على تأسيس دراسات مستقبلية مبنية على نتائج علمية دقيقة ومرتبطة بالواقع المحلي (الخليوي 2014)

على المستوى التطبيقي :

رفع كفاءة الإجراءات الإدارية: تساهم نتائج الدراسة في تسهيل عمليات التوظيف، التدريب، والتقييم عبر الأنظمة الرقمية، بما يعزز سرعة الأداء ويقلل معدل الأخطاء.

دعم اتخاذ القرارات الإدارية: توفر الدراسة رؤية واضحة للإدارة حول كيفية توظيف نظم المعلومات لتطوير آليات العمل واتخاذ قرارات مبنية على بيانات دقيقة.

تحسين رضا الموظفين والإنتاجية: تساعد الدراسة في تصميم بيئة عمل أكثر تنظيمًا وشفافية، ما يساهم في تعزيز التواصل والالتزام الوظيفي لدى الموظفين، ويؤدي إلى رفع مستويات الأداء.

تقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق: تقدم الدراسة حلولاً عملية تدعم الشركة في مواجهة التحديات المرتبطة بتطبيق نظم المعلومات، بما يضمن نجاح التحول الرقمي في إدارة الموارد البشرية (الخليوي 2014 , Laudon 2020)

1.4. أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي: كيف تؤثر نظم المعلومات على إدارة الموارد البشرية

السؤال الفرعي 1: ما مدى مساهمة نظم المعلومات في تطوير آليات التوظيف والاختيار داخل المؤسسات؟

السؤال الفرعي 2 : كيف تؤثر نظم المعلومات على دقة وفعالية تقييم أداء الموظفين؟

السؤال الفرعي 3 : ما دور نظم المعلومات في تحسين إدارة برامج التدريب والتأهيل المهني؟

(د. علي برهان النعيمي 2020)

1.5. أهداف الدراسة

الهدف الرئيسي: دراسة تأثير نظم المعلومات على إدارة الموارد البشرية

الهدف الفرعي 1: تحليل مدى مساهمة نظم المعلومات في تطوير عمليات التوظيف والاختيار داخل المؤسسات.

الهدف الفرعي 2 : تقييم تأثير نظم المعلومات على دقة وفعالية تقييم أداء الموظفين واتخاذ القرارات الإدارية.

الهدف الفرعي 3 : استكشاف دور نظم المعلومات في تحسين إدارة برامج التدريب والتأهيل المهني وزيادة كفاءة العاملين.

(د. علي برهان النعيمي 2020)

1.6. فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية: يوجد علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات و إدارة الموارد البشرية

الفرضية الفرعية 1 : يوجد تأثير إيجابي لنظم المعلومات على تحسين عمليات التوظيف والاختيار في إدارة الموارد البشرية

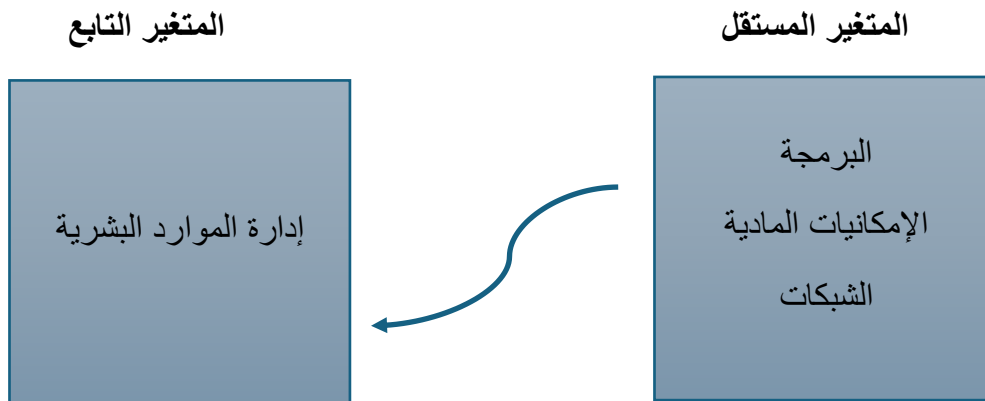
الفرضية الفرعية 2 : تسهم نظم المعلومات في تعزيز دقة تقييم الأداء الوظيفي واتخاذ القرارات الإدارية

الفرضية الفرعية 3 : تؤثر نظم المعلومات بشكل فعال في تطوير برامج التدريب والتأهيل المهني وزيادة كفاءة العاملين

(د. محمد العلي 2023)

1.7. نموذج الدراسة

يوضح الشكل التالي بين متغيرات البحث وفرضيات البحث



النموذج المقترح للدراسة المصدر: الطالبة

1.8. منهجية الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى استقصاء أثر تطبيق نظم المعلومات الإدارية على كفاءة إدارة الموارد البشرية في شركة إكسترا بمدينة جدة.

وتعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث يتم جمع البيانات من خلال استبانة موجهة لعينة من الموظفين العاملين في إدارة الموارد البشرية والإدارات ذات العلاقة، بالإضافة إلى إجراء مقابلات شبه منظمة مع مسؤولي الموارد البشرية لفهم آليات تطبيق النظام. تركز الدراسة على تحليل العلاقة بين استخدام نظم معلومات الموظفين وتحسين عمليات التوظيف، تقييم الأداء، ورفع مستوى رضا الموظفين و يتم استخدام أدوات التحليل الإحصائي لاختبار الفرضيات وقياس مدى تأثير النظم على الأداء الإداري والوظيفي، بهدف تقديم توصيات عملية تسهم في تعزيز الاستفادة من التقنية في تطوير إدارة الموارد البشرية (سناء جبيرات 2016)

1.9. الدراسة الميدانية

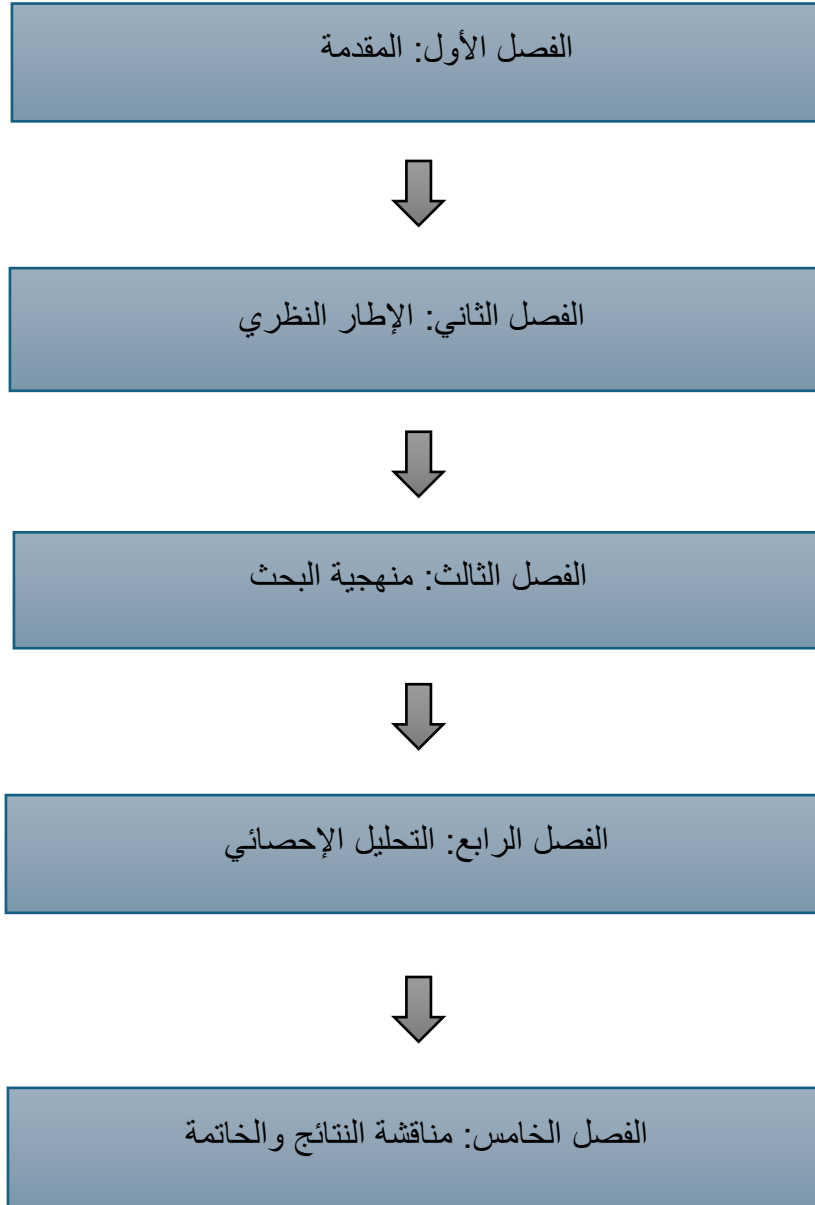
تأسست شركة إكسترا عام 2003 في المملكة العربية السعودية تحديدا مدينة الخبر على يد الشركة المتحدة للإلكترونيات (UEC)، بهدف تقديم تجربة تسوق متكاملة في مجال الإلكترونيات والأجهزة الذكية .

خلال سنواتها الأولى، حققت إكسترا نمواً سريعاً، حيث ارتفعت نسبة نموها إلى 340% بين عامي 2004 و2008، مما جعلها واحدة من أبرز شركات التجزئة في السعودية.

المنتجات والخدمات:

- تقدم إكسترا مجموعة واسعة من المنتجات تشمل: • الإلكترونيات الاستهلاكية (هواتف، كمبيوترات، كاميرات).
- الأجهزة المنزلية (ثلاجات، غسالات، مكيفات) • منتجات العناية الشخصية.
- خدمات ما بعد البيع:
- الضمان الممتد • التوصيل المجاني • التركيب والصيانة • دعم فني على مدار الساعة.
- من الشخصيات البارزة في مسيرتها:
- عبد الله عبد اللطيف الفوزان: المؤسس.
- محمد جلال: أحد القياديين الذين ساهموا في تطوير استراتيجية الشركة وتحقيق التحول الرقمي.

1.10. مخطط المشروع



2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة :

في عصر التحول الرقمي، أصبحت نظم المعلومات حجر الأساس في تطوير أداء المؤسسات، لا سيما في مجال إدارة الموارد البشرية. إذ لم تعد هذه الإدارة تقتصر على المهام التقليدية كالتوظيف والتدريب، بل أصبحت تعتمد على نظم معلومات متقدمة تتيح تحليل البيانات، التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية، وتقديم حلول ذكية تدعم اتخاذ القرار.

تُعد شركة "إكسترا" في مدينة جدة من أبرز شركات التجزئة التي تبنت نظم معلومات الموارد البشرية بشكل فعال. حيث تستخدم الشركة أنظمة إلكترونية متكاملة لإدارة سجلات الموظفين، متابعة الأداء، وتخطيط المسارات الوظيفية. كما تعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين تجربة الموظف، وتقديم برامج تدريبية مخصصة بناءً على تحليل الاحتياجات الفردية.

هذا التوجه التقني ساهم في تحقيق عدة فوائد ملموسة، منها:

- تحسين جودة التوظيف: عبر أنظمة التصفية الذكية للسير الذاتية واختبارات الكفاءة.
- تسريع الإجراءات الإدارية: مثل الإجازات، الرواتب، والتقييمات.
- رفع كفاءة الأداء: من خلال تتبع مؤشرات الأداء KPIs وتقديم تغذية راجعة مستمرة.
- تعزيز التواصل الداخلي: عبر منصات رقمية تربط الموظفين بالإدارة وتتيح تبادل المعرفة.

وقد أظهرت الدراسات أن استخدام نظم المعلومات الإدارية، بأبعادها المختلفة (الأجهزة، البرمجيات، الشبكات، الأفراد، البيانات)، له تأثير إيجابي وذو دلالة إحصائية على وظائف إدارة الموارد البشرية، خاصة عند دمجها مع إدارة المعرفة.

(المحاميد، 2020)

2.2. المتغير المستقل: نظم المعلومات

هي مجموعة من المكونات المترابطة التي تعمل معا لجمع البيانات، معالجتها، وتخزينها، وتوصيلها للمستخدمين في شكل معلومات مفيدة لدعم اتخاذ القرارات والعمليات في المنظمة

(2022 Laudon & Laudon)

2.2.1 مراحل تطور مفهوم نظم المعلومات :

1. المرحلة اليدوية (قبل الحوسبة)

- كانت المعلومات تُجمع وتُعالج يدويًا باستخدام السجلات الورقية.
- الاعتماد على الجهد البشري في التنظيم واتخاذ القرار.

2 . مرحلة الحوسبة الأساسية (١٩٥٠s-1960s)

- استخدام الحواسيب لمعالجة البيانات المحاسبية والمالية
- نظم بسيطة تركز على العمليات التشغيلية.

3. نظم المعلومات الإدارية (MIS) – السبعينات

- تطور نظم تدعم الإدارة في اتخاذ القرار.
- تقديم تقارير دورية وتحليل الأداء

4. نظم دعم القرار (DSS) – الثمانينات

- إدخال أدوات تحليلية ونماذج رياضية.
- دعم القرارات غير المهيكلة والمعقدة.

5. النظم الخبيرة والذكاء الاصطناعي – التسعينات

- استخدام الذكاء الاصطناعي لمحاكاة التفكير البشري.
- تطبيقات في التشخيص والتننبؤ.

6. نظم المعلومات الاستراتيجية – الألفية الجديدة

- ربط نظم المعلومات بالتخطيط الاستراتيجي للمؤسسة.
- تحليل البيئة التنافسية ودعم الابتكار.

7. التحول الرقمي والبيانات الضخمة – العقد الأخير

- اعتماد الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي.
- تحليل البيانات الضخمة لاتخاذ قرارات دقيقة وفورية.

(إيمان الحيارى 2017)

2.2.2 التعريفات الحديثة لنظم المعلومات

نظم المعلومات لم تعد تُعرّف فقط على أنها أدوات تقنية، بل أصبحت تُنظر إليها كمنظومات استراتيجية متكاملة تدعم اتخاذ القرار، وتربط بين التكنولوجيا والعمليات الإدارية

1. تعريف شامل وحديث

“نظام المعلومات هو مجموعة من العناصر المتداخلة التي تعمل معًا لجمع ومعالجة وتخزين وتوزيع المعلومات لدعم اتخاذ القرار، التنظيم، والتحكم داخل المؤسسة.”

(ويكيبيديا العربية، 2023)

2. تعريف وظيفي

“نظام المعلومات هو ذلك النظام الذي يستخدم الأفراد والمعدات والإجراءات وسياسات التشغيل لتجميع ومعالجة البيانات وتوزيع المعلومات.” (موقع المرجع الثقافي، 2023)

3. تعريف إداري وتقني

“نظم المعلومات هي الدراسة التي تتعامل مع تطبيقات تقنية المعلومات في المنظمات والمجتمع، وتُستخدم كأداة استراتيجية لإدارة المعرفة وتحسين الأداء المؤسسي.”

(Ciborra كما ورد في ويكيبيديا، 2023)

2.2.3 أهمية نظم المعلومات

لعب نظم المعلومات دورًا حيويًا في دعم المؤسسات الحديثة، حيث تساهم في:

- اتخاذ قرارات أفضل: من خلال توفير بيانات دقيقة وتحليلات متقدمة تساعد الإدارة في اختيار البدائل الأنسب.
- تسريع العمليات الإدارية: مثل التوظيف، المحاسبة، وإدارة المخزون، مما يقلل الوقت والتكلفة.
- تحسين جودة المعلومات: عبر تقنيات التحقق والتكامل بين مصادر البيانات المختلفة.
- تعزيز أمن المعلومات: من خلال أنظمة الحماية والتشفير التي تحافظ على سرية البيانات.
- دعم التواصل الداخلي والخارجي: عبر منصات رقمية تربط الموظفين وعملاء والموردين بكفاءة. (طلال ، وسام 2017)

2.2.4 النظريات المعاصرة

1. نظرية النظم (Systems Theory)

- تنظر إلى المنظمة كنظام متكامل يتكون من مدخلات، عمليات، ومخرجات، مع وجود تغذية راجعة.
- تُستخدم لفهم العلاقة بين مكونات النظام وكيفية تأثيرها على الأداء العام.

2. نظرية الطوارئ (Contingency Theory)

- تفترض أن أفضل طريقة لإدارة نظم المعلومات تعتمد على السياق التنظيمي والبيئي.
- لا توجد طريقة واحدة مثالية، بل يجب تكييف النظام حسب الظروف.

3. نظرية الفاعلية التنظيمية (Organizational Effectiveness Theory) • تركز على كيفية مساهمة نظم المعلومات في تحسين الأداء التنظيمي وتحقيق الأهداف.

4. نظرية الاعتماد على الموارد (Resource Dependence Theory)

- تشرح كيف تستخدم المؤسسات نظم المعلومات للحصول على الموارد الحيوية من البيئة الخارجية.

(د. هويدا علي 2012)

2.3. إدارة الموارد البشرية

هي مجموعة الأنشطة والممارسات المتعلقة بإدارة الأفراد في المنظمة. بهدف تحقيق أهداف المنظمة وتشمل هذه الأنشطة والممارسات تخطيط الموارد البشرية، توظيف وتطوير الموظفين، إدارة الأداء، تحديد التعويضات والمزايا، وتحقيق العلاقات الجيدة بين الإدارة والموظفين (2022 Armstrong)

2.3.1 النظريات المفسرة لإدارة الموارد البشرية

1. نظرية العلاقات الإنسانية (Human Relations Theory)

- تؤكد أهمية العوامل النفسية والاجتماعية في بيئة العمل.
- تبرز دور التحفيز، الرضا الوظيفي، والتواصل في تحسين الأداء.

2. نظرية الموارد (Resource-Based View)

- ترى أن الموارد البشرية هي مصدر رئيسي للميزة التنافسية.
- تركز على تطوير المهارات والمعرفة كأصول استراتيجية.

3. نظرية العدالة التنظيمية (Organizational Justice Theory)

- تفسر كيف يؤثر شعور الموظفين بالعدالة في التوزيع والمعاملة على التزامهم وأدائهم.

4. نظرية التوقعات (Expectancy Theory)

- تفترض أن الموظفين يختارون سلوكهم بناءً على توقعاتهم للنتائج والمكافآت.

5. نظرية التوافق الشخصي-الوظيفي (Person-Job Fit Theory)

- تؤكد أن التوافق بين خصائص الفرد ومتطلبات الوظيفة يؤدي إلى أداء أفضل ورضا وظيفي أعلى.

(شادي بسيوني 2022)

2.3.2 أبعاد إدارة الموارد البشرية

1. البعد الاستراتيجي

- ربط إدارة الموارد البشرية بالأهداف العامة للمؤسسة.
- يشمل التخطيط طويل المدى للقوى العاملة، وتحديد الكفاءات المطلوبة لتحقيق التميز المؤسسي.

2. البعد التنظيمي

- يتعلق بتصميم الهيكل التنظيمي، وتوزيع المهام والمسؤوليات.
- يضمن وضوح الأدوار وتدفق العمل بكفاءة.

3. البعد الوظيفي

- يشمل الوظائف الأساسية مثل: التوظيف، التدريب، تقييم الأداء، التعويضات، وإدارة العلاقات العمالية.
- يُعد جوهر العمليات اليومية لإدارة الموارد البشرية.

4. البعد الثقافي والاجتماعي

- يهتم ببناء ثقافة تنظيمية إيجابية، وتعزيز القيم المشتركة بين العاملين.
- يشمل إدارة التنوع، والاندماج، والرضا الوظيفي.

5. البعد القانوني

- يتضمن الالتزام بالقوانين واللوائح المحلية والدولية المتعلقة بالعمل.
- يشمل حقوق العاملين، السلامة المهنية، وسياسات مكافحة التمييز.

6. البعد التكنولوجي

- استخدام نظم المعلومات والذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية.
- يشمل أنظمة تتبع الأداء، إدارة المواهب، والتدريب الإلكتروني.

(بن عطا الله، بلقاسم. 2023)

2.3.3 العوامل المؤثرة في الموارد البشرية

العوامل الداخلية:

- السياسات الإدارية: توجهات الإدارة العليا تؤثر على أسلوب إدارة الموارد البشرية.
- حجم المنظمة: كلما كبرت المنظمة، زادت الحاجة إلى تنظيم أكثر تعقيداً للموارد البشرية.
- الإمكانيات التقنية والمادية: تؤثر على طرق التوظيف والتدريب والتحفيز.
- الثقافة التنظيمية: تلعب دوراً في تحديد أسلوب القيادة والتواصل داخل المؤسسة.

العوامل الخارجية:

- العوامل الاقتصادية: مثل التضخم، البطالة، وسوق العمل.
- العوامل الاجتماعية: كالمستوى التعليمي، النظرة للعمل، والتغيرات الثقافية.
- العوامل القانونية والسياسية: مثل قوانين العمل، الحد الأدنى للأجور، وساعات العمل.
- التطور التكنولوجي: يغير طبيعة الوظائف المطلوبة ويؤثر على المهارات اللازمة.

(مرام زبادي 2022)

2.3.4 طرق قياس الموارد البشرية

1. مؤشرات الأداء الرئيسية (HR KPIs)

تُستخدم لقياس مدى نجاح قسم الموارد البشرية في تحقيق أهدافه، ومن أبرزها:

- جودة التدريب
 - معدل الترقية الداخلية
 - إنتاجية الموظفين
 - معدل القبول الوظيفي
 - معدل التنوع
 - النسبة المئوية لأيام الإجازات المستخدمة
- تساعد هذه المؤشرات في تحليل فعالية السياسات الداخلية وتحديد نقاط القوة والضعف في إدارة الموارد البشرية.

2. تحليل رأس المال البشري (Human Capital Analytics)

- يعتمد على تحليل البيانات لفهم العلاقة بين أداء الموظفين والعائد المؤسسي.
- يُستخدم لاتخاذ قرارات استراتيجية في التوظيف والتطوير.

3. بطاقة الأداء المتوازن (Balanced Scorecard)

- تربط بين أهداف الموارد البشرية والأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- تشمل مؤشرات مالية، تشغيلية، تعليمية، ورضا الموظفين.

4. معدل الاحتفاظ بالموظفين (Retention Rate)

- يقيس مدى قدرة المؤسسة على الحفاظ على موظفيها.
 - مؤشر مهم لقياس الرضا الوظيفي والاستقرار المؤسسي.
- (بكه للتعليم والتدريب 2025)

2.4. العلاقة بين نظم المعلومات و إدارة الموارد البشرية

هناك علاقة وثيقة بين نظم المعلومات وإدارة الموارد البشرية. نظم المعلومات تلعب دوراً حيوياً في دعم وتحسين العمليات الأساسية لإدارة الموارد البشرية.

أولاً، نظم المعلومات توفر القدرة على إدارة وتخزين بيانات الموظفين بطريقة منظمة وأمنة. هذا يشمل المعلومات الشخصية، السجلات الوظيفية، التقييمات، التدريب والتطوير، وغيرها. هذا يساعد إدارة الموارد البشرية على اتخاذ قرارات أفضل بشأن التوظيف، الترقية، والتخطيط للتعاقد الوظيفي (Dantes & Hasibuan, 2020)

ثانياً، نظم المعلومات تسهل العمليات الإدارية مثل التوظيف، الأجور والمزايا، إدارة الأداء، والتدريب. عندما تكون هذه العمليات مدعومة بنظم المعلومات، تصبح أكثر كفاءة وفعالية، مما يساعد إدارة الموارد البشرية على التركيز على استراتيجيات أكثر أهمية.

(Shaw & Shrivastava 2003)

ثالثاً، نظم المعلومات توفر قدرات تحليلية متقدمة تساعد إدارة الموارد البشرية على اتخاذ قرارات أكثر استنارة. على سبيل المثال، يمكن استخدام تحليلات الموظفين لتحديد أنماط الاحتفاظ بالموظفين، والتنبؤ باحتياجات التوظيف المستقبلية، وتقييم فعالية برامج التطوير. (Sharma, 2016 & Sharma)

رابعاً، نظم المعلومات تسهل الاتصالات والتعاون بين إدارة الموارد البشرية والإدارات الأخرى. هذا يساعد على ضمان اتساق السياسات والممارسات عبر المنظمة ككل.

(Ruël, 2013 & Bondarouk)

2.5. الخاتمة

في ختام هذه الدراسة، يتضح مدى أهمية نظم المعلومات وتأثيرها على إدارة الموارد البشرية في شركة اكسترا بمدينة جدة.

لقد أظهرت الدراسة أن نظم المعلومات تلعب دورًا حيويًا في تحسين وتطوير الممارسات الادارية المتعلقة بالموارد البشرية، من خلال تسهيل عمليات التخطيط والتوظيف والتدريب والتقييم وغيرها.

كما تبين أن هناك علاقة إيجابية بين مستوى تطبيق نظم المعلومات في شركة اكسترا وفعالية إدارة الموارد البشرية.

فكلما ازداد اعتماد المؤسسة على التقنيات الحديثة في معالجة وتوظيف المعلومات، كلما انعكس ذلك على تحسين الممارسات الادارية المتعلقة بالعنصر البشري وزيادة مستوى رضاهم والحفاظ عليهم.

وفي ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة، يمكن تقديم مجموعة من التوصيات لشركة اكسترا لتعزيز دور نظم المعلومات في إدارة مواردها البشرية، كالاستثمار في تطوير البنية التحتية التقنية، وتدريب وتأهيل الموظفين على استخدام التقنيات الحديثة، وتبني سياسات وممارسات إدارية داعمة لدور نظم المعلومات .

3. الفصل الثالث : منهجية الدراسة

3.1 المقدمة

يوضح هذا الجزء المنهجية التي تم تطبيقها في المشروع الحالي , وذلك للإجابة على أسئلة الدراسة , واختبار فرضيات الدراسة , توضح العناوين التالية التعريفات الإجرائية لمتغيرات الدراسة , وما يتم تطبيقه كما يلي :

3.2 التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

تم تطبيق منهجية البحث العلمي في المشروع للإجابة أسئلة الدراسة , واختبار فرضيات الدراسة وتم استخدام العديد من الإجراءات والتقنيات لضمان الدقة والموثوقية في الدراسة تم تعريف المتغيرات المستخدمة في الدراسة وتوضيح كيفية قياسها وتحديد بطرق عملية تم جمع البيانات من خلال استخدام مجموعة متنوعة من الأدوات مثل الاستبيانات والمقابلات وتحليل الوثائق كما يلي

نظم المعلومات :

سيتم إجراء تقييم شامل لنظم المعلومات من خلال استبيان يعتمد على مجموعة من العوامل المرتبطة بها. يهدف هذا التقييم إلى تحليل مختلف الجوانب مثل البنية التحتية المادية، البرمجيات، والشبكات. يتميز الاستبيان بقدرته على الكشف عن القواعد والأدوات المستخدمة في دعم بيئة العمل الإيجابية وتعزيزها. بعد جمع وتحليل البيانات، سيتم تقديم توصيات وإجراءات عملية تهدف إلى تحسين أداء نظم المعلومات وتطويرها بناءً على النتائج المستخلصة.

إدارة الموارد البشرية :

سيتم تقييم إدارة الموارد البشرية باستخدام استبيان متعدد العوامل يهدف إلى قياس جوانب مختلفة تؤثر على إدارة الموارد البشرية سيتم تحليل هذه العوامل لتقييم مستوى إدارة الموارد البشرية بناءً على عناصر مثل الراتب والأمان الوظيفي وفرص الترقية وإدارة المؤسسة وإدارة القسم وعلاقات العمل وظروف العمل يهدف الاستبيان إلى فهم مدى رضا الموظفين عن هذه الجوانب المختلفة وتحديد المجالات التي يمكن تحسينها لتعزيز الرضا. سيتم تحليل البيانات المجمعة وتقديم توصيات وإجراءات لتعزيز إدارة الموارد البشرية على النتائج المستخلصة

3.3. تصميم البحث (بصلة البحث)

فلسفة البحث: الوضعية

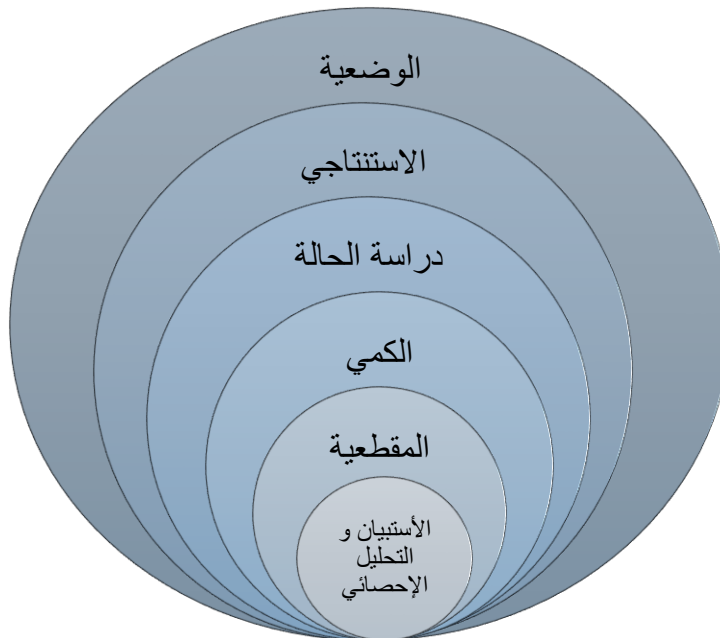
منهج البحث: استنتاجي

استراتيجية البحث: مسحي

اختيار البحث: كمي

الأفق الزمنية: المقطعية

تقنيات و الإجراءات: الاستبيان و التحليل الاحصائي



3.4. مجتمع البحث و طرق وتقنيات اخذ العينات :

مجتمع البحث لهذه الدراسة هو جميع الطلاب و الموظفين العاملين في شركة اكسترا بمدينة جدة والبالغ عددهم 40 موظف ، وتعتبر هذه الشركة هي احدى المؤسسات البارزة في المملكة العربية السعودية، بفضل كوارها المؤهلة واستخدامها لأحدث التقنيات، تسهم الشركة في تطوير المستوى الأكاديمي للزوار. كما تميزت بتقديم أنشطة متنوعة و تعزيز التعاون مع المجتمع المحلي

مجتمع البحث:

مجتمع البحث لهذه الدراسة هو الطلاب و الموظفين في شركة اكسترا بالمملكة العربية السعودية في مدينة جدة و البالغ عددهم 40 موظف، تم اختيار عينة عشوائية و التي شملت 38 موظف ، و قد قام 38 موظفا بتعبئة الاستبيان الخاص بالدراسة، وهي تمثل

جدول رقم 1 : مجتمع البحث

التصنيف	عدد الموظفين	النسبة المئوية
الموظفون	40	100%
المجموع	40	100%

عينة البحث:

وفقا لجدول (Krejcie 1970) فان عدد العينة 38 هو عدد العينة الممثلة لحجم المجتمع 40 بناء على ذلك تم توزيع الاستبيان على عينة عشوائية من مجتمع البحث البالغ عددهم 38 و قد تم استخدام جداول الأرقام العشوائية لضمان التمثيل الملائم لمختلف الفئات العمرية في العينة.

جدول رقم 2 : عينة البحث

التصنيف	عدد الموظفين	النسبة المئوية
الموظفون	38	95%
المجموع	38	95%

طرق و تقنيات اخذ العينة:

في هذا البحث تم استخدام العينة العشوائية البسيطة. وفقا لهذه التقنية، تم اختيار الخصائص من مجتمع البحث بطريقة عشوائية، مما يتضمن تمثيل المجتمع بشكل دقيق. وقد تم استخدام جداول الأرقام العشوائية لضمان التمثيل الملائم لمختلف الفئات العمرية في العينة، ثم تم اختيار عينة عشوائية منها وهذه الطريقة تضمنت ان يكون لكل معلم فرصة متساوية للاختيار في العينة، مما اعطى تمثيلا دقيقا للمجتمع الأصلي.

تعبر تقنية العينة العشوائية البسيطة نوعا من تقنيات اخذ العينة المحتملة، حيث ان جميع فردات المجتمع لديها فرصة متساوية للاختيار في العينة. وهذا يضمن الحصول على نتائج موثوقة وقابلة للتعميم على مجتمع الدراسة.

3.5. طريقة جمع البيانات

يصف هذا القسم أدوات البحث التي تم استخدامها لجمع البيانات المطلوبة للإجابة على أسئلة الباحث واختبار فرضيات البحث وعليه فقد اعتمد الباحث على المنهج الوضعي في جمع البيانات الكمية عن طريق الاستبيانات وتعرض الأقسام التالية الأدوات التي تم استخدامها لقياس تغيرات البحث

• المتغير المستقل (نظم المعلومات)

نظم المعلومات هي مجموعة من العناصر المتكاملة التي تهدف الى جمع معالجة , تخزين واسترجاع المعلومات تتكون هذه النظم من مكونات تقنية , بشرية واجرائية حيث تلعب دورا حيويا في دعم اتخاذ القرار

جدول 1: المقياس المستخدم لقياس المتغير المستقل لنظم المعلومات

المتغير المستقل	ابعاد المتغير	عدد العبارات	المرجع
نظم المعلومات	الشبكات	4	معوج & السعيد (2004) أثر نظم المعلومات على جودة الخدمة الصحية
	البرمجيات	4	
	الإمكانات المادية	1	

المصدر : الباحثة

• المتغير التابع (إدارة الموارد البشرية)

إدارة الموارد البشرية هي عملية استراتيجية تهدف إلى استقطاب الأفراد المؤهلين، وتطوير مهاراتهم، وتحفيزهم بما يحقق أهداف المنظمة. وتشمل هذه الإدارة مجموعة من الأنشطة الحيوية مثل: التوظيف، والتدريب، وتقييم الأداء، إلى جانب صياغة السياسات التي تساهم في تعزيز بيئة عمل إيجابية ومنتجة.

جدول 2 : المقياس المستخدم لقياس المتغير التابع (إدارة الموارد البشرية)

المتغير التابع	ابعاد المتغير	عدد العبارات	المرجع
إدارة الموارد البشرية	الاستقطاب الإلكتروني	3	عباس & عبدالحسين (2022) دور إدارة الموارد البشرية في تحقيق التميز المؤسسي
	التدريب والتطوير الإلكتروني	2	
	تقييم الأداء الإلكتروني	3	

3.6 . أنواع البيانات

في هذا القسم، سنقوم بالتمييز بين البيانات الأولية والبيانات الثانوية التي تم استخدامها في هذه الدراسة.

البيانات الأولية هي تلك المعلومات التي يتم جمعها مباشرةً من المصادر الأساسية، مثل المقابلات الشخصية أو الاستبيانات أو الملاحظات المباشرة. هذه البيانات تكون مصممة خصيصاً لأغراض الدراسة الحالية.

بينما البيانات الثانوية هي تلك المعلومات التي تم جمعها من قبل آخرين لأغراض مختلفة، والتي يتم الاستفادة منها في هذه الدراسة. وهذه البيانات قد تأتي من مصادر مثل التقارير السابقة أو الإحصاءات الرسمية أو قواعد البيانات الموجودة.

تحليل كل من البيانات الأولية والثانوية سيساعدنا في الحصول على نظرة شاملة حول موضوع الدراسة وتعزيز النتائج النهائية.

البيانات الأولية:

- إعداد استبيان للموظفين لقياس مستوى نظم المعلومات وربطه بإدارة الموارد البشرية للمديرين. سيتضمن الاستبيان أسئلة حول مهارات نظم المعلومات مثل البرمجيات , الإمكانيات المادية , الشبكات
- تحديد مجتمع البحث والعينة المستهدفة من الموظفين بطريقة عشوائية لضمان تمثيل شامل.
- توزيع الاستبيان على العينة المختارة وجمع البيانات الخام حول تقييم إدارة الموارد للموظفين

البيانات الثانوية:

- مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة حول مهارات نظم المعلومات وعلاقتها مع إدارة الموارد البشرية
 - استعراض النماذج والنظريات المفسرة لعلاقة المتغيرين مثل نظرية "ذات العاملين" لهيرزبرج.
 - الاطلاع على الأبحاث المنشورة في المجالات العلمية المحكمة والرسائل الجامعية ذات الصلة.
 - تحليل الأطر المفاهيمية والنظرية المرتبطة بمتغيرات البحث.
- استخلاص أهم العوامل والمؤشرات المؤثرة على نظم المعلومات للموظفين

3.7. إجراءات التحليل الإحصائي

بعد جمع البيانات، من الضروري تحليل المعلومات التي تم جمعها لاستخلاص استنتاجات ذات معنى.

حيث تم استخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وتحديداً الإصدار 28 لتحليل البيانات المجمعة

- تم إجراء اختبار توصيف العينة، من خلال التحليل الوصفي للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة، يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالأفراد المشاركين في الدراسة.

- تعتبر اختبارات الصلاحية والموثوقية حاسمة في ضمان دقة البيانات المجمعة واتساقها. اختبارات الصدق التحليلي العاملي الاستكشافي (لتحديد ما إذا كانت أدوات البحث تقيس ما تهدف إلى قياسه، بينما تقوم اختبارات الثبات) اختبار كرونباخ ألفا بتقييم ثبات النتائج مع مرور الوقت.

- تم إجراء اختبار توصيف العينة من خلال التحليل الوصفي، للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة. يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالأفراد المشاركين في الدراسة.

3.8. الخاتمة

في هذا الفصل تم استعراض المنهجية المتبعة في إجراء هذه الدراسة البحثية والتي شكلت الركيزة السياسية لتحقيق أهدافها وإيجاد إجابات دقيقة ومفصلة لتساؤلاتها. بدأنا بتحديد مجتمع الدراسة وهم جميع موظفون في شركة اكسترا بمدينة جدة، ثم اختيار عينة ممثلة لهذا المجتمع بطريقة عشوائية بسيطة بحيث تعكس خصائص المجتمع الأصلي.

تم تصميم استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات اعتماداً على الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث. وللتأكد من صدق هذه الاداء وقدرتها على قياس ما وضعت من أجله، تم عرضها على مجموعة من المعلمين المختصين في المجال لبدى آرائهم، كما تم حساب معاملات الصدق والثبات للاستبانة.

أما بالنسبة للأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات، فقد تنوعت بين الإحصاء الوصفي كالتكرارات والنسب المئوية.

إن اختيار المنهجية المناسبة للدراسة يعد من أهم العوامل المؤثرة على مصداقية النتائج وقدرتها على تحقيق الأهداف المرجوة. لذا تم الاهتمام بتصميم منهجية البحث بعناية فائقة بما يضمن الوصول إلى استنتاجات موثوقة وذات دلالة إحصائية قوية.

وفي الفصل التالي سوف يتم عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية والتحقق من صحة الفرضيات المطروحة، مما سيسهم في إثراء المعرفة العلمية في هذا المجال.

4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي و مناقشة النتائج

4.1. المقدمة

يتناول هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة الميدانية التي تم تحليلها إحصائياً باستخدام كلا من: حزمة البرامج الإحصائية SPSS الصادر 28 وبرنامج 03 SmartPLS الفصل الحالي للتحليل الإحصائي يتضمن الإحصاء الوصفي للعينة محل الدراسة باستخدام 28.SPSSV اختبار صدق وثبات الاستبيانات المستخدمة في جمع البيانات المطلوبة من عينة الدراسة الحالية باستخدام 03.PLS بالإضافة إلى ذلك من أجل اختبار فرضيات البحث ومدى ملاءمة النموذج، تم إجراء تحليل الانحدار الخطي البسيط عبر 28.SPSS وتم تأكيد النتائج الإحصائية من خلال استخدام Smart 0.3

4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

- تم توزيع مفردات عينة الدراسة وفقاً إلى الجنس - العمر - المستوى التعليمي.
- تم حساب التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة و تتمثل في المعلومات العامة الديموغرافية التي تشمل:
- الجنس ويشمل على أنثى - ذكر
- العمر ويشمل أقل من 20 - 20 إلى 30 - 30 إلى 40 - أكثر من 40
- المستوى التعليمي و يشمل ابتدائي - متوسط - ثانوي - جامعة

الجدول ولرسومات والفقرات توضح تصنيف العينة محل الدراسة, كما يلي:

توصيف عينة الدراسة

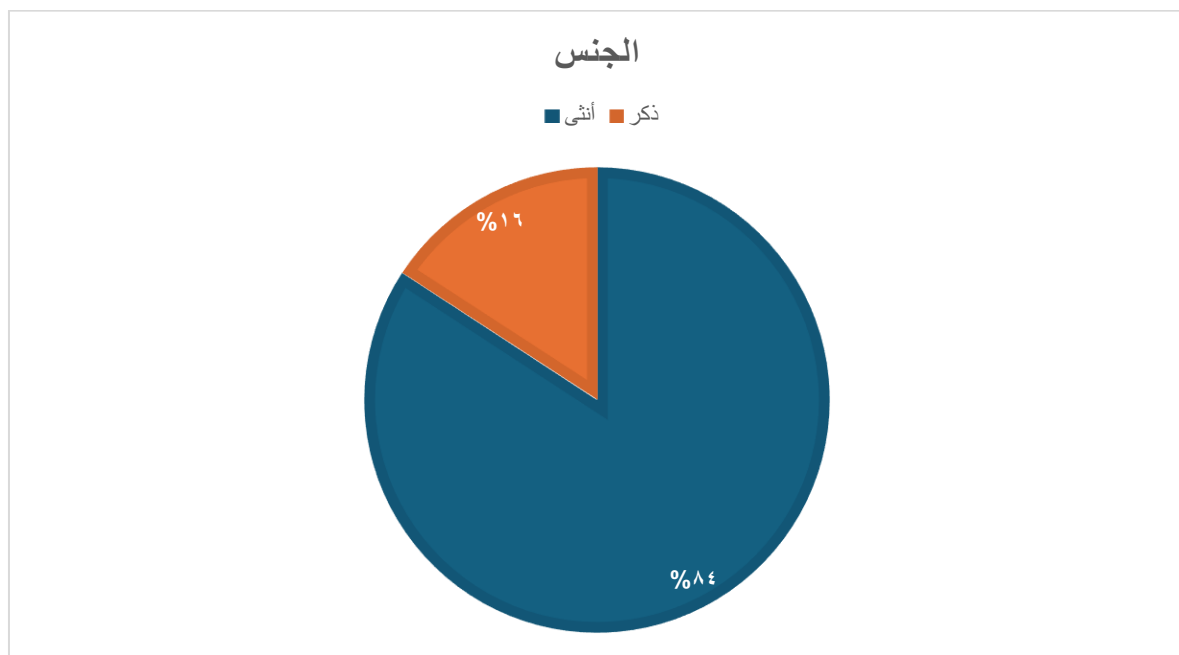
percentage of the total sample النسبة من إجمالي العينة	The number العدد	Variable classes فئات المتغير	Variable المتغير
84.2%	32	1. أنثى	Gender النوع
15.8%	6	2. ذكر	
%100	38	Total الإجمالي	
13.2%	5	1. أقل من 20 سنة	The age group الفئة العمرية
23.7%	9	2. من 20 إلى 30 سنة	
34.2%	13	3. من 30 إلى 40 سنة	
28.9%	11	4. أكثر من 40 سنة	
%100	38	Total الإجمالي	
% 0	0	1. ابتدائي	Educational level المستوى التعليمي
5.3%	2	2. متوسط	
34.2%	13	3. ثانوي	

57.9%	22	4. جامعة
% 100	38	Total الإجمالي

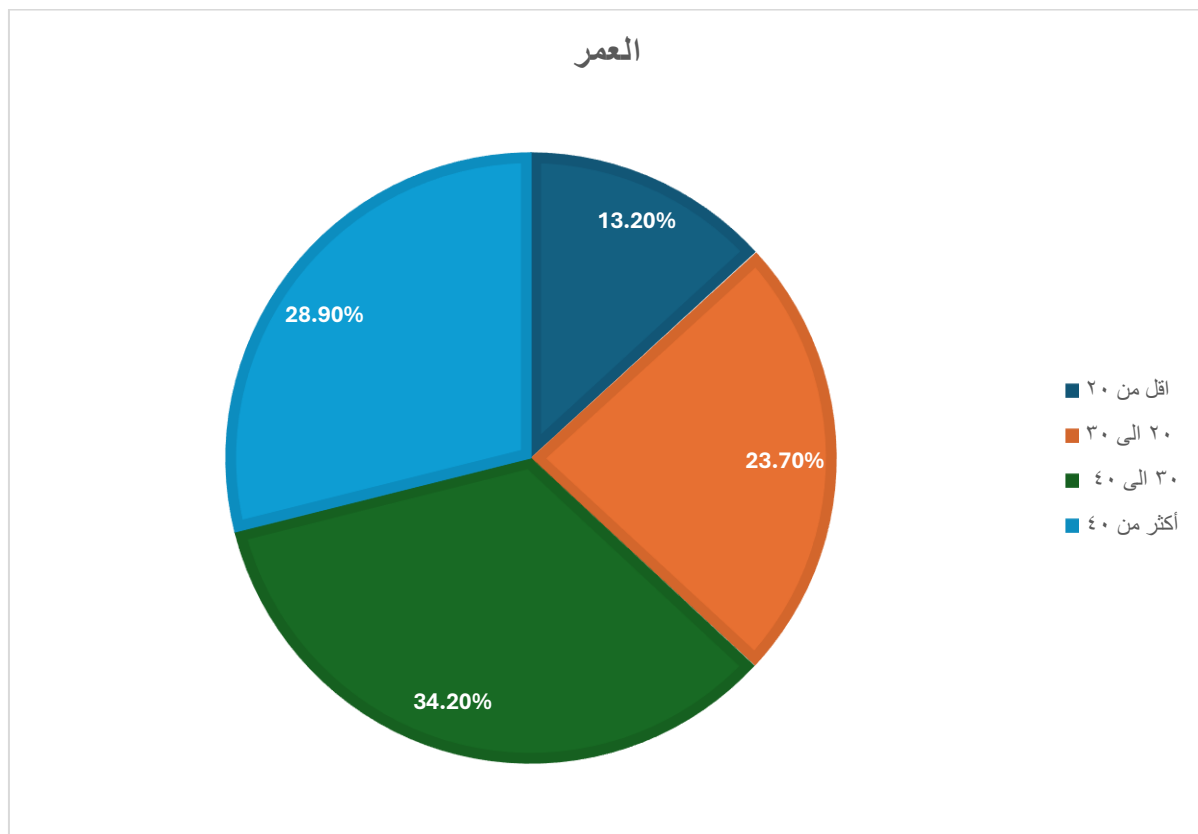
المصدر: من اعداد الطلبة بالاعتماد على النتائج الإحصائية للدراسة الميدانية 38 شخص من بيانات الجدول رقم 1

تم استخلاص النتائج التالية:

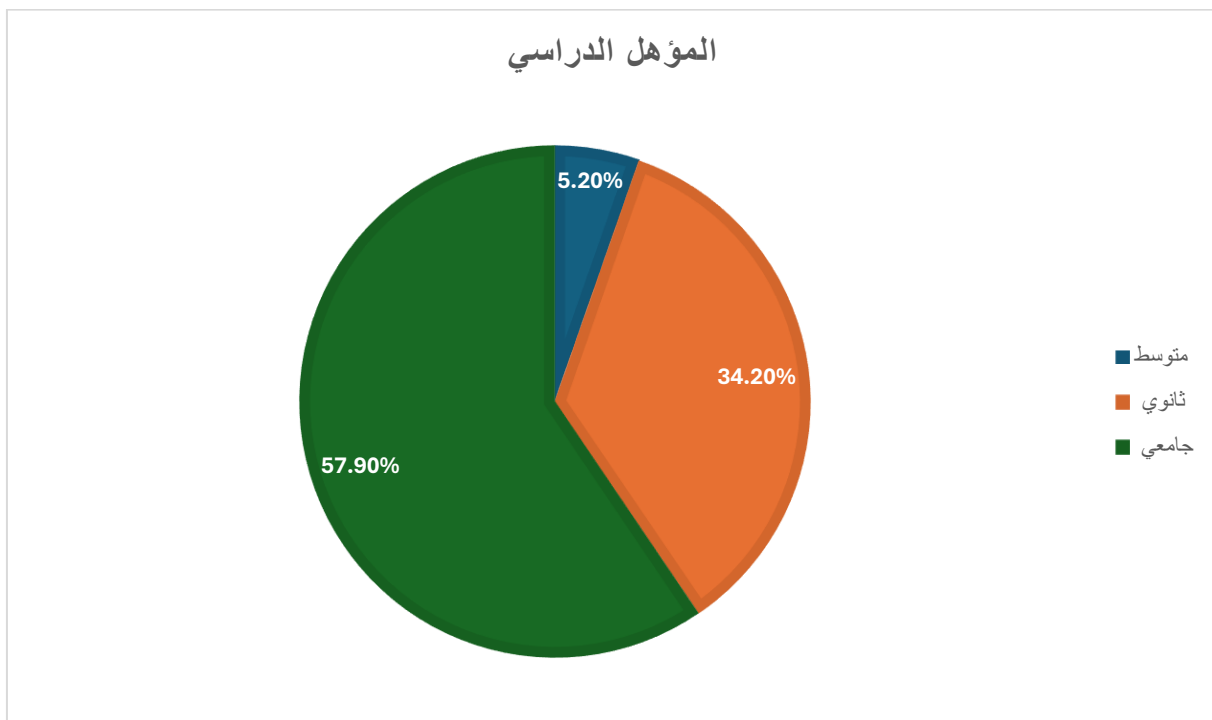
بالنسبة للجنس: أظهرت النتائج الإحصائية ان ، عدد الإناث تجاوز عدد الذكور حيث يبلغ عدد الذكور 6 حيث يعادل 15.8% من العينة بينما عدد الإناث يبلغ 32 حيث يعادل 84.2% من العينة كما موضح بالشكل الاتي :



أما بالنسبة للعمر : أظهرت النتائج الإحصائية ان، هناك 5 اشخاص أعمارهم اقل من 20 ما يعادل 13.2% من عينة الدراسة، وهناك 9 أشخاص أعمارهم تتراوح بين 20 الى 30 ما يعادل 23.7% ، وهناك 13 شخص أعمارهم بين 30 الى 40 ما يعادل 34.2% ، و هناك 11 شخص أعمارهم أكثر من 40 ما يعادل 28.9% كما هوا موضح بالشكل التالي :



بالنسبة للمستوى التعليمي : أظهرت النتائج الإحصائية ان، هناك 2 شخصين حاصلين على شهادة المتوسط ما يعادل 5.3% من عينة الدراسة، و هناك 13 شخص حاصلين على شهادة الثانوي ما يعادل 34.2% من عينة الدراسة، و هناك 23 شخص حاصلين على شهادة الجامعة أي ما يعادل 57.9% من عينة الدراسة، وليس هناك شخص حاصل على شهادة الابتدائي فقط. كما هوا موضح بالشكل التالي :



4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

من أجل التحقق من صدق وثبات المقاييس المستخدمة في الدراسة تم اختبار صدق الاتساق الداخلي للاستبيانات المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة بالإضافة إلى قياس الصدق التقاربي عن طبق قياس متوسط التباين المستخرج . (Average Variance Extracted (AVE

بينما تم قياس الثبات للمقاييس المستخدمة في الدراسة عن طريق قياس كلا من قيمة ألفا كرونباخ Cronbach's، باستخدام برنامج التحليل الإحصائي بالاصدار 28. الفقرات والجداول توضح ذلك

صدق المقاييس المستخدمة في الدراسة:

تم اختبار صدق الاتساق الداخلي للمقاييس المستخدمة في قياس متغيرات الدراسة بالإضافة إلى قياس الصدق التقاربي عن طريق قياس متوسط التباين المستخرج .

Average Variance Extracted (AVE)

• صدق الاتساق الداخلي: يقصد به مدي اتساق كل عبارة من عبارات الاستبانة للمتغير الذي تنتمي إليه، لذا قامت الباحثة بقياس الاتساق الداخلي للاستبيانات من خلال حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمتغير التي تنتمي إليه . وفقا لدراسة, (kaiser,1974) معامل الارتباط أقل من 5.0 يتم حذفه من الاستبانة.

• الصدق التقاربي Convergent Validity: يتم قياس متوسط التباين بين العبارات التي تقيس نفس المقياس, وذلك عن طريق احتساب متوسط التباين المستخرج AVE, التي يجب ان تكون قيمتها أكبر 5.0 وفقا ل. (Hair et al 2006)

الجداول التالية توضح النتائج الإحصائية الخاصة ب معاملات الارتباط الانحراف بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية (P- value) المحسوبة, وقيم T المعياري, قيمة للمتغير لقياس صدق الاتساق الداخلي للاستبيانات.

كذلك احتساب قيمة متوسط التباين لقياس الصدق التقاربي للاستبيانات وذلك من خلال نموذج المعادلة AVE المستخرج

الجدول التالية توضح النتائج الإحصائية الخاصة ب (معاملات الارتباط الانحراف بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية (P- value) المحسوبة, وقيم T المعياري, قيمة للمتغير لقياس صدق الاتساق الداخلي للاستبانة. كذلك احتساب قيمة متوسط التباين لقياس الصدق التقاربي للاستبانة وذلك من خلال نموذج المعادلة AVE المستخرج

Average variance extracted متوسط التباين المستخرج		P Values	Standard deviation الانحراف المعياري	Factor loadings معامل الارتباط	KMO	Statements العبارات	Variable المتغير	
0.623	0.625	0.00	0.545	0.568	0.582	A1	الإمكانيات المادية	نظم المعلومات الشبكات
		0.00	0.615	0.629		A2		
		0.00	0.602	0.632		A3		
		0.00	0.567	0.669		A4		
	0.628	0.00	0.671	0.620		B1	البرمجيات	
		0.00	0.718	0.565		B2		
		0.00	0.545	0.673		B3		
		0.00	0.615	0.655		B4		
	0.616	0.00	0.545	0.605		C1	الشبكات	
		0.00	0.621	0.602		C2		
		0.00	0.615	0.687		C3		
		0.00	0.492	0.572		C4		

0.653	.0649	0.00		0.675	A1 A2 A3 A4	الاستقطاب الالكتروني	إدارة الموارد البشرية	
		0.00	0.671	0.646				
		0.00		0.505				
		0.00		0.773				
			0.671					
		0.00	0.671					
	0.657 0.659		0.615		B1 B2 B3 B4	التدريب و التطوير الالكتروني		
		0.00	0.672	0.735				
		0.00	0.669	0.702				
		0.00	0.718	0.608				
		0.00	0.508	0.566				
					C1 C2 C3 C4	تقييم الأداء الالكتروني		
		0.00	0.671	0.690				0.484
		0.00	0.545	0.667				
		0.00	0.619	0.682				
0.00		0.545	0.600					

المصدر: من اعداد الطالبة

بناء على نتائج التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة الميدانية

يتضح من الجدول بالأعلى:

- مقياس نظم المعلومات : جميع معاملات الارتباط لكل العبارات ترتبط ارتباط قوي مع المتغير التابعة لها, عند قيم أكبر من 0.6 بالإضافة إلى أن قيم كل معاملات الارتباط للعبارات دالة احصائيا عند مستوى معنوية أقل من 0.001, وفقا لذلك فقد تحقق صدق الاتساق الداخلي للمقياس ب ابعاده الثلاثة. كذلك, من النتائج بالأعلى المتعلقة بقيمة متوسط التباين المستخرج AVE, لمتغير إدارة الموارد البشرية ككل الذي يساوي 623.0 كذلك قيم متوسط التباين المستخرجة لأبعاد إدارة الموارد البشرية (الاستقطاب الإلكتروني ، التدريب والتطوير الإلكتروني ،تقييم الأداء الإلكتروني) 0.616, 0.628 , 0.526 (على الترتيب وفقا لذلك فقد تحقق الصدق التقاربي للاستبانة.
- مقياس إدارة الموارد البشرية : جميع معاملات الارتباط لكل العبارات ترتبط ارتباط قوي مع المتغير التابعة لها, عند قيم أكبر من 0.7 بالإضافة إلى أن قيم كل معاملات الارتباط للعبارات دالة احصائيا عند مستوى معنوية أقل من 0.001, وفقا لذلك فقد تحقق صدق الاتساق الداخلي للمقياس ب ابعاده الخمسة. كذلك, من النتائج بالأعلى المتعلقة بقيمة متوسط التباين المستخرج AVE, لمتغير نظم المعلومات ككل الذي يساوي 0.356 كذلك قيم متوسط التباين المستخرجة لبعاد نظم المعلومات (الإمكانيات المادية ، ا لبرمجيات ، الشبكات هي 0.649,0.956,0657) على الترتيب وفقا لذلك فقد تتحقق الصدق التقاربي للاستبانة

ثبات أداة الدراسة :

يشير ثبات الاستبيان إلى الاستقرار في نتائج الاستبيان وعدم تغييرها بشكل كبير فيما لو تم إعادة توزيعها على أفراد العينة عدة مرات خلال فترات زمنية محددة. لقياس ثبات الاستبانة المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة، تم احتساب قيم ألفا كرو نباخ الثبات المركب Composite reliability، وقيمة rho-A بواسطة نموذج المعادلة البنائية SEM-PLS. وقال Hair et al (2010) ، يجب ان تكون القيم الثلاثة أكبر من 7.0، حتى يتحقق الثبات للمقياس

الجدول التالي موضح به القيم المستخرجة من المعادلة البنائية SEM-PLS فيما يتعلق بالثلاث قيم ألفا كرو نباخ الثبات المركب Composite reliability

قياس الثبات لأداة الدراسة

Cronbach's alp a		Number of Statements عدد العبارات	Variable المتغير	
0.846	0.790	4	الإمكانيات المادية	نظم المعلومات
	0.836	4	الشبكات	
	0.731	4	البرمجيات	

0.846	0.678	4	الاستقطاب الكثروني	إدارة الموارد البشرية
	0.779	4	التدريب والتطوير الالكثروني	
	0.782	4	التقييم الإلكثروني	

المصدر: من اعداد الطالبة بناء على نتائج التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة الميدانية

يتضح من الجدول بالعلی ان قيم معاملات الثبات لمقاييس الدراسة كما يلي:

- مقياس نظم المعلومات : أظهرت النتائج الإحصائية ان قيم ألفا كرو نباخ الثبات المركب Composite reliability هو: 0.846. قيم ألفا كرو نباخ الثبات المركب Composite reliability لبعاد نظم المعلومات، على الترتيب هم الإمكانات المادية (0.097) الشبكات (0.836)، البرمجيات (0.731) مما يشير إلى أن جميع القيم أكبر من 8.0، وفقا (Hair et al 2010)، فقد تحقق ثبات المقياس.

- مقياس إدارة الموارد البشرية : أظهرت النتائج الإحصائية ان قيم ألفا

كرو نباخ الثبات المركب Composite reliability هو: 0.846

قيم ألفا كرو نباخ الثبات المركب reliability Composite لبعاد

إدارة الموارد البشرية، على الترتيب هم الاستقطاب

الالكثروني(0.678)

التطوير و التدريب الالكثروني (0.779) التقييم الالكثروني (0.782)

مما يشير الى ان جميع القيم اكبر من 7.0 وفقا (hair et al 2010)

فقد تحقق ثبات المقياس.

وفقا للنتائج الإحصائية بالأعلى، التي اثبتت صدق وثبات المقاييس

المستخدمة في الدراسة الحالية، مما يعني إمكانية الاعتماد على

نتائجها وصلاحيه هذه الاستبانات للتطبيق والوثوق بها، واستخدامها في

إجراء التحليلات الخاصة باختبار فروض الدراسة.

4.4 الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث

تم قياس استجابات افراد العينة لفقرات المقياس طبقا لمقياس ليكرث الثلاثي, وفق لما يلي:

درجة الاستفادة		
موافق	محايد	غير موافق
1	2	3

وقد تم حساب مستوى الأهمية وفقا للمعادلة التالية :

تم حساب الوزن النسبي المقابل لكل فئة عن طريق ضرب المتوسط الحساب
 $33\% = 3 \div 100$ يوضح الجدول التالي دلالة المتوسطات الحسابية, كما يلي:

دلالة المتوسطات الحسابية

level (degree) Practice/importance مستوى درجة (الممارسة / الأهمية)	Relative weight % الوزن النسبي	Result (general trend) النتيجة الاتجاه العام	The value of the arithmetic mean المتوسط الحسابي
موافقة مرتفعة	من 67.66% الى 100%	موافق	من 1 الى 67.1
موافقة متوسطة	من 33.34% لي 66.66%	محايد	من 68.1 الى 34.2
موافقة منخفضة	من 0% الى 33.33%	غير موافق	من 0.3 الى 235

يوضح الجدول التالي التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة متمثلة في الأوساط الحسابية بالاعتماد على مقياس ليكرث الثلاثي، والانحرافات المعيارية للمتغيرات طبقاً للجدول المتعلق بدلالة المتوسط الحسابي. حيث يتم النظر إلى دلالة المتوسط الحسابي الموضح في الجدول لأعلى لمعرفة مستوي نظم المعلومات وابعاده، وكذلك مستوى إدارة الموارد البشرية وأبعاده، وذلك وفقاً لوجهة نظر عينة الدراسة.، وذلك كما يلي :

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة

Level of importance مستوى الأهمية		General trend الاتجاه العام		Standard deviation الانحراف المعياري		Arithmetic Mean المتوسط الحسابي		Variable المتغير	
مرتفع	مرتفع	موافق	موافق	0.349	0.380	1.437	1.41	الإمكانيات المادية	نظم المعلومات
	مرتفع		موافق		0.386				
	مرتفع		موافق		0.433				
	مرتفع		موافق		0.460				
مرتفع	مرتفع	موافق	موافق	0.392	0.477	1.42	1.45	الاستقطاب الالكتروني	إدارة الموارد البشرية
	مرتفع		موافق		0.477				
	مرتفع		موافق		0.406				
	مرتفع		موافق		0.406				

يتضح من الجدول بأعلى الخاص بالمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة ما يلي :

• تظهر نتائج توصيف العينة المتغير المستقل إدارة الموارد البشرية :
أوضحت النتائج أن الاتجاه العام لمفردات عينة الدراسة هي نسبة الاستفادة عالية، مما يدل على تحقيق مستوى مرتفع من نظم المعلومات لموظفين مكتبة جرير . حيث بلغ المتوسط الحسابي للمتغير ككل (1.734) بنسبة موافقة بلغت (4.66%) عند الانحراف معياري (343.0)، كذلك أوضحت النتائج الإحصائية الوصفية لأبعاد نظم المعلومات، أن الأبعاد الثلاثة لمتغير نظم المعلومات الإمكانات المادية ، الشبكات ، البرمجيات جاء الاتجاه العام لها من قبل مفردات عينة الدراسة هو مستوى الاستفادة عالي (الموافقة) عند مستوى تطبيق مرتفع لدى مكتبة جري ر، حيث نجد أن المتوسط الحسابي لبعد (الإمكانات المادية هو) (1.14) بنسبة موافقة (6.47%) عند الانحراف معياري (0.380)، المتوسط الحسابي لبعد الشبكات (1.41) هو (بنسبة موافقة حوالي 3.50%) عند إنحراف معياري (0.683)، بلغ المتوسط الحسابي لبعد (البرمجيات) هو (1.5) بنسبة موافقة (3.42%) عند إنحراف معياري (0.443)

• تظهر نتائج توصيف العينة المتغير التابع إدارة الموارد البشرية :
أوضحت النتائج أن الاتجاه العام لمفردات عينة الدراسة هي الرضى، مما يدل على تحقيق مستوى مرتفع نظم المعلومات لدى موظفين شركة اكسترا . حيث بلغ المتوسط الحسابي للمتغير ككل (1.42) بنسبة موافقة بلغت (50%) عند إنحراف معياري (0.293)، كذلك أوضحت النتائج الإحصائية الوصفية لأبعاد إدارة الموارد البشرية، أن الأبعاد الثلاثة لمتغير إدارة الموارد البشرية (الاستقطاب الإلكتروني ، التدريب والتطوير الإلكتروني، التقييم الإلكتروني) جاء الاتجاه العام لها من قبل مفردات عينة الدراسة هو الرضى (الموافقة) عند مستوى تطبيق مرتفع شركة اكسترا ، حيث نجد أن المتوسط الحسابي لبعد (الاستقطاب الإلكتروني) هو (1.54) بنسبة موافقة (52%) عند إنحراف معياري (0.392)، المتوسط الحسابي لبعد التدريب والتطوير الإلكتروني (1.42) بنسبة موافقة حوالي (6.47%) عند إنحراف معياري (0.477)، بلغ المتوسط الحسابي لبعد التقييم الإلكتروني (1.40) بنسبة موافقة (6.53%) عند إنحراف معياري (0.406)

وفقا للنتائج الوصفية لمتغيرات الدراسة، أشارت النتائج الإحصائية الوصفية فيما يتعلق بالمتغير المستقل (نظم المعلومات وابعاده إلى أن الاتجاه العام لدى عينة الدراسة هو الموافقة وأن تطبيقه في شركة اكسترا مرتفع) ، بينما كانت النتائج الإحصائية الوصفية للمتغير التابع (إدارة الموارد البشرية وأبعاده ذات مستوى مرتفع في شركة اكسترا)

وذلك من وجهة نظر عينة الدراسة

معاملات الارتباط الخطي بين متغيرات الدراسة :

يعرض الجدول التالي معاملات الارتباط الخطي (لبيرسون) بين متغيرات الدراسة ,والتي تم قياسها ب استخدام SPSS-V 28 وذلك على النحو التالي:

معاملات الارتباط بين متغيرات الدراسة

Variable المتغير	الإمكانات المادية	البرمجيات	الشبكات	نظم المعلومات	إدارة الموارد البشرية
Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1	.581**	.718**	.865**	.751**
		<.001	<.001	<.001	<.001
	32	32	32	32	32
Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.581**	1	.657**	.864**	.654**
	<.001		<.001	<.001	<.001
	32	32	32	32	32

.854**	.898**	1	.675**	.71**8	Pearson Correlation	الشبكات
<.001	<.001		<.001	. <.001	Sig. (2-tailed)	
32	32	32	32	32	N	
.863**	.1	.865*	.545**	.865**	Pearson Correlation	نظم المعلومات
<.001		<.001	<.001	<.001	Sig. (2-tailed)	
32	32	32	32	32	N	
1	.**358	.854**	.657*	.741**	Pearson Correlation	إدارة الموارد البشرية
	. <.001	<.001	. <.001	<.001	Sig. (2-tailed)	
32	32	32	32	32	N	

الارتباط الخطي بين نظم المعلومات وابعادها (كمتغير مستقل) و إدارة الموارد البشرية (متغير تابع)

• تبين وجود ارتباط معنوي متوسط موج ب(0.863) بين نظم

الموارد البشرية كمتغير تابع. المعلومات وأبعاده كمتغير مستقل وإدارة الموارد البشرية كمتغير تابع عند مستوى دلالة أقل من 1.0

• تبين وجود ارتباط معنوي متوسط موجب بين كل بعد من ابعاد نظم المعلومات (الإمكانات المادية , البرمجيات , الشبكات) عند معامل ارتباط: . , 0.865 , 0.545 , 0.863 , 0.864 على الترتيب, كمتغيرات مستقلة عند مستوى دلالة أقل من (1.0) وبين إدارة الموارد البشرية كمتغير تابع.

• يلاحظ مما سبق أن قيم معاملات الارتباط بين متغيرات الدراسة مرتفعة, ومما يدل على قوة هذا الارتباط .

الارتباط الخطي بين أبعاد نظم المعلومات وبين متغير نظم المعلومات ككل, وبين بعضها البع ض :

يتضح من نتائج الجدول السابق وجود ارتباط موجب معنوي بين نظم المعلومات وبين أبعاده , الإمكانات المادية , الشبكات , البرمجيات عند مستوى دلالة (0.1)

4.5. اختبار الفرضيات و مناقشة النتائج

يتعلق هذا الجزء باختبار صحة الفرض الرئيسي للدراسة وما يتبعه من فروض فرعية, ويتم عرض النتائج الإحصائية التي تم التوصل إليها باستخدام كلا من الحزمة الإحصائية -SEM. PLS, SPSS V, 28 على النحو التالي:

الفرض الرئيسي للدراسة :

- توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات وإدارة الموارد البشرية للموظفين ويتفرع من هذا الفرض الرئيسي فروضا فرعية كما يلي:
- ف 1 : توجد علاقة إيجابية ذات دلالة معنوية بين نظم المعلومات وإدارة الموارد البشرية .
- ف 2 : توجد علاقة إيجابية ذات دلالة معنوية بين البرمجيات وإدارة الموارد البشرية.
- ف 3 : توجد علاقة إيجابية ذات دلالة معنوية بين الإمكانيات وإدارة الموارد البشرية
- ف 4 : توجد علاقة إيجابية ذات دلالة معنوية بين الشبكات وإدارة الموارد البشرية.

نتائج اختبار الفرض الرئيس للدراسة:

ينص هذا الفرض على انه " - توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات إدارة الموارد البشرية للموظفين "

ولاختبار هذا الفرض تم استخدام أسلوب تحليل الانحدار الخطي البسيط

(Regression Analysis Simple Linear) بين نظم المعلومات اجمال محل الدراسة كمتغير مستقل إدارة الموارد البشرية كمتغير تابع.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.853 ^a	.727	.718	.208

a. Predictors: (constant) المتغير_نظم_المعلومات

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3.469	1	3.469	80.060	<.001 ^b
	Residual	1.300	30	.043		
	Total	4.769	31			

a. Dependent Variable: إدارة_الموارد_البشرية

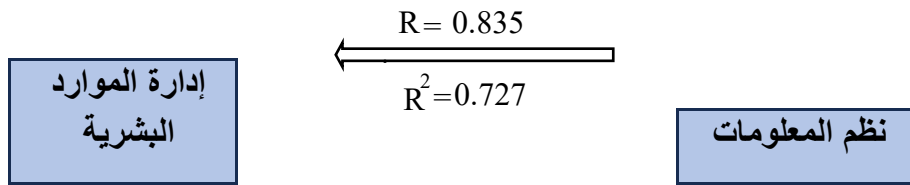
b. Predictors: (Constant), المتغير_نظم_المعلومات

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B	
	Std. Error	B	Beta			Lower Bound	Upper Bound
1	(Constant)	.050	.158		.313	-.273-	.372

المتغير_نظم_المعلومات	.957	.107	.853	8.948	<.001	.738	1.175
-----------------------	------	------	------	-------	-------	------	-------

a. Dependent Variable: إدارة_الموارد_البشرية



يتضح من الجدول بالأعلى ما يلي :

- يشير مستوى المعنوية لاختبار (F) و (sig) أقل من (0.01) مما يشير إلى معنوية نموذج الانحدار الخطي البسيط عند مستوى دلالة (0.01).
 - وتشير قيمة معامل الارتباط ($R = 0.8530$) إلى وجود ارتباط موجب متوسط بين نظم المعلومات اجمال وإدارة الموارد البشرية .
 - يشير معامل التحديد المعدل (R^2) إلى أن (72.7%) من التباين الحاصل لدائرة الموارد البشرية يمكن تفسيره من خلال التباين في مستوى نظم المعلومات.
 - تشير قيمة (T.Value) إلى معنوية معامل الانحدار بيتا (B) ، حيث أن مستوى الدلالة المحسوب لاختبارات أقل من (0.01).
- وبناءً على النتائج السابقة يتم قبول صحة الفرض الرئيسي الذي ينص على وجود علاقة ارتباط ايجابية ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات اجمال (كمتغير مستقل إدارة الموارد البشرية كمتغير تابع) .

نتائج اختبار الفرض الفرعي الأول والثاني والثالث للدراسة:

- ينص هذا الفرض الفرعي الثاني على أنه " توجد علاقة ايجابية ذات دلالة إحصائية بين الشبكات وإدارة الموارد البشرية " يختبر هذا الفرض العلاقات المباشرة بين الشبكات محل الدراسة كمتغير مستقل , إدارة الموارد البشرية كمتغير تابع .
 - ينص هذا الفرض الفرعي الثالث على أنه " لا توجد علاقة ايجابية ذات دلالة إحصائية بين البرمجيات وإدارة الموارد البشرية " يختبر هذا الفرض العلاقات المباشرة بين البرمجيات محل الدراسة كمتغير مستقل , إدارة الموارد البشرية كمتغير تابع.
 - ينص هذا الفرض الفرعي الأول على أنه " لا توجد علاقة ايجابية ذات دلالة إحصائية بين الإمكانيات المادية وإدارة الموارد البشرية " يختبر هذا الفرض العلاقات المباشرة بين الإمكانيات المادية محل الدراسة كمتغير مستقل , وإدارة الموارد البشرية كمتغير تابع.
- ولاختبار هذا الفرض تم استخدام أسلوب التحليل الانحدار الخطي البسيط

Simple Linear Regression Analysis .

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.878 ^a	.771	.747	.197

a. Predictors: (Constant), الشبكات, البرمجيات, الإمكانيات المادية

Anova

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3.679	3	1.226	31.501	<.001 ^b
	Residual	1.090	28	.039		
	Total	4.769	31			

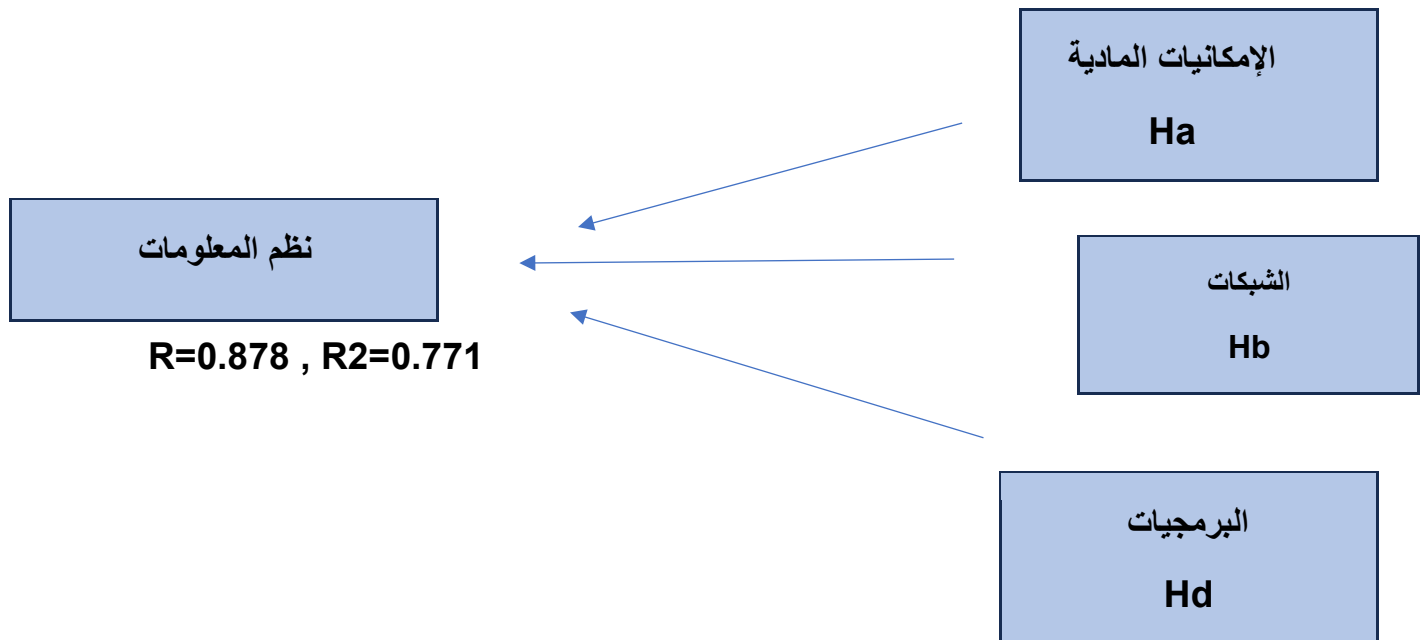
a. Dependent Variable : إدارة _ الموارد _ البشرية

b. predictors: (constant) الشبكات, البرمجيات, الإمكانيات المادية

Coefficients ^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B	
	B	Std. Error				Lower Bound	Upper Bound
1	(Constant)	.055	.150	.366	.717	-.253	.362
	الإمكانيات المادية	.243	.137	1.772	.087	-.038	.524
	البرمجيات	.111	.111	.998	.327	-.117	.338
	الشبكات	.616	.146	4.223	<.001	.317	.914

a. Dependent Variable : إدارة _ الموارد _ البشرية



يتضح من الجدول بالأعلى ما يلي:

- يشير مستوى المعنوية لاختبار (F) وهو (sig) أقل من (0.01) مما يشير إلى معنوية نموذج الانحدار الخطي البسيط عند مستوى دلالة (0.01) .
- وتشير قيمة معامل الارتباط ($R=0.8780$) إلى وجود ارتباط موجب متوسط بين نظم المعلومات اجمال وإدارة الموارد البشرية.
- يشير معامل التحديد المعدل (R^2) إلى أن (77.1 %) من التباين الحاصل لإدارة الموارد البشرية يمكن تفسيره من خلال التباين في نظم المعلومات .
- تشير قيمة (T.Value) إلى معنوية معامل الانحدار بيتا (B) ، حيث أن مستوى الدلالة المحسوب لاختبار أقل من (0.01) .

وبناءً على النتائج السابقة يتم قبول صحة الفرض الفرعي الثاني الذي ينص على وجود علاقة ارتباط ايجابية ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات كمتغير مستقل وإدارة الموارد البشرية كمتغير تابع بينما لم يتم اثبات صحة الفرضية الأولى والثالثة والرابعة الذي تنص على وجود ارتباط علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين الإمكانات المادية والشبكات والبرمجيات كمتغير مستقل وإدارة الموارد البشرية كمتغير تابع.

4.6. الخاتمة

يتناول هذا الفصل التحليل الإحصائي المفصل لنتائج الدراسة الميدانية التي أجريت على عينة من الموظفين في شركة اكسترا محل البحث. وقد تم استخدام أساليب إحصائية متقدمة في هذا باستخدام برنامج التحليل **SEM-PLS & SPSS V 28**.

بداية، تم إجراء التحليل الوصفي لعينة الدراسة، والذي كشف عن التوزيع الديموغرافي للموظفين من حيث الجنس و العمر والخبرة والمؤهل العلمي وغيرها. كما تم إجراء التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة الرئيسية، والتي تشمل نظم المعلومات وإدارة الموارد البشرية للموظفين .

بعد ذلك، تم التحقق من توافر شروط الصدق والثبات للمقاييس المستخدمة في قياس متغيرات الدراسة، والتي أظهرت مؤشرات جيدة تؤكد على موثوقية هذه المقاييس.

وأخيرًا، تم اختبار الفرض الرئيسي للدراسة والذي ينص على وجود علاقة ارتباطية إيجابية ودالة إحصائية بين نظم المعلومات للإدارة وإدارة الموارد البشرية للموظفين كما تم اختبار الفروض الفرعية المتعلقة بنظم المعلومات الأخرى على إدارة الموارد البشرية ، وقد تم التأكد من صحة جميع هذه الفروض إحصائيًا.

تؤكد هذه النتائج الإحصائية الشاملة ما خلصت إليه الفصول السابقة من أهمية امتلاك المديرين لمهارات قيادية فعالة في تحقيق إدارة الموارد البشرية للموظفين.

وتوفر هذه المؤشرات الأساس المناسب لتقديم التوصيات العملية في الفصل الختامي.

5. الفصل الخامس: حدود البحث و التوصيات و الاستنتاجات

5.1 المقدمة

يهدف هذا الفصل إلى تقديم خلاصة شاملة للدراسة حول تأثير نظم المعلومات على إدارة الموارد البشرية في شركة اكسترا . كما يتناول محددات الدراسة، ويقترح توصيات وتطبيقات عملية، ويستعرض الدراسات المستقبلية. تمثل هذه العناصر أهمية بالغة لضمان تحسين الأداء المؤسسي وتعزيز فعالية إدارة الموارد البشرية.

5.2 محددات الدراسة :

على الرغم من أهمية الدراسة، إلا أن هناك عدة محددات قد تؤثر على النتائج.

أولاً، تم إجراء البحث في شركة اكسترا فقط، مما قد يحد من تعميم النتائج على مؤسسات أخرى.

ثانياً، اعتمدت الدراسة على عينة من 38 موظفاً، وهو حجم عينة قد يعكس التنوع الكامل في رأي جميع الموظفين.

ثالثاً، قد تكون هناك قيود زمنية في جمع البيانات وتحليلها، مما قد يؤثر على دقة النتائج.

وأخيراً، قد تتأثر النتائج بالتغيرات التكنولوجية المستمرة في نظم المعلومات وإدارة الموارد البشرية.

5.3 توصيات الدراسة:

بناءً على نتائج هذه الدراسة، يمكن تقديم عدة توصيات لتحسين إدارة الموارد البشرية من خلال نظم المعلومات:

- **تطوير البنية التحتية التكنولوجية** : يجب على شركة اكسترا الاستثمار في تحديث نظم المعلومات لضمان دقتها وفعاليتها.
- **تدريب الموظفين** : يجب تنظيم برامج تدريبية لتعزيز مهارات الموظفين في استخدام نظم المعلومات الحديثة.
- **تحسين التواصل** : ينبغي تعزيز قنوات التواصل بين إدارة الموارد البشرية وإدارات المؤسسة الأخرى لتسهيل التنسيق وتبادل المعلومات.
- **تقييم الأداء** : يجب استخدام نظم المعلومات لتحليل أداء الموظفين بانتظام وتقديم تغذية راجعة لتحسين الأداء.

5.4 الدراسات المستقبلية:

من المهم أن تستمر الأبحاث في هذا المجال لتوسيع الفهم حول تأثير نظم المعلومات على إدارة الموارد البشرية.

يمكن أن تشمل الدراسات المستقبلية:

- دراسة تأثير نظم المعلومات في مؤسسات أخرى مختلفة، مثل القطاع العام أو الشركات الصغيرة.
- تحليل تأثير التقنيات الحديثة، مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الكبيرة، على إدارة الموارد البشرية.
- بحث الآثار طويلة الأمد لاستخدام نظم المعلومات على رضا الموظفين والأداء المؤسسي.

5.5 الخاتمة

في ختام هذه الدراسة، يتضح أن نظم المعلومات تلعب دورًا حيويًا في تعزيز إدارة الموارد البشرية في شركة اكسترا .

لقد أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين تطبيق نظم المعلومات وفعالية إدارة الموارد البشرية.

يتطلب تحقيق أقصى استفادة من نظم المعلومات تكاملاً فعالاً بين التكنولوجيا وعمليات الإدارة البشرية. إن الاستثمار في تحسين نظم المعلومات وتدريب الموظفين عليها سيساهم بلا شك في تعزيز الأداء المؤسسي وزيادة رضا الموظفين.

لذا، فإن هذه الدراسة ليست مجرد تحليل للعلاقة بين نظم المعلومات وإدارة الموارد البشرية، بل هي دعوة لتبني استراتيجيات حديثة تسهم في تحقيق النجاح المؤسسي المستدام.

قائمة المراجع:

- (الخليوي، فهد بن عبد الله 2014) نظم المعلومات الإدارية، الرياض: مكتبة العبيكان.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). Management Information Systems: Managing the Digital Firm (16th ed.). Pearson
- (العبد الكريم، محمد 2020) تأثير نظم المعلومات على أداء العاملين في إدارات الموارد البشرية، دراسة تطبيقية في القطاع الخاص السعودي المجلة العربية للإدارة.
- (د. علي برهان النعيمي 2020) نظم المعلومات الإدارية وأثرها على إدارة الموارد البشرية في المديرية العامة ، مجلة دراسات تربوية .
- (د. محمد العلي 2023) نظم المعلومات الإدارية وأثرها على إدارة الموارد البشرية ، بحث تطبيقي على مؤسسة تعليمي .
- (سناء جبيرات 2016) تقييم أثر نظم معلومات الموارد البشرية في تحسين الأداء البشري بالمؤسسة الاقتصادية من منظور المستعملين
- (المحاميد، حازم محمد مجلي 2020). نظم المعلومات الإدارية وأثرها في وظائف إدارة الموارد البشرية: إدارة المعرفة كمتغير معدل. دراسة تطبيقية على شركات الاتصالات الأردنية
- (الحيارى، إيمان 2017) “مراحل تطور نظم المعلومات الإدارية.”
- (طلال، وسام. 2017) “أهمية نظم المعلومات.”
- (بن عطا الله، بلقاسم. 2023) “متطلبات أبعاد الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية
- (مرام زبادي، 2022) “العوامل التي تؤثر على إدارة الموارد البشرية”، موقع رواد الأعمال
- (د. هويدا علي قادر 2012) “نظم المعلومات الإدارية: النظرية والتطبيق”
- (شادي بسيوني عبد الغفار 2022) كلية التجارة، جامعة القاهرة

الملاحق :

الاستبيان

أقدم لحضراتكم الكرام بهذا الاستبيان المتنام لبحث بعنوان
(اثر نظم المعلومات على إدارة الموارد البشرية بالتطبيق
على شركة اكسترا بمدينة جدة)

تهدف هذه الدراسة الى استكشاف اثر نظم المعلومات على إدارة
الموارد البشرية الحديثة في عصر يتسم بالتطور التكنولوجي السريع
أصبحت نظم المعلومات تلعب دورا محوريا في تحسين أداء كفاءة
وفعالية العمليات الإدارية .

شاكرة لكم تعاونكم و مشاركتكم
الباحثة: شوق زين الكاف

<https://forms.gle/apsurZFhreqk5usp9>

استبيان

البيانات الشخصية:

الجنس:

- ☐ أنثى
- ☐ ذكر

المستوى التعليمي:

- ☐ ابتدائي
- ☐ متوسط
- ☐ ثانوي
- ☐ جامعي

العمر:

- ☐ اقل من 20 سنة
- ☐ من 20 سنة الى 30 سنة
- ☐ من 30 سنة الى 40 سنة
- ☐ أكثر من 40 سنة

استبيان نظم المعلومات (المتغير المستقل)

العبارات			
غير موافق	محايد	موافق	الإمكانات المادية
			عدد الأجهزة المستعملة في نظام المعلومات يتناسب مع عدد الموظفين المستخدمين للنظام
			يوفر النظام مساحة كافية لتخزين المعلومات
			تتناسب وسائل إدخال و إخراج المعلومات مع متطلبات العمل
			عند حدوث خلل أو عطل في أجهزة النظام تتم صيانتها بسرعة
غير موافق	محايد	موافق	البرمجيات
			البرمجيات المستخدمة في نظام المعلومات مصممة بطريقة بسيطة وغير معقدة تسمح باستخدامها بسهولة
			البرمجيات المستخدمة في نظام المعلومات ل تعاني من مشاكل وظيفية
			تتوفر البرمجيات المستخدمة في نظام المعلومات مع الشبكة والأجهزة التي يتم استخدامها
			تتوفر البرمجيات في نظام المعلومات على الحماية من الختراق والفيروسات
غير موافق	محايد	موافق	الشبكات
			تتناسب الشبكة الحالية مع متطلبات العمل
			يمكن الحصول على معلومات العمل الضرورية عن طريق شبكة النظام
			تتناسب المعلومات المتواجدة على الشبكة مع مهام مستخدمة النظام
			ل تعاني الشبكة المستخدمة في نظام المعلومات من المشاكل المتكررة

استبيان إدارة الموارد البشرية (المتغير التابع)

الرقم	العبارات	موافق	محايد	غير موافق
الاستقطاب الالكتروني				
1	تعتمد الوزارة على الاستقطاب الالكتروني في جذب الافراد المؤهلين الذين يتعذر الوصول اليهم بالطرائق التقليدية			
2	الإعلان عن الوظائف الشاغرة يتم من خلال البوابة الالكترونية للوزارة			
3	يعمل الاستقطاب الالكتروني على توفير قاعدة بيانات للطلبات مما يسهل الرجوع اليها وقت الحاجة			
4	يؤدي ممارسة الاستقطاب الكترونياً الى سرعة الحصول على الموارد البشرية الكفوة			
التدريب والتطوير الالكتروني				
5	تشجع الوزارة بضرورة اشراك الموظفين في دورات تدريبية لممارسة مهامهم الوظيفية باستخدام الحاسوب			
6	تدريب الموظفين على أنظمة الكترونية لممارسة وظائف الموارد البشرية والتحول نحو اتمته مهامهم الوظيفية			
7	يستفاد الموظف من الخدمات التعليمية الالكترونية والتعلم عن بعد			
8	يساهم التدريب الالكتروني في خفض نفقات التدريب ومنها تقليل الحاجة الى السفر سواء للمدرب او المتدرب			
تقييم الأداء الالكتروني				
9	تعتمد الوزارة أنظمة الكترونية خاصة لمتابعة حضور وانصراف الموظفين للدوام الرسمي			
10	تتوفر قاعده بيانات الكترونية يتم الرجوع اليها اثناء وبعد تقييم أداء الموظفين			
11	يجري تقييم أداء الموظفين من المشرف الكترونياً			
12	الحصول على المعلومات باستخدام أنظمة الكترونية عن مستوى أداء الموظفين لاتخاذ قرارات حول ترقيتهم			