

مهارات بحثية- مهمة 4

المحاضرة: الرابعة

المهمة: عرض اهداف واهمية رسالة دكتوراه وهل تنطبق عليها مواصفات قاعدة وتوضيح الفرق بين اهمية واهداف الدراسة وصياغة اهداف واهمية smart بحثية مقترحة تتعلق باطروحته المستقبلية

اشراف: سنية سبع

إعداد الباحثة: سلمى أحمد محمد سلامة أحمد شريف

عرض اهداف واهمية رسالة دكتوراه وهل تنطبق عليها مواصفات قاعدة smart وتوضيح الفرق بين اهمية واهداف الدراسة وصياغة اهداف واهمية بحثية مقترحة تتعلق باطروحته المستقبلية .
اسم الرسالة : عبدالعزيز بن عبدالله بن سعيد الشهراني، دور الإدارة الرشيدة في تطوير المؤسسات الصحية على ضوء معايير الجودة الشاملة في المجتمع السعودي، رسالة دكتوراه، جامعة المنصورة - كلية الآداب - علم الاجتماع، 2024.
أولاً- أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة الى التعرف تحقيق الاهداف التالية :

- 1) يؤمل أن تدفع هذه الدراسة عديداً من الباحثين إلى إجراء المزيد من البحوث الجديدة في موضوع الدراسة، من خلال ما تقدمه من أدب نظري ودراسات سابقة وأدوات بحث تم التأكد من صدقها وثباتها
- 2) يمكن توظيف الإدارة الرشيدة في تطوير المؤسسات الصحية على ضوء معايير الجودة الشاملة واستخدامها في تقديم التوصيات التي تم صياغتها بوصفها إسهاماً
- 3) يمكن تقديم رؤية مستقبلية لإمكانية الاعتماد على الإدارة الرشيدة في تحسين أبعاد الجودة الشاملة للخدمات الصحية على أثر الإدارة الرشيدة في تطوير المؤسسات الصحية في المراكز الصحية بمحافظة خميس مشيط في ضوء معايير الجودة
- 4) وضع رؤية مستقبلية في تحفيز الإدارة الرشيدة لتطوير المؤسسات الصحية في المراكز الصحية بمحافظة خميس مشيط في ضوء معايير الجودة

ثانياً- أهمية الدراسة:

يمكن لهذه الدراسة ونتائجها أن تكون مفيدة للباحثين والدارسين في المستقبل عبر تقديم الأفكار الجديدة، بالإضافة إلى إمكانية استفادة القائمين على مؤسسات القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية بشكل خاص من نتائج هذه الدراسة،

كما تكمن أهمية الدراسة في الأهمية العلمية للموضوع، بحيث تناولت متغيرين أساسيين في قطاع حيوي ومهم ألا وهو العلاقة بين الإدارة الرشيدة ومعايير الجودة الشاملة للخدمات الصحية في مؤسسات القطاع الصحي مما قد يفيد المسؤولين عن التخطيط لمستقبل استراتيجيات إدارة المؤسسات الصحية في السعودية

ومن أجل تحقيق هذه الأهداف اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، وأداة الاستبيان تم تطبيقها على (100) مبحوث، تم اختيارها عن طريق العينة العشوائية البسيطة، وأداة المقابلة تم تطبيقها على (10) مع بعض قيادات المراكز مثل المديرين ورؤساء الأقسام، بالمراكز الصحية بمحافظة خميس مشيط. وقد توصلت الدراسة الميدانية إلى عديد من النتائج أهمها :

ثالثا- تقييم مواصفات قاعدة smart وتوضيح الفرق بين اهمية واهداف الدراسة وصياغة اهداف واهمية بحثية مقترحة تتعلق بأطروحته المستقبلية .

لقد كان الباحث لم يكن موفقا الى حد كبير في وضع اهداف واهمية الدراسة على الرغم من وجود فوارق فيما بين اهداف واهمية الدراسة ، فلم يراعي الباحث اتباع قاعدة smart في عرض اهداف الدراسة واهميتها حيث كان يجب الربط بينهما، مع مراعاة الربط بين اهداف الدراسة واهميتها وكذلك الربط مع فروض الدراسة ، الى جانب ان الباحث اخفق في الاشارة الى الربط بين اهداف الدراسة نتائجها.

رابعا- صياغة اهداف واهمية بحثية مقترحة تتعلق بأطروحته المستقبلية .

من الاهداف التي يمكن وضعها للأطروحة المستقبلية ما يلي:

- 1) تحديد مقومات نجاح القطاع الصحي في ظل تطبيق الجودة الشاملة من خلال تطوير أداء العاملين وتحسين إنتاجيتهم من خلال التدريب المهني والإداري، والإدارة الجيدة والتخطيط السليم
- 2) وضع استراتيجية تعتمد على التنوع والتغيير في نوع الخدمات لتلبية رغبات المستفيدين، وتوفير رأس المال للمؤسسة الصحية، ووجود معايير وأدوات مراقبة على الأداء في المؤسسة الصحية.
- 3) اتضح من نتائج الدراسة الميدانية رضا غالبية عينة الدراسة عن سياسة العمل داخل المؤسسة
- 4) البحث عن أسباب الرضا عن سياسة العمل داخل المؤسسة وذلك لأنها تسعى إلى العمل في ظل روح الفريق، وتعمل على سهولة إنجاز العمل ولا تعوقه
- 5) وضع استراتيجية تتعلق بالعدل والمساواة في تقسيم العمل، وأخيراً صرف الحوافز والمكافآت عند تحقيق الأهداف المحددة.

خامسا- أهمية الدراسة للأطروحة المستقبلية:

- 1) تتمثل اهمية الدراسة في تحليل معايير جودة الخدمات الصحية في المؤسسة توجد رسالة ورؤية للمراكز معلنة وواضحة للجميع، وتوجد في المراكز قسم أو إدارة خاصة بالجودة والتطوير والبحث، وتمتلك الكوادر العاملة في المراكز المهارات والمعرفة الكافية لتأدية كافة الخدمات المتعلقة بالمرضى
- 2) كما تتبع اهمية الاطروحة المستقبلية للباحث من خلال تنمية الشعور بوحدة المجموعة وعمل الفريق والثقة المتبادلة بين الأفراد والشعور بالانتماء في بيئة العمل، والعمل على تحسين طرق وأساليب

العمل، وتطويرها وتمكن من القيام بعملية مراجعة وتقييم للأداء بشكل مستمر، وتغيير سلوكيات أفراد المؤسسة اتجاه مفهوم الجودة

(3) وكذلك تحسين السمعة الطيبة للمنظمة في نظر العملاء العاملين، واستمرار قدرة المؤسسة على البقاء والمنافسة وزيادتها

(4) تتبع أهمية الدراسة من تقدم المجتمعات وتطور مؤسساتها الصحية واستمرارها يعتمد بشكل أساسي على الإدارة الرشيدة لمؤسسات القطاع الصحي والعاملين بها، ويؤمل أن تكون هذه الدراسة إضافة نوعية إلى المكتبة العربية والباحثين