

### الواجب الثالث

مقرر: قضايا بحثية -3

إشراف الدكتورة: مياروليد

MIDOCEAN  
UNIVERSITY  
BY EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

مقدم من قبل:

|                  |                     |
|------------------|---------------------|
| اسم الباحث       | : عبد الهادي العمري |
| الرقم الاكاديمي  | : 222000399         |
| العام الدراسي    | : الأول- 2024       |
| الفصل الدراسي    | : الثالث            |
| المرحلة الدراسية | : درجة الدكتوراة    |

1446 هـ 2024 م

|                                                                                                                   |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| دراسة وتحليل إحدى الدراسات الحديثة في مجال البحث من حيث المنهجية المستخدمة والنتائج المتوصل إليها .               | تفاصيل التكلفة الثالث |
| رسالة دكتوراة بعنوان :<br>أثر الرقابة الإستراتيجية على إدارة الازمات : دراسة تطبيقية في شركات الاتصالات الأردنية. | عنوان الدراسة         |
| المحروق ، هدى مروان طه                                                                                            | الباحثة               |
| 2024                                                                                                              | سنة النشر             |

## أولاً: المنهجية المستخدمة في الدراسة

### ملاءمة المنهجية لأهداف البحث:

- الدراسة استخدمت المنهج الوصفي التحليلي، وهو منهجية مناسبة لتحقيق الأهداف الموضوعية المتعلقة بفهم تأثير الرقابة الاستراتيجية على إدارة الأزمات. هذا النوع من المنهجيات يمكن من تقديم تحليل دقيق للعلاقة بين المتغيرات المستقلة والتابعة، ويسهم في تفسير كيف يمكن لأبعاد الرقابة الاستراتيجية التأثير في تحسين إدارة الأزمات.

### اختيار العينة:

- تم اختيار عينة من 582 موظفًا في الإدارة العليا والوسطى في شركات الاتصالات الأردنية. هذه العينة تمثل الفئة المستهدفة بشكل جيد وتوفر قاعدة بيانات كافية لتحليل الفرضيات المتعلقة بقدرة هذه الفئة على التعامل مع الأزمات من خلال تطبيق الرقابة الاستراتيجية.
- كذلك، تم توزيع الاستبيانات وجمع البيانات بنجاح بنسبة استجابة 52%، مما يعد نسبة مقبولة لإجراء التحليلات الإحصائية.

### أدوات جمع البيانات:

- الدراسة اعتمدت على استبيانات لجمع البيانات الكمية من العينة. استخدام الاستبيانات يعتبر خيارًا مناسبًا لتحليل هذه العلاقة الكمية بشكل مفصل، حيث تتيح جمع بيانات دقيقة عن مختلف أبعاد الرقابة الاستراتيجية وتأثيراتها على إدارة الأزمات. كما تم التحقق من موثوقية هذه الأدوات باستخدام معامل كرونباخ ألفا.

### تصميم الدراسة:

- تم تصميم الدراسة بطريقة تضمن تحقيق الأهداف البحثية بشكل فعال، حيث تم توضيح المتغيرات المستقلة (أبعاد الرقابة الاستراتيجية) والمتغيرات التابعة (أبعاد إدارة الأزمات) بوضوح. هذا التصميم ساهم في تقديم دراسة شاملة ومتكاملة للعلاقة بين المتغيرات.

### التحليل الإحصائي:

- الدراسة استخدمت تحليل الانحدار الخطي المتعدد، وهو من الأساليب الإحصائية المناسبة لتحليل العلاقة بين المتغيرات. من خلال هذه الطريقة، تمكنت الباحثة من قياس تأثير كل بعد من أبعاد الرشاقة الاستراتيجية على إدارة الأزمات.
- تم إجراء التحليلات باستخدام برنامج SPSS الذي يُعتبر من الأدوات القوية في التحليل الإحصائي للبيانات الكمية.

### موثوقية وثبات الأداة:

- الدراسة اعتمدت على معامل كرونباخ ألفا للتحقق من موثوقية الأدوات المستخدمة، وهو إجراء ضروري لضمان أن الأداة قادرة على قياس المتغيرات بدقة واستقرار على مدار الزمن. هذه الخطوة تعزز الثقة في نتائج الدراسة لأنها تؤكد دقة الأدوات المستخدمة.

### ثانيًا: النتائج المتوصل إليها في الدراسة

#### مدى الاتساق مع الفرضيات:

- النتائج التي توصلت إليها الدراسة أظهرت اتساقًا جيدًا مع الفرضيات الموضوعة في البداية. الفرضيات المتعلقة بتأثير أبعاد الرشاقة الاستراتيجية على أبعاد إدارة الأزمات تم تأكيدها من خلال النتائج، مما يعزز قوة البحث ويدعم الأطر النظرية التي قامت عليها الدراسة.

### تحليل وتفسير النتائج:

- تم تقديم تفسير شامل للنتائج التي توصلت إليها الدراسة. تم شرح كيف أن الرشاقة الاستراتيجية تؤثر إيجابيًا على إدارة الأزمات في الشركات، خاصة فيما يتعلق بجوانب مثل الإنذار المبكر، الاستعداد المسبق، والقدرة على احتواء الأضرار.
- النتائج تساهم في تعزيز فهمنا لكيفية تحسين الأداء في مواجهة الأزمات من خلال تعزيز المرونة التنظيمية والقدرة على الاستجابة السريعة.

### التعميم:

- النتائج قابلة للتعميم داخل نطاق قطاع الاتصالات الأردني، حيث تمثل العينة المجتمع المستهدف بشكل جيد. ومع ذلك، يجب أن يؤخذ في الاعتبار أن الدراسة تركزت على قطاع واحد فقط، مما قد يجعل التعميم على قطاعات أخرى أو دول أخرى محدودًا. النتائج تعطي مؤشرات قوية، ولكن يجب الحذر عند تعميمها على بيئات أخرى تختلف في الثقافة التنظيمية أو السياق الاقتصادي.

### مساهمة النتائج في المجال العلمي:

- الدراسة تضيف معرفة جديدة إلى الأدبيات المتعلقة بإدارة الأزمات والرشاقة الاستراتيجية في قطاع الاتصالات. توصلت إلى نتائج تثبت أن الشركات الأكثر مرونة ورشاقة هي أكثر قدرة على التكيف مع الأزمات، وهي نتيجة تدعم العديد من النظريات السابقة.
- النتائج توضح بوضوح أهمية تحسين القدرة على الاستجابة السريعة والتكيف مع التغيرات من أجل تقليل تأثير الأزمات على الأداء التنظيمي.

### التطبيق العملي للنتائج:

- النتائج التي توصلت إليها الدراسة توفر رؤى قيمة يمكن استخدامها في تصميم استراتيجيات فعالة لإدارة الأزمات داخل الشركات. يمكن استخدام النتائج في تحسين عمليات الإنذار المبكر، وتطوير استراتيجيات مرنة للتعامل مع الأزمات، مما يعزز من الأداء العام للشركات ويساعدها على التكيف مع الأزمات المستقبلية.

### مراجعة الأدبيات وربط النتائج بالدراسات السابقة:

- الدراسة قامت بمراجعة الأدبيات وربطت نتائجها بما هو موجود في الأبحاث السابقة، مما يعزز من قوة الاستنتاجات. تم توضيح كيف تتفق هذه النتائج مع الأدبيات السابقة، مع تقديم نقاط اختلاف عند الضرورة، مما يساهم في بناء فهم أعمق لهذا الموضوع.

### ثالثاً: التحليل والنقد العلمي

1. **ملاءمة المنهجية:** المنهجية كانت مناسبة لأهداف الدراسة ولكن كان من الممكن تعزيزها بدمج أساليب نوعية مثل المقابلات لتحليل العوامل الثقافية والتنظيمية التي تؤثر على إدارة الأزمات.
  2. **اختيار العينة:** كانت العينة ممثلة بشكل جيد، ولكن من الأفضل تنويع العينة لتشمل قطاعات ودول أخرى لتعزيز قابلية التعميم.
  3. **أدوات جمع البيانات:** استخدام الاستبيانات كان مناسباً، ولكن توضيح كيفية اختبار صلاحية الأداة كان سيعزز من الموثوقية.
  4. **النتائج:** النتائج كانت متسقة مع الفرضيات وقدمت مساهمة علمية جديدة، ولكن يجب الحذر عند تعميمها على قطاعات أخرى.
  5. **التطبيق العملي:** النتائج قابلة للتطبيق العملي ويمكن استخدامها في تحسين استراتيجيات إدارة الأزمات.
- وبالتالي، فإن الدراسة قدمت تحليلاً قوياً ومتكاملاً لعلاقة الرشاقة الاستراتيجية بإدارة الأزمات باستخدام منهجية دقيقة وأدوات إحصائية موثوقة. ومع ذلك، يمكن تعزيز قوة الدراسة من خلال تنويع العينة واستخدام أساليب نوعية إضافية لفهم أعمق للعوامل المؤثرة.

في الختام، تم إعداد هذا العمل وفقاً لمتطلبات التكليف الثالث لمقرر "قضايا بحثية"، مع حرصي على تقديمه بما يتماشى مع توجيهاتكم وتطلعاتكم الأكاديمية. أمل أن أكون قد حققت الهدف المرجو من هذا العمل، وسأحرص على تحسينه مستقبلاً بناءً على ملاحظاتكم القيمة إن كان هنالك أي ملاحظات ترونها، مما سيسهم بمشيئة الله في تطوير مهاراتي البحثية بشكل مستمر.