

العنوان

مدى فاعلية تطبيق مبادئ الإدارة الرشيقة في تقليل الهدر: دراسة تطبيقية

على شركة المياه الوطنية

The effectiveness of applying lean management principles in
reducing waste: an applied study on the National Water Company

مشروع تخرج

إعداد

إشراف

2023/1444

الفصل الدراسي الثاني لعام 2023

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1,1 المقدمة:

يعد تفوق الشركات وتقدمها في عصرنا الحالي ينبع من أنماطها الإدارية الحديثة، حيث تعتبر هذه الحكومات العامل المسؤول عن نجاح المنظمات في مجتمعاتها، ويتجلى ذلك في قدرتها على توظيف واستغلال الموارد الطبيعية والمالية والبشرية بالطريقة المثلى، فإن العمل بالموارد فقط دون القدرة والخبرة اللازمة لإدارتها بكفاءة وفعالية يضع هذه المؤسسات في موقف متخلف مقارنة بتلك التي تتمتع بحكم فعال، ولقد كانت الإدارة ولا تزال أحد العلوم الأساسية منذ أن بدأ الأفراد في تشكيل مجموعات لتحقيق أهداف لا يمكن تحقيقها بشكل فردي، حيث ترغب الإدارة في تنسيق الجهود وتوجيهها نحو الأهداف المرجوة.

نظرا لتزايد اعتماد الشركات في حياتها على الجهود الجماعية، فقد حظي المديرون وأنشطتهم بأهمية خاصة حيث أن العملية الإدارية ذات طبيعة اجتماعية وإنسانية، ويعتبر عدم القدرة على توفير الإدارة الفعالة أحد أهم أسباب فشل المنظمات، بسبب العجز وتواجه الإدارات الخاطئة تحول دون القدرة على تحقيق الأهداف.

تعد الإدارة الرشيقة أحد العلوم الإدارية الحديثة التي تعتمد عليها معظم الشركات حيث تعتمد علي منهجية تهدف إلى تطوير وإعادة بناء الأعمال وإجراءاتها، بالإضافة إلى تطوير التفاصيل الداخلية للشركات وضمان كفاءتها واستمراريتها في ظل البيئة الديناميكية المحيطة بها، وقد ركز العديد من الباحثين على توضيح المفاهيم الأساسية في الإدارة الرشيقة، بما في ذلك أولئك الذين عملوا على تطوير نماذج وممارسات الإدارة الرشيقة. ومع انتشار هذه الفلسفة الإدارية، توجهت الدراسات الحديثة لاستكشاف إمكانية نقل مبادئ الإدارة الرشيقة إلى ما هو أوسع من بيئة المنظمات الخاص التي نشأت فيها، وحتى خرجت هذه الدراسات عن نطاق القطاع الخاص وبدأت في استكشاف إمكانية تطبيقها في القطاع الحكومي، ركزت من خلال دراساتها على التعرف على مبادئ الإدارة الرشيقة التي يمكن نقلها إلى القطاع الحكومي والخدمية والمؤسسات الحكومية.

يعتبر الاتجاه الإداري فلسفة إدارية لها الأثر الكبير في تحسين الأداء في مختلف أنواع المنظمات، كما يعد أداة للتطوير المستمر للقضاء على الهدر في العمل وتحقيق أقصى قدر من رضا العملاء، حيث يعتبر الهدر من أهم التحديات التي تواجه المؤسسات والشركات في مختلف المجالات، حيث تؤثر سلباً على الإنتاجية والكفاءة المالية،

وتؤدي إلى ضياع الموارد والوقت، وتهدف الإدارة الرشيقة إلى تقليل الهدر من خلال تطبيق مجموعة من المبادئ والممارسات، ومنها التركيز على العميل، وتحسين العمليات، وإزالة العوائق، وتحسين التواصل، وتهدف هذه الدراسة إلى تقييم مدى فعالية تطبيق مبادئ الإدارة الرشيقة في تقليل الهدر، من خلال دراسة تطبيقية على شركة المياه الوطنية في المملكة العربية السعودية.

يعد الاهتمام المتزايد بمفهوم الإدارة الرشيقة وتطبيقاتها يوجه اهتمام الدراسة إلى أهمية التعرف على مستوى الرضا في شركة المياه الوطنية في المملكة العربية السعودية، وفي قطاع الحكومي على وجه الخصوص، وتوسع الدراسة إلى قياس مدى فعالية تطبيق الممارسات الرشيقة في تقليل الهدر وما إذا كانت الفعالية المحققة تتناسب مع حجم الجهد المستثمر في شركة المياه الوطنية بالمملكة العربية السعودية.

2.1 مشكلة الدراسة

تعتبر الأدرة الرشيقة هي الاتجاه الإداري في مفهومه الفلسفة الإدارية تركز على اختصار الوقت اللازم لأداء المهام من خلال القضاء على الهدر في العمل (الوقت، الجهد، الموارد المالية، مدخلات الإنتاج... إلخ) والتركيز فقط على الإجراءات التي تحمل إضافة القيمة، حيث أن التطبيق الصحيح لمبادئ هذه الفكرة يؤكد على استمرارية تحسين الأعمال وأن هناك عملية تعلم مستمرة داخل المنظمات، وتتمثل مشكلة البحث في التحقق من مدى تطبيق المبادئ التي تتضمنها فلسفة الإدارة الرشيقة في تقليل الهدر، وما إذا كان لها تأثير على الفعالية المتحققة مقارنة بالجهود المبذولة في عملية التطبيق، في شركة المياه الوطنية بالمملكة العربية السعودية، وذلك من خلال الإجابة على الأسئلة

ما هو مدى فاعلية تطبيق مبادئ الإدارة الرشيقة في تقليل الهدر دراسة في شركة المياه الوطنية؟

3.1 أهمية الدراسة:

يعتبر الأدرة الرشيقة أحد المفاهيم الحديثة التي تم التركيز عليها في الآونة الأخيرة، حيث تناولت العديد من الدراسات مدى إمكانية نقل هذا المفهوم من المنظمات الخاصة وتطبيق المبادئ في المؤسسات الحكومية كما عمل على تطوير نماذج لقياس إمكانية تطبيق المبادئ الأساسية التي يتضمنها.

➤ الأهمية العلمية

- تعتمد الإدارة الرشيقة على مجموعة من المبادئ والممارسات التي تهدف إلى تقليل الهدر وتحسين كفاءة الإنتاج. ومع ذلك، لا تزال هناك حاجة إلى مزيد من البحث لتقييم فعاليتها في تحقيق هذه الأهداف.
- وتساهم هذه الدراسة في سد هذه الفجوة المعرفية، من خلال البحوث التطبيقية على شركة المياه الوطنية في المملكة العربية السعودية. الغرض من هذه الدراسة هو تقييم مدى فعالية تطبيق مبادئ الإدارة الرشيقة في الحد من الهدر في المجتمع.
- إذا أثبت البحث أن مبادئ الإدارة الرشيقة فعالة في تقليل الهدر في شركة المياه الوطنية، فإن ذلك سيدعم المعرفة العلمية في مجال الإدارة الرشيقة، ويساهم في تطوير هذه النظرية.
- اعتمدت هذه الدراسة على تقديم معلومات حول مفهوم الإدارة الرشيقة والجوانب المختلفة التي تتضمنها، ودورها في تقليل الهدر.
- وتعتبر هذه الدراسة من أولى الدراسات في المملكة العربية السعودية في حدود علم الباحث، التي تناولت تطبيق الإدارة الرشيقة في المنظمات الحكومية، على الأقل في جوانب تنفيذها وفعاليتها.

➤ الأهمية العملية

- ويستمد هذا البحث أهميته العلمية من أهمية الأدرة الرشيقة ودورها في تقليل الهدر، وتعتبر الإدارة الرشيقة في المنظمات الحكومية من أحدث القضايا التي حظيت باهتمام كبير في الأدبيات والأبحاث الحديثة.
- يعتبر الهدر مشكلة شائعة في العديد من الشركات والمنظمات. يمكن أن يؤدي الهدر إلى فقدان الموارد والوقت، مما يؤثر سلبًا على الإنتاجية والكفاءة المالية.

- تقدم هذه الدراسة توصيات عملية لتطبيق مبادئ الإدارة الرشيدة في الشركات والمؤسسات، بهدف تقليل الهدر وتحسين الإنتاجية والكفاءة المالية.

- وفي حال تم تنفيذ هذه التوصيات فإنها ستسهم في تحسين أداء الشركات والمؤسسات وزيادة الأرباح وزيادة القدرة التنافسية

4.1 أهداف الدراسة

تسعى الدراسة إلى تسليط الأنظار إلى أهمية التعرف على مستوى الرشاقة في إدارة شركة المياه الوطنية بالمملكة العربية السعودية، حيث قام بقياس مدى التطبيق للممارسات الرشيدة في تقليل الهدر في شركة المياه الوطنية وفيما إذا حققت فاعلية من خلال توظيف الأدوات المناسبة لذلك.

وتهدف هذه الدراسة إلى تحقيق ما يلي:

- توضيح ظهور مفهوم الإدارة الرشيدة لتوضيح الخصائص التي تميزه عن الممارسات التي تشكل مجتمعة مبادئ الإدارة الرشيدة، ويعرض معوقات تنفيذ الإدارة الرشيدة، ويوضح خصائص البيئة الداعمة والعوامل المسببة للإدارة الرشيدة. نجاح التطبيق.
- استعراض أهم النتائج الناتجة عن اعتماد تطبيق الأدرة الرشيدة من خلال الأدبيات ذات العلاقة بموضوع الدراسة.
- تقديم التوصيات التي من شأنها توجيه اهتمام الإدارة في شركة المياه الوطنية في المملكة العربية السعودية إلى نقاط القوة والضعف، وانتباه المهتمين بتصوير الرشاقة إلى أهمية اعتماد عليها في الإدارة داخل شركة المياه الوطنية بالمملكة العربية السعودية.

5.1 أسئلة الدراسة

السؤال الرئيس الأول: ما هو مدى فاعلية تطبيق مبادئ الإدارة الرشيدة في تقليل الهدر دراسة في شركة المياه الوطنية؟

وينبثق عن هذا التساؤل عدد من الأسئلة الفرعية هي:

1-1- ما مدى تطبيق مبادئ الإدارة الرشيدة في شركة المياه الوطنية بالمملكة العربية السعودية؟

1-2- ما أثر تطبيق مبدأ التركيز على العملاء على مدى فاعلية تطبيق الإدارة الرشيدة في شركة المياه الوطنية

بالمملكة العربية السعودية؟

1-3- ما أثر تطبيق مبدأ توافر معايير العمل على فاعلية تطبيق الإدارة الرشيدة في شركة المياه الوطنية بالمملكة

العربية السعودية؟

1-4- ما أثر تطبيق مبدأ التخلص من الفاقد في العمل على فاعلية تطبيق الإدارة الرشيدة في شركة المياه الوطنية

بالمملكة العربية السعودية؟

1-5- ما أثر تطبيق مبدأ الانسيابية في العمل على فاعلية تطبيق الإدارة الرشيدة في شركة المياه الوطنية بالمملكة

العربية السعودية؟

1-6- ما أثر تطبيق مبدأ التحسين المستمر على فاعلية تطبيق الإدارة الرشيدة في شركة توزيع المياه الوطنية بالمملكة

العربية السعودية؟

6.1 فرضيات الدراسة

من خلال استعراض الأدبيات المتعلقة بموضوع الإدارة الرشيدة وتحديد المبادئ الأساسية التي سيقوم الباحث

بقياس مدى فاعلية تطبيقها في مجتمع الدراسة تم صياغة الفرضيات التالية:

الفرضية الرئيسية للدراسة:

الفرضية الرئيسية الأولى: يوجد فروق ذات دلالة إحصائية؛ عند مستوى الدلالة (0.05 as) في استجابات عينة

الدراسة، حول الرضا بجزأها التطبيق والفاعلية تعزى لمتغيرات الدراسة: (الجنس، الفئة العمرية، المؤهل العلمي،

التخصص الأكاديمي، عدد سنوات الخبرة، المستوى الوظيفي، مركز العمل).

الفرضية الرئيسية الثانية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لتطبيق مبادئ

الرضا على فاعلية الإدارة الرشيدة في شركة المياه الوطنية بالمملكة العربية السعودية

وتنبثق عن الفرضية الرئيسية الثانية الفرضيات الفرعية الآتية:

1: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق مبدأ التركيز على العملاء على مدى فاعلية الإدارة الرشيقة في شركة المياه الوطنية بالمملكة العربية السعودية عند مستوى دلالة معنوية ($\alpha \leq 0.05$).

2: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق مبدأ توافر معايير العمل على فاعلية الإدارة الرشيقة في شركة المياه الوطنية بالمملكة العربية السعودية عند مستوى دلالة معنوية ($\alpha \leq 0.05$).

3: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق مبدأ التخلص من الفاقد في العمل على فاعلية الإدارة الرشيقة في شركة المياه الوطنية بالمملكة العربية السعودية العامة عند مستوى دلالة معنوية ($\alpha \leq 0.05$).

4 : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق مبدأ الانسيابية في العمل على فاعلية الإدارة الرشيقة في شركة المياه الوطنية بالمملكة العربية السعودية عند مستوى دلالة معنوية ($\alpha \leq 0.05$).

5: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق مبدأ التحسين المستمر على فاعلية الإدارة الرشيقة في شركة المياه الوطنية بالمملكة العربية السعودية عند مستوى دلالة معنوية ($\alpha \leq 0.05$).

7.1 نموذج الدراسة

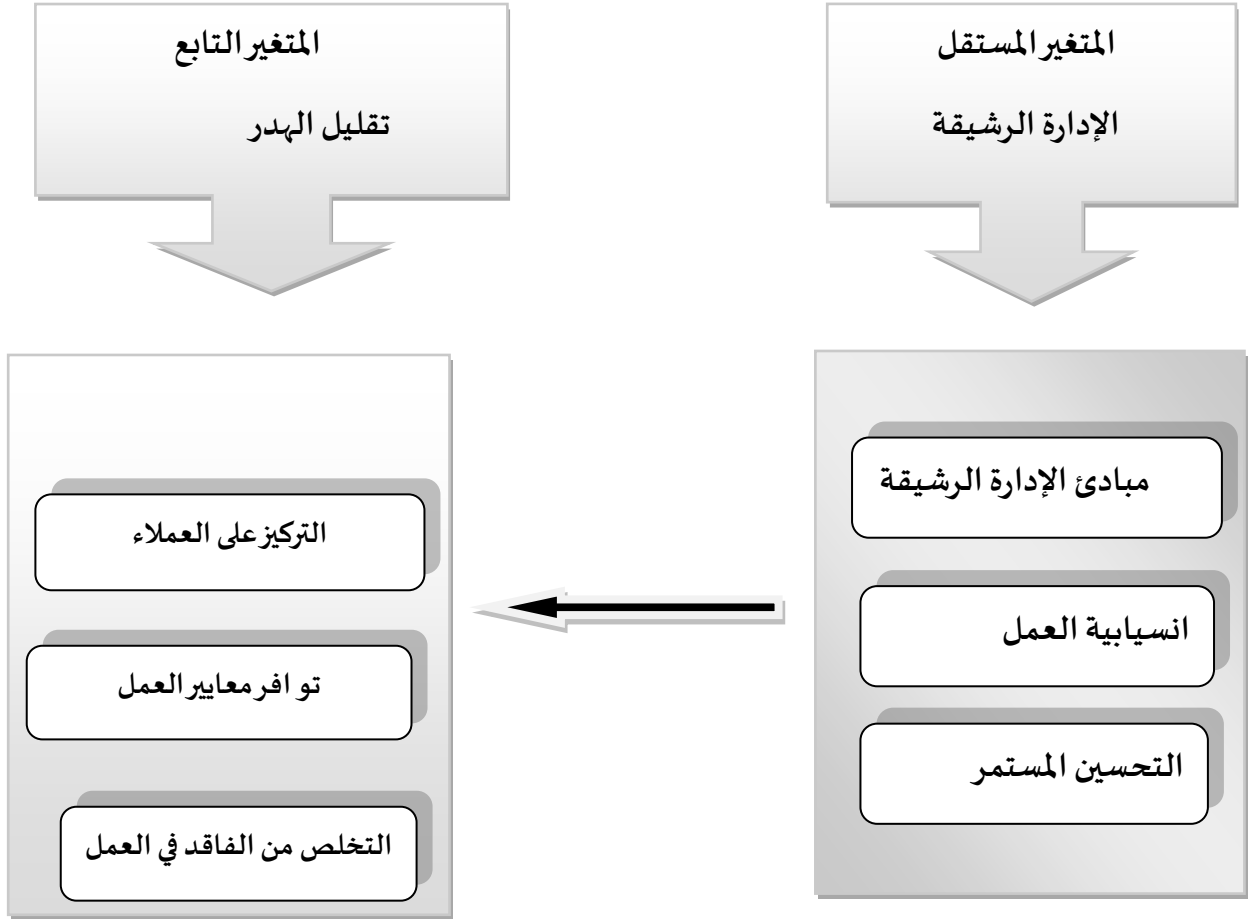
يهدف هذا النموذج إلى دراسة مدى فاعلية تطبيق مبادئ الإدارة الرشيقة في تقليل الهدر في شركة المياه

الوطنية بالمملكة العربية السعودية؟

ويتضمن المتغيرات التالية:

- المتغير المستقل: الإدارة الرشيقة (مبادئ الإدارة الرشيقة، انسيابية العمل، التحسين المستمر)
- المتغير التابع: تقليل الهدر (التركيز على العملاء، توافر معايير العمل، التخلص من الفاقد في العمل).

الشكل رقم (1) متغيرات الدراسة



المصدر: إعداد الباحث

8.1 أسباب اختيار الموضوع

1. أهمية دراسة مدى فاعلية تطبيق مبادئ الإدارة الرشيقة في تقليل الهدر.
2. يساهم البحث في تطوير المعرفة العلمية في مجال الإدارة الرشيقة، من خلال تقييم مدى فعاليتها في تقليل الهدر.
3. يقدم البحث توصيات عملية لتطبيق مبادئ الإدارة الرشيقة في الشركات والمؤسسات، من أجل تقليل الهدر وتحسين الإنتاجية والكفاءة المالية.
4. يركز البحث على موضوع واحد وهو مدى فاعلية تطبيق مبادئ الإدارة الرشيقة في تقليل الهدر، دون التطرق إلى موضوعات أخرى غير ذات صلة.

5. يتناول البحث موضوعًا حديثًا ومثيرًا للاهتمام، وهو مدى فاعلية تطبيق مبادئ الإدارة الرشيدة في تقليل الهدر.

6. يمكن تطبيق نتائج البحث على الشركات والمؤسسات الأخرى، من أجل تقليل الهدر وتحسين الإنتاجية والكفاءة المالية.

19.1 المنهجية:

نظرا لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف مدى فاعلية تطبيق مبادئ الإدارة الرشيدة في تقليل في شركة المياه الوطنية بالمملكة العربية السعودية، وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة، مع استخدام المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها ويعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة

مصادر البيانات:

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

- المصادر الثانوية: قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.
- المصادر الأولية: قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات بهدف التعرف مدى فاعلية تطبيق مبادئ الإدارة الرشيدة في تقليل في شركة المياه الوطنية بالمملكة العربية السعودية.

أدوات الدراسة:

تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة

المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- القسم الأول: وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من العملاء في المؤسسات العامة الحكومية، والمتمثلة ب: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني، والدخل الشهري.
- القسم الثاني: اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

10.1 حدود الدراسة

- حدود موضوعية: قامت الدراسة بقياس مدى فاعلية تطبيق مبادئ الإدارة الرشيقة في تقليل في شركة المياه الوطنية بالمملكة العربية السعودية.
- حدود مكانية: شركة المياه الوطنية بالمملكة العربية السعودية
- حدود زمنية: العام الدراسي 2023.
- حدود بشرية: تم التطبيق على العاملين في شركة المياه الوطنية بالمملكة العربية السعودية

11.1 الدراسات السابقة

الدراسات العربية	
الدراسة	(عزمي، وآخرون، 2018)
أهداف الدراسة	التعرف على العلاقة بين الرشاقة الإدارية والكفاءة الذاتية وجودة الحياة الوظيفية لدى أخصائي رعاية الطلاب بجامعة شمال الصعيد.
المتغير المستقل	الرشاقة الإدارية
المتغير التابع	جودة الحياة الوظيفية
منهجية البحث	المنهج الوصفي (أسلوب الدراسات المسحية) والمقارن
أهم النتائج والتوصيات	وجود علاقة دالة إحصائية إيجابية بين جميع أبعاد الرشاقة الإدارية والكفاءة الذاتية وجودة الحياة الوظيفية.
	وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الأخصائيين الرياضيين والاجتماعيين في الدرجة الكلية للرشاقة الإدارية والكفاءة الذاتية وجودة الحياة الوظيفية في اتجاه الأخصائي

	الرياضي. أهم التوصيات: تضمين برامج إعداد أخصائي رعاية الطلاب برامج مستقلة (أكاديمية – مهنية – اجتماعية) من شأنها زيادة الرقابة الإدارية. عقد برامج تدريبية للعاملين في مجال رعاية الطلاب لرفع مستوى الرقابة الإدارية لديهم.
الدراسة	(الحربي، 2021)
أهداف الدراسة	مناقشة وتحليل دور الإدارة الرشيدة في نجاح المشاريع بمختلف مجالاتها. سد فجوات الدراسات السابقة في هذا المجال. التعرف على أهم النتائج والتوصيات التي توصلت إليها الدراسات السابقة حول تأثير الإدارة الرشيدة على نجاح المشاريع والارتقاء بأداء المنظمات.
المتغير المستقل	الإدارة الرشيدة
المتغير التابع	نجاح المشاريع
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	الإدارة الرشيدة لها أثر كبير على نجاح المشاريع، حيث تكسب المشاريع التي تطبقها ميزات متعددة منها: تحسين الإنتاجية في الأعمال الريادية. التخلص من الهدر المالي والبشري. التخلص من الترهل الإداري. سرعة التجاوب مع التحديات والفرص. تحسين التعامل مع عنصر الوقت في تحقيق أهداف المشروع. النجاح في تحقيق سياسة التطوير الدائم داخل المشاريع. استمرارية نجاح تدفق العمليات من مرحلة التصنيع وحتى مرحلة الإنتاج. قلة حدوث الأخطاء نتيجة التميز التقني للإدارة الرشيدة. التوصيات إجراء المزيد من الدراسات التجريبية والاستكشافية حول أثر الإدارة الرشيدة على نجاح المشاريع. ضرورة تطوير وتدريب الموارد البشرية داخل المشاريع الصغيرة والمتوسطة وتنمية قدراتهم حول تطبيق ممارسات الإدارة الرشيدة
الدراسة	(أبو طالب، وآخرون، 2020)
أهداف الدراسة	استخدام الإدارة الرشيدة للتغلب على الهدر في مدارس التعليم الثانوي بمصر. استعراض الأسس النظرية للإدارة الرشيدة في الفكر التربوي المعاصر. تحليل أوجه الاستفادة من النماذج العالمية في تطبيق الإدارة الرشيدة للحد من الهدر في مدارس التعليم الثانوي العام بمصر.

المتغير المستقل	الإدارة الرشيقة.
المتغير التابع	الهدر في مدارس التعليم الثانوي بمصر.
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي.
أهم النتائج والتوصيات	تعظيم القيمة لنواتج التعلم من خلال تقليص الإدارة الرشيقة لنسبة الهدر بها. مساعدة الإدارة الرشيقة على السرعة والدقة في العمل في وقت واحد. التوصيات: مراعاة احتياجات العميل (الطالب . المعلم . الآباء) للحصول على قيمة والتغلب على الهدر. تدريب القيادات التعليمية والإدارية داخل المدرسة على أسلوب الإدارة الرشيقة. إشراك الطلاب والمعلمين في تطبيق أسلوب التحليل الإحصائي .
الدراسة	(أحمد، وآخرون، 2021)
أهداف الدراسة	التعرف على الإدارة الرشيقة وانعكاساتها على تحسين جودة الأداء الوظيفي باللجنة الأولمبية المصرية. قياس مستوى تبنى اللجنة الأولمبية المصرية للإدارة الرشيقة. قياس مستوى جودة الأداء الوظيفي باللجنة الأولمبية المصرية. اختبار العلاقة بين الإدارة الرشيقة وجودة الأداء الوظيفي باللجنة الأولمبية المصرية.
المتغير المستقل	الإدارة الرشيقة.
المتغير التابع	جودة الأداء الوظيفي.
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أهم النتائج والتوصيات: ضعف مستوى تبنى اللجنة الأولمبية المصرية للإدارة الرشيقة. ضعف مستوى جودة الأداء الوظيفي باللجنة الأولمبية المصرية. وجود علاقة ارتباطيه طردية دالة إحصائياً بين جميع محاور الإدارة الرشيقة وذلك درجته وبين جودة الأداء الوظيفي باللجنة الأولمبية المصرية. توصيات الدراسة: زيادة الاهتمام والتوسع في استخدام أدوات الإدارة الرشيقة لما لها من أثر واضح في تحقيق عناصر الإبداع بالتركيز على الأدوات التي لها التأثير الأكبر على تحسين مستوى جودة الأداء الوظيفي. نشر ثقافة تقليل الهدر والضائع والتالف بين العاملين من خلال أنشطة التحسين المستمر لنشاطات اللجنة حتى لو لم توجد مشاكل لتعظيم قيمة الخدمات المقدمة للعاملين.
الدراسة	(إبراهيم، وآخرون، 2020)
أهداف الدراسة	تهدف الدراسة إلى التعرف على أثر تعزيز ممارسات الإدارة الرشيقة على الأداء الاستراتيجي بالمؤسسات الرياضية. تهدف الدراسة إلى تحديد أهم التحديات التي تواجه المؤسسات الرياضية في تطبيق

	ممارسات الإدارة الرشيدة. تهدف الدراسة إلى تقديم توصيات لتحسين تطبيق ممارسات الإدارة الرشيدة في المؤسسات الرياضية.
المتغير المستقل	الإدارة الرشيدة
المتغير التابع	الأداء الاستراتيجي للمؤسسات الرياضية
منهجية البحث	اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت النتائج ضعف مستوى تبني المؤسسات الرياضية للإدارة الرشيدة، وعدم توافر أدوات الإدارة الرشيدة بها. أظهرت النتائج أن تبني فكر الإدارة الرشيدة له القدرة على تحسين الأداء الاستراتيجي للمؤسسات الرياضية. أظهرت النتائج أن استخدام أدوات الإدارة الرشيدة له القدرة على تحسين الأداء الاستراتيجي للمؤسسات الرياضية. توصي الدراسة بضرورة دعم الإدارة العليا لتطبيق ممارسات الإدارة الرشيدة في المؤسسات الرياضية. توصي الدراسة بضرورة التعاون بين العاملين والإدارة في تطبيق ممارسات الإدارة الرشيدة. توصي الدراسة بضرورة الاهتمام بالتدريب على ممارسات الإدارة الرشيدة. توصي الدراسة بضرورة التغيير في ثقافة المؤسسات الرياضية لتشجيع الابتكار والإبداع.
الدراسة	(حنان، 2021)
أهداف الدراسة	التعرف على المشاكل التي تعيق العملية الإنتاجية، ومن أهم تلك المشاكل الهدر والضياع في الموارد المتاحة. تسليط الضوء على أدوات التصنيع الرشيق ومجالات استعمال هذه الأدوات والمعوقات والفوائد المتحققة منها. دراسة الفرضية التي تقول إن استخدام أدوات التصنيع الرشيق يؤدي إلى تقليل الهدر والضياع في العملية الإنتاجية.
المتغير المستقل	استخدام أدوات التصنيع الرشيق.
المتغير التابع	الهدر والضياع في العملية الإنتاجية.
منهجية البحث	المنهج التحليلي الوصفي.
أهم النتائج والتوصيات	تطبيق النظام الرشيق يؤدي إلى تقليل الهدر والضياع في العملية الإنتاجية. استخدام أدوات التصنيع الرشيق يؤدي إلى إنتاج منتجات تلي حاجة السوق وحسب مستوى الطلب. التوصيات: يجب على المؤسسات الإنتاجية مراعاة جودة المنتج وليس التركيز على خفض التكاليف من أجل تلبية رغبة الزبون.

الدراسة	(شرفاني، 2023)
أهداف الدراسة	إبراز الدور الذي يلعبه النشاط التسويقي في تحقيق التميز التسويقي. اختبار تأثير الرقابة التسويقية في تحقيق التميز التسويقي.
المتغير المستقل	الرقابة التسويقية
المتغير التابع	الهدر في الأرباح
منهجية البحث	اعتمد البحث المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	وجود علاقة ارتباط إيجابية بين الرقابة التسويقية والتميز التسويقي. تؤثر الرقابة التسويقية إيجابياً على إرضاء العملاء، حصة السوق، الربحية، الميزة التنافسية، وسمعة المنظمة. التوصيات: ضرورة تركيز المستشفيات على تبني الأبعاد الرئيسة للرقابة التسويقية (الاستشعار، السرعة، المرونة، الاستجابة) كونها تتفاوت مستوى توافرها بين المستشفيات المبحوثة. إجراء المزيد من الدراسات لاختبار تأثير الرقابة التسويقية على تحقيق التميز التسويقي في قطاعات أخرى
الدراسة	(أبو بكر، 2020)
أهداف الدراسة	تحديد درجة ممارسة القيادات الجامعية للإدارة الرشيقة بجامعة الوادي الجديد. تحديد درجة فاعلية الأداء الوظيفي لدى القيادات الجامعية بالجامعة. كشف العلاقة بين درجة ممارسة القيادات الجامعية للإدارة الرشيقة وفاعلية الأداء الوظيفي. كشف الفروق حول درجة ممارسة القيادات الجامعية للإدارة الرشيقة وفاعلية الأداء الوظيفي التي تُعزى لمتغيرات (نوع الكلية-الجنس-الدرجة العلمية).
المتغير المستقل	درجة ممارسة القيادات الجامعية للإدارة الرشيقة
المتغير التابع	فاعلية الأداء الوظيفي لدى القيادات الجامعية.
منهجية البحث	استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	جاءت درجة ممارسات القيادات الجامعية للإدارة الرشيقة بدرجة متوسطة. جاءت درجة ممارسات القيادات الجامعية لفاعلية الأداء الوظيفي بدرجة مرتفعة. لم توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة ممارسة القيادات الجامعية للإدارة الرشيقة تعزى لمتغير نوع الكلية والجنس والدرجة العلمية. لم توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة فاعلية الأداء الوظيفي لدى القيادات الجامعية تعزى لمتغيري الجنس والدرجة العلمية، ولكن توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير نوع الكلية لصالح الكليات النظرية. من أبرز التوصيات التي أشارت إليها الدراسة حث متخذي القرار بالجامعات المصرية على ضرورة تطوير البنى وتطبيقات الإدارة الرشيقة من حيث تقليل الهدر وخفض التكاليف

	وتعظيم القدرة التنافسية وتعزيز العمل القياسي وتطبيق مبادئ ستة سيجما بما يتناسب وقدرات وطاقات كل جامعة.
الدراسة	(غنيم، 2023)
أهداف الدراسة	تشخيص أهم عوامل الهدر الإداري والتنظيمي بالتعليم قبل الجامعي في مصر. التعرف على آراء مجموعة من الخبراء بالجامعات ومراكز البحوث التربوية والقيادات التربوية والتعليمية بالوزارة والمديريات والإدارات التعليمية حول مجموعة من التدابير التخطيطية المقترحة لمواجهة الهدر الإداري والتنظيمي بالتعليم قبل الجامعي. اختيار أفضل الحلول والتدابير التخطيطية لمواجهة الهدر الإداري والتنظيمي بالتعليم قبل الجامعي في مصر. علاج مُسببات الهدر الإداري والتنظيمي بالتعليم قبل الجامعي في مصر من خلال التصور المقترح للتخطيط للحد من ذلك الهدر.
المتغير المستقل	عوامل الهدر الإداري والتنظيمي
المتغير التابع	التدابير التخطيطية المقترحة لمواجهة الهدر الإداري والتنظيمي بالتعليم قبل الجامعي في مصر.
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي.
أهم النتائج والتوصيات	تمثلت أهم عوامل الهدر الإداري والتنظيمي بالتعليم قبل الجامعي في مصر في: ضعف التخطيط والتنظيم. عدم الكفاءة الإدارية. الفساد الإداري. عدم كفاءة النظام التربوي. تمثلت أهم التدابير التخطيطية المقترحة لمواجهة الهدر الإداري والتنظيمي بالتعليم قبل الجامعي في مصر في: تطوير التخطيط التربوي. تحسين الأداء الإداري. مكافحة الفساد الإداري. تطوير النظام التربوي. التوصيات العمل على تنفيذ التدابير التخطيطية المقترحة لمواجهة الهدر الإداري والتنظيمي بالتعليم قبل الجامعي في مصر. إجراء المزيد من الدراسات والبحوث حول هذا الموضوع للوصول إلى نتائج أكثر دقة.
الدراسة	(مجاهد، 2022)
أهداف الدراسة	تحليل واقع دور الإدارة المدرسية في مواجهة الهدر التعليمي بالحلقة الثانية من التعليم الأساسي في محافظة بني سويف. تحديد أهم أدوار الإدارة المدرسية في مواجهة الهدر التعليمي. تقديم مجموعة من الممارسات الإجرائية لتفعيل أدوار الإدارة المدرسية في مواجهة الهدر

التعليمي.	
المتغير المستقل	دور الإدارة المدرسية في مواجهة الهدر التعليمي
المتغير التابع	واقع دور الإدارة المدرسية في مواجهة الهدر التعليمي.
منهجية البحث	اعتمد البحث على المنهج الوصفي، حيث استخدم الباحث الاستبانة كأداة للدراسة.
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت النتائج ضعف توافر أدوار الإدارة المدرسية في مواجهة الهدر التعليمي، مع التأكيد على أهميتها. جاء الدور الاجتماعي في المرتبة الأولى من حيث الفجوة بين درجتي التوافر والأهمية، بينما جاء في المرتبة الثانية الدور الإداري وفي المرتبة الثالثة الدور الفني. أوصى البحث بمجموعة من الممارسات الإجرائية لتفعيل أدوار الإدارة المدرسية في مواجهة الهدر التعليمي، منها: عمل قاعدة تضم الطلاب الراسبين والطلاب المعرضين لخطر التسرب وتقديم الدعم المعنوي لهم لحثهم على استكمال عملية التعليم داخل المدرسة. الاهتمام بالمعلمين داخل المدرسة والحرص على دعمهم معنوياً وثقافياً والعمل على تنمية مهاراتهم العلمية والفنية
الدراسات الأجنبية	
الدراسة	(Aseeri, et al.2019).
أهداف الدراسة	تقديم وتطبيق منهجية الإدارة الرشيقة لفرق تكنولوجيا المعلومات العاملة في الخطوط الجوية العربية السعودية تقييم تأثير منهجية الإدارة الرشيقة على أداء موظفي تكنولوجيا المعلومات
المتغير المستقل	الإدارة الرشيقة
المتغير التابع	أداء موظفي تكنولوجيا المعلومات
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	هناك علاقة قوية بين تنفيذ الأساليب الرشيقة وأداء موظفي تكنولوجيا المعلومات يوصى بالاعتماد التدريجي للأسلوب الرشيق لكامل القطاعات في السعودية يوصى بإشراك جميع العاملين في عملية إدارة وتنفيذ المهام داخل الشركة
الدراسة	(Youse, A.2015)
أهداف الدراسة	الوصول إلى بعض الاقتراحات العملية لأفضل الوسائل التي يمكن أن تساهم بها الخدمة الإلكترونية في عدد من مجالات الإدارة الجامعية. تفعيل الإدارة الرشيقة في الإجراءات الإدارية لمنسوبي جامعة الملك عبد العزيز من أعضاء هيئة التدريس والإداريين في شطر التطوير والتنمية.
المتغير المستقل	الإدارة الرشيقة
المتغير التابع	الخدمة الإلكترونية
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج	أهم النتائج

والتوصيات	إمكانية تفعيل دليل إلكتروني للإجراءات الإدارية لمنسوبي جامعة الملك عبد العزيز. مساهمة الإدارة الرشيقة في تسهيل الحصول على الإجراءات الإدارية لمنسوبي الجامعة. التوصيات ضرورة اعتماد الدليل الإلكتروني للإجراءات الإدارية لمنسوبي جامعة الملك عبد العزيز. استمرار العمل على تفعيل المزيد من الإجراءات الإدارية إلكترونياً.
الدراسة	(Ozkan, 2020,)
أهداف الدراسة	لفهم العلاقة بين العقلية الرشيقة والممارسات الرشيقة. تعرف على المبادئ الأساسية للعقلية الرشيقة. تطوير إطار لتقييم العقلية الرشيقة.
المتغير المستقل	الإدارة الرشيقة
المتغير التابع	الممارسات الرشيقة
منهجية البحث	استخدام المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	يجب أن تركز المؤسسات على تطوير عقلية رشيقة بين موظفيها، بدلاً من مجرد تطبيق أساليب رشيقة. ينبغي تصميم برامج التدريب والتطوير لتعليم المبادئ الأساسية للعقلية الرشيقة. يجب على المديرين خلق بيئة داعمة حيث يشعر الموظفون بالراحة في تحمل المخاطر والتعلم من أخطائهم. بالإضافة إلى ما سبق، توصي الورقة أيضاً بتطوير إطار لتقييم العقلية الرشيقة. يتيح ذلك للمؤسسات تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسينها وتتبع تقدمها بمرور الوقت
الدراسة	(Youse, A. 2005).
أهداف الدراسة	دراسة العلاقة بين أبعاد القيادة الرشيقة وأبعاد الريادة الإستراتيجية. تحديد دور أبعاد القيادة الرشيقة في تحقيق الريادة الإستراتيجية
المتغير المستقل	أبعاد القيادة الرشيقة (التواضع، الهدوء، الحكمة، الصبر، الموضوعية، الثقة).
المتغير التابع	الريادة الإستراتيجية
منهجية البحث	اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي.
أهم النتائج والتوصيات	أهم النتائج والتوصيات: توجد علاقة إيجابية بين أبعاد القيادة الرشيقة وأبعاد الريادة الإستراتيجية. تساهم القيادة الرشيقة في تحقيق الريادة الإستراتيجية من خلال: تعزيز الثقافة الريادية. تنمية قدرات التفكير الريادي. تحسين إدارة الموارد الاستراتيجية. توصيات البحث:

ضرورة تبني القيادات بشركة مصر للطيران لرؤية مستقبلية ذات توجه ريادي للشركة تعتمد على مبادئ الرقابة المؤسسية؛ بما يمكنها من تحقيق الريادة الإستراتيجية.	
---	--

المراجع

أولاً: المراجع العربية

- حنان صالح جبر. (2021). استخدام أدوات التصنيع الرشيق لتقليل الهدر والضياح في العملية الإنتاجية-دراسة حالة في معمل إنتاجي لتعبئة المياه-. *مجلة العلوم الاقتصادية و الإدارية و القانونية*, 5(3), 144-156.
- شرفاني، دلمان خوشفي رمضان. (2023). أثر الرقابة التسويقية في تحقيق التميز التسويقي-دراسة استطلاعية لأراء عينة من القيادات الإدارية في عدد من المستشفيات الخاصة في إقليم كردستان العراق. *تنمية الرافدين*, 42(139), 110-86.
- أبو بكر صديق عبد الله. (2020). درجة ممارسة القيادات الجامعية لأبعاد الإدارة الرشيقة وعلاقتها بفاعلية الأداء الوظيفي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الوادي الجديد. *المجلة التربوية لكلية التربية بسوهاج*, 80(80), 748-635.
- غنيم، عبد العزيز، عزب. (2023). التدابير التخطيطية لمواجهة الهدر الإداري والتنظيمي بالتعليم قبل الجامعي في مصر. *مجلة البحث التربوي*, 22(43), 58-17.
- مجاهد، أحمد محمد، حسين، محمد فتحي عبد الفتاح، جلال، & شاذلي يونس علي. (2022). دور الإدارة المدرسية في مواجهة الهدر التعليمي بالحلقة الثانية من التعليم الأساسي في محافظة بني سويف. *التربية (الأزهر)*: مجلة علمية محكمة للبحوث التربوية والنفسية والاجتماعية, 41(193), 390-347.

- عزمي، أحمد، بكر، أحمد. (2018). الرشاقة الإدارية والكفاءة الذاتية وعلاقتهما بجودة الحياة الوظيفية لدى أخصائي رعاية الطلاب بجامعة شمال الصعيد. *مجلة علوم الرياضة*, 31 (ديسمبر جزء أول), 68-31.
- دليل الحربي، لينا الغامدي. (2021). دور الإدارة الرشيقة في نجاح المشاريع. *مؤتمرات الآداب والعلوم الانسانية والطبيعية*.
- أحمد أبوطالب، صفاء علام محمد، محمد محمود شاهين، على السعيد جمعه. (2020). نماذج عالمية في تطبيق الإدارة الرشيقة في مدارس التعليم الثانوي بمصر. *مجلة البحث العلمي في التربية*, 21 (العدد الثالث), 75-45.
- احمد، لبنى محمود سنوسي. (2021). الإدارة الرشيقة وإنعكاسها على تحسين جودة الأداء الوظيفي باللجنة الأولمبية المصرية. *مجلة بني سويف لعلوم التربية البدنية والرياضية*, 4 (08), 140-114.
- ابراهيم عبد البصير، بسمه. (2020). تعزيز ممارسات الإدارة الرشيقة وأثرها على الأداء الإستراتيجي بالمؤسسات الرياضية. *مجلة بني سويف لعلوم التربية البدنية والرياضية*, 3 (العدد السادس سبتمبر جزء 1), 206-158.

ثانيا: الدراسات الأجنبية

- Aseeri, Abdulaal, Kabli, M. R. (2019). Improve the Information Technology Infrastructure at Saudi Airlines (SAUDIA) by Adapting and Implementing Agile Project Management Methodology. *Journal of King Abdulaziz University: Engineering Sciences*, 30(2).
- Youse, A. A. (2015). Electronic Government Service as a tool for achieving Quality and Distinction King Abdulaziz University as a Case study.

- Ozkan, N., Gök, M. Ş., & Köse, B. Ö. (2020, September). Towards a better understanding of agile mindset by using principles of agile methods. In 2020 15th Conference on Computer Science and Information Systems (FedCSIS) (pp. 721-730). IEEE.
- Youssef, Sharif, & Abdel Bari. (2005). Agile leadership and its role in achieving strategic leadership by applying it to EgyptAir. Arab Journal of Management