



د. اللولو القحطاني

دكتوراه الإعلام الرقمي



النقد الذاتي لرسالة الماجستير

د. اللولو القحطاني

2 3 2 0 0 0 7 0 2

رسالة ماجستير

دور الإعلام الرقمي السعودي في توعية المواطنين بتقنيات الجرائم الإلكترونية في المملكة العربية السعودية دراسة ميدانية

قسم الإعلام الرقمي

كلية الإعلام والتسويق الرقمي



2024



جامعة ميدوشن فرع الإمارات
كلية الإعلام والتسويق
ماجستير الإعلام الرقمي

دور الإعلام الرقمي السعودي في توعية المواطنين بتقنيات الجرائم الإلكترونية في
المملكة العربية السعودية
دراسة ميدانية

The role of Saudi digital media in raising citizens' awareness of
cybercrime technologies in the Kingdom of Saudi Arabia
Field study

بحث مقدم لتيل درجة الماجستير في الإعلام الرقمي

إعداد

أ. الدكتور علي الفحطاني وأ. شغناء محمد المطيري وأ. أماني صالح الجبي

2320001981 - 2320002484 - 232000702

مقابلات دراسات عليا برنامج ماجستير الإعلام الرقمي

تحت إشراف/ د. مهناب ماهر الرافعي

الفصل الدراسي الأول

1445 هـ - 2024 م

المحاور الرئيسية

النقد الذاتي لرسالة الماجستير، بعرضها وتحليل عناصرها، وتحديد
وتقويم نقاط الضعف وتقديم المراجعة الذاتية للرسالة، وذلك:

- عرض وتحليل عناصر الرسالة.

- اختيار الموضوع
- العنوان
- الأوائل
- المقدمة
- الدراسات السابقة
- مشكلة الدراسة
- أهمية الدراسة
- أهداف الدراسة
- مفاهيم الدراسة
- نظرية الدراسة
- أسئلة وفروض الدراسة
- منهجية الدراسة
- أدوات الدراسة
- التحليل الاحصائي
- النتائج
- التوصيات
- المراجع
- الملاحق

- تحديد وتقويم نقاط الضعف.

- المراجعة الذاتية للرسالة.

دور الإعلام الرقمي السعودي في توعية المواطنين بتقنيات الجرائم الإلكترونية في
المملكة العربية السعودية
دراسة ميدانية

The role of Saudi digital media in raising citizens' awareness of
cybercrime technologies in the Kingdom of Saudi Arabia

Field study

بحث مقدم لنيل درجة الماجستير في الإعلام الرقمي

إعداد

أ. اللولو علي الفحطاني وأ. شقحاء محمد المطيري وأ. أماني صالح الجري

2320001981 - 2320002484 - 232000702

طالبات دراسات عليا برنامج ماجستير الإعلام الرقمي

تحت إشراف/ د. مهيتاب ماهر الرافعي

الفصل الدراسي الأول

1445 هـ - 2024 م

دور الإعلام الرقمي السعودي في توعية المواطنين بتقنيات الجرائم الإلكترونية في

المملكة العربية السعودية

دراسة ميدانية

The role of Saudi digital media in raising citizens' awareness of
cybercrime technologies in the Kingdom of Saudi Arabia

Field study

بحث مقدم لتميل درجة الماجستير في الإعلام الرقمي

إعداد

أ. التولوعلى الفحطاني وأ. شفياء محمد الخطري وأ. أماني صالح الجري

2320001981 - 2320002484 - 232000702

طلبات دراسات عالياً برنامج ماجستير الإعلام الرقمي

تحت إشراف / د. ميهتاب ماهر الرافعي

الفصل الدراسي الأول

1445 هـ - 2024 م

عرض وتحليل عناصر الرسالة

اختيار موضوع الرسالة

الدافع وراء اختياري لموضوع البحث هو تزايد إقبال الناس على وسائل التواصل الاجتماعي، وارتفاع معدلات الجرائم الإلكترونية بشكل ملحوظ، فقد أصبحت هذه الوسائل جزءًا أساسيًا من حياتنا اليومية، مما زاد من تعرض الأفراد لمخاطر متعددة، ومع هذا الانتشار السريع وتنوع أساليب الجرائم الإلكترونية، يتضح أن الإعلام الرقمي، خصوصًا وسائل التواصل الاجتماعي، يوفر بيئة خصبة لهذه الجرائم، لذا، كان من الضروري دراسة تأثير هذه الوسائل في توعية المجتمع بالمخاطر المحتملة، وتعزيز الحذر لدى المواطنين في هذه البيئة المشتركة، واستنادًا إلى خلفيتي في علوم الحاسب ودراستي للإعلام الرقمي، أردت أن تكون رسالتي نتاجًا قيمًا لقضية مهمة، أسعى من خلالها لخدمة ديني ووطني.

MIDOCEAN
UNIVERSITY

جامعة ميدلسين فرع الإمارات
كلية الإعلام والتسويق
ماجستير الإعلام الرقمي

دور الإعلام الرقمي السعودي في توعية المواطنين بتقنيات الجرائم الإلكترونية في

المملكة العربية السعودية

دراسة ميدانية

The role of Saudi digital media in raising citizens' awareness of
cybercrime technologies in the Kingdom of Saudi Arabia

Field study

بحث مقدم لتلبي درجة الماجستير في الإعلام الرقمي

إعداد

أ. الدكتور علي الفحطاني وأ. شغواء محمد المطيري وأ. أماني صالح الجبي

2320001981 - 2320002484 - 232000702

مطالبات دراسات عليا برنامج ماجستير الإعلام الرقمي

تحت إشراف/ د. مهناب ماهر الرافعي

الفصل الدراسي الأول

1445 هـ - 2024 م

تحديد متغيرات الدراسة من العنوان



جامعة ميدأوشن فرع الإمارات

كلية الإعلام والتسويق

ماجستير الإعلام الرقمي

المتغير التابع

دور الإعلام الرقمي السعودي في توعية المواطنين بتقنيات الجرائم الإلكترونية في

المتغير المستقل

نوع الدراسة

المملكة العربية السعودية

دراسة ميدانية

النطاق الجغرافي

The role of Saudi digital media in raising citizens' awareness of
cybercrime technologies in the Kingdom of Saudi Arabia

Field study



جامعة ميدأوشن فرع الإمارات

كلية الإعلام والتسويق

ماجستير الإعلام الرقمي

دور الإعلام الرقمي السعودي في توعية المواطنين بتقنيات الجرائم الإلكترونية في

المملكة العربية السعودية

دراسة ميدانية

The role of Saudi digital media in raising citizens' awareness of
cybercrime technologies in the Kingdom of Saudi Arabia

Field study

بحث مقدم لنيل درجة الماجستير في الإعلام الرقمي

إعداد

أ. اللولو علي القحطاني وأ. شقحاء محمد المطيري وأ. أماني صالح الجببي

الأوائل

- اختيار الآلية القرآنية بما يتناسب مع موضوع الرسالة.
- الشكر والتقدير.
- الإهداء.
- الفهارس: فهرس المحتويات، فهرس الجداول، فهرس الأشكال، فهرس الملاحق.
- الملخص والكلمات المفتاحية باللغة العربية والإنجليزية، وتمت كتابتهم في آخر مراحل إعداد الرسالة.



جامعة ميدأوشن فرع الإمارات

كلية الإعلام والتسويق

ماجستير الإعلام الرقمي

دور الإعلام الرقمي السعودي في توعية المواطنين بتقنيات الجرائم الإلكترونية في

المملكة العربية السعودية

دراسة ميدانية

The role of Saudi digital media in raising citizens' awareness of
cybercrime technologies in the Kingdom of Saudi Arabia

Field study

بحث مقدم لنيل درجة الماجستير في الإعلام الرقمي

إعداد

أ. اللولو علي القحطاني وأ. شقحاء محمد المطيري وأ. أماني صالح الجببي

الأوائل

- اختيار الآلية القرآنية بما يتناسب مع موضوع الرسالة.
- الشكر والتقدير.
- الإهداء.
- الفهارس: فهرس المحتويات، فهرس الجداول، فهرس الأشكال، فهرس الملاحق.
- الملخص والكلمات المفتاحية باللغة العربية والإنجليزية، وتمت كتابتهم في آخر مراحل إعداد الرسالة.

The study aims to evaluate the role of Saudi digital media in raising awareness among citizens about cybercrime techniques in the KSA, with the goal of enhancing its effectiveness and development to better suit Saudi citizens. The survey-based methodology was employed, and data was collected from a random sample of 200 citizens, the questionnaire was distributed through social media platforms. The results showed that Saudi citizens are interested in learning about and increasing their awareness of cybercrime techniques. Their level of caution was high, as the percentage of citizens who had fallen victim to cybercrime themselves was not high, but rather people around them had been victims. Citizens also find phone calls and media platforms to be fertile environments for the spread of cybercrime. However, the majority of them receive information about cybercrime unintentionally. The study indicated that social media platforms were at the forefront of their preferences for the form of the awareness message, especially WhatsApp (application, followed by) Snapchat (and then the) X (platform. They also prefer government and expert pages over other pages. Text messages and email came in second place in terms of citizen preference due to the possibility of accurately directing awareness messages through them. Citizens also find an urgent need to organize awareness programs about cybercrime (remote and in-person) presented by technical specialists, and to develop a highly secure national internet browser that completes their government and financial transactions. The study indicated the need to include a digital media literacy course in general education that covers the etiquette of using digital platforms. The study also revealed that there is a statistically significant correlation between the level of citizens' caution about cybercrime in the KSA and their awareness of it, which is a positive and moderate direct relationship.

Keywords: Saudi digital media, Citizens' awareness, Cybercrime technologies, Cybercrime in the Kingdom of Saudi Arabia.

الأوائل

- اختيار الآلية القرآنية بما يتناسب مع موضوع الرسالة.
- الشكر والتقدير.
- الإهداء.
- الفهارس: فهرس المحتويات، فهرس الجداول، فهرس الأشكال، فهرس الملاحق.
- الملخص والكلمات المفتاحية باللغة العربية والإنجليزية، وتمت كتابتهم في آخر مراحل إعداد الرسالة.

المقدمة

اعتمدت في كتابة المقدمة على أسلوب المثلث المقلوب، بدءًا من التحول الرقمي الذي شهدته المملكة العربية السعودية مؤخرًا، ثم تناولت قضية الجرائم الإلكترونية التي برزت مع هذا التحول، ختمت المقدمة بتسليط الضوء على دور الإعلام الرقمي وأهميته، مع توضيح الهدف من الرسالة بشكل دقيق، كما عرضت متغيرات الدراسة وأوضحت العلاقة بينها، مع التركيز على أهمية دراسة هذا الموضوع، اعتمدت على أسلوب الإيجاز "ما قل ودل"، بحيث يكون السرد مركزًا ومباشرًا، كذلك أشرت إلى نظرية المسؤولية الاجتماعية لوسائل الإعلام، وهي النظرية التي تم اعتمادها في الرسالة، وبدلاً من الاقتباسات، دعمت المقدمة بإحصائية ومراجع علمي لتوضيح أهمية القضية، في النهاية، حددت هدف الدراسة بشكل مباشر : دراسة دور الإعلام الرقمي السعودي في توعية المواطنين بتقنيات الجرائم الإلكترونية في المملكة العربية السعودية.

في إطار التحول الرقمي الذي شهدته المملكة العربية السعودية في السنوات الأخيرة وانتقالها نحو أفق جديدة لفضاء رقمي آمن ومزدهر يتفاعل من خلاله المواطن السعودي باستخدام هاتفه الذي يسير وبسهولة، ومع التحول لمجتمع رقمي يعتمد على الأجهزة الرقمية والإنترنت لإتمام كافة أمور الحياة، بات خطر التعرض للجريمة الإلكترونية وازداد أكثر من السابق فقد "فقرت نسبة المتهمين في فضاء الجرائم المعلوماتية في مختلف مناطق المملكة العربية السعودية خلال العام الماضي 2022 حتى بلغت 66.88% كذلك بلغت نسبة ارتفاع فضاء الجرائم المعلوماتية 54.89%" (لقمان، 2023)، بعد هذا نتيجة استغلال القراصنة ومجرمي المعلومات لهذه الثورة الرقمية، كذلك بعد الجدل بشكل الجريمة الإلكترونية أحد أهم الأسباب، فكل شخص جاهل بنظام مكافحة الجرائم المعلوماتية أو أشكاليها قد يقع في خطيئها أو ضحية لها، وبعد انتشار هذه الجرائم تابهنا الانساع استخدام الإنترنت وسهولة استخدام الأجهزة الرقمية، فكان لهذا النوع من الجرائم الأثر البالغ على أمن الأفراد والمجتمعات والدول فإن "الدولة التي لا تمتلك قوة ردع وحماية سيبرانية وإلكترونية، تكون عرضة للاستيلاء من مجموعة لا ينعنى أفرادها أصابع اليد الواحدة" (الشابع، 2019)، كذلك وجبت توعية المواطنين من كافة أفراد المجتمع بخطر هذه الجرائم وتقنياتها ونظام العقوبات الذي سببه نظام مكافحة الجرائم المعلوماتية في المملكة العربية السعودية للتصدي لها فإن الوقاية منها خير من علاجها، ويتجلى لنا هنا أهمية دور الإعلام الرقمي السعودي في توعية المواطنين، وبعد الإعلام الرقمي وسيلة فعالة لنشر المعلومات والتوجيه والتوعية المجتمعية، خاصة أن جمهوره واسع ومختلف الخصائص والسمات، وفي الوقت الراهن من النادر أن تجد شخصاً لا يحمل هاتفاً ذكياً أو لديه حساب على منصات التواصل أو حتى يتصفح الإنترنت، وبما أن الإعلام الرقمي والجريمة الإلكترونية في فضاء معلوماتي واحد والمواطن ضحية الجريمة الإلكترونية هو المواطن المستقبل للمادة الإعلامية، كان من مسؤولية الإعلام الرقمي الاجتماعية أن ترفع وعي جمهورها حول كل ما يتعكس بالسلب عليهم، وأبرز الجوانب السلبية هي الجريمة الإلكترونية. وفي هذا السياق جاء هذا البحث لتسليط الضوء على دور الإعلام الرقمي السعودي في توعية المواطنين بتقنيات الجرائم الإلكترونية في المملكة العربية السعودية.

الدراسات السابقة

1. تهدف دراسة (الغامدي، 2023) بعنوان (الاختصاص القضائي في الجرائم الإلكترونية وفقاً للنظام السعودي) إلى إلقاء الضوء على الاختصاص القضائي في الجرائم الإلكترونية في المملكة العربية السعودية وتبين لنا مدى كفاية هذا القانون للحد من هذه الجرائم في المملكة العربية السعودية. وتكمن أهمية الدراسة من أهمية موضوعها حيث تعرض الأنظمة السعودية في إبراز الجوانب القانونية التي تحكم الجرائم ذات التقنية العالية مع بيان خصائصها ومفاهيمها، وأوصت الدراسة أن على المنظم السعودي وهو في بداية تطبيق القضاء المتخصص أن يبادر إلى إنشاء نيابات متخصصة، وأن يتم اختيار أعضاء النيابة والقضاة المتخصصين، وكذلك إنشاء دوائر قضائية متخصصة بنظر الجرائم والمخالفات الناشئة عن عقود الجرائم الإلكترونية بوجه عام. وأوصى الباحث على ضرورة الاهتمام بتدريب رجال الضبط الجزائي والأشخاص المعنيين لعملية الضبط في الجرائم والمخالفات المتعلقة بالأنظمة الجرائم الإلكترونية.

2. تهدف دراسة (رجب، 2023) بعنوان (الجرائم الإلكترونية ووعي الشباب بالتهاباتها لخصوصية الفرد) إلى التعرف على مدى وعي الشباب بالعوامل التي تؤدي إلى تزايد الجرائم وانتهاك خصوصية الفرد، وكذلك معرفة مدى وعيهم بأساليب الجرائم الإلكترونية والآثار الاجتماعية المترتبة على انتهاك الخصوصية، استخدمت هذه الدراسة نمط الدراسات التحليلية الوصفية، واعتمدت على استبيان لقياس وعي الشباب الجامعي بخطورة الجرائم الإلكترونية على عينة عشوائية بسيطة من طلاب الفرقة الرابعة المعيند العال للخدمات الاجتماعية بالقاهرة بنسبة 10 % بعدد (160) من الطلاب، وأهم ما توصلت له أنه توجد هناك علاقة ارتباطية طردية جوفرية بين وعي الشباب بالآثار الاجتماعية للجرائم الإلكترونية والأساليب المتبعة في الجرائم الإلكترونية، أي أنه كلما زادت الأساليب المتبعة في الجرائم الإلكترونية كلما زادت الآثار الاجتماعية المترتبة عليها. وقد أوصت الدراسة على توفير البرامج الإعلامية التثقيفية التي

الدراسات السابقة

تم اختزال عدد (25) دراسة من قائمة الدراسات السابقة التي تم اعدادها، وذلك بناءً على الحداثة والارتباط بموضوع الرسالة، تنوعت الدراسات السابقة بين العربية والأجنبية، ورُتبت الدراسات العربية أولاً من الأحدث وحتى الأقدم، تليها الأجنبية بنفس الأسلوب.

تم التعليق على الدراسات السابقة بشكل متسلسل ومباشر، متسقاً مع الترتيب الزمني للدراسات وتسلسل الأفكار المطروحة.

- للتقنية جانب سلمي أحد أشكاله الجرائم الإلكترونية، والعديد من الجوانب الإيجابية من أشكالها الإعلام الرقمي وتقنيات الذكاء الاصطناعي في نشر الوعي وحماية المجتمع الرقمي.
- سيتم حصر عينة الدراسة على متلقي رسالة الإعلام الرقمي عبر منصات التواصل الاجتماعي وذلك لأن الجمهور السعودي يعتمد على منصات التواصل الاجتماعي في تشكيل الصورة الذهنية بالترتيب والتحديث (Whats App) (X) (Snapchat).

مشكلة الدراسة

تكم مشكلة الدراسة في الحد من انتشار الجرائم الإلكترونية بكافة أنواعها وتقنياتها في الفضاء الرقمي في المملكة العربية السعودية، حيث إن تقنيات الجرائم الإلكترونية تتطور بشكل سريع بتطور التقنية وتبرز مشكلة الدراسة في فئة وهي المواطن بأشكالها وتقنياتها، فالجيل بالجرائم الإلكترونية يوقعهم في خطأ الإجرام الإلكتروني أو ضحية له، وتتمثل مشكلة الدراسة في معرفة دور الإعلام الرقمي وتحديثاً منصات التواصل الاجتماعي في رفع وعي المواطن بتقنيات الجرائم الإلكترونية، كذلك معرفة أنسب وسيلة من وسائل الإعلام الحديث التي من خلالها نستطيع توعية أكبر شريحة من المجتمع السعودي بتقنيات الجرائم الإلكترونية، ولعبرين أكثر الأساليب التي تعزز من دور الإعلام الرقمي في توعية المواطن، وتحديد مدى الحاجة لمصنعة وطنية حكومية يستعين بها الأفراد لضمان حماية تعاملاتهم اليومية والرجوع إليها مما يرفع من مستوى الأمن الإلكتروني عمومًا ويقال لنسبة الوقوع في الجريمة الإلكترونية فيحد انتشارها، كذلك معرفة أهمية وجود مقررات تدرس التربية الإعلامية الرقمية بجانب المهارات الرقمية في التعليم العام ليسلطير بها الجيل الناشئ باعتباره الجيل الذي نشأ مع التقنية، كذلك قياس مدى حاجة المجتمع للتوعية بشكل دوري بتقنيات الجرائم الإلكترونية ذلك لأنها متجددة

المشكلة الدراسية

انطلقتنا في تحديد المشكلة الرئيسية للدراسة، وبالتالي تمثلت في ضرورة الخدمات انتشار الجرائم الإلكترونية، وكانت لدينا رغبة قوية في معرفة مدى وعي المواطن بتقنياتها وأشكالها، وكان التحدي الأول الرئيس في متناول الإعلام الرقمي السعودي وتحديدًا منصات التواصل الاجتماعي في تعزيز وعي المواطن وحمايتهم من الجرائم الإلكترونية، وتفرع منه تساؤلات فرعية من شأنها تحقيق أقصى استفادة.

أهمية الدراسة

تتجلى أهمية هذه الدراسة في التعرف على دور الإعلام الرقمي السعودي في توعية المواطنين بتفليات الجرائم الإلكترونية في المملكة العربية السعودية. ومدى تأثير الإعلام السعودي على درجة حذر المواطنين من الجرائم الإلكترونية. حيث إن المواطنين الذين يتعرضون للجرائم الإلكترونية هم في الأساس يعتمدون على وسائل الإعلام الرقمي مثل (مواقع التواصل الاجتماعي) بصورة أكبر من وسائل الإعلام التقليدية مثل (التلفزيون والإذاعة والصحافة)، ولبهذه الدراسة أهمية نظرية وأهمية تطبيقية تم عرضها في النقاط الآتية:

الأهمية النظرية

- أن يكون لهذه الدراسة الأثر في تعريف دور الإعلام الرقمي في المملكة العربية السعودية وأن تكون نقطة يبدأ منها الباحثون في مجال الإعلام الرقمي السعودي والجرائم الإلكترونية.
- أن تساعدنا تساؤلات الدراسة والفروض في تنمية الإعلام الرقمي في السعودية وعرض أثره وأهميته على وعي المواطنين وخلقهم.

الأهمية التطبيقية

- يمكن أن تساعد هذه الدراسة في ولادة متصفح إنترنت سعودي على جودة عالية من الأمن يُمكن المواطن من القيام بمعاملاته عبر الإنترنت بيسر وأمان.
- مستساعد هذه الدراسة المختصين في مجال الإعلام الرقمي والجرائم الإلكترونية في معرفة احتياجات المواطنين لبرامج توعوية مؤلفة ومعدة بإتقان ودورية لتوعيتهم بأحدث تقنيات الجرائم الإلكترونية.
- مستساعد هذه الدراسة في معرفة أي من وسائل الإعلام الحديث تعتبر الأنسب في توعية أكبر شريحة من المجتمع السعودي بالقضايا المهمة.
- مستساعد هذه الدراسة في معرفة أهمية توعية الأفراد بشكل دوري حول ما هو مُجرم في نظام الجرائم الإلكترونية للحد منه مستقبلاً.

أهمية الدراسة

تبرز الأهمية النظرية للرسالة في تحديد دور الإعلام الرقمي السعودي التوعوي في قضية الجرائم الإلكترونية، حيث تسهم تساؤلات وفروض الدراسة في تنميته وتحقيق أهدافه. من جهة أخرى، تأتي الأهمية التطبيقية من خلال تعزيز مناعة الأفراد ضد الجرائم الإلكترونية، مثل إنشاء متصفح سعودي عالي الجودة، وفهم احتياجات المواطنين من قبل المختصين لإعداد برامج توعوية ملائمة، وتحديد الوسيلة الإعلامية الأكثر تأثيراً لتوعية المجتمع بشكل دوري، بالإضافة إلى قياس الحاجة لمقرر تعليمي يتناول التربية الإعلامية الرقمية.

أهداف الدراسة

تسعى هذه الدراسة للتعرف على دور الإعلام الرقمي السعودي في توعية المواطنين بتقنيات الجرائم الإلكترونية في المملكة العربية السعودية، وذلك من خلال الأهداف الآتية:

- 1 تعريف دور الإعلام الرقمي السعودي في توعية المواطنين بتقنيات الجرائم الإلكترونية في المملكة العربية السعودية.
- 2 تحديد أكثر أساليب الإعلام الرقمي السعودي فاعلية في توعية المواطنين حول تقنيات الجرائم الإلكترونية في المملكة العربية السعودية.
- 3 تقييم دور الإعلام الرقمي السعودي في تحذير المواطنين من الجرائم الإلكترونية في المملكة العربية السعودية.
- 4 فهم مسؤولية الإعلام الرقمي السعودي تجاه المواطنين، في مثل هذه الأزمات.
- 5 استكشاف فرص تطوير الإعلام الرقمي السعودي للتصدي لتقنيات الجرائم الإلكترونية بشكل دوري.
- 6 معرفة العلاقة بين تعرض المواطنين للإعلام الرقمي ودرجة وفهمهم ضحايا للجرائم الإلكترونية.
- 7 معرفة العلاقة بين وعي المواطن بما يُجرّم في نظام مكافحة الجرائم الإلكترونية في المملكة العربية السعودية وبين وقوعه في خطأ الجريمة الإلكترونية.
- 8 معرفة مدى حاجة الجيل الناشئ لمقرر التربية الإعلامية الرقمية في التعليم العام.

أسئلة وفروض الدراسة

أسئلة الدراسة

تتمتع هذه الدراسة للإجابة على الأسئلة الآتية:

- 1 ما دور الإعلام الرقمي السعودي في توعية المواطنين بتقنيات الجرائم الإلكترونية في المملكة العربية السعودية؟
- 2 ما أكثر أساليب الإعلام الرقمي فاعلية في توعية المواطن السعودي بتقنيات الجرائم الإلكترونية؟

أهداف الدراسة

سعت الدراسة لتحقيق ثمان أهداف متنوعة، بين تعريف وتحديد وتقييم دور الإعلام الرقمي السعودي، وفهم مسؤوليته تجاه المواطنين، واستكشاف أساليب تطويره، ومعرفة العلاقات المرتبطة به، ومعرفة مدى حاجة الجيل الناشئ لمقرر التربية الإعلامية الرقمية في التعليم العام.

أسئلة وفروض الدراسة

تتطلع الدراسة للإجابة على ستة أسئلة رئيسية تساعد في معرفة دور الإعلام الرقمي في تعزيز وعي المواطنين بتقنيات الجرائم الإلكترونية، وتسهم في معرفة أكثر أساليبها فاعلية في توعيتهم، وكيفية تأثيره على درجة حذرهم، وكيف يمكن تطويره ليواكب تطور تقنيات الجرائم الإلكترونية، وما أهمية إدراج مقرر التربية الإعلامية الرقمية ضمن مناهج التعليم العام.

تختبر الدراسة أربعة فروض تسعى إلى تفسير العلاقة بين الإعلام الرقمي ومستوى وعي المجتمع بالجرائم الإلكترونية، ودرجة حذرهم، وعدد ضحايا هذه الجرائم، هذه الفروض تساهم في استكشاف تأثير الإعلام الرقمي على سلوك المواطنين، وتحديد استراتيجيات أكثر فاعلية لتقليل مخاطر الجرائم الإلكترونية.

1. ما دور الإعلام الرقمي السعودي في توعية المواطنين بتقنيات الجرائم الإلكترونية في المملكة العربية السعودية؟
2. ما أكثر أساليب الإعلام الرقمي فاعلية في توعية المواطن السعودي بتقنيات الجرائم الإلكترونية؟

18

3. كيف يؤثر الإعلام الرقمي السعودي على درجة الحذر لدى المواطنين من خطر الجرائم الإلكترونية؟
4. ما مدى وعي المواطنين بأحدث تقنيات الجريمة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية؟
5. كيف يمكننا تطوير الإعلام الرقمي السعودي ليواكب تطور تقنيات الجرائم الإلكترونية في المملكة العربية السعودية؟
6. ما أهمية إدراج مقرر يخص التربية الإعلامية الرقمية ضمن نظام التعليم العام في المملكة العربية السعودية؟

فروض الدراسة

تسمى هذه الدراسة إلى اختيار الفروض الآتية:

1. توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الإعلام الرقمي السعودي ووعي المواطنين بتقنيات الجرائم الإلكترونية في المملكة العربية السعودية.
2. توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين درجة حذر المواطنين من الجرائم الإلكترونية في المملكة العربية السعودية ومدى وعيهم بها.
3. توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الإعلام الرقمي السعودي وعدد ضحايا الجرائم الإلكترونية في المملكة العربية السعودية.
4. توجد علاقة عكسية ذات دلالة إحصائية بين درجة وعي المواطنين بتقنيات الجرائم الإلكترونية ووقوعهم ضحايا لهذه الجرائم.

متغيرات الدراسة

مفاهيم الدراسة

أولاً: الدور (The Role)

19

مفاهيم الدراسة

• تم تعريف كلاً من :

○ الدور.

○ الإعلام الرقمي.

○ الوعي.

○ التقنية.

○ الجرائم الإلكترونية.

من الناحية اللغوية والاصطلاحية والإدراكية، بما يتناسب مع كل مفهوم، كما تم تضمين العوامل المرتبطة بكل منهم لتحقيق الفهم الدقيق والشامل للرسالة.

• تعريف الدور

اصطلاحاً: مجموعة من الأنماط المرتبطة أو الأطر السلوكية التي تحقق ما هو متوقع في مواقف معينة. وتترتب على الأدوار إمكانية التنبؤ بسلوك الفرد في المواقف المختلفة. (بن عروس- 2021)

إدراكياً: هو الأسلوب أو الفعل الذي يتم اتخاذه لإدارة موقف أو معرفة يكون غالباً لتحقيق مصلحة إيجابية وغاية يكون تفسيراً وتراجيحاً.

ثانياً: الإعلام الرقمي (Digital Media)

• تعريف الإعلام الرقمي

اصطلاحاً: الإعلام الرقمي هو مجموعة من الأساليب والأنشطة الرقمية الجديدة التي تمكننا من إنتاج ونشر المحتوى الإعلامي وتلقيه، بمختلف أشكاله من خلال الأجهزة الإلكترونية (الوسائط) المتصلة أو غير المتصلة بالإنترنت، في عملية تفاعلية بين المرسل والمستقبل. (الشمايلة، النحام، و كافي، 2015)

إدراكياً: الاستعانة بالوسائط الرقمية (كل جهاز رقمي يتصل بشبكة) في إنتاج ونشر وتبادل الرسالة الإعلامية من معلومات وأخبار وغيرها بتنوع أشكالها (نص، صورة، صوت، مقطع مرئي) بين المرسل والمستقبل (فرد-مجموع).

• أدوات الإعلام الرقمي

كل وسيط يقوم بنقل الرسالة الإعلامية بين المرسل والمستقبل ويشمل مواقع الويب، والشبكات الاجتماعية والبريد الإلكتروني، ومواقع مشاركة الفيديو، والتعليقات، podcast، والرسائل النصية، والبث المباشر، والمواقع الإلكترونية الإخبارية، والصحف الإلكترونية، ووسائل التواصل الاجتماعي الحديثة، والمذونات، والكثير من

مفاهيم الدراسة

• تم تعريف كلاً من :

○ الدور.

○ الإعلام الرقمي.

○ الوعي.

○ التقنية.

○ الجرائم الإلكترونية.

من الناحية اللغوية والاصطلاحية والإدراكية، بما يتناسب مع كل مفهوم، كما تم تضمين العوامل المرتبطة بكل منهم لتحقيق الفهم الدقيق والشامل للرسالة.

تتضمن الجرائم الإلكترونية جميع أنواع الجرائم التي تستخدم التكنولوجيا، منها الاحتيال الإلكتروني، والابتزاز، وإرسال الفيروسات. أما الجرائم المعلوماتية هي اختراق البيانات والمعلومات والتلاعب بها، والوصول غير المشروع إلى أنظمة الكمبيوتر. عن طريق القرصنة الإلكترونية (عقل، 2023).

وأما الجرائم السiberانية فهي مرتبطة بثقافة الحواسيب أو تقنية المعلومات أو الواقع الافتراضي. (الصحفي، 2020)

الإطار النظري

نظرية المسؤولية الاجتماعية لوسائل الإعلام

22

فلسفة النظرية: تلخص فلسفة نظرية المسؤولية الاجتماعية لوسائل الإعلام أن تترك وسائل الإعلام مسؤوليتها في حل المشكلات وتعزيز الرأي العام والمصالحة الاجتماعية. وتنبع هذه النظرية من التزام أخلاقي يحقق التوازن بين حرية الإعلام والحفاظ على مصلحة المجتمع واستقراره ودعم كل جيد يصيب في تنميته وزخاته (مركز القرار للدراسات الإعلامية، 2020).

تعريف نظرية المسؤولية الاجتماعية لوسائل الإعلام: هي مجموعة من المهام التي يجب أن تلتزم بتأديتها وسائل الإعلام أمام المجتمع في مختلف مجالات السياسية، والاجتماعية، والثقافية، والاقتصادية (خيرالله) تبعاً للنظرية السابقة وجب التزام الإعلام الرقمي السعودي تجاه مجتمعه بمكافحة كل ما يهدد أمنهم واستقرارهم وبمس خصوصياتهم، ومع هذا الانفتاح والتطور الرقمي في المملكة العربية السعودية يتجلى لنا أهمية دور في توعية المواطن بالجريمة الإلكترونية وخطرها على المجتمع وأفراد.

النظرية

• وتم اعتماد نظرية المسؤولية الاجتماعية لوسائل الإعلام، لأنها تركز على الدور الهام الذي تلعبه وسائل الإعلام في توعية المجتمع وتحمل المسؤولية تجاهه، فالنظرية تبرز أهمية أن تكون وسائل الإعلام وسيلة لتعزيز الوعي والمساهمة في الحد من الجرائم الإلكترونية، وذلك بتقديم محتوى موثوق وموجه يهدف إلى حماية المواطنين وإرشادهم.

الإجراءات المنهجية للدراسة

- منهج الدراسة: المسح الميداني.
- مجتمع الدراسة : جميع أفراد المجتمع السعودي، ممن يتعرضون لوسائل الإعلام الرقمي باختلاف سماتهم.
- عينة الدراسة : تمثلت عينة الدراسة بعدد (200) مفردة من المواطنين الذين يتعرضون لوسائل الإعلام الرقمي.
- المجال المكاني : على مستوى المملكة العربية السعودية، وتحديدًا المنطقة الشرقية والمنطقة الغربية.
- المجال الزمني : ما بين 18 من مارس و 19 من إبريل لعام 2024.

أدوات جمع البيانات

- أداة جمع البيانات : الاستبانة الإلكترونية، وتم تحكيمها من قبل أربعة من أعضاء هيئة التدريس بكلية الإعلام والتسويق الرقمي.
- أسلوب جمع البيانات: كرة الثلج.

الفصل الثالث

الإجراءات المنهجية للدراسة

مقدمة

يعرض الفصل الثالث الإجراءات المنهجية لدراسة "دور الإعلام الرقمي السعودي في نوعية المواطنين بتقنيات الجرائم الإلكترونية في المملكة العربية السعودية" وذلك بشكل مفصل ودقيق بغرض الوصول لنتائج علمية سليمة.

منهج الدراسة

تعتمد الدراسة على المنهج المسحي الميداني الذي يهدف لجمع البيانات وتحليلها، ويعد أحد أساليب البحث الاجتماعي الذي يستخدم لفهم الظواهر الاجتماعية والثقافية والتغيرات التي تحدث في المجتمع، وذلك بهدف معرفة دور الإعلام الرقمي السعودي في نوعية المواطنين السعوديين (عينة الدراسة) بتقنيات الجرائم الإلكترونية في المملكة العربية السعودية، وأدراكهم لخطورتها وحلهم من الوقوع في خطئها أو ضحية لها.

مجتمع الدراسة وعينته

مجتمع الدراسة

تعتل مجتمع الدراسة في جميع أفراد المجتمع السعودي ممن يتعرضون لوسائل الإعلام الرقمي باختلاف سماتهم الديموغرافية وخلفياتهم التعليمية، ويتناول بموضوع الجرائم الإلكترونية.

عينة الدراسة

تمثلت عينة الدراسة في عدد (200) مفردة ممن يتعرضون لوسائل الإعلام الرقمي، تم أخذها بأسلوب (كرة الثلج) حيث تم نشر الاستبانة عبر وسائل التواصل الاجتماعي مجموعة من الأشخاص، وتمت إعادة إرسالها منهم إلى مجموعة أخرى من الأفراد المهتمين بموضوع الجرائم الإلكترونية ويتعاملون مع الإعلام الرقمي.

مجالات الدراسة

أسلوب المعالجة الإحصائية

بعد الانتهاء من جمع البيانات تم ترميزها وادخالها في برنامج SPSS وتبعاً لتنوع المتغيرات بين الأسمية والترتيبية والوزنية تم تطبيق المعاملات الإحصائية التالية:

- التكرارات البسيطة والتنسب المئوية.
- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.
- الوزن المرجح.
- معامل ارتباط بيرسون.

نتائج الدراسة

بناءً على تحليل إجابات المبحوثين واختيار الفرضيات توصلت الباحثات للنتائج التالية:

1. على الرغم من انخفاض نسبة وقوع المبحوثين أنفسهم ضحية للجريمة الإلكترونية، إلا أن نسبة الأشخاص الذين يعرفونهم ووقعوا ضحاياها تعتبر مرتفعة، مما شكّل مدى اهتمام مرتفع إلى متوسط بمعرفة تفانياتها لدى المواطنين في المملكة العربية السعودية.
2. إن درجة الحرّ من الجريمة الإلكترونية مرتفعة لدى السعوديين، ويحدون أنه من الواجب إبلاغ الجهات الأمنية فوراً عند الوقوع ضحية لها وهو الإجراء الأمثل، كما أنهم يؤيدون وجود منتصف إنترنت وطني على درجة عالية من الأمان والثقة للوقاية منها.
3. إن الاتصالات الهاتفية ومواقع التواصل الاجتماعي بيئة خصبة للجريمة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية نظراً لاعتماد السعوديين على "الهواتف الذكية" بالدرجة الأولى بالاستخدام، وارتفاع درجة استخدامهم لمواقع التواصل الاجتماعي.
4. جاءت درجة فاعلية الإعلام الرقمي السعودي في التوعية من خطر الجريمة الإلكترونية بدرجة مرتفعة، ويحد المواطنون أن له دوراً كبيراً في تحذيرهم من الجريمة الإلكترونية، مما يرفع من المسؤولية الاجتماعية لوسائل الإعلام.
5. إن الوسيلة الأسبب في التوعية من خطر الجريمة الإلكترونية هي مواقع التواصل الاجتماعي وتحديداً منصة "WhatsApp" بعد التحديث الأخير الذي أتاح وجود قنوات مخصصة بتابعها المستخدم، بلها "SnapChat" و"Twitter"، وذلك لسرعة انتشار المعلومات وتداولها وتفضيل المواطنين لها، كذلك البريد الإلكتروني والرسائل النصية التي يمكن توجيه الرسائل التوعوية من خلالها بشكل دقيق.
6. على الرغم من أن المواطنين يتابعون المنشورات الخاصة بالجرائم الإلكترونية عبر منصات التواصل الاجتماعي بشكل غير مقصود، إلا أن الصفحات الحكومية وصفحات أصحاب الخبرة تعد من أكثر

نتائج الدراسة

أسفرت النتائج عن فاعلية دور الإعلام الرقمي السعودي في التوعية حول الجريمة الإلكترونية، كما تبين أن المواطنين السعوديين يعتمدون على الهواتف الذكية بصورة كبيرة ودرجة استخدامهم لمواقع التواصل الاجتماعي كانت مرتفعة، إلا أن النسبة الأكبر منهم يتلقون المعلومات عن الجرائم الإلكترونية بشكل غير مقصود، أشارت الدراسة إلى أن مواقع التواصل الاجتماعي كانت في مقدمة تفضيلاتهم لشكل الرسالة التوعوية وخاصة تطبيق (WhatsApp) يليه (Snapchat) ثم منصة (X)، وذلك لسرعة انتشار المعلومات وتداولها، كما أنهم يحدون الصفحات الحكومية وصفحات أصحاب الخبرة على غيرها من الصفحات، جاءت الرسائل النصية والبريد الإلكتروني في المرتبة الثانية من تفضيلات المواطنين لإمكانية توجيه الرسائل التوعوية من خلالها بشكل دقيق، كما يجد المواطنون حاجة ملحة لتنظيم برامج توعية حول الجرائم الإلكترونية (عن بعد وحضور) يقدمها مختصون تقنيون، ويؤيدون تطوير منتصف إنترنت وطني على درجة عالية من الأمان يتمم معاملاتهم الحكومية والمالية، كما كشفت الدراسة عن وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين درجة حذر المواطنين من الجرائم الإلكترونية في المملكة العربية السعودية ومدى وعيهم بها وهي علاقة طردية إيجابية متوسطة.

التوصيات

بناءً على نتائج الدراسة التي أظهرت حاجة المواطنين للتوعية بتقنيات الجرائم الإلكترونية، أوصت الدراسة بتقديم التوعية الدورية عبر قنوات حكومية وأخرى يديرها مختصون، مع ربط الرسائل التوعوية بتطبيق (WhatsApp) لكونه الأكثر استخدامًا، وتنظيم دورات توعية (عن بعد وحضوري) يقدمها متخصصون بغرض رفع الوعي، كذلك إنشاء متصفح إنترنت وطني يضمن أمان المعاملات الإلكترونية، بالإضافة إلى ضرورة إدراج مقرر للتربية الإعلامية الرقمية في التعليم العام لتعليم آداب استخدام وسائل الإعلام الرقمي.

الإعلام الرقمي الذي يعد الوجه الإيجابي والصوت المسموع للتقنية، مع تسليط الضوء على الجرائم الإلكترونية التي تعتبر الوجه السلبى والصامت للتقنية، تركز الدراسة على ما سبقها من دراسات لتكون نقطة انطلاق منها دراسات جديدة، لتحقيق صفة العلم التراكمية وتشكل العمق الأكاديمي لدور الإعلام الرقمي السعودي في توعية المواطنين بتقنيات الجرائم الإلكترونية، التي تبرز أن يكون واقع عملي يستفاد به ويسهم في بناء بيئة رقمية أكثر أمانًا لمجتمع رقمي واعي وأمن.

التوصيات

بناءً على النتائج التي أظهرت اهتمام المواطنين وحاجتهم للتوعية بتقنيات الجرائم الإلكترونية، وما أن تقنياً متجددة ومتنوعة وناتية بالعديد من التشكال وجبت لهم التوعية الدورية بمخاطرها عبر وسائل الإعلام

- إنشاء قنوات حكومية رسمية وقنوات أمدار من أصحاب الخبرة، لنشر الرسائل التوعوية والرسائل التحذيرية من الجرائم الإلكترونية، يتم ربطها بحسابات المواطنين على تطبيق "WhatsApp" بشكل

58

تلفاني، نظراً لكونه التطبيق الأكثر استهلاكاً من مواقع التواصل الاجتماعي التي تعد أكثر وسيلة إعلامية يتم استخدامها في المملكة العربية السعودية.

- تنظيم البرامج والدورات التوعوية بتقنيات الجرائم الإلكترونية بشكل دوري (عن بعد وحضوري)، يقدمها المتخصصون ويتفاعل معهم المواطنون، يسهم ذلك في زيادة الوعي والجذر وحماية المجتمع.
- المبادرة والعمل على إنشاء متصفح إنترنت وطني يستضيف المواقع الإلكترونية، ويخفض الروابط، ويتأكد من سلامة نقل بيانات المواطنين، ويتمتع معاملاتهم الشرائية بأمان.
- ضرورة دراسة إدراج مقرر للتربية الإعلامية الرقمية في التعليم العام ب تناول آداب استخدام وسائل الإعلام الرقمي إلى جانب المهارات الرقمية.

المراجع

المراجع العربية

- الشافع ، خالد سعد (2019). *الأمن السيبراني مقبوعه وخصائصه وسياساته* (المجلد 1). الرياض: الدار العالمية.
- الهادي، هيام محمد (2022). *تعرض المراهقين للجرائم الإلكترونية عبر وسائل الإعلام الرقمي وتأثيرها على إدراكهم للأمن الاجتماعي* المصيري. القاهرة: المجلة العربية لبحوث الإعلام والاتصال، الصفحات 833-903.
- أبو كرشة، نبى مصطفى كمال (2022). *الوعي المعلوماتي والجريمة الإلكترونية دراسة لعينة من مستخدمي مواقع التواصل الاجتماعي* الفيوم: كلية الآداب جامعة الفيوم، مج 14. مجلة كلية الآداب.
- بصمة أمان (2022). *مؤسسة خاصة مرخصة من وزارة التجارة* الجرائم المعلوماتية وألوانها في المملكة العربية السعودية. الرياض: بصمة أمان، مؤسسة خاصة مرخصة من وزارة التجارة السعودية.
- يوعيون، رضوان و جزار، حمزة حسان الدين (2023). *دور ثقافة أمن المعلومات في الحد من مخاطر الجرائم الإلكترونية* الجزائر: جامعة قاصدي مرباح - ورقلة.
- يوعكاز، حدة و ريوح، عبلة (2022). *وعي الطلاب الجامعي بالأمن السيبراني ومخاطر انتهاك الخصوصية* الجزائر: جامعة قاصدي مرباح ورقلة. كلية العلوم الإنسانية، قسم الإعلام والاتصال.
- جامع، إيمان و فراحنة، محمد (2022). *توظيف المؤسسة الأمنية الشرطية للمراجع الإذاعية للتنوعية من الجرائم الإلكترونية* كلية علوم الإعلام والاتصال والسعي البصري.
- خوالله، هشام رشدي (بلا تاريخ). *محاضرات في نظريات الإعلام*. كتاب غير منشور.
- رجب سها عبد (2023). *الجرائم الإلكترونية ووعي الشباب باتيها* مجلد 5-1 القاهرة: جامعة عين شمس. جويليات، أداب عين شمس.
- الرشيدى، عبده و الميداوي، عبدالله (2023). *مستوى الوعي بنظام مكافحة الجرائم المعلوماتية لدى طلاب الجامعة*. المجلة العربية للدراسات الأمنية.
- السنيحي، سلطان مطلق و الشاعر، عبد الرحمن ابراهيم (2020). *دور الإعلام الرقمي في الحد من الجرائم السيبرانية في المملكة العربية السعودية*. المستودع الرقمي الموسمي لجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. الرياض: جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. تم الاسترداد من <http://repository.nau.edu.sa>
- الشميلة، ماهر اللحام، محمود و كافي، مصطفى (2015). *الإعلام الرقمي الجديد*. عمان: دار الإصدار العلمي للنشر والتوزيع.
- صالح سلى (2023). *جيود منظمات مكافحة الجريمة المعلوماتية في تحقيق الأمن السيبراني* الرياض: مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية.
- الصبيح، شيد عبد الرحمن و الرباعي، ريم علي (2022). *مدى وعي طلبة الدراسات العليا بنظام مكافحة الجرائم المعلوماتية في ظل التحول الرقمي ضمن رؤية المملكة 2030*. دراسة مسحية لدى طلبة

المراجع

لم يتم الاقتباس في مجمل الرسالة، أما في المقدمة وفي مفاهيم الدراسة، بالإضافة إلى الدراسات السابقة، وتم التوثيق بنظام APA والبدا بالمراجع العربية تليها الأجنبية في قائمة المراجع.

- المطوع، عبد الله (2020). مدى مستوى الوعي لدى طلبة كلية التربية بشقراء بنظام مكافحة الجرائم المعلوماتية والتدابير التوعوية لزيادته. الرياض: مجلة العلوم التربوية.
- المطيري، عبداللله عوض مطلق الشلاحي. (2018). دور الإعلام الجديد في التوعية من الجرائم الإلكترونية. الرياض: المسودع الرقمي المؤسسي لجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. تم الاسترداد من <https://repository.nau.edu.sa>
- المنصة الوطنية الموحدة. (2013). المملكة التاسعة عالميا في الاستهداف الإلكتروني. تم الاسترداد من G.O.V.S.A: <https://www.my.gov.sa>
- المنصة الوطنية الموحدة. (1444، 12 23 هـ). المجتمع الرقمي. تم الاسترداد من المنصة الوطنية الموحدة G.O.V.S.A: <https://www.my.gov.sa>
- المديع ، الجوهرة عبد الرحمن (يناير، 2022). متطلبات تحقيق الأمن السيبراني في الجامعات السعودية في ضوء رؤية 2030. المجلة العلمية لكلية التربية-جامعة اسبوت، الصفحات 194-156.
- النملة، عمر بن محمد (2021، 3 23). الجرائم المعلوماتية وأثرها الاجتماعي على الأفراد في المجتمع السعودي. الشبو: جامعة الشبو، العدد الواحد والثلاثون. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية.

المراجع الإنجليزية

- Aljohani, W., & Elfadil, N. (2020). Measuring Cyber Security Awareness of Students: A Case Study at Fahad Bin Sultan University. International Journal of Computer Science and Mobile Computing.
- Almezzeq, N., Alierhani, F., & Humayun, M. (2021). Study to Measure Awareness of Cybercrime in Saudi Arabia. Turkish Journal of Computing and Mathematics Education.

المراجع

لم يتم الاقتباس في مجمل الرسالة، إنما في المقدمة وفي مفاهيم الدراسة، بالإضافة إلى الدراسات السابقة، وتم التوثيق بنظام APA والبدء بالمراجع العربية تليها الأجنبية في قائمة المراجع.

موافق إلى حد ما

غير موافق

غير موافق مطلقاً

24. حدد الإجراء الأكثر فاعلية الذي يطور من دور الإعلام الرقمي السعودي في توعية المواطنين بتقنيات الجرائم الإلكترونية من وجهة نظرك

التعاون مع الجهات الحكومية والأمنية لتوفير معلومات دقيقة ومعدّنة حولها

تشجيع المشاركة المجتمعية والاستعانة بالمؤثرين للتعريف بالإجراءات الوقائية والعلاجية منها

تنوع وسائل الإعلام الرقمي والوسائط المتعددة لنشر محتوى متنوع وفعال للمواطنين

إشياء محتوى موجه يتناسب مع سمات المواطنين ويتناول الطرق الآمنة في استخدام التقنية

جميع ما سبق

أخرى:

25. أذكر اسم حملة توعوية حول الجرائم الإلكترونية شاهدها وعادت عليك بالفائدة، مع ذكر المنصة التي تم الإعلان عنها من خلالها، أدخل (لا يوجد) عند عدم وجود إجابة

تذليل الاستهانة: رسالة ماجستير لباحثات في كلية الإعلام والتسويق بجامعة ميداوشن – فرع الإمارات العربية المتحدة.

الملاحق

تم إدراج الاستبيان كاملاً في
الملاحق.

دور الإعلام الرقمي السعودي في توعية المواطنين بتقنيات الجرائم الإلكترونية في

المملكة العربية السعودية

دراسة ميدانية

The role of Saudi digital media in raising citizens' awareness of
cybercrime technologies in the Kingdom of Saudi Arabia

Field study

بحث مقدم لتأهيل درجة الماجستير في الإعلام الرقمي

إعداد

أ. التولوعلى الفحطاني وأ. شفياء محمد الخطري وأ. أماني صالح الجري

2320001981 - 2320002484 - 232000702

طلبات دراسات عالياً برنامج ماجستير الإعلام الرقمي

تحت إشراف / د. مهناب ماهر الرافعي

الفصل الدراسي الأول

1445 هـ - 2024 م

تحديد وتقييم
نقاط الضعف في الرسالة

تحديد وتقويم نقاط الضعف في الرسالة الغلاف

- لم يُدرج في الغلاف شهر تقديم الرسالة، رغم أن هذا النوع من التفاصيل يُعد من عناصر التوثيق الدقيقة التي يُستحسن حضورها في الصفحة الأولى لأي عمل علمي.
- وردت أسماء الباحثين مسبوقة بلقب "أ."، وهو استخدام غير مألوف في الرسائل العلمية، التي تتطلب عرضًا حياديًا ومجردًا من الألقاب لتوحيد النمط الأكاديمي.
- تضمّن العنوان عبارة "في المملكة العربية السعودية" رغم أن عبارة "الإعلام الرقمي السعودي" تكفي بذاتها للدلالة الجغرافية، ما يجعل الإضافة زائدة عن الحاجة في السياق العلمي.

تحديد وتقويم نقاط الضعف في الرسالة

صفحة الشكر والتقدير

• احتوت صفحة الشكر والتقدير على رمز بصري (النخلة)، وهو ما يتعارض مع طبيعة الرسائل العلمية التي ينبغي أن تبتعد عن الرموز أو الرسوم غير الأكاديمية.

الدراسات السابقة

• لم تُقسّم الدراسات السابقة إلى محاور تحليلية، مما قلّل من وضوح البناء المنهجي، وأضعف القدرة على تتبع العلاقة بين ما تم عرضه من دراسات وبين متغيرات البحث الأساسية.

• رغم حداثة الإطار الزمني للدراسات السابقة المختارة وقربها من موضوع البحث، إلا أن الاعتماد المفرط على الدراسات العربية، مقابل وجود دراستين فقط أجنبية، قلّل من تنوع الخلفية النظرية والإثراء المقارن.

الشكر والتقدير

نشكر الله رب العالمين الذي خلق وعزى وسعدنا

افرح هذا العمل بعونه وإياديه نعمه حمدا كثيرا في المصداق والمصداق

قال تعالى: (وَمَنْ يَشْكُرْ فَإِنَّا بِشُكْرِهِ أَتَعْلَمُونَ) (النمل: 18)

نقدم بالشكر الجزيل والفرحان بالجميل لكل من وجه أحرصنا للوصول إلى خط العدم

د. مهدي الرافعي

التي نشرها بإشرافها على هذا البحث

أعضاء لجنة المناقشة ومكثهم لاسمائها الكريم

د. حسين كوكلي، د. محمد موسى، د. نداء إمامي، د. خريشان توفيق

رسالة شكر وتقدير ومبركان وأمدان، لوالها نكو غير هذه الدراسة



فريق البحث

- رغم حداثة الإطار الزمني للدراسات السابقة المختارة وقربها من موضوع البحث، إلا أن الاعتماد المفرط على الدراسات العربية، مقابل وجود دراستين فقط أجنبية، قلّل من تنوع الخلفية النظرية والإثراء المقارن.

14

تحديد وتقويم نقاط الضعف في الرسالة

أسئلة الدراسة

• صيغت أسئلة الدراسة دون الإشارة إلى أن الإجابات ستكون "من وجهة نظر المبحوثين"، رغم أن طبيعة الدراسة ميدانية، وكل البيانات تُبنى على توجهات أفراد العينة، مما يستدعي إدراج هذه العبارة صراحة في آخر الأسئلة.

فروض الدراسة

• صيغت فروض الدراسة بطريقة تُظهر الإعلام الرقمي كفاعل رئيس، بينما هو في سياق الدراسة وسيلة وأداة، وكان من الأدق إعادة الصياغة لتُبنى العلاقة على استخدام المواطنين للإعلام الرقمي كمتغير مستقل، مثل: توجد علاقة ارتباطية بين معدل استخدام الإعلام الرقمي، وهكذا.

• لتساع هذه الدراسة في معرفة مدى حاجة التعليم العام في المملكة العربية السعودية لكون يتأهل التربية الإعلامية الرقمية.

أهداف الدراسة

لتسعى هذه الدراسة لتعرف على دور الإعلام الرقمي السعودي في توعية المواطنين بتقنيات الجرائم الإلكترونية في المملكة العربية السعودية، وذلك من خلال الأهداف الآتية:

1. التعرف على الإعلام الرقمي السعودي في توعية المواطنين بتقنيات الجرائم الإلكترونية في المملكة العربية السعودية.
2. تحديد أثار استراتيجيات الإعلام الرقمي السعودي الفاعلة في توعية المواطنين حول تقنيات الجرائم الإلكترونية في المملكة العربية السعودية.
3. تقسيم دور الإعلام الرقمي السعودي في تحثيز المواطنين من الجرائم الإلكترونية في المملكة العربية السعودية.
4. فهم مسؤولية الإعلام الرقمي السعودي تجاه المواطنين، في مثل هذه الأزمات.
5. استكشاف فرص تطوير الإعلام الرقمي السعودي لتتسبب لتقنيات الجرائم الإلكترونية بشكل دوري.
6. معرفة العلاقة بين الوعي للمواطنين بالإعلام الرقمي وبرعة وقوميه ضحايا للجرائم الإلكترونية.
7. معرفة العلاقة بين دور المواطن بما يُجرى في نظام مكافحة الجرائم الإلكترونية في المملكة العربية السعودية وبين وقوميه في ضلّ الخربة الإلكترونية.
8. معرفة مدى حاجة العمل التثقيفي لشر التربية الإعلامية الرقمية في التعليم العام.

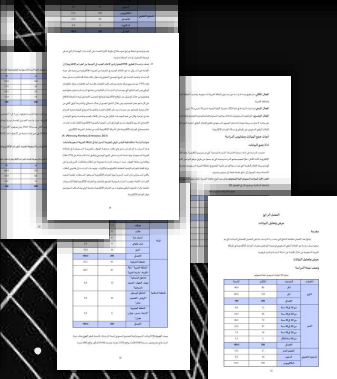
أسئلة وفروض الدراسة

أسئلة الدراسة

تتعلق هذه الدراسة لأولية على الأسئلة الآتية:

1. ما دور الإعلام الرقمي السعودي في توعية المواطنين بتقنيات الجرائم الإلكترونية في المملكة العربية السعودية؟
2. ما أثار استراتيجيات الإعلام الرقمي الفاعلة في توعية المواطن بتقنيات الجرائم الإلكترونية؟

18



تحديد وتقويم نقاط الضعف في الرسالة

الإطار النظري

اقتصر الإطار النظري على نظرية واحدة فقط، هي نظرية المسؤولية الاجتماعية، في حين أن الموضوع يتطلب توسيع المدخل النظري ليشمل نظريات إضافية كـ "الاعتماد على وسائل الإعلام" و "مدخل التربية الإعلامية الرقمية"، لدعم التحليل وتعزيز العمق التفسيري.

صدق أداة الدراسة

ذُكرت أسماء المحكّمين في الفصل الخامس الخاتمة والتوصيات، بعد التوصيات مباشرة، وقبل المراجع، وكان من الأفضل تضمين أسماؤهم داخل متن البحث أو في الهوامش تحقيقًا لمزيد من التوثيق المباشر داخل صلب الدراسة.

الخطة الزمنية للدراسة

أُدرجت الخطة الزمنية ضمن متن البحث، في حين كان الأنسب نقلها إلى قسم الملاحق، كما تقتضي الأعراف المنهجية المعتمدة في الرسائل العلمية.

المراجعة الذاتية للرسالة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

جامعة ميدولتن فرع الإمارات
كلية الإعلام والتسويق
ماجستير الإعلام الرقمي

دور الإعلام الرقمي السعودي في توعية المواطنين بتقنيات الجرائم الإلكترونية في

المملكة العربية السعودية

دراسة ميدانية

The role of Saudi digital media in raising citizens' awareness of
cybercrime technologies in the Kingdom of Saudi Arabia

Field study

بحث مقدم لتأهيل درجة الماجستير في الإعلام الرقمي

إعداد

أ. التولوعلى الفحطاني و أ. شفيعاء محمد الخطري و أ. أماني صالح الجري

2320001981 - 2320002484 - 232000702

مطالبات دراسات عالياً برنامج ماجستير الإعلام الرقمي

تحت إشراف / د. مهناب ماهر الرافعي

الفصل الدراسي الأول

1445 هـ - 2024 م

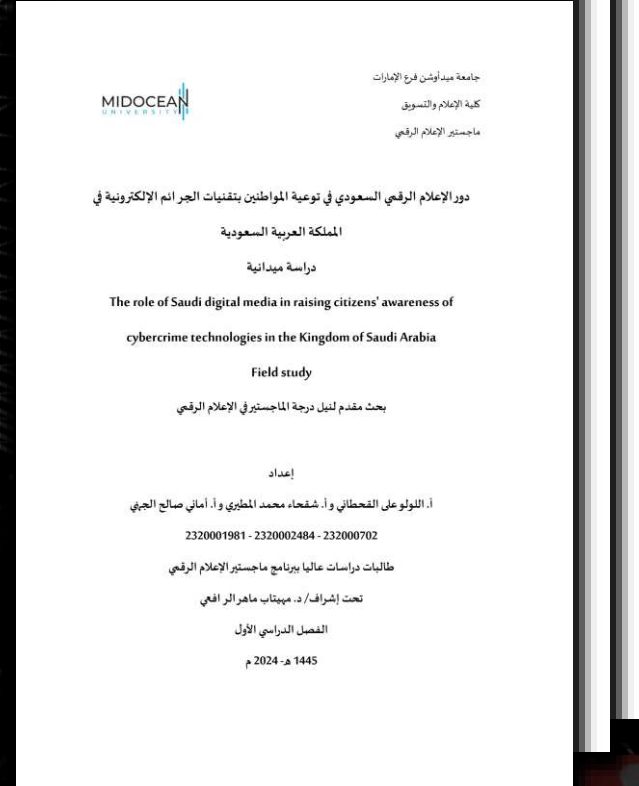
المراجعة الذاتية للرسالة

كانت هذه الرسالة تجربة علمية ثرية في مساري الأكاديمي، تناولت من خلالها موضوعًا معاصرًا شديد الارتباط بالمجتمع، يتمثل في دور الإعلام الرقمي السعودي في توعية المواطنين بتقنيات الجرائم الإلكترونية، وقد حرصت على أن يأتي الطرح متماسكًا من حيث البناء والرؤية، ومراعياً لمتطلبات المنهجية العلمية في التناول والمعالجة، بما يتناسب مع طبيعة الموضوع وسياقه المجتمعي.

احتوت الرسالة على عناصر متكاملة من حيث البنية والتسلسل، بدءًا من الإطار النظري وصولاً إلى التحليل الإحصائي، مع توظيف متوازن للدراسات السابقة، وعرض منظم للنتائج. وكما هو حال كل جهد بحثي، لم تخلُ الرسالة من بعض الهفوات المنهجية والفنية التي تم رصدها وتقييمها، والتي سأعمل بإذن الله على تجاوزها في الأبحاث القادمة، بما يعزز من نضج أدواتي البحثية، ويزيد من دقة البناء العلمي.

وفي الختام، يسرني أن أذكر أن هذا البحث كان ضمن الأبحاث الفائزة، وقد حصد المركز الثاني، كما تم نشره في مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع، وهو ما أعدّه دافعًا قويًا للاستمرار في البحث والتطوير، والمساهمة الفاعلة في القضايا الرقمية التي تمس واقعنا السعودي المعاصر.

“





دور الإعلام الرقمي السعودي في توعية المواطنين بتقنيات الجرائم الإلكترونية في المملكة العربية السعودية دراسة ميدانية

<https://www.jalhss.com/index.php/jalhss/article/view/1085>

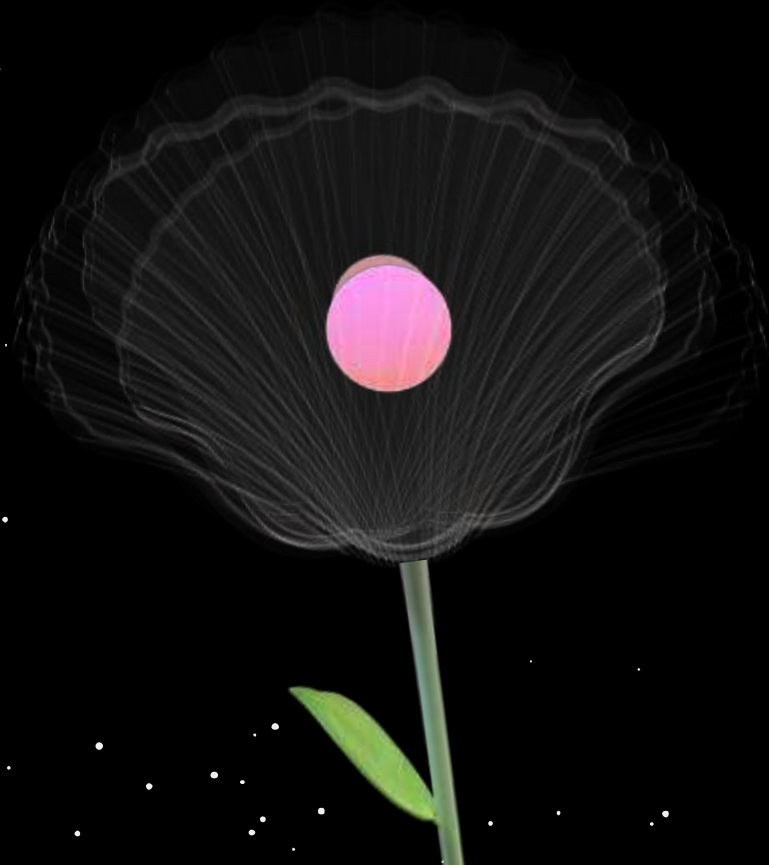




د. اللولو القحطاني

دكتوراه الإعلام الرقمي





دتم بخیر و سرور

