

**دور نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة في تطوير إدارة المشاريع (بالتطبيق
على الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة)**

إعداد الطالب / وليد عبد الله آل ملهي
رقم الجامعي / 243001801
ايميل/243001801@st.midocean.edu.km

إشراف/
د. الفيصّل عبد الحميد محمد
د. فايز علي جرّاد

العام الدراسي:
2025م



شكر وتقدير

بعد أن من الله علينا بإنجاز هذا العمل فإننا نتوجه إلى الله سبحانه وتعالى
أولا وأخرا بالحمد والشكر على فضله وكرمه الذي غمرنا به فوفقنا إلى ما
نحن فيه راجين منه دوام نعمه وكرمه وانطلاقا من قوله صلى الله عليه
وسلم: "من لا يشكر الناس لا يشكر الله"

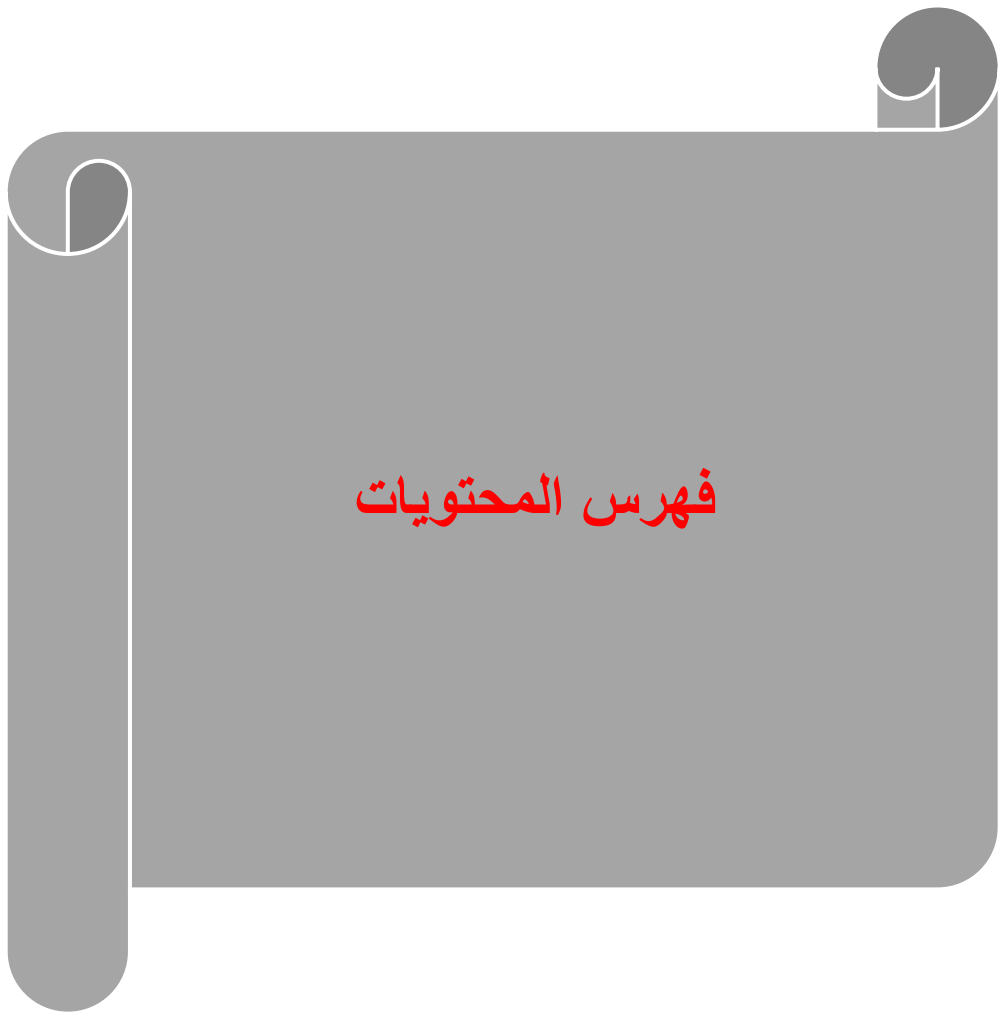
فإننا نتقدم بالشكر والتقدير والعرفان إلى

د. الفيصل عبد الحميد محمد

د. فايز علي جراد

على إشرافهما على هذه الدراسة البحثية وعلى الجهد الكبير الذي بذلاه
معنا وعلى نصائحهم القيمة التي مهدت لنا الطريق إتمام هذه الدراسة
فلهم منا فائق التقدير والاحترام

ونتقدم بالشكر أيضا إلى كل إدارة ميد أوشن وجميع العاملين بها الذين
ساعدونا من خلال تقديم جميع التسهيلات طيلة فترة الدراسة
وفي الختام نشكر كل من ساعدنا وساهم في هذا العمل سواء من قريب أو
بعيد حتى ولو بكلمة طيبة أو ابتسامة عطرة.



فهرس المحتويات

المحتويات

5.....	الفصل الأول.
5.....	الإطار العام.
6.....	1-1 مقدمة.
7.....	2-1 مشكلة الدراسة.
8.....	3-1 أهمية الدراسة.

9	4-1 أهداف الدراسة:
10	5-1 أسئلة الدراسة الفرعية
10	6-1 فرضيات الدراسة
11	8/1. المنهجية وطرق البحث
12	9/1 أدوات البحث وطرق جمع المعلومات
13	10/1 مجتمع وعينة الدراسة:
13	11/1 حدود الدراسة:
13	الفصل الثاني
14	الإطار النظري للدراسة:
14	المتغير المستقل / نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة
18	المتغير التابع: تطوير إدارة المشاريع
26	الدراسات السابقة
35	الفصل الثالث
36	الإجراءات المنهجية للدراسة
36	1/3 مقدمة
36	2/3 تعريف منهجية الدراسة
37	3/3 - أدوات البحث
38	4/3 تصميم البحث واسلوبه:
38	5/3 مجتمع الدراسة
39	6/3 عينة الدراسة
39	7/3 أداة الدراسة:
42	الفصل الثالث
42	1/4 المعالجة الاحصائية
43	2/4 أولاً: التحليل الوصفي لنتائج القسم الاول: البيانات الشخصية
49	3/4 ثانياً: مناقشة فرضيات الدراسة
53	نتائج اختبار فروض الدراسة:
58	الفصل الخامس
58	النتائج والتوصيات
59	1/5 عرض البيانات وتحليلها

59	2/5 نتائج الدراسة:
60	3/5 توصيات الدراسة
62	4/5 المقترحات المستقبلية:
62	المراجع
63	المراجع العربية
64	ثانيا: المراجع الأجنبية:
66	نموذج الاستبانة
70	المستخلص
71	Abstract

الفصل الأول

الإطار العام

1-1 مقدمة

تعد إدارة المشاريع أداة حيوية في تحقيق أهداف المؤسسات والشركات الاقتصادية والخدمية وخاص في مجال تكنولوجيا المعلومات الذي يشهد تطورا سريعا وتغيرات مستمرة في المملكة العربية السعودية حيث تلعب إدارة المشاريع دورا أساسيا في تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات بالمؤسسات الاقتصادية والخدمية بفاعلية وكفاءة (الدليمي، 2019).

إن تحديد أهداف المشروع ومن ثم تحديد سياسة لتحقيق هذه الأهداف هو أمر أساسي لإنجاز المشروع حيث تشهد المؤسسات والشركات المعاصرة تغيرات وتحولات وتقلبات سريعة وجوهرية في البيئة الخارجية والداخلية ومن عدة جوانب كالتكنولوجية والبيئية والتنافسية والاقتصادية والتجارية والسياسية وغيرها؛ مما يضيف عليها صفة التعقيد والاضطراب إضافة إلى ما أسهمت به العولمة من اتساع حدود المنافسة وحدتها وتجاوزها جميع الحدود الجغرافية (رشوان، 2020).

تسعى المنظمات اليوم الى ترسيخ سمعتها ومنافستها من خلال تقديم الخدمات للمجتمع المحلي حيث تقوم هذه المنظمات بتقديم تلك الخدمات من خلال انشاء المشاريع، والمشروع هو عمل يقوم به الافراد لتنفيذ فكرة معينة سواء كانت هذه الفكرة منتج او خدمة من خلال استخدام الموارد المالية والمعرفية لإنجاز هذا المشروع وفي ظل انشاء المشاريع تسعى المنظمات ان تكون هذه المشاريع المقدمة الى المجتمع المحلي ناجحة من حيث تقيدها بالوقت والتكلفة والجودة ورضا الزبائن، وذلك من

خلال التخطيط الجيد للمشروع، المتمثل بالهدف الرئيسي من المشروع من انشاء المشروع والفئة المستهدفة التي سيقدم لها المشروع خدماته (بلحاج، 2017).

ولقد أصبحت المنظمات تسعى للانتقال السريع إلى الاقتصاد المبني على المعرفة والقائم على الأصول المعرفية والفكرية والأكثر ارتباطا بالمعلومة والساعي لمواكبة التطورات الحاصلة في البيئة الخارجية للمنظمة باستمرار فلم تعد المنظمات بحالة انتظار التغيرات للقيام بردة الفعل بل عليها استباق معرفة الأحداث قبل وقوعها مما يتيح لها السبق في التحرك قبل المنافسين وهذا يتطلب مراقبة المحيط بكل جوانبه ورصد الإشارات الضعيفة للحصول على المعلومات الاستباقية وبشكل مستمر تحسبا للأخطار وسعيا لاقتناص الفرص (جواد، 2021).

إدارة المشاريع تستلزم وجود أدوات تتمثل في نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة بالإضافة الى معايير لدى المديرين والمنسقين القائمين على تلك نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة تساعد في إدارة وتخطيط وجدولة ورقابة المشاريع ومن أهم هذه المعايير المستخدمة لقياس نظم تكنولوجيا المعلومات معايير عامة والمعايير الخاصة بإدارة المشاريع التي أصدرتها المنظمة الدولية للمعايير لقياس الأداء (حسن، 2020).

وقد صاحب تطور مفهوم إدارة المشاريع تطور في أساليب الرقابة عليها وطرق تحسينها في ظل التقدم التكنولوجي وزيادة المنافسة بين المنظمات أصبحت تطوير الأداء للمشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة بعد أساسي من ابعاد الأداء الاستراتيجي للشركة وميزة تنافسية تقود إلى التميز ومفهوم موجه نحو التحسين المستمر فلا بد ان تسعى الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة جاهدة نحو تحقيق تطوير المشاريع ولتحقيق هذه الكفاءة والقدرة علي التطوير باستخدام نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة لادب من استخدام الجوانب الإدارية المتطورة في مشاريعها ومن هنا كانت انطلاقة هذه الدراسة للتعرف إلى دور نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة في تطوير إدارة المشاريع بالشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة

1-2 مشكلة الدراسة

إدارة المشاريع تعنى استخدام منهجيات وأدوات معينة لتخطيط وتنظيم وإدارة الموارد لضمان تحقيق اهداف المشروع ضمن الجدول الزمني المحدد والميزانية المحددة وقد لاحظ الباحث ان مشكلة الدراسة تتمثل في بيان دور نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة في تطوير إدارة المشاريع بالشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة ومدى نجاحها في المشاريع

الاستثمارية , من هنا يمكننا اثارة مشكلة الدراسة بالتركيز على بيئة الأعمال وما تتعرض له من منافسة شديدة وبالتالي فإن مشاريع الأعمال ستجد نفسها مضطرة إلى مواجهة المنافسة الشرسة للحفاظ على وجودها وتمييزها في السوق أما المنافسين لذلك فهي بحاجة إلى توفير ميزة تنافسية تكون بمثابة صمام أمان أمام اشتداد حدة المنافسة في السوق (شعيب، 2021). استدل الباحث على مشكلة الدراسة من خلال توصية دراسات سابقة كدراسة (عليوة 2024) ودراسة (الفهادي 2024) ودراسة (المسعودي 2022) وغيرها من الدراسات والتي اوصت بان أثر تكنولوجيا المعلومات في تطوير إدارة المشاريع مثل التخطيط السليم للمشروع ووضع جدول زمني له، وقدرة مدير المشروع على شرح أهمية التخطيط السليم للمشروع يسهم في نجاح المشاريع. وتتمثل المشكلة الرئيسية للدراسة في الإجابة على التساؤل الرئيسي التالي: - ما هو دور نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة في تطوير إدارة المشاريع بالشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة؟

3-1 أهمية الدراسة

تنقسم أهمية الدراسة الى اهمية عملية (تطبيقية) واهمية علمية (نظرية) يمكن ايضاحها كما يلي:

الأهمية العملية (التطبيقية):

في توجيه مديري ومنسقي المشاريع نحو السعي لاقتناص الفرص وتجنب التهديدات واستغلال عامل الوقت لرد الفعل بشكل استباقي باستخدام معلومات نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة وتطبيق أساليب الجودة المناسبة لدفع عجلة الاقتصاد إلى الدوران وتحقيق النمو والازدهار الاجتماعي والاقتصادي داخل المملكة العربية السعودية كما تساعد الدراسة في بيان أهمية معرفة ادارة الجودة في المشاريع الاستثمارية الكبرى واطهار تأثير ادارة الجودة في المشاريع كم تكمن أهمية البحث في الوصول إلى أعلى درجات الجودة في تنفيذ المشروعات وتحقيق الوصول إلى الطرق المناسبة التي ستسهم في تنفيذ المشروعات حسب نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة المتاحة.

الأهمية العلمية (النظرية):

في تسليط الضوء على المعايير الدولية ونظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة المعتمدة عالميا في إدارة المشاريع وبيان مدى أهمية الجودة في إدارة المشاريع وتسليط الضوء على نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة بأنواعها المختلفة وبيان أثرها في إدارة المشاريع من نواحي كشف الجوانب الغامضة التي قد تواجه المشروع منذ بدايته وحتى نهايته مما يجعل البحث من الدراسات القلائل التي تناولت هذا الموضوع أهمية التخطيط الاستراتيجي لمشاريع تكنولوجيا المعلومات ضمن إطار التخطيط الاستراتيجي لشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة في كل مشاريعها الحالية والمستقبلية.

4-1 أهداف الدراسة:

يتمثل الهدف الرئيس لهذه الدراسة في التعرف دور نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة بأبعاده (المكونات المادية – البرمجيات – الموارد البشرية) في تطوير إدارة المشاريع دراسة تطبيقية للشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة ويتفرع من هذا الهدف مجموعة من الأهداف الفرعية تتمثل فيما يلي:

1. التعرف على عمليات وأنشطة إدارة المشروع والتأكد من مدى اعتمادها على نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة عند انجاز المشاريع.
2. التعرف على علم إدارة المشروع ومكوناته وتطبيقاته وإبراز أهمية ضرورة تطوير إدارة المشاريع كعنصر أساسي من المزيج الإداري في تحقيق نجاح المشاريع.
3. التعرف إلى الأهمية النسبية تكنولوجيا المعلومات الحديثة في إدارة المشاريع المختلفة ولأهمية دورها الاستراتيجي في إدارة المشاريع بكافة مجالاتها.
4. التعرف إلى الأهمية النسبية لعملية تطوير إدارة المشاريع ودورها الاستراتيجي في إدارة المشاريع.
5. التعرف إلى دور نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة للمشاريع في مجالات تحقيق أهداف إدارة المشاريع المتمثلة في: إدارة نطاق المشروع وإدارة الجدول الزمني وإدارة تكلفة وجودة المشروع.
6. اختبار العلاقة بين تنفيذ المشروعات وفق نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة لإدارة المشاريع وقدرتها على تطوير إدارة المشروعات في المشروعات في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة.

5-1 أسئلة الدراسة الفرعية

التساؤل الرئيسي التالي: -

ما هو دور نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة بأبعاده (المكونات المادية – البرمجيات – الموارد البشرية) في تطوير إدارة المشاريع بالشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة؟

وتفرع من التساؤل الرئيسي العديد من التساؤلات الفرعية يتمثل أهمها فيما يلي:

- ما مدى تأثير تطوير إدارة المشاريع في امكانية استغلال نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة الموجودة في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة؟
- ما مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات مقارنة بنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة المتوفرة في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة؟

6-1 فرضيات الدراسة

تسعى هذه الدراسة لاختبار الفرضيات التالية:

اولا: الفرضية الرئيسية:

لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين دور نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة بأبعاده (المكونات المادية – البرمجيات – الموارد البشرية) على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة.

ثانيا: الفرضيات الفرعية:

الفرضية الأولى: يوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعد المكونات المادية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة..

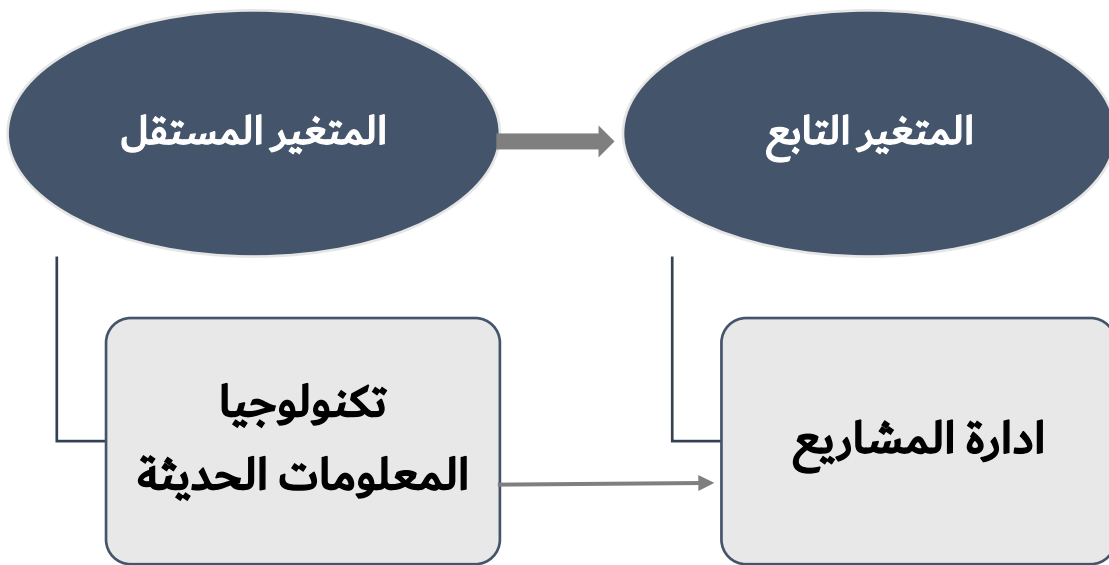
الفرضية الثانية: يوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعد المكونات البرمجية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة...

الفرضية الثالثة: يوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعء الموارد البشرية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة.

7.1 نموذج الدراسة

المتغير المستقل: نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة

المتغير التابع: تطوير إدارة المشاريع



شكل رقم 1 نموذج الدراسة اعداد الباحث

8/1. المنهجية وطرق البحث

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي وذلك لبيان الغرض والغاية الأساسية المرجوة من هذه الدراسة والتي فعلا أراد الباحثون إيصالها من خلال ذلك البحث حيث تهدف الدراسة لفهم الأسس العامة دور نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة لإدارة المشاريع على جودة المشاريع التي تؤثر بصورة مباشرة في تحسين جودة الأداء للمشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة من خلال تحسين نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة لإدارة المشاريع في الشركة وكذلك وضع الخطط والإستراتيجيات التي تمكن تلك الشركة من مواجهة كافة

الظروف والتحديات التي قد تواجه عملها من خلال تدعيم الاتجاه نحو الجودة في المشاريع التي تنفذها الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة. اعتمدت في هذا البحث على الجانب النظري والتطبيقي وبالتالي أدّى إلى استخدامنا تقنية المنهج الوصفي لأنه أنسب في دراسة هذا الموضوع عبر البدء بوصف الظاهرة التي يدرسها وجمع المعلومات الدقيقة عنها ووصفها وصفا كميا وكيفيا

9/1 أدوات البحث وطرق جمع المعلومات

هي الأداة أو مجموعة الأدوات التي تستخدم في جمع البيانات والمعلومات من عينة البحث وطرق تحليلها لاستخلاص النتائج المتعلقة بدراسته، ويوجد العديد من الأدوات التي يستخدمها الباحثون في جمع البيانات والمعلومات وقد تم استخدام الاستبانة كاده لجمع المعلومات عن طريق الاستبانة الالكترونية.

وتعتبر من أهم أدوات البحث العلمي وأكثرها استخداما في العلوم الاجتماعية، وهي استمارة بحث يتم من خلالها الحصول على المعلومات والحقائق في مختلف الظروف والبحث في مختلف الاتجاهات والمواقف. وتشتمل على مجموعة من الأسئلة التي يُطلب من أفراد العينة الإجابة عليها، ويمكن أن يتم إرسال هذه الأسئلة بالبريد الإلكتروني، ويطلق عليها في هذه الحالة الاستبانة البريدية

طرق جمع البيانات والمعلومات كالتالي:

المصادر الثانوية: استخدم مجموعة من الرسائل العلمية بالإضافة إلى الأبحاث والدراسات المنشورة في المجالات والمواقع الالكترونية اعداد في الإطار النظري للدراسة.

المصادر الأولية: تمثلت الأداة الأساسية لجمع البيانات حول متغيرات الدراسة بالاستبانة والتي تم اعدادها بعد الاطلاع على الأدبيات السابقة والدراسات والبحوث المتعلقة بمتغيرات الدراسة وقد ساهمت هذه الدراسات والبحوث في تكوين استبانة الدارسة من ثلاثة أقسام:

القسم الأول وهو عبارة عن البيانات الشخصية عن المستجيب الجنس الفئة العمرية سنوات الخبرة المؤهل العلمي طبيعة عمل نوع المسمى الوظيفي

القسم الثاني: وهو عبارة عن مجالات الدراسة الخاصة بالمتغير المستقل والمتغير التابع ويتكون من 20 فقرة موزع على المجالات الخمسة المعرفية. تم اعداد الاستبانة حول موضوع الدراسة وهي العوامل المؤثرة في عملية دور نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة لإدارة المشاريع على جودة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة

10/1 مجتمع وعينة الدراسة:

مجتمع الدراسة يتكون من العاملين بحيث يكون العاملين في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة في كافة الوظائف التشغيلية والفنية والإدارة العليا
نوع العينة التي استخدمت في هذا البحث هي العينة العشوائية وهذا يعني أن جميع أفراد مجتمع البحث تتاح لهم فرصة متساوية ومستقلة لكي يدخلوا العينة أي إن لكل فرد في المجتمع الاحتمال نفسه في الاختيار وإن اختيار أي فرد لا يؤثر في اختيار الفرد الآخر

11/1 حدود الدراسة:

- حدود زمنية: خلال عام 1446هـ
- حدود مكانية: الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة
- حدود بشرية: جميع العاملين الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة
- حدود موضوعية: دراسة موضوع "دور نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة في تطوير إدارة المشاريع (بالنظر إلى) على الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة".

الفصل الثاني

الإطار النظري

الدراسات السابقة

الإطار النظري للدراسة:

المتغير المستقل / نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة

تمهيد:

أصبحت التكنولوجيا أداة لا غنى عنها في إدارة المشاريع الحديثة، مما يغير كيفية تنفيذ المشاريع على اختلاف الجهات القائمة بتلك المشاريع مع استخدام الأدوات والبرمجيات المتقدمة يعزز الكفاءة ويسهل التواصل ويقلل من المخاطر ويعزز التعاون بين الجهات المختلفة المشتركة في تنفيذ تلك المشاريع على الرغم من وجود تحديات كثيرة ومتنوعة إلا أن الفوائد الناتجة عن تكامل التكنولوجيا تفوق بكثير العيوب بما يخدم الأهداف الاستراتيجية لتلك المشاريع من خلال اعتماد الأساليب التكنولوجية المتطورة هو المفتاح للبقاء تنافسيًا وتحقيق النجاح في مجال إدارة المشاريع..(Farness, 2019)

ما هي تكنولوجيا المعلومات؟

مصطلح تكنولوجيا المعلومات أو تقنية المعلومات (IT) Information technology يشير إلى استخدام أجهزة كمبيوتر والتخزين والشبكات وغيرها من الأنظمة وجميع أشكال البيانات الإلكترونية ومعالجتها وتخزينها وتأمينها وتبادلها. عادةً، يتم استخدام تكنولوجيا المعلومات

في سياق العمليات التجارية، على عكس التكنولوجيا المستخدمة للأغراض الشخصية أو الترفيهية.

كما يشير مصطلح تكنولوجيا المعلومات إلى التقنية التي تعتمد على استخدام أنظمة أو أجهزة الكمبيوتر للوصول إلى المعلومات..(Haag, 2009)

وتلعب تكنولوجيا المعلومات دورًا مؤثرًا في حياتنا اليومية، إذ تُستخدم في العمليات التجارية والوصول الشخصي إلى المعلومات، إضافةً إلى استخدامها في تخزين المعلومات أو استرجاعها أو إدارتها، وفي استكشاف مشاكل الحواسيب والأجهزة المحمولة، Kuva, (2008).

وتُعد تكنولوجيا المعلومات من أهم التقنيات التي تستخدمها جميع الشركات بمختلف أنواعها، بدايةً من شركات المؤسسات وحتى الشركات الصغيرة، إذ تساعد على إدارة البيانات وابتكار وتنفيذ العمليات

تعتبر نظم المعلومات مجموعةً متكاملةً من مكونات جمع وتخزين وتوفير المعلومات والمعرفة والمنتجات الرقمية، كما تستخدم هذه المنظومة من قبل العديد من الشركات والمنظمات من أجل المساعدة في تنفيذ وإدارة عملياتها والتفاعل بين العملاء والتنافس في السوق، وعمليات الحسابات المالية، وإدارة الموارد البشرية، بالإضافة إلى استخدامها للوصول إلى الإنترنت، كما تُستخدم نظم المعلومات من قبل الحكومات المختلفة من أجل توفير خدمات للمواطنين، بالإضافة إلى أنها تستخدم في تسليم السلع الرقمية، مثل: الكتب الإلكترونية، والبرمجيات، والألعاب، والشبكات الاجتماعية، كما تستخدم نظم المعلومات من قبل الأفراد، للتواصل على شبكات التواصل الاجتماعي، والخدمات المصرفية، والتسوق، والترفيه وغيره

توظيف نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة:

تعد نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة سلاح إستراتيجي لبناء وتعزيز قدرات المؤسسة الإستراتيجية من خلال المكونات المادية للحاسب والبرمجيات والبيانات وتقنيات التخزين التي تقوم بحفظ وتوفير المعلومات كمورد لتكنولوجيا المؤسسة فهي عملية مستمرة الاستيعاب وخلق المعرفة من خلال التفاعل بين التكنولوجيا والبيئة الداخلية (هاشم، 2017).

والخارجية، ويكمن توظيف نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة في: الفهم الواضح للبرمجيات المتنوعة والمستخدم في أداء الوظائف المختلفة، تحليل البيانات وتمثيلها مما يسهل استخدامها في عمليات اتخاذ القرار، التكامل والتنسيق بين مختلف العمليات لتقديم منتجات وخدمات

تناسب احتياجات المستفيدين، وتحقيق قيمة جديدة وميزة تنافسية للمؤسسة. Martinez, (2015).

أهمية نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة للمؤسسات فيما يلي: (حسن، 2020).

- الحصول على المعلومات المطلوبة الداء أعمالها بشكل مناسب ومميز،
- إيجاد فرص جديدة للعمل،
- تعتبر القاعدة والأساس لبناء الميزة التنافسية لما لها من دور فاعل ورئيس في نجاح المؤسسات،

- تغيير الطريقة التي تعمل بها المؤسسات وإعادة تشكيل منتجاتها

أهداف نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة للجامعة فيما يلي: (عايد ولمين، 2019).

تلعب نظم المعلومات دوراً هاماً في إعادة هندسة العمليات من خلال توفير السرعة والكفاءة في تشغيل البيانات وسهولة الاتصالات، ممّا يؤدي إلى رفع كفاءة العمليات، وتسهيل جهود التعاون بين مجموعات العمل، كما يمكن استخدام نظم المعلومات الإدارية لمساندة إستراتيجية إدارة الجودة الشاملة من خلال مساندة المنظمة على تجميع البيانات الهامة عن العملاء، وتحليل هذه البيانات لتقديم خدمة أفضل للعملاء، والربط بين المنظمة وعملائها ومن أهداف نظم تكنولوجيا المعلومات. (Loudon, 2009)

- نشر تطبيقات تكنولوجيا المعلومات واستخدامها من خلال:
- تطوير الكفاءات والموارد والشبكات والقاعدة المعرفية والبنية التحتية
- تطوير الإمكانيات في مجال تكنولوجيا المعلومات بقصد زيادة الإنتاجية وتحسين القدرة التنافسية

- المساهمة في بناء قطاع تكنولوجيا المعلومات الوطنية
 - بناء مجتمع المعلومات لتحقيق الربط مع اقتصاد المعرفة
 - تأمين طريق سريع لتناقل المعلومات بين القطاعات المختلفة
 - بناء ثقة مجتمعية جديدة للتعامل مع أدوات تكنولوجيا المعلومات
- كما أن هناك ثلاثة عناصر لقياس مستوى نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة هي:
(عمارة، 2019).

1- أداء الإنتاج

2- استخدام التكنولوجيا

3- قدرة المؤسسة

وتتكون نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة من خمس مكونات:

- الأجهزة والمكونات المادية: وهي كل وحدات معالجة الإدخال وإظهارها وطباعتها. والإخراج والتخزين للحواسيب التي تستقبل البيانات وتخزينها
- البرمجيات: وهي جميع أنواع البرامج اللازمة لتشغيل الحاسب الآلي، وتنظيم عمل وحداته، وتتضمن نوعين؛ أنظمة التشغيل، والتطبيقات وقواعد
- البيانات؛ فهي الوعاء الافتراضي الذي يحتوي البيانات والمعلومات وتقوم بمعالجتها ومن ثم نشرها.
- قواعد البيانات: وتتضمن مجموعة من الملفات المخزنة في أجهزة الحاسب الآلي، بحيث تشكل المادة الأولية للبيانات الخام التي تتم معالجتها وتحديثها واسترجاعها للوصول إلى المعلومات والمعارف.
- الشبكات وتتضمن نوعين؛ أولهما الشبكة الداخلية؛ وهي التي تربط العاملين والأقسام ضمن مبنى محدد أو مكاتب معينة بحيث تمكنهم من مشاركة المعلومات وتبادلها، وثانيهما الشبكة الخارجية؛ وهي الشبكة التي توفر المعلومات على مستوى البيئة المحيطة والعالم.
- الموارد البشرية: وهم الأشخاص العاملون على النظام سواء كانوا مبرمجين أو محللين ومديرين للأنظمة ومدخلي البيانات أو المسؤولين عن صيانة ومعالجة مشاكل النظام.

فوائد نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة للمؤسسات تتمثل فيما: (عبد السلام، 2019).

- زيادة تطبيق التكنولوجيا الحديثة وتطوير الخدمة بالجودة والسرعة اللازمة
- توفير المعلومات اللازمة عن احتياجات السوق ورغبات العملاء بالدقة المطلوبة
- سرعة معرفة رد الفعل على القرارات المتخذة ونسبة تطبيقها وتوفير نظام اتصال فعال وسريع بين الوحدات والأقسام الإدارية
- توفير قنوات اتصال مع البيئة الخارجية والتفاعل الإيجابي والمستمر معها خدمة أهداف المؤسسة وتعزيز العلاقة مع العملاء
- تحفيز المبدعين للاطلاع على تجارب الآخرين وزيادة القدرة على التخطيط الاستراتيجي لتلبية الاحتياجات الحالية والمستقبلية وزيادة الدمج بين الكفاءة والفعالية
- تمكين العاملين من الاستمتاع بأداء الأعمال وتطوير المنتجات وتقديم منتجات مبتكرة

- تقليل تكلفة أنشطة المؤسسة.

ممارسات إدارة المشاريع التقليدية والمرتبطة بالتكنولوجيا: (شوملي ونصار، 2021).
تكشف المقارنة عن فروق كبيرة بين إدارة المشاريع التقليدية والمرتبطة بالتكنولوجيا. إذ شهدت ما يقارب من 43% من المؤسسات السعودية تبني أنظمة تكنولوجية مرتبطة بإدارة المشاريع عام 2022، وهي النسبة الأعلى بين دول الخليج العربي. غالبًا ما تعجز ممارسات إدارة المشاريع التقليدية في التعامل مع المشاريع الحديثة، وهو ما يؤدي لتأخر في تسليم مخرجات المشروع وارتفاع في تكاليف التنفيذ. (Akinyemi, 2012)

المتغير التابع: تطوير إدارة المشاريع

عرفت الإدارة كعلم له قواعده وأساسه ومدارسه منذ أواخر القرن التاسع عشر وخلال القرن العشرين، حيث شارك في إثراء هذا العلم عدد من العلماء الباحثين الذين كان لدراساتهم وتجاربهم أثراً واضحاً فيه كما أنّ هناك العديد من العلماء والباحثين الذين شاركوا في تطور علم الإدارة على مدى العقود الماضية.

ظهرت بعد الحرب العالمية الثانية الحاجة لطرق علمية وعملية لحل مشاكل الإدارة في المشاريع الكبيرة، فنشط الباحثون في إيجاد طرق ذات كفاءة عالية تقوم على أسس كمية، ومن هؤلاء الباحثين فريقان من المستشارين عملاً في الولايات المتحدة الأمريكية، وفريق ثالث عمل في المملكة المتحدة. شهدت فترة الخمسينيات من القرن العشرين استهلال عهد إدارة المشاريع، حيث أن إدارة المشاريع كانت قبل هذه الفترة تتم بشكل غير نظامي حسب الحالة أو الموقف أو المشروع باستخدام مخطط جانتي غالباً وبعض الأساليب والأدوات غير الرسمية، وفي هذه الفترة، تم تطوير نموذجين رياضيين لتحديد الجدول الزمني للمشروع: (شعيب وحنين، 2021).

- الأول هو أسلوب تقييم ومراجعة المشروع
- أما الثاني فهو طريقة المسار الحرج.

أولاً: مفهوم تطوير إدارة المشاريع:

شيدت العصور المنصرمة والمعاصرة نموا في استخدام إدارة المشاريع كوسيلة لتحقيق أهداف المنظمة لإدارة المشاريع توفر قوة فعالة لتحسين قدرات المنظمة على التخطيط والتنظيم والتنفيذ ومراقبة الأنشطة المختلفة فيها كما أنها تشمل جميع الوسائل والأساليب المستخدمة في إنجاز المشاريع في الزمن التكلفة والجودة المطلوبة لتحقيق أهداف المنظمة تمكن المشاريع يعرف معيار إدارة المشاريع المتعلقة بإدارة المشاريع:

إدارة التكامل

إجرائية لابد منها لإنجاز مختلف عناصر المشروع مع الحفاظ على التكامل بينها وتتكون من: تخطيط المشروع تحقيق المشروع تكيف المشروع.

إدارة الجودة

وهي الإجرائية التي تحقق الاحتياجات التي تم إطلاق المشروع من أجلها وتتكون من: تخطيط الجودة ضمان الجودة ضبط الجودة. (رضوان، 2015).

إدارة الكلفة

وهي الإجرائية التي تمكن من إنهاء المشروع دون تجاوز الكلفة المحددة وتتكون من: تخطيط الموارد تقدير الكلفة وضع الميزانية. (دودوين، 2012).

إدارة الوقت/التسليم

وهي الإجرائية التي تمكن من إنهاء المشروع في الموعد المحدد أو قبله وتتكون من: تحديد الفعاليات تحديد تسلسل التطوير تقدير الوقت اللازم تحضير جدول المشروع وإدارتها. (الدليمي، 2019).

إدارة نطاق المشروع

تدير هذه الإجرائية نطاق المشروع المراد تطويره ومجال مخرجاته ومهامه وتتكون من إطلاق المشروع تخطيط المشروع تعريف المشروع التحقق من نطاق المشروع إدارة تكيف الأفق. (Akinyemi, 2012)

إدارة الاتصالات

وهي إجرائية أساسية لبناء وتجميع ونشر وحفظ معلومات المشروع في الزمن الحقيقي وتتكون من: تخطيط التواصل تزويد المعلومات إعطاء تقارير عن الأداء الحقيقي تنفيذ إجراءات الإنهاء.

إدارة المشتريات

الإجرائية المتعلقة بتأمين المنتجات والخدمات من خارج فريق المشروع وتتضمن: تخطيط المشتريات تخطيط الاستعلام اختيار الموردين الذين سيقدم لهم الطلب إدارة العقود إنهاء العقود.

إدارة الموارد البشرية

وهي الإجرائية المتعلقة ببناء التنظيم والمحافظة على بقاءه واستمراره وهي تؤثر بفعالية أكثر على الموارد البشرية المشاركة في المشروع وتتكون من: تخطيط التنظيم تدبير الموظفين دعم تطوير الفريق.

إدارة المخاطر

إجرائية تحديد وتقدير المخاطر المتوقع حدوثها خلال تنفيذ المشروع إضافة إلى تحديد الإجراءات المضادة لهذه المخاطر. (هشام، 2017).

إدارة تكامل المشروعات

تتضمن إدارة تكامل المشروع العمليات والأنشطة لتحديد وتحديد ومتكاملة وتوحيد وتنسيق مختلف العمليات وأنشطة إدارة المشاريع داخل مجموعات عمليات إدارة المشروع. في سياق إدارة المشروع يشتمل التكامل على خصائص التوحيد والدمج والاتصال والإجراءات التكاملية التي تعتبر بالغة الأهمية لتنفيذ المشروع الخاضع للرقابة حتى الانتهاء وإدارة توقعات أصحاب المصلحة بنجاح ومتطلبات الاجتماع. تشمل إدارة تكامل المشروع إجراءات حول تخصيص الموارد وجعل المبادلات بين الأهداف والبدائل التنافسية وإدارة الترابط بين مجالات المعرفة لإدارة المشاريع بالنسبة لك الجديدة في إدارة المشاريع كيف ينبغي عليك دراسة منطقة. (بلحاج، 2017).

أما المجال المعرفي الأخير فهو إدارة تكامل وهو يؤثر ويتأثر بنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة الثمانية السابقة

إدارة تكامل المشروع والتي يمكن تعريفها بأنها العمليات المترابطة والمتكاملة لإدارة المشروع التي تبدأ من وصف المشروع في وثيقة المشروع وحتى إغلاق المشروع.

ويعرف ادارة تكامل المشروع: بأنه عملية تنسيق جميع جوانب خطة المشروع وتوحيد العمليات ومتابعتها بشكل متوازي من أجل تحقيق متطلبات العملاء وأصحاب المصلحة. (العباسي، 2010).

كما وتشمل إدارة تكامل المشروع على عمليات وأنشطة لا بد من القيام بها لتحديد وتعيين وتجميع وتوحيد وتنسيق العمليات المختلفة وأنشطة إدارة المشروع في مجموعات إدارة المشروع (الطائي واخرون، 2009).

حيث يستلزم لإدارة تكامل المشروع إجراء الاختيارات المتعلقة بتخصيص الموارد وإجراء المبادلات بين الأهداف والبدائل

ويعرف المناوي إدارة تكامل المشروع بأنه إدارة لجميع أنشطة المشروع والحفاظ على جميع الأنشطة بأن تسير بشكل جماعي ودمج جميع الأنشطة وتكاملها.

إدارة نطاق المشروع

نطاق يشير إلى مجموعة مفصلة من التسميات أو ميزات المشروع. هذه المستندات مشتقة من متطلبات المشروع.

يعرف نطاق المشروع بأنه “العمل الذي يجب إنجازه لتقديم منتج أو خدمة أو نتيجة مع الميزات والوظائف المحددة.” (الحجي، 2019).

تشير إدارة نطاق المشروع إلى مجموعة من العمليات التي تضمن تحديد نطاق المشروع بدقة وتعيينه. تمكن تقنيات إدارة النطاق مديري المشاريع والمشرفين من تخصيص الكمية المناسبة فقط من العمل اللازم لإنجاز مشروع معني بنجاح في المقام الأول مع التحكم فيما هو ليس جزءا من نطاق المشروع.

إدارة نطاق المشروع والذي يشير إلى كل الأعمال والعمليات المتعلقة في إنجاز المشروع وتحديد أي المهمات التي تتعمق بالمشروع وأيها لا دخل لها بالمشروع ويعرف التحديد القطاعي والمؤسساتي لإدارة نطاق المشروع التأكد من اشتمال المشروع على العمليات التي تساعد على نجاح المشروع وضمان جودته.

كما ويعرف إدارة نطاق المشروع بأنه العمليات اللازمة لتحديد كل الأعمال والعمليات والاحتياجات الخاصة بالمشروع وتحديد كل الأجزاء التي لا علاقة لها بالمشروع. (ايمن، 2019).

إطار ادارة المشروعات:

تعريف المشروع من حيث أنه يحتوي على بداية محددة ونهاية الوقت وبالتالي يحدد نطاق وموارده

المشروع فريد من نوعه من حيث أنه ليس عملية روتينية ولكنه مجموعة محددة من العمليات المصممة لتحقيق هدف واحد. (الدليمي، 2019).

لذلك غالبا ما يشتمل فريق المشروع على أشخاص لا يعملون معا في بعض الأحيان – أحيانا من منظمات مختلفة وعبر مناطق جغرافية متعددة إن تطوير البرمجيات لتحسين عملية الأعمال وبناء مبنى أو جسر ومجهود الإغاثة بعد كارثة طبيعية وتوسيع المبيعات إلى سوق جغرافي جديد – كلها مشاريع ويجب أن يدار جميعهم بخبرة لتقديم النتائج في الوقت المناسب والميزانية والتعلم والتكامل التي تحتاجها المنظمات إدارة المشروع إذن هو تطبيق المعرفة والمهارات والأدوات والتقنيات لأنشطة المشروع لتلبية متطلبات المشروع.

دورة حياة المشروع

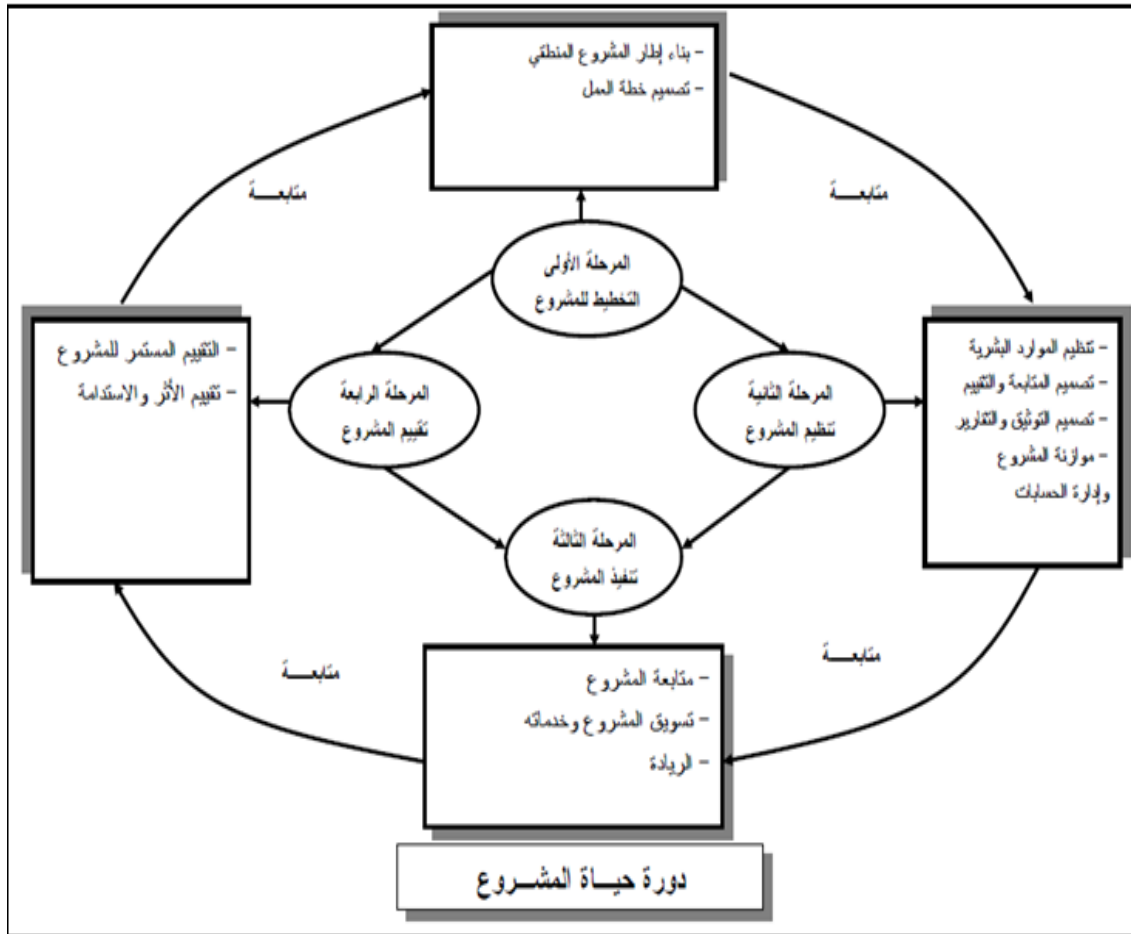
تعريف دورة حياة المشروع: هي العملية القياسية التي يحقق بها الفريق نجاح المشروع.

خصائص دورة حياة المشروع:

- أقل شهرة ولكن في تزايد شعبية دورة حياة الخدمات المهنية موجودة لأن دورة حياة المشروع القياسية لا تناسب احتياجات الجميع.
- تعمل دورة حياة المشروع القياسية لبعض مديري المشاريع ولكن الخدمات المهنية تحتاج إلى عملية أكثر قوة.
- في الخدمات المهنية خلافا لغيرها من الشركات والمنتج هو شعبهم.
- أي أن الخدمات المهنية تقدم خبرتها للشركات الأخرى في مقابل الربح.
- بسبب الانطباع المستمر للعملاء تتطلب الخدمات الاحترافية دورة حياة مشروع فريدة من نوعها والتي تتضمن حلقة تغذية مرتدة متكررة لضمان نجاح المشروع.

- تشير دورة حياة المشروع إلى عملية من أربع خطوات يتبعها جميع مديري المشاريع تقريبا عند الانتقال خلال مراحل إكمال المشروع.

هذه هي دورة حياة المشروع القياسية التي يعرفها معظم الناس. توفر دورة حياة المشروع إطارا لإدارة أي نوع من المشاريع داخل النشاط التجاري. قام القادة في إدارة المشاريع بتوجيه الأبحاث لتحديد أفضل عملية لتشغيل المشاريع. وقد وجد أن اتباع دورة حياة المشروع أمر بالغ الأهمية لأي منظمة خدمات.



مقياس إدارة المشروعات

مجموعات عمليات إدارة المشاريع يمكننا أن نقول خمس مجموعات لعمليات إدارة المشاريع وهي مراحل دورة حياة المشروع. (رضوان، 2015).

- بدء مرحلة يطلق مجموعة عملية التخطيط. بعد إعداد المستندات المطلوبة والخطوات اللازمة لبدء المشروع تبدأ مجموعة المعالجة التالية.

- مرحلة التخطيط يطلق مجموعة عملية التنفيذ. يجب أن يكون للمشروع تخطيط مناسب من أجل بدء مرحلة التنفيذ. التنفيذ هو المرحلة التي يتم فيها تسليم معظم أعمال المشروع.
 - تعد المراقبة والتحكم هي مجموعة عمليات إدارة المشروع الوحيدة التي تتعامل مع جميع الأربعة الأخرى. في هذه المرحلة يقوم فريق المشروع بفحص ما إذا كان كل شيء يسير على النحو المخطط له.
 - يساعد الإغلاق على إغلاق المشروع بعد الوفاء بجميع الأهداف.
- لاحظ أن دورة حياة المشروع يمكن أن تتغير من مشروع إلى آخر. قد تتغير أيضا اعتمادا على الصناعة. حتى لو تغيرت دورة الحياة فإن مجموعات عمليات إدارة المشروع هي نفسها دائما.

المهتمون بالمشروع

هم أشخاص يهتمون أو يتأثرون بنشاطات المشروع. وهذا يتضمن: (حسن، 2020).

- (1) الإدارة - راعي المشروع
- (2) فريق المشروع - كادر الدعم
- (3) الزبائن - المستخدمون
- (4) - الموردون - خصوم المشروع

ممارسات إدارة المشاريع التقليدية والمرتبطة بالتكنولوجيا:

تكشف المقارنة عن فروق كبيرة بين إدارة المشاريع التقليدية والمرتبطة بالتكنولوجيا. إذ شهدت ما يقارب من 43% من المؤسسات السعودية تبني أنظمة تكنولوجية مرتبطة بإدارة المشاريع عام 2023، وهي النسبة الأعلى بين دول الخليج العربي. غالبا ما تعجز ممارسات إدارة المشاريع التقليدية في التعامل مع المشاريع الحديثة، وهو ما يؤدي لتأخر في تسليم مخرجات المشروع وارتفاع في تكاليف التنفيذ.

نظم تكنولوجيا المعلومات وتحسين إدارة المشاريع:

نظم تكنولوجيا المعلومات تساعد في تحسين إدارة المشاريع من خلال توفير الأدوات والمنصات الرقمية التي تساعد على تنظيم وتنفيذ المهام بشكل أكثر فعالية. من خلال استخدام البرامج الخاصة بإدارة المشاريع لتتبع التقدم وتخطيط المهام وتحديد

المواعيد النهائية. كما يمكن استخدام تطبيقات الاتصال لتسهيل التواصل بين أفراد الفريق العامل بالمشروع وتبادل المعلومات بسرعة ودقة وأكثر وضوحاً. وأيضاً إضافة إلى ذلك يمكن استخدام التكنولوجيا لإجراء تحليلات البيانات واستخراج الإحصائيات اللازمة لاتخاذ قرارات من خلال القيام بدو أساسيا في تحسين إدارة المشاريع وتنظيم العمل وتحقيق الأهداف الرئيسية للمشروع. (Akinyemi, 2012)

نظم تكنولوجيا المعلومات وتنفيذ المشاريع:

نظم تكنولوجيا المعلومات لها دور أساسي وجوهري في عمليات تنفيذ المشاريع بكفاءة وفعالية من خلال عمليات التحسين المستمر لإدارة المشاريع بالمؤسسة والعمل على تنظيمها وتطويرها بالإضافة الي توفير الوقت والجهد للكثير من المهام التي يمكن إنجازها بسهولة باستخدام تلك نظم تكنولوجيا المعلومات التي تساعد بشكل كبير على عملية تحسين جودة العمل وتقليل الأخطاء. والتي تمكن المؤسسة من تحقيق أهدافها بشكل أسرع وأكثر دقة من خلال عمليات متسلسلة تبدأ من: (شعيب، 2021).

■ تسريع عملية التنفيذ.

■ تقليل التكاليف.

■ تحسين جودة

■ تسهيل التواصل

نظم تكنولوجيا المعلومات وتطوير استراتيجيات إدارة المشاريع:

تمثل نظم تكنولوجيا المعلومات دور أساس وجوهري في إدارة المشاريع بالمؤسسات والشركات حيث توفر الأدوات والموارد لمساعدة الفرق في التخطيط وتنفيذ ومراقبة مشاريعها بشكل فعال وتعزيز نتائج المشاريع بتلك المؤسسات والهيئات والشركات كما ان إحدى الاستراتيجيات الرئيسية في إدارة المشاريع هي استخدام برامج إدارة المشاريع التي تعمل على توفير الأدوات والبرمجيات التي تسهم بشكل أساسي في وضع الاستراتيجيات التي تدعم تطوير إدارة المشاريع عن طريق تطوير الخطط والأهداف الاستراتيجية. من خلال تحديد أهداف واضحة وتحديد نطاق المشروع ومواءمة الموارد مع متطلبات المشروع حيث تعمل التكنولوجيا كمورد قيم لتعزيز تخطيط المشروع وتنفيذه ومراقبته. والعمل على تحسين الكفاءة وتقليل المخاطر وتحقيق نتائج واهداف المشروع (عمارة، 2015).

المصطلحات والمفاهيم.

نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة:

هي اجراءات متتابعة لإنشاء او خلق المعرفة التكنولوجية من خلال التفاعل مع البيئة والمهارات المتراكمة الموجودة في المنظمة. (Cascio, 2012)

تطوير الأداء:

عملية تصميم البرامج التعليمية ومساعدات العمل لتحسين الأداء على أساس تحليل نظام الأداء. ويستخدم أحيانا بمعنى تصميم أنظمة الأداء. (Hvar, 2012)

تطوير الأداء في المشاريع:

رفع كفاءة و فاعلية العمل والارتقاء بالأداء المؤسسي للشركة من خلال موائمة خطط العمل التنفيذية مع الخطط الاستراتيجية للشركة ومتابعة تنفيذها من خلال معايير ومؤشرات لقياس مدى التقدم والإنجاز، والتي تعمل على توفير الدعم اللازم. (Linkage, 2012)

إدارة المشاريع

تهدف إلى تحقيق مجموعة متنوعة من الأهداف التي تساهم في نجاح المشروع بشكل عام. من بين هذه الأهداف الرئيسية: تحقيق الأهداف النهائية للمشروع: يتضمن ذلك تحقيق النتائج المحددة للمشروع بما في ذلك المنتجات أو الخدمات المطلوبة بجودة عالية وفي الوقت المحدد. (Akinyemi, 2012)

الدراسات السابقة

يهتم هذا الجزء بدراسة ادبيات أثر تكنولوجيا المعلومات الحديثة في تطوير إدارة المشاريع حيث يوجد العديد من الدراسات السابقة التي تناولت مواضيع مختلفة حول تكنولوجيا المعلومات الحديثة وأيضاً دراسات تناولت تطوير إدارة المشاريع ودراسات تناولت كلا المتغيرين وقد تناولت تلك المتغيرات من خلال وجهات نظر متعددة وسيعرض الباحث اهم الدراسات التي تناولت العلاقة أثر تكنولوجيا المعلومات الحديثة في تطوير إدارة المشاريع كما يلي:

دراسة (عليوة، 2024):

بعنوان: أثر ممارسات إدارة المشاريع على فاعلية الأداء المؤسسي للمؤسسات الخيرية في مكة المكرمة" يهدف هذا البحث إلى تحديد مدى تطبيق وممارسة إدارة المشاريع في الكيانات الخيرية في مكة المكرمة وتقييم أثر تطبيقها على كفاءة وفعالية أداء هذا القطاع. تختبر هذه الدراسة عدة فرضيات: أن الإدارة العليا (مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية) للجهات الخيرية في مكة المكرمة لديها المعرفة والإلمام بمفاهيم وأساليب إدارة المشاريع. أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين معرفة الإدارة العليا بمفاهيم وأساليب إدارة المشاريع وتطبيقها وممارستها في الكيانات الخيرية. وأن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين معرفة الإدارة العليا بعمليات التحليل البيئي وتطبيق وممارسة إدارة المشاريع. بالإضافة إلى ذلك، تفترض الدراسة أن البيئة الداخلية - الموارد والقدرات والثقافة التنظيمية والهياكل التنظيمية - للكيانات الخيرية تدعم تطبيق وممارسة إدارة المشاريع. أن تطبيق إدارة المشاريع يؤدي إلى أداء كفء وفعال في الجهات الخيرية في مكة المكرمة. وأن تطبيق إدارة المشاريع يؤدي إلى تحقيق أهداف هذه الجهات. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، في وصف الظواهر والأحداث قيد الدراسة، واستخدمت أساليب التحليل الإحصائي وتحديدًا برنامج SPSS لتحليل الاستبيانات واختبار الفرضيات. توصلت الدراسة إلى عدة استنتاجات أبرزها تأكيد جميع فرضيات البحث. ووجد أن الإدارة العليا (مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية) للجهات الخيرية في مكة المكرمة على دراية بمفاهيم وأساليب إدارة المشاريع، وهناك علاقة قوية بين المتغيرات الشخصية والديموغرافية للمشاركين ومعرفتهم وإلمامهم بمفاهيم وأساليب إدارة المشاريع. كما كشفت الدراسة عن مستوى معتدل من ممارسات إدارة المشاريع وتطبيقها في الكيانات الخيرية، حيث أدرك غالبية المجيبين أهمية ومزايا وفوائد تطبيق إدارة المشاريع في هذه الجهات. علاوة على ذلك، فإن 90% من المستجيبين مقتنعون بشدة بضرورة تطبيق إدارة المشاريع. بالإضافة إلى ذلك، وجدت الدراسة أن تطبيق إدارة المشاريع يؤدي إلى أداء فعال وفعال في الجهات الخيرية، وتهتم هذه الجهات بشكل عام بالتدريب. ومع ذلك، هناك ضعف ونقص في التدريب في مجال إدارة المشاريع. كما حددت الدراسة بعض المعوقات والقيود التي تؤثر على تطبيق وممارسة إدارة المشاريع في الكيانات الخيرية في مكة المكرمة. بناءً على نتائج الدراسة تم تقديم عدة توصيات أهمها التركيز على التدريب على إدارة المشاريع وخاصة في التخطيط والتحليل والتحكم. كما توصي الدراسة بأن تقوم الإدارة العليا (مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية) للجهات الخيرية بمكة المكرمة بتطبيق إدارة المشاريع في جميع

العمليات والأنشطة والاستعانة بالخبراء والمتخصصين في إدارة المشاريع، حيث أكدت نتائج الدراسة فوائد ومزايا تطبيق إدارة المشاريع وأثرها على كفاءة الأداء وفعاليتها. كما توصي الدراسة بمعالجة المعوقات والقيود التي تؤثر على تطبيق إدارة المشاريع في الجهات الخيرية في مكة المكرمة وإيجاد الحلول المناسبة حتى تستفيد هذه الجهات من مزايا إدارة المشاريع في تحقيق أهدافها. كما توصي الدراسة الجهات الخيرية بالاهتمام بالبحث العلمي وتشجيعه ودعمه، وتقترح إنشاء وحدات متخصصة ضمن هذه الجهات المعنية بهذا الشأن، والتعاون مع الباحثين، وتقديم المساعدة لهم، مما ينعكس إيجاباً على تطور وتقدم هذه الجهات

دراسة (الفهادي، 2024):

بعنوان "أثر استخدام إدارة المشاريع علي تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية" تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف أثر استخدام إدارة المشاريع على تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية، بهدف تحسين كفاءة وفعالية تنفيذ هذه المشاريع في ظل التحديات المتزايدة في هذا المجال. تم استخدام منهجية بحث كمية تضمنت جمع البيانات من 180 موظفاً يعمل في شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية، والتي تم اختيارها باستخدام تقنية أخذ عينات عشوائية بسيطة لضمان تمثيل شامل وموضوعي للبيئة المستهدفة. وبناءً على البيانات التي تم تحليلها باستخدام SPSS، كشفت النتائج عن وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق ممارسات إدارة المشاريع ونجاح تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حيث أظهرت النتائج تحسناً ملحوظاً في الأداء والجودة وانخفاض التكاليف والوقت عند استخدام منهجيات إدارة المشاريع الحديثة. وبناءً على هذه النتائج، توصي الدراسة بضرورة تعزيز وعي الشركات بأهمية إدارة المشاريع وتدريب موظفيها على أفضل الممارسات في هذا المجال لضمان تحقيق أفضل النتائج الممكنة.

دراسة (عامر، 2024):

بعنوان "أثر القدرات الرقمية على نجاح التحول الرقمي في المشاريع الريادية: نهج استباقي باستخدام نهج القدرة الديناميكية" يعد التحول الرقمي أمراً بالغ الأهمية لجميع منظمات ريادة الأعمال عالية النمو تقريباً بعدة طرق. يتمثل أحد الموضوعات الشائعة في أدبيات ريادة الأعمال المعاصرة في توضيح ما إذا كان تطوير

القدرات الرقمية يمكن أن يوفر حازا يمكن من خلاله لمشاريع ريادة الأعمال ضمان استدامتها ونجاحها في العصر الرقمي. الهدف الرئيسي من هذه الدراسة هو دراسة تأثير القدرات الرقمية (من خلال عواملها المحورية الثلاثة: قدرات الاستشعار، وقدرات الاستيلاء، وقدرات إعادة الهيكلة) على نجاح التحول الرقمي في المشاريع الريادية الصغيرة. من خلال إجراء مسح متعمق لـ 37 مشروعاً صغيراً في مجال ريادة الأعمال في المملكة العربية السعودية، نستنتج أن قدرات الاستشعار والتنظيم وإعادة الهيكلة لها تأثير إيجابي على نجاح التحول الرقمي. مما لا شك فيه أن المشاريع الريادية الصغيرة يجب أن تركز على بناء قدراتها الرقمية لخلق قيمة تجارية جديدة. تشجع قدرات الاستشعار والتنظيم وإعادة الهيكلة رواد الأعمال على دمج عملياتهم التجارية وروبتهم مع التكنولوجيا الرقمية لاكتساب ميزة تنافسية.

دراسة (العنابة، 2023):

بعنوان " تأثير التكنولوجيا الرقمية في إدارة المشاريع الهندسية المدنية " تعد التكنولوجيا الرقمية أحد العوامل الرئيسية التي تساهم في تحسين إدارة مشاريع الهندسة المدنية، حيث توفر حلاً شاملاً لتحسين التخطيط والتنفيذ. يساهم استخدام البرامج المتقدمة في تحسين تخطيط المشروع والمتابعة الأكثر دقة، وتعمل تقنيات الواقع الافتراضي والواقع المعزز على تحسين تصميم وتنفيذ المشاريع بشكل أكثر فعالية. بالإضافة إلى ذلك، توفر التحليلات الكبيرة والذكاء الاصطناعي رؤى استراتيجية تساهم في اتخاذ قرارات مستنيرة، مما يعزز كفاءة وجودة المشاريع ويقلل من المخاطر المحتملة

دراسة (عارف، 2023)

بعنوان " دور تكنولوجيا المعلومات المعاصرة في تطوير استراتيجيات إدارة الموارد البشرية: دراسة ميدانية على الشركة المصرية لتجارة وتوزيع الأدوية " تتناول هذه الأبحاث الحديثة وسائل تكنولوجيا المعلومات كركيزة رئيسية لخدمة الإنسان ومجال عملها بهدف تأمين وتخزين وتوصيل المعلومات بعد معالجتها وإعدادها للمستخدم بسرعة ودقة وشمولية. يعتمد نجاح المنظمات في عالم اليوم على ما تملكه من موارد بشرية ذات كفاءة عالية من حيث التعليم والتدريب والخبرة، وما تمتلكه هذه المنظمات من تكنولوجيا حديثة ومتقدمة يمكن تسخيرها لخدمة استراتيجياتها ورؤيتها ورسالتها وأهدافها وبرامجها، وأحد أهم طرق الاستفادة من التكنولوجيا الحديثة هو إيجاد العلاقات المتبادلة بينها وبين الموارد البشرية

المتاحة في المنظمة، وتستدعي هذه الإدارة من القائمين على المنظمة تحديد وتوصيف دقيق لكل ما يتعلق بهذه العلاقات المتبادلة بين تكنولوجيا المعلومات والموارد البشرية، ومن هذه العلاقات تبرز مسألة التكنولوجيا في حسين وتطوير وتفعيل مهام إدارة الموارد البشرية، من خلال ممارسات إدارة الموارد البشرية. تتناول هذه الأبحاث تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على استراتيجيات إدارة الموارد البشرية، مما يسهم في تحسين المنظمة وتطوير وتعزيز أداء مواردها البشرية وبالتالي يفرض نفسه في سوق العمل بفضل اعتماده على التكنولوجيا الحديثة.

دراسة (المسعودي 2022):

هدفت الدراسة إلى تحديد دور نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة في تعزيز أنشطة التحسين المستمر في

معمل النورة في كربلاء المقدسة ، وجاءت أهمية الدراسة متمثلة بتقديم إطار نظري يربط بين متغيرين مهمين هما نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة والمتمثلة بأبعادها (معرفة التكنولوجيا ، القدرات الاستراتيجية في مجال التكنولوجيا ، التكنولوجيا الشخصية ، العلاقات المشتركة بين المنظمات ، العلاقات مع الموردين ، البنية التحتية) وأنشطة التحسين المستمر والمتمثلة بأبعاده (فهم التحسين المستمر ، الحصول على عادة التحسين المستمر ، التركيز على التحسين المستمر ، نشر التحسين المستمر ، التطوير الدائم لنظام التحسين المستمر ، بناء المنظمة المتعلمة) وطبقت الدراسة على عينة قصدية قوامها (155) فرداً من (المهندسين والفنيين) العاملين في معمل النورة وتم استخدام الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات وقياس المتغيرات ، وتم تحليل الإجابات للوصول إلى النتائج النهائية للبحث من خلال استعمال مجموعة من الأساليب الإحصائية (الوسط الحسابي ، والانحراف المعياري ، والأهمية النسبية ، ومعامل التحديد ، ومعامل الارتباط (spearman) ، اختبار ((Z-TEST ، ((F-TEST)) ، وذلك من خلال استخدام برنامج (SPSS) . وبناءً على قياس متغيرات الدراسة وتشخيصها واختبار علاقة الارتباط والتأثير فقد أفرزت الأساليب الإحصائية عدداً من النتائج لعل أبرزها: صحة فرضية (يوجد علاقة الارتباط والتأثير للقدرات التكنولوجية في أنشطة التحسين المستمر في المنظمة) لمعمل النورة، كما جرى التوصل الى مجموعة من التوصيات أهمها : ضرورة العمل على توفير وتعزيز جهود المهندسين والفنيين باستثمار العلاقة الإيجابية بين التحسين المستمر وما يسهم بامتلاكهم المعرفة الكافية بنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة كما يحقق لهم خاصية مهمه وهي قدرة التكيف مع المتغيرات التكنولوجية الحديثة.

بعنوان: The impact of the project management knowledge areas on the performance of the key players in construction projects

تأثير مجالات المعرفة الخاصة بإدارة المشروع على أداء اللاعبين الرئيسيين في مشاريع البناء والتشييد. ارتبط مشروع البناء النموذجي باللاعبين الرئيسيين الذين يحتاجون إلى مدخلات لتحسين فعالية إدارة المشروع حيث يتأثر أداء المشروع لهؤلاء اللاعبين الرئيسيين بعدد من العوامل الديناميكية التي قد تكون ملموسة أو غير ملموسة. قيمت هذه الدراسة تأثير نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة لإدارة المشروع على أداء اللاعبين الرئيسيين في صناعة البناء والتشييد في نيجيريا. تم إجراء استبيان على 250 موظف مختارا من 10 شركات تم اختيارها عشوائيا في قطاع البناء في المنطقة الوسطى الشمالية من نيجيريا والتي تعمل على مدار العقد الماضي وقد كانت الردود الصحيحة التي تم الحصول عليها من المستجيبين 213 موظفا. أشارت نتائج الدراسة إلى أن المهارة في تطبيق الأدوات والتقنيات والأساليب الواردة في نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة لإدارة المشروع كما هو منصوص عليه في دليل PMBOK تؤثر بشكل إيجابي على أداء الإدارة العليا والمستشار والمقاول ومدير المشروع في إدارة مشاريع البناء والتشييد وبالتالي فإن الحاجة إلى أن يكون اللاعبين الرئيسيين في مشاريع البناء على دراية جيدة بالمجازات المعرفية لإدارة المشروع وأن يكونوا مدربين على الاستفادة منها من أجل تحسين أدائهم في مشاريع البناء وقد أشارت النتائج أيضا إلى أن أسوأ العلاقات الموجودة بين: (إدارة الجودة - وإدارة التكلفة) (وإدارة اتصالات المستشار وإدارة الاتصالات) (ومدير المشروع وإدارة الجودة).

بعنوان: تأثير مجالات المعرفة الخاصة بإدارة المشاريع على جودة المشاريع العامة في فلسطين هدفت الدراسة إلى معرفة تأثير مجالات المعرفة الخاصة بإدارة المشاريع على جودة المشاريع العامة في فلسطين وتحديدًا مشاريع البنية التحتية التي تنفذها وتديرها وزارة الأشغال العامة والإسكان. استند الباحثان المنهج الوصفي والتحليلي وتم استخدام برنامج التحليل الإحصائي المتقدم Smart-PLS3 لتحليل نماذج البحث الهيكلية والقياس وتي جمع البيانات باستخدام استبيان وزع على 113 مقولاً وموظفاً من وزارة الأشغال العامة والإسكان.

خلصت الدراسة إلى أي من نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة لإدارة المشروع وهي التكلفة واتصالات والموارد والمشتريات لها تأثير إيجابي مستوي على جودة المشاريع العامة في فلسطين حيث كان لإدارة اتصالات المشروع التأثير الأكبر تليها إدارة موارد المشروع وكان لإدارة التكلفة وإدارة مشتريات المشروع التأثير الأقل.

دراسة (اليحيوي والوانلي - 2019)

بعنوان: دور نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة PMBOK في جودة المشروع: دراسة ميدانية اراء عينة من العاملين في المشاريع الإنشائية لوزارة الإعمار والإسكان في محافظة ذي قار.

هدفت الدراسة إلى معرفة دور نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة PMBOK في جودة المشروع في الدوائر والشركات المشرفة والمنفعة للمشاريع الإنشائية في المحافظة على مسار الشركات التابعة لوزارة الإعمار والإسكان. استخدمت المنهج الوصفي التحليلي وتم اعتماد الاستبانة كأداة لجمع البيانات وتم توزيعها على مجتمع الدراسة المكون من مدراء المشاريع والمهندسين التنفيذيين للمشاريع الإنشائية محل الدراسة المتمثلة بثلاثة دوائر وخمسة شركات حيث اتبع الباحث أسلوب المسح الشامل المتمثل بكامل مجتمع الدراسة والبالغ 130 (مهندسا وتم استرداد 122 استبانة صالحة للتحليل. توصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات من أهمها: هي ان مستويات تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة في عينة الدراسة كانت بدرجة متوسطة وأظهرت النتائج أن مستوى جودة المشاريع في بيئة الدراسة كانت متوسطة وبلغت جودة العملية أعلى مستوى ممارسة كما بينت الدراسة بوجود علاقة ارتباطات دالة إحصائية بين نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة PMBOK بأبعادهما وجودة المشروع وأين أكثر المجالات التي تؤثر في مستوى جودة المشروع هو مجال إدارة أصحاب المصلحة المشروع وإدارة تكلفة المشروع وإدارة اتصالات المشروع.

دراسة (Santhosh and Chitra , 2017)

بعنوان: Importance of Knowledge Areas on Material Management and its Influence over Project Life Cycle وتأثيرها على دورة حياة المشروع. هدفت الدراسة إلى تحليل تأثير مجالات المعرفة في إدارة المواد على دورة حياة المشروع وتحليل تأثير إدارة المواد على المراحل المختلفة من دورة حياة المشروع وتحديد تحقيق الإدارة المناسبة للمواد من خلال إدارة المشروع. تم توزيع الاستبانة على 70 مبحوث من أصحاب المشاريع والمهندسين والمنسقين ومديري المواد عبر أنترنت. أشارت النتائج إلى أي أن هناك تأثيراً لمجالات المعرفة في مراحل إدارة المواد التخطيط العرض والتوزيع التخزين والمخزون تحليل البيع حيث تعيد مرحلة تخطيط المواد هي المرحلة الأكثر أهمية في إدارة المواد بنسبة 59.6 %. وأي أن هناك تأثيراً لمجالات المعرفة على إدارة المواد حيث كان أم مجال في مجالات المعرفة) التكلفة الاتصال الموارد البشرية المشتريات المخاطرة الجودة الوقت النطاق التكامل هو المخاطرة بأهمية نسبية 65 % وان هناك تأثيراً لإدارة المواد على دورة حياة المشروع (البدء التخطيط التنفيذ المراقبة والتحكم والاعلاق وان مرحلة الإغلاق هي الأكثر أهمية بنسبة 70. %

دراسة (عنبر - 2016)

بعنوان: دور المعايير الدولية لإدارة المشاريع في زيادة جودة المشروع في المؤسسات الأهلية العاملة في قطاع غزة. أهداف الدراسة: هدفت الدراسة إلى التعرف على دور المعايير الدولية لإدارة المشاريع في زيادة جودة المشروع في المؤسسات الأهلية العاملة في قطاع غزة. استند الباحث المنهج الوصفي التحليلي وتكون مجتمع الدراسة من مدراء ومنسقي المشاريع في المؤسسات الأهلية العاملة في قطاع غزة حيث بلغ عددهم 560 منسق ومدير مشروع حيث استند الباحث طريقة العينة العشوائية البسيطة وتكونت عينة الدراسة من 220 مدير ومنسق مشروع واستند الباحث استبيان كأداة لجمع البيانات حيث تم توزيع الاستبانة على عينة الدراسة وتم استرداد 191 استبانة أي ما نسبته (87. %) توصلت الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين توفر المعايير الدولية لإدارة المشاريع (إدارة تكامل المشروع إدارة نطاق المشروع إدارة وست المشروع إدارة تكلفة المشروع إدارة جودة المشروع إدارة موارد المشروع إدارة مخاطر المشروع إدارة مشتريات المشروع إدارة اتصالات المشروع وزيادة جودة المشروع.

التعليق على الدراسات السابقة:

بعد استعراض مجموعة من الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث حول موضوع أثر تكنولوجيا المعلومات الحديثة في تطوير إدارة المشاريع تم الاستفادة منها في التعرف على القضايا ذات العلاقة تكنولوجيا المعلومات الحديثة ودورها الكبير في عملية تطوير المشاريع بالمؤسسات والهيئات ودورها معا في تحقيق اهداف تلك المؤسسات كذلك تم الاستفادة من تلك الدراسات في عملية الاختيار والاستنباط لتساؤلات الدراسة وتحديد مشكلة الدراسة بشكل دقيق وأيضا تم الاستفادة منها في عملية اثراء للبحث العملي والمساعدة في عملية صياغة فرضيات الدراسة وكذلك الأهمية والاهداف بالإضافة الي المساعدة في توضيح كيفية بناء أداة الدراسة وصياغة عبارات الاستبانة عند تناولها في المرحلة القادمة ودورها في المساعدة علي شرح وتفسير كيفية تحديد النتائج والتوصيات وترتيب مكونات البحث العلمي.

إنَّ المستلزمات المادية المتمثلة بالأجهزة والشبكات المستخدمة اللازمة لنظم المعلومات الإدارية بما في ذلك وحدات الإدخال والإخراج تلبي احتياجات المستخدمين بالشكل المطلوب والذي ينعكس على سرعة الإنجاز ودقته. واتفقت هذه الدراسة الحالية مع دراسة (عارف، 2023) التي أظهرت النتائج أنَّ متطلبات نظم المعلومات الإدارية (المادية، والبرمجية، والبشرية، والتنظيمية) تتمتع بكفاءة عالية، ووجود علاقة دالة إحصائياً بين نظم المعلومات الإدارية والأداء الوظيفي، وهو ما اتفقت عليه الدراسة الحالية مع دراسة (عليوة، 2024) ودراسة (عامر، 2024) ودراسة (الفهادي، 2024) دراسة (عنبر - 2016)) التي بيَّنت أنَّ تطبيق نظم المعلومات التكنولوجية له تأثير إيجابي على تحسين تطوير المشاريع ولكن في مجالات مختلفة ومتنوعة وفي مناطق جغرافية مختلفة

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

الإجراءات المنهجية للدراسة

1/3 مقدمة

يتناول هذا الفصل الثالث منهجية الدراسة من خلال النموذج التجريبي للبحث متضمنا عدة أمور (المنهج المستخدم في الدراسة – مجتمع الدراسة – عينة الدراسة – أدوات الدراسة- بيئة الدراسة – خطوات تطبيق الدراسة) منهجية دراسة المشكلة هي نفسها منهجية البحث العلمي وهي جزء لا يتجزأ منه وتشتمل على مجموعة الخطوات والإجراءات المدروسة بعناية التي يقوم بها الباحث ليصل إلى نتائج البحث والحقائق المرتبطة بموضوعه العلمي حيث ينتهي الفصل باستنتاج موثوقية ومصداقية وأخلاقيات البحث العلمي وصحته.

2/3 تعريف منهجية الدراسة

- اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي وذلك لبيان الغرض والغاية الأساسية المرجوة من هذه الدراسة والتي فعلا أراد الباحثون إيصالها من خلال ذلك البحث حيث تهدف الدراسة لفهم الأسس العامة دور نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة لإدارة المشاريع على جودة المشاريع التي تؤثر بصورة مباشرة في تحسين جودة الأداء للمشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة من خلال تحسين نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة لإدارة المشاريع في الشركة وكذلك وضع الخطط والإستراتيجيات التي تمكن تلك الشركة من مواجهة كافة الظروف والتحديات التي قد تواجه عملها من خلال تدعيم الاتجاه نحو الجودة في المشاريع التي تنفذها الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة. اعتمدت في هذا البحث على الجانب النظري والتطبيقي وبالتالي أدّى إلى استخدامنا تقنية المنهج الوصفي لأنه أنسب في دراسة هذا الموضوع عبر البدء بوصف الظاهرة التي يدرسها وجمع المعلومات الدقيقة عنها ووصفها وصفا كميا وكيفيا
- منهجية الدراسة تعني الاستراتيجية المُتبعة عند إجراء البحث أو الرسالة العلمية، وعلى الباحث أن يختار أنسب الطرق التي تعينه على تنفيذ البحث،

ولقد سهل المشرّع ذلك الأمر من خلال وضع مجموعة من الإجراءات المنظمة للبحث. او بعبارة أخرى تعبر عن خطوات مدروسة بعناية؛ للوصول إلى الحقائق المرتبطة بموضوع البحث العلمي.

3/3 - أدوات البحث

تعد أداة الاستبانة من أهم أدوات البحث العلمي وأكثرها استخداماً في العلوم الاجتماعية، وهي استمارة بحث يتم من خلالها الحصول على المعلومات والحقائق في مختلف الظروف والبحث في مختلف الاتجاهات والمواقف. وتشتمل على مجموعة من الأسئلة التي يُطلب من أفراد العينة الإجابة عليها، ويمكن أن يتم إرسال هذه الأسئلة بالبريد الإلكتروني، ويطلق عليها في هذه الحالة الاستبانة البريدية. تم اعداد الاستبانة حول موضوع الدراسة وهي العوامل المؤثرة في دور نظم تكنولوجيا المعلومات في تطوير إدارة المشاريع (بال تطبيق على الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة)

طرق جمع البيانات والمعلومات كالتالي:

أولاً: المصادر الأولية:

من أجل جمع البيانات والمعلومات اللازمة للكشف عن دور نظم تكنولوجيا المعلومات في تطوير إدارة المشاريع (بال تطبيق على الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة) تم الاعتماد في الجانب الميداني على الاستبيان الأداة الرئيسة للدراسة. وتمثل الاستبانة هي أداة بحثية تستخدم لجمع البيانات واستطلاع آراء الأفراد في موضوع معين. يتم تصميم الاستبانة عادة في شكل سلسلة من الأسئلة المفتوحة أو المغلقة التي يتم توزيعها على الأفراد المشاركين. يتم استخدام الاستبانات في مجالات مختلفة مثل البحث العلمي واستطلاعات الرأي والدراسات الاجتماعية

ثانياً: المصادر الثانوية:

استخدم مجموعة من الرسائل العلمية بالإضافة إلى الأبحاث والدراسات، والرسائل العلمية المنشورة في المجلات والمواقع الالكترونية عبر متصفحات الانترنت اعداد في الإطار النظري للدراسة.

سيتم تحليل بيانات هذه الدراسة باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، كما تمت الاستعانة ببرنامج (اكسل) لعمل الرسومات البيانية، وسيتم استخدام المعالجات والاختبارات الإحصائية التالية:

- التكرارات والنسب المئوية لوصف عينة البحث وفقاً للمتغيرات الأولية.
- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لوصف محاور الدراسة.

4/3 تصميم البحث واسلوبه:

تصميم البحث هو الإطار الذي يحدد كيفية تنفيذ الدراسة وجمع البيانات وتحليلها للوصول إلى النتائج والاستنتاجات المطلوبة. يتم اختيار تصميم البحث بناءً على أهداف الدراسة والأسئلة البحثية ونوع البيانات المطلوب جمعها وتحليلها وانطلاقاً من طبيعة الدراسة ومحاولة للإجابة عن أسئلتها وتحقيقاً لأهدافها فإن الدراسة سوف تستخدم المنهج الوصفي والذي يتم من خلاله وصف الظاهرة موضوع الدراسة اعتماداً على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليلًا كافيًا ودقيقًا لاستخلاص دلالتها والوصول إلى نتائج أو تعميمات عن الظاهرة أو الموضوع محل الدراسة كما أنه كثيراً ما يتعدى الوصف إلى التفسير

5/3 مجتمع الدراسة

تقوم الشركة السعودية للكهرباء بدور حيوي من خلال إمداد المملكة بالطاقة الكهربائية وفق أعلى معايير الموثوقية والاعتمادية، حيث تعتبر الشركة المصدر الرئيسي للكهرباء في المملكة.

لا توجد معلومات محددة حول عدد موظفي الشركة السعودية للكهرباء في منطقة مكة المكرمة فقط. ومع ذلك، يبلغ إجمالي عدد موظفي الشركة السعودية للكهرباء حوالي 33,437 موظف

نظراً للطبيعة الجغرافية التي تتمتع بها المدينة من مقومات طبيعية وجغرافية، ديموغرافية ولوجستية.

6/3 عينة الدراسة

تتكون عينة البحث المستهدف من العاملين في كل من المستويات الإدارية العليا في ادارة الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة حيث سيتم اختيار عينة الدراسة بطريقة عشوائية حيث تم توزيع الاستبانة الكترونيا في اختيار عينة البحث والتي بلغ حجمها 315 موظفا واداريا حيث تم استرجاع منها 315 استبيانا وبعد فحصها الغيت منها 15 استبيانات نظرا لعدم مصداقيتها وبالتالي أصبح لدينا 300 استبيانا وهو حجم جيد يستوفي شروط الدراسة بما ان نسبته تساوي 95 % من اجمالي عدد الاستبيانات ويمكن حصر عدد الاستبيانات السليمة من خلال هذا الجدول

الجدول رقم (1): توزيع اداة الدراسة.

عدد الاستبيانات	التوزيع	العائد	الفاقد	المستبعد	المستلم النهائي
المجموع	315	315	0	15	300
النسبة المئوية	100%	100%	0%	5%	95%

7/3 أداة الدراسة:

في إطار الدراسة الميدانية وبهدف اختبار العلاقة المفترضة بين متغيرات البحث (دور نظم تكنولوجيا المعلومات في تطوير إدارة المشاريع) (بالتطبيق

على الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة) تم اختيار الاستبيان كوسيلة لقياس " دور نظم تكنولوجيا المعلومات في تطوير إدارة المشاريع (بال تطبيق على الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة) حيث تم القيام بعدة خطوات تنفيذية لضمان صدقها وثباتها فان عملية الثبات في الاستبيان يعني بدرجة كبيرة التأكد من أن الإجابة سوف تكون واحدة تقريبا لو تكرر تطبيقها علي الأشخاص ذاتهم مرة أخرى وصدقها سوف يعني التأكد من انها سوف تقيس ما اعددت الدراسة من اجل قياسه وقد تم الاستعانة في اعداد الدراسة بالاطلاع علي مجموعة من الاستبيانات الخاصة دور نظم تكنولوجيا المعلومات في تطوير إدارة المشاريع (بال تطبيق على الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة).

الجدول رقم (2): مكونات اداة الدراسة.

عدد الفقرات	القسم	درجة الموافقة
العمر – النوع – سنوات الخبرة - الوظيفية	البيانات الشخصية	الجزء الاول
5 فقرات	المتغير المستقل البعد الأول مبدا التقييم	الجزء الثاني: المحور الاول
5 فقرات	المتغير المستقل البعد الأول مبدا المساءلة	الجزء الثاني: المحور الثاني
5 فقرات	المتغير المستقل البعد الأول مبدا الشفافية	الجزء الثاني: المحور الثالث
5 فقرات	المتغير المستقل البعد الأول مبدا العدالة والمساواة	الجزء الثاني: المحور الرابع
8 فقرات	المتغير التابع: كفاءة الخدمات الحكومية	الجزء الثالث

وقد انقسم الاستبيان البحث إلى قسمين رئيسيين:

القسم الأول: الخاص بالبيانات الديموغرافية (الشخصية) للمبحوثين: (الجنس- السن- الأقدمية - المؤهل العلمي - والوظيفة).

القسم الثاني: العوامل المؤثرة في دور نظم تكنولوجيا المعلومات في تطوير إدارة المشاريع (بالتطبيق على الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة) وتكون ثلاث فرضيات فرعية كل فرضية يتكون من خمس عبارات. في كل فرضية.

وسوف يتم استخدام مقياس ليكرث الخماسي التي تتراوح اختياراته من راضي جدا وارض ومحايد وغير راض وغير راضي علي الاطلاق كما يلي:

جدول 3: أوزان الإجابات حسب مقياس ليكرث الخماسي

درجة الموافقة	الوزن النسبي	المتوسط الموزون
راضي جدا	5	5.0 – 4.20
راض	4	4.20 >- 3.40
محايد	3	3.4 >- 2.60
غير راض	2	2.6 >- 1.80
غير راضي علي الاطلاق	1	1.80 >- 1

الجدول السابق يوضح قيم المتوسطات المرجحة وفقاً لمقياس ليكرث للتدرج الخماسي وقد تم حساب المتوسطات الحسابية المرجحة لكل عبارة من عبارات محاور وأبعاد أداة الدراسة ومقارنتها مع المدى الموجود في الجدول وتعطى الإجابة المقابلة للمدى الذي يقع بداخله متوسط العبارة.

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

1/4 المعالجة الإحصائية

في هذا الفصل سوف يتم استخدام برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) في معالجة البيانات التي تم جمعها، وتحديدًا تم استخدام التكرارات، والمتوسطات الحسابية، والنسب المئوية، ومعامل الارتباط والانحدار الخطي البسيط لاختبار فرضيات الدراسة، وكذلك تم استخراج معامل الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة كرونباخ الفا

(Cronbach Alpha)

معامل الثبات كرونباخ الفا لفقرات الاستبانة.

جدول (4) معامل الثبات لفقرات الاستبانة

ت	المحور	معامل كرونباخ ألفا
	المتغير المستقل (نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة)	
1	المكونات المادية لنظم تكنولوجيا المعلومات	0.894
2	المكونات البرمجية لنظم تكنولوجيا المعلومات	0.8325
3	المكونات البشرية لنظم تكنولوجيا المعلومات	0.811
	المتغير التابع	
4	تطوير إدارة المشاريع	0.904

يوضح الجدول اعلاه قيمة معامل الاتساق الداخلي كرونباخ الفا لفقرات اسئلة الاستبانة حيث يشير الجدول الى ان معامل الاتساق لجميع ابعاد متغيرات الدراسة أكثر من (0.80) ويعتبر الحصول على ($\text{Alpha} \geq 0.80$) من الناحية التطبيقية للعلوم الانسانية والادارية جيد جدا، وبذلك يكون الباحث قد تأكد من صدق وثبات الاستبانة الامر الذي يدل على صحة الاستبانة وصلاحياتها لتحليل النتائج، واختبار فرضياتها.

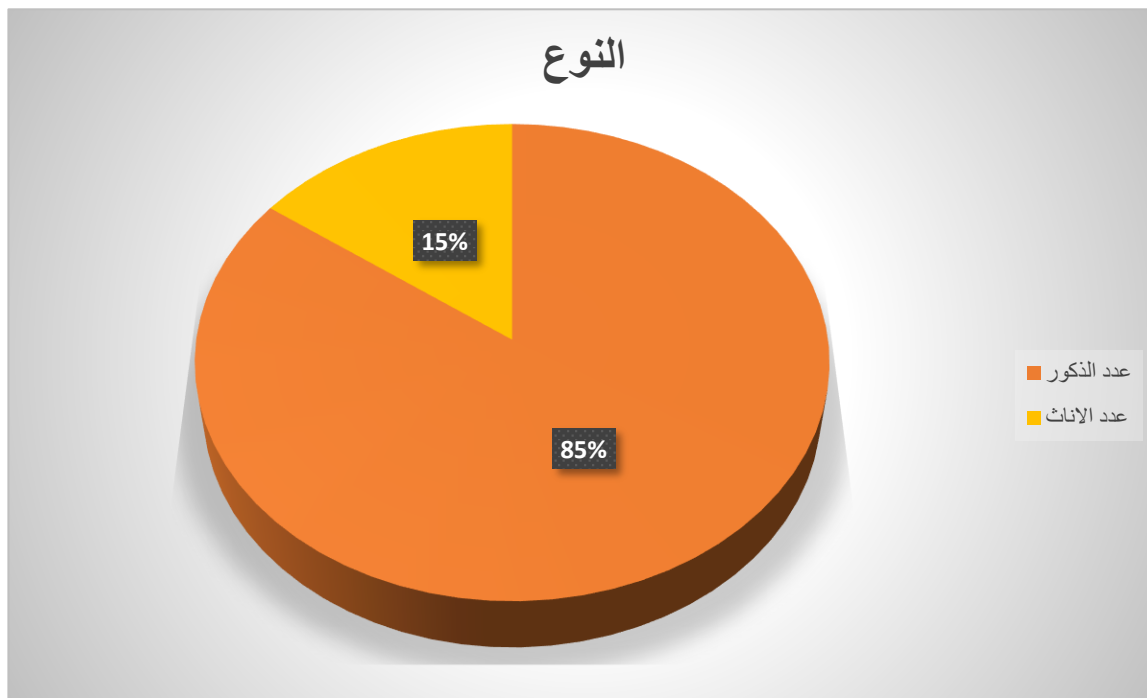
2/4 أولا: التحليل الوصفي لنتائج القسم الاول: البيانات الشخصية.

جدول 5 توزيع افراد العينة حسب الجنس:

الجنس	التكرار	النسبة المئوية (%)
عدد الذكور	255	%85

عدد الإناث	45	%15
الإجمالي	300	%100

تحليل نتائج نوع الموظف: تبين أن معظم عينة الدراسة من الذكور حيث بلغ عددهم (255) شخص ونسبة مقدارها (85%) في حين كان عدد الإناث فقط (45) إناث ونسبة مقدارها (15%) وهذا يدل على تدني نسبة مشاركة الإناث في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة

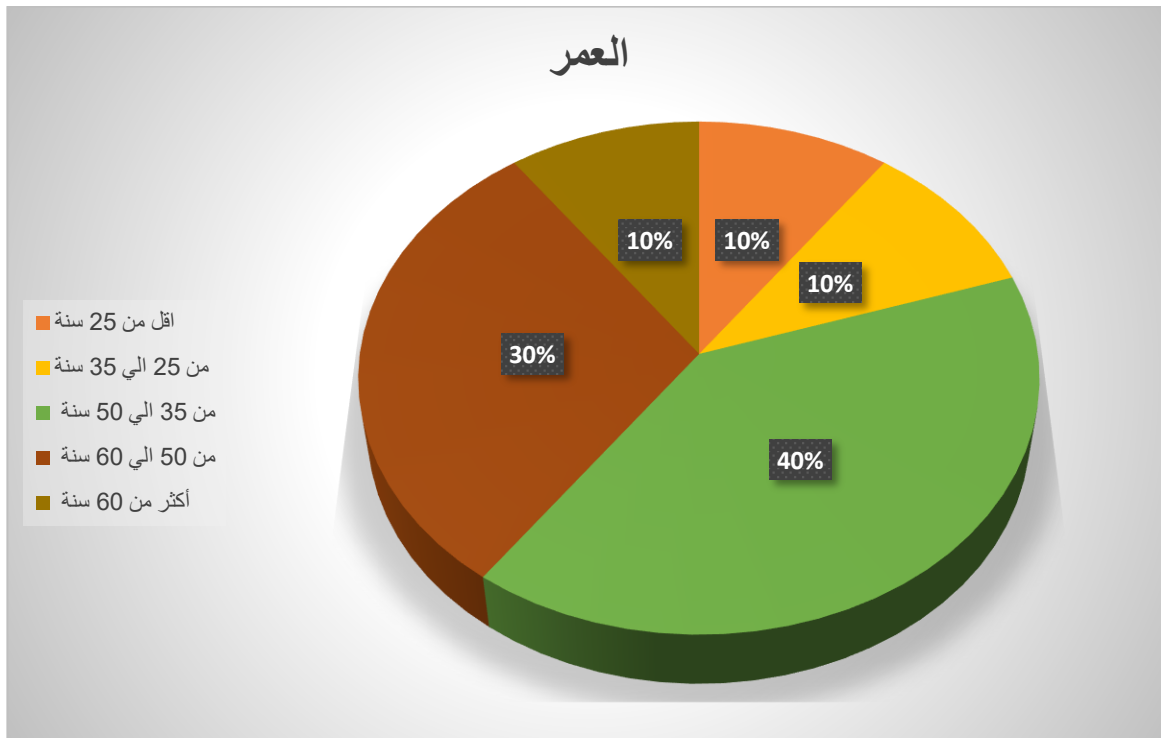


جدول 6 توزيع افراد العينة حسب السن.

العمر	التكرار	النسبة المئوية (%)
أقل من 25 سنة	30	%10

من 25 الي 35 سنة	30	%10
من 35 الي 50 سنة	120	%40
من 50 الي 60 سنة	90	%30
أكثر من 60 سنة	30	%10
الاجمالي	300	%100

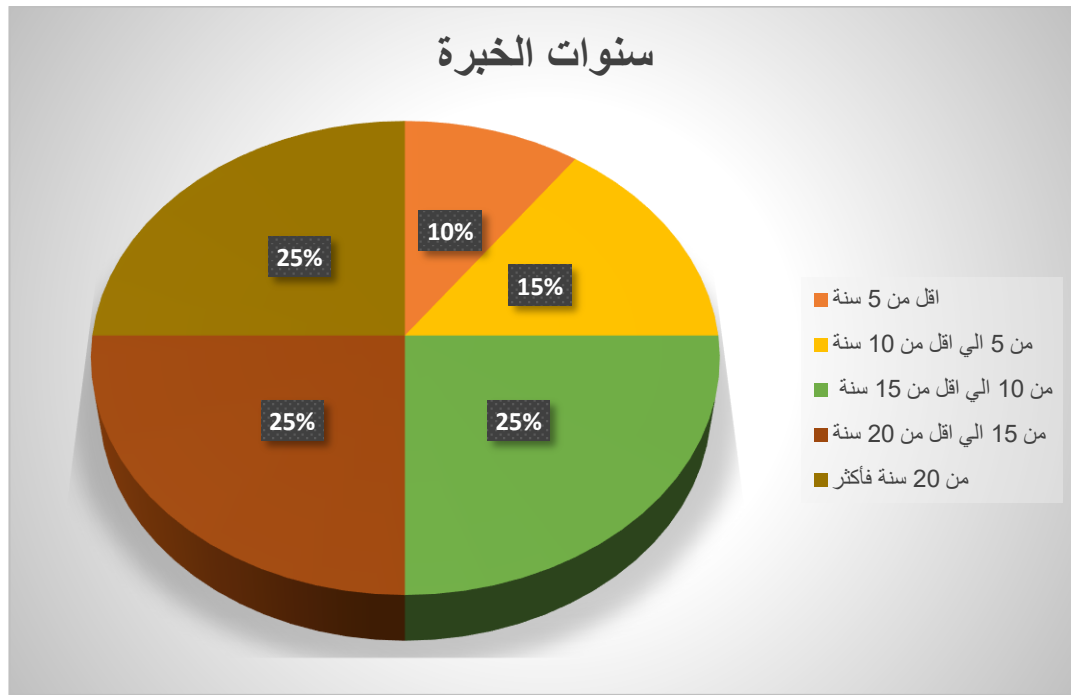
تحليل نتائج العمر: تبين أن النسبة الأكبر من أفراد عينة الدراسة تقع أعمارهم في الفئة العمرية من 35 سنة الي 60 سنة حيث بلغ عددهم (210) بنسبة مقدارها (70%) وبنفس النسبة الفئة العمرية من 35 وقل بنسبه 20% الدراسة وهذا يبين أن متوسط أعمار الأفراد عينة الدراسة مرتفع نسبيا بالنسبة الي الفئات الأكبر عمرا. في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة



جدول 7 توزيع افراد العينة حسب الاقدمية.

سنوات الخبرة	التكرار	النسبة المئوية (%)
أقل من 5 سنة	30	10%
من 5 إلى أقل من 10 سنة	45	15%
من 10 إلى أقل من 15 سنة	75	25%
من 15 إلى أقل من 20 سنة	75	25%
من 20 سنة فأكثر	75	52%
الاجمالي	300	100%

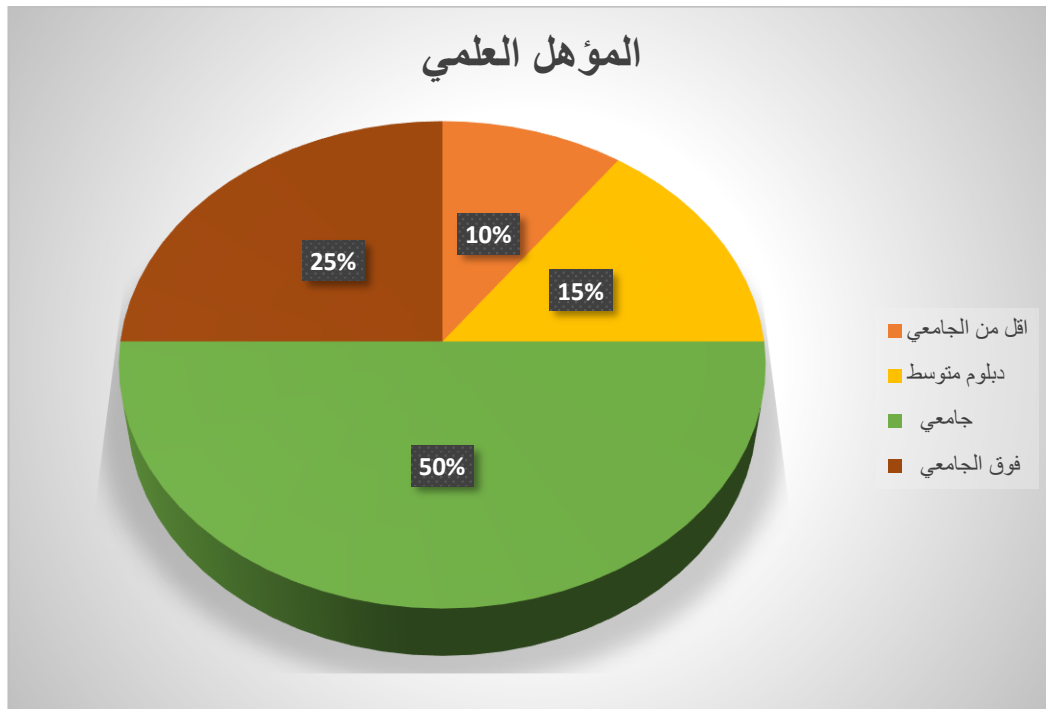
تحليل نتائج سنوات الخبرة: تبين أن التوزيع النسبي لأفراد عينة الدراسة حسب عدد سنوات الخبرة حيث أن النسبة الأكبر كانت لذوي الخبرة الأكبر من 10 سنوات فقد بلغ عدد أفرادها (225) فرد ونسبة (75%) تلتها عدد سنوات الخبرة الأقل من 10 سنوات فقد بلغت نسبتها (25%) وهذا يدل على تمتع الأفراد عينة الدراسة بخبرات عملية طويلة نسبياً وذلك لموضوع الدراسة الخاص دور نظم تكنولوجيا المعلومات في تطوير إدارة المشاريع بما يتناسب مع تلك الأعمار والخبرات في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة



جدول 8 توزيع افراد العينة حسب المؤهل العلمي.

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية (%)
اقل من الجامعي	30	10%
دبلوم متوسط	45	15%
جامعي	150	50%
فوق الجامعي	75	25%
الاجمالي	300	100%

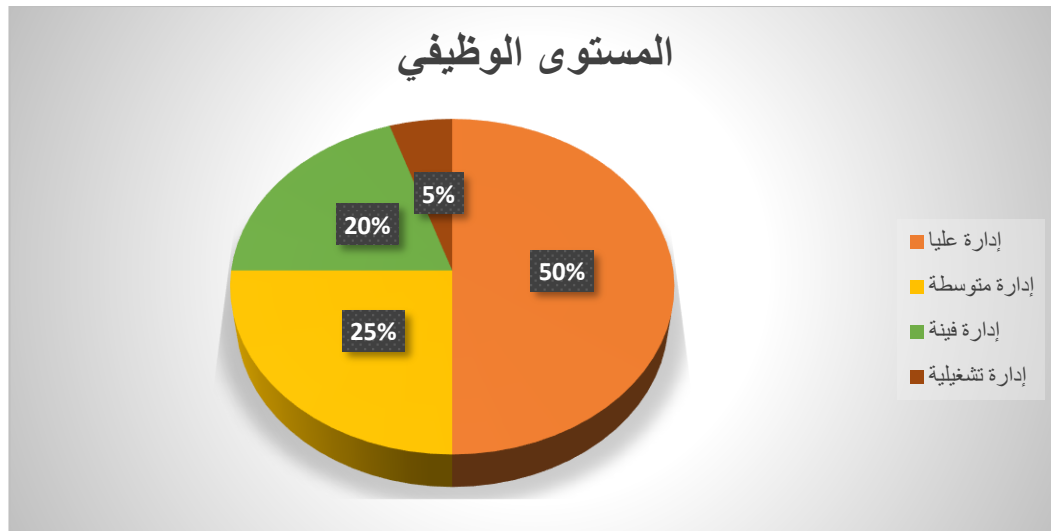
تحليل نتائج المؤهل العلمي: تبين أن غالبية أفراد عينة الدراسة يحملون الشهادة الجامعية الأولى (بكالوريوس) حيث بلغ عددهم (150) ونسبة تمثيل بلغت (50%) وتلتها نسبة حاملي درجة الدبلوم ونسبة بلغت (15%) تلتها نسبة الحاصلون على درجة الماجستير بنسبة (25%) وهذا بالتالي يبين أن الأفراد عينة الدراسة هم ذوو مؤهلات علمية عالية نسبياً وذلك لموضوع الدراسة الخاص دور نظم تكنولوجيا المعلومات في تطوير إدارة المشاريع بما يتناسب مع تلك المؤهلات في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة



جدول 9 توزيع افراد العينة حسب المستوى الوظيفي.

المستوى الوظيفي	التكرار	النسبة المئوية (%)
إدارة عليا	150	50%
إدارة متوسطة	75	25%
إدارة فنية	60	20%
إدارة تشغيلية	15	5%
الاجمالي	300	100%

تحليل نتائج الوظيفة: تبين أن غالبية أفراد عينة الدراسة موظفي القسم الإدارة العليا حيث بلغ عددهم (150) ونسبة تمثيل بلغت (50%) وتلتها نسبة موظفي قسم الإدارة المتوسطة ونسبة بلغت (25%) ونسبة وظيفة الإدارة التشغيلية بنسبة (5%) أما نسبة الإدارة الفنية والتي بلغ عدد أفرادها (60) ونسبة مقدارها (20%) وذلك لموضوع الدراسة الخاص دور نظم تكنولوجيا المعلومات في تطوير إدارة المشاريع بما يتناسب مع تلك الوظائف والخبرات في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة



3/4 ثانيا: مناقشة فرضيات الدراسة

التحليل الوصفي: لفروض الدراسة بيان دور نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة في تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة وتتكون من ثلاث فرضيات كما يلي:

الفرضية الأولى: يوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعد المكونات المادية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة.

جدول 10 الفرضية الاولى

العناصر	ترتيب	الانحراف	المتوسط
	الوزن	المعياري	الحسابي
	النسبي		

4	0.987	4.39	توفر الإدارة متطلبات عمليات التطوير التي يحتاجها نظام تكنولوجيا المعلومات المستخدم.
3	0.899	4.40	تتوافر في الشركة أجهزة الحاسوب الملائمة لإنجاز الاعمال وفقا لأحدث الإصدارات
1	0.751	4.60	تحسن إدارة المشروع استخدام الموارد في تعظيم قيمة المخرجات
5	1.207	3.74	يعتبر عدد الأجهزة المستخدمة كاف ويناسب حجم العمل.
2	0.795	4.54	تقدم الإدارة الدعم اللازم لتوظيف تقنيات تكنولوجيا المعلومات والاتصال داخل جميع اقسام الشركة
عالية	0.677	4.28	الإجمالي

يتضح من تحليل نتائج الجدول السابق إلى إجابات عينة الدراسة البحثية عن الفقرات الخمسة المتعلقة بوجود أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعد المكونات المادية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة تركيز على المكونات المادية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة

إذ تراوحت المتوسطات الحسابية لهذا المتغير بين (3.74) الي (4.60) فقد جاءت في المرتبة الأولى الفقرة (تحسن إدارة المشروع استخدام الموارد في تعظيم قيمة المخرجات) درجة (الموافقة بشدة) بمتوسط حسابي (4.60) وانحراف معيار (0.751) وبدرجة أهمية عالية اما المرتبة الأخيرة فكانت عبارة (يعتبر عدد الأجهزة المستخدمة كاف ويناسب حجم العمل). وبدرجة (موافق) بمتوسط حسابي (3.74) وانحراف معياري (1.207) وبنسبة 14% وبدرجة أهمية منخفضة

وبشكل عام يتبين الموافقة على الفرضية حول " أن مستوى أهمية هناك علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بوجود أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعد المكونات المادية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة تركيز على المكونات المادية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة من وجهة نظر الباحثين كان مرتفعاً وبدرجة عالية من الموافقة والقبول.

الفرضية الثانية: يوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعد المكونات البرمجية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة...

جدول (11): الفرضية الثانية

العناصر	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب الوزن النسبي
تعتمد الإدارة في عملية تدريبها على البرامج الحديثة والمتطورة	4.20	0.966	4
تتلاءم مدة البرامج التدريبية مواضيعها مع طبيعة اعمال العاملين	4.43	0.881	3
تتنوع مجالات البرامج بحيث تغطي مختلف دوائر واقسام العمل بالشركة	4.01	1.260	5
توفر الإدارة متطلبات عمليات التطوير التي يحتاجها نظام تكنولوجيا المعلومات المستخدم.	4.69	0.625	1
درجة توفر البرامج الحديثة اللازمة والمتوافقة مع متطلبات العمل بالشركة.	4.55	0.836	2
الإجمالي	4.38	0.553	عالية جدا

يتضح من تحليل نتائج الجدول السابق إلى إجابات عينة الدراسة البحثية عن الفقرات الخمسة هناك علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية لأثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعد المكونات البرمجية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة تركز على المكونات البرمجية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة

إذ تراوحت المتوسطات الحسابية لهذا المتغير بين (4.01) الي (4.69) فقد جاءت في المرتبة الأولى الفقرة (توفر الإدارة متطلبات عمليات التطوير التي يحتاجها نظام تكنولوجيا المعلومات المستخدم). درجة (الموافقة بشدة) بمتوسط حسابي (4.69) وانحراف معيار (0.625) وبدرجة أهمية عالية اما المرتبة الأخيرة فكانت عبارة (تتنوع مجالات البرامج بحيث تغطي مختلف دوائر واقسام العمل بالشركة) وبدرجة (موافق) بمتوسط حسابي (4.01) وانحراف معياري (1.260) ونسبة 14% وبدرجة أهمية منخفضة

وبشكل عام يتبين الموافقة على الفرضية "أن مستوى أهمية هناك علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعد المكونات البرمجية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة تركز على المكونات البرمجية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة " من وجهة نظر المبحوثين كان مرتفعا وبدرجة عالية من الموافقة والقبول

الفرضية الثالثة: يوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعد الموارد البشرية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة.

جدول (12): الفرضية الثالثة

العناصر	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب الوزن النسبي
تهتم الإدارة باقتراحات العاملين حول أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء.	3.73	0.82	3
توجد ليات واضحة للتسلسل الإداري في التعامل مع معلومات النظام.	3.76	0.77	2

4	0.84	3.66	العاملون بإدارة المشاريع بقطاع العمليات حاصلون على درجة تأهيل وكفاءة مناسبة.
1	0.64	4.00	يتوافر العدد الكافي من العاملين بإدارة المشاريع من المختصين.
5	0.89	3.43	تتابع الإدارة المسئولة اليات عمل نظم تكنولوجيا المعلومات في الاتصال بين الأقسام المختلفة.
متوسطة	0.792	3.716	الإجمالي

يتضح من تحليل نتائج الجدول السابق إلى إجابات عينة الدراسة البحثية عن الفقرات الخمسة هناك علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة إحصائية لأثر ذو دلالة إحصائية إيجابية لبعد الموارد البشرية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة تركز على الموارد البشرية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة إذ تراوحت المتوسطات الحسابية لهذا المتغير بين (3.43) الي (4.00) فقد جاءت في المرتبة الأولى الفقرة (يتوافر العدد الكافي من العاملين بإدارة المشاريع من المختصين) درجة (الموافقة بشدة) بمتوسط حسابي (4.00) وانحراف معيار (0.641) وبدرجة أهمية عالية اما المرتبة الأخيرة فكانت عبارة (تتابع الإدارة المسئولة اليات عمل نظم تكنولوجيا المعلومات في الاتصال بين الأقسام المختلفة). وبدرجة (موافق) بمتوسط حسابي (3.43) وانحراف معياري (0.89) ونسبة 14% وبدرجة أهمية منخفضة

وبشكل عام يتبين الموافقة على الفرضية حول "أن مستوى هناك علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة إحصائية أثر ذو دلالة إحصائية إيجابية لبعد الموارد البشرية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة تركز على الموارد البشرية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة. من وجهة نظر المبحوثين كان مرتفعاً وبدرجة متوسطة من الموافقة والقبول"

نتائج اختبار فروض الدراسة:

التحليل الإحصائي للفرض الفرعية الأولى

يوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعـد المكونات المادية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة..

معامل الارتباط:

جدول رقم (13) معامل الارتباط بين أثر مكونات المادية لنظم تكنولوجيا المعلومات على تطوير إدارة المشاريع

المتغير	نظم تكنولوجيا المعلومات	تطوير إدارة المشاريع
المكونات المادية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة	1	**0.530
تطوير إدارة المشاريع	**0.530	1

يتضح من الجدول رقم 13:

- وجود علاقة إيجابية بين أثر مكونات المادية لنظم تكنولوجيا المعلومات على تطوير إدارة المشاريع، وقد بلغت قيمة معامل الارتباط (0.530) وكانت دالة إحصائياً بمستوي ثقة 99%.

الانحدار الخطي البسيط

يعرض الجدول التالي تقديرات نموذج الانحدار الخطي البسيط لانحدار لأثر مكونات المادية لنظم تكنولوجيا المعلومات على تطوير إدارة المشاريع

جدول رقم (14) نموذج الانحدار المقترح لقياس أثر مكونات المادية لنظم تكنولوجيا المعلومات على تطوير إدارة المشاريع

المتغير المستقل	معامل الانحدار	اختبار (ت)	مستوى المعنوية	الدلالة	معامل التحديد R^2	F (sig.)
المكونات المادية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة	1.366	4.238	0.000	معنوي	0.281	79.286 (0.000)
تطوير إدارة المشاريع	0.623	8.904	0.000	معنوي		

يتضح من الجدول رقم 14:

- معنوية نموذج الانحدار المقدر من خلال قيمة $F=79.286$ ، وقيمة $(sig.=0.000)$ ، كما يتضح معنوية معامل الانحدار وذلك عند مستوي معنوية 1%.
- إشارة معامل الانحدار موجبة ($+0.632$) وهو ما يتفق مع إشارة معامل الارتباط مما يعني أن العلاقة إيجابية بين مكونات المادية لنظم تكنولوجيا المعلومات وتطوير إدارة المشاريع.
- بلغت قيمة معامل التحديد (0.281) مما يدل على أن البعد المستقل مكونات المادية لنظم تكنولوجيا المعلومات يفسر 28.1% من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع تطوير إدارة المشاريع
- مما سبق يتضح صحة الفرض الفرعي الاول القائل يوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعد المكونات المادية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة

التحليل الإحصائي للفرضية الفرعية الثانية

- يوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعد المكونات البرمجية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة
- معامل الارتباط:**
- جدول رقم (15) مصفوفة الارتباط لمكونات البرمجية لنظم تكنولوجيا المعلومات على تطوير إدارة المشاريع

المتغير	نظم تكنولوجيا المعلومات	تطوير إدارة المشاريع
المكونات البرمجية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة	1	**0.412
تطوير إدارة المشاريع	**0.412	1

يتضح من الجدول رقم 15:

- وجود علاقة إيجابية بين أثر مكونات المادية لنظم تكنولوجيا المعلومات على تطوير إدارة المشاريع وقد بلغت قيمة معامل الارتباط (0.412) وكانت دالة إحصائية بمستوي ثقة 99%.

الانحدار الخطي البسيط

يعرض الجدول التالي تقديرات نموذج الانحدار الخطي البسيط لانحدار لبعدها أثر مكونات المادية لنظم تكنولوجيا المعلومات على تطوير إدارة المشاريع:

جدول رقم (16) نموذج الانحدار المقترح لقياس أثر مكونات البرمجية على تطوير إدارة المشاريع:

المتغير المستقل	معامل الانحدار	اختبار (ت)	مستوى المعنوية	الدلالة	معامل التحديد R^2	F (sig.)
المكونات البرمجية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة	2.243	7.269	0.000	معنوي	0.170	41.588 (0.000)
تطوير إدارة المشاريع	0.459	6.449	0.000	معنوي		

يتضح من الجدول رقم 16:

- معنوية نموذج الانحدار المقدر من خلال قيمة (F=41.588)، وقيمة (sig.=0.000)، كما يتضح معنوية معامل الانحدار وذلك عند مستوى معنوية 1%.
 ■ إشارة معامل الانحدار موجبة (+0.459) وهو ما يتفق مع إشارة معامل الارتباط مما يعني أن العلاقة إيجابية بين مكونات المادية لنظم تكنولوجيا المعلومات وتطوير إدارة المشاريع.
- بلغت قيمة معامل التحديد (0.170) مما يدل على أن مكونات المادية لنظم تكنولوجيا المعلومات على يفسر 17% من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع تطوير إدارة المشاريع
- مما سبق يتضح صحة الفرض الفرعي الثاني القائل بوجود أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعدها المكونات البرمجية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة

التحليل الإحصائي للفرض الفرعية الثالثة

الفرضية الثالثة: يوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعدها الموارد البشرية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة

معامل الارتباط:

جدول رقم (17) مصفوفة الارتباط د الموارد البشرية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع

المتغير	نظم تكنولوجيا المعلومات	تطوير إدارة المشاريع
الموارد البشرية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة	1	**0.449
تطوير إدارة المشاريع	**0.449	1

يتضح من الجدول السابق:

- وجود علاقة إيجابية بين لبعد الموارد البشرية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع، وقد بلغت قيمة معامل الارتباط (0.449) وكانت دالة إحصائية بمستوي ثقة 99%.

الانحدار الخطي البسيط

يعرض الجدول التالي تقديرات نموذج الانحدار الخطي البسيط لانحدار لبعد تطبيق التقييم اثر الموارد البشرية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع جدول رقم (18) نموذج الانحدار المقترح لقياس أثر بعد الموارد البشرية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع:

المتغير المستقل	معامل الانحدار	اختبار (ت) مستوى الدلالة	معامل التحديد R^2	F (sig.)
الموارد البشرية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة	1.534	4.073	0.000	209.51 (0.000)
تطوير إدارة المشاريع	0.611	7.156	0.000	

يتضح من الجدول رقم 18:

- معنوية نموذج الانحدار المقدر من خلال قيمة (F=51.209)، وقيمة (sig.=0.000)، كما يتضح معنوية معامل الانحدار وذلك عند مستوي معنوية 1%.

- إشارة معامل الانحدار موجبة (+0.611) وهو ما يتفق مع إشارة معامل الارتباط مما يعني أن العلاقة إيجابية بين بعد الموارد البشرية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع.
- بلغت قيمة معامل التحديد (0.201) مما يدل على أن البعد المستقل لبعد الموارد البشرية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على يفسر 20.1% من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع تطوير إدارة المشاريع
- مما سبق يتضح صحة الفرض الفرعي الثالث القائل يوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعد الموارد البشرية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة

الفصل الخامس

النتائج والتوصيات

1/5 عرض البيانات وتحليلها

فيما يأتي عرض للنتائج التي تم الحصول عليها باستخدام أداة الدراسة وبعد إجراء المعالجات الإحصائية وفقا لفرضيات الدراسة:

تم استخراج تقديرات افراد عينة الدراسة اجمالي اعداد ونسبة مئوية لكل تقديرات افراد عينة الدراسة وتم استخراج المتوسط الحسابي والوسيط والانحراف المعياري وتميل كل النسب والمؤشرات الأخرى مثل معامل ارتباط بيرسون ومعامل الانحدار إلى اعتماد درجة كبيرة راض جدا وأيضا من الموافقة علي اثر نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة

2/5 نتائج الدراسة:

أبرز نتائج الدراسة كانت كالتالي:

- تقوم الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة بمستويات عالية بإدارة مشروعاتها وفق المعايير الدولية المبنية على نظم تكنولوجيا المعلومات لإدارة المشروع وبنسب متفاوتة.
- إشارة معامل الانحدار موجبة (+0.632) وهو ما يتفق مع اشارة معامل الارتباط مما يعني أن العلاقة إيجابية بين مكونات المادية لنظم تكنولوجيا المعلومات وتطوير إدارة المشاريع.
- إشارة معامل الانحدار موجبة (+0.632) وهو ما يتفق مع اشارة معامل الارتباط مما يعني أن العلاقة إيجابية بين مكونات البرمجية لنظم تكنولوجيا المعلومات وتطوير إدارة المشاريع.

- إشارة معامل الانحدار موجبة (+0.632) وهو ما يتفق مع إشارة معامل الارتباط مما يعني أن العلاقة إيجابية بين الموارد البشرية لنظم تكنولوجيا المعلومات وتطوير إدارة المشاريع.
- يوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعد المكونات المادية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة..
- يوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعد المكونات البرمجية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة...
- يوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعد الموارد البشرية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة.
- وجود علاقة إيجابية بين أثر مكونات المادية لنظم تكنولوجيا المعلومات على تطوير إدارة المشاريع، وقد بلغت قيمة معامل الارتباط (0.530) وكانت دالة إحصائيا بمستوي ثقة 99%.
- وجود علاقة إيجابية بين أثر مكونات المادية لنظم تكنولوجيا المعلومات على تطوير إدارة المشاريع وقد بلغت قيمة معامل الارتباط (0.412) وكانت دالة إحصائيا بمستوي ثقة 99%.
- وجود علاقة إيجابية بين لبعد الموارد البشرية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع، وقد بلغت قيمة معامل الارتباط (0.449) وكانت دالة إحصائيا بمستوي ثقة 99%.

3/5 توصيات الدراسة

في ضوء ما تم التوصل إليها من النتائج التي عرضها الباحثون توصي الدراسة بما يلي:

- زيادة توعية العاملين بالشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة -وخاصة العاملين في قسم إدارة المشاريع عن طريق عقد دورات وورشات عمل للتدريب على أفضل

الممارسات والتعريف بالأدوات والتقنيات الخاصة بالمعايير الدولية لإدارة المشاريع لضمان الجودة في تلك المشاريع.

- رفع الوعي بأهمية نظام إدارة الجودة عن طريق ورش عمل دورات تدريبية في هذا المجال وضرورة تبني نظام للجودة في المؤسسات الأهمية وذلك باستخدام معايير تقييم المشاريع الخمسة كأداة لقياس الجودة وتحديد نقاط الضعف التي تؤدي إلى انخفاض الأداء من أجل تحسينه.

- أن تقوم الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة قسم إدارة المشاريع قبل البدء بالمشروع بتحديد المسؤوليات والصلاحيات لجميع الأفراد العاملين في المشروع وتحديد العلاقات مع جميع الأطراف ذات الصلة لضمان سير الأعمال كما خطط لها
- الاهتمام بتقرير منهجية إدارة الأخطار وتحديد المخاطر التي قد تؤثر على المشروع ووضع سيناريوهات لمواجهة هذه المخاطر كما يجب على الشركة أن تقوم بتوثيق آليات حل المشاكل الأكثر فعالية للاستفادة منها في مشاريع أخرى قادمة.

- يجب على الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة استخدام التكنولوجيا والبرامج المحوسبة لإدارة زمن المشروع وأن تقوم الشركة بمراعاة المرونة عند وضع الجداول الزمنية بحيث يتم تعديلها بما يتلاءم مع البيئة المحيطة.
- ضرورة اجراء مزيد من الدراسات حول دور تطبيق أسس إدارة المشاريع في نجاح المشاريع في قطاعات أخرى مثل قطاع الانشاءات وقطاعات العمل الرسمية وقطاع التعليم العالي.

- ضرورة تعزيز اهتمام إدارة المشاريع بالشركة لاستخدام نظم المعلومات الإدارية بجميع مكوناتها وعناصرها كونها متغير هام يسهم في التأثير في الأداء الوظيفي للعاملين.
- ضرورة مواكبة التطورات التكنولوجية في مجال نظم المعلومات الإدارية، والحرص على استخدام الأجهزة الحديثة والبرمجيات المطورة لما لها من أثر في سلامة تطبيق نظم المعلومات الإدارية واستخدامها في تطوير إدارة المشاريع بالشركة
- ضرورة إشراك العاملين والمستخدمين في عملية تصميم نظم المعلومات الإدارية وتطويرها، لما لذلك من أهمية في تحقيق الرضا النفسي، ورفع الروح المعنوية، وإشعار العاملين بأهميتهم في الشركة السعودية للكهرباء بمكة المكرمة

- زيادة دعم الإدارة العليا للمستخدمين من خلال تشجيعهم على استخدام النظام وتفهم احتياجاتهم المختلفة، واستطلاع آراءهم حول المشكلات التي تواجههم عن استخدام النظام حتى يتم التغلب عليها.
- ضرورة اهتمام إدارة المشاريع بالشركة السعودية للكهرباء بمكة المكرمة باطلاع موظفيها على معايير الجودة المطبقة في نظام المعلومات الإدارية.
- ضرورة اهتمام إدارة المشاريع بالشركة السعودية للكهرباء بمكة المكرمة بمعالجة المشاكل المتعلقة باستخدام الموظفين للشبكة أو نظام المعلومات.
- ضرورة تحديث البرمجيات الخاصة بنظام المعلومات بصورة دورية وبما يتناسب مع حاجة العمل. في إدارة المشاريع بالشركة السعودية للكهرباء بمكة المكرمة

4/5 المقترحات المستقبلية:

- تطبيق ما توصلت اليه الدراسة من نتائج وتوصيات على قطاعات اخري مثل الصحة والقطاعات الخدمية والصناعية والاقتصادية المختلفة والتعليمية
- العمل على دراسات جديدة تتناول أثر نظم تكنولوجيا المعلومات على الرضا الوظيفي للعاملين في القطاعات الصناعية والاقتصادية المختلفة
- وضع خطة عملية للانتقال بجميع العمليات التي تعتمد على العمل الالي في كافة مراحل حياة المشروع لتصبح مؤتمتة

المراجع

المراجع العربية

- أيمن 2012. دور السمات الشخصية لدى مدراء المشاريع في نجاح مشاريع المنظمات الاممية في قطاع غزة.
- الحجى سومر ماجد 2019 "دور تقانة المعلومات في تسهيل عمل إدارة الموارد البشرية. محلة العلوم الإدارية. العدد 14.
- الدليمي سعد أحمد ليفة - 2019 إدارة المشاريع وتطبيقها للمعايير الدولية لتحسين -جودة المشاريع الصناعية. دار وائل للنشر والتوزيع. عمان.
- الطائي، يوسف جحيم والعجيلي، محمد عاصي، والحكيم، ليث علي، والفضل، مؤيد، (2009)، " نظم ادارة الجودة في المنظمات الانتاجية والخدمية"، الطبعة العربية، (دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع: عمان- الاردن).
- العباسي، عادل الودود طاهر، (2010)، "اثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المزيج التسويقي: دراسة استطلاعية في مصرف الرافدين"، رسالة ماجستير في الادارة العامة من جامعة بغداد (غير منشورة)
- بلحاج 2017 "اليقظة الاستراتيجية ضرورة حتمية للاستمرار في البيئة المعاصرة" دار النور للنشر. الأردن.
- دهليز خالد وعنبر هشام 2017 "دور نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة لإدارة المشاريع على جودة المشاريع في المؤسسات الأهلية في فلسطين.
- دودين 2012 إدارة المشاريع الهندسية. دار اليازوري لمنشر جامعة الزرقاء عمان الأردن.
- ديري 2011 إدارة وتخطيط المشاريع الإنشائية تأثير سوء التخطيط في مدة تنفيذ المشاريع الإنشائية
- رشوان عبد الرحمن 2020 دور التحول الرقمي من رفع كفاءة أداء البنوك وجذب الاستثمارات. جامعة الشرق الأوسط. عمان.
- رضوان 2015 دور عوامل نجاح المشروع وممارسات المنظمات غير الحكومية في نجاح المشروعات. مجلة الدراسات والبحوث الاقتصادية. العدد 112.
- شعيب وحنين 2021 دور تفعيل نظم المعلومات الإدارية الالكترونية عي تحسين أداء العاملين في ظل الأوبئة والأزمات. جامعة الشرق الأوسط.

- شوملي ونصار أنس جواد - 2021 تأثير مجالات المعرفة الخاصة بإدارة المشاريع على جودة المشاريع العامة. دار المناهج. عمان.
- عبد السلام؛ ومشى محمود عنبر - 2017 دور نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة لإدارة - المشاريع على جودة المشاريع في المؤسسات الأهلية.
- عمارة كهينة 2015م أهمية نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء المورد البشري
- عمر ولد عابد ولمين 2017 "آليات تطبيق اليقظة الاستراتيجية بالمؤسسات الاقتصادية الجزائرية دراسة تطبيقية بمؤسسة الإسمنت بالشلف.
- محمد، عبد الرحمن حسن 2020 واقع التحول الرقمي للمملكة العربية السعودية:
- هاشم عيسى 2017 أثر ابعاد جودة حياة العمل على فاعلية اتخاذ القرارات الإدارية

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Akinyemi, Benjamin. (2012). "Human Resource Development Climate as a Predictor of Citizenship Behavior and Voluntary Turnover Intentions in the Banking Sector", International Business Research, Vol., No. 1.
- Cascio, Wayne. (2011). Human Resources Information Management: An Information System Approach, USA: Printice
- Daresay. Yana (2018). "Project scope management processes. Baltic Journal of Economic Studies
- Dide Hvar. Nasim, Taymour ford. Mohammad Nabi, Mujtahid. Mohammad & Sapsagos. Samad (2018). "An Investigation on Virtual Information Modeling Acceptance Based on Project Management Knowledge Areas",
- Farness, K. L., (2019). Impact of the Project Managers' Person-Environment Fit, Doctoral dissertation, RMIT University, Australia
- Haag, S. (2009). Management Information Systems for the Age, USA: McGraw-Hill.
- Ivarsson, Frida (2020), Digital and Conventional Matchmaking Similarities, Differences and Tensions, Proceedings of the 53rd Hawaii International.
- Kuva as, Bard. (2008). "An Exploration of How the Employee Organization Relationship Affects the



en Perception of Developmental Human
tices & Employee Outcomes”, Journal of
udies, Vol. 4, No.1.

(2009). Management Information System. New
-Hill.

do. (2015). “Analysis and Measurement of the
nation Technology Investment on Performance
panies”, International Business and Economics
il, V. 6, No. 10

جامعة ميد أوشن

كلية الإدارة

ماجستير إدارة المشاريع

دور نظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة في تطوير إدارة المشاريع (بال تطبيق
على الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة)

إعداد الطالب / وليد عبد الله آل ملهي

رقم الجامعي / 243001801

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید محمد

د. فايز علي جراد

العام الدراسي:

2025م

نموذج الاستبانة

دور نظم تكنولوجيا المعلومات في تطوير إدارة المشاريع (بالتطبيق على الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة)

السادة/ موظفي الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة

من أجل الوقوف على دراسة دور نظم تكنولوجيا المعلومات في تطوير إدارة المشاريع بالوزارة تفضلوا بالإجابة والمشاركة الفاعلة والبناءة والتي تمثل موردا مهما في إتمام تلك الدراسة لذلك أرجو تعاونكم بشكل كبير في تزويدنا بالبيانات المطلوبة واللازمة والضرورية من ملاء الاستبانة والإجابة على جميع النقاط لما لذلك من أثر كبير في الوصول إلى نتائج دقيقة وسليمة يمكن الاعتماد عليها ويمكن تطبيقها سيتم معاملة هذا الاستبيان بشكل سري وأيضا سيتم عمل دراسة احصائية للنتائج أخيرا نقدم الشكر

والتقدير لكل من ساهم في تلك الاستبانة وساهم بذلك في اثراء البحث العلمي
ببلادنا وداعما أساسيا في تحقيق رؤية 2030م.

التزامكم تجاهنا تقدموا لنا ملاحظاتكم واقتراحاتكم بكل شفافية ومصداقية والتزامنا
تجاهكم ان أخذ باقتراحاتكم وملاحظاتكم بكل جدية لتقديم خدمات ترقى لأفضل الممارسات
العالمية تلبي كل من احتياجاتكم وتوقعاتكم وذلك تحقيقا للتميز حيث سيتم تحليل
نتائج هذا الاستبيان لتحديد مجالات التحسين والعمل الجاد على اتخاذ الإجراءات الكافية
والكفيلة بمعالجة نقاط الخلل وتحويلها إلى نقاط قوة يعمل علي تحسين الأداء وجودة
المشاريع عن طريق استخدام برامج ونظم تكنولوجية مناسبة.

شكر لحسن تعاونكم

المحور الأول - البيانات الشخصية

الاسم		الجنس
ذكر	انثى	

البيانات الوظيفية	الإدارة:	القسم:
	المسمى الوظيفي:	التخصص الدقيق:

المؤهل	ثانوي /دبلوم	بكالوريوس	ماجستير	دكتوراه
سنة التخرج				

				جهة المانحة
--	--	--	--	-------------

سنوات الخبرة	من 0 — 5 سنة	أكبر من 5 — 10 سنة	أكبر من 10 — 15 سنة
	أكبر من 15 — 20 سنة	أكبر من 20 — 25 سنة	من 25 سنة فأكثر

ثانيا الرجاء وضع (✓) في المربع المناسب تحت التدرج الذي يعبر عن درجة الراضى أمام كل عبارة من العبارات التالية:

الفرضية الأولى: يوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعد المكونات المادية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة..

م	العبارة	مستوي الاهمية			
	درجة الاهمية	راضى جدا	راضى	محايد	غير راضى
		اطلاقا			
1	توفر الإدارة متطلبات عمليات التطوير التي يحتاجها نظام تكنولوجيا المعلومات المستخدم.				
2	تتوافر في الشركة أجهزة الحاسوب الملائمة لإنجاز الاعمال وفقا لأحدث الإصدارات				
3	تحسن إدارة المشروع استخدام الموارد في تعظيم قيمة المخرجات				
4	يعتبر عدد الأجهزة المستخدمة كاف ويناسب حجم العمل.				
5	تقدم الإدارة الدعم اللازم لتوظيف تقنيات تكنولوجيا المعلومات والاتصال داخل جميع اقسام الشركة				

الفرضية الثانية: يوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعد المكونات البرمجية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة.

م	العبرة	مستوي الاهمية				
	درجة الاهمية	راضي جدا	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقا
1	تعتمد الإدارة في عملية تدريبها على البرامج الحديثة والمتطورة					
2	تتلاءم مدة البرامج التدريبية مواضيعها مع طبيعة اعمال العاملين					
3	تتنوع مجالات البرامج بحيث تغطي مختلف دوائر واقسام العمل بالشركة					
4	توفر الإدارة متطلبات عمليات التطوير التي يحتاجها نظام تكنولوجيا المعلومات المستخدم.					
5	درجة توفر البرامج الحديثة اللازمة والمتوافقة مع متطلبات العمل بالشركة.					

الفرضية الثالثة: يوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعد الموارد البشرية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة.

م	العبرة	مستوي الاهمية				
	درجة الاهمية	راضي جدا	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقا
1	تهتم الإدارة باقتراحات العاملين حول أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء.					
2	توجد البات واضحة للتسلسل الإداري في التعامل مع معلومات النظام.					
3	العاملون بإدارة المشاريع بقطاع العمليات حاصلون على درجة تأهيل وكفاءة مناسبة.					
4	يتوافر العدد الكافي من العاملين بإدارة المشاريع من المختصين.					
5	تتابع الإدارة المسئولة اليات عمل نظم تكنولوجيا المعلومات في الاتصال بين الأقسام المختلفة.					

المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى اختبار دور نظم تكنولوجيا المعلومات لإدارة المشاريع في زيادة جودة وتطوير ادارة المشروع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة وكذلك التعرف على طرق تطوير ادارة المشاريع وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وتم استخدام الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات. وتكون مجتمع الدراسة من 300 موظف وموظفة في إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة كم تم استخدام البرنامج الاحصائي SPSS في تحليل البيانات التي تم جمعها من عينة الدراسة وقد خلصت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: يوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعء المكونات المادية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة.. ويوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعء المكونات البرمجية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة. وأيضا يوجد أثر ذو دلالة احصائية إيجابية لبعء الموارد البشرية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحديثة على تطوير إدارة المشاريع في الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة. كما جرى التوصل الى مجموعة من التوصيات أهمها: أن تقوم الشركة السعودية للكهرباء بمنطقة مكة المكرمة قسم إدارة المشاريع قبل البدء بالمشروع بتحديد المسؤوليات والصلاحيات لجميع الأفراد العاملين في المشروع وتحديد العلاقات مع جميع الأطراف ذات الصلة لضمان سير الأعمال كما خطط ليا والاهتمام بتقرير منهجية إدارة الأخطار وتحديد المخاطر التي قد

تؤثر على المشروع ووضع سيناريوهات لمواجهة هذه المخاطر كما يجب على الشركة أن تقوم بتوثيق أليات حل المشاكل الأكثر فعالية للاستفادة منها في مشاريع أخرى قادمة. كما قدمت الدراسة عدد من المقترحات المستقبلية أهمها: تطبيق ما توصلت اليه الدراسة من نتائج وتوصيات على قطاعات اخري مثل الصحة والقطاعات الخدمية والصناعية والاقتصادية المختلفة والتعليمية

الكلمات لمفتاحية: نظم تكنولوجيا - تكنولوجيا المعلومات- تطوير إدارة المشاريع – الشركة السعودية للكهرباء.

Abstract

This study aimed to examine the role of information technology systems for project management in enhancing the quality and development of project management at the Saudi Electricity Company in the Makkah region. It also aimed to identify methods for developing project management. A descriptive analytical approach was used, and a questionnaire was used as the primary tool for data collection. The study population consisted of 300 male and female employees in the project management department at the Saudi Electricity Company in the Makkah region. The SPSS statistical program was used to analyze the data collected from the study sample. The study concluded with several important results, the most important of which are: There is a statistically significant positive effect of the physical components of modern information technology systems on the development of project management at the Saudi Electricity Company in the Makkah region. There is a statistically significant positive effect of the software components of modern information technology systems on the development of project management at the Saudi Electricity Company in the Makkah region. There is also a statistically significant positive impact of the human resources dimension of modern information technology systems on the development of project management at the Saudi Electricity Company in the Makkah region. A set of recommendations was also reached, the most important of which are: The Saudi Electricity Company's Project Management Department in the Makkah region, before starting the project, should define the responsibilities and authorities of all individuals working on the project

and establish relationships with all relevant parties to ensure that work proceeds as planned. The department should also focus on developing a risk management methodology, identifying risks that may impact the project, and developing scenarios to address these risks. The company should also document its most effective problem-solving mechanisms to leverage them in other future projects. The study also presented a number of future proposals, most notably: applying the study's findings and recommendations to other sectors, such as health, service, industrial, economic, and educational sectors. Keywords: Technology systems - Information technology - Project management development - Saudi Electricity Company.



Midocean University

College of Management

Department of Project Management

**The role of modern information technology
systems in developing project management
(applied to the Saudi Electricity Company in the
Makkah Al-Mukarramah region)**

Prepared by / Waleed Abdullah Al-Melhi

University No./ 243001801

Supervision/

Dr. Faisal Abdul Hamid Mohammed

Dr. Fayez Ali Jarad

Year:2025