

مراجعة لمهارات البحث

بغنوان:

أثر تنوع القوى العاملة في الرقابة التنظيمية من خلال الإبداع الإداري
دراسة ميدانية على الإدارة العامة للجمارك في الكويت

Prepared by:

م. حسن أبو قبالة حسن منصور

مهارات بحثية 002
المهمة الرابعة 004



المهمة الرابعة 004

Chapter

01

مقدمة



السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، سأتناول مراجعة لمهارات البحث في الدراسة التالية:

Chapter
01

عنوان الورقة العلمية ورابطها

➤ عنوان الورقة العلمية:

أثر تنوع القوى العاملة في الرشاقة التنظيمية من خلال الإبداع الإداري دراسة ميدانية على الإدارة العامة للجمارك في الكويت

➤ رابط الورقة العلمية:

[12291550001.pdf - Google Drive](#)

لفتح الرابط اضغط Ctrl+

Chapter
01

أولاً: طبيعة بيانات البحث ومصادرها

طبيعة بيانات البحث ومصادرها

➤ نوع البيانات:

✓ بيانات كمية (كمية وصفية وتحليلية) - قياسات مبحوثين عبر استبيان مقيّم بمقياس ليكرت الخماسي.

➤ مصادر البيانات:

✓ أولية: استبانة طورها الباحث وجمعت من العاملين في الإدارة العامة للجمارك (الاستبانة هي الأداة الرئيسية).

✓ ثانوية: مراجع علمية ودراسات سابقة ومجلات ودوريات ومصادر إلكترونية لدعم الإطار النظري.

Chapter
02

ثانياً: أداة جمع البيانات - تصميم الاستبانة (الهيكل العام)

أداة جمع البيانات - تصميم الاستبانة (الهيكل العام)

➤ الباحث يذكر صراحة أن أداة الدراسة تتألف من أربع أجزاء (جزء ديموغرافي + ثلاثة أجزاء تقيس المتغيرات الرئيسية)؛ واستخدم مقياس ليكرت الخماسي (موافق جداً / موافق / محايد / غير موافق / غير موافق إطلاقاً / أو صيغة مكافئة).

➤ الهيكل التفصيلي كما ورد في البحث (الجزء/المحتوى):

✓ الجزء الأول - البيانات الديموغرافية: (الجنس، الفئة العمرية، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المسمى/المركز الوظيفي).

✓ الجزء الثاني - مقياس "تنوع القوى العاملة" (المتغير المستقل):

أربعة أبعاد رئيسية: الجنس - العمر - الجنسية - المؤهل العلمي (كل بعد يقاس عبر عدة عبارات/فقرات مأخوذة أو مستندة إلى دراسات سابقة مثل Rizwan et al., Latvyte، إلخ).

✓ الجزء الثالث - مقياس "الرشاقة التنظيمية" (المتغير التابع):

عبارات تقيس أبعاد الرشاقة (الطلاقة/المرونة/الاستجابة/السرعة/القدرة على التكيف) مستندة إلى دراسات سابقة (Aval et al. وغيرها).

✓ الجزء الرابع - مقياس "الإبداع الإداري" (المتغير الوسيط): يقيس أبعاد الإبداع الإداري مثل الأصالة، الطلاقة، المرونة، المخاطرة عبر فقرات مأخوذة أو مستلهمة من دراسات سابقة (Lo, Kamasak، إلخ).

ملاحظة: نص الاستبانة الكامل موجود في الملاحق (صفحة 117).

Chapter
03

ثالثاً: عرض تصميم استثمارة الاستبيان - المحاور الرئيسية والعبارات
(نماذج/عينة)

عرض تصميم استمارة الاستبيان

➤ فيما يلي المحاور الرئيسية، ثم نماذج لعبارات مستمدة من التعريفات والأبعاد المذكورة في البحث:

➤ المحور (أ): البيانات الديموغرافية:

✓ فئات: الجنس، الفئة العمرية، المؤهل، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي.

عرض تصميم استمارة الاستبيان

➤ المحور (ب) : تنوع القوى العاملة - أبعاد: الجنس، العمر، الجنسية، المؤهل العلمي.

➤ أمثلة لعبارات قد ظهرت أو تم اقتباسها/تكييفها في الاستبانة:

- ✓ "تولي الإدارة اعتبارًا لاختلافات الجنس عند تشكيل فرق العمل."
- ✓ "تُوظف الإدارة مرشحين من فئات عمرية مختلفة لتثري الخبرات."
- ✓ "تؤخذ جنسية الموظف في الحسبان عند تعيينه في مهام تتطلب تواصلًا متعدد اللغات/الثقافات."
- ✓ "تؤثر مستويات المؤهل العلمي في توزيع المهام والمسؤوليات داخل الإدارة."

➤ الباحث يوضح أن كل بعد يقاس بعدد من الفقرات/العناصر.

عرض تصميم استثمارة الاستبيان

- المحور (ج): الإبداع الإداري - أبعاد: الأصالة، الطلاقة، المرونة، المخاطرة.
- نماذج عبارات (ممثلة عن الفقرات التي تقيس تلك الأبعاد):
 - ✓ الأصالة: "الأفكار الجديدة تُقدّم بانتظام لحل المشكلات الروتينية."
 - ✓ الطلاقة: "الموظفون قادرون على التعبير عن آرائهم والاقتراح بحرية حتى لو اختلفت مع رؤساءهم."
 - ✓ المرونة: "تؤخذ الآراء المختلفة بعين الاعتبار لتطوير طرق العمل."
 - ✓ المخاطرة: "هناك تشجيع على تجربة أساليب عمل جديدة حتى لو كانت محفوفة بالمخاطر."

عرض تصميم استمارة الاستبيان

- المحور (د): الرقابة التنظيمية - أبعاد / مؤشرات الرقابة:
- نماذج عبارات تمثيلية:
- ✓ "تستجيب الإدارة بسرعة للتغيرات الطارئة في بيئة العمل."
- ✓ "تُعاد صياغة الإجراءات بسرعة لتلبية متطلبات العمل المتغيرة."
- ✓ "توجد آليات تعاون سريعة بين الوحدات لمواجهة مشاكل عاجلة."

Chapter
04

ثالثاً: ثبات الاستبانة وصدقها - ماذا أثبت الباحث وما هي الاختبارات المستخدمة؟

عرض تصميم استمارة الاستبيان

➤ (1) صدق الأداة (Validity):

- ✓ الباحث تحقق من الصدق الظاهري / محتوى الأداة عبر عرض الاستبانة على محكمين وخبراء مختصين لتقييم ملاءمة فقراتها وصحتها اللغوية وانتماء العبارة للمجال.
- ✓ تم الأخذ بتوصيات المحكمين وتعديل الصياغات وفقاً لآرائهم.

➤ (2) ثبات الأداة (Reliability):

- ✓ استخدم الباحث معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha) لقياس الثبات الداخلي لكل متغير/بُعد.
- ✓ جدول "متغيرات الدراسة وثباتها وتوزيعها الطبيعي" يورد قيم ألفا لكل بُعد (قيم ألفا تتراوح في الدراسة بين ~0.534 و 0.921 حسب البعد). هذه القيم تم اعتبارها مقبولة لأغراض البحث العلمي وفق مراجع Sekaran المستخدمة.

✓ أمثلة من الجدول:

- ✓ تنوع القوى العاملة (المجمل): $\alpha = 0.921$
- ✓ بُعد الجنس: $\alpha = 0.908$
- ✓ بعد المؤهل العلمي: $\alpha = 0.534$ (قيمة أقل نسبياً ولكن الباحث اعتبرها مقبولة سياقياً بدلاً من حذف البعد).

عرض تصميم استمارة الاستبيان

➤ (3) اختبارات ملائمة البيانات الأخرى (تأكد قبل التحليل)

- الباحث أجرى اختبارات إحصائية مهمة للتأكد من صلاحية البيانات لتحليل الانحدار والمتغيرات المتعددة:
- ✓ اختبار التوزيع الطبيعي: (Kolmogorov–Smirnov) - للحكم على ما إذا كانت التوزيعات لكل بُعد تتبع التوزيع الطبيعي.
- ✓ اختبار التعدد الخطي/التداخل الخطي المتعدد (Multicollinearity) - استخدم Tolerance و VIF (Variance Inflation Factor) للتأكد من عدم وجود ارتباط عالي بين المتغيرات المستقلة قبل إجراء تحليل الانحدار. الباحث أفاد أن قيم VIF أقل من حدود القيم المقبولة، وأن Tolerance أكبر من القيم الحرجة - مما يشير إلى عدم وجود مشكلة خطيرة في التعدد الخطي.

✓ (4) أدوات وبرمجيات التحليل الإحصائي:

- ✓ استخدم الباحث (SPSS) الإصدار (20) لتنفيذ الاختبارات الوصفية والانحدار المتعدد وغيرها، كما ذكر في المنهجية.

➤ الخلاصة:

- ✓ **الاستبانة:** منظمة في 4 أقسام واضحة (ديموغرافيا - تنوع - الرشاقة - الإبداع).
- ✓ **مقياس القياس:** ليكرت خماسي.
- ✓ **الصدق:** تم عبر خبراء/محكمين (وجهًا لوجه أو بتقييم محتوى)، وتم تعديل البنود بحسب ملاحظاتهم.
- ✓ **الثبات:** تم قياسه بواسطة معامل كرونباخ ألفا، والقيم موثقة في جدول متغيرات الدراسة وثباتها.
- ✓ **بعض الأبعاد** حصلت على ثبات عالٍ، وبعضها قيمته متوسطة مثلاً: المؤهل العلمي كان $\alpha \approx 0.534$



الخاتمة



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

