

قضايا بحثية ١
اعداد الباحث
مالك عبدالله الضويمر

بيان المؤلف والناشر

عنوان الدراسة "اثر بيئة العمل الداخلية علي اداء العاملين دراسة تطبيقية علي مكتب الصحة وفروعه في محافظة تعز"

إعداد الباحث : جلال مصطفى كليب

الناشر محلة جامعة السعيد للعلوم الإنسانية ٢٠٢٣م

كلية العلوم الإدارية جامعة تعز اليمن

عنوان الدراسة

تم صياغة العنوان كما يلي:

"اثر بيئة العمل الداخلية علي اداء العاملين دراسة تطبيقية علي مكتب الصحة وفروعه في محافظة تعز"

يتكون العنوان من:

- ١- متغير مستقل : بيئة العمل الداخلية
- ٢- متغير تابع: أداء العاملين
- ٣- مجال التطبيق: مكتب الصحة وفروعه في محافظة تعز- اليمن
- ٤- العنوان حديث لتناول تصور مقترح للعلاقة بين المتغيرات بصورة مبسطة وشيقة

مقدمة الدراسة

- جاءت مقدمة الدراسة مختصرة في اقل من صفحة واحدة
- تناولت موضوع الدراسة من العام الي الخاص
- لم تضمن المقدمة اي من مصادر التوثيق
- تم صياغة المقدمة بطريقة سليمة لغويا واملايا
- حددت المقدمة مشكلة الدراسة بشكل صحيح

مشكلة الدراسة

- ❖ اعتمد في تحديد مشكلة الدراسة علي مصادر موثقة
- ❖ تم صياغة مشكلة الدراسة صياغة سليمة كما يلي "ما اثر بيئة العمل الداخلية علي اداء العاملين دراسة تطبيقية علي مكتب الصحة وفروعه في محافظة تعز"
- ❖ حددت المشكلة العلاقة بين متغيرات الدراسة ومجالها بدقة

فرضيات الدراسة

❖ اعتمد في تحديد فرضيات الدراسة بناء علي مشكلة الدراسة واهدافها

❖ تم صياغة فرضيات الدراسة الي اثنين من الفرضيات الرئيسية تشمل كل فرضية رئيسية ٥ فرضيات فرعية

❖ تم تحديد الفرضيات الفرعية بناء علي محددات بيئة العمل الداخلية الخمسة (الأنظمة – التدريب – الاندماج – العمل – الظروف المادية)

اهداف الدراسة

معرفة مستوى توافر ابعاد بيئة العمل الداخلي
للعاملين في مكتب الصحة وفروعه في مدينة تعز

الخروج بنتائج وتوصيات يمكن ان تسهم في تفعيل
دور بيئة العمل الداخلي لزيادة الأداء لدى موظفي
مكتب الصحة وفروعه في مدينة تعز

أهمية الدراسة

قسم الباحث أهمية الدراسة النظرية والتطبيقية دون تحديد
في نقاط محددة

الأهمية العلمية: تسهم في فتح آفاق جديدة لمزيد من الدراسات
المستقبلية حول أبعاد بيئة العمل

الأهمية العملية: تشمل الجانب التطبيقي لمعرفة دور كل بعد من
أبعاد بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين

مصطلحات الدراسة

تظهر شخصية الباحث في صياغة التعريفات وأسلوبه الخاص لان تعريفه للمصطلحات

التسلسل المنطقي لمفاهيم من العام الي الخاص .

التعريفات اللفظية تتسم بالوضوح والسهولة والخلو من الأخطاء الاملائية

تناول الباحث كل المصطلحات في عنوان الدراسة بالتعريف اللفظي

لم يتم الاستعانة بالمراجع والمصادر المختلفة لتوثيق المصطلحات.

الدراسات السابقة

الدراسات السابقة التي تناولها الباحث كانت متقاربة في نتائجها وقد أثرت بشكل إيجابي على الرسالة.

الدراسات السابقة التي تم تناولها كانت متفقة من حيث الموضوع وأيضا متغيرات الدراسة مستقل اثر بيئة العمل والتابع الأداء

اشتركت الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في مدى أهمية بيئة العمل علي تحسين الأداء الداخلية وتحقيق الرضا الوظيفي

منهجية الدراسة

استخدمت الباحث المنهج الوصفي الارتباطي كونه المنهج المناسب في دراسة وتحليل الظواهر الإنسانية والاجتماعية والإدارية

التحليل الاحصائي

تم استخدام العديد من طرق القياس الاحصائي لنتائج الاستبانة :

١- صدق وثبات الاستبانة

٢- الأساليب الإحصائية (الوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل

الفا ومعامل الارتباط واختبار معامل بيرسون والانحدار الخطي)

نتائج الدراسة

جاءت نتائج الدراسة في ٦ نقاط كما يلي:

ان مستوى تحسين بيئة العمل الداخلية في مكتب الصحة وفروعه في محافظة تعز متوسط ومستوى أداء العاملين مرتفع

توصيات الدراسة

جاءت توصيات الدراسة بشكل تفصيلي في ١١ نقاط محددة
يمكن ايجاز اهم تلك التوصيات كما يلي:

ادخال تحسينات في بيئة العمل المادية للعاملين وذلك لتقليل
الضغوط عي العاملين وتعزيز مستوى أدائهم وتوفير
وسائل الامن والسلامة ووضوح التعليمات وتعزيز التعاون

شكرا -
لحسن -
استماعكم