

مهارات بحثية 2

المهمة الأولى

الباحث معتز معاذ
الرقم الجامعي
233001627



التكليف الأسبوعي الأول

معتز معاذ

الرقم الجامعي 233001627

يقوم الطالب بعمل عرض لرسالة الماجستير الخاصة به (فيديو 10 دقائق + ملف PDF للعرض) ،
موضحا خطوات البحث العلمي المتعارف عليها والتي اتبعها لإعداد رسالته العلمية.

عنوان رسالة الماجستير

أثر التطبيقات الذكية على أداء المدير التشغيلي دراسة تطبيقية على قطاع البيع في التجزئة في بعض كبرى قطاعات البيع بالتجزئة الخاصة في الشرق الأوسط لسنة 2024

يتضمن العنوان المتغير المستقل، هو المتغير الأساسي الذي يؤثر في المتغيرات الأخرى في البحث العلمي، وهو أثر التطبيقات الذكية و **المتغير التابع** و هو أداء المدير التشغيلي.

سبب اختيار العنوان ان الموضوع جديد وحديث وأصبحت التطبيقات الرقمية هي الرائدة الان في الإدارة التشغيلية لأسواق البيع بالتجزئة ، واستخدام الأنظمة التشغيلية والتطبيقات التكنولوجية هي الان على راس هرم التميز المنافس بين العديد من الشركات البيع بالتجزئة التي تعتمد على الخوارزميات الحديثة لإدارة العمليات التشغيلية للمتاجر.

المستخلص

يظهر دائماً في مستهل البحث ويشمل المستخلص **موجز كامل وعام ومختصر** لأهداف البحث والتساؤلات الهامة في البحث ومصادر جمع المعلومات واهم الاستنتاجات والتوصيات التي توصل اليها البحث.

المقدمة

مقدمة البحث تعطي **الحكم المبدئي** على المستوى الأكاديمي للباحث والمستوى الأكاديمي للبحث ككل وتسير على التسلسل المنهجي العلمي **الهرم المقلوب** أي من العام للخاص.

مشكلة البحث

تم دراسة مشكلة البحث كما يلي:

- عرض وجيز للمشكلة وتعريفها وعرض وجيز لمتغيرات البحث في المشكلة.
- عرض الفجوة البحثية.
- ابعاد المشكلة من الناحية التطبيقية والنظرية.
- صياغة مشكلة البحث على شكل تساؤل وتفريع التساؤل الى تساؤلات فرعية.

أهمية الدراسة

هي ذلك الجزء من البحث الذي **يشرح فيه الباحث الأهمية العلمية لبحثه والحاجة العلمية لبحثه والتأثير العلمي لبحثه**، ولماذا هذا البحث يستحق الوقت والجهد وهل سيضيف شيء جديد على الدراسات السابقة وهل أكمل ثغرات في الدراسات.

ففي أهمية البحث تم التركيز ان هذا البحث **ليس لمجرد المعرفة الذاتية** وانما هذا البحث للمساهمة بشيء جديد ولتفسير شيء جديد ويفتح الطريق للباحثين لمزيد من البحث في هذا المجال الذي يبحث فيه.

أهمية دراستي في جانبين، جانب نظري وجانب تطبيقي، الجانب النظري: أن الأدبيات المتوفرة حول أثر الرقمنة والتطبيقات الذكية على مهارات المديرين التشغيليين في متاجر البيع بالتجزئة نادرة في الادبيات العربية وفي بداياتها في الادبيات الأجنبية لذا فالموضوع جديد ويستحق التحليل وتعميق الدراسة. الجانب الميداني جدير بالكشف المباشر لأثر التطبيقات الذكية على أداء المدير التشغيلي

أهداف الدراسة

اهداف البحث **هي ما يحاول ويسعى الباحث لتحقيقه من خلال دراسته وهي** تعريف دور المدير التشغيلي وواجباته العملية في إدارة أسواق البيع بالتجزئة. و استكشاف مدى تأثير التطبيقات الرقمية الذكية في الاستغناء عن مهارات المديرين التشغيليين في متاجر البيع بالتجزئة

الدراسات السابقة

هي الدراسات التي تناولت موضوع او متغيرات الدراسة الذي يقوم الباحث بدراستها،ومن خلالها يستطيع الباحث إيجاد الفجوات البحثية حيث تم الاستعانة بأغلبية مصادر اجنبية حيث المكتبة العربية ما زالت ناشئة بمثل هذه الموضوعات التي تتناول التطبيقات الذكية والذكاء الاصطناعي وأثره على الأداء الوظيفي.

فروض البحث

هي **الرؤية التي يضعها الباحث** ويحاول اختبارها أثناء إجراء دراسته للتأكد من صحتها أو نفيها، حيث تظهر الفرضيات في دراستي على النحو الآتي:

الفرضية الأولى ان هناك علاقة ارتباط بين التطبيقات الذكية واداء المدير التشغيلي.

الفرضية الثانية هناك تأثيرا ايجابيا في استخدام التطبيقات الذكية على دور المدير التشغيلي في اسواق التجزئة.

الفرضية الثالثة التطبيقات الذكية تلغي وجود المدير التشغيلي.

منهج البحث و التحليل الإحصائي

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من خلال الاستفادة من المراجع والمصادر المتنوعة ما بين الكتب والمقالات والأبحاث العلمية في الدوريات والمنشورات الإلكترونية عبر شبكة الإنترنت، ولنعتي الدراسة حقها تم تعزيزها بالدراسة الميدانية من خلال استخدام أسلوب الاستبانة للحصول على البيانات الأولية المطلوبة، وتم الاعتماد على التحليل الإحصائي و التقنيات الإحصائية لتحويل البيانات إلى معلومات مفيدة، مما يساعد في اتخاذ القرارات وفهم الأنماط والاتجاهات.

نتائج البحث العلمي:

تكشف خلاصة الدراسة، وهي مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بالمتغيرات والفرضيات والتساؤلات التي طرحها الباحث في دراسته. وتضمنت

التبني الواسع للتطبيقات الذكية، و التأثير الإيجابي على أداء المديرين.
التطبيقات الذكية بدأت تلغي جزء من مهارات المدير التشغيلي.

توصيات البحث:

ضرورة العمل على الموازنة بين المدير كمسؤول يعتمد على الاحساس البشري والتطبيقات الذكية التي تتعامل مع خوارزميات ومدخلات وتعطي تقييمات دون مراعاة لجانب الحس البشري.

المراجع :

تم الاعتماد على نظام APA

برنامج الدكتوراة في الإدارة

الفصل الدراسي الثاني

الباحث معتر معاذ

الرقم الجامعي

233001627